

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования

«Казанский (Приволжский) федеральный университет»

*Институт управления, экономики и финансов*

*Центр бакалавриата Развитие территорий*



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

 Д.А. Гаюрский

"31" августа 2020 г.

**Программа государственной итоговой аттестации  
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена  
Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки / специальность: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки / специализация: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

## Содержание

1. Общие положения

2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

3. Структура государственной итоговой аттестации

4. Требования к профессиональной подготовленности выпускника

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ИСПЫТАНИЯ. ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах

3. Форма проведения государственного экзамена

4. Список дисциплин и практик образовательной программы, материалы которых вынесены на государственный экзамен

5. Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена

6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена

7. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена

9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена

11. Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

ПРИЛОЖЕНИЯ к программе государственного аттестационного испытания «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

Приложение №1. Фонд оценочных средств

Приложение №2. Оценочный лист сдачи государственного экзамена для обучающихся заочной форм обучения

Приложение №3. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена

Приложение №4. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ИСПЫТАНИЯ. ВЫПОЛНЕНИЕ И ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

3. Цели, принципы и этапы выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

3.1. Цели и принципы выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы

4. Темы выпускных квалификационных работ

5. Фонд оценочных средств по выполнению и защите выпускной квалификационной работы

6. Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы

7. Список литературы, необходимой для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

9. Перечень информационных технологий, используемых для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

11. Особенности выполнения и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ к программе государственного аттестационного испытания «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»

Приложение № 1. Фонд оценочных средств

Приложение №2. Оценочный лист по выполнению и защите выпускной квалификационной работы для заочной форм обучения

Приложение №3. Список литературы, необходимой для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Приложение №4. Перечень информационных технологий, используемых для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Приложение №5. Макет отзыва научного руководителя выпускной квалификационной работы.

Приложение №6. Макет рецензии на выпускную квалификационную работу.

## 1. Общие положения

Настоящая программа разработана в целях организации и проведения государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело (далее – ОПОП ВО).

## 2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

В соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации», выпускники, завершающие обучение по ОПОП ВО, проходят государственную итоговую аттестацию. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) предназначена для определения уровня теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (далее – ФГОС ВО).

ГИА выпускников осуществляется после освоения ОПОП ВО в полном объеме.

Целью ГИА является установление уровня подготовленности обучающихся, осваивающих ОПОП ВО, к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям ФГОС ВО.

## 3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по данной ОПОП ВО включает следующие государственные аттестационные испытания:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## 4. Требования к профессиональной подготовленности выпускника

Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ОПОП ВО согласно ФГОС ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка проверяемой компетенции</b>
<i>Универсальные компетенции (УК)</i>	
УК-1	<i>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>
УК-2	<i>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>
УК-3	<i>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>
УК-4	<i>Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</i>
УК-5	<i>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>
УК-6	<i>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>
УК-7	<i>Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>


УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
<i>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</i>	
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания
ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
<i>Профессиональные компетенции (ПК)</i>	
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-2	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-3	Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений
ПК-4	Способен проектировать объекты профессиональной деятельности
ПК-5	Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-6	Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ПК-7	Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

 Д.А. Тейорский

" 21 " августа 2020 г.

**Программа государственной итоговой аттестации**  
Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Направление подготовки / специальность: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки / специализация: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

# 1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка проверяемой компетенции</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций
ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-2	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-5	Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания
ПК-7	Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания

## **2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах**

Общая трудоемкость подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы), 108 часа(ов).

Из них:

20 часов отводится на обзорные лекции;

79 часов отводится на самостоятельную работу;

9 часов отводится на контроль.

## **3. Форма проведения государственного экзамена**

Государственный экзамен включает в себя три типа заданий (три этапа) – тестовые задания, задачи, кейс. Первый этап (тестирование) проводится с применением компьютерных технологий, второй и третий этапы экзамена проводятся в письменной форме. Экзаменационный билет включает в себя 42 тестовых задания, 2 задачи и 1 кейс.

## **4. Список дисциплин (модулей) и практик ОПОП ВО, материалы которых вынесены на государственный экзамен**

1. Б1.О.02 Философия
2. Б1.О.12 Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сферы гостеприимства
3. Б1.О.14 Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства
4. Б1.О.17.02 Иностранный язык в профессиональной деятельности (второй)
5. Б1.О.18 Менеджмент в индустрии гостеприимства
6. Б1.О.19 Маркетинг в сфере гостеприимства
7. Б1.О.20 Прикладные методы исследовательской деятельности в индустрии гостеприимства
8. Б1.О.21 Организация, планирование и контроль гостиничной деятельности
9. Б1.О.22 Физическая культура
10. Б1.В.05 Организация гостиничной деятельности
11. Б1.В.09 Проектирование гостиничных предприятий
12. Б1.В.10 Прогнозирование в гостиничной индустрии
13. Б1.В.17 Стратегический менеджмент в сфере гостеприимства

## **5. Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена**

Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена включает в себя следующие компоненты:

- соответствие компетенций проверяемым результатам обучения;
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки за государственный экзамен;
- оценочные средства;
- описание процедуры оценивания;
- критерии оценивания.

Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена представлен в Приложении 1 к данной программе.

Макет оценочного листа сдачи государственного экзамена для обучающихся заочной формы обучения представлен в Приложении 2 к данной программе.

## **6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена**

Государственный экзамен проводится в соответствии с «Программой государственного аттестационного испытания. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», которая



доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по заданиям, включенным в программу государственного экзамена.

Залогом успешной сдачи экзамена являются систематические, добросовестные занятия обучающегося на протяжении всего периода обучения. Однако это не исключает необходимости специальной работы непосредственно перед сдачей экзамена. Специфической задачей в этот период является повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение обучения. Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до начала экзамена.

Прежде чем приступить к повторению, рекомендуется сначала внимательно изучить «Программу итоговой государственной аттестации. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», рекомендованную в ней литературу. В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, полученные в процессе освоения ОПОП ВО. Обзорные лекции и консультации необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникших трудностей.

При подготовке к государственному экзамену следует обратить внимание на структуру экзаменационного билета, включающую тестовые задания и комплексные профессионально-ориентированные задания в форме задач и кейса. Тестовые задания предназначены для оценивания уровня освоения выпускником учебного теоретического материала. Целью решения задач и кейса выступает преимущественно оценивание уровня умений и навыков выпускника в осуществлении проектной, организационно-управленческой и научно-исследовательской деятельности.

## **7. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Подготовка к государственному экзамену предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

– в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

– в печатном виде – в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет». При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осуществляющих подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена по данной ОПОП.

Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, представлен в Приложении 3 к данной программе.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Наименование Интернет-ресурса	URL
Федерация рестораторов и отельеров России (официальный сайт)	<a href="https://frio.ru/">https://frio.ru/</a>
Федеральное агентство по туризму (официальный сайт)	<a href="https://tourism.gov.ru/">https://tourism.gov.ru/</a>
elibrary.ru - научная электронная библиотека	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>

Государственный комитет Республики Татарстан по туризму (официальный сайт)	<a href="https://tourism.tatarstan.ru/">https://tourism.tatarstan.ru/</a>
Единое окно доступа к образовательным ресурсам	<a href="http://window.edu.ru/">http://window.edu.ru/</a>
World Tourism Organization (Всемирная туристская организация) (официальный сайт)	<a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a>

### **9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости), представлен в Приложении 4 к данной программе.

### **10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Материально-техническое обеспечение подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена включает в себя следующие компоненты:

- помещения для самостоятельной работы обучающихся по подготовке к государственному экзамену, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ;
- учебные аудитории для обзорных лекций и консультаций, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);
- аудитории для заседания государственной экзаменационной комиссии и для заседания апелляционной комиссии, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);
- компьютер и принтер для распечатки экзаменационных материалов.

### **11. Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации государственного экзамена;
- создание (при необходимости) специализированных фондов оценочных средств, адаптированных для лиц с ОВЗ и инвалидов;

- для лиц с ОВЗ и инвалидов предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения государственного экзамена (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);

- для подготовки ответов на государственном экзамене лицам с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;

- увеличение продолжительности сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;

- увеличение продолжительности подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1  
к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.02(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр заочного и дистанционного обучения

### **Фонд оценочных средств по государственному аттестационному испытанию**

Б3.02(Г) – Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

# СОДЕРЖАНИЕ

## **1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОВЕРЯЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ**

## **2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

## **3. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ЗА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН**

## **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ**

### 4.1. Блок 1. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

#### 4.1.1. Процедура оценивания

#### 4.1.2. Содержание оценочных материалов

### 4.2. Блок 2. ЗАДАЧИ

#### 4.2.1. Процедура оценивания

#### 4.2.2. Содержание оценочных материалов

### 4.3. Блок 3. КЕЙС

#### 4.3.1. Процедура оценивания

#### 4.3.2. Содержание оценочных материалов

## **5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

## 1. Соответствие компетенций проверяемым результатам обучения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Оценочное средство
УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет математические методы обработки, анализа и синтеза информации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывает выбранные методы анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.</li> </ul>	Блок 1: тестовые задания
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели.</li> </ul>	Блок 3: кейс
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной коммуникации в деловом взаимодействии.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- объясняет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивает методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде.</li> </ul>	Блок 3: кейс
УК-4 - Способен осуществлять	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- указывает правила построения</li> </ul>	Блок 1: тестовые задания

<p>деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>устного и письменного высказывания, закономерности деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке.</p> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- использует различные лексико-грамматические средства для выражения своих мыслей и ведения коммуникации в устной и письменной форме государственном языке Российской Федерации и иностранных языках.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выстраивает коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с использованием различных лексико-грамматических средств.</li> </ul>	
<p>УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует владение методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</li> </ul>	<p>Блок 1: тестовые задания №7-9</p>
<p>УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует принципы и методы развития и совершенствования физических качеств, методы самоконтроля за своим функциональным и психоэмоциональным состоянием в процессе занятий физическими упражнениями и спортом.</li> </ul>	<p>Блок 1: тестовые задания №10-12</p>
<p>УК-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует принципы организации безопасности труда на предприятии индустрии</li> </ul>	<p>Блок 1: тестовые задания</p>

<p>условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</p>	<p>гостеприимства, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.  Уметь:  - выбирает способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности с учетом возможного риска появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций на гостиничном предприятии.  Владеть:  - демонстрирует владение основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, при оказании гостиничных услуг.</p>	
<p>ОПК-2 - Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Знать:  - характеризует функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы.  Уметь:  - анализирует основные функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы.  Владеть:  - демонстрирует навыки управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания   Блок 3: кейс</p>
<p>ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:  - характеризует основные подходы к обеспечению качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.  Уметь:  - анализирует процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности для обеспечения требуемого качества.  Владеть:  - демонстрирует навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>	<p>Блок 2: задачи</p>
<p>ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг</p>	<p>Знать:  - характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания</p>



<p>организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Уметь:  - исследует составляющие рынка, организует продвижение услуг организаций сферы гостеприимства.  Владеть:  - демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства.</p>	
<p>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:  - характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.  Уметь:  - принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.  Владеть:  - оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания   Блок 3: кейс</p>
<p>ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</p>	<p>Знать:  - называет основные положения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии.  Уметь:  - применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.  Владеть:  - оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания</p>
<p>ОПК-7 - Способен</p>	<p>Знать:</p>	<p>Блок 1: тестовые задания</p>

<p>обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>- характеризует принципы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Уметь: - анализирует обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности. Владеть: - демонстрирует навыки соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>	
<p>ПК-1 - Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Знать: - характеризует принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства. Владеть: - демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания</p> <p>Блок 3: кейс</p>
<p>ПК-2 - Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Знать: - характеризует методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - обеспечивает контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства. Владеть: - демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания</p> <p>Блок 3: кейс</p>
<p>ПК-5 - Способен к</p>	<p>Знать:</p>	<p>Блок 1: тестовые задания</p>

<p>разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>- характеризует теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: - демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий.</p>	
<p>ПК-7 - Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p>Знать: - характеризует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: - демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания  Блок 2: задачи</p>

## 2. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)
УК-1	<p><u>Знает</u> Характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа</p>	<p><u>Знает</u> Называет методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа, характеризует не которые из них</p>	<p><u>Знает</u> Называет методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа</p>	<p><u>Знает</u> Не называет и не характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа</p>
	<p><u>Умеет</u> Применяет</p>	<p><u>Умеет</u> Применяет,</p>	<p><u>Умеет</u> Применяет,</p>	<p><u>Умеет</u> Не применяет</p>

	математические методы обработки, анализа и синтеза информации	испытывая незначительные затруднения, математические методы обработки, анализа и синтеза информации	испытывая значительные затруднения, математические методы обработки, анализа и синтеза информации	математические методы обработки, анализа и синтеза информации
	<u>Владеет</u> Обосновывает выбранные методы анализа и синтеза информации для решения поставленных задач	<u>Владеет</u> Обосновывает выбранные методы анализа и синтеза информации для решения поставленных задач, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Обосновывает выбранные методы анализа и синтеза информации для решения поставленных задач, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не обосновывает выбранные методы анализа и синтеза информации для решения поставленных задач
УК-2	<u>Знает</u> Характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Называет виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности
	<u>Умеет</u> Формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<u>Умеет</u> Формулирует, испытывая незначительные затруднения, задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<u>Умеет</u> Формулирует, испытывая значительные затруднения, задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<u>Умеет</u> Не формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
	<u>Владеет</u> Оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы	<u>Владеет</u> Оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы	<u>Владеет</u> Оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы	<u>Владеет</u> Не оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы

	для решения задач в рамках поставленной цели	для решения задач в рамках поставленной цели, но допускает незначительные ошибки	для решения задач в рамках поставленной цели, но допускает существенные ошибки	для решения задач в рамках поставленной цели
УК-3	<u>Знает</u> Характеризует основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной коммуникации в деловом взаимодействии	<u>Знает</u> Называет основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной коммуникации в деловом взаимодействии, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной коммуникации в деловом взаимодействии	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной коммуникации в деловом взаимодействии
	<u>Умеет</u> Объясняет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды	<u>Умеет</u> Объясняет, испытывая незначительные затруднения, основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды	<u>Умеет</u> Объясняет, испытывая значительные затруднения, основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды	<u>Умеет</u> Не объясняет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды
	<u>Владеет</u> Оценивает методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде	<u>Владеет</u> Оценивает методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Оценивает методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не оценивает методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде
УК-4	<u>Знает</u> Указывает правила построения устного и письменного высказывания, закономерности деловой коммуникации на государственном	<u>Знает</u> Указывает правила построения устного и письменного высказывания, закономерности деловой коммуникации на государственном	<u>Знает</u> Указывает правила построения устного и письменного высказывания, закономерности деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и	<u>Знает</u> Не называет и не указывает правила построения устного и письменного высказывания, закономерности деловой коммуникации на государственном

	языке Российской Федерации и иностранном языке	языке Российской Федерации и иностранном языке, но допускает незначительные ошибки	иностранном языке, но допускает существенные ошибки	языке Российской Федерации и иностранном языке
	<u>Умеет</u> Использует различные лексико-грамматические средства для выражения своих мыслей и ведения коммуникации в устной и письменной форме государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	<u>Умеет</u> Использует, испытывая незначительные затруднения, различные лексико-грамматические средства для выражения своих мыслей и ведения коммуникации в устной и письменной форме государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	<u>Умеет</u> Использует, испытывая значительные затруднения, различные лексико-грамматические средства для выражения своих мыслей и ведения коммуникации в устной и письменной форме государственном языке Российской Федерации и иностранных языках	<u>Умеет</u> Не использует различные лексико-грамматические средства для выражения своих мыслей и ведения коммуникации в устной и письменной форме государственном языке Российской Федерации и иностранных языках
	<u>Владеет</u> Выстраивает коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с использованием различных лексико-грамматических средств	<u>Владеет</u> Выстраивает коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с использованием различных лексико-грамматических средств, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Выстраивает коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с использованием различных лексико-грамматических средств, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не выстраивает коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке с использованием различных лексико-грамматических средств
УК-5	<u>Знает</u> Характеризует закономерности и особенности социально-исторического	<u>Знает</u> Называет закономерности и особенности социально-исторического	<u>Знает</u> Называет закономерности и особенности социально-исторического	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует закономерности и особенности социально-

	развития различных культур в этическом и философском контекстах	развития различных культур в этическом и философском контекстах, характеризует некоторые из них	развития различных культур в этическом и философском контекстах	исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах
	<u>Умеет</u> Анализирует разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая незначительные затруднения, разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая значительные затруднения, разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<u>Умеет</u> Не анализирует разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
	<u>Владеет</u> Демонстрирует владение методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	<u>Владеет</u> Демонстрирует владение методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует владение методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует владение методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-7	<u>Знает</u> Характеризует принципы и методы развития и совершенствования физических качеств, методы самоконтроля за своим функциональным и психоэмоциональным состоянием в процессе занятий	<u>Знает</u> Называет принципы и методы развития и совершенствования физических качеств, методы самоконтроля за своим функциональным и психоэмоциональным состоянием в процессе занятий	<u>Знает</u> Называет принципы и методы развития и совершенствования физических качеств, методы самоконтроля за своим функциональным и психоэмоциональным состоянием в процессе занятий упражнениями и	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует принципы и методы развития и совершенствования физических качеств, методы самоконтроля за своим функциональным и психоэмоциональным состоянием в процессе занятий

	физическими упражнениями и спортом	физическими упражнениями и спортом, характеризует некоторые их них	спортом	физическими упражнениями и спортом
УК-8	<u>Знает</u> Характеризует принципы организации безопасности труда на предприятии индустрии гостеприимства, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации	<u>Знает</u> Называет принципы организации безопасности труда на предприятии индустрии гостеприимства, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет принципы организации безопасности труда на предприятии индустрии гостеприимства, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует принципы организации безопасности труда на предприятии индустрии гостеприимства, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации
	<u>Умеет</u> Выбирает способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности и с учетом возможного риска появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций на гостиничном предприятии	<u>Умеет</u> Выбирает, испытывая незначительные затруднения, способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности и с учетом возможного риска появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций на гостиничном предприятии	<u>Умеет</u> Выбирает, испытывая значительные затруднения, способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности с учетом возможного риска появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций на гостиничном предприятии	<u>Умеет</u> Не выбирает способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности и с учетом возможного риска появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций на гостиничном предприятии
	<u>Владеет</u> Демонстрирует владение основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, при оказании гостиничных услуг	<u>Владеет</u> Демонстрирует владение основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, при оказании гостиничных услуг, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует владение основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, при оказании гостиничных услуг, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует владение основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, при оказании гостиничных услуг



ОПК-2	<u>Знает</u> Характеризует функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы	<u>Знает</u> Называет функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы
	<u>Умеет</u> Анализирует основные функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая незначительные затруднения, основные функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая значительные затруднения, основные функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы	<u>Умеет</u> Не анализирует основные функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы
ОПК-3	<u>Знает</u> Характеризует основные подходы к обеспечению качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Называет основные подходы к обеспечению качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет основные подходы к обеспечению качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует основные подходы к обеспечению качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
	<u>Умеет</u> Анализирует процессы	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая	<u>Умеет</u> Не анализирует процессы оказания

	оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности для обеспечения требуемого качества	незначительные затруднения, процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности для обеспечения требуемого качества	значительные затруднения, процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности для обеспечения требуемого качества	услуг в избранной сфере профессиональной деятельности для обеспечения требуемого качества
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
ОПК-4	<u>Знает</u> Характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Умеет</u> Исследует составляющие рынка, организует продвижение услуг организаций сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Исследует составляющие рынка, организует продвижение услуг организаций сферы гостеприимства, испытывая	<u>Умеет</u> Исследует составляющие рынка, организует продвижение услуг организаций сферы гостеприимства, испытывая значительные затруднения	<u>Умеет</u> Не исследует составляющие рынка, не организует продвижение услуг организаций сферы гостеприимства

		незначительные затруднения		
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства
<i>ОПК-5</i>	<u>Знает</u> Характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Называет принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	<u>Умеет</u> Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, испытывая незначительные затруднения	<u>Умеет</u> Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, испытывая значительные затруднения	<u>Умеет</u> Не принимает экономически обоснованные решения, не обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
	<u>Владеет</u> Оценивает экономическую	<u>Владеет</u> Оценивает экономическую	<u>Владеет</u> Оценивает экономическую	<u>Владеет</u> Не оценивает экономическую

	обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности	обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности
ОПК-6	<u>Знает</u> Называет основные положения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет основные положения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии	<u>Знает</u> Называет отдельные положения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует положения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии
	<u>Умеет</u> Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Применяет, испытывая незначительные затруднения, законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Применяет, испытывая значительные затруднения, законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Не применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	<u>Владеет</u> Оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при	<u>Владеет</u> Оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при	<u>Владеет</u> Оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при	<u>Владеет</u> Не оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при

	осуществлении профессиональной деятельности	осуществлении профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	осуществлении профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	осуществлении профессиональной деятельности
<i>ОПК-7</i>	<u>Знает</u> Характеризует принципы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<u>Знает</u> Называет принципы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет принципы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует принципы обеспечения безопасности обслуживания потребителей и выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
	<u>Умеет</u> Анализирует обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая незначительные затруднения, обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая значительные затруднения, обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности	<u>Умеет</u> Не анализирует обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности
<i>ПК-1</i>	<u>Знает</u> Характеризует принципы управления ресурсами и	<u>Знает</u> Называет принципы управления ресурсами и	<u>Знает</u> Называет принципы управления ресурсами и	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует принципы управления

	персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые из них	персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Умеет</u> Организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Организует, испытывая незначительные затруднения, работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Организует, испытывая значительные затруднения, работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Не организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства
ПК-2	<u>Знает</u> Характеризует методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Умеет</u> Обеспечивает контроль и оценку	<u>Умеет</u> Обеспечивает, испытывая	<u>Умеет</u> Обеспечивает, испытывая	<u>Умеет</u> Не обеспечивает контроль и оценку

	<p>эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства</p>	<p>незначительные затруднения, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства</p>	<p>значительные затруднения, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства</p>	<p>эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства</p>
	<p><u>Владеет</u> Демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><u>Владеет</u> Демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает незначительные ошибки</p>	<p><u>Владеет</u> Демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает существенные ошибки</p>	<p><u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания</p>
ПК-5	<p><u>Знает</u> Характеризует теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><u>Знает</u> Называет теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые из них</p>	<p><u>Знает</u> Называет теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><u>Знает</u> Не называет теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания</p>
	<p><u>Умеет</u> Анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><u>Умеет</u> Анализирует, испытывая незначительные затруднения, результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><u>Умеет</u> Анализирует, испытывая значительные затруднения, результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>	<p><u>Умеет</u> Не анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания</p>
	<p><u>Владеет</u> Демонстрирует навыки</p>	<p><u>Владеет</u> Демонстрирует навыки</p>	<p><u>Владеет</u> Демонстрирует навыки разработки</p>	<p><u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки разработки</p>

	разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий	разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий, но допускает незначительные ошибки	бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий, но допускает существенные ошибки	бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий
ПК-7	<u>Знает</u> Характеризует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Умеет</u> Осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Осуществляет, испытывая незначительные затруднения, мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Осуществляет, испытывая значительные затруднения, мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Не осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания

### 3. Механизм формирования оценки за государственный экзамен

#### 3.1. Механизм формирования оценки за государственный экзамен для обучающихся заочной формы обучения



Оценка за государственный экзамен формируется как среднее значение оценок за выполнение всех заданий экзаменационного билета и выставляется в пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Отлично (высокий уровень)

Хорошо (средний уровень)

Удовлетворительно (низкий уровень)

Неудовлетворительно (ниже порогового уровня)

Если сформированность хотя бы одной компетенции оценивается ниже порогового уровня, оценка за государственный экзамен – «неудовлетворительно»

Оценка за государственный экзамен формируется следующим образом:

Номер блока оценочных материалов	Тип оценочных материалов	Оценка
Блок 1	Тестовые задания	<i>[Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно]</i>
Блок 2	Задачи	<i>[Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно]</i>
Блок 3	Кейс	<i>[Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно]</i>
Итого		Среднее значение

В случае невозможности установления среднего значения оценки за государственный экзамен (например, «хорошо» или «отлично»), итоговая оценка выставляется исходя из мнения большинства членов ГЭК.

По каждому обучающемуся составляется Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена по форме, предусмотренной в Приложении 2 к программе подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена. Оценочный лист является приложением к соответствующему Протоколу заседания ГЭК и хранится на кафедре.

#### 4. Оценочные средства, порядок их применения

##### 4.1. Блок 1. Тестовые задания

###### 4.1.1. Процедура оценивания

Тестовые задания предназначены для оценивания образовательных результатов по направлению подготовки. Для решения каждому обучающемуся предлагается 42 тестовых задания. Все варианты тестовых заданий содержат одинаковый набор тестов по уровню сложности. На выполнение тестовых заданий отводится 60 минут.

Решение тестовых заданий осуществляется письменно. В каждом из предложенных тестовых заданий обучающийся должен выбрать один или несколько правильных вариантов ответа.

###### 4.1.2. Содержание оценочных материалов

###### Пример тестового задания

1. Метод исследования и способ рассуждения, в котором общий вывод строится на основе частных посылок:

а) интуиция

- б) анализ
- в) дедукция
- г) индукция

2. Для статистической обработки результатов эксперимента применяется метод, позволяющий анализировать влияние различных факторов на исследуемую зависимую переменную:

- а) дисперсионный анализ
- б) предварительный тест
- в) статистический анализ
- г) аналитический тест

3. Понятие, употребляемое в методологии науки для обозначения процесса установления истинности научных утверждений путём их эмпирической проверки:

- а) версия
- б) верификация
- в) предположение
- г) представление

4. Определите слово, которое должно быть в предложении. Completa las frases con los verbos Ser, Estar, Hay u Tener.

En Buenos Aires \_\_\_\_\_ avenidas muy largas.

- а) hay
- б) soy
- с) eres

5. Определите слово, которое должно быть в предложении. Completa las frases con los verbos Ser, Estar, Hay u Tener.

El río Amazonas \_\_\_\_\_ en América del Sur.

- а) esta
- б) somos
- с) estais

6. Определите слово, которое должно быть в предложении. Completa las frases con los verbos Ser, Estar, Hay u Tener.

Esa calle \_\_\_\_\_ lejos.

- а) esta
- б) soy
- с) eres

7. Философия, в отличие от науки,

- а) критична, то есть не допускает принятия утверждений на веру
- б) исследует феномены, связанные с сознанием
- в) основана на чувственно-образном восприятии информации
- г) занимается вопросами, связанными с максимальной широтой обобщения

8. Понятию "агностицизм" наиболее близко по смыслу (хотя и не тождественно) понятие

- а) субъективный идеализм
- б) гносеологический релятивизм
- в) номинализм
- г) реализм

9. Ключевым для когерентной концепции истины является такое свойство знания, как

- а) согласованность различных его элементов
- б) полезность
- в) основанность на ощущениях
- г) общепризнанность

10. Занятия физическими упражнениями отличаются от трудовых действий:

- а) интенсивностью
- б) задачами
- в) местом проведения
- г) временем проведения

11. К объективным показателям самоконтроля относится:

- а) частота сердечных сокращений
- б) самочувствие
- в) аппетит
- г) настроение

12. К активному отдыху относится:

- а) физкультурно-спортивное занятие
- б) сон
- в) отдых сидя
- г) водные процедуры

13. Средства обеспечения безопасности делятся на:

- а) коллективной защиты и технической
- б) индивидуальные, социальные
- в) управленческие, административные
- г) коллективной защиты и средства индивидуальной защиты
- д) ориентирование на местности, организационные

14. Опасность – это:

- а) способность различных процедур, процессов, объектов и свойств отдельных предметов и явлений причинить ущерб здоровью туриста при возникновении определенных условий
- б) совокупность действий и обстоятельств и явлений природы, которая создает угрозу благополучию туриста или группы в целом
- в) реальная угроза жизни и здоровью туриста
- г) роковое стечение обстоятельств
- д) непродуманные действия или прямые ошибки человека

15. К природным причинам риска можно отнести:

- а) проявление стихийных сил природы
- б) землетрясения
- в) наводнения
- г) сели
- д) ураганы

16. Стратегия организации это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка)
- б) практическое использование методологии стратегического управления

в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей

г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов

17. Стратегия управления персоналом организации, производством, финансами и стратегиями в других сферах деятельности это:

а) функциональная стратегия

б) бизнес-стратегия

в) корпоративная стратегия

г) стратегия

18. Генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей – это:

а) функциональная стратегия

б) бизнес-стратегия

в) корпоративная стратегия

г) стратегия

19. Что входит в программу маркетингового исследования в сфере гостеприимства?

а) изучение рельефа местности

б) анализ экономического потенциала страны

в) изучение соответствующего рынка

г) исследование традиций и обрядов местного населения

20. С каким методом исследования рынка гостиничных услуг связано применение анкет?

а) эксперимент

б) опрос

в) наблюдение

г) все перечисленное

21. С какой целью проводятся маркетинговые исследования в сфере гостеприимства?

а) решение экологических проблем

б) принятие верного управленческого решения

в) изменение политической ситуации

г) повышение общего уровня культуры в обществе

22. При разработке финансовой стратегии предприятия необходимо:

а) согласование стратегических нормативов финансовой деятельности по времени с реализацией показателей общей стратегии предприятия

б) согласование всех стратегических нормативов финансовой деятельности по времени

в) согласование нормативов финансовой деятельности по времени: и между собой, и с реализацией показателей общей стратегии предприятия

23. Как формируется на предприятиях индустрии гостеприимства политика стимулирования персонала (на основе использования связи между видами стимулирования и мотивационным типом):

а) под определенную систему стимулирования разрабатывается определенный мотивационный тип, которому должны соответствовать сотрудники предприятия

б) выявляется мотивационный профиль предприятия, на основе которого проектируется система стимулирования

в) возможен любой из предложенных вариантов

24. Согласно сложившейся практике гостиничного бизнеса, наиболее эффективной является система управления:

- а) с иностранным менеджментом
- б) акционерной гостиницей или частной
- в) гостиницей ведомственного подчинения

25. Организация и принципы стандартизации в РФ определены:

- а) Законом «О защите прав потребителей»
- б) Законом «О стандартизации»
- в) сертификатом соответствия

26. Каким документом установлены правовые основы подтверждения соответствия продукции (или иных объектов) требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

- а) Федеральным законом «О защите прав потребителей»
- б) Федеральным законом «О техническом регулировании»
- в) Федеральным законом «О сертификации продукции и услуг»
- г) Федеральным законом «О стандартизации»

27. Как называется документ, удостоверяющий соответствие объектов требованиям технических регламентов, положениям стандартов или условиям договоров?

- а) Сертификат соответствия
- б) Патент
- в) Стандарт
- г) Спецификация
- д) Декларация

28. К задачам службы охраны труда относится:

- а) консультирование работодателя и работников по вопросам безопасности труда
- б) контроль за уровнем рентабельности предприятия
- в) контроль за соблюдением законодательных актов по охране труда
- г) совершенствование профилактической работы по предупреждению производственного травматизма

29. Охрана труда — это:

- а) система организационных и технических мероприятий и средств, предотвращающих воздействие на работающих людей опасных производственных факторов
- б) санитарно-технические мероприятия, направленные на предупреждение воздействия на работников вредных производственных факторов
- в) совокупность законодательных актов, направленных на обеспечение безопасности жизни и здоровья работников

30. Какое воздействие на человека оказывают компьютеры:

- а) усталость и снижение работоспособности
- б) определенная доза излучения
- в) расстройство желудка
- г) негативное влияние на зрение

31. Как осуществляется текущий контроль в организации индустрии гостеприимства?

- а) путем заслушивания работников организации на производственных совещаниях
- б) путем наблюдения за работой работников

- в) с помощью системы обратной связи между руководящей и руководимой системами
- г) путем докладов на сборах и совещаниях
- д) вышестоящей структурой

32. Кто должен осуществлять контроль за выполнением поставленных задач перед коллективом организации индустрии гостеприимства?

- а) специалисты
- б) работники
- в) руководители
- г) отдельные руководители
- д) министерства

33. Для сокращения потребности в контроле целесообразно:

- а) создавать организационные и социально-психологические условия для персонала
- б) создавать соответствующие социальные условия для персонала
- в) создавать соответствующие организационные условия для персонала
- г) постоянно совершенствовать систему стимулирования труда персонала
- д) постоянно повышать квалификацию персонала

34. Подразделение гостиницы, специализирующееся на организации и проведении специального обслуживания массовых мероприятий на гостиничных площадях называют:

- а) служба приема и размещения
- б) служба консьержей
- в) служба безопасности
- г) банкетная служба

35. Основные функции службы эксплуатации номерного фонда:

- а) обслуживание гостей в номерах
- б) бронирование номеров
- в) вопросы по организации презентаций
- г) оказание услуг справочной службы

36. Обязанности портье:

- а) контроль своевременной оплаты всех видов услуг
- б) отвечает за хранение и намагничивание ключей от номера
- в) получение оплаты за проживание
- г) проверка данных паспорта

37. Достижение конкурентных преимуществ независимых гостиниц возможно за счет:

- а) централизованных закупок продуктов и товаров
- б) особенностей месторасположения гостиницы
- в) единого центра отбора и подготовки кадров
- г) уникальности сервиса
- д) ответ а и ответ в
- е) ответ б и ответ г

38. Сумма вступительного взноса гостиницы при заключении ею франчайзингового договора с франчайзодателем зависит:

- а) от месторасположения гостиницы
- б) от позиционирования гостиницы
- в) от номерного фонда
- г) нет правильного ответа

- д) не зависит от особенностей гостиницы
- е) ответ а, ответ б и ответ в, а также учитывается множество других факторов

39. Выбор вида стратегического альянса в гостиничном бизнесе определяется:

- а) желаемой степенью гибкости партнеров
- б) целями каждого участника альянса
- в) уровнем потенциального риска
- г) ответ а и ответ б
- д) ответ б и ответ в
- е) ответ а, ответ б и ответ в

40. К среднесрочным прогнозам в гостиничном бизнесе относятся прогнозы с периодом упреждения:

- а) до 1 месяца
- б) от 1 месяца до 1 года
- в) от 3 до 5 лет
- г) от 5 до 15 лет

41. При прогнозировании объема гостиничных услуг, найден прогноз с использованием кривых роста. Выберите лучшую функцию:

- а) полином второй степени,  $MARE=7,4\%$
- б) логарифмическая парабола,  $MARE=10,8\%$
- в) степенная функция,  $MARE=12,1\%$

42. В каком из методов прогнозирования учитывается сезонная компонента:

- а) метод Хольта
- б) метод адаптивного сглаживания Брауна
- в) метод Хольта-Муира
- г) метод Хольта-Винтерса

## 4.2. Блок 2. Задачи

### 4.2.1. Процедура оценивания

Каждому обучающемуся в рамках второго этапа государственного экзамена предлагаются для решения две задачи по профилю подготовки. На решение задач отводится 60 минут. Решение задач осуществляется письменно.

### 4.2.2. Содержание оценочных материалов

#### Примеры задач

#### Задача 1.

Имеются данные о численности постояльцев за 12 месяцев в одной из гостиниц города. Найдите прогноз на один квартал (на 3 месяца) вперед с использованием уравнения полинома первой степени.

Месяц	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Численность постояльцев, чел.	14	19	25	27	38	62	78	86	82	45	23	18

#### Задача 2.

Женщина, нагруженная несколькими тяжелыми сумками, остановилась у двери одного из номеров и попросила открыть ей дверь проходившую мимо горничную, ссылаясь на то, что ключи находятся на дне одной из сумок и ей очень тяжело их держать.

Задание

1. Дайте характеристику функциям горничной, ее обязанности и ответственность.
2. Поясните, как должна поступить горничная в этой ситуации.

#### 4.3. Блок 3. Кейс

##### 4.3.1. Процедура оценивания

Третий этап государственного экзамена предполагает решение кейса по профилю подготовки. Каждому обучающему предлагается для решения один кейс. При решении кейса обучающийся должен продемонстрировать уровень системных теоретических знаний по профилю подготовки, практические навыки решения конкретных профессиональных ситуаций, проведения расчетов, умение обосновывать принятое решение, умение использовать нормативно-правовую и методическую базу, соответствующую будущей квалификации выпускника. На решение кейса отводится два астрономических часа. Все задания к кейсу выполняются письменно.

##### 4.3.2. Содержание оценочных материалов

###### Примеры кейса

###### Вариант кейса 1.

Генеральный директор, он же собственник, крупной гостиницы просматривая очередные отчёты, обратил внимание, что его сотрудники часто берут больничные, плохо справляются с поставленными задачами и вообще работают неэффективно. С этим нужно было что-то делать, и генеральный попросил кадрового директора компании подготовить предложения по оздоровлению обстановки. Первое, что сделала кадровый директор, провела анонимный опрос с целью выяснить, кто какими заболеваниями страдает, что не устраивает сотрудников в работе и в компании, что хотели бы улучшить. Из 14 тысяч сотрудников анкету заполнили лишь 2% и честно написали, что ничем не болеют и все условия их устраивают. Кадровый директор не успокоилась и направила запрос в Минздрав, чтобы узнать, какие заболевания в стране преобладают и с чем они связаны. После полученного ответа и анализа всех данных на свет появилась программа «Здоровый образ жизни». Компания предлагала сотрудникам бросить пить и курить, а также начать активно бороться с лишним весом, и готова была за это платить. Сотрудникам было предложено заниматься в спортивном комплексе гостиницы, а также сотрудникам были обещаны небольшие ежемесячные премии за отказ от сигарет и за сброшенные килограммы. Однако ожидаемых результатов программа не принесла. Лишь небольшой процент сотрудников отказался от вредных привычек и стал следить за собственным здоровьем.

###### Вопросы и задания

1. Программа «Здоровый образ жизни» имела в своей основе благие побуждения. Почему же она не сработала? Какой основной недостаток она имела?
2. Увидели ли вы какие-либо недостатки в организации кадровой службы?
3. Как вы считаете, действительно ли дело в плохом здоровье, или, возможно, работники не справляются со своими обязанностями по другой причине?
4. Какие меры предложили бы вы для оздоровления компании?

###### Вариант кейса 2.

Руководитель отдела бронирования одной из российских гостиниц Татьяна Михайловна после долгих размышлений приняла наконец окончательное решение о необходимости



введения штатной должности заместителя начальника отдела. Это было связано с тем, что постоянно увеличивающийся объём работы отдела, где Татьяна Михайловна была единственным менеджером, стал отражаться на качестве работы. Татьяна Михайловна понимала, что за ежедневной «текучкой» начинает упускать из виду наиболее важные проблемы, которые следовало решать в отделе.

