

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Институт управления, экономики и финансов  
Отделение бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
И.А. Гаурский  
2021 г.

**Программа государственной итоговой аттестации**  
**Б3.Б.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**  
**Б3.Б.02(Д) Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## Содержание

1. Общие положения
2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации
3. Структура государственной итоговой аттестации
4. Требования к профессиональной подготовленности выпускника

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ИСПЫТАНИЯ. ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом
2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах
3. Форма проведения государственного экзамена
4. Список дисциплин и практик образовательной программы, материалы которых вынесены на государственный экзамен
5. Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена
6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена
7. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена
9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена
11. Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

### ПРИЛОЖЕНИЯ к программе государственного аттестационного испытания «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

Приложение №1. Фонд оценочных средств

Приложение №2. Оценочный лист сдачи государственного экзамена для обучающихся очной формы обучения

Приложение №3. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена

Приложение №4. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ИСПЫТАНИЯ. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ВКЛЮЧАЯ ПОДГОТОВКУ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОЦЕДУРУ ЗАЩИТЫ

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы и этапы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы
  - 3.1. Цели и принципы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы
  - 3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы
4. Темы выпускных квалификационных работ
5. Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы

6. Методические рекомендации по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы

7. Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

11. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ к программе государственного аттестационного испытания «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты »

Приложение № 1. Фонд оценочных средств

Приложение №2. Оценочный лист по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы для очной формы обучения

Приложение №3. Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы

Приложение №4. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Приложение №5. Макет отзыва научного руководителя выпускной квалификационной работы.

Приложение №6. Макет рецензии на выпускную квалификационную работу.

## 1. Общие положения

Настоящая программа разработана в целях организации и проведения государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент/ Управление организациями сферы услуг (далее – ОПОП ВО).

## 2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

В соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации», выпускники, завершающие обучение по ОПОП ВО, проходят государственную итоговую аттестацию. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) предназначена для определения уровня теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (далее – ФГОС ВО).

ГИА выпускников осуществляется после освоения ОПОП ВО в полном объеме.

Целью ГИА является установление уровня подготовленности обучающихся, осваивающих ОПОП ВО, к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям ФГОС ВО.

## 3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по данной ОПОП ВО включает следующие государственные аттестационные испытания:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты .

## 4. Требования к профессиональной подготовленности выпускника

Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ОПОП ВО согласно ФГОС ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка проверяемой компетенции</b>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития

	общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-1	Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера профессионального труда
ПК-2	Способен владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к стандартам деятельности в рамках конкретной профессиональной области.
ПК-3	Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков
ПК-4	Владеть навыками экономического анализа критических факторов развития организаций сферы услуг, учитывая особенности рынка присутствия
ПК-5	Способен на практике использовать характерные для сферы услуг методы управления.
ПК-6	Владеть навыками управления спросом и реализации клиентоориентированного подхода в организациях сферы услуг
ПК-7	Способен к внедрению актуальных для организаций сферы услуг бизнес-моделей, обеспечивающих эффективность осуществляемых бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений
ПК-8	Владеть навыками разработки стандартов и обеспечения качества производимых организацией услуг
ПК-9	Владеть навыками стратегического анализа, реализации инновационных проектов в сфере оказания услуг с целью обеспечения



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Институт управления, экономики и финансов  
Отделение бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
А. Таюрский  
"10" \_\_\_\_\_ 2021 г.

A circular blue ink stamp. The outer ring contains the text: "МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ" at the top and "ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»" at the bottom. The inner ring contains: "ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ" and "Казанский (Приволжский) федеральный университет". In the center, there is a signature and the date "10" followed by a line for the month and year.

**Программа государственного аттестационного испытания  
Б3.Б.01(Г) Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## 1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка проверяемой компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;
ПК-1	Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера профессионального труда
ПК-3	Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков
ПК-4	Владеть навыками экономического анализа критических факторов развития организаций сферы услуг, учитывая особенности рынка присутствия
ПК-5	Способен на практике использовать характерные для сферы услуг методы управления.

## 2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Из них:

- 20 часов отводится на обзорные лекции;
- 9 часов отводится на контроль самостоятельной работы (КСР);
- 79 часов отводится на самостоятельную работу.

### **3. Форма проведения государственного экзамена**

Государственный экзамен проводится в письменной форме и включает в себя три типа заданий – тестовые задания, задачи, кейс. Экзаменационный билет включает в себя 40 тестовых заданий, 3 задачи и 1 кейс. Максимальное количество баллов за тестовое задание составляет 0,5 балла, за задачу -10 баллов, за кейс – 50 баллов.

Решение тестовых заданий осуществляется на компьютерах с применением ЦОР.

Максимальное количество баллов за государственный экзамен - 100 баллов.

### **4. Список дисциплин (модулей) и практик ОПОП ВО, материалы которых вынесены на государственный экзамен**

1. *Основы менеджмента*
2. *Управление инновациями и инвестициями*
3. *Финансовый менеджмент*
4. *Маркетинг*
5. *Методы принятия управленческих решений*
6. *Управление персоналом*
7. *Безопасность жизнедеятельности*
8. *Физическая культура и спорт*
9. *Управление личными финансами*
10. *Основы правоведения и противодействия коррупции*
11. *Практика менеджмента сферы услуг*
12. *Управление социально-экономическим развитием*
13. *Управление спросом в различных отраслях услуг*
14. *Управление качеством предоставляемых услуг (на примере различных отраслей услуг)*

### **5. Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена**

Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена включает в себя следующие компоненты:

- соответствие компетенций проверяемым результатам обучения;
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки за государственный экзамен;
- оценочные средства;
- описание процедуры оценивания;
- критерии оценивания.

Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена представлен в Приложении 1 к данной программе.

Макет оценочного листа сдачи государственного экзамена для обучающихся очной формы обучения представлен в Приложении 2 к данной программе.

### **6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена**

Государственный экзамен проводится в соответствии с «Программой государственного аттестационного испытания. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», которая доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по заданиям, включенным в программу государственного экзамена.

Залогом успешной сдачи экзамена являются систематические, добросовестные занятия обучающегося на протяжении всего периода обучения. Однако это не исключает необходимости специальной работы непосредственно перед сдачей экзамена. Специфической задачей в этот период является повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение обучения. Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до начала экзамена.

Прежде чем приступить к повторению, рекомендуется сначала внимательно изучить

«Программу итоговой государственной аттестации. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», рекомендованную в ней литературу. В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, полученные в процессе освоения ОПОП ВО. Обзорные лекции и консультации необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникших трудностей.

При подготовке к государственному экзамену следует обратить внимание на структуру экзаменационного билета, включающую тестовые задания и комплексные профессионально-ориентированные задания в форме задач и кейса. Тестовые задания предназначены для оценивания уровня освоения выпускником учебного теоретического материала. Целью решения задач и кейса по профилю «Управление организациями сферы услуг» выступает преимущественно оценивание уровня умений и навыков выпускника в осуществлении информационно-аналитической и организационно-управленческой деятельности.

#### **7. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Подготовка к государственному экзамену предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет».

Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, представлен в Приложении 3 к данной программе.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Наименование Интернет-ресурса	URL
Портал КФУ	<a href="http://www.kpfu.ru">www.kpfu.ru</a>
ЭБС «Знаниум»	<a href="http://www.znanium.ru">www.znanium.ru</a>
Федеральный образовательный портал	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
Электронные книги: менеджмент и управление предприятием	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>
Платформа он-лайн образования	<a href="https://www.coursera.org/">https://www.coursera.org/</a>
Электронная юридическая библиотека	<a href="http://www.pravo.eup.ru">www.pravo.eup.ru</a>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости), представлен в Приложении 4 к данной программе.

#### **10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Материально-техническое обеспечение подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена включает в себя следующие компоненты:

- помещения для самостоятельной работы обучающихся по подготовке к государственному экзамену, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ;

- учебные аудитории для обзорных лекций и консультаций, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);

- аудитории для заседания государственной экзаменационной комиссии и для заседания апелляционной комиссии, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);

- компьютер и принтер для распечатки экзаменационных материалов.

## **11. Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации государственного экзамена;
- создание (при необходимости) специализированных фондов оценочных средств, адаптированных для лиц с ОВЗ и инвалидов;
- для лиц с ОВЗ и инвалидов предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения государственного экзамена (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);
- для подготовки ответов на государственном экзамене лицам с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- увеличение продолжительности подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1  
к программе государственного аттестационного испытания  
*Б3.Б.01(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
*Институт управления, экономики и финансов*  
Центр бакалавриата Менеджмент

**Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации  
*Б3.Б.01(Г) – Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена***

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

**1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОВЕРЯЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ**

**2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

**3. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ЗА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН**

**4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ**

**4.1. БЛОК 1. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**

**4.1.1. ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ**

*4.1.2. Содержание оценочных материалов*

**4.2. БЛОК 2. ЗАДАЧИ**

*4.2.1. Процедура оценивания*

*4.2.2. Содержание оценочных материалов*

**4.3. БЛОК 3. КЕЙС**

*4.3.1. Процедура оценивания*

*4.3.2. Содержание оценочных материалов*

**4.4. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ПОРТФОЛИО ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**

*4.4.1. Процедура оценивания*

*4.4.2. Содержание оценочных материалов*

**5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

## 1. Соответствие компетенций проверяемым результатам обучения

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения	Оценочное средство
<i>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	Знать теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов. Уметь определять условия и способы предупреждения производственных конфликтов.	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»
<i>УК-7 – Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>	Знать средства и методы физической культуры	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Физическая культура и спорт»
<i>УК-8 – Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</i>	Знать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций Уметь применять приемы оказания первой помощи	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»
<i>УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах</i>	Знать теоретические и методические основы управления персоналом с ОВЗ Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для управления персоналом	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»
<i>УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности</i>	Знать принципы формирования личного (семейного) бюджета. Уметь оценивать информацию о факторах, влияющих на показатели личного (семейного) бюджета.	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление личными финансами»
<i>УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению</i>	Знать основные нормы права, регулирующие отношения в сфере противодействия коррупции Уметь ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих сферу противодействия коррупции	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы правоведения и противодействия коррупции»
<i>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;</i>	Знать типы организационных структур, сущность, цели, и основные составляющие системы менеджмента организации Уметь оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента»
<i>ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;</i>	Знать теоретические основы количественного и качественного анализа, методы сбора и анализа информационной базы для проведения основных аналитических расчетов для принятия управленческих решений и построения финансовых моделей Уметь применять методы количественного и качественного	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»

	анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений	
<i>ОПК-3- способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</i>	Знать методы принятия и оценки эффективности управленческих решений, методы оценки риска управленческих решений Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений, выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»
<i>ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</i>	Знать теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков Уметь применять методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»
<i>ПК-1 -</i>	Знать теоретические и методические основы управления персоналом Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»
<i>ПК-3 - Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков</i>	Знать теоретические основы, финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия Знать теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений Уметь осуществлять базовые аналитические расчеты с применением инструментов финансового менеджмента в оценке активов предприятия Уметь использовать различные способы для определения стоимости лицензии Владеть навыками расчета стоимости нематериальных активов	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент» Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление инновациями и инвестициями» Блок 2. Задачи Блок 3. Кейс
<i>ПК-4 - Владеть навыками экономического анализа критических факторов развития организаций сферы услуг, учитывая особенности рынка присутствия</i>	Знать структуру сферы услуг Уметь определить особенности социально-значимых услуг Владеть навыками антикризисных предложений для конкретной организации сферы услуг	Блок 2. Задачи Блок 3. Кейс
<i>ПК-5 - Способен на практике использовать характерные для сферы услуг методы управления.</i>	Знать секторальную структуру социально-экономической системы Уметь Определить сходства общественного сектора с	Блок 2. Задачи Блок 3. Кейс

	государственным и частно-предпринимательским Владеть навыками формулировки задач общественного сектора	
--	---	--

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
УК-3 - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	<b>Знает</b> основы организационного проектирования и порядка взаимодействия и подчинения	<b>Знает</b> принципы построения моделей межличностных коммуникаций в организации	<b>Знает</b> природу деловых и межличностных конфликтов	<b>Знает</b>  Не знает природу деловых и межличностных конфликтов
	<b>Умеет</b> использовать эффективные способы командного взаимодействия	<b>Умеет</b> моделировать и оценивать систему деловых связей взаимоотношений в организации и ее подразделениях (на разных уровнях).	<b>Умеет</b> использовать эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность предприятия	<b>Умеет</b>  Не использует эффективные способы минимизации негативного влияния конфликтов на деятельность предприятия -
	<b>Владеет</b> современными методами анализа психологического климата в коллективе и таким образом предупреждать конфликтные ситуации	<b>Владеет</b> современными методиками разрешения конфликтных ситуаций в трудовом коллективе;	<b>Владеет</b> психологическими и правовыми знаниями, используемыми в разрешении конфликтных ситуаций	<b>Владеет</b> Не владеет психологическими и правовыми знаниями, используемыми в разрешении конфликтных ситуаций
УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<b>Знает</b> основы теории и методики физического воспитания и спорта; уверенно трактовать принципы и закономерности развития и совершенствования физических качеств; равномерно распределять нагрузку с целью эффективного выполнения профессиональной деятельности	<b>Знает</b> отдельные положения теории и методики физического воспитания и спорта; понимает принципы и закономерности развития и совершенствования физических качеств.	<b>Знает</b> основы теории и методики физического воспитания и спорта; уверенно трактует принципы и закономерности развития и совершенствования физических качеств	<b>Знает</b> Не знает основы теории и методики физического воспитания и спорта; уверенно трактует принципы и закономерности развития и совершенствования физических качеств

	<p><b>Умеет</b> самостоятельно поддерживать и развивать основные физические качества и выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной физической культуры; уметь оценивать физический потенциал для выполнения профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Умеет</b> с консультативной помощью педагога развивать основные физические качества и выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной физической культуры</p>	<p><b>Умеет</b> поддерживать и развивать основные физические качества и выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной физической культуры</p>	<p><b>Умеет</b> Не умеет поддерживать и развивать основные физические качества и выполнять индивидуально подобранные комплексы оздоровительной физической культуры</p>
	<p><b>Владеет</b> большим личным опытом, умениями и навыками повышения двигательных и функциональных способностей, высоким уровнем физической подготовленности, необходимым для освоения профессиональных умений и навыков самостоятельной организации процесса подготовки к научно-исследовательской деятельности и процесса подготовки к промежуточной и итоговой аттестации;</p>	<p><b>Владеет</b> умениями и навыками повышения двигательных и функциональных способностей, средним уровнем физической подготовленности, необходимым для ускорения освоения профессиональных умений и навыков; навыками анализа резерва краткосрочной и долгосрочной работоспособности;</p>	<p><b>Владеет</b> только умениями повышения двигательных и функциональных способностей, низким уровнем физической подготовленности, необходимым для поддержки процесса освоения профессиональных умений и навыков.</p>	<p><b>Владеет</b> Не владеет умениями повышения двигательных и функциональных способностей, низким уровнем физической подготовленности, необходимым для поддержки процесса освоения профессиональных умений и навыков.</p>
<p>УК-8 - Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды,</p>	<p><b>Знает</b> принципы, правила и требования безопасного поведения и защиты в различных условиях и чрезвычайных ситуациях;</p>	<p><b>Знает</b> государственную политику в области подготовки и защиты населения от опасных и чрезвычайных ситуаций;</p>	<p><b>Знает</b> о современных теориях и практике обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и социального</p>	<p><b>Знает</b> Не знает о современных теориях и практике обеспечения безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций природного, техногенного и</p>

обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	<b>Умеет</b> использовать приобретенные знания, умения и навыки в своей профессиональной деятельности; уметь оказывать первую помощь пострадавшим	<b>Умеет</b> грамотно применять практические навыки обеспечения безопасности в опасных ситуациях, возникающих в трудовой деятельности повседневной жизни	<b>Умеет</b> оценивать возможный риск появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций, применять своевременные меры по ликвидации их последствий	<b>Умеет</b> Не умеет оценивать возможный риск появления локальных опасных и чрезвычайных ситуаций, применять своевременные меры по ликвидации их последствий
	<b>Владеет</b> понятийно-терминологическим аппаратом в области безопасности; навыками рационализации профессиональной деятельности с целью обеспечения безопасности и защиты окружающей среды	<b>Владеет</b> требованиями безопасности технических регламентов в сфере профессиональной деятельности; способами и технологиями защиты в чрезвычайных ситуациях	<b>Владеет</b> законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды	<b>Владеет</b> Не владеет законодательными и правовыми основами в области безопасности и охраны окружающей среды
УК-9 - Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	<b>Знает</b> уверенно структуру и принципы функционирования системы управления персоналом, современные кадровые технологии	<b>Знает</b> подходы к формированию системы управления персоналом, сущность современных кадровых технологий	<b>Знает</b> источники и способы привлечения персонала; технологии отбора, адаптации и стимулирования персонала	<b>Знает</b> Не знает источники и способы привлечения персонала
	<b>Умеет</b> выбирать эффективные кадровые технологии при принятии управленческих решений	<b>Умеет</b> принимать решения по развитию, оценке персонала, определять количественную потребность в персонале	<b>Умеет</b> применять на практике отдельные методы управления персоналом: найм, увольнение, мотивация и стимулирование персонал	<b>Умеет</b> Не умеет применять на практике отдельные методы управления персоналом: найм, увольнение, мотивация и стимулирование персонал

