



ЛЕКЦИЯ 1. ВВЕДЕНИЕ. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КАК ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ»

ПЛАН.

1. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И СТРУКТУРА КУРСА

2. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ: ПОНЯТИЕ, ПОДХОДЫ,
ТРЕНДЕНЦИИ.

3.

ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ «МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ»

В результате освоения дисциплины «Мониторинг качества образования» у магистров должна быть сформирована следующая **компетенция:**

ОПК-5 Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении

СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость составляет 2 зачетные единицы на 72 часа.

- Контактная работа - 22 часа, в том числе:
 - лекции - 4 часа
 - практические занятия - 18 часов
- Самостоятельная работа - 50 часов
- Форма промежуточного контроля дисциплины: **зачет** во 2 семестре.

ТЕМАТИКА ЛЕКЦИЙ:

- Лекция 1. Качество образования: понятие, подходы, тенденции.
- Лекция 2. Мониторинг качества образования: теоретические и технологические основы

ТЕМАТИКА ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

- Тема 1. Понятие качества. Историческое развитие науки о качестве и ее практических приложений.
- Тема 2. Современные тенденции в управлении качеством
- Тема 3. Мониторинг качества образования: содержание и структура понятия
- Тема 4. Системы оценки качества образования.
- Тема 5. Виды мониторинга качества образования
- Тема 6. Принципы мониторинга качества образования
- Тема 7. Функции мониторинга качества образования.
- Тема 8. Диагностический инструментарий системы мониторинга качества результатов образования
- Тема 9. Технологии мониторинга качества результатов обучения и образования

2. КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ:
ПОНЯТИЕ, ПОДХОДЫ, ТЕНДЕНЦИИ.
Качество - *существенный признак,*
свойство, отличающее один предмет или
одно лицо от другого; *степень ценности,*
пригодности вещи, действия и т.п.,
соответствия тому, какими они должны
быть (Комплексный словарь русского
языка)

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ (ОПРЕДЕЛЕНИЯ)

- Совокупность его свойств, которая обуславливает способность выполнять выдвинутые обществом задачи по формированию и развитию личности в аспектах его образованности, воспитанности, развитию социальных, психических и физических свойств (В.П. Панасюк, 1997).
- Совокупность оптимально сочетающихся важнейших характеристик, отражающих уровни достигнутых количественных и качественных результатов, организации и осуществления учебно-воспитательного процесса, созданных для него условий, отвечающих требованиям государства и общества и удовлетворяющих образовательные запросы обучающихся" (Т..А. Строкова)
- Соотношение цели и результата, мера достижения целей при том, что цели (результаты), заданы только операционально и спрогнозированы в зоне потенциального развития школьника (М.М. Поташник, 2000).

КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ (ЗАКОН «ОБ ОБРАЗОВАНИИ В РФ»)

- Комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая:
 - 1) *степень их соответствия*: а) федеральным государственным образовательным *стандартам*, образовательным *стандартам*, федеральным государственным *требованиям*; б) *потребностям* физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность;
 - 2) *степень достижения планируемых результатов образовательной программы* (Закон «Об образовании в РФ, ст. 2)

СЛЕДОВАТЕЛЬНО, ОПРЕДЕЛЕНИЕ
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ТРЕБУЕТ
ЧЕТКОГО ЗНАНИЯ О ТОМ КАКОВЫ
ТРЕБОВАНИЯ ФГОС К ОБРАЗОВАНИЮ
СООТВЕТСТВУЮЩЕГО УРОВНЯ (ОБЩЕЕ,
СПО, ВО И ДР.); КАКОВЫ ПОТРЕБНОСТИ
ФИЗИЧЕСКОГО ИЛИ ЮРИДИЧЕСКОГО
ЛИЦА (ОБУЧАЮЩИХСЯ, ЗАКАЗЧИКОВ
ОБРАЗОВАНИЯ); КАКОВЫ
ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.

ТРЕБОВАНИЯ ФГОС

- ФГОС – это совокупность *обязательных требований* к образованию определенного уровня и (или) к профессии, специальности и направлению подготовки (Ст. 2 *Федерального закона от 26.07.2019 № 232-ФЗ*)
- ФГОС включает **три группы требований**:
 - к *результатам* освоения основных образовательных программ;
 - к *структуре* основных образовательных программ (в том числе к соотношению обязательной части ООП и части, формируемой участниками образовательных отношений) и их объему;
 - к *условиям* реализации ООП, в том числе к кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям (ст.11, п. 3 ФЗ «Об обр. в РФ»).
- Качество образования определяется тем, насколько оно соответствует этим трем группам требований.

ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ (НА ПРИМЕРЕ МАГИСТРАТУРЫ ПО НАПР. «ПЕД.ОБРАЗОВАНИЕ»)

«ПЕД.ОБРАЗОВАНИЕ»)

- В результате освоения программы магистратуры у выпускника должны быть сформированы три группы компетенций:
 - *универсальные,*
 - *общепрофессиональные*
 - *профессиональные*

УНИВЕРСАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (УК)

- УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий
- УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла
- УК-3. Способен организовывать и руководить работой командой, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
- УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОК)

- ОК-1. Способен осуществлять и оптимизировать профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
- ОК-2. Способен проектировать основные и дополнительные образовательные программы и разрабатывать научно-методическое обеспечение их реализации
- ОК-3. Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями
- ОК-4. Способен создавать и реализовывать условия и принципы духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ (ОК)

- **ОПК-5.** Способен разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся, разрабатывать и реализовывать программы преодоления трудностей в обучении
- **ОПК-6.** Способен проектировать и использовать эффективные психолого-педагогические, в том числе инклюзивные, технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания обучающихся с особыми образовательными потребностями
- **ОПК-7.** Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений
- **ОПК-8.** Способен проектировать педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний и результатов исследований

ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ОПК-5 - СПОСОБЕН РАЗРАБАТЫВАТЬ ПРОГРАММЫ МОНИТОРИНГА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБРАЗОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ, РАЗРАБАТЫВАТЬ И РЕАЛИЗОВЫВАТЬ ПРОГРАММЫ ПРЕОДОЛЕНИЯ ТРУДНОСТЕЙ В ОБУЧЕНИИ, ВЫПУСКНИК:

- **Должен знать:**
- - теоретические и методологические основы мониторинга качества образования;
- - комплекс методов, методик и технологию диагностирования образовательных результатов обучения;
- - типологию трудностей обучения, их причинно-следственные связи и систему диагностических методов их выявления
- - комплекс методов преодоления трудностей в обучении

ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ОПК-5 ВЫПУСКНИК:

- **Должен уметь:**
- - адаптировать диагностический инструментарий в целях решения конкретных задач мониторинга результатов образования обучающихся и в случае необходимости разрабатывать собственные (авторские) диагностические методики для мониторинга результатов образования обучающихся;
- - разрабатывать программы мониторинга результатов образования обучающихся;
- - отбирать, систематизировать, анализировать и разрабатывать комплекс критериев для формирования диагностического инструментария мониторинга образовательных результатов обучающихся
- - реализовывать диагностику образовательных результатов обучающихся;
- - разрабатывать программы преодоления трудностей обучающихся в обучении;

ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ОПК-5 ВЫПУСКНИК:

- **Должен владеть:**

- - системой методов мониторинга образовательных обучающихся с применением информационно-коммуникационных технологий;
- - технологией анализа и рефлексивной деятельности по результатам мониторинга;
- - технологией определения образовательных дефицитов обучающихся на основе данных мониторинга образовательных результатов
- - комплексом методов преодоления трудностей в обучении, учитывая рекомендации психолога, социального педагога по целенаправленной деятельности с обучающимися, в том числе с обучающимися с особыми образовательными потребностями;
- - технологией анализа и рефлексивной деятельности по результатам

ТРЕБОВАНИЯ К *СТРУКТУРЕ* ОСНОВНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ

- Структура программы магистратуры включает *обязательную часть (базовую)* и часть, формируемую участниками образовательных отношений (*вариативную*).

СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

- **Блок 1 «Дисциплины (модули)»**, который включает дисциплины (модули), относящиеся к базовой части программы и дисциплины (модули), относящиеся к ее вариативной части
- **Блок 2 «Практики, в том числе научно-исследовательская работа (НИР)»**, который в полном объеме относится к вариативной части программы.
- **Блок 3 «Государственная итоговая аттестация»**, который в полном объеме относится к базовой части программы и завершается присвоением квалификации, указанной в перечне специальностей и направлений подготовки высшего образования, утверждаемой МНи ВО РФ

ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) БАЗОВОЙ ЧАСТИ

- Дисциплины (модули) относящиеся к базовой части программы, являются *обязательными* для освоения обучающимся вне зависимости от направленности (профиля) программы, которую он осваивает.
- Набор базовых дисциплин организация определяет самостоятельно в объеме, установленном настоящим ФГОС ВО (9-18 з.е.), с учетом соответствующей (соответствующих) примерной (примерных) образовательной (образовательных) программы (программ)

ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ) ВАРИАТИВНОЙ ЧАСТИ

- Дисциплины (модули), относящиеся к вариативной части программы магистратуры, практики (в том числе НИР) определяют направленность (профиль) программы.
- Набор дисциплин и практик вариативной части организация определяет самостоятельно в объеме, установленном настоящим ФГОС (48 з.е. в блоке 1; 45-57 з.е. в блоке 2).
- После выбора обучающимся направленности (профиля) программы набор соответствующих дисциплин (модулей), практик (в том числе НИР) становится обязательным для освоения обучающимся.

ТРЕБОВАНИЯ К УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ МАГИСТРАТУРЫ

- 1. Общесистемные требования к реализации программ
- 2. Требования к кадровым условиям реализации программ
- 3. Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программ.
- 4. Требования к финансовым условиям реализации программ магистратуры

1 ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- Организация должна располагать материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

1 ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- Каждый обучающийся в течение всего периода обучения должен быть обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде организации. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать возможность доступа обучающегося из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-коммуникационной сети «Интернет» как на территории организации, так и вне ее.

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- Электронная информационно-образовательная среда организации должна обеспечивать:
 - доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
 - фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения основной образовательной программы;
 - Проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».
- Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды должно соответствовать законодательству Российской Федерации.

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- В случае реализации программы магистратуры в *сетевой форме* требования к реализации программы магистратуры должны обеспечиваться совокупностью ресурсов материально-технического и учебно-методического обеспечения, предоставляемого организациями, участвующими в реализации программы магистратуры в сетевой форме.

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- В случае реализации программы магистратуры на созданных в установленном порядке в иных организациях *кафедрах или иных структурных подразделениях организации* требования к реализации программы магистратуры должны обеспечиваться совокупностью ресурсов указанных организаций.

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации должна соответствовать квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 года №1-н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 марта 2011 года, регистрационный №20237), и профессиональным стандартом (при наличии).

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- Доля штатных научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должна составлять не менее 60 процентов от общего количества научно-педагогических работников организации.

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- Среднегодовое число публикаций научно-педагогических работников организации за период реализации программы магистратуры в расчете на 100 научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должно составлять не менее 2 в журналах, индексируемых в базах данных Web of Science или Scopus, и не менее 20 в журналах, индексируемых в Российском индексе научного цитирования

ОБЩЕСИСТЕМНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ

- В организации, реализующей программы магистратуры, среднегодовой объем финансирования научных исследований на одного научно-педагогического работника (в приведенных к целочисленным значениям ставок) должен составлять величину не менее чем величина аналогичного показателя мониторинга системы образования, утверждаемого Министерством образования и науки Российской Федерации

2. ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВЫМ УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ МАГИСТРАТУРЫ

- Реализация программы магистратуры обеспечивается руководящими и научно-педагогическими работниками организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы магистратуры на условиях гражданско-правового договора

ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВЫМ УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ МАГИСТРАТУРЫ

- Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих образование, соответствующее профилю преподаваемой дисциплины (модуля), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, должна составлять не менее 70 процентов.

ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВЫМ УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ МАГИСТРАТУРЫ

- Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), имеющих ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации) и (или) ученое звание (в том числе ученое звание, полученное за рубежом и признаваемое в Российской Федерации), в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу магистратуры, должна быть не менее:
 - 80 процентов для программы академической магистратуры;
 - 65 процентов, для программы прикладной магистратуры.

ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВЫМ УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ МАГИСТРАТУРЫ

- Доля научно-педагогических работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой программы магистратуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет), в общем числе работников, реализующих программу магистратуры, должна быть не менее:
 - 5 процентов для программы академической магистратуры;
 - 10 процентов для программы прикладной магистратуры.

