



Казанский федеральный
УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ
психологии и образования

Цифровой образовательный ресурс
по дисциплине
«Психология профессиональной коммуникации»

<https://do.kpfu.ru/course/view.php?id=3949>

доцент кафедры общей психологии
Института психологии и образования
Афанасьев Павел Николаевич



Характеристика учебной дисциплины и формируемые компетенции

Дисциплина	Психология профессиональной коммуникации
Профиль подготовки	37.03.01 - Психология (общий профиль, бакалавриат)
Форма обучения	очное
Лекционный курс, час.	2
Практическое обучение, час.	34
Самостоятельная работа студентов, час.	36
Формируемые компетенции	ОК-5, ОК-6, ОК-7; ПК-4, ПК-10, ПК-13
Возможность использования для формирования компетенций другого профиля	37.05.01 – Клиническая психология 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование



Количество тем	10 тем
Видеолекции	5 видео от преподавателя + 8 видео со студентами
Теоретический материал	лекции
Глоссарий	по каждой теме
Вопросы для самоконтроля	по каждой теме
Задания для взаимной оценки	3 типа заданий
Контрольные задания	3
Литература для самостоятельной работы	по каждой теме
Дополнительные ресурсы	30 видео с YouTube (телепередачи, отрывки из фильмов, мультфильмов и т.п.)
Вопросы к экзамену	1



- Знакомство со структурой курса и материалами из раздела «Общее»

- **В каждой теме порядок освоения следующий:**

- Методические рекомендации по изучению темы и глоссарий

- Просмотр видеолекции и выполнение предложенных упражнений

- Работа с литературой для самостоятельного изучения

- Выполнение заданий для взаимного оценивания и их оценка

- Вопросы для самоконтроля и выполнение контрольных заданий



Методика встраивания онлайн-курса по дисциплине в образовательный процесс

Аудиторная работа

- Практическая отработка коммуникативных навыков.
- Обратная связь.

ЦОР

- Организация СРС.
- Видеолекции.
- Информационный материал для чтения.
- Упражнения для Д/З.

Взаимное оценивание

- Активное обучение.
- Компетентностный подход.
- Вовлечение студентов в деятельное обучение.



Взаимное оценивание является важной и эффективной формой учебной деятельности

1. Maeve Foreman. Peer Assessment of Problem Based Learning – Fostering Reflective Practice in Social Work Students. School of Social Work and Social Policy, Trinity College, College Green, Dublin 2, Ireland AISHE Readings: 2007, Number 1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aishe.org/readings/2007-1/No-20.html>
2. Тунда, В.А., Тунда, Е.А. Оценивание, принятое в рамках Болонского процесса и в системе Moodle [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenivanie-prinyatoe-v-ramkah-bolonskogo-protsessa-i-v-sisteme-moodle>
3. Кравченко, Д.А. Валидность заданий на взаимное оценивание в массовых открытых онлайн-курсах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/edu/vkr/184687112>
4. Карпенко, М.П., Басов, В.А., Семенова, Т.Ю., Слива, А.В., Фокина, В.Н. Проблемы взаимного оценивания в учебной работе студентов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://muh.ru/wp-content/uploads/docs/vzaim_ocen_SO_6_14.pdf



Особенности образовательных технологий: педагогический и методический аспекты

Взаимное оценивание (Peer Assessment, Peer-Review)

1. Взаимное комментирование

- Предполагает высказывание собственного мнения в форме рекомендаций, пожеланий, рассуждений в продолжение темы оцениваемой работы либо как опровержение позиции автора. Применяется в оценивании работ, для которых сложно сформулировать четкие критерии оценки. Предполагает обязательный ответ автору комментария.

2. Взаимное рецензирование

- Предполагает развернутый и аргументированный комментарий в форме рецензии, составленной на основе заданных преподавателем критериев оценки работы. Предполагает обязательный ответ автору рецензии.

3. Взаимное оценивание

- Предполагает выставление баллов в соответствии с критериями оценивания, предложенными преподавателем. Реакция со стороны автора на выставленную оценку возможна, но не обязательна.



Взаимную оценку работ можно организовать в среде LMS Moodle с помощью следующих инструментов:

«Форум»

- Позволяет студентам публиковать ответы на задание в текстовой форме и прикреплять к сообщениям файлы выполненных работ. Другие студенты могут оставлять свои комментарии (рецензии, оценки) к ответам и работам, размещенным на форуме.

«Семинар»

- Стого регламентирует и осуществляет автоматическую смену этапов деятельности студентов и преподавателя: представление работ; обсуждение, оценивание работ; подведение итогов.

«Вики»

- Это площадка для общей или групповой деятельности, в том числе, с возможностью обмена мнениями, работами и их обсуждения.



