



Секция «Гражданское судопроизводство»

ИП Иванов Василий Петрович (далее ИП Иванов В.П.) предоставляет рекламные услуги в социальных сетях, в том числе в социальной сети «В сети», которая широко распространена на территории РФ и СНГ. Оператором социальной сети «В сети» является ООО «В сети», расположенное в г. Энск Энской области РФ.

ИП Иванов В.П. пользовался 4 страницами администраторов «В сети». Через страницы администраторов он управлял сообществами с большим количеством подписчиков и получал рекламный доход от размещения рекламных постов на страницах сообществ.

Перечень сообществ и рекламные доходы по ним:

№	Наименование сообщества	Количество подписчиков на начало и конец 2019 г.	Размер выручки по итогам 2019 г. (руб.)
1	Нежные котики	На начало 2019 г. – 3 000 000 На конец 2019 г. – 4 000 000	10 000 000
2	По кайфу	На начало 2019 г. – 12 000 000 На конец 2019 г. – 13 000 000	14 000 000
3	Секреты успешных людей	На начало 2019 г. – 900 000 На конец 2019 г. – 1 700 000	4 000 000
4	Звезды кино и шоу-бизнеса	На начало 2019 г. – 2 000 000 На конец 2019 г. – 2 900 000	3 500 000

Страницы всех администраторов были привязаны к различным телефонным номерам:

1) администратор сообщества «Нежные котики» со страницей в сети «Иванов Василий» прикреплен к телефонному номеру, принадлежащему ИП Иванову В.П.;

2) администратор сообщества «Звезды кино и шоу-бизнеса» со страницей в сети «Иванов Василий» прикреплен к другому телефонному номеру, принадлежащему ИП Иванову В.П.;

3) администратор сообщества «По кайфу» со страницей в сети «Михаил Бронский» прикреплен к другому номеру телефона украинского оператора, принадлежащему Михаилу Бронскому, который является гражданином Республики Беларусь. Доступ к данной странице и сим-карта с номером телефона, к которому привязана страница администратора «Михаил Бронский», были предоставлены ИП Иванову В.П. предыдущим пользователем Михаилом Бронским на основании договора купли-продажи аккаунта в социальной сети «В сети» от 10.04.2018. Стоимость сообщества сторонами была оценена в 10 000 000 руб. На дату совершения сделки количество подписчиков сообщества «По кайфу» составляло 11 000 000.

4) администратор сообщества «Секреты успешных людей» со страницей в сети «Виктор Калашников» прикреплен к номеру телефона российского оператора, принадлежащему Петрову Михаил Борисовичу (гражданин РФ).

Доступ к сим-картам, к номерам которых были прикреплены страницы администраторов имел только ИП Иванов В.П. Эти телефонные номера использовались им исключительно для контроля доступа к страницам администраторов. Какие-либо звонки и смс-сообщения по указанным номерам не осуществлялись, услуги сети интернет к указанным номерам не подключались. По данным со спутников, предоставленным сотовыми операторами, местонахождение сим-карт соответствовало адресу офиса ИП Иванова В.П. Согласно лицензионному соглашению, к которому пользователи присоединяются при регистрации персональной страницы «В сети», установлено, что 1 пользователь не вправе регистрировать более 1 персональной страницы «В сети» (п. 12 Лицензионного соглашения).

Согласно п. 14 Лицензионного соглашения, пользователи вправе создавать сообщества и использовать их для размещения рекламного контента за плату.

При смене статуса администратора сообщества на телефонный номер, к которому привязана страница администратора, должен приходиться специальный код для подтверждения смены статуса администратора.

Контент в указанных сообществах разрабатывался и публиковался модераторами, которые являлись работниками ИП Иванова В.П. Модераторы осуществляли публикацию различных постов на страницах сообщества, в том числе рекламных. Модератор вправе совершать любые действия на странице сообщества, кроме удаления сообщества. Наделение правами модератора осуществлялось через страницу администратора сообщества.