Круг потенциальных кандидатов быстро сузился до двух сотрудниц. Первой была её давняя подруга Елена Николаевна; с ней они пятнадцать лет назад вместе учились в Финансовой академии. Годы совместной учёбы в одной группе, жизнь в общежитии, радости и горе-все это очень сблизило их. Они доверяли друг другу, а после замужества продолжали дружить семьями. Как специалист Елена Николаевна была исполнительным и вполне квалифицированным работником. Ей не хватало, по мнению Татьяны Михайловны, творческой «жилки», энергичности и настойчивости в достижении поставленных целей. Именно эти качества и позволили в своё время Татьяне Михайловне стать руководителем отдела и соответственно начальником Елены Николаевны. Данное событие Елена Николаевна восприняла внешне спокойно. Другой кандидатурой на должность заместителя, как считала Татьяна Михайловна, являлась Надежда, которая после окончания вуза работала в её отделе около двух лет.

#### Вопросы и задания

1. Кому, по вашему мнению, следует отдать предпочтение в решении вопроса о заместителе отдела: подруге Елене Николаевне или молодой сотруднице Надежде?

2. Объясните своё решение, постарайтесь взвесить достоинства и недостатки каждой кандидатуры.

3. Какими качествами прежде всего должен обладать менеджер?

#### Вариант кейса 3.

Компания «Любимый край» – российский лидер по размещению туристов в Краснодарском крае. Очередной проект, который сейчас внедряется в компании, называется «Оплата по компетенциям». Он представляет собой систему оценки, мотивации и расчёта заработной платы всех сотрудников компании. Планируется, что в конечном итоге размер заработной платы будет зависеть не от занимаемой должности, а от навыков конкретного работника. С этой целью составляются карты компетенций, в которых прописаны навыки, необходимые для успешной работы, и на основе оценки каждого работника принимается решение о величине его заработной платы. Прогнозируется, что такой принцип будет способствовать стремлению обучаться необходимым навыкам и развивать их. Для овладения нужными компетенциями будут организованы программы обучения. Пока осуществляются первые этапы проекта. Любую работу можно описать как набор компетенций – всего в компании их выделено около 70. При этом в работе менеджера задействовано порядка 25 компетенций, а в работе горничной – 10. Руководство «Любимого края» определило девять ключевых компетенций, актуальных сейчас для компании, и прибавляет сотрудникам бонусы к базовому окладу на основании баллов, которые каждый из них получил в ходе оценки. Ключевые компетенции разбиты на группы: шесть – базовые, три – управленческие, и ещё выделена компетенция по проектному управлению – набор из базовых и управленческих. Горничной надо обладать первыми шестью компетенциями, а для менеджеров различных уровней важны оценки по семи или девяти компетенциям, в зависимости от занимаемой должности. Оценка сотрудника производится несколькими людьми: коллегой, клиентом, подчинённым, руководителем. В самом начале проекта каждая сторона оценивала все компетенции, но сейчас процедура изменилась – например, коллега не оценивает профессионализм сотрудника. Удалось определить вес каждой из сторон в оценке конкретного фактора. Например, для компетенции «клиентоориентированность» вес оценки клиента составит 90%. Далее с учётом всех факторов рассчитывается процент, который и прибавляется к окладу. Также работнику предлагается заполнить шкалу самооценки. Она не учитывается при

доплате, но её сравнивают с оценками, данными клиентом, коллегой и руководителем. Если наблюдаются сильные расхождения, то ведётся работа по их устранению. Внедрение этого проекта протекает болезненно, хотя все предыдущие инициативы генерального директора сотрудники компании принимали положительно или, в худшем случае, нейтрально. После первого опроса, когда работников ознакомили с результатами анкетирования, произошла забастовка. Сотрудники привыкли, что премии распределяются либо всем поровну, либо в соответствии с занимаемой должностью. Средний уровень компетенции составил 22,5%, однако у горничной он получился выше, чем у начальства. Одним из важных факторов недовольства стала зависть. Возникли вопросы: «Я уже долго работаю, но меня низко оценили. Почему?» Ответом был встречный вопрос: «А вы знаете, за что доплачивают?» Выяснилось, что многие не владеют информацией. Тогда сотрудники стали хлопотать о точном соблюдении процедуры – следить за тем, чтобы тест не потерялся, и чтобы их оценивали люди, которые могут оценить по справедливости.

#### Вопросы и задания

1. По вашему мнению, правильное ли решение приняло руководство, изменив систему начисления заработной платы?
2. Есть ли недостатки у описанной системы оплаты труда?
3. Как вы думаете, почему было принято решение не использовать в системе оценки коллег?
4. Зачем работнику предлагается заполнить шкалу самооценки, если она не учитывается при начислении зарплаты?

5. Критерии оценивания государственного экзамена

Шифр и расшифровка компетенции	Индикаторы достижения компетенций, раскрываемые параметром	Задание / блок заданий / параметр выполнения задания	Критерии оценивания			
			Высокий уровень, отлично ставится в случае, если:	Средний уровень, хорошо ставится в случае, если:	Низкий уровень, удовлетворительно ставится в случае, если:	Ниже порогового уровня, неудовлетворительно ставится в случае, если:
<i>УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет математические методы обработки, анализа и синтеза информации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обосновывает выбранные методы анализа и синтеза информации для решения поставленных задач.</li> </ul>	<p>Блок 1:</p> <p>тестовые задания №1-3 по дисциплине Б1.О.20</p> <p>Прикладные методы исследовательской деятельности в индустрии гостеприимства</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 1-3</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 1-3</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 1-3</p>	<p>Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 1-3</p>
<i>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения,</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулирует задачи в рамках поставленной цели,</li> </ul>	<p>Блок 3: кейс</p>	<p>Комплексно, глубоко и детально анализирует и диагностирует причины появления проблем, правильно проводит расчеты по</p>	<p>Испытывает незначительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по</p>	<p>Испытывает значительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по</p>	<p>Не способен анализировать кейсовые ситуации, неполноценно проводит расчеты по кейсам, не предлагает варианты решения кейса</p>

<p><i>исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p>исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений. Владеть: - оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели.</p>		<p>кейсам, предлагает альтернативные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений, обосновывает выбор предлагаемых управленческих инструментов</p>	<p>кейсам, предлагает варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений</p>	<p>кейсам, предлагает не полноценные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений</p>	
<p><i>УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i></p>	<p>Знать: - характеризует основные приемы и нормы социального взаимодействия, технологии межличностной коммуникации в деловом взаимодействии. Уметь: - объясняет основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли внутри команды. Владеть: - оценивает методы и приемы социального взаимодействия и работы в команде.</p>	<p>Блок 3: кейс</p>	<p>Комплексно, глубоко и детально анализирует и диагностирует причины появления проблем, правильно проводит расчеты по кейсам, предлагает альтернативные варианты решения кейсовой</p>	<p>Испытывает незначительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает варианты решения кейсовой ситуации с</p>	<p>Испытывает значительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает не полноценные варианты решения кейсовой</p>	<p>Не способен анализировать кейсовые ситуации, неполноценно проводит расчеты по кейсам, не предлагает варианты решения кейса</p>

			ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений, обосновывает выбор предлагаемых управленческих инструментов	возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений	ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений	
УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Знать: - указывает правила построения устного и письменного высказывания, закономерности деловой коммуникации на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке. Уметь: - использует различные лексико-грамматические средства для выражения своих мыслей и ведения коммуникации в устной и письменной форме государственном языке Российской Федерации и иностранных языках. Владеть: - выстраивает коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке	Блок 1: тестовые задания №4-6 по дисциплине Б1.О.17.02 Иностраннный язык в профессиональной деятельности (второй)	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 4-6	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 4-6	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 4-6	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 4-6

	Российской Федерации и иностранном языке с использованием различных лексико-грамматических средств.					
<i>УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует закономерности и особенности социально-исторического развития различных культур в этическом и философском контекстах.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует владение методами адекватного восприятия межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.</li> </ul>	Блок 1: тестовые задания №7-9 по дисциплине Б1.О.02 Философия	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 7-9	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 7-9	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 7-9	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 7-9
<i>УК-7 - Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует принципы и методы развития и совершенствования физических качеств, методы самоконтроля за своим функциональным и психоэмоциональным состоянием в процессе</li> </ul>	Блок 1: тестовые задания №10-12 по дисциплине Б1.О.22 Физическая культура	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 10-12	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 10-12	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 10-12	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 10-12

<i>полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>	занятий физическими упражнениями и спортом.					
<i>УК-8 - Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует принципы организации безопасности труда на предприятии индустрии гостеприимства, технические средства защиты людей в условиях чрезвычайной ситуации.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выбирает способы поддержания безопасных условий жизнедеятельности с учетом возможного риска появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций на гостиничном предприятии.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует владение основными методами защиты в условиях чрезвычайных ситуаций, при оказании гостиничных услуг.</li> </ul>	Блок 1: тестовые задания №13-15 по дисциплине Б1.О.12 Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сферы гостеприимства	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 13-15	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 13-15	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 13-15	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 13-15
<i>ОПК-2 - Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями</i>	Знать: <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы.</li> </ul>	Блок 1: тестовые задания №16-18 по дисциплине Б1.О.18 Менеджмент в индустрии гостеприимства	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 16-18	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 16-18	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 16-18	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 16-18

<p><i>организаций сферы гостеприимства и общественног о питания</i></p>	<p>Уметь: - анализирует основные функции управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы. Владеть: - демонстрирует навыки управления структурными подразделениями объектов гостиничной сферы.</p>	<p>Блок 3: кейс</p>	<p>Комплексно, глубоко и детально анализирует и диагностирует причины появления проблем, правильно проводит расчеты по кейсам, предлагает альтернативные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений, обосновывает выбор предлагаемых управленческих инструментов</p>	<p>Испытывает незначительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений</p>	<p>Испытывает значительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает не полноценные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений</p>	<p>Не способен анализировать кейсовые ситуации, неполноценно проводит расчеты по кейсам, не предлагает варианты решения кейса</p>
<p><i>ОПК-3 - Способен обеспечивать требуемое качество процессов</i></p>	<p>Знать: - характеризует основные подходы к обеспечению качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной</p>	<p>Блок 2: задачи Задача №2</p>	<p>Правильно подобран алгоритм решения задачи, даны ответы на все</p>	<p>Правильно подобран алгоритм решения задачи, даны ответы на все</p>	<p>Подобран алгоритм решения задачи, но он не является оптимальным,</p>	<p>Не подобран алгоритм решения задачи, не даны ответы на вопросы, не</p>



<p><i>оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</i></p>	<p>деятельности. Уметь: - анализирует процессы оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности для обеспечения требуемого качества. Владеть: - демонстрирует навыки обеспечения требуемого качества процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>		<p>вопросы, произведены вычисления всех необходимых показателей, проанализированы результаты решения задачи, сделаны выводы по полученным результатам</p>	<p>вопросы, произведены вычисления всех необходимых показателей, проанализированы результаты решения задачи, сделаны выводы по полученным результатам, но имеются отдельные незначительные ошибки</p>	<p>даны ответы на большую часть вопросов, произведены вычисления большинства необходимых показателей, проанализированы результаты решения задачи, сделаны выводы по полученным результатам</p>	<p>произведены вычисления необходимых показателей, не сделаны выводы по полученным результатам</p>
<p><i>ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать: - характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - исследует составляющие рынка, организывает продвижение услуг организаций сферы гостеприимства. Владеть: - демонстрирует навыки исследования рынка,</p>	<p>Блок 1: тестовые задания №19-21 по дисциплинам Б1.О.19 Маркетинг в сфере гостеприимства, Б1.О.20 Прикладные методы исследовательской деятельности в индустрии гостеприимства</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 19-21</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 19-21</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 19-21</p>	<p>Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 19-21</p>

	осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства.					
<i>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</i>	Знать: - характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	Блок 1: тестовые задания №22-24 по дисциплине Б1.О.21 Организация, планирование и контроль гостиничной деятельности	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 22-24	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 22-24	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 22-24	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 22-24
	Уметь: - принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности. Владеть: - оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.	Блок 3: кейс	Комплексно, глубоко и детально анализирует и диагностирует причины появления проблем, правильно проводит расчеты по кейсам, предлагает альтернативные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных	Испытывает незначительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий	Испытывает значительные трудности при анализе и диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает не полноценные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных	Не способен анализировать кейсовые ситуации, неполноценно проводит расчеты по кейсам, не предлагает варианты решения кейса

			последствий предлагаемых решений, обосновывает выбор предлагаемых управленческих инструментов	предлагаемых решений	последствий предлагаемых решений	
<i>ОПК-6 - Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- называет основные положения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</li> </ul>	Блок 1: тестовые задания №25-27 по дисциплине Б1.О.14 Стандартизация, сертификация и контроль качества услуг в сфере гостеприимства	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 25-27	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 25-27	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 25-27	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 25-27
<i>ОПК-7 - Способен</i>	Знать: - характеризует принципы	Блок 1: тестовые	Обучающийся дал верные	Обучающийся дал верные	Обучающийся дал верные	Обучающийся дал неверные

<p><i>обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</i></p>	<p>обеспечения безопасности обслуживания потребителей и выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности. Уметь: - анализирует обеспечение безопасности обслуживания потребителей и соблюдение норм и правил охраны труда и техники безопасности. Владеть: - демонстрирует навыки соблюдения требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности.</p>	<p>задания №28-30 по дисциплине Б1.О.12 Охрана труда и техника безопасности на предприятиях сферы гостеприимства</p>	<p>ответы на все тестовые задания под номерами 28-30</p>	<p>ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 28-30</p>	<p>ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 28-30</p>	<p>ответы на тестовые задания под номерами 28-30</p>
<p><i>ПК-1 - Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественно о питания</i></p>	<p>Знать: - характеризует принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.  Уметь: - организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства. Владеть:</p>	<p>Блок 1: тестовые задания №31-33 по дисциплине Б1.В.17 Стратегически й менеджмент в сфере гостеприимства  Блок 3: кейс</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 31-33  Комплексно, глубоко и детально анализирует и диагностирует причины появления</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 31-33  Испытывает незначительные трудности при анализе и диагностике причин появления</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 31-33  Испытывает значительные трудности при анализе и диагностике причин появления</p>	<p>Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 31-33  Не способен анализировать кейсовые ситуации, неполноценно проводит расчеты по</p>

	- демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства.		проблем, правильно проводит расчеты по кейсам, предлагает альтернативные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений, обосновывает выбор предлагаемых управленческих инструментов	проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений	проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает не полноценные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений	кейсам, не предлагает варианты решения кейса
<i>ПК-2 - Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы</i>	Знать: - характеризует методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.	Блок 1: тестовые задания №34-36 по дисциплине Б1.В.05 Организация гостиничной деятельности	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 34-36	Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 34-36	Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 34-36	Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 34-36
	Уметь: - обеспечивает контроль и оценку эффективности деятельности департаментов	Блок 3: кейс	Комплексно, глубоко и детально анализирует и	Испытывает незначительные трудности при анализе и	Испытывает значительные трудности при анализе и	Не способен анализировать кейсовые ситуации,

<p><i>гостеприимства и общественног о питания</i></p>	<p>организации сферы гостеприимства. Владеть: - демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>		<p>диагностирует причины появления проблем, правильно проводит расчеты по кейсам, предлагает альтернативные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений, обосновывает выбор предлагаемых управленческих инструментов</p>	<p>диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений</p>	<p>диагностике причин появления проблем, неполноценно проводит расчеты по кейсам, предлагает не полноценные варианты решения кейсовой ситуации с возможным описанием прогнозных последствий предлагаемых решений</p>	<p>неполноценно проводит расчеты по кейсам, не предлагает варианты решения кейса</p>
<p><i>ПК-5 - Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства</i></p>	<p>Знать: - характеризует теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - анализирует результаты бизнес-планирования</p>	<p>Блок 1: тестовые задания №37-39 по дисциплине Б1.В.09 Проектирование гостиничных предприятий</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 37-39</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 37-39</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 37-39</p>	<p>Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 37-39</p>

<p><i>тва и общественног о питания</i></p>	<p>организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: - демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий.</p>					
<p><i>ПК-7 - Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественног о питания</i></p>	<p>Знать: - характеризует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Блок 1: тестовые задания №40-42 по дисциплине Б1.В.10 Прогнозирование в гостиничной индустрии</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания под номерами 40-42</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых заданий под номерами 40-42</p>	<p>Обучающийся дал верные ответы на один из трех тестовых заданий под номерами 40-42</p>	<p>Обучающийся дал неверные ответы на тестовые задания под номерами 40-42</p>
<p><i>тва и общественног о питания</i></p>	<p>Уметь: - осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: - демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Блок 2: задачи Задача №1</p>	<p>Правильно подобран алгоритм решения задачи, даны ответы на все вопросы, произведены вычисления всех необходимых показателей, проанализированы результаты решения задачи, сделаны</p>	<p>Правильно подобран алгоритм решения задачи, даны ответы на все вопросы, произведены вычисления всех необходимых показателей, проанализированы результаты решения задачи, сделаны</p>	<p>Подобран алгоритм решения задачи, но он не является оптимальным, даны ответы на большую часть вопросов, произведены вычисления большинства необходимых показателей, проанализированы результаты</p>	<p>Не подобран алгоритм решения задачи, не даны ответы на вопросы, не произведены вычисления необходимых показателей, не сделаны выводы по полученным результатам</p>

			выводы по полученным результатам	выводы по полученным результатам, но имеются отдельные незначительные ошибки	решения задачи, сделаны выводы по полученным результатам	
--	--	--	--	--	--	--



Приложение 2  
к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.02(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».  
Оценочный лист сдачи государственного экзамена для обучающихся  
заочной формы обучения

**Приложение к протоколу  
заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

**Оценочный лист сдачи государственного экзамена**

ФИО обучающегося \_\_\_\_\_

Шифр Направление (профиль) \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

1. Общая характеристика выступления обучающегося на государственном экзамене

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

2. Вопросы, заданные обучающемуся:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

3. Характеристика ответов обучающегося

4. Критерии оценивания освоения компетенций при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена

<b>Код компетенции</b>	<b>Расшифровка компетенции</b>	<b>Уровень освоения компетенции (подчеркнут нужное)</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и	Высокий Средний

	письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Низкий Ниже порогового
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-8	Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-2	Способен обеспечивать выполнение основных функций управления подразделениями организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-3	Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-7	Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных	Высокий Средний Низкий Ниже порогового

	сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-2	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-5	Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-7	Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
Компетенции освоены в <u>полном</u> / <u>не в полном</u> объёме		

### 5. Оценка за подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена

№ п/п	Оценочное средство	Оценка
1.	Блок 1. Тестовые задания	
2.	Блок 2. Задачи	
3.	Блок 3. Кейс	
<b>Итоговая оценка</b>		

Итоговая оценка за подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена \_\_\_\_\_  
(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

ОСОБОЕ МНЕНИЕ (при наличии) указывается ФИО, подпись члена ГЭК, выразившего особое мнение, описывается содержание мнения)

---



---



---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

ЧЛЕНЫ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

---

(подпись)

---

(Фамилия И.О.)

---

(подпись)

---

(Фамилия И.О.)