	<b>Владеет</b> системным подходом к разработке реализации стратегии управления человеческими ресурсами	<b>Владеет</b> навыками разработки стратегии управления человеческими ресурсами и применяет их на практике	<b>Владеет</b> использует отдельные инструменты реализации стратегии управления человеческими ресурсами.	<b>Владеет</b> Не владеет отдельными инструментами реализации стратегии управления человеческими ресурсами.
УК-10 - Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	<b>Знает</b> показатели, характеризующие состояние личных финансов	<b>Знает</b> финансовые продукты, предлагаемые для населения, их риски	<b>Знает</b> -возможные варианты увеличения доходов, оптимизации расходов личного (семейного) бюджета	<b>Знает</b> Не знает возможные варианты увеличения доходов, оптимизации расходов личного (семейного) бюджета
	<b>Умеет</b> анализировать финансовое состояние домашнего хозяйства	<b>Умеет</b> сравнивать и анализировать варианты инвестирования средств личного (семейного) бюджета, используя финансовую информацию, содержащуюся в официальных документах финансовых организаций	<b>Умеет</b> управлять средствами личного (семейного) бюджета	<b>Умеет</b> Не умеет управлять средствами личного (семейного) бюджета
УК-11- Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	<b>Знает</b> основные нормы права, регулирующие отношения в сфере противодействия коррупции	<b>Знает</b> основы действующего законодательства Российской Федерации, в том числе основные понятия и положения конституционного права, гражданского права, трудового права, уголовного права	<b>Знает</b> основные понятия, отражающие структуру правовой системы общества.	<b>Знает</b> Не знает основные понятия, отражающие структуру правовой системы общества
	<b>Умеет</b> находить, анализировать и использовать положения нормативно-правовых актов и иных источников права к тем или иным конкретным жизненным	<b>Умеет</b> использовать полученные знания в социальной действительности, учебном процессе и будущей профессиональной деятельности	<b>Умеет</b> выявлять сущность, характер и взаимодействие правовых явлений, анализировать их взаимосвязь с социально-экономической сферой общества	<b>Умеет</b> Не умеет выявлять сущность, характер и взаимодействие правовых явлений, анализировать их взаимосвязь с социально-экономической сферой общества

	ситуациям, имеющим правовое значение			
	<b>Владеет</b> навыками анализа нормативных правовых актов, регламентирующих сферу противодействия коррупции	<b>Владеет</b> навыками использования норм нормативных правовых актов, являющихся источниками конституционного, гражданского, трудового, административного и уголовного права, иных правовых документов в сфере противодействия коррупции	<b>Владеет</b> навыками поиска нормативных правовых актов, являющихся источниками конституционного, гражданского, трудового, административного и уголовного права, иных правовых документов в сфере противодействия коррупции	<b>Владеет</b> Не владеет навыками поиска нормативных правовых актов, являющихся источниками конституционного, гражданского, трудового, административного и уголовного права, иных правовых документов в сфере противодействия коррупции
ОПК-1 - Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	<b>Знает</b> сущность макроэкономической теории как исследовательской парадигмы современной экономики	<b>Знает</b> принципы рационального поведения потребителей и производителей как основных экономических агентов основные микроэкономические проблемы и методологические подходы к их описанию	<b>Знает</b> базовые понятия и закономерности функционирования экономики на микроуровне	<b>Знает</b> Не знает базовые понятия и закономерности функционирования экономики на микроуровне
	<b>Умеет</b> обобщать и анализировать экономическую информацию, полученную при построении простейших макроэкономических моделей	<b>Умеет</b> распознавать особенности различных моделей поведения отдельных экономических агентов на рынках в зависимости от сложившейся структуры собственности и рыночной структуры	<b>Умеет</b> интерпретировать экономические явления и процессы в соответствии с микроэкономическими категориями	<b>Умеет</b> Не умеет интерпретировать экономические явления и процессы в соответствии с микроэкономическими категориями

	<b>Владеет</b> методами и приемами изучения современных экономических явлений и процессов на макроуровне	<b>Владеет</b> навыками работы с оригинальными научными публикациями по микроэкономике	<b>Владеет</b> понятийным аппаратом современной микроэкономической теории	<b>Владеет</b> Не владеет понятийным аппаратом современной микроэкономической теории
ОПК-2 - Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	<b>Знает</b> математический инструментарий, используемый для анализа результатов статистического наблюдения	<b>Знает</b> математический инструментарий, используемый на различных этапах проведения статистического наблюдения	<b>Знает</b> основные математические модели принятия решений	<b>Знает</b> Не знает основные математические модели принятия решений
	<b>Умеет</b> применять информационные технологии для решения управленческих задач	<b>Умеет</b> обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные	<b>Умеет</b> использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей	<b>Умеет</b> Не умеет использовать математический язык и математическую символику при построении организационно-управленческих моделей
	<b>Владеет</b> практическим опытом решения типовых организационно-управленческих задач с помощью математических методов	<b>Владеет</b> математическим инструментарием для практического расчета и использования основных показателей социально-экономической статистики: статистики населения, рынка труда, национального богатства, издержек производства и обращения, показателей продукции основных отраслей экономики и финансовой деятельности предприятий и организаций	<b>Владеет</b> математическим инструментарием для расчета средних величин, показателей вариации, экономических индексов, корреляции и регрессии, рядов динамики	<b>Владеет</b> Не владеет математическим инструментарием для расчета средних величин, показателей вариации, экономических индексов, корреляции и регрессии, рядов динамики

ОПК-3 - Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	<b>Знает</b> методы принятия и оценки эффективности управленческих решений, методы оценки риска управленческих решений	<b>Знает</b> методы принятия управленческих решений	<b>Знает</b> теоретические основы принятия управленческих решений	<b>Знает</b> Не знает теоретические основы принятия управленческих решений
	<b>Умеет</b> разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации	<b>Умеет</b> - выбирать методы принятия управленческих решений	<b>Умеет</b> - принимать управленческие решения	<b>Умеет</b> Не умеет принимать управленческие решения
	<b>Владеет</b> методами формулирования и реализации стратегий и методами анализа отраслевых рынков в целях повышения конкурентоспособности организаций – участников этих рынков	<b>Владеет</b> методами организации выполнения решения	<b>Владеет</b> навыками принятия управленческих решений.	<b>Владеет</b> Не владеет навыками принятия управленческих решений.
ОПК-4 - Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	<b>Знает</b> условия реализации модели открытых инноваций	<b>Знает</b> требования к построению организационных структур инновационного предпринимательства	<b>Знает</b> формы инновационного предпринимательства, содержание и структуру инновационного процесса	<b>Знает</b> Не знает формы инновационного предпринимательства, содержание и структуру инновационного процесса
	<b>Умеет</b> анализировать программу маркетинговых коммуникаций	<b>Умеет</b> разделять продукто-тематическое, технико-экономическое и объемно-календарное планирование инноваций	<b>Умеет</b> анализировать факторы инновационной деятельности	<b>Умеет</b> Не умеет анализировать факторы инновационной деятельности
	<b>Владеет</b> приемами выбора форм государственной поддержки	<b>Владеет</b> приемами обоснования содержания выполняемых	<b>Владеет</b> навыками самостоятельного анализа макроэкономическо	<b>Владеет</b> Не владеет навыками самостоятельного анализа макроэкономической

	инновационной деятельности в сферах крупного, среднего и малого бизнеса	работ на различных этапах инновационного процесса	й и конкурентной среды	и конкурентной среды
ПК-1 - Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера профессионального труда	<b>Знает</b> психологические методы регулирования взаимоотношений в коллективе в рамках управленческого труда	<b>Знает</b> основные теоретические положения и ключевые понятия психологии управления как науки;	<b>Знает</b> современные концепции бизнес-лидерства компании	<b>Знает</b> Не знает современные концепции бизнес-лидерства компании
	<b>Умеет</b> участвовать в разработке стратегии управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, направленные на ее реализацию	<b>Умеет</b> оперировать знаниями законов развития природы, общества и мышления в профессиональной деятельности	<b>Умеет</b> анализировать лидерский потенциал компании	<b>Умеет</b> Не умеет анализировать лидерский потенциал компании
	<b>Владеет</b> осуществлять деловое общение, публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловую переписку, электронные коммуникации	<b>Владеет</b> методами анализа и проектирования межличностных, групповых и организационных коммуникаций	<b>Владеет</b> навыками диагностики лидерства -готовности к кооперации с коллегами, работе в коллективе	<b>Владеет</b> Не владеет навыками диагностики лидерства -готовности к кооперации с коллегами, работе в коллективе
ПК-3 – Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей,	<b>Знает</b> теоретические основы стратегического менеджмента, процесс разработки и реализации стратегии организации, различные классификации стратегий, условия реализации стратегии и методы контроля за выполнением стратегии	<b>Знает</b> критерии инновационности, гипотезы возникновения инноваций, источники инновационных идей, виды инновационных сетей и кластеров;	<b>Знает</b> сущность услуг и их место в экономической системе	<b>Знает</b> Не знает сущность услуг и их место в экономической системе

технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков	<b>Умеет</b> применять методы разработки и реализации стратегии, выражать свое видение, замыслы, идеи и обеспечивать эффективную коммуникацию, обнаруживать воздействие внешнего окружения на определение целей и стратегии развития организации, анализировать примеры практического применения стратегий на российских и зарубежных предприятиях, разрабатывать стратегию организации, используя инструментарий стратегического менеджмента	<b>Умеет</b> классифицировать инновации по их различным видам, проводить исследование практики реализации корпоративных стратегий инновационного развития	<b>Умеет</b> проводить анализ рынка услуг	<b>Умеет</b> Не умеет проводить анализ рынка услуг
	<b>Владеет</b> теоретические основы стратегического менеджмента, процесс разработки и реализации стратегии организации, различные классификации стратегий, условия реализации стратегии и методы контроля за выполнением стратегии	<b>Владеет</b> методами построения организационной структуры системы внутрифирменного планирования инноваций, методами формирования и реализации стратегии инновационного развития	<b>Владеет</b> навыками построения эффективного управления организаций рынка услуг	<b>Владеет</b> Не владеет навыками построения эффективного управления организаций рынка услуг
ПК-4 - Владеть навыками экономического анализа критических факторов развития организаций сферы услуг, учитывая	<b>Знает</b> Взаимосвязь государственного регулирования и целей развития социально-значимых услуг	<b>Знает</b> Особенности рыночного и нерыночного регулирования сферы услуг	<b>Знает</b> Структуру сферы услуг	<b>Знает</b> Не знает структуру сферы услуг

особенности рынка присутствия	<b>Умеет</b> Определить эффективные инструменты стимулирования развития социально-значимых услуг	<b>Умеет</b> Определить перспективы развития рынка определенной отрасли	<b>Умеет</b> Определить особенности социально-значимых услуг	<b>Умеет</b> Не умеет определять особенности социально-значимых услуг
	<b>Владеет</b> Навыками использования инструментов рыночного регулирования на рынке деловых услуг	<b>Владеет</b> Навыками проектного управления в сфере услуг	<b>Владеет</b> Навыками антикризисных предложений для конкретной организации сферы услуг	<b>Владеет</b> Не владеет навыками антикризисных предложений для конкретной организации сферы услуг
ПК-5 - Способен на практике использовать характерные для сферы услуг методы управления.	<b>Знает</b> Причины и факторы отождествления государственного и общественного сектора в Российской Федерации	<b>Знает</b> Организационно-правовые формы общественных организаций	<b>Знает</b> Секторальную структуру социально-экономической системы	<b>Знает</b> не знает секторальную структуру социально-экономической системы
	<b>Умеет</b> Определить специфику общественного сектора по отношению к государственному	<b>Умеет</b> Определить цели конкретной добровольной общественной организации	<b>Умеет</b> Определить сходства общественного сектора с государственным и частно-предпринимательским	<b>Умеет</b> не умеет определять сходства общественного сектора с государственным и частно-предпринимательскими

### 3. Механизм формирования оценки за государственный экзамен

#### 3.1. Механизм формирования оценки за государственный экзамен для обучающихся очной формы обучения

Оценка за государственный экзамен формируется из суммы баллов за выполнение всех заданий экзаменационного билета и выставляется в пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Баллы в интервале 86-100 – отлично (высокий уровень)

Баллы в интервале 71-85 – хорошо (средний уровень)

Баллы в интервале 56-70 – удовлетворительно (низкий уровень)

Баллы в интервале 0-55 – неудовлетворительно (ниже порогового уровня)

Если сформированность хотя бы одной компетенции оценивается ниже порогового уровня, оценка за государственный экзамен – «неудовлетворительно».

Оценка за государственный экзамен формируется следующим образом:

Номер блока оценочных материалов	Тип оценочных материалов	Максимальный балл
Блок 1	Тестовые задания	20
Блок 2	Задачи	30

Блок 3	Кейс	50
Итого		100 баллов

По каждому обучающемуся составляется Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена по форме, предусмотренной в Приложении 2 к программе подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена. Оценочный лист является приложением к соответствующему Протоколу заседания ГЭК и хранится на кафедре.

#### 4. Оценочные средства, порядок их применения

##### 4.1. Блок 1. Тестовые задания

###### 4.1.1. Процедура оценивания

Вариант тестового задания содержат 40 вопросов по дисциплинам «Основы менеджмента», «Методы принятия управленческих решений», «Маркетинг», «Управление инновациями и инвестициями», «Финансовый менеджмент», «Управление персоналом», «Физическая культура и спорт», «Безопасность жизнедеятельности», «Управление личными финансами», «Основы правоведения и противодействия коррупции».

Время на выполнения задания 1 час. Решение тестовых заданий осуществляется на компьютерах с применением ЦОР. В каждом из предложенных тестовых заданий обучающийся должен выбрать правильный вариант ответа на каждый вопрос. Каждый правильный ответ на вопрос дает 0,5 балла. Максимальная оценка за решение тестовых заданий 20 баллов.

###### 4.1.2. Содержание оценочных материалов

##### Блок 1. Тестовые задания

###### УК-3

###### Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»

1. К деструктивным формам поведения персонала в организации относится:
  - а) соблюдение всех регламентов организации
  - б) нарушение норм, предписаний, дисциплинарных рамок организации
  - в) нарушение правил уличного движения за пределами предприятия
  - г) нарушение правил игры при участии сотрудника организации в спортивных состязаниях
2. Сильный стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:
  - а) приспособление, уступчивость;
  - б) уклонение;
  - в) противоборство, конкуренция;
  - г) сотрудничество;
  - д) компромисс.
3. Стабильность состава, поддержание между членами коллектива дружеских контактов, высокий уровень трудовой дисциплины и общественной активности выступают характерными признаками:
  - а) психофизиологической адаптации
  - б) профессиональной адаптации
  - в) социально-психологической адаптации
  - г) культурно-бытовой адаптации

###### УК-7

###### Тестовые задания по дисциплине «Физическая культура и спорт»

4. Спорт это:
  - а) сфера деятельности человека, направленная на достижение максимального результата в соревнованиях;
  - б) соревновательная деятельность людей для выявления победителя в спортивных соревнованиях;
  - в) часть физической культуры, совокупность материальных и духовных ценностей для игровой и соревновательной деятельности.
5. Гибкость в большей степени развивается при занятиях:
  - а) прыжками в длину;
  - б) художественной гимнастикой;
  - в) плаванием.

6. Количество игроков одной команды в баскетболе на площадке:

- а) 5;
- б) 6;
- в) 7.

УК-8

Тестовые задания по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

7. Каким образом проводится сердечно-легочная реанимация пострадавшего?

- а) Давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 30 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха методом «Рот ко рту»
- б) Искусственная вентиляция легких и давление руками на грудину пострадавшего: вначале 1 вдох методом «Рот ко рту», затем 15 надавливаний на грудину
- в) Давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 5 надавливаний на грудину, затем 1 вдох методом «Рот ко рту»

8. По природе возникновения ЧС подразделяются на:

- а) природные, техногенные, экологические, биологические, антропогенные, социальные и комбинированные;
- б) преднамеренные и непреднамеренные;
- в) взрывные, внезапные, скоротечные, плавные.

9. Вторым действием (вторым этапом) при оказании первой помощи является:

- а) предотвращение возможных осложнений
- б) устранение состояния, угрожающего жизни и здоровью пострадавшего
- в) правильная транспортировка пострадавшего

УК-9

Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»

10. Процесс и результат предоставления человеку с ограниченными возможностями прав и реальных возможностей участвовать во всех видах и формах жизни наравне и вместе с остальными членами общества в условиях, компенсирующих ему отклонения в развитии – это:

- а. интеграция
- б. дифференциация
- в. адаптация
- г. сегрегация

11. Инклюзия представляет собой:

- а) форму сотрудничества
- б) частный случай интеграции
- в) стиль поведения

12. Различают два вида интеграции:

- а) внутреннюю и внешнюю
- б) пассивную и творческую
- в) образовательную и социальную

УК-10

Тестовые задания по дисциплине «Управление личными финансами»

13. Отметьте правильное утверждение:

- А. Акции являются ценными бумагами, а облигации – долговыми расписками.
- Б. Акции и облигации являются ценными бумагами.
- В. Акции являются ценными бумагами, если по ним выплачиваются дивиденды.

14. Отметьте ошибочное утверждение:

- А. Владелец акций имеет право на дивиденды.
- Б. Владелец обыкновенных акций имеет право голоса на общем собрании акционеров акционерного общества.
- В. Владельцы акций имеют право на общем собрании акционеров по своему усмотрению устанавливать размер дивидендов.

15. Отметьте правильное продолжение утверждения: «Каждый желающий может купить ценные бумаги...»:

- А. «...в брокерской компании».
- Б. «...на фондовой бирже».
- В. «...в Центральном банке РФ».

УК-11

Тестовые задания по дисциплине Основы правоведения и противодействия коррупции

16. Что такое коррупция?

- а) Необходимое условие для существования российского общества
- б) Удобный формат решения вопросов
- в) Окисление железа под действием кислорода воздуха, влаги и углекислого газа, сопровождающееся образованием на поверхности металла слоя ржавчины, состоящей главным образом из водной окиси железа
- г) Злоупотребление служебным положением, дача взятки, получение взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства в целях получения выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц либо незаконное предоставление такой выгоды указанному лицу другими физическими лицами

17. Что входит в понятие «профилактика коррупции»:

- а) деятельность правоохранительных органов и органов государственной власти субъектов Российской Федерации в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции
- б) деятельность институтов гражданского общества, организаций и физических лиц по выявлению и последующему устранению причин коррупции
- в) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, институтов гражданского общества, организаций и физических лиц в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции
- г) деятельность федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления в пределах их полномочий по предупреждению коррупции, в том числе по выявлению и последующему устранению причин коррупции.

