МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

УТВЕРЖДАЮ

Проректор _____ *Е.А. Турилова*

«___» _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Политическая психология и политическое манипулирование

Направление подготовки: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки
Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

4.2. Содержание дисциплины (модуля)

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

13. Приложение №1. Фонд оценочных средств

14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. (доцент) Иванов А.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AndreVIvanov@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК - 3	*способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде*
ПК - 3	*способен к проведению научных дискуссий по актуальным проблемам современной политической мысли*

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в политической психологии;

основные тенденции и направления современной политологии в области политической психологии;

Должен уметь:

Реализовывать свою роль в социальном взаимодействии и командной работе учитывая особенности поведения и интересы других участников в вопросах политического манипулирования;
применять информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности для демонстрации методик манипулирования;

Должен владеть:

алгоритмами работы в социальном взаимодействии и командной работе, строить продуктивное взаимодействие с учетом этого для профилактики манипулятивных практик;

навыками генерирования и развития инновационных идей для формирования контрманипулятивных практик; навыками проведения научных дискуссий по актуальным проблемам современной политической науки в политической психологии.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Дисциплины (модули) формируемой участниками образовательных отношений Б1.В.24 Политическая психология и политическое манипулирование ".

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 37 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 35 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа

			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	**Тема 1.Проблема политического манипулирования в политической психологии. Понятие и теоретическое осмысление феномена. ПМ в системе властных отношений.**	7	2	2	0	7
2.	**Тема 2.Проблема определения политического манипулирования. Типы ПМ: манипуляция сознанием и процессами.**	7	4	2	0	7
3.	**Тема 3.Предпосылки политического манипулирования. Этапы манипулятивного процесса в оценке политической психологии. Манипулятивные техники.**	7	4	2	0	7
4.	**Тема 4. Приемы манипуляций в политической борьбе, в тактике проведения избирательной и иных политических кампаний.**	7	4	6	0	8
5.	**Тема 5. Эффективность политических манипуляций: СМИ, социальные сети и общественное мнение. Технологии правового и (не)правового ПМ. Пути ограничения ПМ.**	7	4	2	0	8
	Итого		18	18	0	37

Часы, отведенные на контроль самостоятельной работы, реализованы в форме консультационной работы преподавателя по дисциплине (модулю).

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Проблема политического манипулирования в политической психологии. Понятие и теоретическое осмысление феномена. ПМ в системе властных отношений.

Цель и задачи курса. Введение в проблему. Манипуляция как объект исследования и часть политической борьбы. Контекст манипуляции и ее функции. Манипуляция как форма легитимации и средство мобилизации. Политическая манипуляция - социально-структурный феномен, задающий поведение людей в определенных условиях. Образ и черты манипуляции. Неопределенность качественного состава понятия «политическое манипулирование» в системе властных отношений. Мистифицированное понимание ПМ в общественно-политическом дискурсе. ПМ как научное направление. Три основных иссле-довательских подхода к объяснению феномена: политико-философское, политико-психологическое и политико-маркетинговое.

Характеристики ПМ в зарубежной политологии 60-80 гг. и в современном мире российской политики. Понятие «политическое манипулирование»: соотношение объясне-ний и реальных процессов. Необходимость дальнейшей концептуализации и систематиза-ции ПМ как оснований учебной дисциплины. Политическое манипулирование в системе понятий политических наук: политологии, политической психологии, политического мар-кетинга, коммуникативистики. Общенаучные и специальные методы ПМ. Основные используемые теории (гегемонии, легитимности власти, «мягкой силы», сетей, элит и т.п.)

