

**Публичная оферта – договор на оказание
платных услуг по делопроизводству**

г. Казань

«__»_____2026 г.

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в соответствии с настоящей публичной офертой предлагает любому физическому лицу, достигшему возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для акцепта настоящей оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор на оказание платных услуг по делопроизводству на нижеследующих условиях:

1. Условия настоящей оферты и ее акцепта

1.1. Договор заключается путем полного и безоговорочного принятия Заказчиком условий настоящей публичной оферты (акцепта).

В соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации договор равносителен договору, подписываемому сторонами путем составления единого документа.

Договор содержит все необходимые существенные условия, на которых предлагается его заключить.

1.2. В соответствии с частью 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком, а Исполнитель и Заказчик совместно – сторонами настоящего договора оферты.

1.3. На основании ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты оказываемых услуг в порядке, определенном данной офертой, и предоставление Исполнителю заполненного, подписанного запроса и согласия на обработку персональных данных по форме согласно приложению к настоящему договору.

1.4. Настоящая оферта вступает в силу с момента размещения ее на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, по адресу: <https://kpfu.ru/udc/platnye-uslugi-po-deloproizvodstvu> и действует до момента отзыва настоящей оферты Исполнителем.

1.5. Исполнитель вправе в любое время по своему усмотрению изменить условия настоящей оферты или отозвать ее. В случае изменения Исполнителем условий настоящей оферты, изменения вступают в силу с момента размещения измененных условий на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу, указанному в пункте 1.4 настоящей оферты, если Исполнителем не указан иной срок. Такие изменения не действуют в отношении взаимных обязательств Исполнителя и лиц, заключивших договор на условиях настоящей оферты до размещения измененных ее условий.

2. Предмет договора

2.1. Настоящая публичная оферта и прейскурант на услуги Исполнителя являются официальными документами, содержащими условия оказания услуг, сроки оказания услуг,

и публикуются на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kpfu.ru/udc/platnye-uslugi-po-deloproizvodstvu>.

2.2. В соответствии с договором Исполнитель обязуется оказать по запросу Заказчика платные услуги в соответствии с прейскурантом на услуги Исполнителя, а Заказчик оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

2.3. Копии архивных документов, предоставленные в связи с оказанием услуг по настоящему договору, в случае публикации должны иметь ссылку с указанием на архивные шифры.

3. Условия и порядок предоставления услуг

3.1. Для оказания услуг по настоящему договору Заказчик предоставляет Исполнителю письменный запрос одним из следующих способов:

- на бумажном носителе посредством личного обращения или через представителя (по доверенности) в отдел по работе с архивными документами Управления документооборота и контроля по адресу: г. Казань, ул. Кремлевская, д. 18, корп. 1;
- на бумажном носителе посредством почтовой связи на адрес Исполнителя, указанный в п. 9 настоящего договора;
- в электронном виде посредством использования официального сайта <https://kpfu.ru/udc/platnye-uslugi-po-deloproizvodstvu>;
- в электронном виде посредством направления на адрес электронной почты Исполнителя: arkhiv@kpfu.ru.

3.2. Запрос Заказчика на оказание услуг по настоящему договору должен содержать следующую информацию:

- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), паспортные данные, адрес местожительства, телефон, адрес электронной почты Заказчика;
- цель запроса;
- наименование услуги;
- основания запроса (в отношении третьих лиц);
- запрашиваемые сведения и документы (копии).

3.3. Для оказания услуг по настоящему договору Заказчик вместе с запросом предоставляет документы, подтверждающие его личность, а также документы, подтверждающие его право осуществлять запрос в отношении третьих лиц (копии с предъявлением оригиналов), документы, подтверждающие оплату стоимости оказываемых услуг.

3.4. Исполнитель приступает к оказанию услуги по настоящему договору после подтверждения оплаты Заказчиком по настоящему договору.

4. Права и обязанности Исполнителя и Заказчика

4.1. Исполнитель обязан:

- разместить настоящую публичную оферту и прейскурант на услуги Исполнителя на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kpfu.ru/udc/platnye-uslugi-po-deloproizvodstvu>;
- оказать услуги в соответствии с условиями настоящего договора;
- в случае невозможности предоставления услуги уведомить об этом Заказчика.

4.2. Исполнитель вправе:

- отказаться от исполнения договора и расторгнуть договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных условиями настоящего договора;
- изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке.

4.3. Заказчик обязан:

- ознакомиться с условиями настоящей публичной оферты и прейскурантом на услуги Исполнителя, содержащим перечень услуг, сроки и условия оказания услуг, их

стоимость, которые размещены на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://kpfu.ru/udc/platnye-uslugi-po-deloproizvodstvu>;

- своевременно оплатить стоимость услуг, с учетом условий и порядка, установленных настоящим договором;

- предоставлять достоверную и полную информацию, необходимую для оказания услуг Исполнителем;

- выполнять условия, изложенные в настоящем договоре, обеспечивающие качественное оказание Исполнителем услуг, включая предоставление информации и документов, определенных в разделе 3 настоящего договора;

- соблюдать режим конфиденциальности в отношении информации, ставшей известной Заказчику в связи с предоставлением ему услуг в рамках настоящего договора, использование и распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации.

