

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»

«20» 09 2019 г.
№ 0.1.1.67-08/165/19

Казань

УТВЕРЖДАЮ

Ректор



И.Р. Гафуров

г.

ПРИНЯТО

решением Ученого совета
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»
от «29» 08 2019 г., протокол № 6

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней независимой системе качества образова-
ния федерального государственного автономного образо-
вательного учреждения высшего образования «Казан-
ский (Приволжский) федеральный университет»**

ПРИНЯТО

с учетом мнения Профсоюзного комитета Первичной профсоюзной организации студен-
тов ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
(протокол от «19» 08 2019 г. № 33)

Председатель  Ю.В. Виноградова

ПРИНЯТО

с учетом мнения Координационного совета общественных студенческих организаций
и объединений ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
(протокол от «19» 08 2019 г. № 7)

Председатель  Ю.В. Виноградова

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней независимой системе оценки качества образования (далее – Положение) устанавливает общие требования к планированию, организации и проведению внутренней независимой оценки и мониторингу качества образования в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (далее – КФУ) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре.

1.2. Положение определяет общие подходы к оценке качества подготовки обучающихся, основные направления и содержание работы подразделений КФУ и используется в качестве одного из элементов, влияющих на улучшение управления образовательным процессом в университете.

1.3. Данное положение разработано на основе:

– Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Приказа Минобрнауки России от 29.06.2015 № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры»;

– Приказа Минобрнауки России от 05.04.2017 № 301 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Методических рекомендаций по организации и проведению в образовательных организациях высшего образования внутренней независимой оценки качества образования по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (приложение к письму Департамента государственной политики в сфере высшего образования Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях»);

– Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) по реализуемым в университете направлениям подготовки бакалавриата, магистратуры, специалитета и программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;

– Национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р ИСО 9001- 2015 «Системы менеджмента качества. Требования»;

– Приказа Минобрнауки России от 5 декабря 2014 г. №1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– Приказа Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– Приказа Минобрнауки России от 10 декабря 2013 г. №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– Устава КФУ;

– Локальных нормативных актов КФУ.

2. Термины и определения

В настоящем Положении применяются термины и определения:

Качество высшего образования – сбалансированное соответствие высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) многообразным потребностям, целям, требованиям, нормам (стандартам);

Качество подготовки специалистов с высшим образованием – комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС ВО, профессиональным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Мониторинг качества образования – систематическое и плановое наблюдение, измерение, оценка, анализ и прогноз в сфере качества высшего образования;

Мониторинг качества высшего образования – комплексная система наблюдений состояния и изменений, оценки и прогноза по отношению к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы, ее внутренних и внешних связей);

Нормы качества высшего образования – выявленные, признанные и зафиксированные документально системы требований к качеству высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), соответствующих потребностям общества и личности в качестве высшего образования определенной структуры и уровня;

Критерии качества высшего образования – признаки степени соответствия качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) установленным нормам, требованиям, эталонам, стандартам;

Оценка качества высшего образования – мера качества (числовая и семантическая) высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы), выражающая собой соотношенность измерений свойств (допущений, характеристик, параметров, отношений) с базой, которая фиксирует эталонный уровень, норму качества;

Обеспечение качества высшего образования – поддержание качества высшего образования (как результата, как процесса, как образовательной системы) на уровне не ниже установленных норм, требований, стандартов.

3. Основные цели и задачи и функции

3.1. Независимая оценка качества образования (далее – НОКО) осуществляется в целях получения максимально объективной информации о качестве подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы или её части для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса КФУ, а именно:

- актуализации содержания и оптимизации структуры образовательных программ, реализуемых университетом;
- совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в КФУ;
- выработки стратегий по повышению мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ и повышению конкурентоспособности образовательных программ университета;

– повышения профессиональной компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ;

– противодействия коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

3.2. Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, объективности и достоверности информации, систематичности и непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

3.3. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения университета. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет Департамент образования КФУ.

