

# КОМПОНЕНТЫ И МОДЕЛИ ПСИХОЛОГО- ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

---

## Лекция 2

- *Сопровождение широко представлено в различных аспектах жизнедеятельности, что, безусловно, является плюсом с практической точки зрения, но значительно осложняет теоретическую работу над выработкой общего подхода к определению термина «сопровождение».*
- *Многие авторы используют определения разных видов сопровождения как синонимы, а для большинства термин «психолого-педагогическое сопровождение» является обобщающим.*

- *Психолого-педагогическое сопровождение* – это процесс взаимодействия специалиста и психически здоровых людей, направленный на создание условий для личностного развития, формирование необходимых компетенций и поддержку в сложных жизненных ситуациях.

# Методологические основы сопровождения

- *Личностно ориентированный (личностно центрированный) подход (К. Роджерс, И.С. Якиманская)*, определяющий приоритетность потребностей, целей и ценностей развития личности ребенка при построении системы психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, максимальный учет индивидуальных, субъектных и личностных особенностей детей.
- С этих позиций сопровождение должно ориентироваться на потребности и интересы конкретного ребенка, логику его развития, а не на заданные извне задачи.

- **Антропологическая парадигма в психологии и педагогике (Б.С. Братусь, Е.И. Исаев, В.И. Слободчиков)**, предполагающая целостный подход к человеку, смещение анализа с отдельных функций и свойств (внимание, память, мышление, произвольность и др.) на рассмотрение целостной ситуации развития ребенка в контексте его связей и отношений с окружающими людьми.

- ***Концепция психического и психологического здоровья детей (И.В.Дубровина),***  
рассматривающая в качестве предмета работы практического психолога в образовании - проблемы развития личности в условиях конкретного образовательного пространства, влияющие на состояние ее психологического здоровья, и отдающая приоритет психопрофилактике возникновения проблем, в том числе через мониторинг и коррекцию параметров образовательного пространства.

- **Парадигма развивающего образования (Д.Б. Эльконин, В.В. Давыдов)**, утверждающая необходимость проектирования такой системы образования, которая не только учит ребенка знаниям и умениям, но обеспечивает развитие у него фундаментальных человеческих способностей и личностных качеств, что предполагает серьезную «психологизацию» педагогической практики.

- ***Теория педагогической поддержки (О.С. Газман, Н.Н. Михайлова)***, утверждающая необходимость сопровождения процесса индивидуализации личности, развитие ее «самости», создания условий для самоопределения, самоактуализации и самореализации через субъект-субъектные отношения, сотрудничество, сотворчество взрослого и ребенка, в которых доминирует равный, взаимовыгодный обмен личностными смыслами и опытом.

- **Проектный подход в организации психолого-медико-социального сопровождения (М.Р. Битянова, Е.В. Бурмистрова, А.И. Красило), ориентирующий на создание (проектирование) в образовательной среде условий для кооперации всех субъектов образовательного процесса в проблемной ситуации.**

# Компоненты сопровождения

- 1. Систематическое отслеживание психолого-педагогического статуса субъекта образовательного процесса.
- 2. Создание социально-психологических условий для развития личности субъекта образовательного процесса.
- 3. Создание специальных социально-психологических условий для оказания помощи субъектам, имеющим проблемы в психологическом развитии, обучении, а так лицам, взаимодействующим с ними.

- **Функции психолого-педагогического сопровождения:**
- **Информационная,**
- **направляющая,**
- **развивающая.**

- **Функции психолого-педагогического сопровождения обеспечиваются взаимосвязанными сторонами сопровождения:**
- **профессионально-психологической,**
- **организационно-просветительской.**

## Направления практической деятельности в рамках сопровождения

- **Профилактика** – деятельность по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии учащихся, педагогов и родителей и созданию психологических условий, максимально благоприятных для этого развития.
- **Цель:** предотвращение возможных проблем в развитии и взаимодействии участников воспитательно-образовательного процесса

- Под **психологической профилактикой** понимается целенаправленная систематическая совместная работа специалистов, педагогов и родителей:
- – по предупреждению возможных социально-психологических проблем у детей;
- – по выявлению детей группы риска (по различным основаниям);
- – по созданию благоприятного эмоционально-психологического климата в педагогическом и детском коллективах.

