



Казанский федеральный
УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ
психологии и образования

Цифровой образовательный ресурс по дисциплине «Психология профессиональной коммуникации»

<https://do.kpfu.ru/course/view.php?id=3949>

доцент кафедры общей психологии
Института психологии и образования
Афанасьев Павел Николаевич

Характеристика учебной дисциплины и формируемые компетенции

| | |
|--|--|
| Дисциплина | Психология профессиональной коммуникации |
| Профиль подготовки | 37.03.01 - Психология (общий профиль, бакалавриат) |
| Форма обучения | очное |
| Лекционный курс, час. | 2 |
| Практическое обучение, час. | 34 |
| Самостоятельная работа студентов, час. | 36 |
| Формируемые компетенции | ОК-5, ОК-6, ОК-7; ПК-4, ПК-10, ПК-13 |
| Возможность использования для формирования компетенций другого профиля | 37.05.01 – Клиническая психология 44.03.02 – Психолого-педагогическое образование |



| | |
|---------------------------------------|--|
| Количество тем | 10 тем |
| Видеолекции | 5 видео от преподавателя + 8 видео со студентами |
| Теоретический материал | лекции |
| Глоссарий | по каждой теме |
| Вопросы для самоконтроля | по каждой теме |
| Задания для взаимной оценки | 3 типа заданий |
| Контрольные задания | 3 |
| Литература для самостоятельной работы | по каждой теме |
| Дополнительные ресурсы | 30 видео с YouTube (телепередачи, отрывки из фильмов, мультфильмов и т.п.) |
| Вопросы к экзамену | 1 |



- Знакомство со структурой курса и материалами из раздела «Общее»




- В каждой теме порядок освоения следующий:



- Методические рекомендации по изучению темы и глоссарий



- Просмотр видеолекции и выполнение предложенных упражнений



- Работа с литературой для самостоятельного изучения



- Выполнение заданий для взаимного оценивания и их оценка



- Вопросы для самоконтроля и выполнение контрольных заданий



Методика встраивания онлайн-курса по дисциплине в образовательный процесс

Аудиторная работа

- Практическая отработка коммуникативных навыков.
- Обратная связь.

ЦОР

- Организация СРС.
- Видеолекции.
- Информационный материал для чтения.
- Упражнения для Д/З.

Взаимное оценивание

- Активное обучение.
- Компетентностный подход.
- Вовлечение студентов в деятельное обучение.



Взаимное оценивание является важной и эффективной формой учебной деятельности

1. Maeve Foreman. Peer Assessment of Problem Based Learning – Fostering Reflective Practice in Social Work Students. School of Social Work and Social Policy, Trinity College, College Green, Dublin 2, Ireland AISHE Readings: 2007, Number 1. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.aishe.org/readings/2007-1/No-20.html>
2. Тунда, В.А., Тунда, Е.А. Оценивание, принятое в рамках Болонского процесса и в системе Moodle [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otsenivanie-prinyatoye-v-ramkah-bolonskogo-protsessa-i-v-sisteme-moodle>
3. Кравченко, Д.А. Валидность заданий на взаимное оценивание в массовых открытых онлайн-курсах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hse.ru/edu/vkr/184687112>
4. Карпенко, М.П., Басов, В.А., Семенова, Т.Ю., Слива, А.В., Фокина, В.Н. Проблемы взаимного оценивания в учебной работе студентов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://muh.ru/wp-content/uploads/docs/vzaim_ocen_SO_6_14.pdf



Особенности образовательных технологий: педагогический и методический аспекты

Взаимное оценивание (Peer Assessment, Peer-Review)

1. Взаимное комментирование

- Предполагает высказывание собственного мнения в форме рекомендаций, пожеланий, рассуждений в продолжение темы оцениваемой работы либо как опровержение позиции автора. Применяется в оценивании работ, для которых сложно сформулировать четкие критерии оценки. Предполагает обязательный ответ автору комментария.

2. Взаимное рецензирование

- Предполагает развернутый и аргументированный комментарий в форме рецензии, составленной на основе заданных преподавателем критериев оценки работы. Предполагает обязательный ответ автору рецензии.

3. Взаимное оценивание

- Предполагает выставление баллов в соответствии с критериями оценивания, предложенными преподавателем. Реакция со стороны автора на выставленную оценку возможна, но не обязательна.