ТРЕБОВАНИЯ К КАДРОВЫМ УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ МАГИСТРАТУРЫ

- Общее руководство научным содержанием программы магистратуры определенной направленности (профиля) должно осуществляться штатным научно-педагогическим работником организации, имеющим ученую степень (в том числе ученую степень, присвоенную за рубежом и признаваемую в Российской Федерации), осуществляющим самостоятельные научно-исследовательские (творческие) проекты (участвующим в осуществлении таких проектов) по направлению подготовки, имеющим ежегодные публикации по результатам указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности в ведущих отечественных и (или) зарубежных рецензируемых научных журналах и изданиях, а также осуществляющим ежегодную апробацию результатов указанной научно-исследовательской (творческой) деятельности на национальных и международных конференциях

3. ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Помещения для самостоятельной работы обучающихся должны быть оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации.
- В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими обучающимся осваивать умения и навыки, предусмотренные профессиональной деятельностью.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- В случае неиспользования в организации электронно-библиотечной системы (электронной библиотеки) библиотечный фонд должен быть укомплектован печатными изданиями из расчета не менее 50 экземпляров каждого из изданий основной литературы, перечисленной в рабочих программах дисциплин (модулей), практик и не менее 25 экземпляров дополнительной литературы на 100 обучающихся.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Организация должна быть обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения (состав определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению).

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Электронная библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда должны обеспечивать одновременный доступ не менее 25 процентов обучающихся по программе магистратуры

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Обучающимся должен быть обеспечен доступ (удаленный доступ), в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, состав которых определяется в рабочих программах дисциплин (модулей) и подлежит ежегодному обновлению.

ТРЕБОВАНИЯ К МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОМУ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ

- Обучающиеся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья должны быть обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ФИНАНСОВЫМ УСЛОВИЯМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММ МАГИСТРАТУРЫ

- Финансовое обеспечение реализации программы магистратуры должно осуществляться в объеме не ниже установленных Министерством образования и науки РФ базовых нормативных затрат на оказание государственной услуги в сфере образования для данного уровня образования и направления подготовки с учетом корректирующих коэффициентов, учитывающих специфику образовательных программ в соответствии с Методикой определения нормативных затрат на оказание государственных услуг по реализации имеющих государственную аккредитацию образовательных программ высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, утвержденной приказом Министерства образования и науки РФ от 2 августа 2013 года № 638 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 16 сентября 2013 г., регистрационный №29967).

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

- С позиций системно-структурного подхода можно говорить о **целевом, содержательно-процессуальном и оценочном компонентах** качества образовательного процесса.
- **Подсистема целей** включает определение четких и диагностируемых (количественно или качественно) требований к уровню подготовки специалистов на федеральном, региональном, учрежденческом и личностном уровнях.
- **Содержательно-процессуальный компонент** предполагает качественные содержание и организацию учебно-воспитательного процесса, создание необходимого обеспечения (кадрового, материально-технического, финансового, учебно-методического, научно-методического, нормативно-правового, информационного и организационного) образовательного процесса, гарантирующего достижение поставленных целей.

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

- **Оценочный компонент** ориентирует на выявление соответствия между целеполаганием и результатами образовательного процесса.

СИСТЕМА КАЧЕСТВА

- На *проектном уровне* отслеживается качество нормативных документов (учебных планов, программ, учебников), отражающих требования государства, работодателя и потребности личности и общества.
- На *уровне реализации* отслеживается качество содержания образования и качество технологий обучения, реализуемых в конкретном учебном заведении и в деятельности конкретных преподавателей.
- *Рефлексивный уровень* образованности предполагает диагностику и оценку знаний, умений, навыков, личностных и социальных свойств конкретного студента. Очевидно, что оценка должна проводиться в соответствии с планируемыми целями обучения и воспитания.

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Национальный стандарт РФ «Системы менеджмента качества. Требования ГОСТ Р ИСО 9001:2011» [Электронный ресурс] // <http://www.novsu.ru/file/1027870>.
2. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс]: Федеральный закон РФ № 273-ФЗ от 29.12.2012 // http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_165887.
3. Мониторинг качества образовательного процесса в школе: Монография / С.Е. Шишов, В.А. Кальней, Е.Ю. Гирба. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 206 с. Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=394711>

• *Дополнительная :*

- 1. Ибрагимов Г.И. Качество образования в профессиональной школе. – Казань: Изд-во «Школа». - 2007
- 2. Нежнов П.Г., Карданова Е.Ю., Эльконин Б.Д. Оценка результатов школьного