3.4. Функциями мониторинга качества образования являются:

– сбор данных в разрезе подготовки обучающихся по программам высшего образования;

– получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;

– определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных КФУ;

– координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

4. Область применения

4.1. Внутренняя НОКО КФУ вводится с целью:

– определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность;

– обеспечения открытости и доступности информации об образовательной деятельности КФУ;

– обеспечения заинтересованных групп пользователей достоверной информацией, охватывающей различные аспекты образовательной деятельности КФУ, для обоснованного принятия управленческих решений и разработки программ и мер повышения качества предоставляемых образовательных услуг;

– повышения конкурентоспособности реализуемых образовательных программ на отечественном и международном рынке.

4.2. Система оценки качества в КФУ строится на сочетании различных оценочных механизмов:

– внешних и внутренних процедур оценивания образовательного процесса и его результатов,

– процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (студентов, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;
- ежегодное самообследование университета в целом (результаты отчетов по итогам самообследования используются, в числе прочего, в мониторингах деятельности вузов Минобрнауки России);
- процедуры независимой оценки, полученных студентами образовательных результатов;
- государственную итоговую аттестацию студентов выпускных курсов всех образовательных программ.

К внешним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- разные типы аккредитации и сертификации;
- независимая экспертиза образовательных программ, в том числе с привлечением международных экспертов;
- участие во внешних проектах по оценке качества образования.

4.3. Основными задачами внутренней НОКО в КФУ являются:

- формирование максимально объективной оценки качества подготовки обучающихся по результатам освоения образовательных программ;
- совершенствование структуры и актуализация содержания образовательных программ, реализуемых в образовательной организации;
- совершенствование ресурсного обеспечения образовательного процесса в образовательной организации;
- повышение компетентности и уровня квалификации педагогических работников образовательной организации, участвующих в реализации образовательных программ;
- повышение мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ;
- усиление взаимодействия образовательной организации с профильными предприятиями и организациями по вопросам совершенствования образовательного процесса;
- противодействие коррупционным проявлениям в ходе реализации образовательного процесса;
- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся посредством стандартизации оценочных средств и процедур;
- обеспечение подразделений объективной информацией об уровне подготовки обучающихся для принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образовательных услуг для принятия своевременных мер, направленных на повышение эффективности и качества образовательной деятельности университета;
- улучшение самоорганизации обучающихся за счет использования объективных данных об их учебных достижениях;
- повышение ответственности руководителей подразделений за качество подготовки обучающихся;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образовательных услуг и об учебных достижениях обучающихся для внутренних и внешних пользователей.

4.4. КФУ обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов.

Представленные в настоящем Положении требования к оценке качества образования должны отражать фактическое состояние и основные показатели деятельности подразделений в части обеспечения высокого качества подготовки обучающихся.

4.5. Система оценки качества образования в КФУ основывается на принципах прозрачности, валидности, систематичности, регулярности, независимости, многоступенчатости, направленности на усовершенствование. Регулярная оценка качества образования должна стать нормой и стимулом внутреннего развития каждого подразделения КФУ.

5. Организация и проведение внутренней НОКО

5.1. Внутренняя НОКО в КФУ направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и включает в себя:

- оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся;
- оценку качества научно-педагогического потенциала для эффективной реализации образовательных программ;
- оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса.

5.2. В зависимости от способа проведения мониторинга качества образования определяются следующие виды:

- в зависимости от этапа соответствия с этапами образовательного процесса – входной, промежуточный, итоговый;
- по временной зависимости – краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования) и долгосрочный (ориентирован на реализацию образовательной программы);
- по частоте процедур – разовый, периодический, систематический;
- по формам объективно-субъективных отношений – самообследование, взаимоконтроль, внешний контроль.

5.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в КФУ:

- на уровне кафедры (объект оценки – дисциплины (модули), практики, закрепленные за кафедрой);
- на уровне института (факультета) (объект оценки – реализуемые образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям));
- на уровне университета (объект оценки - образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям) (выборочно в соответствии с приказом ректора или иного уполномоченного лица и (или) планом работы университета).

5.4. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания и сроков проведения процедур НОКО;
- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц (создание Комиссий по внутренней независимой оценке качества образования в зависимости от объекта оценивания);
- сбор данных, используемых для НОКО;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества образования;

– подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО.