Взаимную оценку работ можно организовать в среде LMS Moodle с помощью следующих инструментов:

«Форум»

- Позволяет студентам публиковать ответы на задание в текстовой форме и прикреплять к сообщениям файлы выполненных работ. Другие студенты могут оставлять свои комментарии (рецензии, оценки) к ответам и работам, размещенным на форуме.

«Семинар»

- Строго регламентирует и осуществляет автоматическую смену этапов деятельности студентов и преподавателя: представление работ; обсуждение, оценивание работ; подведение итогов.

«Вики»

- Это площадка для общей или групповой деятельности, в том числе, с возможностью обмена мнениями, работами и их обсуждения.



Пример задания для взаимного оценивания с помощью инструмента «Семинар»

☰

Павел Афанасьев

РУССКИЙ (RU)

Неудачных попыток авторизации после Вашего последнего входа: 1

ПсиПрофКом

Участники

Значки

Компетенции

Оценки

Общее

Тема 1. О чем пойдет речь? Основы профессиональной коммуникации и ее структурные компоненты.

Тема 2. С чего начинается разговор? Кто говорит? Восприятие себя и других в процессе коммуникации. Самопрезентация

"Визитная карточка"?

Фаза настройки

| Фаза настройки Текущая фаза ● | Фаза представления работ Переключиться на фазу подачи ○ | Фаза оценивания Переключение к фазе оценивания ○ | Фаза оценивания оценок Переключение к фазе оценивания ○ | Закрывать Семинар окончен ○ |
|---|--|---|---|--------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none">✓ Задать введение для семинара✓ Предоставить инструкции для работы✓ Редактировать форму оценки✗ Переключиться к следующей фазе | <ul style="list-style-type: none">✓ Предоставить инструкции по оцениванию✗ Распределение работ ожидалось: 0 представлено: 0 не размещено: 0 | | <ul style="list-style-type: none">✓ Вычислить оценки за работы ожидалось: 0 вычислено: 0✓ Вычислить баллы за оценивание ожидалось: 0 вычислено: 0✗ Написать заключение для семинара | |

Введение ▾

Запишите на видео свою самопрезентацию(2-3 минуты).

- Расскажите о себе, своих достижениях и профессионализме, своих планах:

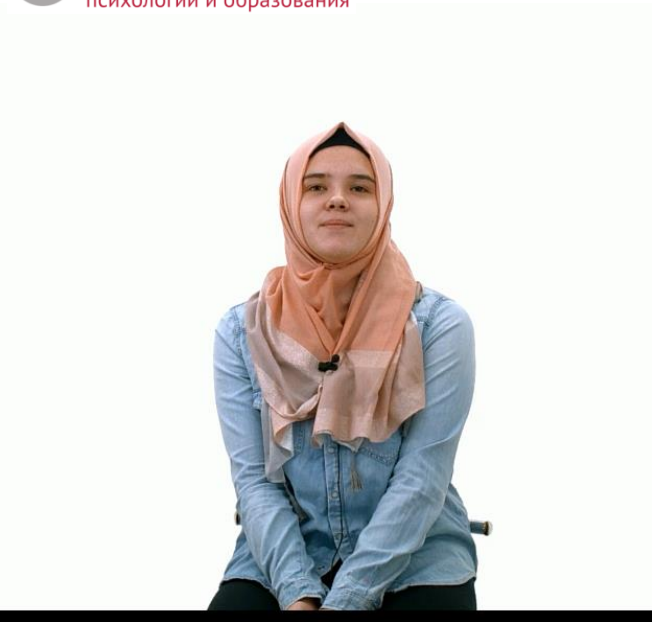
—"Моими сильными сторонами я считаю ..."

—"Я считаю своей профессиональной задачей ..."

—"Я хотел бы научиться ..., развить в себе ..."



Задание «Визитная карточка»





