

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций

Отделение социально-политических наук



Проректор



А. Турилова

Программа дисциплины

Технологии урегулирования конфликтов

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Маврин О.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), mavrin_oleg@list.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК -1	<i>Способен самостоятельно планировать и проводить процедуру медиации в сфере публичной политики.</i>
ОПК -8	<i>Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения прикладных исследований и консалтинга</i>

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- принципы и последовательность процедуры медиации, техники работы медиатора
- методологию проведения прикладных исследований и теоретические основы консультационной деятельности

Должен уметь:

- налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками и между сторонами и участниками процедуры медиации выявлять проблемы в практической деятельности специалиста
- анализировать совокупность аспектов проблемной ситуации в профессиональной деятельности

Должен владеть:

- проводит процедуру медиации сфере бизнеса, составляет и обеспечивает подписания итогового медиативного соглашения
- навыками и технологиями разработки рекомендаций для проведения прикладных исследований и консалтинга на основе анализа актуальной ситуации

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.08 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 41.04.06 Публичная политика (Технологии коммуникации и медиация)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 2 курсе в 3 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 53 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 36 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа -118 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 9 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 3 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Общая теория конфликта.	3	1	2	0	7
2.	Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.	3	1	2	0	7
3.	Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.	3	1	2	0	8
4.	Тема 4. Стили разрешения конфликтов.	3	1	2	0	8
5.	Тема 5. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.	3	1	2	0	8
6.	Тема 6. Методы разрешения конфликтов.	3	1	2	0	8
7.	Тема 7. Способы (модели) решения социальных конфликтов.	3	1	2	0	8
8.	Тема 8. Переговоры как технология регулирования конфликтами.	3	1	2	0	8
9.	Тема 9. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.	3	1	2	0	8
10.	Тема 10. Альтернативное урегулирование споров.	3	1	2	0	8
11.	Тема 11. Медиация как вид посредничества.	3	1	2	0	8
12.	Тема 12. Завершение конфликта.	3	1	2	0	8
13.	Тема 13. Мирное разрешение международных споров.	3	1	4	0	8
14.	Тема 14. Методы урегулирования конфликтов	3	1	4	0	8
15.	Тема 15. Медиация	3	2	4	0	8
	Итого		16	36	0	118

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Общая теория конфликта.

Понятия конфликта. Структура конфликта. Внутренняя и внешняя среда конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта.

Функции конфликта. общая модель конфликтов. Основные причины конфликта. Динамика конфликтов. Лестница эскалации конфликта.

Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.

Экономические конфликты. Социально-бытовые конфликты. Социально-психологические конфликты. Эмоциональные конфликты. Личностно-групповые конфликты. Продолжительность и протекания конфликтов. Степень выраженности конфликтного противостояния. Конфликт когнитивный. Конфликты интересов.

Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.

Виды технологии урегулирования конфликтов. Принципы управления конфликтам. Алгоритм управления конфликтом. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Принципы управления конфликтами. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Последствия конфликтов.

Тема 4. Стили разрешения конфликтов.

Основные характеристики стиля соперничества. Сущность стиля сотрудничество. Компромисс как стиль урегулирования конфликта. Особенности избегания в конфликте. Приспособление и урегулирования конфликта. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования "канализации настроения". Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль сотрудничества. Стиль приспособления. Стиль компромисса.

Тема 5. Управление конфликтами: предупреждение, регулирование и разрешение.

Управление конфликтом. Возможности и издержки. Основные стратегии управления конфликтом. Тактические приемы решения конфликтных противоречий. Виды тактик воздействия на оппонента. Стратегия открытого сотрудничества, стратегия активного сотрудничества. Аналитическая стратегия.

Тема 6. Методы разрешения конфликтов.

Структурные методы. Методы разрешения конфликтов. Законодательные методы, силовые методы, альтернативные методы разрешения конфликтов. Умения разрешения конфликтов. Способы изменение конфликтной ситуации. Решение проблемы. Ответные агрессивные действия.

Тема 7. Способы (модели) решения социальных конфликтов.

Понятие разрешение социального конфликта. Насильственные (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) мирных (переговоры, соглашение, компромиссы) модель решения конфликта. Решения противоречия и выхода из состояния конфликта. Разрешение социального конфликта. Модель решения конфликта. Способы (модели), решения противоречия: силовую модель, интегральная модель.

Тема 8. Переговоры как технология регулирования конфликтами.

Понятие переговоров. Виды и классификация переговоров. Участники переговорного процесса. Типы совместных решений участников переговоров. Результат проведения переговоров. Основные части переговоров. Функции переговоров. Правила переговорного процесса. Тактики переговоров.