5.5. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в университете осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

5.6. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин (модулей) (в том числе по итогам выполнения курсовых работ и проектов), практик реализуется за счет создания Комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся (в рамках направления подготовки (специальности) или группы направлений подготовки (специальностей)) с привлечением педагогических работников университета, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, а так же педагогических работников университета, реализующих аналогичные дисциплины (модули), педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули), представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым реализуется с привлечением Комиссий, может определяться руководителем образовательной программы и (или) руководителем структурного учебного подразделения и (или) начальником учебно-методического управления

Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности (специализации) образовательной программы, либо педагогических работников других образовательных организаций, либо представителей организаций и предприятий, на базе которых проводится практика. В процессе промежуточной аттестации возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

5.7. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем образовательной программы в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и со-

держания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

5.8. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины, и позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данный контроль проводится в виде компьютерного тестирования, в том числе, с использованием дистанционной формы проведения тестирования с использованием технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может реализовываться и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

5.9. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио их учебных и внеучебных достижений позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки, уровне индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, способностях практически применять приобретенные знания и умения.

5.10. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) позволяет выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

5.11. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников образовательной организации может осуществляться в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в образовательной организации;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации образовательной программы;
- анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников университета;

– определение путей наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

5.12. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по образовательным программам университета позволяет установить соответствие ресурсного обеспечения образовательных программ КФУ требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

5.13. Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения осуществляется в рамках ежегодного самообследования университета.

Проведение внутренней НОКО ресурсного обеспечения ОПОП ВО требует создания комиссии по проведению самообследования, непосредственно подчиненной ректору КФУ либо уполномоченному лицу. В состав комиссии рекомендуется включать работников различных учебных подразделений, отвечающих за организацию учебного процесса, управление качеством образования, а также представителей организаций и предприятий, являющихся потребителями выпускников образовательной организации.

5.14. Порядок проведения внутренней НОКО ресурсного обеспечения ОПОП ВО определяется образовательной организацией самостоятельно.

5.16. Содержание процедуры оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс научно-педагогических работников и законных представителей несовершеннолетних обучающихся;
- мониторинг качества планирования воспитательной работы;
- анализ охвата обучающихся содержанием деятельности, соответствующей их интересам и потребностям;
- наличие студенческого самоуправления;
- удовлетворенность обучающихся и законных представителей несовершеннолетних обучающихся воспитательным процессом;
- исследование уровня воспитанности обучающихся;
- сокращение количества правонарушений и проступков, совершаемых обучающимися.

6. Учет результатов внутренней НОКО

6.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации и на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

6.2. План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

Руководители перечисленных в плане структурных подразделений принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в Департамент образования КФУ.

6.3. Директор Департамента образования организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане и анализирует отчеты руководителей структурных

подразделений, ответственных за их исполнение.

6.4. По итогам исполнения плана мероприятий Директор Департамента образования формирует отчет и представляет его ректору КФУ либо уполномоченному лицу для принятия управленческих решений.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента его утверждения ректором КФУ и действует до его отмены.

7.2. Принятие положения, изменений и дополнений к нему производится в соответствии с правилами делопроизводства, установленными в КФУ.

7.3. Со дня утверждения настоящего Положения ранее принятые (утвержденные) локальные нормативные акты КФУ действуют в той части, в которой они не противоречат настоящему Положению.

8. Рассылка положения

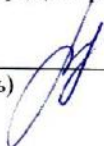
8.1. Настоящее положение подлежит обязательной рассылке, которую осуществляет Управление документооборота и контроля (далее – УДК) в порядке, определенном инструкцией по делопроизводству.

8.2. Настоящее Положение размещается на официальном сайте КФУ в разделе «Сведения об образовательной организации».

9. Регистрация и хранение положения

9.1 Настоящее положение регистрируется в УДК. Оригинальный экземпляр настоящего Положения хранится в УДК до замены его новым вариантом. Копия настоящего Положения хранится в составе документов организационного характера Департамента образования КФУ.


СОГЛАСОВАНО
Директор Департамента образования

(подпись)  А.Н. Халилова

СОГЛАСОВАНО
Проректор по образовательной деятельности

(подпись)  Д.А. Гаюрский

СОГЛАСОВАНО
Начальника Правового управления

(подпись)  Г.М. Сибгатуллина