

### **Контакты:**

Фактический адрес: 420008, Казань, ул. Кремлевская, д.18

Электронная почта: public.mail@kpfu.ru

Телефоны: (843) 233-71-09

Реквизиты:

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет

ИНН 1655018018 КПП 165501001.

Юридический адрес: 420008, Казань, ул. Кремлевская, д.18

Тел: (843) 233-71-09, Факс: (843) 292-44-48

## **«Правила оплаты товара и возврата денежных средств»**

### **Способ оплаты:**

Для выбора оплаты услуги с помощью банковской карты на соответствующей странице необходимо нажать кнопку **Оплата услуги банковской картой**. Оплата происходит через ПАО СБЕРБАНК с использованием банковских карт следующих платёжных систем:

МИР 

VISA 

- VISA International 
- Mastercard Worldwide  ;
- Mastercard 

Для оплаты услуги банковской картой обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где необходимо ввести данные банковской карты:

1. Тип карты;
2. Номер карты;
3. Срок действия карты (указан на лицевой стороне карты);
4. Имя держателя карты (латинскими буквами, точно также как указано на карте);
5. CVC2/CVV2 код;
6. Подтвердить свое согласие оплатить заказ вводом специального пароля.

Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, однозначно идентифицирующую клиента как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается банком-эмитентом.

При получении отрицательного результата авторизации Банк отправляет уведомление об отказе в Систему проведения электронных платежей (далее – СПЭП), который в свою

очередь передает данную информацию Интернет-магазину и Держателю карты с указанием причин отказа.

При получении положительного результата авторизации Банк передает в СПЭП подтверждение положительного результата авторизации операции. СПЭП одновременно передает подтверждение положительного результата проводимой авторизации операции в КФУ и Держателю карты. После получения подтверждения о положительном результате авторизации КФУ оказывает услугу Держателю карты.

К оплате принимаются карты VISA, MasterCard и платежной системы «Мир».

### **Описание возврата денежных средств:**

Заказчик вправе потребовать возврата оплаченных денежных средств в следующих случаях:

- ошибка при списании с карты;
- в случае отказа от услуг до начала их оказания, либо неоказания услуги (возвращается полная сумма);
- при досрочном расторжении/отказе договора, публичной оферты после начала оказания услуг (возвращается часть денежных средств, за вычетом фактически понесенных расходов).

**Возврат осуществляется строго на ту карту, с которой совершена оплата за услугу.**

**Возврат денежных средств осуществляется при условии предоставления заказчиком следующих документов:**

- паспорт/иной документ удостоверяющий личность (при обращении через интернет – скан. копию);
- чек (при наличии), при обращении через интернет – скан. копию;
- банковская карта, с которой проводился платеж (при обращении через интернет – скан. копию);
- заявление на возврат денежных средств (при обращении через интернет – скан. копию).

Срок возврата составляет 10 рабочих дней с момента получения заявления и необходимых документов, если иной срок не установлен внутренними правилами банка.

Для возврата необходимо предоставить документы по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская, д. 18, каб. 120; либо отправить на электронный адрес [vozvrat@kpfu.ru](mailto:vozvrat@kpfu.ru).

Проректору по финансовой деятельности КФУ  
Р.Р. Муллакаевой

\_\_\_\_\_  
ФИО заказчика

адрес: \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

### Заявление

Прошу Вас вернуть мне денежные средства, оплаченные за (какие услуги)  
\_\_\_\_\_ в КФУ за ФИО (за кого)  
\_\_\_\_\_, в сумме \_\_\_\_\_ рублей, номер  
транзакции \_\_\_\_\_ в связи с \_\_\_\_\_ (указать причину).

К заявлению прикладываю реквизиты банка, откуда были перечислены денежные средства.

Название банка \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

к/с \_\_\_\_\_

р/с \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Подпись заказчика

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.