Тема 2.
Проблема определения политического манипулирования. Типы ПМ: манипуляция сознанием и процессами

Политические манипуляции как скрытое управление политическим сознанием и поведением людей. Политика как искусство манипулирования (Н. Макиавелли). Манипулятивный проект и трудности выявления его элементов. Политическое манипулирование как комплекс наук, позволяющий выявить специфику современных конфликтов и революций. ПМ как совокупность средств, вырабатывающих у человека устойчивые социально-политические представления. Позиции и взгляды исследователей на качественную структуру явления. Трудности различения «необходимого и полезного в действии мани-пуляций» (А. Цуладзе) и идентификации их преднамеренности (С. Кара-Мурза).

Понятие «ресурсы власти» в «узком» и «широком» смысле. Информационный ресурс, представляющий собой знание в широком смысле, и его использование, в частности, как внедрение в психику людей (масс) требуемой программы действий. Типы ПМ по ос-нованию ресурса власти (знание – сила): манипуляция сознанием и манипуляция процес-сами. Связь и различие между двумя этими типами. Законодательство РФ, регулирующее эти

практики (ФЗ РФ от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Концепция управления государственными информационными ресурсами и многие другие).

Масса и массовые политические настроения. Динамика развития массовых политических настроений. Этапы. Толпа как субъект социального и политического действия. Виды толпы. 4 психологических механизма воздействия на сознание и поведение людей: убеждение, внушение, эмоциональное заражение и подражание.

Тема 3. Предпосылки политического манипулирования. Этапы манипулятивного процесса в политической психологии. Манипулятивные техники.

Детерминанты генезиса политического манипулирования: социально-историческая – расширение пространства власти и СМИиК, антропологическая – дефицит ответственности управляющих и управляемых (элит и масс). Социально-политические мифы и стереотипы как технологическая основа манипуляции. Влияние внешней среды. Структура политического манипулирования В.А. Амелина. Роль и функции обще-ственного мнения. Коммуникативная структура манипулятивного процесса в работах Н.Э. Гронской и этапы реализации проекта манипуляции в работах В.П. Пугачева.

Классификации средств и технологий ПМ: по совместимости с законодательством и выходящих за пределы правовых норм, по способу и уровню воздействия, по содержанию, форме и функциям, по направленности и другие. Анализ роли мифов в политическом процессе. Установки и стереотипы в массовом сознании. Их функции (Г. Олпорт, Д.Н. Узнадзе). Психологическая природа слухов и возможности их использования в политических целях.

Тема 4. Приемы манипуляций в политической борьбе, в тактике проведения избирательной и иных политических кампаний.

Набор освоенных средств и приемов (в т.ч. запрещенных) – источник манипулятивных технологий. Примеры из истории технологий ПМ. Вклад в их развитие новых для своего времени научных направлений: психоанализа, политической рекламы, герменевтики, семиотики, связей с общественностью, брендинга, спин-контроля и других. Современные коммуникационные технологии и медиапространство как основания ПМ сегодня. «Спираль молчания» Э. Ноэль-Нойман.

Массовая коммуникация и ее объективные функции. Коммуникативная цепь Г. Лассвела. Исследования П. Лазарсфельда и Р. Мертона – иной подход к пониманию роли МК. Идея о возможностях субъективного манипулирования массовым сознанием и пове-дением (в том числе, политическим поведением избирателей США) посредством СМИ. Другое содержание функций МК. Функция «присвоения статуса». Функция «укрепления социальных норм». Дисфункция или «наркотизация», т.е. компенсация реальной деятельности потреблением сообщений СМИ.

Концепция стереотипа У. Липмана. «Модель привратника» К. Левина. Идея Ж. Бодрийяра о массовой коммуникации как «второй» или «параллельной реальности». Его этапизация развития массовой коммуникации. Введение термина «симулякр». Однонаправленный характер МК и манипулятивных технологий в избирательной кампании. Возможности «обратной связи» социальных сетей, блогов и Интернета.

Тема 5. Эффективность политических манипуляций: СМИ, социальные сети и общественное мнение. Технологии правового и (не)правового ПМ. Пути ограниче-ния ПМ.