01.02.2020 ИП Иванов В.П. выявил, что утратил статус администраторов сообществ. В этот день модератор сообщества «Секреты успешных людей» попытался разместить рекламный пост на странице, однако обнаружил, что его страница в сети лишена прав модератора к этому сообществу. Стоимость размещения указанного поста в размере 50 000 руб. уже была оплачена заказчиком. Однако в связи с невозможностью размещения поста, ИП Иванов И. И. был вынужден вернуть деньги заказчику. Права администраторов в указанных сообществах перешли к другим страницам начиная с 01.02.2020. При этом коды подтверждения для смены статусов администраторов на его телефоны не поступали.

01.04.2020 ИП Иванов В.П. написал письмо на эл. почту службы технической поддержки оператора социальной сети с просьбой вернуть доступ к сообществам, поскольку он не давал согласия на передачу прав администратора в указанных группах, не предоставлял логины и пароли к страницам администраторов.

01.06.2020 от оператора поступил ответ на эл. почту Иванова В.П.: «Добрый день, Василий Петрович! Мы благодарим Вас за использование наших сервисов и продвижение сообществ в нашей социальной сети. С целью установления причин произошедшего нами было проведено внутреннее расследование. По результатам расследования, были установлены формальные признаки технического взлома для смены администратора, с которого Вы управляли сообществом «Нежные котики». В этой связи нами было принято решение восстановить доступ к управлению указанным сообществом к вашей странице «Иванов Василий». Мы допускаем, что взлом данной страницы мог произойти в результате незаконных действий технического директора оператора Петрова С.Д., который был уволен 25.01.2020 в связи с утратой доверия к нему. По оставшимся страницам администраторов проверка не обнаружила формальных признаков технического взлома, возможно вы по неосторожности передали права администратора другим страницам либо

сообщили логин и пароль к страницам администраторов третьим лицам. В этой связи мы отказываем в восстановлении доступа к управлению оставшимися 3 сообществами. Относительно требования о возмещении неполученного дохода сообщаем Вам, что вы допустили нарушение правил пользования социальной сетью «В сети», в связи с чем оператор вправе удалить Ваши аккаунты без возмещения каких-либо убытков пользователя. В соответствии с п. 31 Лицензионного соглашения, все споры разрешаются Третейским судом «Право», при АНО «Право», адрес: г. Москва, ул. Космонавтов, д. 15 в соответствии с регламентом указанного третейского суда. В случае несогласия с нашим решением, вы можете оспорить его в указанном третейском суде».

01.07.2020 доступ к управлению сообществом «Нежные котики» был восстановлен.

При этом, установлено, что при размещении рекламных постов на всех 4 сообществах с 01.02.2020, внутренняя валюта, зачисленная на номинальные счета новых администраторов, регулярно выводилась на один и тот же Qiwi-кошелек с никнеймом «R4ma&b2arS6a». Владелец кошелька не идентифицирован платежной системой. Номер телефона, к которому прикреплен Qiwi-кошелек оформлен на имя некого Кузнецова К.К., который в период с 01.01.2015 по 01.02.2017 г. являлся совладельцем ООО «ФарсМедиаГрупп» с долей 10%. С 01.03.2017 единственным участником этого общества стала Петрова М.Д., которая до 10.12.2010 являлась супругой Петрова С.Д.

28.01.2020 бывший технический директор ООО «В сети» Петров С.Д. опубликовал пост на своей странице в сети «Facebook»: «На этой неделе я покинул компанию. Вы все сильно пожалеете, что уволили меня из компании 😏 (демонический смайлик). Также хочу предупредить всех пользователей «В сети»: ваши аккаунты плохо защищены от технических взломов со стороны работников оператора. Лично в этом убедился 😊».

Истец – ИП Иванов В.П. Ответчик – ООО «В сети».

Задача Истца - выбрать максимально эффективный способ для судебной защиты прав и законных интересов, нарушенных в результате утраты доступа к управлению сообществами.