---

(подпись)

---

(Фамилия И.О.)

---

(подпись)

---

(Фамилия И.О.)

---

(подпись)

---

(Фамилия И.О.)

---

(подпись)

---

(Фамилия И.О.)

Секретарь

---

(подпись)

---

(Фамилия И.О.)

**Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
Направленность (профиль) подготовки: Гостиничная деятельность  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Основная литература:**

1. Сухов, Р. И. Гостиничное хозяйство международных туристских дестинаций: Учебник / Сухов Р.И. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 196 с.: ISBN 978-5-9275-2191-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991917> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/6085](http://www.dx.doi.org/10.12737/6085). - ISBN 978-5-16-101986-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937927> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Сафронова, Т.Н. Инновации в гостиничной деятельности: учеб. пособие / Т.Н. Сафронова. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. - 156 с. - ISBN 978-5-7638-3948-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032196> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
4. Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: Учебное пособие / Джум Т.А., Денисова Н.И. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 400 с. ISBN 978-5-9776-0176-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/519396> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
5. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела: учеб. пособие / С.А. Быстров. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. — 432 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-106248-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944360> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
6. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/22864>. - ISBN 978-5-16-102358-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/773630> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
7. Уокер, Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061122 «Гостиничный и туристический бизнес» и специальностям сервиса 230000 / Джон Р. Уокер; пер. с англ. [В.Н. Егорова]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 880 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-00990-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027325> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
8. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме: учебник / Г.А. Гомилевская, Т.В. Терентьева, А.С. Квасов. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2018. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1712-8>. - ISBN 978-5-16-105993-7. -

Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/915495> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Зайцева, Н. А. Управление персоналом в гостиницах: учебное пособие / Н.А. Зайцева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-747-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406091> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

10. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / Скобкин С.С. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 496 с. - ISBN 978-5-9776-0018-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/554704> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

#### **Дополнительная литература:**

1. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01263-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Гостиничный менеджмент: Учебное пособие / Дмитриева Н. В., Зайцева Н. А., Огнева С. В., Ушаков Р. Н. - Москва : Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. ISBN 978-5-98281-410-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/473497> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Панова, А. В. Статистика туризма: учеб. пособие / А.В. Панова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/18999](http://www.dx.doi.org/10.12737/18999). - ISBN 978-5-16-011796-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941758> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можяева. - Москва: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-91134-745-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406086> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Брашнов, Д. Г. Экономика гостиничного бизнеса [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д. Г. Брашнов. — 2-е изд., стер. — Москва: Флинта, 2013. — 222 с. - ISBN 978-5-9765-1184-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457840> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

6. Зайцева, Н. А. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: Учебное пособие / Н.А. Зайцева, А.А. Ларионова. - Москва: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с. (Бакалавриат). ISBN 978-5-98281-231-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/424026> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности: учеб. пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/25004](http://www.dx.doi.org/10.12737/25004). - ISBN 978-5-16-105642-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940690> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

8. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Костюченко Т.Н., Ермакова Н.Ю., Орел Ю.В. и др. - Ставрополь: СтГАУ - "СЕКВОЙЯ", 2017. - 138 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/976597> дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Медлик, С. Гостиничный бизнес: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса (230000) / С. Медлик, Х. Инграм; [пер. с англ. А.В. Павлов]. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — ISBN 978-5-238-00792-2 (Зарубежный учебник). - Текст:

электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1025557> (дата обращения: 15.04.2020).

– Режим доступа: по подписке.

10. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 260 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/1442](http://www.dx.doi.org/10.12737/1442). - ISBN 978-5-16-100664-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/953265> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

1. Операционная система Microsoft office professional plus 2010, или Microsoft Windows 7 Профессиональная, или Windows XP (Volume License)
2. Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365, или Microsoft office professional plus 2010
3. Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
4. Браузер Mozilla Firefox
5. Браузер Google Chrome
6. Kaspersky Endpoint Security для Windows
7. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
8. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
9. Электронная библиотечная система «Консультант студента»



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Институт управления, экономики и финансов  
Центр заочного и дистанционного обучения



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

 Д.А. Гаюрский

" 3 " августа 2020 г.

**Программа государственной итоговой аттестации**  
**Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки / специальность: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки / специализация: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

## 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка проверяемой компетенции</b>
УК-1	<i>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>
УК-2	<i>Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>
УК-6	<i>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>
ОПК-1	<i>Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</i>
ОПК-4	<i>Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i>
ОПК-5	<i>Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</i>
ОПК-6	<i>Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i>
ПК-1	<i>Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i>
ПК-2	<i>Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i>
ПК-3	<i>Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</i>
ПК-4	<i>Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</i>
ПК-5	<i>Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i>
ПК-6	<i>Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</i>
ПК-7	<i>Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания</i>

## 2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 6 зачетных единиц на 216 часов.

Из них:

6 часов отводится на контроль самостоятельной работы;

201 час отводится на самостоятельную работу;

9 часов отводится на контроль.

Часы, отведенные на контроль самостоятельной работы, реализованы в форме консультационной работы преподавателя по вопросам организации и проведения государственной итоговой аттестации.

### **3. Цели, принципы и этапы выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

#### **3.1. Цели и принципы выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель представления ВКР - демонстрация степени готовности выпускника к осуществлению соответствующих видов профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются: расширение, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний и применение их в профессиональной деятельности, совершенствование навыков ведения самостоятельной творческой работы, способности четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по избранной тематике.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель (из числа работников КФУ) и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР:

- оказывает помощь обучающемуся в выборе темы и разработке календарного графика работы;
- помогает ориентироваться в литературе по теме работы;
- оказывает помощь в определении направления исследования, подборе понятийного и методологического аппарата;
- помогает в выборе методов и методик исследования, обработке и анализе полученных результатов;
- проверяет выполнение этапов работы;
- составляет письменный отзыв о работе обучающегося;
- оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

#### **3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы**

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ кафедра исходит из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности

(профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей.

Тематика выпускных квалификационных работ доводится до обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Выбор темы выпускной квалификационной работы осуществляется в срок до 25 ноября и завершается оформлением заявления, которое подписывается обучающимся, руководителем работы и заведующим кафедрой.

По выбранной теме выпускной квалификационной работы обучающийся в срок до 1 декабря разрабатывает план работы, согласовывает его с научным руководителем и получает от научного руководителя задание на выпускную квалификационную работу.

Независимо от выбранной темы выпускная квалификационная работа должна включать:

- введение, где следует отметить актуальность выбранной темы, теоретическое и практическое значение изучаемой проблемы. Во введении должны быть сформулированы основные направления исследования и определены его цели и задачи, объект и предмет исследования, указаны организация, по материалам которой выполняется выпускная квалификационная работа, информационная база исследования и применяемые методы исследования;

- теоретическую часть (первая глава), где должны быть рассмотрены теоретические и методические основы изучаемой проблемы, степень ее изученности, ее нормативно-правовое обеспечение,

- практическую часть (вторая и третья главы), которая должна носить прикладной характер, т.е. представлять собой исследование социально-экономических явлений, действующей практики экономической деятельности организации. По результатам данного исследования должны быть разработаны конкретные рекомендации по совершенствованию деятельности организации или решению проблем социально-экономического развития;

- заключение, где следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования, а также отразить свой вклад в разрешение рассматриваемых проблем.

Разделы выпускной квалификационной работы должны представляться научному руководителю в следующие сроки:

- первая глава – в срок до 1 февраля;
- вторая глава – в срок до 1 апреля;
- третья глава – в срок до 25 мая.

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям. ВКР подлежит рецензированию. Рецензентом выступает преподаватель КФУ или сотрудник иной организации, являющийся специалистом в предметной области ВКР. Рецензия оформляется по форме, приведенной в Приложении 6 к настоящей программе. Отзыв руководителя и рецензия вместе с текстом ВКР представляются государственной экзаменационной комиссии во время защиты ВКР.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя и рецензия. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве руководителя и рецензии (при наличии). Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при отсутствии председателя – его заместителя) является решающим.

#### **4. Темы выпускных квалификационных работ**

Примерный список тем ВКР ежегодно разрабатывается на соответствующей кафедре и доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА. Обучающийся имеет право предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Примерный перечень тем ВКР представлен в фонде оценочных средств.

## **5. Фонд оценочных средств по выполнению и защите выпускной квалификационной работы**

Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защите выпускной квалификационной работы включает в себя следующие компоненты:

- соответствие компетенций проверяемым результатам обучения;
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки за выпускную квалификационную работу;
- описание процедуры оценивания текста выпускной квалификационной работы, защиты выпускной квалификационной работы, результатов промежуточной аттестации и портфолио (при необходимости);

- требования к тексту выпускной квалификационной работы, к защите выпускной квалификационной работы к результатам промежуточной аттестации и портфолио (при необходимости);

- критерии оценивания выпускной квалификационной работы;

- примерные темы выпускных квалификационных работ.

Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защите ВКР представлен в Приложении 1 к данной программе.

Макет оценочного листа подготовки к защите и защите ВКР для обучающихся заочной формы обучения представлен в Приложении 2 к данной программе.

## **6. Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы**

В процессе выполнения ВКР обучающийся должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и практическое значение;
- изучить теоретические положения, нормативную, методическую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;

- собрать необходимый фактический материал по теме выпускной квалификационной работы;

- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;

- на основе исследования теоретического и практического материала сделать выводы и разработать рекомендации в соответствии с темой выпускной квалификационной работы;

- экономически обосновать предлагаемые рекомендации;

- оформить ВКР в соответствии с предъявляемыми требованиями;

- подготовить доклад и презентационный материал к защите ВКР.

Выполнение ВКР включает в себя несколько этапов. Первый из них — это сбор материала по теме исследования. Это самый трудоемкий и длительный процесс в научно-исследовательской работе. При подборе литературы необходимо сопоставлять информацию, содержащуюся в источнике, с темой работы, ее основными целями и задачами, только тогда можно определить «нужные» и «не очень нужные» для работы публикации. Опираясь на разработанную библиографию, изучение необходимо начать с более общей литературы, переходя затем к узкоспециальной; сначала работать над новыми публикациями, а затем — с более ранними. В сборе материала особое место принадлежит фактическим данным, накопление которых рекомендуется осуществлять лишь после того, как качественная сторона изучаемого вопроса определится с достаточной полнотой и обоснованностью.

Накопленный по намеченному плану материал нуждается в обработке. Этот новый этап в исследовании наступает после того, когда сбор данных, питающих разработку темы, закончен. Сбор дополнительного материала обычно продолжается и на этапах написания и редактирования текста, но он дополняет, углубляет содержание, не меняя в нем главного. Обработку всего собранного материала рекомендуется осуществлять следующим образом: сначала перечитать и разложить по вопросам плана, а затем – «расчистить», то есть освободить от всего ненужного для разработки темы.

В процессе обработки цифрового, статистического материала следует использовать таблицы, графики, диаграммы, обобщать материал с использованием методов экономико-статистического анализа и программных средств.

Известны два возможных приема при написании текста: конструктивно-синтетический (написание текста в первом или черновом варианте) и критико-аналитический (литературное оформление чернового варианта). Конструктивно-синтетический вид работы заключается в написании текста по ходу мыслей, возникающих на основе полностью обработанного материала. Второй прием предполагает шлифовку первоначального варианта, стараясь отточить стиль, добиваясь наибольшего единства содержания и формы. При этом важно добиться доказательности и логичности изложения, а также его ритмичности. Правильной ритмике не характерно повторение одного и того же слова, выражения, образа на одной странице и тем более в одном и том же абзаце. Написание текста научной работы предполагает цитирование. Оно необходимо, по крайней мере, в трех основных случаях: при использовании ценного фактического материала, при стремлении подкрепить собственные мысли ссылкой на авторитет, при противопоставлении своей точки зрения высказываниям, с которыми нельзя согласиться. Каждую цитату, положение, статистический материал необходимо подтвердить ссылкой на источники.

Отредактированная выпускная квалификационная работа должна быть правильно оформлена.

Обучающийся, допущенный к защите ВКР, должен подготовить доклад, в котором нужно четко и кратко изложить основные положения работы, иллюстрируя их наглядным материалом. Доклад должен быть содержательным, формулировки доклада должны быть обоснованными и лаконичными. Здесь должны найти обязательное отражение результаты проведенного анализа, сделанные автором предложения и рекомендации, а также возможность и перспективы их использования. Доклад при защите ВКР должен обязательно сопровождаться презентацией и иллюстративным материалом (раздаточным материалом).

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГЭК, где заслушивается доклад обучающегося. Члены ГЭК и присутствующие задают вопросы, на которые обучающийся дает ответы. Вопросы могут относиться к теме ВКР или специальных курсов, изученных обучающимся за время учебы, поэтому обучающемуся перед защитой целесообразно восстановить в памяти основное содержание специальных курсов и особенно те разделы, которые имеют прямое отношение к теме ВКР. Вопросы, в случае необходимости, можно записать и подготовить ответы, при этом разрешается пользоваться работой. По докладу и ответам на вопросы комиссия судит о широте кругозора обучающегося, его эрудиции, умении публично выступать и аргументировано отстаивать свою точку зрения.

## **7. Список литературы, необходимой для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

Выполнение ВКР предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде – в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет». При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,25 экземпляра на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно защищающих ВКР по данной ОПОП.

Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защиты ВКР, представлен в Приложении 3 к данной программе.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

Наименование Интернет-ресурса	URL
Федерация рестораторов и отельеров России (официальный сайт)	<a href="https://frio.ru/">https://frio.ru/</a>
Федеральное агентство по туризму (официальный сайт)	<a href="https://tourism.gov.ru/">https://tourism.gov.ru/</a>
elibrary.ru - научная электронная библиотека	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Государственный комитет Республики Татарстан по туризму (официальный сайт)	<a href="https://tourism.tatarstan.ru/">https://tourism.tatarstan.ru/</a>
World Tourism Organization (Всемирная туристская организация) (официальный сайт)	<a href="https://www.unwto.org/ru">https://www.unwto.org/ru</a>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых для выполнения и защиты ВКР, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости), представлен в Приложении 4 к данной программе.

#### **10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для выполнения и защиты выпускной квалификационной работы**

Материально-техническое обеспечение выполнения и защиты ВКР включает в себя следующие компоненты:

- помещения для самостоятельной работы обучающихся по выполнению ВКР и подготовке к защите, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ;
- учебные аудитории для консультаций, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);
- аудитории для заседания государственной экзаменационной комиссии и для заседания апелляционной комиссии, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);
- проектор и экран для презентации при защите ВКР.

#### **11. Особенности выполнения и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы лицам с ОВЗ и инвалидам:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально; применение программных средств, обеспечивающих возможность выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы для лиц с ОВЗ и инвалидов и предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);

- для выступления на защите выпускной квалификационной работы лицам с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;

- увеличение продолжительности выступления лиц с ОВЗ и инвалидов при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.



## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1  
к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.01(Д) «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр заочного и дистанционного обучения

### Фонд оценочных средств по государственному аттестационному испытанию

Б3.01(Д) – Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

# СОДЕРЖАНИЕ

## **1. Соответствие компетенций проверяемым результатам обучения**

## **2. Критерии оценивания сформированности компетенций**

## **3. Механизм формирования оценки за выпускную квалификационную работу**

*3.1. Механизм формирования оценки для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения (с применением балльно-рейтинговой системы).*

## **4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания**

*4.1. Процедура применения оценочного средства*

*4.1.1. Процедура оценивания текста выпускной квалификационной работы*

*4.1.2. Процедура оценивания защиты выпускной квалификационной работы*

*4.2. Требования к выпускной квалификационной работе*

*4.2.1. Требования к тексту выпускной квалификационной работы*

*4.2.2. Требования к защите выпускной квалификационной работы*

*4.3. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы*

*4.4. Примерные темы выпускных квалификационных работ*

## 1. Соответствие компетенций проверяемым результатам обучения

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Оценочное средство
<p><i>УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i></p>	<p><b>Знать:</b> - характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа.</p> <p><b>Уметь:</b> - применяет методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных источников.</p> <p><b>Владеть:</b> - комбинирует методики поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач.</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p><i>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i></p>	<p><b>Знать:</b> - характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности.</p> <p><b>Уметь:</b> - формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p><b>Владеть:</b> - оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели.</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>
<p><i>УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i></p>	<p><b>Уметь:</b> - планирует и контролирует собственное время.</p> <p><b>Владеть:</b> - демонстрирует способность к саморазвитию и самообразованию.</p>	<p>Текст ВКР</p>

<p><i>ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать:  - характеризует основные технологические новации и программное обеспечение в гостиничной сфере.  Уметь:  - применяет программное обеспечение в гостиничной сфере.  Владеть:  - демонстрирует навыки использования современных информационных технологий в гостиничной сфере.</p>	<p>Текст ВКР  Защита ВКР</p>
<p><i>ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать:  - характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.  Уметь:  - исследует рынок, организовывает продвижение услуг организаций сферы гостеприимства.  Владеть:  - демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства.</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p><i>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</i></p>	<p>Знать:  - характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.  Уметь:  - принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.  Владеть:  - оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>	<p>Текст ВКР  Защита ВКР</p>
<p><i>ОПК-6 - Способен</i></p>	<p>Знать:</p>	<p>Текст ВКР</p>

<p><i>применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i></p>	<p>- называет основные положения законодательства Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии.</p> <p>Уметь:</p> <p>- применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p> <p>Владеть:</p> <p>- оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности.</p>	
<p><i>ПК-1 - Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать:</p> <p>- характеризует принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Уметь:</p> <p>- организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства.</p> <p>Владеть:</p> <p>- демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства.</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>
<p><i>ПК-2 - Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать:</p> <p>- характеризует методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p> <p>Уметь:</p> <p>- обеспечивает контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства.</p> <p>Владеть:</p> <p>- демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>

<p><i>ПК-3 - Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</i></p>	<p>Знать: - характеризует методы расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений. Уметь: - рассчитывает и анализирует затраты деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обосновывает эффективные управленческие решения. Владеть: - демонстрирует навыки расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений.</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p><i>ПК-4 - Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</i></p>	<p>Знать: - характеризует методы проектирования объектов профессиональной деятельности. Уметь: - осуществляет проектирование объектов профессиональной деятельности. Владеть: - демонстрирует навыки проектирования объектов профессиональной деятельности.</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p><i>ПК-5 - Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать: - характеризует теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания. Владеть: - демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий.</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>
<p><i>ПК-6 - Способен применять методы</i></p>	<p>Знать: - характеризует методы прикладных исследований в избранной сфере</p>	<p>Текст ВКР</p>

<p><i>прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</i></p>	<p>профессиональной деятельности.  Уметь:  - применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.  Владеть:  - демонстрирует навыки применения методов прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.</p>	
<p><i>ПК-7 - Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать:  - характеризует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.  Уметь:  - осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.  Владеть:  - демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Текст ВКР</p>

## 2. Индикаторы оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично)	Средний уровень (хорошо)	Низкий уровень (удовлетворительно)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно)
<p><i>УК-1</i></p>	<p><u>Знает</u>  Характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа</p>	<p><u>Знает</u>  Называет методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа, характеризует не которые из них</p>	<p><u>Знает</u>  Называет методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа</p>	<p><u>Знает</u>  Не называет и не характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа</p>
	<p><u>Умеет</u>  Применяет методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения</p>	<p><u>Умеет</u>  Применяет, испытывая незначительные затруднения, методики поиска, сбора, обработки информации,</p>	<p><u>Умеет</u>  Применяет, испытывая значительные затруднения, методики поиска, сбора, обработки информации,</p>	<p><u>Умеет</u>  Не применяет методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных</p>

