

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАНСКИЙ (ПРИВОЛЖСКИЙ) ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

П Р И К А З

«14» 11 2014 г.

№ 01-06/ 1293

О создании Консультационного центра обучающихся в КФУ

В соответствии с письмом заместителя Министра образования и науки Российской Федерации от 07.10.2014 № АК-3281/09 «О консультационных центрах» и Уставом ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (далее – КФУ) **приказываю:**

1. Функции Консультационного центра обучающихся возложить на Юридическую клинику юридического факультета КФУ.

2. Консультационному центру обучающихся обеспечить:

2.1. организацию работы по приему обучающихся образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Республики Татарстан, в отношении которых принято решение о прекращении их деятельности, (далее – обучающиеся) по вопросам защиты прав и законных интересов обучающихся;

2.2. размещение на странице, посвященной деятельности Консультационного центра обучающихся, на сайте Юридической клиники юридического факультета КФУ официального портала КФУ следующей информации:

– адрес местонахождения, часы приема, номера телефонов горячих линий и электронного адреса для приема обращений;

– формы документов (заявление о переводе из вуза в вуз; список документов, необходимых для перевода из вуза в вуз; заявление о расторжении договора на оказание образовательных услуг; шаблоны претензии и искового заявления о возврате денежных средств за не оказанную образовательную услугу);

– о правах и обязанностях обучающихся в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации»;

– перечень образовательных организаций высшего образования, осуществляющих деятельность на территории Республики Татарстан (с указанием наименований реализуемых ими уровня/направлений подготовки и стоимости образовательных услуг, а также информации о возможности перевода в них обучающихся);

– о сроках предоставления письменных заявлений и согласий на перевод обучающихся в принимающую образовательную организацию высшего образования, осуществляющую деятельность на территории Республики Татарстан;

– другой информации в рамках методических рекомендаций, разрабатываемых и утверждаемых Министерством образования и науки Российской Федерации;

2.3. прием заявлений, жалоб и ходатайств от обучающихся, поступающих в адрес Минобрнауки России и Уполномоченного по правам студентов в Российской Федерации, другой информации, материалов и документов для рассмотрения и ответа заявителю;

2.4. организацию работы горячих линий для разъяснения заявителям способов и порядка защиты нарушенных прав обучающихся, в том числе с помощью информационной работы в сети Интернет.

3. Начальнику Департамента пресс-службы и информации Л.М. Мухтаровой обеспечить:

– создание страницы Консультационного центра обучающихся на сайте Юридической клиники юридического факультета КФУ с возможностью размещения информации, предусмотренной пунктом 2.2 настоящего приказа;

– освещение работы Консультационного центра обучающихся (роль, задачи, итоги) на официальном портале КФУ и в других СМИ КФУ.

4. Начальнику Учебно-методического управления С.С. Тахтаровой и председателю профкома студентов КФУ Ю.В. Виноградовой обеспечить:

– общее руководство, контроль и содействие в работе Консультационного центра обучающихся;

– определить ответственных лиц из числа сотрудников за организацию работы в Консультационном центре обучающихся.

5. Декану юридического факультета КФУ И.А. Тарханову представить предложения о возможных мерах поощрения работников юридического факультета КФУ, задействованных в работе Консультационного центра обучающихся.

6. Начальнику Управления документооборота и контроля И.Р. Лукашиной довести настоящий приказ до сведения руководителей структурных подразделений и лиц, поименованных в настоящем приказе.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на проректора по образовательной деятельности Р.Г. Минзарипова.

Ректор



И.Р. Гафуров