



АНАЛИЗ ВОСТРЕБОВАННЫХ В СОВРЕМЕННОМ МИРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ РАБОТАЮЩЕГО НАСЕЛЕНИЯ



Ключевые вопросы

1. Что такое профессиональная компетентность и профессиональные компетенции?
2. Какие компетенции необходимы, чтобы быть востребованным на рынке труда?
3. Что работодатели ценят больше всего?
4. Что такое hard и soft skills и что важнее?
5. Какие новые профессии появятся в ближайшее десятилетие?
6. Кто такой разработчик образовательных траекторий?

Ответы на большую часть этих вопросов мы найдем в прогнозах аналитиков Всемирного экономического форума ([World Economic Forum](https://www.weforum.org/)). По их предположению, в ближайшие годы изменится 35% ключевых востребованных компетенций.



ЗНАЧЕНИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенции (от лат. *Competere* – соответствовать, подходить) – это совокупность качеств, необходимых работнику, если он хочет двигаться по карьерной лестнице и качественно выполнять свою работу. Это динамичная категория, способная к развитию. Чем выше уровень имеющихся компетенций, тем ценнее специалист.





ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ

Э.Ф. Зеер понимает под **профессиональной компетентностью** интегративное качество личности специалиста, включающее систему знаний и навыков, обобщенных способов решения типовых задач. По его мнению, профессиональная компетентность включает в себя методологическую, профессионально-практическую, личностную компетентность.

Компетентность - это не просто обладание знаниями, но скорее потенциальная готовность решать производственные задачи со знанием дела.

Профессиональные компетенции описывают специальные знания и навыки, необходимые для выполнения функциональных задач работниками конкретной профессии, и отвечают на вопрос: «Что сотрудник должен знать и уметь для решения рабочих задач?» .





НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ РАБОТОДАТЕЛЯМИ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

- **Умение программировать** (этот навык наряду с пониманием и использованием возможностей компьютеров является одним из наиболее ценных на сегодняшнем рынке труда).
- **Технические, инженерные навыки** (способность иметь дело с всевозможными техническими устройствами и системами на профессиональном уровне может обеспечить своему владельцу высокооплачиваемое рабочее место и высокую востребованность его услуг).
- **Педагогические навыки** (потребность в качественных инструкторах и преподавателях неуклонно растёт - все более популярными становятся тренинг-менеджеры, преподаватели в сфере бизнеса, способные сочетать деловую компетентность с педагогическими знаниями и навыками).
- **Владение иностранными языками** (навык весьма актуальный ввиду все расширяющихся международных экономических связей. Для России наиболее востребованными становятся немецкий и китайский).
- **Математические знания** (прогресс науки требует все большего числа умов, способных постоянно поддерживать его движение, в особенности в сфере точных наук и прикладной математики в различных отраслях знаний).



НАИБОЛЕЕ ВОСТРЕБОВАННЫЕ ЛИЧНОСТНЫЕ КАЧЕСТВА РАБОТНИКОВ

- Умение решать сложные задачи
- Критическое мышление
- Креативность
- Управление людьми
- Навыки координации и взаимодействия
- Эмоциональный интеллект
- Суждение и скорость принятия решений
- Умение вести переговоры
- Когнитивная гибкость

По результатам анализа Центра тестирования и развития «Гуманитарные технологии» из списка востребованных личностных качеств работников в 2015 года полностью исчезли активное слушание и контроль качества, уступив место эмоциональному интеллекту и когнитивной гибкости.