Политическая манипуляция как составляющая современной демократии. Эффек-тивность политического манипулирования как коммуникативной деятельности зависит от степени задач, уровня соответствия намеченных и полученных результатов, обусловлен-ных уровнем ответственности. Зависимость между манипулированием и политической ответственностью. Три подхода к ее определению: первый – административный, преду-сматривающий ответственность как элемент организации иерархических отношений в управленческой системе; второй – социальный, фиксирующий оценку адекватности вла-сти, интересам общества; третий психологический, предусматривающий самооценку по-литика в его деятельности по отработке обязательств своим доверителям.

Двойственность функций СМИ и общественного мнения в современных условиях как возможность их управления.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному

контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;

- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);

- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;

- критерии оценивания для каждого оценочного средства;

- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Австрийский комитет - http://www.youth.ie

Европейский молодежный форум - www.youthforum.org

молодежное федеральное собрание - http://www.1mfs.ru

молодежные парламенты России - www.mparliament.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Изучение дисциплины требует систематического и последовательного накопления знаний, следовательно, пропуски отдельных тем не позволяют глубоко освоить предмет. Именно поэтому контроль над систематической работой студентов всегда находится в центре внимания кафедры. Студентам необходимо: - перед каждой лекцией просматривать рабочую программу дисциплины, что позволит сэкономить время на записывание темы лекции, ее основных вопросов,рекомендуемой литературы; -на отдельные лекции приносить соответствующий материал на бумажных носителях, представленный лектором на портале или присланный на электронный почтовый ящик группы (таблицы, графики, схемы). Данный материал будет охарактеризован, прокомментирован, дополнен непосредственно на лекции; -перед очередной лекцией необходимо просмотреть по конспекту материал предыдущей лекции. При затруднениях в восприятии материала следует обратиться к основным литературным источникам. Если разобраться в материале опять не удалось, то обратитесь к лектору (по графику его консультаций) или к преподавателю на практических занятиях. Не оставляйте белых пятен в освоении материала.
практические занятия	Приступая к освоению дисциплины, студент обязан ознакомиться с ее основным содержанием и требованиями к освоению данного содержания, представленными в настоящем учебно-методическом комплексе. Существенным элементом в освоении содержания дисциплины является работа в рамках практических занятий, проходящая как в аудиторном, так и во внеаудиторном форматах. Внеаудиторная подготовка предполагает самостоятельную проработку студентом вопросов, вынесенных для рассмотрения на семинарском занятии. Для подготовки к практическому занятию студенту необходимо ознакомиться с предложенными к обсуждению темами, согласовать с преподавателем тему выбранного доклада, сообщения. Подготовка доклада предполагает знакомство с требованиями, предъявляемыми к данному виду работы. При подготовке доклада необходимо пользоваться актуальной научной, учебной и учебно-методической литературой, официальной статистикой, аналитическими материалами, Интернет-ресурсами. Доклад, представляемый в устной форме, должен иметь печатную версию, которая помимо основного текста доклада снабжается стандартным титульным листом с указанием названия факультета, ФИО студента, темы доклада, а также библиографическим перечнем литературы. Студенты, не участвующие в подготовке докладов к конкретному практическому занятию, также должны принимать в нем активное участие, в т.ч. в формате участия в коллективном обсуждении той или иной научной проблемы, формулирования вопросов для основных докладчиков.
самостоя-тельная работа	Самостоятельная внеаудиторная работа является высшей формой самоорганизации познавательной деятельности студента и решает разнообразные дидактические задачи: закрепление, углубление, расширение, систематизация знаний, полученных во время внеаудиторных занятий, самостоятельное овладение новым учебным материалом, формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда, профессиональных умений; развитие самостоятельности мышления, формирование волевых черт характера, способности к самоорганизации. Самостоятельная работа студентов требует определенного уровня способности к самообразованию, а также устойчивых навыков работы с учебной и научной литературой. Контрольные работы, разбор кейсов предусмотрены рабочей программой дисциплины и являются формой оценки знаний студентов.
зачет	1. Подготовка к зачету заключается в изучении и тщательной проработке студентом учебного материала дисциплины с учётом учебников, лекционных и семинарских занятий, сгруппированном в виде контрольных вопросов. 2. Зачет по курсу проводится в виде тестирования или по билетам. В случае проведения итогового тестирования ведущему преподавателю предоставляется право воспользоваться примерными тестовыми заданиями или составить новые тестовые задания в полном соответствии с материалом учебной дисциплины. 3. На зачет по курсу(в том числе и на итоговое тестирование) студент обязан предоставить -полный конспект лекций (даже в случаях разрешения свободного посещения учебных