	поставленных задач и осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных источников	системный подход для решения поставленных задач и осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных источников	системный подход для решения поставленных задач и осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных источников	задач и осуществляет критический анализ и синтез информации, полученной из актуальных источников
	<u>Владеет</u> Комбинирует методики поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки применения методик поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки применения методик поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки применения методик поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач
УК-2	<u>Знает</u> Характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Называет виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности
	<u>Умеет</u> Формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	<u>Умеет</u> Формулирует, испытывая незначительные затруднения, задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся	<u>Умеет</u> Формулирует, испытывая значительные затруднения, задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся	<u>Умеет</u> Не формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений



		ресурсов и ограничений	ресурсов и ограничений	
	<u>Владеет</u> Оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели	<u>Владеет</u> Оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели
УК-6	<u>Умеет</u> Планирует и контролирует собственное время	<u>Умеет</u> Планирует и контролирует собственное время, испытывая незначительные затруднения	<u>Умеет</u> Планирует и контролирует собственное время, испытывая значительные затруднения	<u>Умеет</u> Не планирует и не контролирует собственное время
	<u>Владеет</u> Демонстрирует высокие навыки самоорганизации и самообразования	<u>Владеет</u> Демонстрирует продвинутые навыки самоорганизации и самообразования	<u>Владеет</u> Демонстрирует базовые навыки самоорганизации и самообразования	<u>Владеет</u> Не демонстрирует способность к саморазвитию и самообразованию
ОПК-1	<u>Знает</u> Характеризует основные технологические новации и программное обеспечение в гостиничной сфере	<u>Знает</u> Называет основные технологические новации и программное обеспечение в гостиничной сфере, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет основные технологические новации и программное обеспечение в гостиничной сфере	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует основные технологические новации и программное обеспечение в гостиничной сфере
	<u>Умеет</u> Применяет программное обеспечение в гостиничной сфере	<u>Умеет</u> Применяет программное обеспечение в гостиничной сфере, испытывая незначительные затруднения	<u>Умеет</u> Применяет программное обеспечение в гостиничной сфере, испытывая значительные затруднения	<u>Умеет</u> Не применяет программное обеспечение в гостиничной сфере
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки использования	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки использования	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки использования	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки использования

	современных информационных технологий в гостиничной сфере	современных информационных технологий в гостиничной сфере, но допускает незначительные ошибки	современных информационных технологий в гостиничной сфере, но допускает существенные ошибки	современных информационных технологий в гостиничной сфере
ОПК-4	<u>Знает</u> Характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые их них	<u>Знает</u> Называет теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Умеет</u> Исследует рынок, организывает продвижение услуг организаций сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Исследует рынок, организывает продвижение услуг организаций сферы гостеприимства, испытывая незначительные затруднения	<u>Умеет</u> Исследует рынок, организывает продвижение услуг организаций сферы гостеприимства, испытывая значительные затруднения	<u>Умеет</u> Не исследует рынок, не организывает продвижение услуг организаций сферы гостеприимства
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства
ОПК-5	<u>Знает</u> Характеризует	<u>Знает</u> Называет	<u>Знает</u> Называет	<u>Знает</u> Не называет и не

	<p>принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, характеризует некоторые из них</p>	<p>принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p>характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>
	<p><u>Умеет</u> Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p><u>Умеет</u> Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, испытывая незначительные затруднения</p>	<p><u>Умеет</u> Принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, испытывая значительные затруднения</p>	<p><u>Умеет</u> Не принимает экономически обоснованные решения, не обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>
	<p><u>Владеет</u> Оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>	<p><u>Владеет</u> Оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки</p>	<p><u>Владеет</u> Оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки</p>	<p><u>Владеет</u> Не оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p>
ОПК-6	<p><u>Знает</u> Называет основные положения законодательства Российской Федерации</p>	<p><u>Знает</u> Называет основные положения законодательства Российской Федерации</p>	<p><u>Знает</u> Называет основные положения законодательства Российской Федерации, а также</p>	<p><u>Знает</u> Не называет и не характеризует основные положения законодательства</p>

	Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии	Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии, характеризует некоторые из них	нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии	Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии
	<u>Умеет</u> Применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Применяет, испытывая незначительные затруднения, законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Применяет, испытывая значительные затруднения, законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Не применяет законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности
	<u>Владеет</u> Оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности	<u>Владеет</u> Оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не оценивает применение законодательства Российской Федерации, а также норм международного права при осуществлении профессиональной деятельности
<i>ПК-1</i>	<u>Знает</u> Характеризует принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания,	<u>Знает</u> Называет принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного

		характеризует некоторые из них		питания
	<u>Умеет</u> Организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Организует, испытывая незначительные затруднения, работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Организует, испытывая значительные затруднения, работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Не организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства
ПК-2	<u>Знает</u> Характеризует методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Умеет</u> Обеспечивает контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства	<u>Умеет</u> Обеспечивает, испытывая незначительные затруднения, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации	<u>Умеет</u> Обеспечивает, испытывая значительные затруднения, контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы	<u>Умеет</u> Не обеспечивает контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства

		сферы гостеприимства	гостеприимства	
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания
<i>ПК-3</i>	<u>Знает</u> Характеризует методы расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений	<u>Знает</u> Называет методы расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет методы расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует методы расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений
	<u>Умеет</u> Рассчитывает и анализирует затраты деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обосновывает эффективные управленческие решения	<u>Умеет</u> Рассчитывает и анализирует затраты деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обосновывает эффективные управленческие решения, испытывая незначительные затруднения	<u>Умеет</u> Рассчитывает и анализирует затраты деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обосновывает эффективные управленческие решения, испытывая значительные затруднения	<u>Умеет</u> Не рассчитывает и не анализирует затраты деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, не обосновывает эффективные управленческие решения
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки расчета и	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки расчета и	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки расчета и	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки расчета и

	анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений	анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений, но допускает незначительные ошибки	анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений, но допускает существенные ошибки	анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений
<i>ПК-4</i>	<u>Знает</u> Характеризует методы проектирования объектов профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Называет методы проектирования объектов профессиональной деятельности, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет методы проектирования объектов профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует методы проектирования объектов профессиональной деятельности
	<u>Умеет</u> Осуществляет проектирование объектов профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Осуществляет, испытывая незначительные затруднения, проектирование объектов профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Осуществляет, испытывая значительные затруднения, проектирование объектов профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Не осуществляет проектирование объектов профессиональной деятельности
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки проектирования объектов профессиональной деятельности	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки проектирования объектов профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки проектирования объектов профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки проектирования объектов профессиональной деятельности
<i>ПК-5</i>	<u>Знает</u> Характеризует теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания,	<u>Знает</u> Называет теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания

		характеризует некоторые из них		
	<u>Умеет</u> Анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая незначительные затруднения, результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Анализирует, испытывая значительные затруднения, результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Не анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий
<i>ПК-6</i>	<u>Знает</u> Характеризует методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Называет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Знает</u> Не называет и не характеризует методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
	<u>Умеет</u> Применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Применяет, испытывая незначительные затруднения, методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Применяет, испытывая значительные затруднения, методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	<u>Умеет</u> Не применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки применения	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки применения	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки применения	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки применения



	методов прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	методов прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки	методов прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности, но допускает существенные ошибки	методов прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности
ПК-7	<u>Знает</u> Характеризует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Называет методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, характеризует некоторые из них	<u>Знает</u> Называет методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Знает</u> Не называет методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Умеет</u> Осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Осуществляет, испытывая незначительные затруднения, мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Осуществляет, испытывая значительные затруднения, мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Умеет</u> Не осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания
	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает незначительные ошибки	<u>Владеет</u> Демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания, но допускает существенные ошибки	<u>Владеет</u> Не демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания

### 3. Механизм формирования оценки за выпускную квалификационную работу

#### 3.1. Механизм формирования оценки для обучающихся заочной формы обучения.

Оценка за ВКР формируется, как среднее значение между оценкой за текст ВКР и оценкой за защиту ВКР.

Отлично (высокий уровень)

Хорошо (средний уровень)

Удовлетворительно (низкий уровень)

Неудовлетворительно (ниже порогового уровня)

В случае невозможности установления среднего значения оценки за ВКР (например, «хорошо» или «отлично»), итоговая оценка за ВКР выставляется исходя из мнения большинства членов ГЭК.

Если оценка за сформированность хотя бы одной компетенции «не удовлетворительно» (ниже порогового уровня), ВКР считается незащищенной.

ВКР считается защищенной при получении оценки не менее «удовлетворительно», как за текст ВКР, так и за защиту ВКР.

Каждый параметр в пункте 4.3., относящийся, к тексту ВКР, оценивается по шкале: Отлично (высокий уровень); Хорошо (средний уровень); Удовлетворительно (низкий уровень); Неудовлетворительно (ниже порогового уровня). Среднее значение за оценку всех параметров является оценкой за текст ВКР.

Каждый параметр в пункте 4.3., относящийся, к защите ВКР, оценивается по шкале: Отлично (высокий уровень); Хорошо (средний уровень); Удовлетворительно (низкий уровень); Неудовлетворительно (ниже порогового уровня). Среднее значение за оценку всех параметров является оценкой за защиту ВКР.

Параметры в пункте 4.3, относящиеся к оценке результатов промежуточной аттестации и (или) портфолио обучающегося (при наличии), оцениваются каждый по шкале: Отлично (высокий уровень); Хорошо (средний уровень); Удовлетворительно (низкий уровень); Неудовлетворительно (ниже порогового уровня) и являются составными элементами при формировании оценки за защиту ВКР.

По каждому обучающемуся составляется Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче выпускной квалификационной работы, оформляемый по форме Приложения 2 к программе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы. Оценочный лист является приложением к соответствующему Протоколу заседания ГЭК и хранится вместе с текстом ВКР.

#### **4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания**

##### **4.1. Процедура применения оценочного средства**

##### **4.1.1. Процедура оценивания текста выпускной квалификационной работы**

Руководитель ВКР оценивает:

1) процесс работы обучающегося над ВКР в течение учебного года, включая своевременность выполнения этапов работы, уровень проведенных исследований, частоту консультаций, своевременность написания текста ВКР и др.;

2) текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление.

Оценивание руководителем работы обучающегося над ВКР в течение учебного года производится на основании личного взаимодействия с обучающимся, в том числе дистанционного, и ознакомления с промежуточными результатами работы. Оценивание текста ВКР производится на основании ознакомления с окончательным вариантом текста ВКР.

Руководитель отражает в отзыве свою оценку по каждому из параметров оценивания текста ВКР, указанных в пункте 4.3 настоящего фонда оценочных средств.

Рецензент оценивает текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление, на основании ознакомления с беловым вариантом текста ВКР. Рецензент отражает в рецензии свою оценку по каждому из параметров оценивания текста ВКР, указанных в пункте 4.3 настоящего фонда оценочных средств, за исключением тех, которые относятся к процессу работы над ВКР и не могут быть оценены на основании знакомства исключительно с ее текстом.

Председатель и члены государственной экзаменационной комиссии оценивают текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление, при непосредственном знакомстве с ним во время защиты ВКР. Они учитывают оценки, данные руководителем ВКР и рецензентом, в

соответствии с механизмом формирования оценки за ВКР, указанным в пункте 3 настоящего фонда оценочных средств.

#### **4.1.2. Процедура оценивания защиты выпускной квалификационной работы**

Защита выпускной квалификационной работы включает в себя выступление обучающегося, а также ответы на вопросы рецензента и членов ГЭК. На выступление обучающемуся дается 10 минут. После выступления обучающийся отвечает на вопросы комиссии. Далее оглашаются письменные отзывы руководителя и рецензента, после чего автор работы отвечает на имеющиеся в отзывах вопросы и замечания.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании. При расхождении мнений членов комиссии оценка определяется путём голосования простым большинством голосов, при равном количестве голосов голос председателя комиссии (при его отсутствии – заместителя председателя) является решающим. Оценка по ВКР объявляется после защиты и выставляется в протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии и в зачетной книжке обучающегося.

### **4.2. Требования к выпускной квалификационной работе**

#### **4.2.1. Требования к тексту выпускной квалификационной работы**

Выполнение ВКР включает в себя несколько этапов. Первый из них – это сбор материала по теме исследования. Это самый трудоемкий и длительный процесс в научно-исследовательской работе.

В отличие от изучения материала, обеспечивающего решение вопроса о выборе темы и составлении плана, сущность сбора материала по теме исследования заключается в том, что выписки из источников целенаправленны, увязаны с планом.

Необходимо помнить, что сжатый пересказ основных положений изучаемого источника можно использовать там, где материал не имеет решающего значения. Но там, где речь идет об основных положениях, выводах или рекомендациях автора, следует текст записывать дословно.

Сбор материала требует умения работать над источниками. Опираясь на ранее разработанную библиографию, изучение необходимо начать с более общей литературы, переходя затем к узкоспециальной; сначала работать над новыми публикациями, а затем – с более ранними. Следует научиться выборочному чтению, когда для уяснения полезности книги для исследования вполне достаточно ознакомиться с оглавлением, прочитать введение, заключение, отдельные главы и параграфы. В сборе материала особое место принадлежит фактическим данным (в том числе сбору полевого материала), накопление которых рекомендуется осуществлять лишь после того, как качественная сторона изучаемого вопроса определится с достаточной полнотой и обоснованностью.

Для научного исследования важны не вообще факты, а массовые, типичные, отражающие главные тенденции и закономерности развития. Они должны быть также свежими, достоверными, точными, взятыми в целом, в их связи и совокупности без исключения.

Накопленный по намеченному плану материал нуждается в обработке. Этот новый этап в исследовании наступает после того, когда сбор данных, питающих разработку темы, закончен. Сбор дополнительного материала обычно продолжается и на этапах написания и редактирования текста, но он дополняет, углубляет содержание, не меняя в нем главного. Обработку всего собранного материала рекомендуется осуществлять следующим образом: сначала перечитать и разложить по вопросам плана, а затем – «расчистить», то есть освободить от всего ненужного для разработки темы.

В процессе обработки цифрового, статистического материала следует использовать таблицы, графики, диаграммы, обобщать материал с использованием методов экономико-статистического анализа и программных средств.

Известны два возможных приема при написании текста: конструктивно-синтетический (написание текста в первом или черновом варианте) и критико-аналитический (литературное оформление черного варианта). Конструктивно-синтетический вид работы заключается в

написании текста по ходу мыслей, возникающих на основе полностью обработанного материала. Второй прием предполагает шлифовку первоначального варианта, стараясь отточить стиль, добиваясь наибольшего единства содержания и формы. При этом важно добиться доказательности и логичности изложения, а также его ритмичности. Правильной ритмике не характерно повторение одного и того же слова, выражения, образа на одной странице и тем более в одном и том же абзаце. Написание текста научной работы предполагает цитирование. Оно необходимо, по крайней мере, в трех основных случаях: при использовании ценного фактического материала, при стремлении подкрепить собственные мысли ссылкой на авторитет, при противопоставлении своей точки зрения высказываниям, с которыми нельзя согласиться. Каждую цитату, положение, статистический материал необходимо подтвердить ссылкой на источники.

Работу, завершённую написанием текста, не следует считать готовой. Она нуждается в редактировании, то есть в упорядочении, обработке текста в соответствии с требованиями и правилами литературного слога и стиля, с характером, назначением и направленностью исследования. При этом необходимо, прежде всего, устранить все лишнее, мешающее точному и четкому освещению вопроса, а там, где слишком сжатое изложение, ввести дополнения, углубляющие содержание. Затем необходимо обеспечить равномерное размещение материала по главам и параграфам.

Важно обратить внимание на выделение абзацев и их соразмерность.

Абзац – это новая мысль, и ее выделение облегчает чтение. Задачей редактирования является также освобождение от перегрузки цитатами.

Немаловажным требованием, предъявляемым к редактированию рукописи, является авторская скромность. Стиль обобщения должен быть научным, выдержанным с учетом компетенции обучающегося как еще молодого специалиста, без использования слишком самоуверенных оценок, агрессивных эмоций, чем нередко отличаются публикации в периодической литературе.

Отредактированная выпускная квалификационная работа должна быть правильно оформлена.

Обучающийся своевременно, сразу после распределения тем (осенью), начинает ходить на консультации к научному руководителю, совместно с научным руководителем формулирует (уточняет) тему и задачи исследования. В течение всего учебного года периодически представляет научному руководителю промежуточные результаты работы. Обучающийся учитывает пожелания и замечания научного руководителя, корректируя текст. Корректировка темы согласуется с научным руководителем. Финальный вариант работы предоставляет научному руководителю в такие сроки, чтобы оставшегося времени хватило для внесения корректив в соответствии с замечаниями научного руководителя.

Структурными элементами ВКР являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, состоящая из глав, которые делятся на параграфы, или из разделов без дальнейшего деления на части;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Выпускная квалификационная работа – самостоятельная творческая работа обучающегося. Независимо от избранной темы работа должна включать: введение, теоретическую главу, где излагаются теоретические и методические основы изучения проблемы и практическую часть, где делается анализ изучаемой проблемы в конкретной организации или на конкретной территории и рассматриваются и обосновываются мероприятия по совершенствованию деятельности по изучаемой проблеме. ВКР завершается заключением, списком использованных источников и приложениями.

Объем ВКР должен составлять не менее 70 и не более 100 страниц машинописного текста. Список использованных источников и приложения выносятся за пределы этого объема.

Краткое содержание составных частей выпускной квалификационной работы.

Во введении следует отметить актуальность выбранной темы, теоретическое и практическое значение изучаемой проблемы. Во введении формулируются основные направления исследования и определяются его цели и задачи, объект и предмет исследования, указываются организация, по материалам которой выполняется ВКР, информационная база исследования и применяемые методы исследования. Объем введения ВКР должен составлять 5-10% от общего объема работы.

В первой главе ВКР должны быть рассмотрены теоретические и методические основы изучаемой проблемы, степень ее изученности, ее нормативно-правовое обеспечение. Следует рассмотреть вопросы, требующие теоретического и практического решения, отразить дискуссию по исследуемой проблеме и, по возможности, изложить свою точку зрения. Первая глава является теоретической и должна составлять 20-30% общего объема работы.

Вторая и третья главы ВКР – это ее практическая часть и они должны носить прикладной характер, т.е. представлять собой исследование социально-экономических явлений, действующей практики экономической деятельности организации. По результатам данного исследования необходимо разработать конкретные рекомендации по совершенствованию деятельности организации или решению проблем территориального развития. Объем второй и третьей глав должен составлять примерно 60-65% от общего объема ВКР.

Объем теоретической и практической частей ВКР (первой, второй и третьей глав) должен составлять примерно 80-85% общего объема работы.

В заключении следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования, а также отразить свой вклад в разрешение рассматриваемых проблем в организации, где выполнялась ВКР. Объем заключения должен составлять примерно 10% от общего объема работы.

Материалы, связанные с выполнением ВКР, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть работы, выносятся в приложения.

В приложения могут быть включены:

- таблицы исходных и вспомогательных цифровых данных;
- математические расчеты, формулы;
- инструкции, методики, разработанные в процессе выполнения работы;
- иллюстрации вспомогательного характера и др.