ТОП - 10 САМЫХ ВОСТРЕБОВАННЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩЕГО

- **Мультиязычность и мультикультурность** (свободное владения несколькими иностранными языками и понимание культурного контекста стран-партнеров).
- **Навыки межотраслевой коммуникации** (понимание технологий, процессов и рыночной ситуации в разных смежных и несмежных отраслях).
- **Клиентоориентированность** (умение работать с запросами потребителей).
- **Умение управлять проектами и процессами.**
- **Работа в режиме высокой неопределенности и быстрой смены условий задач** (умение быстро реагировать на изменение условий работы и быстро принимать решения , умение распределять ресурсы и управлять своим временем) .
- **Способность к художественному творчеству.**
- **Программирование IT – решений.** Управление сложными автоматизированными комплексами . Работа с искусственным интеллектом.
- **Умение работать с коллективами, группами и отдельными людьми.**
- **Системное мышление** (умение определять сложные системы и работать с ними. В том числе системная инженерия).
- **Экологическое мышление.**
- **Бережливое производство** (управление производственным процессом, основанное на постоянном стремлении к устранению всех видов потерь , что предполагает вовлечение в процесс оптимизации бизнеса каждого сотрудника и максимальную ориентацию на потребителя).



ДЕФИЦИТ ВОСТРЕБОВАННЫХ НАВЫКОВ

Увеличивается количество навыков, спрос на которые высок, но они не сформированы в достаточной степени. К таким навыкам относят :

- адаптацию работников к новым условиям ведения производственной деятельности (исследование Левада-Центра, 2013 год),
- навыки решения проблем и прикладных задач,
- компетенции по освоению новой информации,
- коммуникативные и исполнительские навыки (доклад Всемирного банка, 2012 год).

ПРИЧИНЫ, ОБУСЛОВИВШИЕ НИЗКИЙ УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ВОСТРЕБОВАННЫХ НАВЫКОВ

- снижение потенциала отечественной системы образования и ее несоответствие требованиям инновационной экономики,
- низкая инновационная восприимчивость системы российского корпоративного управления

Источник: Устинова Ксения Александровна Исследование компетенций населения // Проблемы развития территории. 2014. №6 (74). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-kompetentsiy-naseleniya> (дата обращения: 16.11.2020).



ЧТО ТАКОЕ HARD И SOFT SKILLS?

- **Hard skills** - (англ. "жесткие" навыки) профессиональные навыки, которым можно научить и которые можно измерить. Для обучения hard skills необходимо усвоить знания и инструкции, качество обучения можно проверить с помощью экзамена. Примеры hard skills: набор текста на компьютере, вождение автомобиля, чтение, математика, знание иностранного языка, использование компьютерных программ.
- **Soft skills** - (англ. "мягкие" навыки) универсальные компетенции, которые гораздо труднее измерить количественными показателями. Иногда их называют личными качествами, потому что они зависят от характера человека и приобретаются с личным опытом. Примеры soft skills: такие социальные, интеллектуальные и волевые компетенции, как коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность, уравновешенность.



ИСТОРИЯ ВОПРОСА

- Термины *hard* и *soft skills* берут начало в военном деле. В 1959 году армия США начала разрабатывать научно обоснованный подход к подготовке военнослужащих. В ходе разработки исследователи выявили важность для военнослужащих не только профессиональных навыков (*hard skills*), но универсальных компетенций (*soft skills*), которые не поддаются планомерному обучению. Понимание различий между *soft* и *hard skills* было выражено в доктрине "Системы проектирования военной подготовки" 1968 года таким образом: *hard skills* являются навыками работы преимущественно с машинами, *soft skills* - навыками работы с людьми и бумагами. После того, как термины прижились в военной науке и психологии, они перешли в свободное употребление в сфере бизнеса. Сегодня в вакансиях, в том числе на русском языке, можно встретить вместо разделов "профессиональные навыки" и "личные качества" - *hard skills* и *soft skills*.



