МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ЕЛАБУЖСКИЙ ИНСТИТУТ

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор
_____ Е.Е. Мерзон
«18» 10 2023 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«НЕНАСИЛЬСТВЕННЫЕ МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

Категория слушателей: педагогические работники образовательных организаций

Организация обучения: очное обучение с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов
Объём программы: 56 часов

Лицензия на право ведения образовательной деятельности №1664 от 15.09.2015 г.

Автор – разработчик (составитель): канд. психол. наук, доцент кафедры психологии Елабужского института КФУ Шагивалеева Гузалия Расиховна.

Утверждена Учебно-методической комиссией Елабужского института КФУ
(протокол № 1 от «18» 10 2023 г.)
Председатель УМК ЕИ КФУ _____ (И.П. Михайлова)

Елабуга, 2023

Содержание

1. Пояснительная записка
2. Цель программы
3. Планируемые результаты обучения
4. Учебный план
5. Календарный учебный график
6. Рабочие программы модулей
7. Организационно-педагогические условия
8. Формы аттестации
9. Оценочные материалы

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Ненасильственные методы разрешения конфликтов в образовательной организации» направлен на развитие профессионализма в вопросах урегулирования и разрешения конфликтов и управления ими в образовательных организациях.

- Актуальность данного курса повышения квалификации состоит в том, что курс направлен на повышение профессиональной компетентности и конфликтологической грамотности в вопросах управления и регулирования сложных процессов взаимодействия в образовательных организациях. Программа повышает способность сформировать готовность к конструктивному разрешению и управлению конфликтных ситуаций в рамках образовательного процесса, готовностью применять ненасильственные методы разрешения и урегулирования конфликтов между всеми участниками образовательного процесса.

Программа повышения квалификации «Ненасильственные методы разрешения конфликтов в образовательной организации» разработана для повышения квалификации педагогических работников образовательных организаций.

Освоение данной программы предусматривает дистанционное обучение с применением дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов. Теоретический блок закрепляется интерактивными практическими занятиями и стажировкой в общеобразовательных образовательных организациях. Итоговая аттестация проводится в форме защиты проектной работы, выполняемой слушателем самостоятельно.

Цель программы: способность слушателя применять технологии повышающие эффективность взаимодействия с участниками образовательного процесса.

Задачи программы:

- освоение компетенций, предупреждающих и помогающих конструктивному разрешению и урегулированию конфликтных ситуаций в образовательных организациях;
- углубление знаний основных причин конфликтного взаимодействия и возможности их урегулирования между всеми участниками образовательного процесса;
- углубление знаний способов грамотного использования конфликтной ситуации в направлении конструктивного развития, минимизируя деструктивные издержки ситуации;
- овладение готовностью применять психологические технологии ненасильственных методов разрешения и урегулирования конфликтов между участниками образовательного процесса;
- совершенствование навыков использования приемов и технологий эффективного взаимодействия с участниками образовательных отношений.

Связь программы с Профессиональным стандартом педагога (Проект от 31.01.2022)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
С	Педагогическая деятельность по программам основного и среднего общего образования	6	Педагогическая деятельность по решению задач в профессиональной деятельности в нестандартных условиях основного и среднего общего образования	С/02.6	6.2

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа направлена на совершенствование следующих компетенций:

Программа направлена на совершенствование следующих профессиональных компетенций:

УК – 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

ОПК-2. Способен участвовать в разработке основных и дополнительных образовательных программ, разрабатывать отдельные их компоненты (в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий).

ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.

ОПК-6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ОПК-7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации состоит из следующих разделов (модулей):

Блок 1. Современные нормативно-правовые основы образования.

Модуль 1.1 Обновленные ФГОС (+ФГ), ФОП (Приложение 1)

Блок 2. Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности

Модуль 2.1 Обеспечение безопасности, в том числе психологической, формирование мышления против терроризма и экстремизма (Приложение 2)

Модуль 2.2 Воспитательная работа в образовательной организации, в том числе о цикле занятий «Разговоры о важном» (Приложение 3)

Блок 3. Содержательные и процессуальные аспекты профессиональной деятельности, прикладные аспекты решения актуальных проблем профессиональной деятельности

Модуль 3.1 Цифровые технологии в преподавании предмета (Приложение 4)

Модуль 3.2 Организация профориентационной работы (Приложение 5)

Модуль 3.3 Ненасильственные методы разрешения конфликтов в образовательной организации (Приложение 6)

Модуль 3.4 Стажировка на базе образовательных организаций (Приложение 7)

Блок 4. Итоговая аттестация

Программа предполагает:

- модульный принцип обучения в зависимости от вида профессиональной деятельности обучающихся (слушателей);
- использование возможностей дистанционного обучения;
- применение интерактивных видов и форм организации обучения;
- использование в учебном процессе цифровых технологий.

Освоение программы предусматривает сочетание аудиторных занятий с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов и самостоятельной работы, ориентированной на включение освоенного опыта в реальную практику слушателей для решения конкретных проблем своей профессиональной деятельности.

Программа закрепляет теоретические знания системой практических занятий, семинаров и стажировки. Предусматриваются групповые и индивидуальные консультации по запросам слушателей.

Программа составлена в соответствии с п.2 «Дополнительное профессиональное образование» ФЗ «Об образовании в РФ» (44.03.01. Педагогическое образование).

Форма обучения: очная, с использованием дистанционных образовательных технологий и электронных ресурсов.

Нормативный срок освоения программы: 56 часов.