4.4. Заказчик вправе:

- получать услугу в соответствии с условиями настоящего договора;

- получать необходимую и достоверную информацию об услугах, оказываемых Исполнителем, и их стоимости;

- отказаться от услуг Исполнителя по настоящему договору и расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов;

- в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, либо обратиться с требованием о прекращении обработки персональных данных, в том числе и направив уведомление на официальный адрес электронной почты КФУ.

5. Стоимость услуг и порядок расчетов

5.1. Стоимость услуг по настоящему договору определяется на основании прейскуранта на услуги Исполнителя, утвержденного в порядке, установленном у Исполнителя, и размещенного на официальном сайте Исполнителя по адресу <https://kpfu.ru/udc/platnye-uslugi-po-deloproizvodstvu>.

Исполнитель вправе по своему усмотрению внести изменения в прейскурант на услуги Исполнителя. В случае изменения Исполнителем прейскуранта на услуги Исполнителя, изменения вступают в силу с момента размещения нового прейскуранта на услуги Исполнителя на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет, если Исполнителем не указан иной срок. Такие изменения не действуют в отношении лиц, заключивших договор на условиях настоящей оферты до размещения нового прейскуранта на услуги Исполнителя.

5.2. Заказчик оплачивает 100 % стоимости услуг, указанных в запросе Заказчика, до начала оказания услуг, что является полным и безоговорочным принятием предложения Исполнителя заключить настоящий договор (то есть акцептом оферты).

5.3. Оплата услуг производится Заказчиком в российских рублях путем перечисления суммы платежа на лицевой счет Исполнителя в безналичной форме по реквизитам, указанным в настоящем договоре. Обязательство Заказчика по оплате услуг считается исполненным в момент поступления денежных средств на счет Исполнителя.

5.4. Заказчик обязан предоставить Исполнителю копии (с предъявлением подлинников) документов, подтверждающих оплату услуг.

6. Ответственность Сторон

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору, заключенному на условиях настоящей оферты, Стороны несут

ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий настоящего договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы, включая, но не ограничиваясь следующим: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения и беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящего договора и неподконтрольны Исполнителю.

6.3. Споры по исполнению настоящего договора подлежат рассмотрению с обязательным соблюдением досудебного претензионного порядка. Срок ответа на претензию не может превышать 30 (тридцати) календарных дней с момента получения претензии. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дальнейший спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

6.4. Заказчик обязуется самостоятельно проверить данные, предоставляемые Исполнителю в запросе на оказание услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность использования данных и информации, указываемых им при оформлении запроса на оказание услуг по настоящему договору.

7. Срок действия договора и порядок сдачи-приемки оказанных услуг

7.1. Договор считается заключенным и вступает в силу с даты совершения Заказчиком акцепта его условий в порядке, предусмотренном пунктом 1.3. настоящей оферты, и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по договору.

7.2. Услуга по настоящему договору считается оказанной с момента направления Заказчику документа, являющегося результатом услуг (копии личных дел на бумажном носителе, копии документов, справок, выписок на бумажном носителе), или справки о невозможности предоставить запрашиваемые документы/сведения.

7.3. Услуга считается оказанной, а оплаченная сумма не подлежит возврату Заказчику, если запрашиваемые сведения/документы невозможно предоставить по объективным причинам, в том числе вследствие отсутствия сведений/документов в архиве КФУ, непредоставления сведений/документов на хранение в архив КФУ.

8. Расторжение договора

8.1. Договор, заключенный на условиях настоящей оферты, может быть расторгнут по соглашению Сторон.

8.2. Исполнитель вправе отказаться от исполнения договора и расторгнуть его в одностороннем порядке в следующих случаях:

- если оказание услуг по договору повлечет со стороны Исполнителя нарушение требований законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- если в соответствии с Федеральным законом от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» установлены ограничения на доступ к архивным документам;
- недостаточности сведений, предоставленных Заказчиком для оказания услуг;
- если запрос содержит вопросы, решение которых не входит в компетенцию Исполнителя;
- если Заказчиком не предъявлен документ, удостоверяющий его личность, а также документы, подтверждающие его право на осуществление запроса по настоящему договору в отношении третьих лиц.

8.3. В случае расторжения настоящего договора по инициативе Исполнителя в соответствии с пунктом 8.2. денежные средства, оплаченные Заказчиком, подлежат возврату по его письменному заявлению.

8.4. Заказчик вправе отказаться от услуг Исполнителя по настоящему договору и расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии возмещения Исполнителю фактически понесенных им расходов.

8.5. При исполнении своих обязательств Стороны уведомлены и обязуются исполнять условия «Антикоррупционной оговорки», «Заверения об обстоятельствах», которые указаны на официальном сайте Правового управления КФУ (<http://kpfu.ru/jurdocs>).

9. Реквизиты Исполнителя

Юридический адрес: 420008, Республика Татарстан, ул. Кремлёвская, д. 18, корп. 1.
Управление Федерального казначейства по Республике Татарстан (ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»), л/сч 30116Ш29140

ИНН: 1655018018

КПП: 165501001

Казначейский счет: 032146430000000011100

БИК: 019205400

Наименование банка: ОКЦ № 6 ВВГУ Банка России//УФК по Республике Татарстан

Единый казначейский счет: 401028104453700000079

КБК 000000000000000000510

ОКТМО 92701000

Тема 1025/10.25.00007