Тема 9. Посредничество как участие третьей стороны в урегулировании конфликта.

Посредническая деятельность по разрешению конфликтов. Сущность посредничества в разрешении конфликта. Посредничество. Роль третьей стороны в конфликте. Виды посреднической деятельности (медиация, переговоры, экспертная оценка и т.д.). Оценка эффективности посреднической деятельности.

Тема 10. Альтернативное урегулирование споров.

Системам альтернативного урегулирования споров. История появления методов альтернативного урегулирования споров. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. Третьейский суд. Арбитражный суд. Альтернативные методы урегулирования споров в России и Западных странах.

Тема 11. Медиация как вид посредничества.

Понятие "медиация". История появления медиации. Базовые принципы медиации. Функции медиатора. Критерии медиабельности и немедиабельности случая. Признаки медиаторства. Процесс проведения медиации. Стадии медиации. Сближение позиций в медиации. Адекватная реакция на эмоции сторон медиатора.

Тема 12. Завершение конфликта.

Понятие завершения конфликта. Формы завершения конфликта. Формы завершения конфликта с участием третьей стороны. Предотвращение и мирное урегулирование. Основные отличия урегулирования от завершения конфликтов. Ключевые аспекты стадий разрешения и постконфликтной.

Тема 13. Мирное разрешение международных споров.

Урегулирование конфликтов. Положения необходимые для урегулирования конфликтов. Международные организации. Гагская Конвенция. Согласительные способы мирного разрешения споров (переговоры, консультации, следственные комиссии, добрые услуги, примирение). Арбитраж и судебные органы. Решение конфликта

Тема 14. Методы урегулирования конфликтов

Силовые методы, законодательные методы, альтернативные методы.

Переговоры, медиация, третейский суд, фасилитация, модерация, посредничество. Отличия методов. Положительные и отрицательные аспекты применения методов урегулирования конфликтов.

Посредническая деятельность по разрешению конфликтов, переговоры

Тема 15. Медиация

Понятие "медиация". История появления медиации в разных странах. Базовые принципы медиации. Функции медиатора, Стадии проведения медиации. Признаки медиабельности случая. Признаки немедиабельности случая. Процесс проведения медиации.

Расширение ресурсов работы медиатора. Функция "генератор идей" медиатора.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы

обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный

университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

<https://samopoznanie.ru/kazan/> - <https://samopoznanie.ru/kazan/>

<https://vsetreningi.ru/kazan/> - <https://vsetreningi.ru/kazan/>

<http://www.akademiki.biz/biblioteka-jivoi-informacii/soveti/1059-uprazhneniya-dlya-otrabotki-navyka-perezentatsiya> - <https://vsetreningi.ru/kazan/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Систематическая работа на лекционных занятиях под руководством преподавателя и добросовестное выполнение заданий преподавателя, а также выяснение и уточнение отдельных предпосылок, умозаключений и выводов, содержащихся в лекционном материале; взаимосвязей отдельных его разделов, используемых методов, характера их использования залог успешного освоение материала
практические занятия	Обучающийся может в достаточном объеме усвоить и успешно реализовать конкретные знания, умения, навыки и компетенции в своей практической деятельности при проведении собственных научных и практических исследований по одной или нескольким актуальным проблемам для юриспруденции; подготовка научных статей для опубликования в периодической печати, выступление на научно-практических конференциях, участие в работе студенческих научных обществ, круглых столах и диспутах по проблемам изучаемого направления.
самостоятельная работа	Активная самостоятельная работа студентов возможна только при наличии серьезной и устойчивой мотивации. Самый сильный мотивирующий фактор - подготовка к дальнейшей эффективной профессиональной деятельности. Особое внимание следует уделять внутренним факторам, способствующим активизации самостоятельной работы.
зачет	Дифференцированный зачет как форма промежуточного контроля и организации обучения служит приемом проверки степени усвоения учебного материала и лекционных занятий, качества усвоения обучающимися отдельных разделов учебной программы, сформированных умений и навыков. Зачет проводится устно или письменно по решению преподавателя, в объеме

Вид работ	Методические рекомендации
	<p>учебной программы. Преподаватель вправе задать дополнительные вопросы, помогающие выяснить степень знаний обучающегося в пределах учебного материала, вынесенного на зачет.</p> <p>По решению преподавателя зачет может быть выставлен без опроса ? по результатам работы обучающегося на лекционных и(или) практических занятиях.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Учебная аудитория - помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ;

Помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с

преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

 - продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

 - продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

 - продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 41.04.06 "Публичная политика " и профилю подготовки «Технологии коммуникации и медиация».