Учебный план

№ п/п	Наименование модулей	Количество часов				Вид контроля
		Всего	По видам занятий			
			Ауд.		Самост. работа	
			лекц.	Практ.		
Блок 1.	Современные нормативно-правовые основы образования	4	2	2	0	Анализ результатов работы
Блок 2.	Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности	10	4	4	2	Контрольные задания
Блок 3.	Содержательные и процессуальные аспекты профессиональной деятельности, прикладные аспекты решения актуальных проблем профессиональной деятельности	38	8	29	1	Отчет по модулю
	Блок 4. Итоговая аттестация	4	0	4	0	Защита
	Итого	56	14	42		

Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование модулей	Количество часов				Вид контроля
		Все-го	По видам занятий			
			Ауд.		Са-мост. работа	
			лекц.	Практ.		
	Блок 1. Современные нормативно-правовые основы образования					
1.1	**Обновленные ФГОС (+ФГ), ФОП** ***(дистанционный модуль)***	**4**	**2**	**2**	**0**	
1.1.1	Основные особенности ФГОС НОО и ФГОС ООО нового поколения. ФГОС и ФОП. Изменения в ФЗ «Об образовании в РФ» №273 от	2	2	0	0	Анализ резуль-

	29.12.2012.					татов работы
1.1.2	Функциональная грамотность как системообразующий критерий эффективности образовательной деятельности в соответствии с обновленными требованиями ФГОС	2	0	2	0	
	Всего по блоку	**4**	**2**	**2**	**0**	
	Блок 2. Психолого-педагогические основы профессиональной деятельности					
2.1	**Обеспечение безопасности, в том числе психологической, формирование мышления против терроризма и экстремизма *(дистанционный модуль)***	**2**	**0**	**2**	**0**	Тестирование Кейс-задание
2.1.1	Сущность экстремизма и терроризма: понятие и основные формы проявления. Деятельность образовательных организаций в сфере противодействия терроризму и экстремизму.	1	0	1	0	Тестирование
2.1.2	Психологическая безопасность как условие профилактики терроризма и экстремизма в молодежной среде. Формирование мышления против терроризма и экстремизма	1	0	1	0	Тестирование
2.2	**Воспитательная работа в образовательной организации, в том числе о цикле занятий «Разговоры о важном» *(дистанционный модуль)***	**8**	**4**	**2**	**2**	Выполнение контрольных заданий
2.2.1	Проектирование воспитательной работы в соответствии с требованиями ФГОС и учетом требований формирования традиционных российских духовно–нравственных ценностей	2	2	0	0	
2.2.2	Содержание деятельности преподавателя по реализации цикла занятий «Разговоры о важном»	2	2	0	0	
2.2.3	Конструирование технологических карт воспитательных событий с учетом реализации цикла занятий «Разговоры о важном»	4	**0**	2	2	
	Всего по блоку	**10**	**4**	**4**	**2**	
	Блок 3. Содержательные и процессуальные аспекты профессиональной деятельности, прикладные аспекты решения актуальных проблем профессиональной деятельности					
3.1	**Цифровые технологии в преподавании предмета**	**4**	**0**	**3**	**1**	
3.1.1	Цифровизация российского образования	1	0	0	1	эссе-рефлексия
3.1.2	Предметная цифровая образовательная среда педагога как средство персонификации обучения.	1	0	1	0	КТП учителя с внедренными цифровыми элементами, презентация
3.1.3	Применение учителем возможностей ФГИС «Моя школа» как средство интенсификации процесса обучения	1	0	1	0	итоги работы в профиле педагога; план урока на основе возможно-

						стей ФГИС «Моя школа»
3.1.4	Проектирование учебных занятий на платформе МЭШ: инструменты, технологии, ресурсы	1	0	1	0	созданный средствами платформы МЭШ урок
3.2	**Организация профориентационной работы *(дистанционный модуль)***	**2**	**0**	**2**	**0**	
3.2.1	Профориентационный минимум: концепция системы рофессиональной ориентации обучающихся 6–11 классов	2	0	2	0	Проект плана профориентационной работы
3.3	**Ненасильственные методы разрешения конфликтов в образовательной организации**	**20**	**8**	**12**	**0**	тестирование
3.3.1	Ненасильственные методы разрешения конфликтов в образовательной организации Классификация педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов	0	4	0	0	тестирование
3.3.2	Стратегии поведения в конфликтной ситуации и способы его разрешения.	0	4	0	0	тестирование
3.3.3	Технологии управления педагогическими конфликтами в образовательной организации. Ненасильственные методы разрешения конфликтов в образовательной организации. Основы успешного разрешения конфликтов в образовательной организации.	0	0	6	0	тестирование
3.3.4	Тренинг как средство профилактики конфликтов и обучения их конструктивному урегулированию и разрешению.	0	0	6	0	тестирование
3.4	**Стажировка**	**12**	**0**	**12**	**0**	
	Блок 4. Итоговая аттестация					
4	**Итоговая аттестация**	**4**	**0**	**4**	**0**	**Защита (зачет)**
	Итого	**56**	**14**	**39**	**3**	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

График учебного процесса устанавливается в соответствии с План-проспектом образовательных услуг Елабужского института КФУ для педагогических работников РТ на календарный год, уточняется в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации о выходных праздничных днях на текущий год и утверждается приказом директора Елабужского института КФУ.

6. РАБОЧИЕ ПРОГРАММЫ МОДУЛЕЙ

Рабочие программы модулей разработаны в соответствии с положением от 24.09.2020 № 0.1.1.67-08/68-р/20 "О рабочей программе дисциплины (модуля) основной профессио-