Вид работ	Методические рекомендации
	занятий); −полный конспект семинарских занятий; −реферат (рефераты) по указанной преподавателем тематике (в случае пропусков (по неуважительной или уважительной причине) в качестве отработки пропущенного материала); − конспекты дополнительной литературы по курсу (по желанию студента). 4. На зачете по билетам студент даёт ответы на вопросы билета после предварительной подготовки. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки по его желанию. Преподаватель имеет право задавать дополнительные вопросы, если студент недостаточно полно осветил тематику вопроса, если затруднительно однозначно оценить ответ, если студент не может ответить на вопрос билета, если студент отсутствовал на занятиях в семестре. 5. Качественной подготовкой к зачету является: − полное знание всего учебного материала по курсу, выражающееся в строгом соответствии излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; − свободное оперирование материалом, выражающееся в выходе за пределы тематики конкретного вопроса с целью оптимально широкого освещения вопроса (свободным оперированием материалом не считается рассуждение на общие темы, не относящиеся к конкретно поставленному вопросу); −демонстрация знаний дополнительного материала; −чёткие правильные ответы на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента. Неудовлетворительной подготовкой, вследствие которой студенту не зачитывается прохождение курса, является: −недостаточное знание всего учебного материала по курсу ,выражающееся в слишком общем соответствии либо в отсутствии соответствия излагаемого студентом материалу учебника, лекций и семинарских занятий; − нечёткие ответы или отсутствие ответа на дополнительные вопросы, задаваемые экзаменатором с целью выяснить объём знаний студента; − отсутствие подготовки к зачету или отказ студента от сдачи зачета

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в

альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 41.03.06 Публичная политика и социальные науки Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Приложение №1
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.24 Политическая психология и политическое манипулирование

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
Б1.В.24 Политическая психология и политическое манипулирование

Направление подготовки: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки
Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1.СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

2.КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

3.РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ

4.ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

4.1.Оценочные средства текущего контроля

4.1.1.Письменная работа

4.1.1.2.Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.1.3.Критерии оценивания

4.1.1.4.Содержание оценочного средства

4.1.2.Проведение коллоквиума

4.1.2.1.Порядок проведения и процедура оценивания

4.1.2.2.Критерии оценивания

4.1.2.3.Содержание оценочного средства

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1.Устный ответ на вопросы зачета

4.2.2.Порядок проведения и процедура оценивания

4.2.3.Критерии оценивания

4.2.4.Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и наименование компетенции	**Индикаторы достижения компектенции**	**Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации**
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК – 3.1. Определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в политической психологии УК – 3.2. При реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывает особенности поведения и интересы других участников в вопросах политического манипулирования УК – 3.3. Анализирует возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого для профилактики манипулятивных практик. УК – 3.4. Осуществляет обмен информацией, знанием и опытом с членами команды, оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели в вопросах прикладной политической психологии УК – 3.5. Соблюдает нормы и установленные правила командной работы, несет личную ответственность за результат дезактивации личностного манипулирования	**Текущий контроль:** письменная работа **Промежуточная аттестация:** *устный ответ по вопросам зачета*
ПК-3 способен к проведению научных дискуссий по актуальным проблемам современной политической мысли.	ПК – 3.1 Знает основные тенденции и направления современной политологии в области политической психологии ПК – 3.2 Применяет информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности для демонстрации методик манипулирования ПК – 3.3 Владеет навыками генерирования и развития инновационных идей для формирования контрманипулятивных практик	**Текущий контроль:** коллоквиум **Промежуточная аттестация:** *устный ответ по вопросам зачета*