Критерии оценки самопрезентации

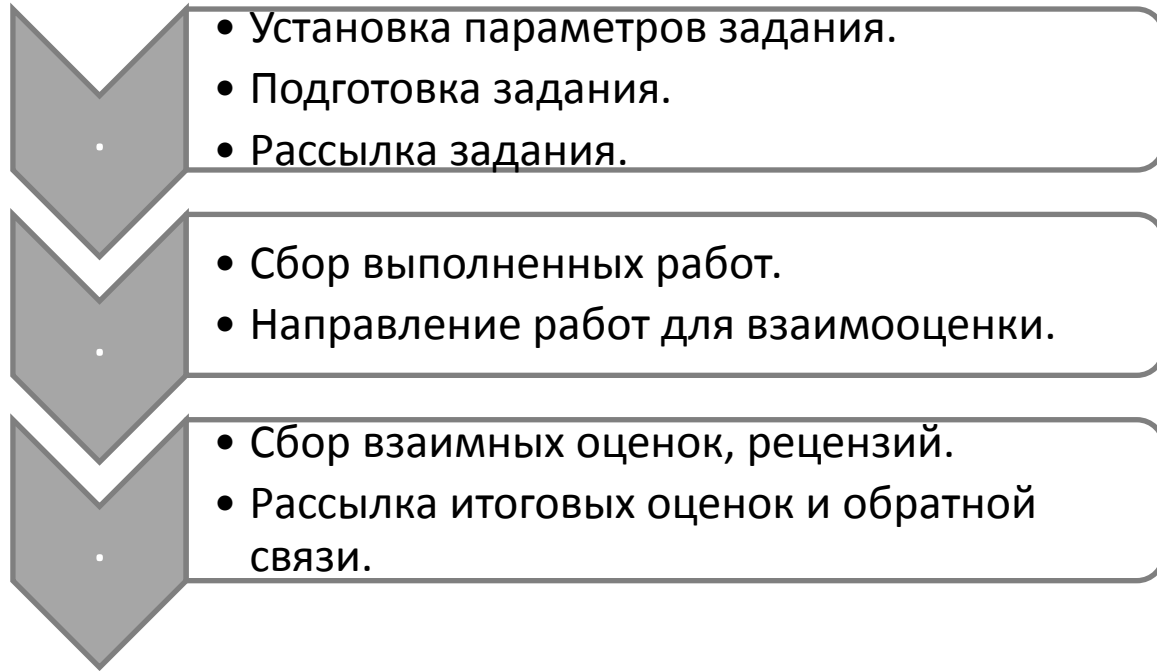
| Критерии | Оценки | Примечания |
|--|--------|------------|
| Внешний вид | | |
| Основная идея самопрезентации | | |
| Целостность и логичность отражения основной идеи самопредставления | | |
| Грамотная речь | | |
| Оригинальность | | |
| Артистизм | | |
| Контакт с публикой (визуальное и невербальное общение) | | |
| Соблюдение регламента | | |

Параметры оценки: **0** – слабо; **1** – хорошо; **2** - отлично.

К каждой оценке необходимо дать письменное примечание с пояснением.



Основные стадии взаимного оценивания: действия преподавателя (возможный вариант)





Взаимное оценивание позволяет преподавателю решать следующие задачи:

- развивать навыки систематизации и обобщения изученного материала у студентов;
- мотивировать студентов к более глубокому освоению материалов курса;
- формировать у студентов ответственность за собственное обучение;
- развивать критическое мышление;
- повышать познавательную активность;
- воспитывать навыки сотрудничества.



Взаимное оценивание работ сокурсников позволяет студентам:

- лучше запоминать и понимать изучаемый материал;
- приобретать навыки анализа, систематизации и оценки информации;
- анализировать и сопоставлять уровень своих знаний по изучаемой теме;
- развивать навыки составления текстовых документов заданной структуры и содержания;
- создать модель самооценки результатов собственного обучения (метапознание);
- учиться адекватно воспринимать критические замечания в свой адрес.



Взаимное оценивание имеет ряд сложных моментов

Возможные трудности

- Ресурсоемкость и временные затраты.
- Необходимость определения преподавателем четких и понятных для студентов критериев оценивания.
- Отсутствие у студентов необходимых знаний и умений для оценки работ сокурсников.
- Возможная недобросовестность студентов.
- «Переход на личности», психологическая и интеллектуальная незрелость студентов.



Перспективы развития цифрового образовательного ресурса

Предполагается дальнейшее дополнение курса собственными видеоматериалами, освоение таких инструментов как — «Вики», «Форум», а так же развитие и внедрение процедур самооценивания.

Платформа Moodle предлагает множество инструментов для организации коллективного обучения и обучения в сотрудничестве. Примерами традиционного использования ресурса является создание *библиотеки учебных пособий* и *библиотеки мультимедийных приложений для курса*.

Дополнительные ресурсы, используемые в онлайн-курсе по дисциплине

Портал психологических изданий - <http://psyjournals.ru/>

Социальная психология в действии - <http://www.felicidad.ru/>

Электронная библиотека - <http://www.koob.ru/>

Центр практической психологии - <https://psyfactor.org/>

Тестотека - <http://testoteka.narod.ru/>

Все для студента - <http://www.twirpx.com/>