- ***Консультативная деятельность*** – это оказание помощи обучающимся, их родителям (законным представителям), педагогическим работникам и другим участникам образовательного процесса в вопросах развития, воспитания и обучения посредством психологического консультирования

- **Цель:** оптимизация взаимодействия участников воспитательно-образовательного процесса и оказание им психологической помощи при выстраивании и реализации индивидуальной программы воспитания и развития.
- Психологическое консультирование, помогает правильно понимать себя, должным образом оценивать свои мысли и поступки, узнать и использовать во благо свои сильные и слабые стороны, принимать правильные решения и нести за них ответственность, вырабатывать и претворять в жизнь дела, которые позволяют максимально эффективно управлять ей и делать ее лучше.

- Необходимо учитывать, что речь идет о помощи участникам воспитательно-образовательного процесса, не имеющим патологических нарушений, т.е. находящимся в рамках медико-биологической нормы, но встретившимся с какими-либо трудностями психологического характера. Это могут быть проблемы детей (неуверенность в своих силах, негативизм, страхи и пр.), учащихся (школьная дезадаптация, неуспеваемость, отклоняющееся поведение), взрослых (утрата смысла жизни, низкая самооценка, конфликтные отношения с окружающими, нарушение детско-родительских отношений).

# К методам психологического консультирования отнести:

- а) дискуссионные методы;
- б) игровые методы (дидактические и творческие игры, в том числе деловые, ролевые);
- в) сенситивный тренинг (тренировка межличностной чувствительности и восприятия себя как психофизического единства).

- ***Работа с детьми*** может осуществляться как в индивидуальной, так и в групповой форме. Основными методами такой работы могут быть арттерапия, игровая терапия, сказкотерапия.
- **Сказкотерапия** – метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширения сознания, совершенствования взаимодействия с окружающим миром.

- **Игровая терапия** – это метод психотерапевтического воздействия на де-тей и взрослых с использованием игры. В основе различных методик, лежит признание того, что игра оказывает сильное влияние на развитие личности.
- **Арттерапия** – специализированная форма психотерапии, основанная на искусстве, в первую очередь изобразительном, и творческой деятельности. Основная цель арттерапии состоит в гармонизации развития личности через развитие способности самовыражения и самопознания.

- *При работе с родителями* продуктивными будут не отдельные мероприятия, а целостная системная работа, имеющая своей целью повышение психологической компетентности матерей и отцов. Такая работа осуществляется через информирование родителей **на собраниях в школе**; разработка своеобразных «учебников» для родителей; психологический тренинг

- ***Работа с педагогами*** ведется с помощью социально-психологического тренинга. Это наиболее распространенный метод психо-социальных технологий, позволяющий рефлекссию собственного поведения соотносить с поведением других участников группы.
- Тренинги позволяют активизировать, скорректировать навыки общения, расширить поведенческий репертуар, дают ориентиры возможного поиска эффективного взаимодействия партнеров.

- С научной точки зрения **психологическая диагностика участников образовательного процесса** – это одна из областей психологии, применяющая различные методы тестирования и измерения особенностей личности для выявления и диагностирования истинного психологического состояния человека с интеграцией и анализом результатов.

- **Цель:** получение информации об уровне психического развития детей, выявление индивидуальных особенностей и проблем участников воспитательного образовательного процесса.
- **Психологическая диагностика детей** позволяет выявить индивидуально-психологические особенности ребенка, а также оценить уровень его личностного и интеллектуального развития.

- Психологическую диагностику подростков можно пройти по широкому спектру проблем:
  - – прогноз профессиональной карьеры;
  - – диагностики психотипических особенностей;
  - – исследование психологического здоровья.

- ***Коррекционная и развивающая работа*** планируется и ведется с учетом направлений и особенностей конкретного образовательного учреждения, специфики детского, учительского, родительского коллективов, отдельного субъекта образовательного процесса.
- ***Цель:*** коррекционно-развивающей работы заключается в составлении системы работы с учащимися, испытывающими трудности обучения и адаптации.