	ПК-3.4 Владеет навыками проведения научных дискуссий по актуальным проблемам современной политической науки в политической психологии	

2. Критерии сформированности оценивания компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (86-100 баллов)	**Средний уровень (71-85 баллов)**	**Низкий уровень (56-70 баллов)**	**Ниже порогового уровня (0-55 баллов)**
УК-3	Глубоко и детально знает и определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в политической психологии;	Знает и четко определяет свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели в политической психологии;	Знает в общем виде как определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе в политической психологии;	Не знает в общем виде как определять свою роль в социальном взаимодействии и командной работе в политической психологии;
	Умеет на высоком уровне при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе детально учитывать особенности поведения и интересы других участников в вопросах политического манипулирования;	Умеет при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе умеет достаточно глубоко учитывать особенности поведения и интересы других участников в вопросах политического манипулирования;	Умеет при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе в целом умеет учитывать особенности поведения и интересы других участников в вопросах политического манипулирования;	Не умеет при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе в целом умеет учитывать особенности поведения и интересы других участников в вопросах политического манипулирования;

	Владеет глубокими навыками тщательно и подробно анализировать возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого для профилактики манипулятивных практик;	Владеет навыками анализа возможные последствия личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит взаимодействие с учетом этого для профилактики манипулятивных практик;	Владеет на поверхностном уровне навыками анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе для профилактики манипулятивных практик;	Не владеет на поверхностном уровне навыками анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе для профилактики манипулятивных практик;
	Эффективно осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; профессионально оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели в вопросах прикладной политической психологии;	В целом осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды в вопросах прикладной политической психологии;	Осуществляет на общем уровне обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды в вопросах прикладной политической психологии;	Не осуществляет на общем уровне обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды в вопросах прикладной политической психологии;
	Тщательно соблюдает нормы и установленные правила командной работы; несет личную ответственность за результат за результат дезактивации личностного манипулирования .	Соблюдает отдельные нормы и правила командной работы; несет личную ответственность за результат за результат дезактивации личностного манипулирования	Несет личную ответственность за результат за результат дезактивации личностного манипулирования .	Не соблюдает нормы и установленные правила командной работы, не несет личную ответственность за результат дезактивации личностного манипулирования
ПК-3	Знает методологию научно-	Знает актуальную	Знает специфику научной дискуссии:	Не знает специфику

	исследовательской работы с текстом как отдельным видом источника информации; особенности, специфику аналитического изучения политических и политологических текстовых массивов; объективную востребованность критического анализа, интерпретации политических и политологических тексов в области . политической психологии	политическую и политологическую проблематику; специфику публицистического текста как особого вида письменных коммуникаций; методы и алгоритмы составления политических материалов и их презентации в области политической психологии .	особенности организации и участия в научной дискуссии по актуальным политическим проблемам; методы, техники грамотной презентации результатов собственного интеллектуального поиска по ключевым проблемам современной политологии в области . политической психологии .	научной дискуссии: особенности организации и участия в научной дискуссии по актуальным политическим проблемам; методы, техники грамотной презентации результатов собственного интеллектуальног о поиска по ключевым проблемам современной политологии в области . политической психологии
	Умеет грамотно и профессионально применять в рамках научного изучения актуальных общественно-политических вопросов и проблем методологию работы с текстовыми массивами; критически анализировать, грамотно интерпретировать политические политологические тексты для демонстрации методик манипулирования .	Умеет грамотно, профессионально оперировать политологической информацией; составлять тексты, апробированные в гуманитарных исследованиях для демонстрации методик манипулирования .	Умеет грамотно и профессионально применять методы, техники организации, участия в научных дискуссиях по политической проблематике для демонстрации методик манипулирования.	Не умеет грамотно и профессионально применять методы, техники организации, участия в научных дискуссиях по политической проблематике для демонстрации методик манипулирования.
	Владеет методологией научно-исследовательской работы с текстом как	Владеет актуальной политической и политологической проблематикой;	Владеет методами подготовки научной дискуссии; способами, приемами устной и	НЕ владеет методами подготовки научной дискуссии;

