

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное  
автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный  
университет»

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА-ИНТЕРНАТ  
«ЛИЦЕЙ ИМЕНИ Н.И. ЛОБАЧЕВСКОГО»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Лицея

Е.Г. Скобельцына

» 20 19 г.



Порядок

рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательную школу-интернат «Лицей имени Н.И. Лобачевского» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Представитель Совета обучающихся  
общеобразовательной школы - интерната  
"Лицей имени Н.И.Лобачевского"  
федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего  
образования "Казанский (Приволжский)  
федеральный университет"  
(протокол от «30» мая 2019 г. № 10)  
Председатель Зиля Ахтямова /  
(ФИО председателя)

Представитель Совета родителей  
общеобразовательной школы - интерната  
"Лицей имени Н.И.Лобачевского"  
федерального государственного автономного  
образовательного учреждения высшего  
образования "Казанский (Приволжский)  
федеральный университет"  
(протокол от «30» мая 2019 г. № 4)  
Председатель Г.А.Нугайбекова /  
(ФИО  
председателя)

Рассмотрено и принято  
на Педагогическом совете nd  
от 01.11. 2019 года

Введено в действие распоряжением  
№0.1.2.84-03/ 515  
от «01» 11 2019 года

Порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательную школу-интернат «Лицей имени Н.И. Лобачевского» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

**Порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательную школу-интернат «Лицей имени Н.И. Лобачевского» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»**

**1. Общие положения**

1.1. Порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательной школе-интернате «Лицей имени Н.И. Лобачевского» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (далее соответственно – Порядок, Лицей), разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» (далее – Федеральный закон № 436), Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минкомсвязи России от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Положением о защите детей – обучающихся в ОШИ «Лицей имени Н.И. Лобачевского» КФУ от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию

1.2. Порядок является локальным нормативным актом Лицея определяющим порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей (далее – сообщения о нарушениях), и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в Лицей

Порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательную школу-интернат «Лицей имени Н.И. Лобачевского» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

## **2. Технические и программно-аппаратные средства защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию**

2.1. Доступ к сети Интернет осуществляется при помощи прокси-сервера SQUID (учет трафика по IP адресам с возможностью идентификации пользователю по мак адресу на основании записей DHCP сервера) и межсетевого экрана Cisco ASA (доступ в Интернет и учет трафика осуществляется для доменных компьютеров после авторизации с использованием личной учетной записи; для Wi-Fi устройств с учетом трафика по IP адресу с возможностью идентификации пользователю по мак адресу и личной учетной записи, с которой осуществляется подключение к Wi-Fi; для отдельных устройств по служебным запискам, с привязкой IP адреса к мак адресу устройства, закрепленного за заявителем)

2.2. Доступ к сети «Интернет» с технических средств третьих лиц осуществляется при помощи межсетевого экрана Cisco ASA и предоставляется по служебной записке с закреплением проходящего трафика за заявителем.

2.3. В целях ограничения доступа к запрещенной для распространения среди детей информации, размещенной на сайтах в сети «Интернет», применяется программный продукт IDECO Selects, установленный на компьютерах, с которых дети могут выходить в «Интернет» на территории лицея, без возможности другого способа выхода в сеть «Интернет» с данных компьютеров.

## **3. Порядок направления сообщений о нарушениях**

3.1. Сообщения о нарушениях могут направляться в Лицей в письменной форме на бумажном носителе или в электронной форме на русском языке.

3.2. Сообщения о нарушениях на бумажном носителе направляются гражданами:

3.2.1. лично в Лицей

3.2.2. почтовым отправлением в адрес Лицея.

3.3. Сообщения о нарушениях в электронной форме направляются гражданами:

3.3.1. путем обращения через Виртуальную приемную лицея <https://kpfu.ru/liceum/virtualnaya-priemnaya>

3.3.2. на адрес корпоративной электронной почты директора лицея;

3.3.3. на адрес корпоративной электронной почты [liceum.kpfu@inbox.ru](mailto:liceum.kpfu@inbox.ru).

3.4. Гражданин вправе приложить к сообщению о нарушении необходимые документы и материалы.

## **4. Порядок направления мотивированного ответа о результатах рассмотрения сообщений о нарушениях**

4.1. Поступившие в Лицей сообщения о нарушениях в письменной и электронной форме регистрируются секретарем журнале учета обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства российской федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию и рассматриваются ответственными лицами в

Порядок рассмотрения обращений, жалоб или претензий о нарушениях законодательства Российской Федерации о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию, включая несоответствие применяемых административных и организационных мер защиты детей от информации, запрещенной для распространения среди детей, и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких обращений, жалоб или претензий в общеобразовательную школу-интернат «Лицей имени Н.И. Лобачевского» федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

соответствии с Положением о защите детей – обучающихся в ОШИ «Лицей имени Н.И. Лобачевского» КФУ от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

4.2. Рассмотрение сообщений о нарушениях и направление мотивированного ответа о результатах рассмотрения таких сообщений осуществляется ответственными лицами в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня их получения Лицеєм.

4.3. Ответственные лица в течение десяти рабочих дней со дня получения сообщения о нарушении, заключающегося в наличии доступа обучающихся к информации, запрещенной для распространения, устанавливают причины и условия возникновения такого нарушения и принимают меры по его устранению.

4.4. Ответственное лицо при рассмотрении сообщений о нарушениях обязано:

4.4.1. внимательно разбираться в них по существу, сообщить в Инженерную службу КФУ или Центр информационных технологий Республики Татарстан, принимать другие меры для объективного разрешения вопроса;

4.4.2. принимать обоснованные решения по сообщениям о нарушениях, обеспечивать контроль своевременного и правильного исполнения этих решений;

4.4.3. сообщать гражданам о решениях, принятых по их обращениям, с необходимым обоснованием при наличии обратного электронного адреса или телефона.

## **5. Заключительные положения**

5.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения и введением в действие распоряжением директора Лицея и действует в представленной редакции до его отмены, либо внесения в него изменений.

5.2. Внесение изменений и дополнений в настоящий порядок осуществляется путем подготовки проекта Порядка в новой редакции и утверждения его директором лицея в установленном порядке.