- Если в коррекционной работе психолог имеет определенный эталон психического развития, к которому стремится приблизить ребенка, то в развивающей работе он ориентируется на средневозрастные нормы развития для создания таких условий, в которых ребенок сможет подняться на оптимальный для него уровень развития

- ***Психологическое просвещение*** является разделом профилактической деятельности специалиста-психолога, направленной на формирование у населения (учителей, воспитателей, школьников, родителей, общественности) положительных установок к психологической помощи, деятельности психолога-практика и расширение кругозора в области психологического знания

- **Цель:** создание условий для повышения психологической компетентности педагогов, администрации ОУ и родителей, а именно:
  - – актуализация и систематизация имеющихся знаний;
  - – повышение уровня психологических знаний;
  - – включение имеющихся знаний в структуру деятельности.

- Главная задача и смысл психологического просвещения заключается в том, чтобы знакомить учителей, воспитателей, родителей с основными закономерностями и условиями благоприятного психического развития ребенка, популяризовать и разъяснить результаты психологических исследований.
- Для психологического просвещения используются различные способы:
  - – вербальные (беседа, лекция, тематический семинар, выступление по радио, на телевидении);
  - – невербальные (интернет и размещение тематической информации на web-сайтах, памятки, брошюры, стенгазеты и т. п.).

- **Экспертиза (образовательных и учебных программ, проектов, пособий, образовательной среды, профессиональной деятельности специалистов образовательных учреждений).** Основанием для проектирования образовательных программ для любой ступени образования является возрастно-нормативная модель развития ребенка определенного возраста, в которой дается характеристика его развития в виде последовательности ситуаций и типов развития. Образовательная программа проектируется совместно педагогом-психологом и учителями

# Модели сопровождения

- Чтобы обратиться к обзору классификаций моделей сопровождения, необходимо обозначить, что вслед за Г.К. Селевко, термин «модель» мы понимаем как некую систему (образец, пример, образ, конструкцию), которая отображает и выражает определённые свойства и отношения другой системы, называемой оригиналом, и в указанном смысле заменяет его.
- 1 классификация - **отраслевая классификация**

# *Педагогическая модель*

- исходит из гипотезы недостатка педагогической компетентности родителей и педагогов.
- Субъект жалоб в таком случае обычно ребёнок.
- Психолог вместе с родителями и педагогом анализирует ситуацию, намечает программу мер. Хотя сами родители и педагоги могут быть причиной неблагополучия, эта возможность открыто не рассматривается.
- Психолог ориентируется не столько на индивидуальные возможности родителя ребёнка и педагога, сколько на универсальные, с точки зрения педагогики и психологии, способы воспитания

- Данная модель строится на предположении о дефиците у родителей, педагогов знаний и умений по воспитанию детей и носит профилактический характер.
- Она направлена на повышение психолого-педагогической культуры, расширение и восстановление воспитательного потенциала, на активное включение родителей в процесс социального воспитания детей.
- В этих целях используются различные **формы работы**: сочетание теоретических знаний, их закрепление в дискуссиях и практикумах.

# *Социальная модель*

- используется в тех случаях, когда трудности того или иного субъекта образования представляют собой результат неблагоприятных внешних обстоятельств.
- В этих случаях помимо анализа жизненной ситуации и рекомендаций требуется вмешательство внешних специалистов (юристов, социальных работников и пр.).

# *Психологическая (психотерапевтическая) модель*

- требуется тогда, когда причины трудностей ребёнка лежат в области общения, личностных особенностях других участниках образовательного процесса.
- Она предполагает анализ семейной ситуации, психодиагностику личности, диагностику окружения.
- Практическая помощь заключается в преодолении барьеров общения и причинах его нарушений.

# *Диагностическая модель*

- основана на предположении дефицита у родителей специальных знаний о ребёнке.
- Объект диагностики – семья, а также дети и подростки с нарушениями и отклонениями в поведении.
- Диагностическое заключение может служить основанием для принятия организационного решения.