	отдельным видом источника информации; методами критического изучения, анализа, а также интерпретации политических политологических текстов, разработанными и апробированными политологией и смежными гуманитарными науками для формирования контрманипулятивных практик.	методами и алгоритмами составления научных материалов по актуальным проблемам современной политической мысли для формирования контрманипулятивных практик .	письменной коммуникации в рамках научно-дискуссионного формата для формирования контрманипулятивных практик.	способами, приемами устной и письменной коммуникации в рамках научно-дискуссионного формата для формирования контрманипулятивных практик.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

Текущий контроль

Письменная работа по теме №4 «Приемы манипуляций в политической борьбе, в тактике проведения избирательной и иных политических кампаний».

Максимальное количество баллов по БРС за оценочное средство 25 баллов

Коллоквиум по теме №5 «Эффективность политических манипуляций: СМИ, социальные сети и общественное мнение. Технологии правового и (не)правового ПМ. Пути ограничения ПМ».

Максимальное количество баллов по БРС за оценочное средство 25 баллов

Итого 25+25= 50 баллов

Промежуточная аттестация – зачет

Устный ответ на 2 вопроса зачета

Ответ на один вопрос максимально оценивается в 25 балла

Итого 25+25= 50 баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

Соответствие баллов и оценок:

Для зачета:

56-100 – зачтено

0-55 – не зачтено

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1.Письменная работа

По теме №4 «Приемы манипуляций в политической борьбе, в тактике проведения избирательной и иных политических кампаний».

4.1.1.2.Порядок проведения и процедура оценивания

Письменная работа представляет собой самостоятельное научное исследование студента в области определенной дисциплины. На основе изучения правовых актов и специальной литературы студент должен дать самостоятельное решение проблем в рамках избранной темы, показать свое видение тех или иных рассматриваемых вопросов. В процессе подготовки письменных работ у студентов развивается творческая активность, формируются умения выявлять имеющиеся проблемы и находить пути их решения.

Письменная работа выполняется студентами на занятии. Студенты получают задание по освещению определённых теоретических вопросов или решению задач. Каждый студент получает по 2 вопроса по вариантам 1 и 2, на которые необходимо ответить. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами, умения и навыки, необходимые для выполнения заданий.

4.1.1.3.Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– показал высокий научно-теоретический (с практическими выкладками) уровень содержания работы политического участия современной молодежи;

- не должна носить компилятивный характер, т. е. содержать заимствование чужих мыслей без соответствующих указаний.

- должна содержать собственный вклад студента на основе анализа исследуемых документов и специальной литературы по молодежной политике;

- должна включать в себя не только теоретический аспект исследуемых проблем, но и практический, с выводами и рекомендациями.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– показал средний научно-теоретический (с практическими выкладками) уровень содержания работы политического участия современной молодежи;

- работа носит незначительные черты компиляции т. е. содержит заимствование чужих мыслей без соответствующих указаний в единичном случае.

- собственный вклад студента на основе анализа исследуемых документов и специальной литературы присутствует не всегда по молодежной политике;

- работа включает в себя не только теоретический аспект исследуемых проблем, но и практический, с выводами и рекомендациями, однако выводы не систематизированы.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

– показал низкий научно-теоретический (с практическими выкладками) уровень содержания работы политического участия современной молодежи;

- работа носит компилятивный характер т. е. содержит заимствование чужих мыслей без соответствующих указаний.