Пример задания для взаимного оценивания с помощью инструмента «Семинар»

≡ 🔔 💬 Павел Афанасьев ⚙️ RUSSKII (RU) 🔎

Неудачных попыток авторизации после Вашего последнего входа: 1

ПсиПрофКом

Участники

Значки

Компетенции

Оценки

Общее

Тема 1. О чем пойдет речь? Основы профессиональной коммуникации и ее структурные компоненты.

Тема 2. С чего начинается разговор?
Кто говорит?
Восприятие себя и других в процессе коммуникации.
Самопрезентация

"Визитная карточка"?

Фаза настройки

Фаза настройки	Фаза представления работ	Фаза оценивания	Фаза оценивания оценок	Закрыто
Текущая фаза	Переключиться на фазу подачи	Переключение к фазе оценивания	Переключение к фазе оценивания оценок	Семинар окончен

Фаза настройки

- ✓ Задать введение для семинара
- ✓ Предоставить инструкции для работы
- ✓ Редактировать форму оценки
- ➡ Переключиться к следующей фазе

Фаза представления работ

- ✓ Предоставить инструкции по оцениванию
- ➡ Распределение работ
ожидалось: 0
представлено: 0
не размещено: 0

Фаза оценивания

- ✓ Вычислить оценки за работы
ожидалось: 0
вычислено: 0
- ✓ Вычислить баллы за оценивание
ожидалось: 0
вычислено: 0
- ➡ Написать заключение для семинара

Закрыто

Введение

Запишите на видео свою самопрезентацию(2-3 минуты).

- Расскажите о себе, своих достижениях и профессионализме, своих планах:
 - "Моими сильными сторонами я считаю ..."
 - "Я считаю своей профессиональной задачей ..."
 - "Я хотел бы научиться ..., развить в себе ..."



Задание «Визитная карточка»





Критерии оценки самопрезентации

Критерии	Оценки	Примечания
Внешний вид		
Основная идея самопрезентации		
Целостность и логичность отражения основной идеи самопредставления		
Грамотная речь		
Оригинальность		
Артистизм		
Контакт с публикой (визуальное и невербальное общение)		
Соблюдение регламента		

Параметры оценки: **0** – слабо; **1** – хорошо; **2** - отлично.

К каждой оценке необходимо дать письменное примечание с пояснением.



Основные стадии взаимного оценивания: действия преподавателя (возможный вариант)

-
- Установка параметров задания.
 - Подготовка задания.
 - Рассылка задания.
- Сбор выполненных работ.
 - Направление работ для взаимооценки.
- Сбор взаимных оценок, рецензий.
 - Рассылка итоговых оценок и обратной связи.



Взаимное оценивание позволяет преподавателю решать следующие задачи:

- развивать навыки систематизации и обобщения изученного материала у студентов;
- мотивировать студентов к более глубокому освоению материалов курса;
- формировать у студентов ответственность за собственное обучение;
- развивать критическое мышление;
- повышать познавательную активность;
- воспитывать навыки сотрудничества.



Взаимное оценивание работ сокурсников позволяет студентам:

- лучше запоминать и понимать изучаемый материал;
- приобретать навыки анализа, систематизации и оценки информации;
- анализировать и сопоставлять уровень своих знаний по изучаемой теме;
- развивать навыки составления текстовых документов заданной структуры и содержания;
- создать модель самооценки результатов собственного обучения (метапознание);
- учиться адекватно воспринимать критические замечания в свой адрес.



Взаимное оценивание имеет ряд сложных моментов

Возможные трудности

- Ресурсоемкость и временные затраты.
- Необходимость определения преподавателем четких и понятных для студентов критериев оценивания.
- Отсутствие у студентов необходимых знаний и умений для оценки работ сокурсников.
- Возможная недобросовестность студентов.
- «Переход на личности», психологическая и интеллектуальная незрелость студентов.

Перспективы развития цифрового образовательного ресурса

Предполагается дальнейшее дополнение курса собственными видеоматериалами, освоение таких инструментов как — «Вики», «Форум», а так же развитие и внедрение процедур самооценивания.

Платформа Moodle предлагает множество инструментов для организации коллективного обучения и обучения в сотрудничестве. Примерами традиционного использования ресурса является создание библиотеки учебных пособий и библиотеки мультимедийных приложений для курса.



Дополнительные ресурсы, используемые в онлайн-курсе по дисциплине

Портал психологических изданий - <http://psyjournals.ru/>

Социальная психология в действии - <http://www.felicidad.ru/>

Электронная библиотека - <http://www.koob.ru/>

Центр практической психологии - <https://psyfactor.org/>

Тестотека - <http://testoteka.narod.ru/>

Все для студента - <http://www.twirpx.com/>