В ЧЕМ ОТЛИЧИЕ

- ✓ Чтобы преуспевать в освоении **hard skills** необходим интеллект (ЛП мозга, IQ, логика), для развития **soft skills** требуется "эмоциональность" (ПП мозга, EQ, эмпатия).
- ✓ Требования к **hard skills** остаются неизменными вне зависимости от компании, в которой вы работаете, людей и корпоративной культуры. **Soft skills**, наоборот, изменчивы и ситуативны. Например, программирование относится к профессиональным навыкам (**hard skills**): правила создания хорошего программного кода будут одинаковы для любого программиста в любой компании. Коммуникативные навыки относятся к универсальным компетенциям (**soft skills**): правила построения эффективной речи будут зависеть от аудитории, к которой обращается говорящий, от речевой ситуации (разговор в метро или выступление на конференции).
- ✓ Владеть **hard skills** можно в различных учебных заведениях (школы, институт, дополнительные курсы). Обычно для них выделяются определенные уровни сложности, по которым можно постепенно подниматься, как по лестнице. Например, владение английским языком делится на уровни **Elementary**, **Pre-Intermediate**, **Intermediate**, **Upper-Intermediate** и т.д. Чтобы получить новый уровень, необходимо сдать экзамен. В отличие от **hard skills**, для освоения **soft skills** не существует легких пошаговых инструкций: человек или обладает каким-либо качеством от рождения (дружелюбность, спокойный характер), или приобретает его с опытом, путем проб и ошибок (умение работать в команде, лидерские качества). **Soft skills** осваиваются медленнее, чем **hard skills**.
- ✓ Для **hard skills** существуют подтверждающие сертификаты и дипломы о том, что сотрудник имеет необходимые профессиональные навыки. **Soft skills** не имеют сертификации и доказать их наличие гораздо труднее.



ЧТО ВАЖНЕЕ?

- Есть профессии, в которой превалирует hard над soft: например, физик-ядерщик, который может быть замечательным специалистом и отлично выполнять свою работу, и при этом не уметь работать в команде и взаимодействовать с людьми.
- Профессии, в которых необходимы в равной степени оба вида навыков: например, юристы, бухгалтеры, таможенники. Этим специалистам требуется набор профессиональных навыков, а также коммуникабельность, организованность, терпеливость, доброжелательность, так как они работают с людьми.
- Профессии, в которых превалируют soft skills: например, сфера продаж, бизнес, политика или творческие профессии. Так, бывают умелые продавцы без образования маркетолога, которые своим обаянием завоевывают клиента. В эффективных продажах задействованы самые разные социальные компетенции: умение говорить красиво и грамотно, выступать публично, умение слушать, умение расположить к себе собеседника, уверенность в себе и др.

Стоит признать, что soft skills - это компетенции будущего. Из двух физиков-ядерщиков более успешным станет тот, кто будет развивать свои социальные компетенции. Вероятно, он сможет сделать более успешную научную карьеру, чем его необщительный коллега.



АТЛАС НОВЫХ ПРОФЕССИЙ

- В «Сколково» выпустили очень интересное издание — «Атлас новых профессий», который поможет студентам и их родителям выбрать самую подходящую специальность и при этом быть востребованными на рынке труда. В этом проекте приняли участие почти 2500 экспертов как из России, так и из-за рубежа. Ими были спрогнозированы востребованные профессии по 19 отраслям экономики. Вот несколько профессий из этого атласа, которые появятся на рынке труда до 2020 года