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Технологии урегулирования конфликтов

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистратура

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ

4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

4.1.1. УСТНЫЙ ОПРОС. ТЕМЫ 1, 3,

4.1.1.1. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1.1.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

4.1.1.3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

4.1.2. ПИСЬМЕННОЕ ДОМАШНЕЕ ЗАДАНИЕ. ТЕМЫ 2

4.1.2.1. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ

4.1.2.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

4.1.2.3. СОДЕРЖАНИЕ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА

4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.2.1. ЭКЗАМЕН

4.2.1.1. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ И ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ

4.2.1.2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

4.2.1.3. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения для данной дисциплины	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>ПК – 1 <i>Способен самостоятельно планировать и проводить процедуру медиации в сфере публичной политики.</i></p>	<p>Знает: соблюдает принципы и последовательность процедуры медиации, техники работы медиатора</p> <p>Умеет: налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками и между сторонами и участниками процедуры медиации выявлять проблемы в практической деятельности специалиста</p> <p>Владеет: проводит процедуру медиации сфере бизнеса, составляет и обеспечивает подписания итогового медиативного соглашения</p>	<p>Текущий контроль: <i>Устный опрос</i> <i>Тема 1. Общая теория конфликта</i> <i>Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.</i> <i>Письменная работа.</i> <i>Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.</i></p>
<p>ОПК-8 <i>Способен разрабатывать предложения и рекомендации для проведения прикладных исследований и консалтинга</i></p>	<p>Знает методологию проведения прикладных исследований и теоретические основы консультационной деятельности</p> <p>Умеет анализировать совокупность аспектов проблемной ситуации в профессиональной деятельности</p> <p>Владеет навыками и технологиями разработки рекомендаций для проведения прикладных исследований и консалтинга на основе анализа актуальной ситуации</p>	
		<p>Итоговая аттестация: <i>экзамен</i></p>

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
ПК - 1	<p>Знает принципы и последовательность процедуры медиации, объясняет их суть, техники работы медиатора в сфере бизнеса, выбирая адекватные ситуации технологии и аргументируя свой выбор</p> <p>Перечисляет некоторые принципы и последовательность процедуры медиации, некоторые техники работы медиатора</p> <p>Умеет налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации, использовать приемы эффективной коммуникации в процессе медиации; распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников медиации; распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора;</p>	<p>Знает основные принципы и последовательность процедуры медиации, техники работы медиатора в сфере бизнеса</p> <p>Умеет налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации и налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации; использовать приемы эффективной коммуникации в процессе медиации (переформулировать высказывания, формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания); распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников процедуры медиации; содействовать сторонам в анализе выгод, издержек, последствий и возможностей событий/состояний; поддерживать баланс времени, сил, власти в процессе высказывания сторон и отстаивания ими своих точек зрения; сохранять нейтральность, беспристрастность в отношении сторон и предмета спора; применять специальные техники ведения процедуры медиации в публичной сфере.</p> <p>Имеет навык разъяснения сторонам конфликта сути процедуры медиации; формирования и согласования правил проведения конкретной</p>	<p>Перечисляет некоторые принципы и последовательность процедуры медиации, некоторые техники работы медиатора</p> <p>Умеет налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации и налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации; использовать приемы эффективной коммуникации в процессе медиации (переформулировать высказывания, формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания); распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников</p> <p>Владеет навыками разъяснения сторонам конфликта сути процедуры медиации; прояснения содержания спора между сторонами процедуры медиации; проведение выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов повестки; составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения с опорой на шаблон</p>	<p>Не перечисляет некоторые принципы и последовательности процедуры медиации, некоторые техники работы медиатора</p> <p>Не умеет налаживать взаимодействие с каждой из сторон и участниками процедуры медиации и налаживать взаимодействие между сторонами и участниками процедуры медиации; использовать приемы эффективной коммуникации в процессе медиации (переформулировать высказывания, формулировать, уточнять, прояснять, разъяснять высказывания); распознавать и корректировать эмоциональное состояние участников</p> <p>Не владеет навыками разъяснения сторонам конфликта сути процедуры медиации; прояснения содержания спора между сторонами процедуры медиации; проведение выработки вариантов разрешения спора по итогам обсуждения вопросов повестки; составление и обеспечение подписания итогового медиативного соглашения с опорой</p>