- собственный вклад студента на основе анализа исследуемых документов и специальной литературы по молодежной политике отсутствует;

- работа включает в себя только теоретический аспект исследуемых проблем.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- ответ есть только на один вопрос и носит низкий научно-теоретический (с практическими выкладками) уровень содержания работы политического участия современной молодежи;

- работа носит компилятивный характер т. е. содержит заимствование чужих мыслей без соответствующих указаний.

- собственный вклад студента на основе анализа исследуемых документов и специальной литературы по молодежной политике; отсутствует;

- работа включает в себя только теоретический аспект исследуемых проблем.

4.1.1.4.Содержание оценочного средства

Вопросы к письменной работе:

1. Становление и развитие политического манипулирования.
2. PR и политическое манипулирование.
3. Методы и контрметоды политического манипулирования.
4. Использование PR-технологий в конструировании имиджа политика.
5. Образ политика в России: цели, задачи, методы.
6. Политическая реклама и политическое мифотворчество.
7. Многообразие форм и видов политической рекламы.
8. Манипулятивные стратегии политической рекламы.
9. Роль СМИ в манипулировании.
10. Рекламные кампании в российской политике.

4.1.2.Проведение коллоквиума

По теме №5 «Эффективность политических манипуляций: СМИ, социальные сети и общественное мнение. Технологии правового и (не)правового ПМ. Пути ограничения ПМ».

4.1.2.1.Порядок проведения и процедура оценивания

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы. На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы.

На занятии обучающиеся выступают с ответами, отвечают на вопросы преподавателя, обсуждают вопросы по изученному материалу. Оцениваются уровень подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, анализировать, формулировать собственную позицию, отвечать на дополнительные вопросы.

4.1.2.2.Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся: показал высокий уровень владения материалом по теме. Превосходное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения про молодежные политические и общественные движения и организации. Прекрасно освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован высокий уровень понимания материала.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

показал средний уровень владения материалом по теме. Хорошее умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения про молодежные политические и общественные движения и организации. Хорошо освоен понятийный аппарат. Продемонстрирован средний уровень понимания материала.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

показал низкий уровень владения материалом по теме. Удовлетворительное умение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения про молодежные политические и общественные движения и организации. Понятийный аппарат освоен частично. Продемонстрирован удовлетворительный уровень понимания материала.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся: показал неудовлетворительный уровень владения материалом по теме. Неумение формулировать свои мысли, обсуждать дискуссионные положения про молодежные политические и общественные движения и организации. Понятийный аппарат не освоен. Продемонстрирован неудовлетворительный уровень понимания материала.

4.1.2.3.Содержание оценочного средства

Вопросы для коллоквиума:

1. Особенности формирования и проведения политического имиджа в процессе проведе-ния избирательной кампании.
2. Белые, серые и «грязные» избирательные технологии.
3. Политическая метафора в массовой коммуникации
4. Роль вербальных и невербальных знаков в печатной коммуникации
5. Образы врага и героя в процессе политической идентификации
6. Слухи в сети Интернет как элемент политического манипулирования
7. Психологические механизмы управления массовым сознанием
8. Образы-симулякры в политическом манипулировании
9. Стереотипы массового сознания как образ отражения окружающей действительности
10. Конформизм как механизм СМИ в управлении массовым сознанием

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1.Устный ответ на вопросы зачета.

4.2.2.Порядок проведения и процедура оценивания.

Студент тянет билет, в каждом билете два вопроса. На подготовку дается 20 минут. Студент может делать записи при подготовке к ответу и пользоваться ими при ответе, однако чтение ответа по листку бумаги не принимается. Не допускается использование каких-либо источников информации, кроме билета. Преподаватель выслушивает устный ответ студента по обоим вопросам, задает дополнительные и уточняющие вопросы.