# *Медицинская модель*

- предполагает, что в основе трудностей лежат болезни.
- Задача психотерапии – адаптация и оказание помощи в соответствии с диагнозом.
- *Психолог может использовать необходимые модели помощи семье в зависимости от характера причин, вызывающих проблемы во взаимодействии с другими субъектами образования*

Основным критерием следующей классификации моделей является **функционирование педагогических систем, сюда входят:**

- **Стадиальная модель** представлена в исследованиях Р. Х. Шакурова. Рассматривая проблемы руководства педагогическими коллективами, он указывает на 3 стадии управленческого процесса: целевую, социально-психологическую и оперативную

- **Целевая стадия** связана с отражением общественных потребностей, и сводится к определению и решению организационно-педагогических задач.
- **Социально-психологическая стадия** определяет согласование общественных и личных интересов членов педагогической организации.
- **Оперативная стадия** предполагает реализацию целевой и социально-психологической функции и включает в себя этапы: планирование, принятие решений, исполнение и контроль.

# *Функциональная модель Н. В. Кузьминой*

- Рассматривая процесс управления педагогическими системами как процесс решения множества педагогических задач, Н. В. Н.В. Кузьмина выделяет 5 функциональных компонентов, которые, отражаясь в структуре деятельности преподавателя, воспитателя, руководителя учебного подразделения, становятся основой управления учебной работой учащихся и формирования их личности.

- К числу основных компонентов относятся:
- гностический,
- проектировочный,
- конструктивный,
- организаторский
- коммуникативный.
- В качестве системообразующего фактора выступает гностический компонент, поскольку он связан с получением информации обо всех аспектах функционирования педагогической системы.

# *Игровое моделирование*

- Особенностью моделей, отражающих игровое взаимодействие участников, является тот факт, что они показывают процесс, условия, средства и организацию игрового пространства.

Рассмотрим также классификацию моделей психолого-педагогического сопровождения по ведущему теоретическому основанию:

- ***Адлеровская модель***
- Следовательно, по теории А. Адлера, семейная атмосфера, установки, ценности и взаимоотношения в семье являются главным фактором развития личности, то есть, в семье ребёнок формирует свои идеалы, цели жизни, систему ценностей и учится жить. При этом основными понятиями адлеровского воспитания являются равенство, сотрудничество и естественные результаты.

- Согласно данной модели, в первую очередь помощь и поддержка должна оказываться родителям и носить воспитательный характер – нужно научить их уважать уникальность, индивидуальность и неприкосновенность личности школьника.
- Необходимо помочь каждому из родителей понять детей, войти в их образ мышления, научиться разбираться в мотивах их поступков, совершенствовать свои методы развития личности.

# Учебно-теоретическая модель Б.-Ф. Скиннера

- Процесс состоит в обучении быстрым техникам рационального поведения. Оно меняется по мере осмысления своих поступков и поступков других субъектов образовательного процесса, их мотивов. Участники постепенно овладевают умением регулировать поведение, применяя положительное подкрепление (поощрение), отрицательное подкрепление (наказание) и отказываясь от подкрепления (нулевое внимание). В ходе обучения родители и педагоги обеспечиваются научными сведениями о регуляции поведения, знакомятся со специальной терминологией, помогающей описывать эти процессы.

# *Модель чувственной коммуникации Т.Гордона*

- Изменить поведение человека можно, лишь понимая и принимая его чувства. То есть модель предполагает работу со всеми участниками образовательного процесса в отношении свободы своих чувств, осознания поведения и конкретных шагов по его изменению. То есть модель чувственной коммуникации означает диалогичность общения, его открытость, раскрепощённость чувств, их искренность. От развития чувственных коммуникаций к самовыражению каждого участника образовательного процесса стремится данная модель.

# Субъекты образования и особенности их сопровождения

- Под субъектами психологического сопровождения понимаются специалисты, различные службы, родители и сами обучающиеся, активно взаимодействующие в процессе реализации функций психологического сопровождения в рамках достижения общей цели деятельности.

- **Администрация образовательного учреждения:**
- Директор образовательного учреждения или организации
- Зам. директора по УВР
- Учителя-предметники
- Классный руководитель
- Педагог-психолог
- Медицинская служба
- Социальный педагог
- Государственное образовательное учреждение Центр психолого-медико-социального сопровождения
- Родители
- Учащиеся