<p><i>ОПК-8</i></p>	<p>Иметь общие знания о методологии проведения прикладных исследований и теории консультационной деятельности;</p> <p>Уметь вести неструктурированный анализ аспектов проблемной ситуации в профессиональной деятельности посредством заимствованного из учебной литературы методического инструментария;</p> <p>Владеть узким набором учебных технологий разработки рекомендаций для проведения прикладных исследований и консалтинга.</p>	<p>Знать в рамках структурированного лекционного материала методологию проведения прикладных исследований и теорию консультационной деятельности;</p> <p>Анализировать совокупность аспектов проблемной ситуации в профессиональной деятельности посредством заимствованного из учебной литературы методического инструментария;</p> <p>Владеть технологиями разработки рекомендаций для проведения прикладных исследований и консалтинга, разработанными на основе вторичного исследовательского анализа социально-политической среды и текущей ситуации.</p>	<p>Иметь общие знания о методологии проведения прикладных исследований и теории консультационной деятельности;</p> <p>Уметь вести неструктурированный анализ аспектов проблемной ситуации в профессиональной деятельности посредством заимствованного из учебной литературы методического инструментария;</p> <p>Владеть узким набором учебных технологий разработки рекомендаций для проведения прикладных исследований и консалтинга.</p>	<p>Не имеет общие знания о методологии проведения прикладных исследований и теории консультационной деятельности;</p> <p>Не умеет вести неструктурированный анализ аспектов проблемной ситуации в профессиональной деятельности посредством заимствованного из учебной литературы методического инструментария;</p> <p>Не владеет узким набором учебных технологий разработки рекомендаций для проведения прикладных исследований и консалтинга.</p>
---------------------	---	--	---	--

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

3 семестр:

Текущий контроль:

Устный опрос – 20 баллов

Письменная работа – 30 баллов

Итого $20 + 30 = 50$ баллов

Промежуточная аттестация – экзамен.

Соответствие баллов и оценок:

Для экзамена:

86-100 – удовлетворительно

71-85 – хорошо

56-70 – удовлетворительно

0-55 – неудовлетворительно

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Устный опрос. Темы 1, 3.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов перечня вопросов к каждой теме. Устный опрос на семинарском занятии даёт в сумме до 20 баллов при правильном выполнении. При частично правильном выполнении ставится часть балла. Работа выполняется заранее дома. Сам устный опрос проводится на семинарском занятии с целью оценки владения обучающимися материалами по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос. В ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Свободное владение юридической терминологией.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделять существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ недостаточно логичен с единичными ошибками в частностях. Присутствуют ошибки в юридической терминологии.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– Ответ не полный, с ошибками в деталях, умение раскрыть значение обобщённых знаний не показано. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Ошибки в раскрываемых понятиях, юридических терминах.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– Ответ представляет собой разрозненные знания с существенными ошибками по вопросу. Присутствуют фрагментарность, нелогичность изложения, студент не осознает связь обсуждаемого вопроса с другими объектами дисциплины. Незнание юридической терминологии.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Тема 1. Общая теория конфликта.

Понятия конфликта. Структура конфликта. Внутренняя и внешняя среда конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта.

Функции конфликта. общая модель конфликтов. Основные причины конфликта. Динамика конфликтов. Лестница эскалации конфликта.

Тема 3. Основные технологии урегулирования конфликтов.

Виды технологии урегулирования конфликтов. Принципы управления конфликтам. Алгоритм управления конфликтом. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Принципы управления конфликтами. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Последствия конфликтов.

4.1.2. Письменное домашнее задание. Темы 2. Основные типологии социальных конфликтов.

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Обучающиеся получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

4.1.2.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- Высокий уровень владения материалом по заданной теме. Превосходное умение анализировать различные источники информации, находя среди них актуальные и верные данные, задавать вопросы, обсуждать дискуссионные положения. Структура работы соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы высокая.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- Средний уровень владения материалом по заданной теме. Используются надлежащие источники, и структура работы в основном соответствует поставленным задачам. Степень самостоятельности работы средняя.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- Низкий уровень владения материалом по заданной теме. Используемые источники и структура работы частично соответствуют поставленным задачам. Отсутствует часть ответов. Степень самостоятельности работы низкая.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- Недостаточный уровень владения материалом по заданной теме. Используемые источники недостаточны. Структура работы не соответствует поставленным задачам. Работа несамостоятельна.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Тема 2. Основные типологии социальных конфликтов.

Экономические конфликты. Социально-бытовые конфликты. Социально-психологические конфликты. Эмоциональные конфликты. Личностно-групповые конфликты. Продолжительность и протекания конфликтов. Степень выраженности конфликтного противостояния. Конфликт когнитивный. Конфликты интересов.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Экзамен. Устный ответ по вопросам

4.2.1.1. Порядок проведения.

