

**Экзаменационные вопросы по курсу
Принятие и исполнение государственных решений 3 курс
2018/2019 уч. год**

1. Характеристика решения. Функции решения.
2. Классификация управленческих решений.
3. Алгоритм принятия управленческих решений.
4. Критерии принятия управленческих решений в условиях неопределенности.
5. Анализ факторов риска. Виды рисков.
6. Основные стратегии реагирования на риски.
7. Условия и критерии качества управленческих решений.
8. Оценка эффективности управленческих решений.
9. Управленческие решения и ответственность.
10. Экспертные методы принятия решений.
11. Эвристические методы принятия решений.
12. Классификация методов принятия решения
13. Морфологический анализ (метод Цвике)
14. Метод мозгового штурма
15. Модификации метода мозгового штурма
16. Метод Дельфи
17. Метод дерева решений. Анализ чувствительности решений
18. Функционально-стоимостный анализ
19. Составление финансовой модели инвестиционного проекта
20. Использование финансовых показателей при принятии управленческих решений
21. Показатели ликвидности
22. Показатели деловой активности
23. Показатели финансовой устойчивости
24. Показатели рентабельности
25. Методы планирования и обеспечения качества. Семь основных инструментов обеспечения качества.
26. Применение методов теории игр при принятии управленческих решений

Регламент
балльно-рейтинговой оценки по дисциплине
«Принятие и исполнение государственных решений»
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль Региональное управление, Управление городским хозяйством
Учебный год 2018-2019
Курс 3

Форма контроля (текущего и промежуточного)	Количество баллов
Устный опрос	10
Реферат	15
Письменная работа	10
Тестирование	15
Экзамен	50

Подпись преподавателя

к.с.н., доцент кафедры ГиМУ



Н.В. Волкова

Подпись заведующей кафедрой ГиМУ

к.э.н., доцент



И.С. Глебова

**Содержание основных форм текущего контроля
по дисциплине «Принятие и исполнение государственных решений»
Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление
Учебный год 2016/2017
Курс 3**

Устный опрос

1. Формализованные методы принятия решения.
2. Математическое моделирование при принятии решений.
3. Основы построения финансовой модели. Примеры.
4. Вероятностно-статистические методы принятия решений.
5. Критерии принятия решений в условиях неопределенности.
6. Метод дерева решений. Примеры.
7. Метод анализа иерархий.
8. Метод сценариев.
9. Функционально-стоимостный анализ.
10. Особенности принятия групповых решений.
11. Организация работы экспертной комиссии.
12. Основные стадии экспертного опроса. Примеры процедур экспертных оценок.
13. Математические методы анализа экспертных оценок: метод простой ранжировки, метод задания весовых коэффициентов, метод последовательных сравнений, метод парных сравнений.

Письменная работа

1. Методы оценки экономической эффективности.
2. Косвенный метод сопоставления результатов. Оценка по конечным результатам.
3. Оценка по непосредственным результатам деятельности.
4. Использование показателей рентабельности для оценки эффективности УР.
5. Организационная, социальная и технологическая эффективность УР.
6. Психологическая, правовая и экологическая эффективность УР.
7. Управленческие решения и ответственность. Виды ответственности.
8. Профессиональная ответственность.
9. Социальная и экологическая ответственность.
10. Дисциплинарная, административная и материальная ответственность.
11. Экономическая ответственность. Контроль управленческих решений.

Реферат

1. Основные понятия. Взгляды специалистов на термин "управленческое решение".
2. Классификация управленческих решений.
3. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
4. Условия и факторы качества управленческих решений.

- 5 Роль и место принятия решений в процессе управления.
- 6 Содержание задачи принятия решений для индивидуального лица, принимающего решение.
- 7 Содержание задачи принятия решений для группового лица, принимающего решение.
- 8 Характеристика процесса принятия решения.
- 9 Целевая ориентация управленческих решений.
- 10 Анализ внешней среды и ее влияния на реализацию альтернатив.
- 11 Роль руководителя в принятии решения.
- 12 Принятие решений в разных условиях окружающей среды.
- 13 Методы оптимизации управленческих решений.
- 14 Условия риска. Стратегия риск-менеджера.
- 15 Основные виды рисков. Анализ рисков.
- 16 Экспертные методы разработки и принятия управленческих решений.
- 17 Графические подходы к принятию решений.
- 18 Контроль реализации управленческих решений.
- 19 Управленческие решения и ответственность.
- 20 Эффективность решений.