18. Когда был утвержден Национальный план противодействия коррупции?

- а) В 2009 году
- б) В 2010 году
- в) В 2011 году

#### ОПК-1

#### Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента»

19. Какую роль по Минцбергу играет менеджер, отвечающий за выбор информационных каналов, изучение информации о деятельности предприятия, выявление проблем и их причин?

- а) представитель, главный руководитель;
- б) лидер;
- в) посредник, связующее звено;
- г) приемник информации, аналитик;
- д) распространитель информации, информатор;
- е) председатель
- ж) предприниматель;
- з) устраняющий нарушения;
- и) распределитель ресурсов.

20. Фирма реализует множество мелких, краткосрочных проектов, требующих участия многих функциональных специалистов. Какая организационная структура целесообразна для этой фирмы?

- а) линейно-функциональная структура;
- б) дивизиональная продуктовая структура;
- в) дивизиональная потребительская структура;
- г) дивизиональная региональная структура;
- д) чистая проектная структура;
- е) смешанная проектная структура;
- ж) матричная структура.

21. Инновационная фирма работает в наукоемкой отрасли и вынуждена одновременно заниматься несколькими сложными проектами, количество и состав участников которых постоянно меняется. Какая организационная структура целесообразна для этой фирмы?

- а) линейно-функциональная структура;
- б) дивизиональная продуктовая структура;
- в) дивизиональная потребительская структура;
- г) дивизиональная региональная структура;
- д) чистая проектная структура;
- е) смешанная проектная структура;
- ж) матричная структура.

#### ОПК-2

Тестовые задания по дисциплине Финансовый менеджмент

22. Концепция информационной асимметрии предполагает, что

- а) отдельные категории лиц могут обладать информацией, полностью отражающей историческую динамику цен на акции
- б) отдельные категории лиц могут обладать информацией о корпорации, недоступной в равной степени остальным участникам рынка
- в) первоочередное право на получение финансовой информации имеют корпоративные кредиторы
- г) первоочередное право на получение финансовой информации имеют корпоративные стейкхолдеры

23. Основной информационной базой финансового менеджмента выступает:

- а) финансовый и управленческий учет;
- б) технологическая информация;
- в) оперативная информация;
- г) техническая информация.

24. Процесс принятия управленческих решений включает:

- а) информационное и аналитическое обеспечение управления;
- б) планирование, оперативное управление и контроль;
- в) аналитическое обеспечение управления и контроль;
- г) подбор необходимой информации, обработка и анализ информации, принятие решения на основе анализа информации

25. Некоторый товар подорожал в январе на 10% и в феврале ещё на 10%. На сколько процентов подорожал товар за два месяца?

- а) 21%
- б) 20%
- в) 22%
- г) 19%

ОПК 3

Тестовые задания по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

26. Управленческое решение - это:

- а) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента
- б) это организационная функция и совокупность процессов создания, продвижения и предоставления продукта или услуги покупателям и управление взаимоотношениями с ними с выгодой для организации
- в) определение и удовлетворение человеческих и общественных потребностей

27. Под эффективностью решения понимают:

- а) степень полезности для лица принимающего решения предполагаемого (будущего) или действительно полученного в операции эффекта.
- б) разработка стратегии предприятия
- в) внедрение инноваций в практику деятельности предприятия
- г) это внедрённое новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком.

28. Известно, что на рынке товара А ежемесячно может быть реализовано 500 ед. этой продукции. Прибыль от продаж товара А 100 рублей. Ваша фирма производит товар Б. По данным маркетинговых исследований, можно реализовывать 400 ед. Прибыль от продажи товара Б составляет 200 рублей. Вы находитесь перед выбором более выгодного варианта решения: перепрофилировать производство на выпуск товара А (это мероприятие обойдется в 30000 \$) или производить товар Б (затраты в размере 20000 \$).

Задание: провести расчеты прибыльности; выбрать единственное решение.

- а) Выгодно производить товар А.
- б) Выгодно производить товар Б.

ОПК-4

Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»

29. Маркетинг – это:

- а) Система управления разработкой и продвижением товаров и услуг, обладающих ценностью для потребителя, производителя и общества в целом на основе комплексного анализа рынка
- б) Управление продажами
- в) Маркетинговые исследования
- г) Изучение потребителей
- д) Исследование рынка

30. Концепция совершенствования производства ставит объем продаж в зависимость от:

- а) Цены на товар
- б) Качества товара

- в) Усилий по сбыту товара
- г) Соответствия товара запросам потребителей и ожиданиям производителей
- д) Соответствия товара запросам потребителей, ожиданиям производителей и интересам

общества в целом

31. Концепция маркетинга ставит объем продаж в зависимость от:

- а) Цены на товар
- б) Качества товара
- в) Усилий по сбыту товара
- г) Соответствия товара запросам потребителей и ожиданиям производителей
- д) Соответствия товара запросам потребителей, ожиданиям производителей и интересам

общества в целом

#### ПК-1

##### Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»

32. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- а) теория нужд А. Маслоу;
- б) теория ожидания В. Врума;
- в) теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
- г) теория существования, связи и роста К. Альдерфера;
- д) теория двух факторов Ф. Гецберга.

33. Расходы на обучение персонала, которые позволяют активизировать факторы эффективности, стоящие на стороне человеческой деятельности:

- а) инвестиции в развитие системы управления
- б) инвестиции в развитие технического процесса
- в) инвестиции в человеческий капитал
- г) инвестиции в развитие социальной инфраструктуры организации

34. В кризисной ситуации в организации более оправдано:

- а) использование гибкой занятости (в режиме неполного рабочего времени) в соответствии с имеющейся потребностью в человеческих ресурсах
- б) содержание излишней по отношению к текущей потребности производства численности персонала
- в) увольнение не полностью загруженного персонала всех профессиональных групп

#### ПК-3

##### Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»

35. Политика управления заемными источниками финансирования деятельности предприятия реального сектора экономики считается эффективным, если в результате привлечения заемных средств

- а) растет выручка
- б) увеличивается страховой запас сырьевых ресурсов во избежании перебоев поставок со стороны поставщиков;
- в) увеличивается собственный капитал предприятия

36. Стратегия (модель) финансирования, основанная на финансировании как постоянной, так и части сезонной (переменной) потребности в оборотных активах за счет долгосрочных источников, называется

- а) агрессивной
- б) консервативной
- в) хеджированной
- г) сезонной

37. Основным критерием эффективности управления оборотным капиталом служит достижение :

- а) компромисса между риском потери платежеспособности и финансовой устойчивостью
- б) оптимального соотношения производственного и коммерческого цикла
- в) оптимального соотношения между основным и оборотным капиталом
- г) компромисса между риском потери ликвидности и снижением экономической эффективности

##### Тестовые задания по дисциплине «Управление инновациями и инвестициями»

38. Какой вид лицензии предполагает полный отказ лицензиара от самостоятельного использования изобретения:

- а) неисключительная лицензия;
- б) исключительная лицензия;
- в) полная лицензия.

39. Выберите из списка элемент, который относится к субъектам инновационного рынка:

- а) патент;
- б) научно-технический прогресс;
- в) лицензия;
- г) фонды;

д) физические лица (ученые и специалисты).

40. Стоимость лицензии составляет 15% от ожидаемой прибыли покупателя лицензии. Среднегодовой выпуск продукции равен 10000 единиц. Цена единицы продукции 220 руб. Срок действия лицензии 7 лет. Период освоения предмета лицензии 1 год. Норма прибыли равна 25%. Определить стоимость лицензии.

- а) 495 тыс. руб.;
- б) 500 тыс. руб.;
- в) 425 тыс. руб.

## 4.2. Блок 2. Задачи

### 4.2.1. Процедура оценивания

Вариант задач содержит 3 задачи по профилю подготовки. Время на решение задач 1 час. Обучающийся должен письменно решить задачи и ответить на все поставленные вопросы. Каждая задача оценивается максимум в 10 баллов.

Критерии оценки представлены в разделе 5.

### 4.2.2. Содержание оценочных материалов

Примеры задач

#### Задача 1. (ПК-4)

Проанализировать эффективность объем оказанных услуг

Услуги	Объем продаж на внутреннем рынке	Объем продаж на внешнем рынке	Общий объем продаж	Прибыль на внутреннем рынке	Прибыль на внешнем рынке	Общая прибыль	Рентабельность на внутреннем рынке	Рентабельность на внешнем рынке	Общая рентабельность
А	23750	56753		4700	7300				
В	20300	10358		9325	6123				
С	13900	500		2400	750				
Д	13200	10020		420	700				
<b>Итого</b>									

#### Задача 2. (ПК-5)

Месяцы	Плановый объем оказанных услуг, в тыс. руб.	Фактический объем оказанных услуг, в тыс. руб.
январь	400	352
февраль	300	410
март	480	435
апрель	500	600
май	500	515
июнь	430	440
июль	350	400
август	400	400
сентябрь	500	410
октябрь	580	582
ноябрь	580	576
декабрь	500	700

Проанализировать ритмичность оказанных услуг аудиторской организации

#### Задача 3. (ПК-4, ПК-5)

Поступило предложение инвестировать средства в один из четырех проектов ресторанного бизнеса. Оцените эффективность каждого из проектов с учетом условий, приведенных в таблице. Распределите проекты по степени эффективности.

Проекты	Сумма	R		2 год	3 год	4 год
---------	-------	---	--	-------	-------	-------

	<b>инвестиций</b>		<b>1 год</b>			
<b>А</b>	<b>6350</b>	11%	3600	3150	3000	2100
<b>В</b>	<b>5200</b>	10%	1000	1500	1300	1400
<b>С</b>	<b>6200</b>	12%	1000	2100	3000	4000
<b>Д</b>	<b>12030</b>	13%	3800	3980	2400	2300

### 4.3. Блок 3. Кейс

#### 4.3.1. Процедура оценивания

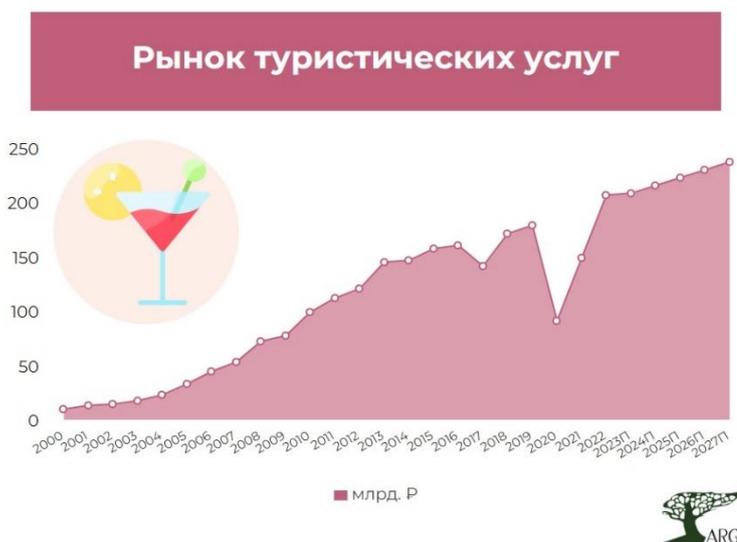
Кейс проверяет знания, умения и навыки по профилю подготовки. Время на выполнение задания 2 часа. Обучающийся должен письменно ответить на все поставленные вопросы. Кейс оценивается максимум в 50 баллов.

#### 4.3.2. Содержание оценочных материалов

Пример кейса:

**Рынок туристических услуг восстановился и, несмотря на ограничения, превысил показатели последних лет**

Объем российского рынка в 2022 году впервые превысил 200 млрд. руб.



В течение последних десятилетий российский рынок туризма стабильно рос – даже в кризисные годы. Снижение в течение последних лет наблюдалось только в 2017 и в 2020 годах. В 2020 году рынок резко просел – это было связано с негативным влиянием пандемии. Тогда объем рынка в денежном выражении рухнул почти на 50% год к году. В 2021 году ситуация заметно улучшилась (по сравнению с 2020 годом объем рынка вырос на рекордные 63%), но в денежном выражении объемы рынка оказались даже меньше, чем в допандемийные 2018-2019 годы.

В 2022 году активный рост продолжился: общий объем туристических услуг, оказанных населению в России, в денежном выражении по итогу 2022 года оценивался в 207,5 млрд. руб. (на 38,5% больше, чем годом ранее). Около четверти объема рынка в региональном разрезе приходилось на Москву.

Туризм и индустрия гостеприимства значительно пострадали в 2022 году от влияния СВО: отмечалось, что число иностранных туристов в России в 2022 году было минимальным за последние

годы. С другой стороны, заметен интерес к туристическим услугам в России со стороны жителей азиатских стран. В то же время происходит активное развитие сегмента внутреннего организованного туризма, экотуризма, заметное влияние на показатели рынка оказывает господдержка отрасли.

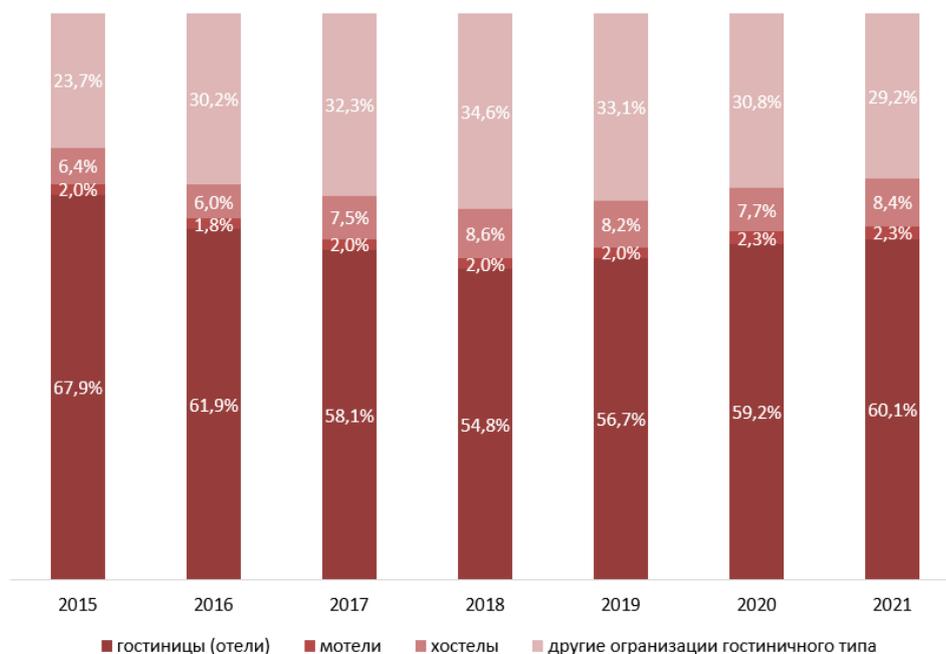
По прогнозам, в 2023 году рынок вырастет, но незначительно (+0,8%), и объем услуг достигнет значения 209,2 млрд. руб. Значение CAGR в течение прогнозируемого периода до 2026 года: +3,3%. Более детальная статистика по рынку и его ключевым характеристикам доступна в новом исследовании рынка туристических услуг от «AnalyticResearchGroup»

### Аналитика в помощь

#### Какой объект гостиничного типа занимает лидирующую позицию?

Структура рынка по видам оказываемых услуг

**Структура рынка гостиниц по видам (по видам организаций гостиничного типа) в 2015-2021гг., %**



На рынке в России по количеству объектов гостиничного типа, предоставляющих только услуги размещения, в отличие от специализированных средств размещения лидируют гостиницы (отели) с долей 60,1%, при этом показатель снизился за период в 2015 году доля этого сегмента составляла практически 68%.

Мотели занимают 2,3% по общему количеству объектов (доля незначительно выросла за представленный период), а хостелы 8,4% (доля имеет тенденцию к увеличению).

Сегмент других объектов гостиничного типа занимает 29,2% к концу 2021 года, однако Росстат не классифицирует их.

### ВОПРОСЫ

1. Назовите основные элементы внешней среды туристической компании и опишите факторы, которые влияют на основные элементы внешней среды. (ОПК-4, ПК-4)

2. Объясните, с использованием какого-либо инструмента анализа, причины положительных

прогнозов рынка. (ПК-5)

## 5. Критерии оценивания государственного экзамена

Шифр и расшифровка компетенции	Проверяемые результаты обучения, раскрываемые заданием / блоком заданий / параметром выполнения задания	Задание / блок заданий / параметр выполнения задания	Критерии оценивания			
			Баллы в интервале 86-100 % (высокий уровень, отлично) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 71-85% (средний уровень, хорошо) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 56-70% (низкий уровень, удовлетворительно) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 55% (ниже порогового уровня, неудовлетворительно) максимальных ставятся в случае, если:
<i>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	Знать теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов Уметь определять условия и способы предупреждения производственных конфликтов	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</i>	Знать теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов Уметь определять условия и способы предупреждения производственных конфликтов	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»
<i>УК-7-Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>	Знать средства и методы физической культуры	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Физическая культура и спорт».	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>УК-7-Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>	Знать средства и методы физической культуры	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Физическая культура и спорт».
<i>УК-8 -Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для</i>	Знать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций Уметь применять приемы оказания первой помощи	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>УК-8 -Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для</i>	Знать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций Уметь применять приемы оказания первой помощи	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов				ности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	помощи	
УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать теоретические и методические основы управления персоналом с ОВЗ Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для управления персоналом	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Знать теоретические и методические основы управления персоналом с ОВЗ Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для управления персоналом	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать принципы формирования личного (семейного) бюджета. Уметь оценивать информацию о факторах, влияющих на показатели личного (семейного) бюджета.	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление личными финансами»	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания	УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Знать принципы формирования личного (семейного) бюджета. Уметь оценивать информацию о факторах, влияющих на показатели личного (семейного) бюджета.	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление личными финансами»
УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знает основные нормы права, регулирующие отношения в сфере противодействия коррупции  Умеет ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих сферу противодействия коррупции	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы правоведения и противодействия коррупции»	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания	УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Знает основные нормы права, регулирующие отношения в сфере противодействия коррупции  Умеет ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих сферу противодействия коррупции	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы правоведения и противодействия коррупции»
ОПК-1	Знать типы	Блок 1.	Обучающийся	ОПК-1	Знать типы	Блок 1.

Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	организационных структур, сущность, цели, и основные составляющие системы менеджмента организации Уметь оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов	Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента»	дал верные ответы на все тестовые задания	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	организационных структур, сущность, цели, и основные составляющие системы менеджмента организации Уметь оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов	Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента»
ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных аналитических систем;	Знать теоретические основы количественного и качественного анализа, методы сбора и анализа информационной базы для проведения основных аналитических расчетов для принятия управленческих решений и построения финансовых моделей Уметь применять методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания	ОПК-2 Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационных аналитических систем;	Знать теоретические основы количественного и качественного анализа, методы сбора и анализа информационной базы для проведения основных аналитических расчетов для принятия управленческих решений и построения финансовых моделей Уметь применять методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»
ОПК-3- Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости,	Знать методы принятия и оценки эффективности управленческих решений, методы оценки риска управленческих решений Уметь оценивать	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»	Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания	ОПК-3- Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости,	Знать методы принятия и оценки эффективности управленческих решений, методы оценки риска управленческих решений Уметь	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

<p><i>содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</i></p>	<p>экономическую и социальную эффективность управленческих решений, выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p>			<p><i>содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;</i></p>	<p>оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений, выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p>	
<p><i>ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</i></p>	<p>Знать теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков Уметь применять методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i></p>	<p><i>ОПК-4 Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;</i></p>	<p>Знать теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков Уметь применять методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»</p>
<p><i>ПК-1 - Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера</i></p>	<p>Знать теоретические и методические основы управления персоналом Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i></p>	<p><i>ПК-1 - Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера</i></p>	<p>Знать теоретические и методические основы управления персоналом Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»</p>

<i>профессионального труда</i>				<i>профессионального труда</i>		
<i>ПК-3 Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков</i>	Знать теоретические основы, финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия Знать теоретические основы и нормативные аспекты документально оформленного решения в системе управления операционной (производственной) деятельностью организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений Уметь осуществлять базовые аналитические расчеты с применением инструментов финансового менеджмента в оценке активов предприятия	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент», «Управление инновациями и инвестициями»  Блок 2. Задачи Блок 3 Кейс	1. <i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>  2. <i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал навыки расчета стоимости нематериальных активов</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на три из четырех тестовых задания</i>  <i>Обучающийся выполнил большую часть задания, продемонстрировал навыки расчета стоимости нематериальных активов отдельными методами</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из четырех тестовых задания</i>  <i>Обучающийся выполнил половину задания, использовал неправильный алгоритм, либо не обосновал решение задачи, сделал не корректные выводы и не дал рекомендации на основе проведенных расчетов</i>	<i>Обучающийся дал один или менее верных ответов на тестовые задания</i>  <i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал навыки расчета стоимости нематериальных активов</i>
<i>ПК-4 - Владеть навыками экономического анализа критических факторов развития организаций сферы услуг, учитывая особенности рынка присутствия</i>	Знает основные условия и факторы функционирования различных отраслей сферы услуг Умеет оценивать потенциальные возможности развития отраслей сферы услуг в зависимости от динамики рынка присутствия Владеет навыками оценки критических факторов	Блок 2. Задачи  Блок 3. Кейс	<i>Обучающийся выполнил все задания, используя методы экономического анализа для развития организаций сферы услуг учитывая особенности рынка</i>  <i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал самостоятельную оценку</i>	<i>Обучающийся выполнил большую часть задания, используя методы экономического анализа для развития организаций сферы услуг учитывая особенности рынка</i>  <i>Обучающийся выполнил большую часть задания, продемонстрировал</i>	<i>Обучающийся выполнил половину задания, используя методы экономического анализа для развития организаций сферы услуг учитывая особенности рынка</i>  <i>Обучающийся выполнил половину задания, продемонстрировал самостоятельную</i>	<i>Обучающийся выполнил менее половины задания, используя методы экономического анализа для развития организаций сферы услуг учитывая особенности рынка</i>  <i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал самостоятельную</i>

	развития отраслей сферы услуг и риск потери репутационного капитала компании		<i>потенциальных возможностей развития отраслей сферы услуг в зависимости от динамики рынка</i>	<i>самостоятельную оценку потенциальных возможностей развития отраслей сферы услуг в зависимости от динамики рынка</i>	<i>ную оценку потенциальных возможностей развития отраслей сферы услуг в зависимости от динамики рынка</i>	<i>ую оценку потенциальных возможностей развития отраслей сферы услуг в зависимости от динамики рынка</i>
<i>ПК-5 - Способен на практике использовать характерные для сферы услуг методы управления.</i>	Знать инструменты государственного и рыночного управления отраслями услуг, в том числе социально-значимыми услугами Умеет оценивать возможности и последствия использования методов внутрикорпоративного управления	Блок 2. Задачи	<i>Обучающийся выполнил все задания, используя характерные для сферы услуг методы управления</i>	<i>Обучающийся выполнил большую часть задания, используя характерные для сферы услуг методы управления</i>	<i>Обучающийся выполнил половину задания, используя характерные для сферы услуг методы управления</i>	<i>Обучающийся выполнил менее половины задания, используя характерные для сферы услуг методы управления</i>
		Блок 3. Кейс	<i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал самостоятельное использование инструментов в государственного и рыночного управления отраслями услуг и оценивает возможные последствия использования данных методов</i>	<i>Обучающийся выполнил большую часть задания, продемонстрировал самостоятельное использование инструментов в государственного и рыночного управления отраслями услуг и оценивает возможные последствия использования данных методов</i>	<i>Обучающийся выполнил половину задания, продемонстрировал самостоятельное использование инструментов государственного и рыночного управления отраслями услуг и оценивает возможные последствия использования данных методов</i>	<i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал самостоятельное использование инструментов государственного и рыночного управления отраслями услуг и оценивает возможные последствия использования данных методов</i>

Приложение 2  
к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.Б.01(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

Оценочный лист сдачи государственного экзамена  
для обучающихся очной формы обучения

Приложение к протоколу  
заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Оценочный лист сдачи государственного экзамена**

ФИО обучающегося \_\_\_\_\_

Шифр Направление (профиль) \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

1. Общая характеристика выступления обучающегося на государственном экзамене

2. Вопросы, заданные обучающемуся:

3. Характеристика ответов обучающегося

4. Критерии оценивания освоения компетенций при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена

Код компетенции	Расшифровка компетенции	Уровень освоения компетенции (подчеркнут нужное)
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-9	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Высокий Средний Низкий Ниже порогового

УК-10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-11	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории;	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-2	Способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно-аналитических систем;	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-3	Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия;	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-4	Способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности и организаций;	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-1	Владеет навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов коллективного характера профессионального труда	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-3	Способен владеть навыками разработки, анализа и обоснования управленческих и финансовых стратегий организации, моделирования планирования и прогнозирования их деятельности, направленных на формирование конкурентоспособных бизнес-моделей, технологических и продуктовых инноваций, принятию эффективных инвестиционных решений с учетом рыночных и специфических рисков	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-4	Владеть навыками экономического анализа критических факторов развития организаций сферы услуг, учитывая особенности рынка присутствия	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-5	Способен на практике использовать характерные для сферы услуг методы управления	Высокий Средний Низкий Ниже порогового

## 5. Оценка за подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена

№ п/п	Оценочное средство	Балл
1.	Блок 1 <i>Тестовые задания</i>	До 20
2.	Блок 2 <i>Задачи</i>	До 30
3.	Блок 3 <i>Кейс</i>	До 50
<b>Итоговый балл</b>		До 100

Итоговая оценка за подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена \_\_\_\_\_

*(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)*

ОСОБОЕ МНЕНИЕ (при наличии) указывается ФИО, подпись члена ГЭК, выразившего особое мнение, описывается содержание мнения)

---

---

---

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

ЧЛЕНЫ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

Секретарь

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

**Приложение №3**  
**к программе государственного аттестационного испытания**  
**Б3.Б.01(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»**

**Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Основная литература:**

1. Репина, Е. А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - Москва : НИЦ ИНФРА-М: Академцентр, 2013. - 240 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-004659-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/407685> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 264 с. - ISBN 978-5-394-01983-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414940> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414580> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/20621](http://www.dx.doi.org/10.12737/20621). - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/541911> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Зайцева, Т. В. Управление развитием человеческих ресурсов: Монография / Т.В. Зайцева. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-005596-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/304426> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

6. Бухалков, М. И. Управление персоналом.: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003112-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/337769> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Герасимов, Б. И. Маркетинг: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Жариков В. В., Жарикова М. В. - 2-е изд. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 320 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-00091-180-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/537690> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент: Учебник / Горфинкель В.Я., Базилевич А.И., Бобков Л.В.; Под ред. Горфинкеля В.Я., - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 380 с. ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/556293> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

10. Лукасевич, И. Я. Инвестиции : учебник / И.Я. Лукасевич. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2017. — 413 с. - ISBN 978-5-16-105176-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/614951> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке..

11. Этрилл, П. Финансовый менеджмент и управленческий учет для руководителей и бизнесменов / Этрилл П., МакЛейни Э.; Пер. с англ. Ионова В., - 4-е изд. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 648 с. ISBN 978-5-9614-5547-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/614869> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

12. Филатова Т.В. Финансовый менеджмент: Учеб. пособие. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 236 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-105646-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/762998> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

13. Диянова, С. Н. Маркетинг сферы услуг: Учебное пособие / С.Н. Диянова, А.Э. Штезель. - Москва : Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с. ISBN 978-5-9776-0240-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/326965> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

14. Маркетинговые коммуникации в сфере услуг: специфика применения и инновационные подходы : монография / А.В. Христофоров, И.В. Христофорова, А.Е. Суглобов [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф А.Е. Суглобова. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 159 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://new.znanium.com>]. — (Научная мысль). — <https://doi.org/10.12737/13266>. - ISBN 978-5-369-01490-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/774094> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

15. Отраслевая структура современного менеджмента: Учебник / Под ред. М.М. Максимцова, В.Я. Горфинкеля. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 320 с. ISBN 978-5-9558-0166-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/214774> (дата обращения: 17.05.2020).. -

16. Казаков, С. П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг: Учебное пособие / Казаков С.П. - Москва : ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 398 с.:. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/561271> (дата обращения: 26.03.2020)..

17. Маркетинговые коммуникации в сфере услуг: специфика применения и инновационные подходы : монография / А.В. Христофоров, И.В. Христофорова, А.Е. Суглобов [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф А.Е. Суглобова. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 159 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://new.znanium.com>]. - (Научная мысль). - <https://doi.org/10.12737/13266>. - ISBN 978-5-369-01490-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008699> (дата обращения: 17.05.2020)

18. Шоул, Д. Лояльный клиент: Как превратить разгневанного покупателя в счастливого за 60 секунд / Шоул Д., - 2-е изд. - Москва : Альпина Пабл., 2016. - 114 с.: ISBN 978-5-9614-5204-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914165> (дата обращения: 17.05.2020). - Режим доступа: по подписке.

#### **Дополнительная литература:**

1. Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/757804> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Основы эффективного менеджмента: Учебное пособие - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-009563-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/447418> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Кузнецова Н.В. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/556755> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Бычков, В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005305-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/319107> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Невеев, А. Б. Тренинг в организации: Учебное пособие / А.Б. Невеев. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005660-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/319549> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

6. Соловьев, Б. А. Маркетинг: Учебник / Соловьев Б.А., Мешков А.А., Мусатов Б.В. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 336 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-003647-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/608883> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Маркетинг : учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. В.П. Федько. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М : Академ-центр, 2017. – 368 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-005703-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/881385> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

8. Корпоративные финансовые решения. Эмпирич. анализ рос. компаний (корпор. фин ): Моногр. / И.В. Ивашковская и др.; Под науч. ред. И.В. Ивашковской - Москва : НИЦ Инфра-М, 2011. - 281с. - (Научная мысль). ISBN 978-5-16-005068-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/262451> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Палий, В. Ф. Международные стандарты учета и финансовой отчетности: Учебник / В.Ф. Палий. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 506 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006325-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/372372> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

10. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с. (Учебники для программы МВА). ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/489829> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

11. Зворыкина, Т. И. Техническое регулирование: сфера услуг: Учебное пособие / Т.И. Зворыкина, Н.А. Платонова. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. - 544 с.: ил.; . ISBN 978-5-98281-136-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/142511> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

12. Неретина, Е. А. Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: Монография / Неретина Е.А., Соловьев Т.Г. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 156 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-369-01359-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/462892> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

13. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 135 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-010354-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/485674> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

14. Диксон, М. Всегда ваш клиент: Как добиться лояльности, решая проблемы клиентов за один шаг: Учебное пособие / Диксон М., Томан Н., Делиси Р. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 265 с.: ISBN 978-5-9614-5168-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912585> (дата обращения: 17.05.2020). - Режим доступа: по подписке.

15. Фокс, Д. Д. Как стать волшебником продаж: Правила привлечения и удержания клиентов / Фокс Д.Д., - 2-е изд. - Москва : Альпина Пабли., 2016. - 164 с.: ISBN 978-5-9614-4747-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/913765> (дата обращения: 17.05.2020). - Режим доступа: по подписке.

16. Влияние либерализации сферы услуг на производительность отрасли, экспорт и развитие. Эмпирические исследования в странах с переходной экономикой / под ред. Д.Г. Тарра. - М.: Весь Мир, 2012. - 216 с.: ISBN 978-5-7777-0539-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012907> (дата обращения: 17.05.2020)..

**Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

1. Операционная система Microsoft office professional plus 2010, или Microsoft Windows 7 Профессиональная, или Windows XP (Volume License)
2. Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365, или Microsoft office professional plus 2010
3. Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
4. Браузер Mozilla Firefox
5. Браузер Google Chrome
6. Kaspersky Endpoint Security для Windows
7. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
8. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
9. Электронная библиотечная система «Консультант студента»
10. Справочно-правовая система «Гарант»
11. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
И.А. Таюрский  
2021 г.

**Программа государственного аттестационного испытания  
Б3.Б.02(Д) Выполнение и защита выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<i>Шифр компетенции</i>	<i>Расшифровка проверяемой компетенции</i>
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
ОПК-5	способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.
ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-2	Способен владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к стандартам деятельности в рамках конкретной профессиональной области.
ПК-6	Владеть навыками управления спросом и реализации клиентоориентированного подхода в организациях сферы услуг
ПК-7	Способен к внедрению актуальных для организаций сферы услуг бизнес-моделей, обеспечивающих эффективность осуществляемых бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений
ПК-8	Владеть навыками разработки стандартов и обеспечения качества производимых организацией услуг
ПК-9	Владеть навыками стратегического анализа, реализации инновационных проектов в сфере оказания услуг с целью обеспечения конкурентоспособности организации

## **2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах**

Общая трудоемкость составляет 6 зачетных единиц на 216 часов.

Из них:

15 часов отводится на контроль самостоятельной работы (КСР);

201 час отводится на самостоятельную работу.

## **3. Цели, принципы и этапы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**

### **3.1. Цели и принципы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель представления ВКР - демонстрация степени готовности выпускника к осуществлению соответствующих видов профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются: расширение, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний и применение их в профессиональной деятельности, совершенствование навыков ведения самостоятельной творческой работы, способности четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по избранной тематике.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель (из числа работников КФУ) и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР:

- оказывает помощь обучающемуся в выборе темы и разработке календарного графика работы;
- помогает ориентироваться в литературе по теме работы;
- оказывает помощь в определении направления исследования, подборе понятийного и методологического аппарата;
- помогает в выборе методов и методик исследования, обработке и анализе полученных результатов;
- проверяет выполнение этапов работы;
- составляет письменный отзыв о работе обучающегося;
- оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

### **3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы**

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ кафедры исходит из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности (профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей..

Тематика выпускных квалификационных работ доводится до обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Выбор темы выпускной квалификационной работы осуществляется в срок до 25 ноября и завершается оформлением заявления, которое подписывается обучающимся, руководителем работы и заведующим кафедрой.

По выбранной теме выпускной квалификационной работы обучающийся в срок до 1 декабря разрабатывает план работы, согласовывает его с научным руководителем и получает от научного руководителя задание на выпускную квалификационную работу.

Независимо от выбранной темы выпускная квалификационная работа должна включать:

- введение, где следует отметить актуальность выбранной темы, теоретическое и практическое значение изучаемой проблемы. Во введении должны быть сформулированы основные направления исследования и определены его цели и задачи, объект и предмет исследования, указаны организация, по материалам которой выполняется выпускная квалификационная работа, информационная база исследования и применяемые методы исследования;

- теоретическую часть (первая глава), где должны быть рассмотрены теоретические и методические основы изучаемой проблемы, степень ее изученности, ее нормативно-правовое обеспечение,

- практическую часть (вторая и третья главы), которая должна носить прикладной характер, т.е. представлять собой исследование социально-экономических явлений, действующей практики экономической деятельности организации. По результатам данного исследования должны быть разработаны конкретные рекомендации по совершенствованию деятельности организации или решению проблем социально-экономического развития;

- заключение, где следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования, а также отразить свой вклад в разрешение рассматриваемых проблем.