В случае разработки в процессе работы над ВКР программного продукта, к работе должен быть приложен носитель с файлом, содержащим подробную информацию по установке данной программы. Проверку содержания носителя осуществляет руководитель ВКР.

Структура работы логически выверена. Название параграфа не дублирует название главы или работы в целом, то же с названиями глав. Разделы (главы, параграфы) сопоставимы по объему. Части работы в своей совокупности раскрывают тему работы. Все части работы вписываются в тему, работают на достижение цели исследования, заявленной во введении. Содержание работы не шире и не уже, чем заявленная тема; то же касается каждого раздела (главы, параграфа). Последовательность рассмотрения вопросов логически оправдана. Прочерчены взаимосвязи между частями работы, вместе они образуют единую систему.

Обучающийся демонстрирует хорошие познания по теме исследования. Ему удалось собрать в тексте значительный материал, позволяющий раскрыть тему.

Обучающийся в тексте уделяет большое внимание аргументации своих утверждений. Выводы работы хорошо обоснованы. Наличествует анализ аргументации используемых в работе концепций и отдельных идей других авторов.

Текст ВКР должен быть написан грамотным русским языком, с соблюдением норм академического стиля. Изложение идей должно быть логичным, последовательным, связным, сопровождаться аргументацией.

На титульном листе указываются: наименование Министерства науки и высшего образования Российской Федерации, полное наименование организации (КФУ), института / факультета, отделения (при наличии), название темы, информация об обучающемся – авторе ВКР (ФИО, номер группы, шифр и наименование направления подготовки (специальности) и профиля, информация о руководителе ВКР (ФИО, ученая степень, ученое звание, должность), город и год защиты.

Процент самостоятельности текста ВКР, определенный автоматическими программными средствами обнаружения заимствований, должен составлять не менее 75 %.

Выпускная квалификационная работа оформляется в соответствии с требованиями, изложенными в следующих документах ГОСТ 7.1–2003, ГОСТ Р 7.0.5-2008, ГОСТ Р 7.0.11-2011.

Работа должна быть оформлена на одной стороне листа бумаги формата А4. Допускается использование отдельных листов формата А3 для выполнения графиков и отдельных таблиц. Текст печатается через 1,5 интервала, шрифтом Times New Roman, размер шрифта 14. Абзац должен начинаться с красной строки (отступ – 1,25 мм). Лист с текстом должен иметь поля: слева – 30 мм, справа - 10 мм, сверху — 20 мм, снизу - 20 мм. Текст и другие элементы работы (таблицы, схемы, графики, рисунки) должны быть черными, контуры букв и знаков - четкими, без ореола и затенения. Допустимо цветное исполнение рисунков и графиков. Дополнительное выделение, увеличение интервала между строками и буквами в работе не допускаются.

Страницы нумеруются арабскими цифрами внизу листа по центру без точки, размер шрифта – 12. Нумерация должна быть сквозной – от титульного до последнего листа работы, которым является первая страница раздела «Приложение». Титульный лист и содержание включаются в общую нумерацию страниц, однако номера страниц на них не проставляются.

Каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится и к другим основным структурным частям выпускной квалификационной работы: введению, заключению, библиографическому списку, приложениям. Параграфы располагаются друг за другом.

Заголовки глав и параграфов в тексте работы должны располагаться по центру, точку в конце названия главы и параграфа не ставят. Не допускаются переносы слов в заголовке. Название главы печатается заглавными буквами по центру строки (размер шрифта 14, шрифт полужирный). Название параграфа печатается строчными буквами, кроме первой, также по центру (размер шрифта 14, шрифт полужирный). Не допускается наличие текста вне глав и параграфов, помещение на разных страницах заголовка параграфа и его текста.

Слово «Глава», слово «параграф» или значок параграфа, в названии не ставится. Параграфы имеют порядковые номера в пределах глав, обозначаемые арабскими цифрами (например: 1.1. и 1.2.). Перед названием параграфа ставится его порядковый номер согласно содержанию. Рекомендованный объем параграфа не менее 5 страниц.

Между названием главы и названием параграфа этой главы допустим не более чем один межстрочный интервал. Название параграфа должно отделяться от текста этого параграфа одним межстрочным интервалом.

Заголовки глав и параграфов работы должны точно отражать содержание относящегося к ним текста. Они не должны сокращать или расширять объем смысловой информации, которая в них заключена. Не рекомендуется включать в заголовок слова, отражающие общие понятия или не вносящие ясность в смысл заголовка, а также слова, являющиеся терминами узкоспециального или местного характера, сокращенные слова и аббревиатуры. Заголовок не должен содержать лишних слов, однако и чрезмерная его краткость нежелательна.

При оформлении текстовой части работы следует помнить, что у письменной научной речи имеются стилистические особенности. Стилль изложения должен быть научным, предполагающим использование общепринятых в гуманитарных науках специальных терминов и понятий.

Предложения следует формулировать так, чтобы исключалась возможность их двусмысленного или неопределенного понимания и истолкования. Поэтому нужно подбирать такие слова-термины, с помощью которых можно точно и однозначно раскрыть содержание

научного понятия. Вместе с тем не следует прибегать к искусственному усложнению текста, ложной наукообразности, за которой часто скрывается поверхностное содержание работы. Лучшие работы отличаются не только всесторонним исследованием поставленных в них вопросов, но и формой изложения, хорошим литературным языком.

Обязательным условием объективности изложения материала является также указание на то, каков источник сообщения, кем высказана та или иная мысль, кому принадлежит то или иное выражение. В тексте это условие можно реализовать, используя специальные вводные слова и словосочетания (по сообщению, по сведениям, по мнению, по данным, по нашему мнению и др.).

В тексте работы могут быть приведены перечисления, которые выделяются абзацным отступом. Перед каждой позицией перечисления ставится дефис или строчная буква со скобкой, приводимая в алфавитном порядке. Для дальнейшей детализации перечисления используют арабские цифры, после которых ставят скобку, приводя их со смещением вправо на два знака относительно перечислений, обозначенных буквами.

Оформление таблиц, рисунков, формул

Таблицы, занимающие более две трети страницы желательно выносить в приложения, а небольшие таблицы рекомендуется помещать в тексте по ходу изложения материала. Если таблица не умещается на одной странице, то на следующей странице в верхнем углу пишется: «Продолжение таблицы».

Все таблицы должны иметь порядковый номер и название, отражающее содержание.

Слово «Таблица» и ее порядковый номер (без знака №) пишутся в правом верхнем углу; ниже, по центру должно быть название таблицы.

Таблица помещается после первого упоминания о ней в тексте. Нумерация таблиц должна быть сквозной или соотноситься с номером главы и параграфа. После таблицы рекомендуется делать анализ и выводы, исходя из полученных цифровых данных и расчетов.

Необходимо указывать год, на который приводятся данные, названия и измерители показателей, а также источник, на основе которого составлена таблица. Если таблица целиком заимствована или составлена по нескольким источникам, то под таблицей следует ссылка на источник (Источник: далее приводится источник статистических данных).

Авторство не указывается, если таблица составлена исполнителем работы на основе первичных материалов. Если таблица, график, рисунок построены на основе собственных расчетов автора выпускной квалификационной работы, ссылка оформляется с использованием слов «Рассчитано по: далее приводится источник статистических данных». Если таблица составлена из нескольких источников, в этом случае указывают «Составлено по: далее приводится источник 1; источник 2; источник 3». Все источники описываются по требованиям библиографических ссылок.

В таблицах можно использовать одинарный интервал, а размер шрифта сократить до 12.

Во всех таблицах должны быть проставлены единицы измерения. Таблицы в приложениях (если таковые имеются) не нумеруются и ссылки на них делаются так: «по данным таблицы, представленной в Приложении 1 ...» и т.д. Цифровые данные в таблицах пишутся строго по классам и разрядам чисел (единицы под единицами, десятки под десятками и т.д.). Например:

Таблица 1

Запасы ОАО «Луч» за 2005-2007 годы,  
тыс. руб.

Наименование статей	2005	2006	2007
1. Производственные запасы	7669	12440	21498
2. Незавершенное строительство	5176	5828	8961
3. Готовая продукция	100	133	465
4. Товары	3854	6247	7601
5. Прочие запасы	8930	5191	31078
6. Общая величина запасов	25729	29839	69603

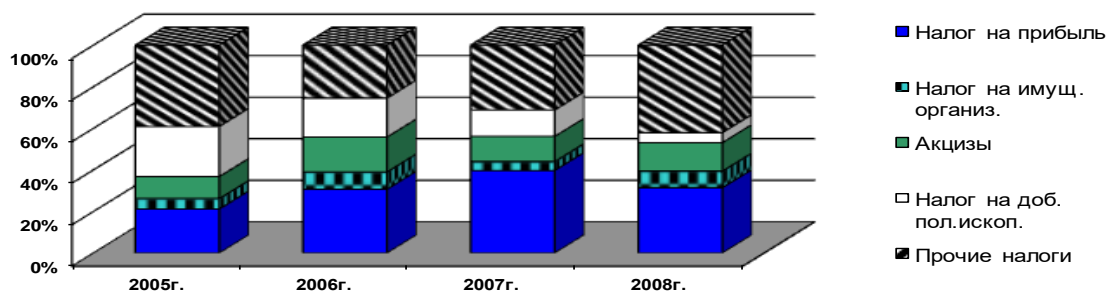
Источник: бухгалтерские балансы ОАО «Луч» за 2005-2007 годы.

Печать основного текста после завершения таблицы начинается через один полуторный междустрочный интервал.

Графики, диаграммы, схемы и т.д. в тексте работы называются рисунками.

При оформлении рисунка его название указывается под рисунком, а источник в подстрочной ссылке. На всех рисунках должны быть проставлены единицы измерения. Слово «рисунок» пишется сокращенно: Рис. 2. (без знака №), причем название рисунка пишется рядом с номером. Выравнивание по левому краю, абзацный отступ 1,25. После номера рисунка также должна ставиться точка, затем пробел и наименование рисунка, которое печатают строчными буквами (кроме первой прописной). Точку в конце наименования рисунка не ставят. Нумерация рисунков должна быть сквозной или соотноситься с номером главы и параграфа.

Следует отметить, что нумерация рисунков проводится отдельно от нумерации таблиц, например, в параграфе 1.1 может быть представлена таблица 1.1.1 и рисунок 1.1.1.



Источник: бухгалтерские балансы ОАО «Луч» за 2005-2007 годы.

Рис.1. Структура налоговых платежей ОАО «Луч» за 2005-2008 годы

Печать основного текста после рисунка начинается через один полуторный междустрочный интервал.

Нельзя заканчивать параграф или главу выпускной квалификационной работы таблицей или рисунком.

При необходимости в тексте работы, таблицах могут быть использованы формулы.

Формулы следует выделять из текста в отдельную строку. Между текстом и следующей за ним формулой, между формулой и следующим за ним текстом должно быть расстояние, равное одному полуторному междустрочному интервалу.

Переносить формулы на следующую строку допускается только на знаках выполняемых математических операций, причем знак в начале следующей строки повторяют.

Формулы, за исключением помещаемых в таблицах, нумеруют сквозной нумерацией в пределах всей работы. В этом случае номер формулы состоит из двухзначного номера параграфа и порядкового номера формулы. Между цифрами, формирующими номер формулы, ставится точка. После номера формулы точка не ставится.

Номер печатают арабскими цифрами в круглых скобках справа от формулы на одном уровне с ней, с использованием клавиши «Табуляция».

Пояснения символов и числовых коэффициентов, входящих в формулу (если соответствующие пояснения не приведены ранее в тексте), приводят непосредственно под формулой.

Пояснения каждого символа приводят с новой строки в той последовательности, в которой эти символы приведены в формуле.

Первую строку пояснения начинают со слова «где» без двоеточия после него. После самой формулы перед пояснениями необходимо ставить запятую.

Печать основного текста после пояснения значений символов и числовых коэффициентов формулы начинается через один полуторный междустрочный интервал.

Оформление библиографического списка (списка использованных источников)



Библиографический список является составной частью работы и отражает степень изученности данной проблемы обучающимся. Список оформляется в соответствии с ГОСТ 7.1-2003.

При составлении списка необходимо придерживаться систематического расположения материала, при котором весь объем материала, в зависимости от характера источников, группируется в определенные разделы. Можно порекомендовать выделить в работе следующие разделы, расположив их в соответствующей последовательности:

- официальные материалы (международные нормативные акты, Конституция РФ, федеральные законы, указы Президента РФ, постановления палат Федерального Собрания, постановления Правительства РФ, ведомственные нормативные акты, нормативно-правовые акты органов государственной власти субъектов федерации, нормативно-правовые акты местного самоуправления);

- статистические материалы;

- справочные и архивные материалы;

- монографии и статьи (научные монографии, сборники научных статей, научные статьи);

- учебники, учебные пособия и материалы;

- электронные ресурсы;

- материалы на иностранных языках.

Внутри разделов перечень составляется по алфавитному критерию, а нормативный материал - по юридической силе нормативных актов.

Источники в списке литературы независимо от способа расположения имеют сквозную порядковую нумерацию арабскими цифрами. При систематическом расположении источников разделы не нумеруются. Список литературы составляется с соблюдением элементов библиографического описания и их последовательности.

Каждую новую запись при составлении библиографического списка следует начинать с новой строки.

Описание источников из электронных ресурсов также начинают с указания автора и наименования работы. Однако дальнейшее оформление имеет некоторые особенности. Не допускается использование ссылок к ресурсам (сайтам), которые:

- не имеют публичного доступа, т.е. защищены паролем или являются внутрикорпоративными (недоступными из общей сети);

- не являются добросовестными правообладателями, т.е. сайты рефератов, курсовых и иных квалификационных работ, сайты частных лиц, публикующих материалы без согласия авторов.

Рекомендуется использовать ресурсы, зарегистрированные как средства массовой информации (электронные библиотеки, электронные версии журналов, сайты всех издательств), сайты органов статистики, официальных органов и организаций, личные авторские сайты, в том числе публикующие материалы иных авторов с их согласия.

В некоторых случаях следует обязательно указывать дату публикации. Это правило относится к ситуациям, когда используются электронные версии журналов и электронные версии изданий с сайтов издательств. В остальных случаях указание на дату публикации не является обязательным, но если дата известна, ее рекомендуется приводить в библиографическом описании источника.

Список использованных источников должен содержать только те источники, на которые имеются ссылки в тексте. Список использованных источников должен содержать не менее 40 пунктов.

#### **4.2.2. Требования к защите выпускной квалификационной работы**

Обучающийся, допущенный к защите ВКР, должен подготовить доклад (на 8-10 мин.), в котором нужно четко и кратко изложить основные положения работы, иллюстрируя их наглядным материалом.

Доклад должен быть содержательным, включать выводы и предложения, формулировки доклада должны быть обоснованными и лаконичными.

Доклад и наглядный материал согласовываются обучающимся с научным руководителем ВКР.

Тезисы доклада к защите должны содержать обоснование актуальности выбранной темы ВКР, формулировку основной цели исследования и перечень необходимых для её решения задач. В докладе следует кратко описать методику изучения проблематики работы, дать характеристику организации, на примере которой она выполнялась. Здесь должны найти обязательное отражение результаты проведенного анализа, сделанные автором предложения и рекомендации, а также возможность и перспективы их использования.

Доклад при защите ВКР должен обязательно сопровождаться презентацией и иллюстративным материалом (раздаточным материалом).

Обучающемуся следует подумать, какой материал выбрать для иллюстраций при защите ВКР. Этот материал должен быть согласован с научным руководителем работы и подготовлен в виде презентации. Для членов ГЭК иллюстрационный материал готовится в количестве 5-6 комплектов. Иллюстративный материал предоставляется членам ГЭК и секретарю комиссии непосредственно перед выступлением. Каждый комплект иллюстраций оформляется на листах формата А4, подшивается в отдельную папку и должен иметь титульный лист.

Основные результаты анализа целесообразно представить в виде таблиц, схем, графиков и диаграмм (гистограмм, круговых, объемных и т.д.), которые позволят лучше понять изложение материала доклада.

Общая структура доклада должна соответствовать структуре представленных иллюстраций, так как они необходимы для доказательства или демонстрации того или иного подхода, результата или вывода.

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГЭК в следующей последовательности.

Секретарь ГЭК объявляет фамилию обучающегося, зачитывает тему ВКР, заключение научного руководителя из документа «Рейтинговая комплексная оценка выпускной квалификационной работы научным руководителем».

Заслушивается доклад обучающегося.

Члены ГЭК и присутствующие задают вопросы, на которые обучающийся дает ответы.

Вопросы могут относиться к теме ВКР или специальных курсов, изученных обучающимся за время учебы, поэтому обучающемуся перед защитой целесообразно восстановить в памяти основное содержание специальных курсов и особенно те разделы, которые имеют прямое отношение к теме ВКР. Вопросы, в случае необходимости, можно записать и подготовить ответы, при этом разрешается пользоваться работой. По докладу и ответам на вопросы комиссия судит о широте кругозора обучающегося, его эрудиции, умении публично выступать и аргументировано отстаивать свою точку зрения.

Заслушивается заключительное слово обучающегося.

ГЭК отмечает новизну и актуальность темы, степень научной проработки, практическую значимость результатов выпускной квалификационной работы и личный вклад автора.

Секретарем ГЭК ведется протокол заседания ГЭК, куда вносятся все заданные вопросы, особые мнения и решение комиссии о выдаче диплома. Протокол подписывается председателем и членами ГЭК, участвовавшими в заседании.

В тот же день после оформления протокола заседания ГЭК обучающимся объявляются результаты защиты ВКР.

Критериями оценивания ВКР при защите являются:

- степень раскрытия теории вопроса;
- результаты анализа практического материала;
- обоснованность выводов и рекомендаций;
- защита и ответы на вопросы;
- оценка внешнего рецензента.

Критерии оценки ВКР при защите кафедрами могут быть изменены в рамках направлений подготовки, при условии утверждения Учебно-методической комиссией Института.

Итоговая оценка защиты ВКР складывается из оценки научного руководителя и оценки государственной экзаменационной комиссии при защите.

Рекомендации к электронной презентации выпускной квалификационной работе:

Электронная презентация сопровождает доклад обучающегося о ходе и результатах научного исследования в ходе публичной защиты ВКР.

Содержание презентации может совпадать с текстом выступления, но не дублировать его. Основной целью презентации является комплексное представление проблемного поля исследования и его результатов.

Объем презентации определяется общей длительностью выступления (8-10 минут) и составляет не менее 15 слайдов.

Часть слайдов может быть ориентирована только на визуальное восприятие и сопровождаться минимальными устными комментариями в ходе выступления (например, в устном комментарии слайда «Проблема исследования, цель исследования, объект исследования, предмет исследования» выступающий называет только цель исследования, проблема, объект и предмет исследования воспринимается только визуально; гипотеза исследования озвучивается, а в комментарии слайда «Задачи исследования» говорится, что задачи исследования представлены на слайде (каждая задача называется позже в логике устного выступления, рекомендуется строить устное выступление по задачам ВКР).

Презентация должна быть подготовлена в программной среде Microsoft PowerPoint.

Фон слайдов должен быть единым для всей презентации, иметь деловой, психологически комфортный стиль, соответствующий формату мероприятия. Не рекомендуется использовать типовые шаблоны фона с графическими изображениями или рисунками. Если в качестве фона отдельных слайдов используется изображение, то степень его яркости не должна мешать четкому восприятию графических объектов и чтению текста.