Источник: <https://aif.ru/boostbook/vostrebovannye-professii.html>



НОВЫЕ ПРОФЕССИИ

- **ГМО-агроном.** Несмотря на всеобщую борьбу с генномодифицированными продуктами, рано или поздно они все же станут обычным явлением. Натуральные продукты останутся роскошью, производством которых будут заниматься только небольшие фермерские хозяйства и поклонники здорового образа жизни. Возникнет потребность в ГМО-агрономах, специалистах, которые будут заниматься генной модификацией сельскохозяйственной продукции, используя новейшие достижения биотехнологии.
- **Биоэтик.** Специалист, обязанный следить за соблюдением этических норм при трансплантации и биомоделировании органов. Возможно, появится целая отрасль законодательства, занимающаяся проблемами в этой сфере.
- **Оператор медицинских роботов.** Уже сейчас с помощью высокоточных медицинских роботов проводятся сложнейшие хирургические операции. В будущем возникнет необходимость в специалистах, имеющих глубокие познания как в медицине, так и в IT-технологиях, способных управлять такими роботами.
- **Психиатр-специалист по информационному «перегреву».** Поток информации, которую получает человек ежедневно, в дальнейшем будет только увеличиваться. Последствиями этого может стать эмоциональная перегрузка, ведущая к стрессу и неврозам. К тому же не все умеют отфильтровывать ненужную информацию, поэтому потребуются специалисты, которые будут помогать людям сохранить психическое здоровье в условиях непрерывного и противоречивого информационного потока. Архитектор живых систем.
- **Специалист по проектированию и созданию технологий замкнутого цикла с участием микроорганизмов и генетически модифицированных организмов.** Он будет востребован в городах для расчета мощности биореакторов, разработки проектов городских ферм и системы переработки мусора.



Новые профессии появятся в 25 отраслях экономики В области образования это:

- Тьютор
- Координатор образовательной онлайн-платформы
- Ментор стартапов
- Игромастер, игропедагог
- Тренер по майнд-фитнесу
- Организатор проектного обучения
- Разработчик образовательной траектории

и др.

Кто такой **разработчик образовательных траекторий**?

Это профессионал, создающий «маршрут» обучения новых специалистов из курсов, предлагаемых образовательными учреждениями, в том числе доступных онлайн, а также тренажеров, симуляторов, стажировок и др., на их основе разрабатывающий образовательный трек с учетом психотипа, способностей и целей отдельного человека.



КОМПЕТЕНЦИИ РАЗРАБОТЧИКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ТРАЕКТОРИЙ

- Системное мышление (умение определять сложные системы и работать с ними. В том числе системная инженерия)
- Навыки междотраслевой коммуникации (понимание технологий, процессов и рыночной ситуации в разных смежных и несмежных отраслях)
- Умение управлять проектами и процессами
- Программирование ИТ-решений / Работа с искусственным интеллектом
- Умение работать с коллективами, группами и отдельными людьми
- Умение работать с запросами потребителя
- Способность к художественному творчеству, наличие развитого эстетического вкуса



ВЫВОД

Формирование инновационной экономики и становление постиндустриального общества предъявляют более высокие требования к человеческому капиталу как одному из факторов этих преобразований. Компетенции населения становятся стратегическим ресурсом, на десятки лет определяющим социальную и экономическую жизнь страны. Изменение условий приводит к увеличению разрыва между накопленными умениями и навыками и требуемыми в условиях перехода к инновационной экономике. Увеличивается количество навыков, спрос на которые высок, но они не сформированы в достаточной степени, задачей дополнительного профессионального образования становится ориентация на формирование и развитие новых профессиональных компетенций.



ИСТОЧНИКИ

- Атлас новых профессий <https://atlas100.ru/>
- Мальцева К. Профессиональные компетенции на практике <http://www.hrmedia.ru/node/1626>
- Сорокоумов С. П. Определения «Профессиональная компетенция» и «Профессиональная компетентность» в системе вузовской подготовки // Ученые записки ОГУ. Серия: Гуманитарные и социальные науки. 2011. №1. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/opredeleniya-professionalnaya-kompetentsiya-i-professionalnaya-kompetentnost-v-sisteme-vuzovskoy-podgotovki> (дата обращения: 11.11.2020).
- Устинова Ксения Александровна Исследование компетенций населения // Проблемы развития территории. 2014. №6 (74). URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/issledovanie-kompetentsiy-naseleniya> (дата обращения: 16.11.2020).
- Центра тестирования и развития Гуманитарные технологии <https://proforientator.ru/publications/articles/10-samykh-vostrebovannykh-kompetentsiy-budushchego.html>
- <https://is42-2018.susu.ru/kopytovda/2018/11/14/naibolee-vostrebovannyye-kompetentsii-sovremennogo-i-budushhego-ryinka-truda/>
- <https://aif.ru/boostbook/vostrebovannyye-professii.html>