Разделы выпускной квалификационной работы должны представляться научному руководителю в следующие сроки:

- первая глава – в срок до 1 февраля;
- вторая глава – в срок до 1 апреля;
- третья глава – в срок до 25 мая.

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру не позднее чем за 10 дней до защиты. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям. ВКР подлежит рецензированию. Рецензентом выступает преподаватель КФУ или сотрудник иной организации, являющийся специалистом в предметной области ВКР. Рецензия оформляется по форме, приведенной в Приложении 6 к настоящей программе. Отзыв руководителя и рецензия вместе с текстом ВКР представляются государственной экзаменационной комиссии во время защиты ВКР.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя и рецензия. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве

руководителя и рецензии (при наличии). Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при отсутствии председателя – его заместителя) является решающим.

#### **4. Темы выпускных квалификационных работ**

Примерный список тем ВКР ежегодно разрабатывается на соответствующей кафедре и доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА. Обучающийся имеет право предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Примерный перечень тем ВКР представлен в фонде оценочных средств.

#### **5. Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защите выпускной квалификационной работы включает в себя следующие компоненты:

- соответствие компетенций проверяемым результатам обучения;
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки за выпускную квалификационную работу;
- описание процедуры оценивания текста выпускной квалификационной работы, защиты выпускной квалификационной работы, результатов промежуточной аттестации и портфолио (при необходимости);
- требования к тексту выпускной квалификационной работы, к защите выпускной квалификационной работы к результатам промежуточной аттестации и портфолио (при необходимости);
- критерии оценивания выпускной квалификационной работы;
- примерные темы выпускных квалификационных работ.

Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защите ВКР представлен в Приложении 1 к данной программе.

Макет оценочного листа подготовки к защите и защите ВКР для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения представлен в Приложении 2 к данной программе.

#### **6. Методические рекомендации по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы**

В процессе выполнения ВКР обучающийся должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и практическое значение;
- изучить теоретические положения, нормативную, методическую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;
- собрать необходимый фактический материал по теме выпускной квалификационной работы;
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- на основе исследования теоретического и практического материала сделать выводы и разработать рекомендации в соответствии с темой выпускной квалификационной работы;
- экономически обосновать предлагаемые рекомендации;
- оформить ВКР в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- подготовить доклад и презентационный материал к защите ВКР.

Выполнение ВКР включает в себя несколько этапов. Первый из них - это сбор материала по теме исследования. Это самый трудоемкий и длительный процесс в научно-исследовательской работе. При подборе литературы необходимо сопоставлять информацию, содержащуюся в источнике, с темой работы, ее основными целями и задачами, только тогда можно определить «нужные» и «не очень нужные» для работы публикации. Опираясь на

разработанную библиографию, изучение необходимо начать с более общей литературы, переходя затем к узкоспециальной; сначала работать над новыми публикациями, а затем – с более ранними. В сборе материала особое место принадлежит фактическим данным, накопление которых рекомендуется осуществлять лишь после того, как качественная сторона изучаемого вопроса определится с достаточной полнотой и обоснованностью.

Накопленный по намеченному плану материал нуждается в обработке. Этот новый этап в исследовании наступает после того, когда сбор данных, питающих разработку темы, закончен. Сбор дополнительного материала обычно продолжается и на этапах написания и редактирования текста, но он дополняет, углубляет содержание, не меняя в нем главного. Обработку всего собранного материала рекомендуется осуществлять следующим образом: сначала перечитать и разложить по вопросам плана, а затем – «расчистить», то есть освободить от всего ненужного для разработки темы.

В процессе обработки цифрового, статистического материала следует использовать таблицы, графики, диаграммы, обобщать материал с использованием методов экономико-статистического анализа и программных средств.

Известны два возможных приема при написании текста: конструктивно-синтетический (написание текста в первом или черновом варианте) и критико-аналитический (литературное оформление чернового варианта). Конструктивно-синтетический вид работы заключается в написании текста по ходу мыслей, возникающих на основе полностью обработанного материала. Второй прием предполагает шлифовку первоначального варианта, стараясь отточить стиль, добиваясь наибольшего единства содержания и формы. При этом важно добиться доказательности и логичности изложения, а также его ритмичности. Правильной ритмике не характерно повторение одного и того же слова, выражения, образа на одной странице и тем более в одном и том же абзаце. Написание текста научной работы предполагает цитирование. Оно необходимо, по крайней мере, в трех основных случаях: при использовании ценного фактического материала, при стремлении подкрепить собственные мысли ссылкой на авторитет, при противопоставлении своей точки зрения высказываниям, с которыми нельзя согласиться. Каждую цитату, положение, статистический материал необходимо подтвердить ссылкой на источники.

Отредактированная выпускная квалификационная работа должна быть правильно оформлена.

Обучающийся, допущенный к защите ВКР, должен подготовить доклад, в котором нужно четко и кратко изложить основные положения работы, иллюстрируя их наглядным материалом. Доклад должен быть содержательным, формулировки доклада должны быть обоснованными и лаконичными. Здесь должны найти обязательное отражение результаты проведенного анализа, сделанные автором предложения и рекомендации, а также возможность и перспективы их использования. Доклад при защите ВКР должен обязательно сопровождаться презентацией и иллюстративным материалом (раздаточным материалом).

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГЭК, где заслушивается доклад обучающегося. Члены ГЭК и присутствующие задают вопросы, на которые обучающийся дает ответы. Вопросы могут относиться к теме ВКР или специальных курсов, изученных обучающимся за время учебы, поэтому обучающемуся перед защитой целесообразно восстановить в памяти основное содержание специальных курсов и особенно те разделы, которые имеют прямое отношение к теме ВКР. Вопросы, в случае необходимости, можно записать и подготовить ответы, при этом разрешается пользоваться работой. По докладу и ответам на вопросы комиссия судит о широте кругозора обучающегося, его эрудиции, умении публично выступать и аргументировано отстаивать свою точку зрения.

## **7. Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Выполнение ВКР предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет».

Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защиты ВКР, представлен в Приложении 3 к данной программе.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**

Наименование Интернет-ресурса	URL
Портал КФУ	<a href="http://www.kpfu.ru">www.kpfu.ru</a>
ЭБС «Знаниум»	<a href="http://www.znanium.ru">www.znanium.ru</a>
Федеральный образовательный портал	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
Электронные книги: менеджмент и управление предприятием	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>
Электронная юридическая библиотека	<a href="http://www.pravo.eup.ru">www.pravo.eup.ru</a>
Система антиплагиат	<a href="http://www.kpfu.antiplagiat.ru">www.kpfu.antiplagiat.ru</a>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защиты ВКР, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости), представлен в Приложении 4 к данной программе.

#### **10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Материально-техническое обеспечение подготовки к защите и защиты ВКР включает в себя следующие компоненты:

- помещения для самостоятельной работы обучающихся по выполнению ВКР и подготовке к защите, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ;

- учебные аудитории для консультаций, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);

- аудитории для заседания государственной экзаменационной комиссии и для заседания апелляционной комиссии, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);

- проектор и экран для презентации при защите ВКР.

#### **11. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы лицам с ОВЗ и инвалидам:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально; применение программных средств, обеспечивающих возможность выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы для лиц с ОВЗ и инвалидов и предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);

- для выступления на защите выпускной квалификационной работы лицам с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;

- увеличение продолжительности выступления лиц с ОВЗ и инвалидов при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1  
к программе государственного аттестационного испытания  
*Б3.Б.02(Д)* «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
*Институт управления, экономики и финансов*  
Центр бакалавриата Менеджмент

**Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации  
*Б3.Б.02(Д)* – Выполнение и защита выпускной квалификационной  
работы**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

## СОДЕРЖАНИЕ

1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОВЕРЯЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
3. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ЗА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ
  - 3.1. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОЧНОЙ И ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ (С ПРИМЕНЕНИЕМ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ).
4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
  - 4.1. ПРОЦЕДУРА ПРИМЕНЕНИЯ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА
    - 4.1.1. Процедура оценивания текста выпускной квалификационной работы
    - 4.1.2. Процедура оценивания защиты выпускной квалификационной работы
    - 4.1.3. Процедура оценивания результатов промежуточной аттестации и портфолио обучающегося
  - 4.2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ
    - 4.2.1. Требования к тексту выпускной квалификационной работы
    - 4.2.2. Требования к защите выпускной квалификационной работы
    - 4.2.3. Требования к результатам промежуточной аттестации и портфолио обучающегося
  - 4.3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ
  - 4.4. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Соответствие компетенций проверяемым результатам обучения

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения	Оценочное средство
<p>УК-1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач</p>	<p><b>Знать</b> принципы научного познания действительности, способен к критическому анализу знает места и роли человека в ней  <b>Уметь</b> обнаружить универсальность законов самоорганизации для всех уровней материального мира, обобщает полученные знания на виды научной деятельности  <b>Владеть</b> концептуальным подходом к анализу проблем и вариантов их решения</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>
<p>УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p><b>Знать</b> базовые концепции принятия решений, в том числе связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации.  <b>Уметь</b> быть способным правильно составлять устные и письменные сообщения в основных ситуациях социального и культурного взаимодействия  <b>Владеть</b> правилами постановки проблемы выпускной квалификационной работы.</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>
<p>УК-4- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p><b>Знать</b> основные правила орфографии и пунктуации русского языка на уровне, достаточном для повседневного взаимодействия  <b>Уметь</b> анализировать исследуемую проблему, используя основы экономических знаний применительно к различным сферам деятельности.  <b>Владеть</b> основными правилами современного русского языка и культуры речи, требования к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>
<p>УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p><b>Знать</b> даты важнейших исторических событий  <b>Уметь</b> извлекать информацию из исторических источников  <b>Владеть</b> навыками самостоятельного изучения исторических источников</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p>УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p><b>Знать</b> Теоретические основы лидерства возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков  <b>Уметь</b> выявлять резервы достижения лидерства в рыночной</p>	<p>Текст ВКР Защита ВКР</p>

	<p>среде</p> <p><b>Владеть</b> научно-исследовательской деятельности, учитывая рекомендации научного руководителя и его непосредственное участие</p>	
<p>ОПК-5 - способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ</p>	<p><b>Знать</b> понятия информационной и библиографической культуры.</p> <p><b>Уметь</b> использовать технологии обработки текстовой информации.</p> <p><b>Владеть</b> навыками работы с традиционными носителями информации.</p>	<p>Текст ВКР</p> <p>Защита ВКР</p>
<p>ОПК-6 - Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</p>	<p><b>Знать</b> способы и методы защиты информации</p> <p><b>Уметь</b> структурировать данные в зависимости от поставленных задач анализа, формулировать задачи бизнес-анализа</p> <p><b>Владеть</b> методами и приемами решения задач коммерческой деятельности с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p>ПК-2 - Способен владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к стандартам деятельности в рамках конкретной профессиональной области</p>	<p><b>Знать</b> цели и задачи в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</p> <p><b>Уметь</b> диагностировать и структурировать проблемы организации</p> <p><b>Владеть</b> навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода</p>	<p>Текст ВКР</p> <p>Защита ВКР</p>
<p>ПК-6 - Владеть навыками управления спросом и реализации клиентоориентированного подхода в организациях сферы услуг</p>	<p><b>Знать</b> основные теоретические проблемы, обсуждаемые в сфере охраны прав потребителей</p> <p><b>Уметь</b> Выявлять потребности рынка</p> <p>применять технологии клиентоориентированного подхода в практике обслуживания клиентов</p> <p><b>Владеть</b> навыками построения системы клиентоориентированного подхода</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p>ПК-7 - Способен к внедрению актуальных для организаций сферы услуг бизнес-моделей, обеспечивающих эффективность осуществляемых бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений</p>	<p><b>Знать</b> сущность, характеристики и виды бизнес-процессов в бизнес-моделях в различных отраслях услуг</p> <p><b>Уметь</b> классифицировать и моделировать бизнес-процессы, согласно выбранной бизнес-модели</p> <p><b>Владеть</b> навыками разработки цели и задач реорганизации бизнес-процесса в бизнес-модели в различных отраслях услуг, навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и</p>	<p>Текст ВКР</p>

	условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов	
ПК-8 - Владеть навыками разработки стандартов и обеспечения качества производимых организацией услуг	<b>Знать</b> роль управления качеством при разработке и реализации стратегии организации <b>Уметь</b> проводить количественный и качественный анализ деятельности организации разрабатывать стратегические мероприятия по повышению качества <b>Владеть</b> навыками анализа, разработки и осуществления стратегии организации сферы услуг с учетом фактора качества	Текст ВКР
ПК-9 - Владеть навыками стратегического анализа, реализации инновационных проектов в сфере оказания услуг с целью обеспечения конкурентоспособности организации	<b>Знать</b> порядок разработки стратегии предприятия сферы услуг с целью адаптации его хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним факторам <b>Уметь</b> работать с базами данных правовой и экономической информации в сфере социального предпринимательства <b>Владеть</b> навыками по разработке бизнес-плана; инструментарием стратегического менеджмента, учитывая специфику предприятий сферы услуг, современными методами анализа конкурентной среды отрасли	Текст ВКР Защита ВКР

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
УК-1	Характеризует и раскрывает принципы научного познания действительности в полном объеме, уверенно ориентируется в современной научной картине мира, способен к критическому анализу знает места и роли человека в ней	Описывает частично принципы научного познания действительности в полном объеме, уверенно ориентируется в современной научной картине мира, способен к критическому анализу знает места и роли человека в ней	Перечисляет и использует принципы научного познания действительности, способен к критическому анализу знает места и роли человека в ней	Не использует принципы научного познания действительности, способен к критическому анализу знает места и роли человека в ней
	Самостоятельно	Использует и может	Применяет	Не применяет

	применяет философские методы к анализу профессиональных и повседневных ситуаций	обнаружить универсальность законов самоорганизации для всех уровней материального мира, обобщает полученные знания на виды научной деятельности	отдельные понятия универсальности законов самоорганизации для всех уровней материального мира, обобщает полученные знания на виды научной деятельности	универсальность законов самоорганизации для всех уровней материального мира, обобщает полученные знания на виды научной деятельности
	Обладает современными методами, способами и средствами получения, хранения и переработки информации с целью познания решения профессиональных задач	Демонстрирует большинство навыков концептуального подхода к анализу проблем и вариантов их решения	Владеет одним-двумя навыками концептуального подхода к анализу проблем и вариантов их решения	Не обладает навыками концептуального подхода к анализу проблем и вариантов их решения
УК-2	Характеризует методические подходы к основам постановки целей и задач ВКР	Называет и характеризует специфическую терминологию финансового менеджмента по теме исследования, объект и предмет исследования	Перечисляет некоторые базовые концепции принятия решений, в том числе связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	Не указывает базовые концепции принятия решений, в том числе связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации
	Критически воспринимает, анализирует и оценивает достоверность измерений, полученных результатов, выводов и нести за них ответственность	Воспринимает, анализирует и оценивает литературу и нормативно-методические материалы	Воспринимает, но не анализирует и использует базовые концепции финансового менеджмента, при выборе предмета и объекта исследования	Критически не воспринимает, не анализирует и не использует базовые концепции финансового менеджмента, при выборе предмета и объекта исследования
	Самостоятельно анализирует причинно-следственные связи и вырабатывает оптимальные управленческие решения в аспекте рассматриваемой проблемы ВКР.	Анализирует причинно-следственные связи, пользуется методами анализа источников социально экономической информации: баз данных, журналов и прочее, раскрывающих тему ВКР	Анализирует правила постановки проблемы ВКР.	Не анализирует и не использует правила постановки проблемы ВКР.
УК-4	Самостоятельно использует основы правил орфографии и пунктуации русского языка на	Применяет основные наиболее употребительные грамматические явления,	Демонстрирует частичное применение основных правил орфографии и	Не использует основные правила орфографии и пунктуации русского языка на уровне, достаточном для

	уровне, достаточном для составления текстов и эффективной презентации своих идей в профессиональной, в том числе научной, коммуникации	характерные для повседневной и профессиональной речи	пунктуации русского языка на уровне, достаточном для повседневного взаимодействия	повседневного взаимодействия
	Самостоятельно составляет устные и письменные сообщения в основных ситуациях социального и культурного взаимодействия	Использует основную аутентичную иноязычную (монологическую и диалогическую) речь на темы, ориентированные на выбранный профиль	Применяет базовые основы для построения монологической и диалогической речи с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального, официального и профессионального общения; понимать и интерпретировать факты страноведческого характера	Не применяет основы для построения монологической и диалогической речи с использованием наиболее употребительных лексико-грамматических средств в основных коммуникативных ситуациях неофициального, официального и профессионального общения; понимать и интерпретировать факты страноведческого характера
	Самостоятельно использует основные правила орфографии и пунктуации языка на уровне, достаточном для составления текстов и эффективной презентации своих идей в профессиональной, в том числе научной, коммуникации	Использует наиболее употребительные грамматические явления, характерных для повседневной и профессиональной речи	Применяет базовые основные правила орфографии и пунктуации русского языка на уровне, достаточном для повседневного взаимодействия	Не применяет основные правила орфографии и пунктуации русского языка на уровне, достаточном для повседневного взаимодействия
УК-5	Понимает исторические термины, концепции	Понимает исторические понятия	Ориентируется в основных датах важнейших исторических событий	Слабо понимает даты важнейших исторических событий
	Грамотно и критически воспринимает и оценивает историческую информацию	Излагает тексты и анализирует историческую информацию	Излагает тексты и извлекать информацию из исторических источников	Излагает с трудом тексты и извлекать информацию из исторических источников
	Самостоятельно владеет навыками	Обладает приемами	Демонстрирует владение навыками	Не выражает своих мыслей и мнения в