Обучающиеся получают вопросы и готовят устные ответы на них. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, придерживаться этики ведения дискуссии.

4.2.1.2. Критерии оценивания.

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- дал полный, развернутый ответ на поставленные вопросы,
- показал совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи,
- демонстрирует глубокие и прочные знания материала по заданным вопросам.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- дал полный, развернутый ответ почти на все поставленные вопросы,
- показал совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрывает основные положения дисциплины,
- твердо знает материал по заданным вопросам, но допускает несущественные неточности в определениях.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- дал полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленные вопросы, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи,
- владеет знаниями только по основному материалу, но не знает отдельных деталей и особенностей, допускает неточности и испытывает затруднения с формулировкой определений.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- дал неполный ответ, представляющий собой разрозненные знания по теме вопроса с существенными ошибками в определениях,
- не осознает связь данного понятия, теории, явления с другими объектами дисциплины,
- не получены ответы по базовым вопросам дисциплины.

4.2.1.3. Оценочные средства.

Вопросы к экзамену:

- 1. Участники конфликта и их характеристика.*
- 2. Объект и предмет конфликта, их взаимосвязь.*
- 3. Основные типологии социальных конфликтов.*
- 4. Динамика конфликта: основные элементы и их характеристика.*
- 5. Возникновение и формирование конфликтной ситуации.*
- 6. Конфронтация и инцидент в динамике конфликта.*
- 7. Конфликтное взаимодействие оппонентов как стадия развития конфликта.*
- 8. Понятие и особенности эскалации конфликта.*
- 9. Понятие конфликта: позиции, их специфика.*
- 10. Структурная модель конфликта.*
- 11. Причины и факторы конфликтов.*
- 12. Проблема типологии конфликтов.*
- 13. Функциональность конфликта.*
- 14. Признаки конфликтной ситуации.*
- 15. Динамическая модель конфликта.*
- 16. Динамика межгрупповых конфликтов.*
- 17. Понятие эскалации конфликта: механизм и сущность.*
- 18. Поведенческие и структурные изменения сторон конфликта на этапе эскалации.*
- 19. Тактики поведения на этапе эскалации конфликта.*
- 20. Сбалансированность социального взаимодействия как способ предупреждения конфликтов.*
- 21. Предупреждение конфликтов посредством изменения собственного отношения к ситуации.*

22. Способы и приемы влияния на оппонента в целях предупреждения конфликта.
23. Влияние инициального коммуникативного поведения на возникновение конфликтной ситуации.
24. Толерантность в конфликтной ситуации.
25. Понятие "социальное партнёрство".
26. История становления социального партнёрства
27. Становление социального партнёрства в России.
28. Элементы социального партнёрства.
29. Подготовка неконфликтного управленческого решения.
30. Принятие неконфликтного управленческого решения.
31. Выполнение неконфликтного управленческого решения.
32. Семнадцать этапов эффективного неконфликтного управления.
33. Пять способов оценки результатов деятельности.
34. Способы предупреждения конфликтов в процессе оценивания.
35. Околпереговорный процесс.
36. Требования к свойствам и качествам посредника переговорного процесса: психический склад; логика неконфликтного (компромиссного) мышления; мировоззрение; информированность; коммуникабельность; авторитет.
37. Роль средств массовой информации в посредничестве и переговорах.
38. Анализ конкретного переговорного процесса. Прогноз последующих отношений.
39. Эффективные переговоры.
40. Подарки и уступки на переговорах.
41. Моделирование изменений послеконфликтных взаимодействий.
42. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
43. Факторы эффективности участия третьей стороны в конфликте.
44. Разрешение конфликтов с участием третьей стороны.

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистратура

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

1. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : курс лекций / Т. Д. Дубовицкая. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 104 с. - ISBN 978-5-9765-4916-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897305> (дата обращения: 05.03.2023).
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 05.03.2023)
3. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 22.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913995> (дата обращения: 05.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1228800> (дата обращения: 05.03.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 96 с. - ISBN 978-5-9765-4496-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861730> (дата обращения: 05.03.2023). – Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистратура

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

1. Операционная система Microsoft office professional plus 2010, или Microsoft Windows 7 Профессиональная, или Windows XP (Volume License)
2. Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365, или Microsoft office professional plus 2010
3. Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
4. Браузер Mozilla Firefox
5. Браузер Google Chrome
6. Kaspersky Endpoint Security для Windows
7. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах. АО «Антиплагиат»
8. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
9. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
10. Электронная библиотечная система «Консультант студента»