

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ

ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

Институт фундаментальной медицины и биологии КФУ

Кафедра фармации

Дисциплина: Коммуникативные основы фармацевтической деятельности

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

3 семестр

№ п/п	Тема лабораторного занятия
1	Тема 1. Понятие коммуникации. Составляющие процесса коммуникации. Виды, основные приемы эффективной коммуникации
2	Тема 2. Деловая переписка по электронной почте
3	Тема 3. Деловая коммуникация в мессенджерах
4	Тема 4. Публичное выступление как вариант коммуникации с аудиторией
5	Тема 5. Деловая беседа. Переговоры
6	Тема 6. Типы посетителей аптеки и работа с ними
7	Зачет