	анализа причинно-следственных связей и выявления закономерностей в историческом развитии общества и экономики	исторического описания и объяснения	самостоятельного изучения исторических источников	изучении исторических источников
УК-6	Самостоятельно использует современные инструменты достижения лидерства в условиях изменения параметров рыночной среды	Самостоятельно ставит условия достижения результативности деятельности и лидерских позиций	Затрудняется с построением теоретических основ лидерства, возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков	Не строит теоретические основы лидерства, возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков
	Владеет инструментами формирования лидерского поведения, реализуя траекторию саморазвития в течении жизни	Обладает навыками и формирует лидерское поведение в рыночной среде	Демонстрирует владение и выявляет резервы достижения лидерства в рыночной среде	Не владеет навыками и выявляет резервы достижения лидерства в рыночной среде
	Владеет навыками диагностики и формирования лидерского поведения, навыками устойчивого достижения эффективных результатов деятельности	Обладает навыками исследования резервов потенциала конкурентоспособности в условиях значительных изменений рыночной среды	Демонстрирует навыки тестирования лидерского потенциала организации	Не владеет навыками тестирования лидерского потенциала организации
ОПК-5	Самостоятельно ставит задачи профессиональной деятельности, информационно-коммуникационные технологии	Участствует в процессе выбора вида и типов данных, формы их представления, сущность Knowledge Discovery in Databases и Data Mining	Участствует в процессе понятия информационной и библиографической культуры	Не строит процесс понятия информационной и библиографической культуры
	Самостоятельно умеет решать стандартные задачи коммерческой деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением	Организует и использует информационные технологии для решения поставленных задач	Реализует и использует технологии обработки текстовой информации	Не использует технологии обработки текстовой информации

	информационно-коммуникационных технологий			
	Самостоятельно демонстрирует методы и приемы решения задач коммерческой деятельности с учетом основных требований информационной безопасности	Использует навыки работы с информационными технологиями	Использует и демонстрирует навыки работы с традиционными носителями информации	Не использует навыки работы с традиционными носителями информации
ОПК-6	Характеризует и понимает структуру построения информационной системы организации и возможности ее реализации с помощью информационных технологий	Называет и характеризует большинство возможностей использования систем управления данными на предприятии	Указывает только основную структуру построения информационной системы организации	Не указывает основную структуру построения информационной системы организации
	Находит и ориентируется в типах и видах корпоративных информационных систем и в принципах современных информационных технологий использовать информационные технологии для решения поставленных задач	Находит и использует навыки анализа и выбора корпоративных информационных систем для профессиональной деятельности	Испытывает затруднения в самостоятельном ориентировании в типах и видах корпоративных информационных систем и принципах современных информационных технологий.	Не способен в самостоятельном ориентировании в типах и видах корпоративных информационных систем и принципах современных информационных технологий.
	Корректно использует теоретические знания о роли компьютерных систем управления информационными потоками на предприятии, программными средствами, знаниями о работе с массивами данных, образующими информационные потоки предприятия	Корректно применяет принципы выбора информационных систем для предприятия в зависимости от профессиональной деятельности;	Испытывает затруднения в использовании корректных терминов в тексте ВКР	Не владеет корректным терминологическим аппаратом для написания текста ВКР
ПК-2	Корректно и самостоятельно использует основы	Использует большинство методов	Применяет основные нормы делового развития бизнеса и	Не использует нормы делового развития бизнеса и

	формирования и реализации стратегических решений в производственной сфере	проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов	предпринимательской деятельности	предпринимательской деятельности
	Самостоятельно применять на практике теоретические принципы, методы и модели менеджмента	Использует инструменты и методы СМК для принятия управленческих решений	Испытывает затруднения при диагностировании и структурировании проблем организации	Не диагностирует и структурирует проблемы организации
	Демонстрирует навыки и определяет требования к достижению высокого уровня качества в рамках операционной деятельности	Владеет навыками и способами количественной оценки и прогнозирования последствий управленческих решений	Испытывает затруднения при использовании навыков постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода	Не обладает навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода
ПК-6	Понимает и использует факторы ценностного потребления и их влияние на спрос на рынках услуг особенности внедрения организационных, инноваций принципы клиентоориентированного управления конфигурациями оказываемых услуг в организации на основе долгосрочных прогнозов развития рынка	Понимает знает основные положения клиентоориентированности бизнеса	Испытывает затруднения в факторах клиентоориентированного подхода в управлении организациями на рынке услуг	Не понимает факторы клиентированного подхода в управлении организациями на рынке услуг
	Самостоятельно и корректно анализирует эффективность маркетинговой политики в вопросах удовлетворенности спроса на рынке услуг применять технологии клиентоориентированного подхода в практике обслуживания	Использует самостоятельно, но не всегда корректно анализирует поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Испытывает затруднения при выявлении потребностей рынка	Не понимает основные потребности рынка
	Владеет навыками управления критическими	Демонстрирует владение навыками предотвращения	Обладает некоторыми навыками	Не владеет Навыками предотвращения

	<p>прецедентами и навыками использования системы совместной разработки процесса обслуживания с целью максимального удовлетворения клиентов программными средствами управления взаимоотношениям и с клиентами</p>	<p>потребительских рисков при потреблении услуг</p>	<p>предотвращения потребительских рисков при потреблении услуг</p>	<p>потребительских рисков при потреблении услуг</p>
ПК-7	<p>Характеризует основы взаимосвязи эффективности бизнес-процессов и эффективности количественного и качественного анализа</p>	<p>Характеризует модели бизнес-процессов и методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций, согласно применяемой бизнес-модели знает технологию, методы и инструментальные средства проектирования бизнес-процессов</p>	<p>Характеризует функциональные основы эффективного управления предпринимательской деятельностью</p>	<p>Не характеризует функциональные с основы эффективного управления предпринимательской деятельностью</p>
	<p>Применяет и находит новые идеи в бизнесе с учетом рыночных возможностей, согласно выбранной бизнес-модели в различных отраслях услуг с учетом количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений выбирать модели организационных систем, анализировать их адекватность, проводить адаптацию моделей к конкретным задачам бизнес-</p>	<p>Применяет методы моделирования бизнес-процессов и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций, согласно применяемой бизнес-модели</p>	<p>Применяет методы оценки и классификации бизнес-процессов, согласно выбранной бизнес-модели</p>	<p>Не применяет методы оценки и классификации бизнес-процессов, согласно выбранной бизнес-модели</p>

	плана			
	Обладает навыками обоснования и оценки (количественный и качественный анализ) возможных управленческих предпринимательских решений, согласно выбранной бизнес-модели в различных отраслях услуг, навыками руководства работой по экономическому планированию деятельности структурных подразделений организации сферы услуг, направленному на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов	Обладает навыками использования результатов анализа при внедрении бизнес-моделей	Обладает навыками формулировки идеи для реализации бизнес-процесса	Не обладает навыками формулировки идеи для реализации бизнес-процесса
ПК-8	Понимает роль потребителя в производстве услуг	Понимает взаимосвязь и различие бизнес-моделей "услуга-продукт" в управлении качеством услуг	Понимает роль управления качеством при разработке и реализации стратегии организации	Не понимает роль управления качеством при разработке и реализации стратегии организации
	Применяет и разрабатывает институциональную систему качественного управления рынком услуг оценивать сходства и различий в модели управления качеством отраслей услуг	Применяет методы и монетизирует свойства услуг оценивать сходства и различий в модели управления качеством отраслей услуг	Применяет методы и внедряет модели качественного институционального развития рынка услуг оценивать сходства и различий в модели управления качеством отраслей услуг	Не применяет методы и не внедряет модели качественного институционального развития рынка услуг оценивать сходства и различий в модели управления качеством отраслей услуг
	Обладает навыками анализа и выявления ключевых факторов	Обладает навыками применения методических	Обладает навыками определения приоритетных целей государственных	Не обладает навыками определения приоритетных целей государственных услуг

	в обеспечении качества услуг	подходов к обеспечению качества услуг	услуг	
ПК-9	Понимает принципы принятия стратегических управленческих решений по результатам анализа	Понимает значение государственно-частного партнерства для власти и бизнеса, зарубежный опыт государственно-частного партнерства	Понимает понятие и принципы государственно-частного партнерства, область применения	Не понимает понятие и принципы государственно-частного партнерства, область применения
	Применяет и анализирует эффективность конкурентоспособности бизнес-проекта	Применяет и проводит мониторинг циклов развития услуг	Применяет и проводит интеграцию процессов управления услугами в рамках жизненного цикла	Не применяет и не проводит интеграцию процессов управления услугами в рамках жизненного цикла
	Обладает навыками диверсификации конкурентных преимуществ бизнес-проекта	Обладает навыками антикризисного реагирования	Обладает навыками мониторинга рынка конкурентной среды	Не обладает навыками мониторинга рынка конкурентной среды

### 3. Механизм формирования оценки за выпускную квалификационную работу

#### 3.1. Механизм формирования оценки для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения (с применением балльно-рейтинговой системы).

Оценка за ВКР формируется суммой баллов за текст ВКР и за защиту ВКР.

Баллы в интервале 86-100 – отлично (высокий уровень)

Баллы в интервале 71-85 – хорошо (средний уровень)

Баллы в интервале 56-70 – удовлетворительно (низкий уровень)

Баллы в интервале 0-55 – неудовлетворительно (ниже порогового уровня)

Если балл за сформированность хотя бы одной компетенции находится ниже порогового уровня, ВКР считается незащищенной.

ВКР считается защищенной при получении баллов, соответствующих оценке не менее «удовлетворительно», как за текст ВКР, так и за защиту ВКР.

За текст ВКР обучающийся может заработать 50 баллов максимум, за защиту ВКР – 50 баллов максимум.

Каждый параметр в пункте 4.3., относящийся к тексту ВКР, оценивается научным руководителем ВКР максимально в 45 баллов, рецензентом максимально в 5 баллов. Средний балл за оценку всех параметров является баллом за текст ВКР.

Каждый параметр в пункте 4.3., относящийся к защите ВКР, оценивается максимально в 50 баллов. Средний балл за оценку всех параметров является баллом за защиту ВКР.

За текст ВКР 45 баллов выставляет научный руководитель, 5 баллов рецензент, 50 – комиссия.

По каждому обучающемуся составляется Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче выпускной квалификационной работы, оформляемый по форме Приложения 2 к программе подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы. Оценочный лист является приложением к соответствующему Протоколу заседания ГЭК и хранится вместе с текстом ВКР.

#### 4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

##### 4.1. Процедура применения оценочного средства

##### 4.1.1. Процедура оценивания текста выпускной квалификационной работы

Руководитель ВКР оценивает:

1) процесс работы обучающегося над ВКР в течение учебного года, включая своевременность выполнения этапов работы, уровень проведенных исследований, частоту консультаций, своевременность написания текста ВКР и др.;

2) текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление.

Оценивание руководителем работы обучающегося над ВКР в течение учебного года производится на

основании личного взаимодействия с обучающимся, в том числе дистанционного, и ознакомления с промежуточными результатами работы. Оценивание текста ВКР производится на основании ознакомления с окончательным вариантом текста ВКР.

Руководитель отражает в отзыве свою оценку по каждому из параметров оценивания текста ВКР, указанных в пункте 4.3 настоящего фонда оценочных средств.

Рецензент оценивает текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление, на основании ознакомления с беловым вариантом текста ВКР. Рецензент отражает в рецензии свою оценку по каждому из параметров оценивания текста ВКР, указанных в пункте 4.3 настоящего фонда оценочных средств, за исключением тех, которые относятся к процессу работы над ВКР и не могут быть оценены на основании знакомства исключительно с ее текстом.

Председатель и члены государственной экзаменационной комиссии оценивают текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление, при непосредственном знакомстве с ним во время защиты ВКР. Они учитывают оценки, данные руководителем ВКР и рецензентом, в соответствии с механизмом формирования оценки за ВКР, указанным в пункте 3 настоящего фонда оценочных средств.

#### **4.1.2. Процедура оценивания защиты выпускной квалификационной работы**

Защита выпускной квалификационной работы включает в себя выступление обучающегося, а также ответы на вопросы рецензента и членов ГЭК. На выступление обучающемуся дается 8 минут. После выступления обучающийся отвечает на вопросы комиссии. Далее оглашаются письменные отзывы руководителя и рецензента, после чего автор работы отвечает на имеющиеся в отзывах вопросы и замечания.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании. При расхождении мнений членов комиссии оценка определяется путём голосования простым большинством голосов, при равном количестве голосов голос председателя комиссии (при его отсутствии – заместителя председателя) является решающим. Оценка по ВКР объявляется после защиты и выставляется в протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии и в зачетной книжке обучающегося.

### **4.2. Требования к выпускной квалификационной работе**

#### **4.2.1. Требования к тексту выпускной квалификационной работы**

Работа обучающегося в течение учебного года состоит из следующих этапов:

- выбор темы выпускной квалификационной работы и закрепление за научным руководителем (осень);
- посещение и получение консультации научного руководителя:
  - а) совместно с ним формулирует (уточняет) тему, цель и задачи исследования, а также составляет план выпускной квалификационной работы;
  - б) сбор и обработка материала по теме исследования.
- в) в течение всего учебного года периодически представляет научному руководителю промежуточные результаты работы, учитывает его пожелания и замечания, по корректировке текста, которая в дальнейшем согласуется с научным руководителем;
  - предоставление в установленные сроки научным руководителем основные разделы выпускной квалификационной работы;
  - предоставление научному руководителю финального варианта работы в такие сроки, чтобы оставшегося времени хватило для внесения корректив в соответствии с его замечаниями
- сдача на кафедру законченной работы не позднее 10 дней до дня защиты

Структурными элементами ВКР являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, состоящая из глав, которые делятся на параграфы, или из разделов без дальнейшего деления на части;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Объем ВКР – не менее 70 и не более 100 стр. без приложений. страниц машинописного текста (не считая приложений). Соотношение частей работы должно быть сбалансировано по объему. Объем приложений не ограничивается. Формат: страница А4; поля не более чем: 3 см слева, по 2 см сверху и снизу, 1,5 см справа; шрифт TimesNewRoman; размер шрифта не более 14; не более чем полуторный интервал. Объем работы не раздут искусственно (слишком большие поля, шрифт и интервал, каждый параграф с новой страницы при большом количестве параграфов).

Во введении:

- обосновывается актуальность выбранной темы;
- производится обзор литературы по теме (он может быть также перенесен в основную часть);
- формулируется проблема, которую необходимо решить в данной работе;
- определяются цели и задачи исследования;
- определяются объект и предмет исследования;
- указываются организация, по материалам которой выполняется практическая часть ВКР;
- информационная база и применяемые методы исследования.

Рекомендуемый объем введения – 3-5 страниц.

В первой главе ВКР должны быть рассмотрены теоретические и методические основы изучаемой проблемы, степень ее изученности, ее нормативно-правовое обеспечение. В работе обязательно должен присутствовать обзор литературных источников (монографий, научных статей, материалов конференций) по теме исследования. Обзор литературы должен показать знание специальной литературы, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, представлять современное состояние изученности темы. Рассматривая вопросы, требующие теоретического и практического решения, отразить дискуссию по исследуемой проблеме и, по возможности, изложить свою точку зрения.

Объем первой главы должен составлять 20-25 стр.

Вторая и третья главы ВКР – это ее практическая часть и они должны носить прикладной характер, т.е. представлять собой исследование социально-экономических явлений, действующей практики экономической деятельности организации в аспекте выбранной темы ВКР. По результатам проведенного анализа выявляются проблемы в существующей практике предмета исследования в конкретной организации и предлагаются конкретные рекомендации по их решению.

Объем второй и третьей глав должен составлять 40-45 стр. В конце каждого параграфа выпускной квалификационной работы необходим общий вывод.

В заключении последовательно излагаются теоретические и практические результаты и суждения, к которым пришел обучающийся в результате исследования. Они должны быть краткими, четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности работы. Результаты (выводы) исследования должны соответствовать поставленным цели и задачам.

Объем заключения должен составлять 3-5 стр.

Список использованной литературы составляет одну из важных частей работы. Каждый включенный литературный источник должен иметь отражение в тексте выпускной квалификационной работы. Если автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен указать, откуда взяты приведенные материалы. Нельзя включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте работы, и которые фактически не были использованы.

В библиографии присутствуют в достаточном количестве работы, опубликованные в научных издательствах (научные монографии, статьи в научных журналах, материалы научных конференций). Недостаточно ссылаться только на материалы Интернета, авторитетность и научность которых не определена. Недопустимо ссылаться на материалы Интернета, размещенные там без указания авторства.

Использованная литература соответствует теме. Источники, относящиеся не непосредственно к теме, а к смежным, близким темам, не составляют основного массива использованной литературы.

В число использованных источников входят публикации достойного научного уровня, которые можно отнести к числу наиболее значительных для тематической области работы. Работа не написана исключительно на основании случайных, второстепенных, слабых публикаций по теме.

Все публикации, указанные в библиографии, используются в тексте – путем цитирования и/или пересказа идей своими словами, но обязательно с проставлением сносок.

В тексте присутствует детальная проработка указанной в библиографии литературы, что визуально выражается в следующих критериях: количество сносок на странице (ориентир – не менее 3-4 на странице, по крайней мере в большей части работы); относительная равномерность распределения сносок между источниками (цитируются в достаточном количестве сразу несколько источников, а не один-два, хотя неравномерность допускается) и частота чередования источников, на которые ставятся сноски.

Приложения призваны облегчить восприятие содержания работы и могут включать: дополнительные материалы, иллюстрации вспомогательного характера, анкеты, инструкции, методики, документы, материалы, содержащие первичную информацию для анализа, таблицы статистических данных и др.

Структура работы логически выверена. Название параграфа не дублирует название главы или работы в целом, то же с названиями глав. Разделы (главы, параграфы) сопоставимы по объему. Части работы в своей совокупности раскрывают тему работы. Все части работы вписываются в тему, работают на достижение цели исследования, заявленной во введении. Содержание работы не шире и не уже, чем заявленная тема; то же касается каждого раздела (главы, параграфа). Последовательность рассмотрения вопросов логически оправдана. Прочерчены взаимосвязи между частями работы, вместе они образуют единую систему.