Текст, размещаемый на слайде, должен быть лаконичен и ограничен по общему объему. Рекомендуется оформлять текст в виде тезисов и маркированных (пронумерованных) положений, а также широко использовать графические объекты (схемы, таблицы, графики, диаграммы). Слайды не должны иметь подзаголовков, дублирующих содержание информационных объектов.

Текст оформляется шрифтом не менее 20 pt (в отдельных случаях (если на слайд помещается небольшое количество оставшегося текста) шрифт может быть уменьшен до 18). Возможно выделение текста полужирным шрифтом, но не рекомендуется использование курсива. Форматирование текста осуществляется по ширине. Рекомендуемый шрифт – Times New Roman. Оптимальной цветовой комбинацией шрифта и фона являются «темные буквы на белом фоне». В тексте может быть сделано логическое ударение – выделение слова или словосочетания цветом.

В тексте должны быть соблюдены принятые правила орфографии, пунктуации, сокращения и специальные правила оформления (например, отсутствие точки в заголовках).

Схемы, таблицы, графики и диаграммы, включенные в состав презентации, либо выполняют самостоятельные информативные функции, либо иллюстрируют конкретные тезисы выступления, посвященные содержанию и выводам ВКР. Цветовое оформление графических объектов должно быть соразмерным общей цветовой гамме (рекомендуется использовать не более трех цветов в рамках всей презентации).

Используемые в составе презентации иллюстративные изображения (репродукции картин, плакаты, фотографии, рисунки и т.п.) должны быть связаны с конкретными содержательными элементами презентации. Все изображения должны иметь максимально большое разрешение (не допускается «растянутое» изображение слабого разрешения). При размещении на слайдах изображение необходимо «растягивать» только через «угол», чтобы не нарушить его пропорции. Каждое изображение должно иметь подпись, корректно и грамотно отражающую его выходные данные.

Анимационные эффекты могут быть применены к графическим объектам (схемам, таблицам, графикам и диаграммам) и изображениям, если это необходимо для поэтапного восприятия материала. Для оформления базовой информации использование анимационных эффектов не рекомендуется.

В качестве отдельных элементов презентации могут быть использованы аудио- и видеоматериалы. Длительность каждого из таких фрагментов должна быть строго ограничена. Интенсивность звука должна быть комфортной для аудитории. Не допускается использование музыки в качестве постоянного фона.

### 4.3. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Шифр и расшифровка компетенции	Индикаторы достижения компетенций, раскрываемые параметром	Параметр	Критерии оценивания			
			Высокий уровень, отлично ставится в случае, если:	Средний уровень, хорошо ставится в случае, если:	Низкий уровень, удовлетворительно ставится в случае, если:	Ниже порогового уровня, неудовлетворительно ставится в случае, если:
<b>Текст ВКР</b>						
<i>УК-1 - Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</i>	Знать: - характеризует методики поиска, критического анализа и синтеза информации, метод системного анализа. Уметь: - применяет методики поиска, сбора, обработки информации, системный подход для решения поставленных задач и осуществляет критический анализ и синтез информации,	Логичность и сбалансированность структуры работы, стиль и грамотность изложения материала	Структура работы логична и сбалансирована, в работе соблюдается научный стиль изложения, текст работы написан грамотно	Структура работы логична и сбалансирована, в работе в целом соблюдается научный стиль изложения, текст работы написан грамотно, но имеются отдельные ошибки	Структура работы имеет проблемы с логичностью и сбалансированностью, но в целом соответствует минимальным требованиям, не во всей работе соблюдается научный стиль изложения, текст работы написан с ошибками, но в целом соответствует минимальным требованиям	Структура работы не соответствует требованиям, работа не соответствует предъявляемым требованиям по стилю и грамотности изложения материала
		Соответствие содержания выпускной квалификационной работы ее теме	Содержание выпускной квалификационной работы полностью соответствует ее теме	Содержание выпускной квалификационной работы в целом соответствует ее теме	Содержание выпускной квалификационной работы частично соответствует ее теме	Содержание выпускной квалификационной работы не соответствует ее теме

	<p>полученной из актуальных источников.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комбинирует методики поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, системного подхода для решения поставленных задач.</li> </ul>					
<p>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющих ресурсы и ограничений</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из</li> </ul>	<p>Логичность и сбалансированность структуры работы, стиль и грамотность изложения материала</p>	<p>Структура работы логична и сбалансирована, в работе соблюдается научный стиль изложения, текст работы написан грамотно</p>	<p>Структура работы логична и сбалансирована, в работе в целом соблюдается научный стиль изложения, текст работы написан грамотно, но имеются отдельные ошибки</p>	<p>Структура работы имеет проблемы с логичностью и сбалансированностью, но в целом соответствует минимальным требованиям, не во всей работе соблюдается научный стиль изложения, текст работы написан с ошибками, но в целом соответствует минимальным требованиям</p>	<p>Структура работы не соответствует требованиям, работа не соответствует предъявляемым требованиям по стилю и грамотности изложения материала</p>

	действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть: - оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для решения задач в рамках поставленной цели.	Соответствие оформления выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям	Выпускная квалификационная работа соответствует всем требованиям, предъявляемым к оформлению	Выпускная квалификационная работа соответствует основным требованиям, предъявляемым к оформлению, но имеются незначительные ошибки	Выпускная квалификационная работа соответствует минимальным требованиям, предъявляемым к оформлению, но имеются существенные ошибки	Выпускная квалификационная работа не соответствует требованиям, предъявляемым к оформлению
<i>УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</i>	Уметь: - планирует и контролирует собственное время. Владеть: - демонстрирует способность к саморазвитию и самообразованию.	Соблюдение сроков подготовки выпускной квалификационной работы и своевременность её предоставления научному руководителю	Работа подготовлена с соблюдением всех сроков и своевременно предоставлена научному руководителю	Работа подготовлена с соблюдением крайних сроков и предоставлена научному руководителю не позднее крайнего срока	Работа подготовлена с серьезным нарушением сроков и не своевременно предоставлена научному руководителю	Работа не подготовлена и не предоставлена научному руководителю
<i>ОПК-1 - Способен применять технологические новации и</i>	Знать: - характеризует основные технологические новации и	Владение методическим инструментарием проведения и представления	Продемонстрировано отличное владение методическим инструментарием	Продемонстрировано хорошее владение методическим инструментарием	Продемонстрировано частичное владение методическим инструментарием	Не продемонстрировано владение методическим инструментарием

<p><i>современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>программное обеспечение в гостиничной сфере. Уметь: - применяет программное обеспечение в гостиничной сфере. Владеть: - демонстрирует навыки использования современных информационных технологий в гостиничной сфере.</p>	<p>результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала</p>	<p>проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа в целом достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для частичного раскрытия темы.</p>	<p>проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа недостаточна для раскрытия темы.</p>
<p><i>ОПК-4 - Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать: - характеризует теоретические положения исследования рынка и организации продаж и продвижения услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</p>	<p>Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала</p>	<p>Продемонстрировано отличное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано хорошее владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа в целом достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано частичное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для частичного раскрытия темы.</p>	<p>Не продемонстрировано владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа недостаточна для раскрытия темы.</p>



	<p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- исследует рынок, организывает продвижение услуг организаций сферы гостеприимства</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки исследования рынка, осуществления продвижения и продаж услуг организаций сферы гостеприимства</li> </ul>					
<p><i>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональн</i></p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений, обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной</li> </ul>	<p>Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Выводы составлены корректно, полностью обоснованы, сделаны с учетом всех результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационн</p>	<p>Выводы составлены корректно, хорошо обоснованы, сделаны с учетом основных результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной</p>	<p>Выводы составлены не совсем корректно, имеют проблемы с обоснованием, сделаны с учетом части результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Выводы составлены некорректно, не обоснованы, сделаны без учета результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>

<p><i>ой деятельности</i></p>	<p>сферы профессиональной деятельности. Уметь: - принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности. Владеть: - оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональной деятельности.</p>	<p>Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость</p>	<p>й работы</p> <p>Авторские рекомендации хорошо аргументированы, актуальны и имеют высокую практическую значимость</p>	<p>квалификационн й работы</p> <p>Авторские рекомендации хорошо аргументированы, актуальны и имеют некоторую практическую значимость</p>	<p>Авторские рекомендации в целом аргументированы, имеют проблемы с актуальностью и имеют несущественную практическую значимость</p>	<p>Авторские рекомендации не аргументированы, не актуальны и не имеют практическую значимость</p>
<p><i>ОПК-6 - Способен</i></p>	<p>Знать: - называет</p>	<p>Степень проработки</p>	<p>Теоретические вопросы</p>	<p>Теоретические вопросы</p>	<p>Теоретические вопросы</p>	<p>Теоретические вопросы</p>

<p><i>применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности</i></p>	<p>основные положения законодательств а Российской Федерации, а также нормы международного права необходимые для характеристики объекта гостиничной индустрии. Уметь: - применяет законодательств о Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональ ной деятельности. Владеть: - оценивает применение законодательств а Российской Федерации, а также норм международного пра</p>	<p>теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологически м аппаратом</p>	<p>исследуемой темы полностью проработаны, в работе продемонстрирова но владение специальным терминологически м аппаратом</p>	<p>исследуемой темы хорошо проработаны, но имеются незначительные замечания, в работе продемонстрирова но владение специальным терминологически м аппаратом</p>	<p>исследуемой темы частично проработаны, но имеются существенные замечания, в работе частично продемонстрирова но владение специальным терминологически м аппаратом</p>	<p>исследуемой темы не проработаны, в работе не продемонстрирован о владение специальным терминологически м аппаратом</p>
---	--	--	---	---	--	---

	осуществлении профессиональной деятельности.					
<i>ПК-1 - Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i>	Знать: - характеризует принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства . Владеть: - демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов	Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом	Теоретические вопросы исследуемой темы полностью проработаны, в работе продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом	Теоретические вопросы исследуемой темы хорошо проработаны, но имеются незначительные замечания, в работе продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом	Теоретические вопросы исследуемой темы частично проработаны, но имеются существенные замечания, в работе частично продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом	Теоретические вопросы исследуемой темы не проработаны, в работе не продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом
		Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены корректно, полностью обоснованы, сделаны с учетом всех результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены корректно, хорошо обоснованы, сделаны с учетом основных результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены не совсем корректно, имеют проблемы с обоснованием, сделаны с учетом части результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены некорректно, не обоснованы, сделаны без учета результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы
		Аргументированность авторских	Авторские рекомендации	Авторские рекомендации	Авторские рекомендации в	Авторские рекомендации не

	организации сферы гостеприимства .	предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость	хорошо аргументированы, актуальны и имеют высокую практическую значимость	хорошо аргументированы, актуальны и имеют некоторую практическую значимость	целом аргументированы, имеют проблемы с актуальностью и имеют несущественную практическую значимость	аргументированы, не актуальны и не имеют практическую значимость
<i>ПК-2 - Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i>	Знать: - характеризует методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания. Уметь: - обеспечивает контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства . Владеть: - демонстрирует	Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены корректно, полностью обоснованы, сделаны с учетом всех результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены корректно, хорошо обоснованы, сделаны с учетом основных результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены не совсем корректно, имеют проблемы с обоснованием, сделаны с учетом части результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	Выводы составлены некорректно, не обоснованы, сделаны без учета результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы
		Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость	Авторские рекомендации хорошо аргументированы, актуальны и имеют высокую практическую значимость	Авторские рекомендации хорошо аргументированы, актуальны и имеют некоторую практическую значимость	Авторские рекомендации в целом аргументированы, имеют проблемы с актуальностью и имеют несущественную практическую значимость	Авторские рекомендации не аргументированы, не актуальны и не имеют практическую значимость

	<p>навыки оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</p>					
<p><i>ПК-3 - Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений</i></p>	<p>Знать: - характеризует методы расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений. Уметь: - рассчитывает и анализирует затраты деятельности организации сферы гостеприимства и общественного</p>	<p>Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала</p>	<p>Продемонстрировано отличное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано хорошее владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа в целом достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано частичное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для частичного раскрытия темы.</p>	<p>Не продемонстрировано владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа недостаточна для раскрытия темы.</p>

	<p>питания, обосновывает эффективные управленческие решения.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки расчета и анализа затрат деятельности организации сферы гостеприимства и общественного питания, обоснования эффективных управленческих решений.</li> </ul>					
<p><i>ПК-4 - Способен проектировать объекты профессиональной деятельности</i></p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует методы проектирования объектов профессиональной деятельности.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществляет проектирование объектов профессиональной деятельности.</li> </ul>	<p>Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом</p>	<p>Теоретические вопросы исследуемой темы полностью проработаны, в работе продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом</p>	<p>Теоретические вопросы исследуемой темы хорошо проработаны, но имеются незначительные замечания, в работе продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом</p>	<p>Теоретические вопросы исследуемой темы частично проработаны, но имеются существенные замечания, в работе частично продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом</p>	<p>Теоретические вопросы исследуемой темы не проработаны, в работе не продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом</p>

	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки проектирования объектов профессиональной деятельности.</li> </ul>					
<p><i>ПК-5 - Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i></p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки разработки</li> </ul>	<p>Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Выводы составлены корректно, полностью обоснованы, сделаны с учетом всех результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Выводы составлены корректно, хорошо обоснованы, сделаны с учетом основных результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Выводы составлены не совсем корректно, имеют проблемы с обоснованием, сделаны с учетом части результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Выводы составлены некорректно, не обоснованы, сделаны без учета результатов анализа и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>
		<p>Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость</p>	<p>Авторские рекомендации хорошо аргументированы, актуальны и имеют высокую практическую значимость</p>	<p>Авторские рекомендации хорошо аргументированы, актуальны и имеют некоторую практическую значимость</p>	<p>Авторские рекомендации в целом аргументированы, имеют проблемы с актуальностью и имеют несущественную практическую значимость</p>	<p>Авторские рекомендации не аргументированы, не актуальны и не имеют практическую значимость</p>



	<p>бизнес-планов создания и развития существующих и новых предприятий.</p>					
<p><i>ПК-6 - Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности</i></p>	<p>Знать: - характеризует методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности. Уметь: - применяет методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности. Владеть: - демонстрирует навыки применения методов прикладных исследований в избранной сфере</p>	<p>Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала</p>	<p>Продемонстрировано отличное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано хорошее владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа в целом достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано частичное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для частичного раскрытия темы.</p>	<p>Не продемонстрировано владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа недостаточна для раскрытия темы.</p>

	профессиональной деятельности.					
<i>ПК-7 - Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует методы мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществляет мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки осуществления мониторинга и прогнозирования развития рынка услуг сферы</li> </ul>	<p>Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала</p>	<p>Продемонстрировано отличное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано хорошее владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа в целом достаточна для раскрытия темы.</p>	<p>Продемонстрировано частичное владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа достаточна для частичного раскрытия темы.</p>	<p>Не продемонстрировано владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Глубина проведенного анализа недостаточна для раскрытия темы.</p>

	гостеприимства и общественного питания.					
<b>Защита ВКР</b>						
<i>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</i>	Знать: - характеризует виды ресурсов и ограничений, действующие правовые нормы, влияющие на принятие решений в профессиональ ной деятельности. Уметь: - формулирует задачи в рамках поставленной цели, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений. Владеть: - оценивает потребности в ресурсах, действующие правовые нормы для	Ораторские способности	Обучающийся в процессе выступления и ответов на вопросы использует грамотную речь, способен заинтересовать слушателей, практически не заглядывает в написанный текст доклада	Обучающийся в процессе выступления и ответов на вопросы использует грамотную речь, в целом способен заинтересовать слушателей, но достаточно часто заглядывает в написанный текст доклада, зачитывает отдельные фразы	Обучающийся в процессе выступления и ответов на вопросы использует речь с ошибками, не способен заинтересовать слушателей, зачитывает написанный текст доклада	Обучающийся не в состоянии донести суть доклада до слушателей

	решения задач в рамках поставленной цели.					
<i>ОПК-1 - Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует основные технологические новации и программное обеспечение в гостиничной сфере.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- применяет программное обеспечение в гостиничной сфере.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки использования современных информационных технологий в гостиничной сфере.</li> </ul>	Качество презентации	Презентация построена в соответствии со всеми правилами, не содержит ошибок, в презентации отражена вся необходимая информация, позволяющая оценить аргументированность выводов ВКР	Презентация построена в соответствии с основными правилами, содержит не большое количество ошибок, в презентации отражена вся необходимая информация, позволяющая оценить аргументированность выводов ВКР	Презентация построена без соблюдения основных правил, содержит большое количество ошибок, информация отраженная в презентации не позволяет оценить аргументированность выводов ВКР	Презентация отсутствует
<i>ОПК-5 - Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует принципы принятия экономически обоснованных решений,</li> </ul>	Глубина и развернутость ответов на вопросы	Развернуто, без затруднений, отвечает на все поставленные вопросы	Отвечает на все поставленные вопросы, испытывая незначительные затруднения	Отвечает на большую часть поставленных вопросов, испытывая затруднения	Не отвечает на поставленные вопросы или отвечает неправильно

<p><i>экономическую эффективност ь организаций избранной сферы профессиональн ой деятельности</i></p>	<p>обеспечения экономической эффективности деятельности организаций избранной сферы профессиональ ной деятельности. Уметь: - принимает экономически обоснованные решения, обеспечивает экономическую эффективность деятельности организаций избранной сферы профессиональ ной деятельности. Владеть: - оценивает экономическую обоснованность решений, экономическую эффективность деятельности организаций избранной</p>					
---	---	--	--	--	--	--

	сферы профессиональной деятельности.					
<i>ПК-1 - Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует принципы управление ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организует работу по управлению ресурсами и персоналом департаментов организации сферы гостеприимства.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки управления ресурсами и персоналом департаментов</li> </ul>	Глубина и развернутость ответов на вопросы	Развернуто, без затруднений, отвечает на все поставленные вопросы	Отвечает на все поставленные вопросы, испытывая незначительные затруднения	Отвечает на большую часть поставленных вопросов, испытывая затруднения	Не отвечает на поставленные вопросы или отвечает неправильно

	организации сферы гостеприимства .					
<i>ПК-2 - Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности и деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует методы контроля и оценки эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечивает контроль и оценку эффективности деятельности департаментов организации сферы гостеприимства .</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки оценки эффективности деятельности департаментов</li> </ul>	Глубина и развернутость ответов на вопросы	Развернуто, без затруднений, отвечает на все поставленные вопросы	Отвечает на все поставленные вопросы, испытывая незначительные затруднения	Отвечает на большую часть поставленных вопросов, испытывая затруднения	Не отвечает на поставленные вопросы или отвечает неправильно

	организации сферы гостеприимства и общественного питания.					
<i>ПК-5 - Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания</i>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- характеризует теоретические положения бизнес-планирования в организациях сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- анализирует результаты бизнес-планирования организаций сферы гостеприимства и общественного питания.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- демонстрирует навыки разработки бизнес-планов создания и</li> </ul>	Глубина и развернутость ответов на вопросы	Развернуто, без затруднений, отвечает на все поставленные вопросы	Отвечает на все поставленные вопросы, испытывая незначительные затруднения	Отвечает на большую часть поставленных вопросов, испытывая затруднения	Не отвечает на поставленные вопросы или отвечает неправильно