Тестирование

1. Цель управленческого решения - это
 - а) обеспечение движения к поставленным перед организацией задачам
 - б) определение миссии организации
 - в) проверка и контроль служащих
 - г) минимизация издержек

2. Решение - это
 - а) оценка альтернативы
 - б) выбор альтернативы
 - в) определение альтернативы
 - г) диагностика проблемы
 - д) все вышеперечисленное

3. Определить критерий приемлемости управленческого решения:
 - а) заранее определенные параметры, которым должно удовлетворять управленческое решение
 - б) показатель, характеризующий его достоверность
 - в) самая длинная последовательность событий при выполнении проекта

4. Определите последовательную реализацию этапов процесса принятия решений:
 - а) диагноз проблемы
 - б) оценка альтернатив
 - в) формулировка ограничений и критериев для принятия решений

- г) выявление альтернатив
- д) окончательный выбор

5. Как оценивается эффективность управленческого решения:

- а) степенью достижения результата на единицу затрат
- б) сокращением капиталовложений
- в) уменьшением затрат
- г) уменьшением времени
- д) уменьшением качества

6. Процесс управления направлен на:

- а) удовлетворение потребностей жителей
- б) достижение цели
- в) организацию выполнения принятых решений

7. Неформальные методы (эвристические):

- а) основываются на совместном генерировании идей и последующее принятие решений
- б) основываются на исследовании сложных специальных вопросов на стадии выработки управленческих решений
- в) основываются на выборе оптимальных решений путем обработки их с помощью компьютера
- г) основываются на аналитических способностях менеджеров

8. Какие признаки правильно характеризуют метод мозговой атаки?

- а) анонимность экспертов
- б) несколько туров опроса экспертов
- в) запрет критиковать и оценивать предложения экспертов в процессе их выдвижения
- г) регулируемая обратная связь
- д) правильных ответов нет

9. Что такое решение в общем виде?

- а) Любой результат мыслительной деятельности человека.
- б) Действия руководителя в рамках своих функций.
- в) Распоряжение руководителя, поддержанное коллективом.
- г) Выбор лучшей альтернативы.

10. Дайте обобщенное определение управленческого решения.

- а) решение, принимаемое руководителем в социальной системе.
- б) решение, принимаемое руководителем в любой сфере его деятельности.
- в) решение, принимаемое руководителем и направленное на управление каким-либо процессом.
- г) решение, направленное на совершенствование управления производством

11. Назовите решения, которые являются результатом реализации определенной последовательности шагов или действий.

- а) запрограммированные.
- б) организационные.
- в) стандартные.

12. По сроку действия решения могут быть:

- а) стратегические.
- б) тактические.
- в) оперативные.
- г) все перечисленные

13. Дерево решений позволяет:

- а) гарантировать эффективность принятия решения и достижение цели.
- б) минимизировать риски предприятия.
- в) проанализировать действия конкурентов.
- г) проанализировать варианты принятия решений в зависимости от внешних факторов.

14. Назовите метод оптимизации УР, который применяется в сжатые сроки и в условиях минимума информации.

- а) метод математического моделирования.
- б) метод экспертных оценок.
- в) метод мозгового штурма.
- г) метод Дельфи.

15. Субъектом управленческого решения является:

- а) работник организации, чья проблема решается руководителем.
- б) лицо, принимающее решение.
- в) эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения.
- г) документ, утверждаемый менеджером (приказ, инструкция и т.п.).

16. Какая последовательность этапов отражает закономерное содержание процессов управления?

- а) планирование - принятие решения - контроль - организация.
- б) проблема - цель - принятие решения - реализация решения.
- в) цель - проблема - решение - контроль - исполнение.
- г) ситуация - цель - решение - организационная работа.
- д) цель - ситуация - проблема - управленческие решения.

17. Назовите этап принятия решения, на котором устанавливаются симптомы затруднений:

- а) диагностика проблем.
- б) формулировка ограничений.
- в) выявление альтернатив.

г) оценка альтернатив.

18. В чем состоит смысл метода экспертных оценок принимаемого решения?

- а) специалисты в конкретной области определяют эффективность выбранной альтернативы.
- б) группа людей оценивает выбранное решение.
- в) один специалист делает заключение о качестве принятого решения.
- г) члены коллектива проводят оценку принятого решения.

19. Постройте технологическую цепочку процесса разработки УР по методу Дельфи:

- а) Сбор и обработка результатов опроса, составление справки и информирование экспертов о результатах экспертизы.
- б) Повторный индивидуальный опрос экспертов, при котором каждый эксперт предлагает вариант решения с учетом имеющихся в справке.
- в) Индивидуальный опрос экспертов с помощью анкетирования или интервьюирования.
- г) Составление новой справки и процедура ознакомления и опроса повторяется до тех пор, пока не будет выработано единое мнение.

20. Метод мозгового штурма позволяет:

- а) Активизировать память ЛПР для принятия эффективного решения.
- б) Стимулировать мышление на уровне подсознания.
- в) Гарантировать высокую эффективность УР и достижение цели.
- г) Принимать программируемые, типичные решения.

Преподаватель



Волкова Н.В.

Зав. кафедрой



Глебова И.С.