Обучающийся в тексте раскрывает тему работы, демонстрирует хорошие познания предмета исследования путем собранного и проанализированного значительных источников теоретического, методологического и статистического характера. В тексте большое внимание обучающимся уделяется аргументациям собственных утверждений, основанных на результатах анализируемых им в работе концепций,

Текст ВКР должен быть написан грамотным русским языком, с соблюдением норм академического стиля. Изложение идей должно быть логичным, последовательным, связным, сопровождаться аргументацией.

На титульном листе указываются:

- наименование Министерства науки и высшего образования Российской Федерации,
- полное наименование организации (КФУ), института / факультета, отделения (при наличии),
- название темы,
- информация об обучающемся – авторе ВКР (ФИО, номер группы, шифр и наименование направления подготовки (специальности) и профиля,
- информация о руководителе ВКР (ФИО, ученая степень, ученое звание, должность),
- город и год защиты.

Процент самостоятельности текста ВКР, определенный автоматическими программными средствами обнаружения заимствований, должен составлять не менее 75 %.

#### **4.2.2. Требования к защите выпускной квалификационной работы**

Предварительная подготовка обучающегося к защите ВКР в себя ряд этапов:

– Составление текста выступления перед государственной экзаменационной комиссией. Выступление, рассчитанное на 8 минут, составляется на основе введения, выводов по главам и заключения. В тексте выступления необходимо показать результативность выполненного исследования. Вся информация, которая прозвучит в выступлении, должна быть идентичной той, которая содержится в ВКР: содержать ту же терминологию, раскрывать те же задачи.

– Изготовление иллюстративных материалов, используемых в процессе защиты. Это могут быть схемы, графики, дающие наглядное представление о специфике проведенного исследования. Компьютерный вариант презентации материалов выполняется средствами программы MS Power Point.

– Продумывание ответов на замечания, содержащихся в отзыве рецензента.

– Подготовка для членов комиссии листов-презентаций (в соответствии с количеством членов комиссии), содержащих основные методологические характеристики работы: тема, цель, объект и предмет исследования, задачи и методы исследования, база исследования, его практическая значимость.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Защита является публичной, т.к. заседание открытое и в нем могут принимать участие все желающие преподаватели и обучающиеся. На защите руководитель ВКР и рецензент пользуются правом совещательного голоса.

Процесс защиты ВКР включает:

– Выступление обучающегося.

– Ответы на вопросы. По окончании выступления обучающийся отвечает на вопросы. Вопросы по содержанию работы могут быть заданы не только членами комиссии, но и всеми присутствующими на защите. Желательно отвечать спокойно, без лишней эмоциональности, немногословно, вместе с тем дать исчерпывающий ответ.

– Зачитывается заключение рецензента.

– Обучающемуся предоставляется право ответить на вопросы и замечания, содержащиеся в рецензии. Обучающийся должен ответить на все критические замечания рецензента и обосновать свою позицию по тем вопросам, в трактовке которых он с замечанием рецензента не согласен.

– Зачитывается отзыв научного руководителя.

– Обучающемуся предоставляется заключительное слово. Здесь обучающийся может сказать о том, чем привлекла его именно эта тема, что было особенно интересным в процессе выполнения дипломного исследования и т.д.

В целом на всю процедуру защиты отводится не более 30 минут.

Комиссия удаляется на совещание, после которой объявляются отметки, выставленные за ВКР. Оценка за ВКР вместе с темой работы вносится в Приложение к диплому.

Ход заседания комиссии протоколируется. В протоколе фиксируется: итоговая оценка ВКР, вопросы и особые мнения членов комиссии. Протоколы заседаний комиссии подписываются председателем, заместителем председателя, ответственным секретарем и членами комиссии.

Рекомендации к электронной презентации выпускной квалификационной работе:

Электронная презентация сопровождает доклад обучающегося о ходе и результатах научного исследования в ходе публичной защиты ВКР.

Содержание презентации может совпадать с текстом выступления, но не дублировать его. Основной целью презентации является комплексное представление проблемного поля исследования и его результатов.

Объем презентации определяется общей длительностью выступления (8-10 минут) и составляет не менее 15 слайдов.

Часть слайдов может быть ориентирована только на визуальное восприятие и сопровождаться минимальными устными комментариями в ходе выступления (например, в устном комментарии слайда «Проблема исследования, цель исследования, объект исследования, предмет исследования» выступающий называет только цель исследования, проблема, объект и предмет исследования воспринимается только визуально; гипотеза исследования озвучивается, а в комментарии слайда «Задачи исследования» говорится, что задачи исследования представлены на слайде (каждая задача называется позже в логике устного выступления, рекомендуется строить устное выступление по задачам ВКР).

Презентация должна быть подготовлена в программной среде Microsoft PowerPoint.

Фон слайдов должен быть единым для всей презентации, иметь деловой, психологически комфортный стиль, соответствующий формату мероприятия. Не рекомендуется использовать типовые шаблоны фона с графическими изображениями или рисунками. Если в качестве фона отдельных слайдов используется изображение, то степень его яркости не должна мешать четкому восприятию графических объектов и чтению текста.

Текст, размещаемый на слайде, должен быть лаконичен и ограничен по общему объему. Рекомендуется оформлять текст в виде тезисов и маркированных (пронумерованных) положений, а также широко использовать графические объекты (схемы, таблицы, графики, диаграммы). Слайды не должны иметь подзаголовков, дублирующих содержание информационных объектов.

Текст оформляется шрифтом не менее 20 pt (в отдельных случаях (если на слайд не помещается небольшое количество оставшегося текста) шрифт может быть уменьшен до 18). Возможно выделение текста полужирным шрифтом, но не рекомендуется использование курсива. Форматирование текста осуществляется по ширине. Рекомендуемый шрифт – Times New Roman. Оптимальной цветовой комбинацией шрифта и фона являются «темные буквы на белом фоне». В тексте может быть сделано логическое ударение – выделение слова или словосочетания цветом.

В тексте должны быть соблюдены принятые правила орфографии, пунктуации, сокращения и специальные правила оформления (например, отсутствие точки в заголовках).

Схемы, таблицы, графики и диаграммы, включенные в состав презентации, либо выполняют самостоятельные информативные функции, либо иллюстрируют конкретные тезисы выступления, посвященные содержанию и выводам ВКР. Цветовое оформление графических объектов должно быть соразмерным общей цветовой гамме (рекомендуется использовать не более трех цветов в рамках всей презентации).

Используемые в составе презентации иллюстративные изображения (репродукции картин, плакаты, фотографии, рисунки и т.п.) должны быть связаны с конкретными содержательными элементами презентации. Все изображения должны иметь максимально большое разрешение (не допускается «растянутое» изображение слабого разрешения). При размещении на слайдах изображение необходимо «растягивать» только через «угол», чтобы не нарушить его пропорции. Каждое изображение должно иметь подпись, корректно и грамотно отражающую его выходные данные.

Анимационные эффекты могут быть применены к графическим объектам (схемам, таблицам, графикам и диаграммам) и изображениям, если это необходимо для поэтапного восприятия материала. Для оформления базовой информации использование анимационных эффектов не рекомендуется.

В качестве отдельных элементов презентации могут быть использованы аудио- и видеоматериалы. Длительность каждого из таких фрагментов должна быть строго ограничена.

Интенсивность звука должна быть комфортной для аудитории. Не допускается использование музыки в качестве постоянного фона.

#### 4.3. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Шифр и расшифровка компетенции	Планируемые результаты обучения, раскрываемые параметром	Параметр	Критерии оценивания			
			Баллы в интервале 86-100 % (высокий уровень, отлично) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 71-85% (средний уровень, хорошо) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 56-70% (низкий уровень, удовлетворительно) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 0-55% (ниже порогового уровня, неудовлетворительно) от максимальных ставятся в случае, если:
<b>Текст ВКР</b>						
УК 1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать принципы научного познания действительности, способен к критическому анализу знает места и роли человека в ней Уметь обнаружить универсальность законов самоорганизации для всех уровней материального мира, обобщает полученные знания на виды научной деятельности Владеть концептуальным подходом к анализу проблем и вариантов их решения	Ответы на вопросы	Продемонстрировал свободное и системное владение терминологическим аппаратом, ответы на вопросы подробные, аргументированно отстаивает свою точку зрения	Применил навыки владения основной терминологией в рамках исследования, даны ответы на все вопросы без пояснения	Продемонстрированы неточности в использовании терминологического аппарата в рамках исследования, даны ответы на отдельные вопросы с ошибками	Не продемонстрированы навыки использования терминологического аппарата в рамках исследования, не даны ответы на вопросы
УК-2 - Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать	Знать базовые концепции принятия решений, в том числе связанных с операциями на мировых	Понимает базовые принципы постановки задач и выработки решений. Выбирает	Понимает и характеризует методические подходы к основам постановки целей и	Свободно анализирует и называет и характеризует специфическую терминологию финансового	Перечисляет некоторые базовые концепции принятия решений, в том числе связанных с	Не указывает базовые концепции принятия решений, в том числе связанных с операциями на

<p>оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>рынках в условиях глобализации. Уметь быть способным правильно составлять устные и письменные сообщения в основных ситуациях социального и культурного взаимодействия Владеть правилами постановки проблемы выпускной квалификационной работы.</p>	<p>оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>задач ВКР.</p>	<p>менеджмента по теме исследования, объект и предмет исследования</p>	<p>операциями на мировых рынках в условиях глобализации</p>	<p>мировых рынках в условиях глобализации</p>
<p>УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знать основные правила орфографии и пунктуации русского языка на уровне, достаточном для повседневного взаимодействия Уметь анализировать исследуемую проблему, используя основы экономических знаний применительно к различным сферам деятельности. Владеть основными правилами современного русского языка и культуры речи, требования к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний</p>	<p>Ответы на вопросы</p>	<p>Ответы на вопросы подробные, аргументированно отстаивает свою точку зрения</p>	<p>Даны ответы на все вопросы, не аргументирует свою позицию</p>	<p>Даны ответы на отдельные вопросы с ошибками</p>	<p>Не даны ответы на вопросы</p>

<p>УК-5 - Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах</p>	<p>Знать даты важнейших исторических событий Уметь извлекать информацию из исторических источников Владеть навыками самостоятельного изучения исторических источников</p>	<p>Имеет базовые представления о межкультурном разнообразии общества в социально-историческом, этическом контекстах. Понимает необходимость восприятия и учета межкультурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом контекстах.</p>	<p>Понимает исторические термины, концепции</p>	<p>Понимает исторические понятия</p>	<p>Ориентируется в основных датах важнейших исторических событий</p>	<p>Слабо понимает даты важнейших исторических событий</p>
<p>УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<p>Знать Теоретические основы лидерства возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков Уметь выявлять резервы достижения лидерства в рыночной среде Владеть научно-исследовательской деятельностью, учитывая рекомендации научного руководителя и его непосредственное участие</p>	<p>Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.</p>	<p>Самостоятельно использует современные инструменты достижения лидерства в условиях изменения параметров рыночной среды</p>	<p>Самостоятельно ставит условия достижения результативности деятельности и лидерских позиций</p>	<p>Затрудняется с построением теоретических основ лидерства, возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков</p>	<p>Не строит теоретические основы лидерства, возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков</p>

<p>ОПК-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.</p>	<p>Знать понятия информационной и библиографической культуры. Уметь использовать технологии обработки текстовой информации. Владеть навыками работы с традиционным и носителями информации.</p>	<p>Понимает основные принципы работы с данными, применяет современный инструментальный анализ данных на базовом уровне, в т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении задач анализа данных. Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации. Использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач.</p>	<p>Характеризует и понимает структуру построения информационной системы организации и возможность ее реализации с помощью информационных технологий</p>	<p>Называет и характеризует большинство возможностей использования систем управления данными на предприятии</p>	<p>Указывает только основную структуру построения информационной системы организации</p>	<p>Не указывает основную структуру построения информационной системы организации</p>
<p>ОПК-6 - Способен</p>	<p>Знать способы и методы</p>	<p>Качество защиты</p>	<p>Продемонстрировал</p>	<p>Обучающийся показал</p>	<p>Затрудняется</p>	<p>Демонстрирует отсутствие</p>

<p>понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности и</p>	<p>защиты информации Уметь структурировать данные в зависимости от поставленных задач анализа, формулировать задачи бизнес-анализа Владеть методами и приемами решения задач коммерческой деятельности с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>(полнота раскрытия темы, логичность, убедительность выводов, их обоснование)</p>	<p>корректное владение современными информационно-коммуникационными технологиями и для решения задач профессиональной деятельности, презентация выполнена качественно и полностью раскрывает тему работы</p>	<p>владение некоторыми информационно-коммуникационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности, презентация раскрывает тему работы</p>	<p>использование информационных коммуникационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности, презентация раскрывает отдельные положения работы</p>	<p>навыков работы с информационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности, презентация не раскрывает основные положения работы</p>
<p>ПК-2 - Способен владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организации, устанавливая требования к стандартам деятельности и в рамках конкретной профессиональной области.</p>	<p>Знать цели и задачи в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Уметь диагностировать и структурировать проблемы организации Владеть навыками постановки и решения проблем производственного менеджмента с позиций системного подхода</p>	<p>Понимает термины, основные понятия, подходы к принятию решений в управлении и операционной (производственной) деятельностью организации, имеет представление о требованиях к стандартам в рамках конкретной профессиональной области</p>	<p>Корректно и самостоятельно использует основы формирования и реализации стратегических решений в производственной сфере</p>	<p>Использует большинство методов проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов</p>	<p>Применяет основные нормы делового развития бизнеса и предпринимательской деятельности</p>	<p>Не использует нормы делового развития бизнеса и предпринимательской деятельности</p>
<p>ПК-6 - Владеть навыками управления спросом и реализации клиентоориентированного подхода в организации</p>	<p>Знать основные теоретические проблемы, обсуждаемые в сфере охраны прав потребителей Уметь выявлять потребности</p>	<p>Знает основные факторы успешной реализации клиентоориентированного подхода в обслуживании</p>	<p>Понимает и использует факторы ценностного потребления и их влияние на спрос на рынках услуг особенности</p>	<p>Понимает и знает основные положения клиентоориентированности бизнеса</p>	<p>Испытывает затруднения в факторах клиентоориентированного подхода в управлении организациями и на рынке услуг</p>	<p>Не понимает факторы клиентоориентированного подхода в управлении организациями на рынке услуг</p>

<p>х сферы услуг</p>	<p>рынка применять технологии клиентоориентированного подхода в практике обслуживания клиентов Владеть навыками построения системы клиентоориентированного подхода</p>	<p>клиентов; Умеет управлять жалобами и потребителскими рисками Владеет навыками управления спросом на услуги в условиях нестабильной динамики рынков</p>	<p>внедрения организационных, инноваций принципы клиентоориентированного управления конфигурациями оказываемых услуг в организации на основе долгосрочных прогнозов развития рынка</p>			
<p>ПК-7 - Способен к внедрению актуальных для организационной сферы услуг бизнес-моделей, обеспечивающих эффективность осуществления бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа информации и при принятии управленческих решений</p>	<p>Знать сущность, характеристик и виды бизнес-процессов в бизнес-моделях в различных отраслях услуг Уметь классифицировать и моделировать бизнес-процессы, согласно выбранной бизнес-модели Владеть навыками разработки цели и задач реорганизации бизнес-процесса в бизнес-модели в различных отраслях услуг, навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов</p>	<p>Понимает ключевые проблемы управления деятельностью в отраслях сферы услуг согласно выбранной бизнес-модели Оценивает эффективность осуществления бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа, методы диагностики, моделирования форм МСБ на рынке услуг, Владеет технологиями бизнес-планирования и моделиров</p>	<p>Характеризует основы взаимосвязи эффективности бизнес-процессов и эффективности количественного и качественного анализа</p>	<p>Характеризует модели бизнес-процессов и методов реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций, согласно применяемой бизнес-модели знает технологию, методы и инструментальные средства проектирования бизнес-процессов</p>	<p>Характеризует функциональные основы эффективного управления предпринимательской деятельностью</p>	<p>Не характеризует функциональные с основы эффективного управления предпринимательской деятельностью</p>

		ания бизнес- процессов в отраслях сферы услуг				
ПК-8- Владеть навыками разработки стандартов и обеспечени я качества производим ых организацие й услуг	Знать роль управления качеством при разработке и реализации стратегии организации Уметь проводить количественны й и качественный анализ деятельности организации разрабатывать стратегические мероприятия по повышению качества Владеть навыками анализа, разработки и осуществления стратегии организации сферы услуг с учетом фактора качества	Знает ключевые факторы обеспечени я качества услуг; Оценивает возможнос ти самого потребител я в достижени и показателе й качества обслужива ния; Владеет навыками оценки возможнос ти реализации стандартов обслужива ния	Понимает роль потребителя в производств е услуг	Понимает взаимосвязь и различие бизнес- моделей "услуга- продукт в управлении качеством услуг	Понимает роль управления качеством при разработке и реализации стратегии организации	Не понимает роль управления качеством при разработке и реализации стратегии организации
ПК-9 - Владеть навыками стратегичес кого анализа, реализации инновацион ных проектов в сфере оказания услуг с целью обеспечени я конкуренто способност и организац и	Знать порядок разработки стратегии предприятия сферы услуг с целью адаптации его хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимс я в условиях рынка внешним и внутренним факторам Уметь работать с базами данных правовой и экономической информации в сфере	Понимает значение и методы проведения стратегиче ского анализа оптимальн ого управления ассортимен том услуг, управления жизненным циклом услуг и конкуренто способност ью организац и; оценивает возможнос ти и	Понимает принципы принятия стратегичес ких управленчес ких решений по результатам анализа	Понимает значение государственно -частного партнерства для власти и бизнеса, зарубежный опыт государственно -частного партнерства	Понимает понятие и принципы государствен но-частного партнерства, область применения	Не понимает понятие и принципы государственно -частного партнерства, область применения

