**Содержание основных форм текущего контроля**

по дисциплине

Информационные системы управления организациями

 Направление подготовки38.03.02 – Менеджмент, профиль Экономика и управление организацией

Учебный год 2018/2019

Курс 4

**Вопросы для подготовки к устному опросу:**

Определение Информационные системы управления организациями

, как технологии организации управленческой деятельности.

1. Цели, задачи информационного менеджмента.
2. Системный подход к задачам информационного менеджмента.
3. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.
4. Технические средства технологической среды.
5. Телекоммуникационные средства.
6. Программные средства информационной системы.
7. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС.
8. Критерии оценки рынка ИТ и ИС; критерии и технология их выбора.
9. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС.
10. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ.
11. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации.
12. Оценка и анализ их качества.
13. Проблема оценки эффективности информационных проектов, классификация существующих методик.
14. Традиционные финансовые методики: совокупная стоимость владения средствами информатизации; экономическая добавленная стоимость, совокупный экономический эффект, быстрое экономическое обоснование.
15. Качественные методы.
16. Вероятностные методы.
17. Оценка эффективности использования средств информатизации по времени.

**Вопросы для подготовки к контрольной работе по темам:**

1. Планирование потребности в материалах (mrp i).
2. Планирование потребности в производственных мощностях (crp).
3. Планирование ресурсов производства (mrp ii).
4. Планирование ресурсов предприятия (erp).
5. Оптимизация управления ресурсами предприятий (erp ii).
6. Управление эффективностью бизнеса (bpm).
7. Непрерывное улучшение бизнес-процессов (bpi).
8. Управление взаимоотношениями с заказчиком (CRM).
9. Непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла (CALS).

 Преподаватель Давлетшина Л.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Зав. кафедрой Палей Т.Ф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Вопросы к зачету**

по дисциплине

Информационные системы управления организациями

 Направление подготовки38.03.02 – Менеджмент, профиль Экономика и управление организацией

Учебный год 2018/2019

Курс 4

1. Определение информационного менеджмента, как технологии организации управленческой деятельности.

2. Цели, задачи информационного менеджмента.

3. Системный подход к задачам информационного менеджмента.

4. Сущность и понятие коммуникаций в организации.

5. Особенности создания эффективной системы мотивации.

6. Коммуникационные барьеры.

7. Методы преодоления коммуникационных барьеров.

8. Управленческая роль ИТ-менеджера на различных этапах жизненного цикла информационного продукта.

9. Соотношение понятий ИТ, ИС и управленческая структура объекта.

10. Планирование потребности в материалах (MRP I)

11. Планирование потребности в производственных мощностях (CRP)

12. Планирование ресурсов производства (MRP II)

13. Планирование ресурсов предприятия (ERP)

14. Оптимизация управления ресурсами предприятий (ERP II).

15. Информационные технологии организационного развития и стратегического управления предприятием: управление эффективностью бизнеса (BPM), непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI).

16. Управление взаимоотношениями с заказчиком (CRM).

17. Непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла (CALS).

18. Технические средства технологической среды.

19. Программные средства информационной системы.

20. Оценка преимуществ и недостатков закупки готовых или разработки новых ИТ и ИС.

21. Критерии оценки рынка ИТ и ИС; критерии и технология их выбора.

22. Особенности контрактов на закупку и разработку ИТ и ИС.

23. Организация управления для различных этапов организации ИТ и ИС: разработка внедрение и эксплуатация, состав и содержание работ.

24. Мониторинг внедрения ИТ и ИС; мониторинг их эксплуатации. Оценка и анализ их качества.

25. Проблема оценки эффективности информационных проектов, классификация существующих методик.

26. Традиционные финансовые методики: совокупная стоимость владения средствами информатизации; экономическая добавленная стоимость, совокупный экономический эффект, быстрое экономическое обоснование.

27. Оценка эффективности использования средств информатизации по времени.

 Преподаватель Давлетшина Л.М. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Зав. кафедрой Палей Т.Ф. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

****