	развития существующих и            НОВЫХ предприятий.					
--	--	--	--	--	--	--

#### 4.4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Автоматизированные системы бронирования на предприятиях гостиничного бизнеса
2. Анализ маркетинговой и рекламной деятельности гостиничного предприятия
3. Анализ финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия
4. Бенчмаркетинг как инструмент управления конкурентоспособностью гостиничных услуг
5. Бизнес-план гостиничного комплекса
6. Бизнес-план гостиничного предприятия: понятия и основные этапы разработки.
7. Влияние гостиничного бизнеса на развитие индустрии туризма Татарстана.
8. Внедрение опыта работы отелей Турции на гостиничный рынок г.Казани
9. Гостиничное хозяйство как основа развития индустрии туризма РТ.
10. Гостиничный бизнес Казани: хостелы как привлекательный продукт массового туризма
11. Государственное регулирование индустрии гостеприимства в Российской Федерации.
12. Зарубежный опыт планирования деятельности гостиничного хозяйства и возможность его использования в отечественной практике.
13. Зарубежный опыт развития гостиничного бизнеса и возможности его использования в гостиничном комплексе «DEVON HOTEL»
14. Зарубежный опыт развития гостиничного бизнеса и возможности его использования в Республике Татарстан.
15. Зарубежный опыт развития гостиничного бизнеса и возможности его использования в Республике Башкортостан
16. Значение бизнес-планирования в обеспечении конкурентоспособности гостиничного предприятия
17. Инновационные методы стимулирования спроса в гостиничном бизнесе
18. Интеграция России в мировую индустрию гостеприимства.
19. Использование аутсорсинга в гостинице
20. Использование логистики в гостиничном бизнесе Татарстана.
21. Исследование и прогнозирование рынка гостиничных услуг г. Казань
22. Исследование методов управления маркетингом в гостинице и их совершенствование
23. Качество услуг как фактор повышения конкурентоспособности гостиничного предприятия (на примере Хаятт Ридженси, г. Душанбе)
24. Качество услуг как фактор повышения конкурентоспособности гостиничных предприятий
25. Компетенции персонала гостиницы: определение, формирование и мониторинг в процессе управления ими
26. Компетенции персонала гостиничного предприятия: определение, формирование и мониторинг в процессе управления ими.
27. Конкурентоспособность услуг гостиницы: понятие, факторы и модели
28. Концепции маркетинга на гостиничных услугах г. Казань
29. Критериальный подход к оценке качества услуг в индустрии гостеприимства
30. Кросс-культурные особенности управления персоналом гостиницы
31. Маркетинг гостиничных сетей в г. Казань
32. Маркетинговый анализ деятельности гостиницы
33. Методы государственного регулирования качества услуг гостеприимства в Российской Федерации.
34. Методы контроля качества услуг в гостинице
35. Методы обслуживания гостей и показатели качества обслуживания в гостиничном предприятии
36. Механизм формирования цепочки ценностей отеля
37. Мифодизайн гостиничного предприятия

37. Оппозиционная модель обслуживания в гостиничном бизнесе
38. Оптимизация работы службы приема, регистрации и размещения отеля
39. Организация внутрифирменного управления на гостиничном предприятии
40. Организация деятельности гостиничного предприятия на примере отеля "Bilyar palace"
41. Организация жизнеобеспечения здания гостиницы
42. Организация и управление материальными ресурсами в гостиничном бизнесе
- Организация и эффективность профессионального обучения в гостиничном бизнесе РТ.
  43. Организация коммерческой деятельности гостиничного комплекса
  44. Организация культурно-досуговой деятельности на гостиничном предприятии
  45. Организация маркетинговой деятельности
  46. Организация маркетинговой деятельности в индустрии гостеприимства
  47. Организация маркетинговой службы в гостинице и пути ее совершенствования
  48. Организация общественного питания в гостинице (на примере гостиницы "Independence-Hotel-Mustakillik")
  49. Организация работы инженерно-технических служб гостиничного предприятия и пути повышения ее эффективности
  50. Организация рекламной деятельности гостиницы и оценка ее эффективности
  51. Организация рекламной деятельности гостиницы на примере отеля Royal Dragon
  52. Организация сбытовой деятельности гостиничного предприятия
  53. Организация системы управления взаимоотношениями с клиентами гостиничного предприятия и оценка ее эффективности
  54. Организация эффективного продвижения гостиничного предприятия и его услуг (на примере гостиницы «Ryan Johnson» г. Казань)
  55. Организация эффективного продвижения и продажи гостиничных услуг
  56. Организация эффективного продвижения и продажи гостиничных услуг на примере гостиницы Премьер в городе Набережные Челны
  57. Основы гостиничной индустрии
  58. Особенности предоставления гостиничных услуг на круизных лайнерах
  59. Особенности продвижения в современных условиях услуг предприятия индустрии гостеприимства
  60. Особенности развития гостиничного бизнеса в г. Казань и проблемы его совершенствования.
  61. Особенности управления персоналом на малых гостиничных предприятиях
  62. Особенности функционирования предприятий малого бизнеса в индустрии гостеприимства
  63. Оценка эффективности инвестиционного проекта в гостиничном бизнесе
  64. Планирование труда и социального развития коллектива гостиничного предприятия
  65. Планирование эффективности деятельности гостиничного предприятия в современных социально-экономических условиях
  66. Повышение качества обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства
- Повышение конкурентоспособности гостиничного предприятия
  67. Повышение конкурентоспособности гостиничных услуг на примере гостиницы Релита Казань
  68. Предложение по реализации проекта мини гостиницы
  69. Предпринимательская стратегия гостиничных предприятий РТ.
  70. Проблемы и перспективы развития малых форм гостиничного бизнеса в г. Казань.
  71. Проблемы развития маркетинговых технологий в гостиничном бизнесе
  72. Процессы глобализации в мировом гостиничном бизнесе: состояние и перспективы.
  73. Развитие гостиницы в «низкий сезон»
  74. Повышение качества обслуживания на предприятиях индустрии гостеприимства на примере отеля Simena Sun club
  75. Развитие гостиничной индустрии: зарубежный опыт.

76. Разработка бизнес-плана по созданию гостиничного комплекса.
77. Разработка бизнес-плана по созданию охотничьего дома в Кировской области
78. Разработка кадровой политики для гостиничного предприятия
79. Разработка концепции гостиничного предприятия г. Казань
80. Разработка мероприятий по формированию лояльности потребителей на гостиничном предприятии (на примере отеля "Алая роза")
81. Разработка проекта загородного гостинично-развлекательного комплекса РТ.
82. Разработка стратегии развития предприятия общественного питания
83. Разработка стратегии формирования лояльности потребителей в сфере гостиничного бизнеса
84. Разработка фирменного стиля отеля
85. Разработка, стратегии и развитие гостиничного предприятия
86. Реализация маркетинга в гостиничном бизнесе
87. Риск-менеджмент как часть управления коммерческой деятельностью гостиничного предприятия
88. Российские гостиничные сети
89. Рынок гостиничных услуг Татарстана: перспективы его развития в современных социально-экономических условиях.
90. Сегментирование рынка, позиционирование и брендинг гостиничных услуг г. Казань
91. Системы обеспечения безопасности в гостиничном хозяйстве и их эффективность
92. Совершенствование деятельности анимационной службы в гостинице (на примере Hotel Bridge Resort, г. Сочи)
93. Совершенствование деятельности анимационной службы в гостинице Royal Taj Mahal
94. Совершенствование качества обслуживания гостиничного предприятия (на примере гостиницы Азнакаево, г. Азнакаево)
95. Совершенствование организационной структуры гостиницы
96. Совершенствование рекламной деятельности гостиничного предприятия на примере отеля Ибис Казань
97. Совершенствование системы дополнительных услуг в гостинице СП "Club Hotel 777"
98. Совершенствование системы управления гостиницами
99. Совершенствование маркетинговой деятельности в гостинице
100. Совершенствование системы управления качеством гостиничных услуг на примере ГТРК "Корстон"
101. Совершенствование управления коммерческой деятельностью гостиничного предприятия (на примере ООО «Манго»)
102. Совершенствование фирменного стиля и дизайна на примере гостиницы TATARSTAN
103. Современное состояние и перспективы развития гостиничного бизнеса в РТ.
104. Современное состояние и перспективы развития рынка гостиничных услуг в Республике Узбекистан
105. Современные глобальные распределительные системы в гостинице: внедрение и эксплуатация
106. Создание и развитие торговой марки гостиничного предприятия
107. Социально-психологические аспекты управления персоналом гостиницы
108. Стратегическое управление гостиничным предприятием
109. Технологии принятия управленческих решений на гостиничном предприятии
110. Управление знаниями на гостиничном предприятии как способ повышения их конкурентоспособности
111. Управление качеством гостиничной услуги
112. Управление номерным фондом гостиничного предприятия
113. Управление номерным фондом гостиничного предприятия (на примере гостиницы Нефтяник, г. Лениногорск)

114. Управление производительностью труда персоналом гостиницы
115. Управление профессиональной карьерой работников гостиницы
116. Управление профессиональной карьерой работников гостиницы на примере Park Inn by Radisson Kazan
117. Управление стоимостью гостиницы
118. Управление хозяйственно-финансовой деятельностью гостиницы
119. Формирование и поддержание корпоративной культуры гостиницы
120. Формирование и поддержание корпоративной культуры гостиницы на примере гостиницы "Иж Отель", г. Ижевск
121. Экономика и организация деятельности гостиничной сети
122. Экономический анализ эффективности гостиничного предприятия
123. Эффективное стратегическое планирование деятельности гостиничного предприятия
124. Эффективность использования материальных, трудовых, финансовых и информационных ресурсов на гостиничном предприятии

Приложение 2.  
Шаблон оценочного листа по выполнению и защите  
выпускной квалификационной работы для заочной формы обучения

**Приложение к протоколу  
заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче выпускной квалификационной работы  
ФИО обучающегося \_\_\_\_\_  
Шифр Направление (профиль) \_\_\_\_\_  
Группа \_\_\_\_\_

1. Общая характеристика текста выпускной квалификационной работы и защиты выпускной квалификационной работы обучающегося (в том числе отзывы и рецензии)

2. Вопросы, заданные обучающемуся: \_\_\_\_\_

3. Характеристика ответов обучающегося \_\_\_\_\_

4. Критерии оценивания освоения компетенций при подготовке и защите выпускной квалификационной работы

<b>Код компетенции</b>	<b>Расшифровка компетенции</b>	<b>Уровень освоения компетенции (подчеркнуть нужное)</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-1	Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-4	Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение услуг организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-5	Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций	Высокий Средний Низкий

	избранной сферы профессиональной деятельности	Ниже порогового
ОПК-6	Способен применять законодательство Российской Федерации, а также нормы международного права при осуществлении профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-1	Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-2	Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) организации сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-3	Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания для принятия эффективных управленческих решений	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-4	Способен проектировать объекты профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-5	Способен к разработке и реализации бизнес-планов в деятельности организаций сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-6	Способен применять методы прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-7	Способен осуществлять мониторинг и прогнозирование развития рынка услуг сферы гостеприимства и общественного питания	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
Компетенции освоены в <u>полном</u> / <u>не в полном</u> объёме		

### 5. Оценка за выполнение и защиту ВКР

№ п/п	Предмет оценки	Оценка
1	Текст выпускной квалификационной работы	<i>[Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно]</i>
2	Защита выпускной квалификационной работы	<i>[Отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно]</i>
<b>Общая оценка</b>		<i>[среднее значение]</i>

Итоговая оценка за выполнение и защиту выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_ *(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)*

ОСОБОЕ МНЕНИЕ (при наличии) указывается ФИО, подпись члена ГЭК, выразившего особое мнение, описывается содержание мнения)

---

---

---

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

ЧЛЕНЫ ГЭК

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

Секретарь ГЭК

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)



**Список литературы, необходимой для выполнения и защиты выпускной  
квалификационной работы**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело  
Направленность (профиль) подготовки: Гостиничная деятельность  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: заочное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2019

**Основная литература:**

1. Сухов, Р. И. Гостиничное хозяйство международных туристских дестинаций: Учебник / Сухов Р.И. - Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2016. - 196 с.: ISBN 978-5-9275-2191-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/991917> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Технология и организация гостиничных услуг: учебник / Л.Н. Семеркова, В.А. Белякова, Т.И. Шерстобитова, С.В. Латынова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 320 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; Режим доступа: <https://znanium.com>]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/6085](http://www.dx.doi.org/10.12737/6085). - ISBN 978-5-16-101986-3. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/937927> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Сафронова, Т.Н. Инновации в гостиничной деятельности: учеб. пособие / Т.Н. Сафронова. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2018. - 156 с. - ISBN 978-5-7638-3948-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032196> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
4. Джум, Т. А. Организация гостиничного хозяйства: Учебное пособие / Джум Т.А., Денисова Н.И. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 400 с. ISBN 978-5-9776-0176-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/519396> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
5. Быстров, С. А. Организация гостиничного дела: учеб. пособие / С.А. Быстров. — Москва: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. — 432 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-106248-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/944360> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
6. Вотинцева, Н. А. Правовое обеспечение гостиничной деятельности: учеб. пособие / Н.А. Вотинцева. — Москва: РИОР: ИНФРА-М, 2017. — 299 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/22864>. - ISBN 978-5-16-102358-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/773630> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
7. Уокер, Джон Р. Управление гостеприимством. Вводный курс: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности 061122 «Гостиничный и туристический бизнес» и специальностям сервиса 230000 / Джон Р. Уокер; пер. с англ. [В.Н. Егорова]. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 880 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-00990-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027325> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.
8. Гомилевская, Г. А. Экономика и предпринимательство в сервисе и туризме: учебник / Г.А. Гомилевская, Т.В. Терентьева, А.С. Квасов. — Москва: РИОР : ИНФРА-М, 2018. — 190 с. — (Высшее образование). — DOI: <https://doi.org/10.12737/1712-8>. - ISBN 978-5-16-105993-7. -

Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/915495> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Зайцева, Н. А. Управление персоналом в гостиницах: учебное пособие / Н.А. Зайцева. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 416 с. (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-91134-747-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406091> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

10. Скобкин, С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / Скобкин С.С. - Москва: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 496 с. - ISBN 978-5-9776-0018-7. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/554704> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

#### **Дополнительная литература:**

1. Котлер, Ф. Маркетинг. Гостеприимство. Туризм: Учебник для студентов вузов / Ф. Котлер, Дж. Боуэн, Дж. Мейкенз; пер. с англ. — 4-е изд., перераб. и доп. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 1071 с. — (Серия «Зарубежный учебник»). - ISBN 978-5-238-01263-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028517> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Гостиничный менеджмент: Учебное пособие / Дмитриева Н. В., Зайцева Н. А., Огнева С. В., Ушаков Р. Н. - Москва : Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 384 с. -ISBN 978-5-98281-410-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/473497> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Панова, А. В. Статистика туризма: учеб. пособие / А.В. Панова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 248 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/18999](http://www.dx.doi.org/10.12737/18999). - ISBN 978-5-16-011796-6. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/941758> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Малых, Н. И. Экономика гостиничного предприятия: Учебное пособие / Н.И. Малых, Н.Г. Можяева. - Москва: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 320 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-91134-745-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/406086> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Брашнов, Д. Г. Экономика гостиничного бизнеса [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Д. Г. Брашнов. — 2-е изд., стер. — Москва: Флинта, 2013. — 222 с. - ISBN 978-5-9765-1184-2. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/457840> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

6. Зайцева, Н. А. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном бизнесе: Учебное пособие / Н.А. Зайцева, А.А. Ларионова. - Москва: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 320 с.- (Бакалавриат). ISBN 978-5-98281-231-5. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/424026> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Ушаков, Р. Н. Организация гостиничного дела: обеспечение безопасности: учеб. пособие / Р.Н. Ушаков, Н.Л. Авилова. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 136 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/25004](http://www.dx.doi.org/10.12737/25004). - ISBN 978-5-16-105642-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/940690> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

8. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие / Костюченко Т.Н., Ермакова Н.Ю., Орел Ю.В. и др. - Ставрополь: СтГАУ - "СЕКВОЙЯ", 2017. - 138 с. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/976597> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Медлик, С. Гостиничный бизнес: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса (230000) / С. Медлик, Х. Инграм; [пер. с англ. А.В. Павлов]. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 239 с. — ISBN 978-5-238-00792-2 (Зарубежный учебник). - Текст:

электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1025557> (дата обращения: 15.04.2020).

– Режим доступа: по подписке.

10. Басовский, Л. Е. Прогнозирование и планирование в условиях рынка: учеб. пособие / Л.Е. Басовский. — Москва: ИНФРА-М, 2018. — 260 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/1442](http://www.dx.doi.org/10.12737/1442). - ISBN 978-5-16-100664-1. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/953265> (дата обращения: 15.04.2020). – Режим доступа: по подписке.

Приложение №4  
к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.01(Д) «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»

**Перечень информационных технологий, используемых для выполнения и защиты  
выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и  
информационных справочных систем**

Направление подготовки: 43.03.03 Гостиничное дело

Направленность (профиль) подготовки: Гостиничная деятельность

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2019

1. Операционная система Microsoft office professional plus 2010, или Microsoft Windows 7 Профессиональная, или Windows XP (Volume License)
2. Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365, или Microsoft office professional plus 2010
3. Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
4. Браузер Mozilla Firefox
5. Браузер Google Chrome
6. Kaspersky Endpoint Security для Windows
7. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах. АО «Антиплагиат»
8. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
9. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
10. Электронная библиотечная система «Консультант студента»

**Макет отзыва руководителя выпускной квалификационной работы**

**ОТЗЫВ**

руководителя о выпускной квалификационной работе обучающегося \_\_\_\_\_ группы  
\_\_ курса направления подготовки (специальности) 43.03.03 – Гостиничное дело  
профиля Гостиничная деятельность  
Институт управления, экономики и финансов  
*[Фамилия И.О. обучающегося – автора ВКР в родительном падеже]*

**Оценивание параметров текста ВКР**

Параметр	Оценка
1. Логичность и сбалансированность структуры работы, стиль и грамотность изложения материала (УК-1, УК-2)	
2. Соответствие содержания выпускной квалификационной работы ее теме (УК-1)	
3. Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом (ОПК-6, ПК-1, ПК-4)	
4. Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала (ОПК-1, ОПК-4, ПК-3, ПК-6, ПК-7)	
5. Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы (ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-5)	
6. Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость (ОПК-5, ПК-1, ПК-2, ПК-5)	
7. Соответствие оформления выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям (УК-2)	
8. Соблюдение сроков подготовки выпускной квалификационной работы и своевременность её предоставления научному руководителю (УК-6)	

Отмеченные достоинства:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Отмеченные недостатки:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Заключение:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

*[Ученая степень (при наличии),  
ученое звание (при наличии),  
должность руководителя ВКР]* \_\_\_\_\_ *[Фамилия И.О. руководителя  
ВКР]*

(подпись)

**Макет рецензии на выпускную квалификационную работу**

**РЕЦЕНЗИЯ**

на выпускную квалификационную работу обучающегося \_\_\_\_\_ группы  
\_\_ курса направления подготовки (специальности) 43.03.03 – Гостиничное дело  
профиля Гостиничная деятельность  
Институт управления, экономики и финансов  
*[Фамилия И.О. обучающегося – автора ВКР в родительном падеже]*

**Оценивание параметров текста ВКР**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка</b>
1. Логичность и сбалансированность структуры работы, стиль и грамотность изложения материала	
2. Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом	
3. Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала	
4. Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	
5. Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость	

Отмеченные достоинства \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Отмеченные недостатки \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Заключение \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

*[Ученая степень (при наличии),  
ученое звание (при наличии),  
должность рецензента]*

\_\_\_\_\_ (подпись)

*[Фамилия И.О. рецензента]*