	социального предпринимательства Владеть навыками по разработке бизнес-плана; инструментarium стратегического менеджмента, учитывая специфику предприятий сферы услуг, современными методами анализа конкурентной среды отрасли	эффективность реализации инновационных проектов, в том числе, посредством форм государственно-частного партнерства Владеет навыками стратегического управления отраслями сферы услуг				
--	---	---	--	--	--	--

**Защита ВКР**

УК 1- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Знать принципы научного познания действительности, способен к критическому анализу знает места и роли человека в ней Уметь обнаружить универсальность законов самоорганизации для всех уровней материального мира, обобщает полученные знания на виды научной деятельности Владеть концептуальным подходом к анализу проблем и вариантов их решения	Ответы на вопросы	Продемонстрировал свободное и системное владение терминологическим аппаратом, ответы на вопросы подробные, аргументированно отстаивает свою точку зрения	Применил навыки владения основной терминологией в рамках исследования, даны ответы на все вопросы без пояснения	Продемонстрированы неточности в использовании терминологического аппарата в рамках исследования, даны ответы на отдельные вопросы с ошибками	Не продемонстрированы навыки использования терминологического аппарата в рамках исследования, не даны ответы на вопросы
УК-2 - Способен	Знать базовые концепции	Понимает базовые	Понимает и характеризует	Свободно анализирует и	Перечисляет некоторые	Не указывает базовые

<p>определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>принятия решений, в том числе связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации. Уметь быть способным правильно составлять устные и письменные сообщения в основных ситуациях социального и культурного взаимодействия Владеть правилами постановки проблемы выпускной квалификационной работы.</p>	<p>принципы постановки задач и выработки решений. Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>	<p>методические подходы к основам постановки целей и задач ВКР.</p>	<p>называет и характеризует специфическую терминологию финансового менеджмента по теме исследования, объект и предмет исследования</p>	<p>базовые концепции принятия решений, в том числе связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</p>	<p>концепции принятия решений, в том числе связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</p>
<p>УК-4 - Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)</p>	<p>Знать основные правила орфографии и пунктуации русского языка на уровне, достаточном для повседневного взаимодействия Уметь анализировать исследуемую проблему, используя основы экономических знаний применительно к различным сферам деятельности. Владеть основными</p>	<p>Ответы на вопросы</p>	<p>Ответы на вопросы подробные, аргументированно отстаивает свою точку зрения</p>	<p>Даны ответы на все вопросы, не аргументирует свою позицию</p>	<p>Даны ответы на отдельные вопросы с ошибками</p>	<p>Не даны ответы на вопросы</p>

	правилами современного русского языка и культуры речи, требования к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний					
УК-6 - Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Знать Теоретические основы лидерства, возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков. Уметь выявлять резервы достижения лидерства в рыночной среде. Владеть научно-исследовательской деятельностью, учитывая рекомендации научного руководителя и его непосредственное участие	Адекватно оценивает временные ресурсы и ограничения и эффективно использует эти ресурсы. Выстраивает и реализует персональную траекторию непрерывного образования и саморазвития на его основе.	Самостоятельно использует современные инструменты достижения лидерства в условиях изменения параметров рыночной среды при написании ВКР	Самостоятельно ставит условия достижения результативности деятельности и лидерских позиций при написании ВКР	Затрудняется с построением теоретических основ лидерства, возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков при написании ВКР	Не строит теоретические основы лидерства, возможности реализации лидерского поведения в условиях совершенствования организационных навыков при написании ВКР
ОПК-5 - Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии	Знать понятия информационной и библиографической культуры. Уметь использовать технологии обработки текстовой информации. Владеть	Понимает основные принципы работы с данными, применяет современные инструментальный анализ данных на базовом уровне, в	Характеризует и понимает структуру построения информационной системы организации и возможности ее реализации	Называет и характеризует большинство возможностей использования систем управления данными на предприятии при написании ВКР	Указывает только основную структуру построения информационной системы организации при написании ВКР	Не указывает основную структуру построения информационной системы организации при написании ВКР

<p>и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.</p>	<p>навыками работы с традиционными носителями информации.</p>	<p>т.ч. с использованием программирования, алгоритмизации и математических методов при решении задач анализа данных. Оценивает возможности и целесообразность использования цифровых технологий в деятельности организации. Использует современные цифровые технологии и программные продукты для решения профессиональных задач.</p>	<p>с помощью информационных технологий при написании ВКР</p>			
<p>ПК-2 - Способен владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к стандартам деятельности в рамках</p>	<p>Знать цели и задачи в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций Уметь диагностировать и структурировать проблемы организации Владеть навыками постановки и решения проблем производстве</p>	<p>Понимает термины, основные понятия, подходы к принятию решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, имеет представление о требованиях к стандартам в рамках</p>	<p>Корректно и самостоятельно использует основы формирования и реализации стратегических решений в производственной сфере при написании ВКР</p>	<p>Использует большинство методов проектирования и реструктуризации организации и основных бизнес-процессов при написании ВКР</p>	<p>Применяет основные нормы делового развития бизнеса и предпринимательской деятельности при написании ВКР</p>	<p>Не использует нормы делового развития бизнеса и предпринимательской деятельности при написании ВКР</p>

конкретной профессиональной области.	менеджмента с позиций системного подхода	конкретной профессиональной области				
ПК-9 - Владеть навыками стратегического анализа, реализации инновационных проектов в сфере оказания услуг с целью обеспечения конкурентоспособности организации	Знать порядок разработки стратегии предприятия сферы услуг с целью адаптации его хозяйственной деятельности и системы управления к изменяющимся в условиях рынка внешним и внутренним факторам Уметь работать с базами данных правовой и экономической информации в сфере социального предпринимательства Владеть навыками по разработке бизнес-плана; инструментарием стратегического менеджмента, учитывая специфику предприятий сферы услуг, современным и методами анализа конкурентной среды отрасли	Понимает значение и методы проведения стратегического анализа оптимального управления ассортиментом услуг, управлением жизненным циклом услуг и конкурентоспособностью организации; оценивает возможность и эффективность реализации инновационных проектов, в том числе, посредством форм государственно-частного партнерства Владеет навыками стратегического управления отраслями сферы услуг	Понимает принципы принятия стратегических управленческих решений по результатам анализа при написании ВКР	Понимает значение государственно-частного партнерства для власти и бизнеса, зарубежный опыт государственно-частного партнерства при написании ВКР	Понимает понятие и принципы государственно-частного партнерства, область применения при написании ВКР	Не понимает понятие и принципы государственно-частного партнерства, область применения при написании ВКР

#### 4.4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Актуальность стратегии «голубого океана» в сфере социально-значимых услуг
2. Анализ потребностей в долгосрочных услугах по уходу за пожилыми людьми и людьми с

хроническими заболеваниями

3. Анализ эффективных стратегий социальной защиты в условиях экономических кризисов, пандемий и природных катастроф
4. Аудиторские услуги: виды и перспективы развития
5. Влияние информационных услуг как фактора производства на общественное сознание
6. Государственное регулирование и поддержка детско-юношеского спорта в регионе
7. Значение PR-услуг в создании конкурентоспособного имиджа организации сферы услуг
8. Инклюзия и доступность услуг: исследование барьеров, мешающих инклюзии людей с инвалидностью в систему социального обслуживания, и разработка рекомендаций по их преодолению
9. Инновационные модели социального обслуживания: исследование новых подходов к организации социального обслуживания, включая использование цифровых технологий и платформ для оказания услуг
10. Информационные услуги и их развитие в регионе Российской Федерации
11. Исследование системы стимулирования персонала на примере предприятия гостиничного сервиса
12. Исследование этических аспектов работы социальных работников и взаимодействия с клиентами
13. Конкурентные стратегии сервисных компаний
14. Конкурентоспособность предприятия сферы услуг, пути ее повышения в современных условиях
15. Консалтинговые услуги: роль в общественных отношениях
16. Лизинг недвижимости, его виды и развитие в Российской Федерации
17. Маркетинговая стратегия продвижения социально-значимых ценностей
18. Направления и развитие адаптационных услуг для участников специальной военной операции
19. Оптимизация бизнес-процессов в компании сферы услуг
20. Практика использования электронных сертификатов в области социальной защиты населения: проблемы и перспективы
21. Продвижение услуг на рынке креативных агентств
22. Развитие внутреннего туризма в условиях неустойчивости социально-экономической ситуации
23. Развитие гостиничного бизнеса в субъекте Российской Федерации
24. Развитие образовательных услуг в регионе
25. Развитие регионального рынка хостел-услуг
26. Развитие социальных услуг для членов семей участников специальной военной операции
27. Развитие услуг социального сервиса в регионе
28. Разработка эффективной конкурентоспособной стратегии организации сферы деловых услуг
29. Региональные аспекты развития страхования
30. Роль реабилитации в интеграции людей, связанных со специальной военной операцией
31. Социальная работа с семьями: исследование методов поддержки семей, находящихся в сложной жизненной ситуации, включая программы по предотвращению насилия в семье
32. Социальное предпринимательство: изучение роли социального предпринимательства в решении социальных проблем и его интеграция в систему социальной защиты
33. Социальные инновации: оценка влияния социальных инноваций на эффективность социальных программ и услуг
34. Социальный контракт, как наиболее эффективный инструмент борьбы с «бедностью»
35. Технологии и автоматизация в социальной защите: разработка и оценка новых технологий для улучшения качества социальных услуг
36. Управление персоналом на предприятии сферы услуг
37. Управление программами психологической поддержки для людей с ограниченными возможностями, пожилых людей и других уязвимых категорий
38. Управление системой охраны общественного здоровья
39. Управление спортивно-зрелищными услугами в современных условиях
40. Управление услугами в сфере общественного здоровья
41. Управление эффективностью предоставления рекрутинговых услуг

42. Услуги физкультуры и спорта: специфика их развития в регионе
43. Формирование эффективной маркетинговой стратегии предприятия сферы услуг
44. Франчайзинг как механизм повышения эффективности предприятия в сфере услуг
45. Функционирование и развитие социального предпринимательства в регионе
46. Характеристика современного рынка развития образовательных услуг
47. Цифровизация социальных услуг: исследование внедрения цифровых платформ для оказания социальных услуг и их влияние на доступность и качество

Приложение 2.  
Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче  
выпускной квалификационной работы для очной формы обучения

**Приложение к протоколу  
заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче выпускной квалификационной работы  
ФИО обучающегося \_\_\_\_\_  
Шифр Направление (профиль) \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

1. Общая характеристика текста выпускной квалификационной работы и защиты  
выпускной квалификационной работы обучающегося (в том числе отзывы и рецензии)

2. Вопросы, заданные обучающемуся:

3. Характеристика ответов обучающегося

4. Критерии оценивания освоения компетенций при подготовке и защите выпускной  
квалификационной работы

Код компетенции	Расшифровка компетенции	Уровень освоения компетенции (подчеркнуть нужное)
УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-5	Способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.	Высокий Средний Низкий Ниже порогового

ОПК-6	Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-2	Способен владеть методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, устанавливать требования к стандартам деятельности в рамках конкретной профессиональной области.	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-6	Владеть навыками управления спросом и реализации клиентоориентированного подхода в организациях сферы услуг	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-7	Способен к внедрению актуальных для организаций сферы услуг бизнес-моделей, обеспечивающих эффективность осуществляемых бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-8	Владеть навыками разработки стандартов и обеспечения качества производимых организацией услуг	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-9	Владеть навыками стратегического анализа, реализации инновационных проектов в сфере оказания услуг с целью обеспечения конкурентоспособности организации	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>Компетенции освоены в полном / не в полном объёме</i>		

## 5. Оценка за подготовку к защите и защита ВКР

№ п/п	Предмет оценки	Балл
1	Текст выпускной квалификационной работы	До 50
2	Защита выпускной квалификационной работы	До 50
<b>Общий балл</b>		<i>До 100</i>

Итоговая оценка за подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы  
 \_\_\_\_\_ *(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)*

ОСОБОЕ МНЕНИЕ (при наличии) указывается ФИО, подпись члена ГЭК, выразившего особое мнение, описывается содержание мнения)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

ЧЛЕНЫ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

Секретарь ГЭК

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Фамилия И.О.)

**Список литературы, необходимой для подготовки к выполнению и защите выпускной квалификационной работы**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2021

**Основная литература:**

1. Бушенева, Ю. И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы / Бушенева Ю.И. - Москва : Дашков и К, 2016. - 140 с.: ISBN 978-5-394-02185-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415294> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Менеджмент: бакалаврская работа: Учебное пособие / Под общ. ред. С.Д. Резника. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 250 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005583-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/318592> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Кравченко, Л. В. Практикум по Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access), PhotoShop: Учебно-методическое пособие / Кравченко Л.В., - 2-е изд., испр. и доп - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 168 с.(Профессиональное обр.)ISBN 978-5-91134-656-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/478844> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, О. Г. Анализ деятельности коммерческого банка : методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Анализ деятельности коммерческого банка» для студентов, обучающихся по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» на очной и заочной формах обучения / О. Г. Афанасьева. - Чебоксары : ФГБОУ ВПО ЧГСХА, 2013. - 22 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/432041> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Гойхман, О. Я. Организация и проведение мероприятий: Учебное пособие / Гойхман О.Я. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 136 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004998-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/472092> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Гелецкий, В. М. Реферативные, курсовые и выпускные квалификационные работы : учебно-методическое пособие / В. М. Гелецкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 152 с. - ISBN 978-5-7638-2190-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/443230> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для подготовки выполнению и  
защиты выпускной квалификационной работы, включая перечень программного  
обеспечения и  
информационных справочных систем**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2021

1. Операционная система Microsoft office professional plus 2010, или Microsoft Windows 7 Профессиональная, или Windows XP (Volume License)
2. Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365, или Microsoft office professional plus 2010
3. Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
4. Браузер Mozilla Firefox
5. Браузер Google Chrome
6. Kaspersky Endpoint Security для Windows
7. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах. АО «Антиплагиат»
8. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
9. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
10. Электронная библиотечная система «Консультант студента»
11. Справочно-правовая система «Гарант»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Приложение №5

к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.Б.02(Д) «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»

**Макет отзыва руководителя выпускной квалификационной работы**

**ОТЗЫВ**  
руководителя о выпускной квалификационной работе  
обучающегося \_\_\_\_\_ группы \_\_ курса  
направления подготовки/специальности \_\_\_\_\_ « \_\_\_\_\_ »  
профиля/специальности « \_\_\_\_\_ »  
**Институт управления, экономики и финансов**

\_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество обучающегося)

**Оценивание параметров текста выпускной квалификационной работы**

Параметр	Код компетенции	Уровень освоения компетенции (подчеркнуть)	Баллы	Оценка Руководителя (баллы)
1. Логичность и сбалансированность структуры	УК-1	Высокий (39-45) Средний (32-38) Низкий (25-31) Ниже порогового (0-24)	до 45	
2. Соответствие содержания выпускной квалификационной работы ее теме	УК-2	Высокий (39-45) Средний (32-38) Низкий (25-31) Ниже порогового (0-24)	до 45	
3. Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом	УК-4	Высокий (39-45) Средний (32-38) Низкий (25-31) Ниже порогового (0-24)	до 45	
	УК-5			
4. Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала	ОПК-5	Высокий (39-45) Средний (32-38) Низкий (25-31) Ниже порогового (0-24)	до 45	
5. Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	ОПК-6	Высокий (39-45) Средний (32-38) Низкий (25-31) Ниже порогового (0-24)	до 45	
	ПК-2			
	ПК-8			
6. Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость	ПК-6	Высокий (39-45) Средний (32-38) Низкий (25-31) Ниже порогового (0-24)	до 45	
	ПК-7			
	ПК-9			
7. Соответствие оформления выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям	УК-4	Высокий (39-45) Средний (32-38) Низкий (25-31) Ниже порогового (0-24)	до 45	



Приложение №6

к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.Б.02(Д) «Выполнение и защита выпускной квалификационной работы»  
Макет рецензии на выпускную квалификационную работу

**РЕЦЕНЗИЯ**  
на выпускную квалификационную работу  
обучающегося \_\_\_\_\_ группы \_\_ курса  
направления подготовки/специальности \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»  
профиля/специальности «\_\_\_\_\_»  
**Институт управления, экономики и финансов**  
\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество обучающегося)

**Оценивание параметров текста выпускной квалификационной работы**

Параметр	Код компетенции	Уровень освоения компетенции (подчеркнуть)	Баллы	Оценка Рецензента (в баллах)
1. Логичность и сбалансированность структуры	УК-1	Высокий (5) Средний (4) Низкий (3) Ниже порогового (0-2)	до 5	
	УК-2			
2. Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом	УК-4	Высокий (5) Средний (4) Низкий (3) Ниже порогового (0-2)	до 5	
	УК-5			
	УК-6			
3. Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала	ОПК-5	Высокий (5) Средний (4) Низкий (3) Ниже порогового (0-2)	до 5	
	ПК-6			
4. Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы	ОПК-6	Высокий (5) Средний (4) Низкий (3) Ниже порогового (0-2)	до 5	
	ПК-2			
	ПК-8			
	ПК-7			
5. Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость	ПК-6	Высокий (5) Средний (4) Низкий (3) Ниже порогового (0-2)	до 5	
	ПК-7			
	ПК-9			
Средний балл за оценку всех компетенций (сумма баллов / количество компетенций)	х	Высокий (5) Средний (4) Низкий (3) Ниже порогового (0-2)	до 5	

Отмеченные достоинства \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Отмеченные недостатки \_\_\_\_\_

---

---

---

Заключение \_\_\_\_\_

---

---

Рецензент \_\_\_\_\_

должность

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

ФИО

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Печать организации