4.2.3.Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную литературу и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной программой дисциплины, усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала по молодежной политике и ее конфликтогенности.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, успешно выполнил предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, рекомендованную программой дисциплины, показал систематический характер знаний по дисциплине и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности по молодежной политике и ее конфликтогенности..

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой дисциплины, допустил погрешности в ответе на вопросы, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя по молодежной политике и ее конфликтогенности.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине по молодежной политике и ее конфликтогенности.

4.2.4.Оценочные средства

Вопросы для зачета:

1. Цель и задачи курса. Актуальность изучения ПМ. Законодательство РФ о полити-ческом манипулировании.
2. Понятие политического манипулирования.
3. Проблема современного определения ПМ.
4. Позиции и взгляды исследователей на явление манипуляции. Основные трудности выявления и идентификации манипуляций.
5. Основные принципы, черты и типы политического манипулирования.
6. ПМ в системе властных отношений: цель, задачи и содержание ПМ.
7. Вехи из истории политического манипулирования за рубежом и России.
8. Предпосылки политического манипулирования.
9. Структура иэтапы манипулятивного процесса.
10. Основные манипулятивные техники.
11. О месте и роли СМИ в политическом манипулировании прошлого и настоящего.
12. Политические элиты и лидеры в контексте ПМ: типы и главные социальные функ-ции.
13. Политическая власть и манипуляция как средство борьбы за нее. Классики и со-временники по существу проблемы.
14. Базовые приемы манипуляций как способы управления обществом и ведения поли-тической борьбы.
15. Эффективность политических манипуляций и ее пределы.
16. СМИ как инструмент управления и испытанного оружия того или иного типа вой-ны.
17. Роль социальных сетей в ПМ.
18. Опыт «цветных революций»: общественное мнение или технология «умных толп» (Р. Рейнгольд, Дж. Шарп и др).
19. Новые классификации манипулятивных технологий. Поиск технологий противо-действия как общая задача власти и политической науки.
20. Политическое манипулирование в современной России: новые проблемы и воз-можности ограничения.

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.24 Политическая психология и политическое манипулирование

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Б1.В.24 Политическая психология и политическое манипулирование

Направление подготовки: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки

Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

Лозовский, Б. Н. Манипулятивные технологии управления средствами массовой информации [Электронный ресурс] / Б. Н. Лозовский. - Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2008. - 212 с. - Текст: электронный. - URL: http://znanium.com/bookread2.php?book=370929 (дата обращения: 18.01.2023). - Режим доступа: по подписке.

2. Мандель, Б.Р. Политическая психология : учеб. пособие для студентов вузов (бакалавриат, магистратура, специалист) / Б.Р. Мандель. - 2-е изд., стер. — Москва : ФЛИНТА, 2019. - 322 с. - ISBN 978-5-9765-1632-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1034968 (дата обращения: 12.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Политическая психология : хрестоматия / сост. Е.Б. Шестопал. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Аспект Пресс, 2018. — 448 с. - ISBN 978-5-7567-0959-9. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1039400 (дата обращения: 12.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Кравченко, Ю. Е. Психология эмоций. Классические и современные теории и исследования : учебное пособие / Ю.Е. Кравченко. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 544 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-706-0. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1941748 (дата обращения: 12.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Конфисахор, А. Г. Психология политической власти : монография / А. Г. Конфисахор. - 2-е изд., доп. и перераб. - Санкт-Петербург : СПбГУ, 2019. - 264 с. - ISBN 978-5-288-05831-8. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1243866 (дата обращения: 12.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Одинцова, М. А. Многоликость жертвы или Немного о Великой Манипуляции (система работы, диагностика, тренинги) : учебное пособие / М. А. Одинцова. - 3-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2021. - 253 с. - ISBN 978-5-9765-0855-2. - Текст : электронный. - URL: https://znanium.com/catalog/product/1234648 (дата обращения: 12.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.24 Политическая психология и политическое манипулирование

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Б1.В.24 Политическая психология и политическое манипулирование

Направление подготовки: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки

Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.