

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Инженерный институт



**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по образовательной деятельности КФУ

\_\_\_\_\_ Д.А. Таюрский

"\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## **Программа государственной итоговой аттестации**

Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы

Направление подготовки: 27.03.02 - Управление качеством

Профиль подготовки: Управление качеством

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

## Содержание

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы
4. Примерные темы выпускных квалификационных работ
5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ
6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы
7. Литература
8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы
9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Программу государственной итоговой аттестации разработал(а)(и) доцент, к.н. Закирова А.Р. (кафедра управления качеством, Инженерный институт), AlfRZakirova@kpfu.ru

### 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОК-1	способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции
ОК-2	способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности
ОК-4	способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах деятельности
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию
ОК-8	способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
ОК-9	готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий
ОПК-1	способностью применять знание подходов к управлению качеством
ОПК-2	способностью применять инструменты управления качеством
ОПК-3	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ОПК-4	способностью использовать основные прикладные программные средства и информационные технологии, применяемые в сфере профессиональной деятельности
ПК-10	способностью участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества
ПК-11	способностью идти на оправданный риск при принятии решений
ПК-12	умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности
ПК-7	способностью руководить малым коллективом
ПК-8	способностью осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества
ПК-9	способностью вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности

## 2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах

Общая трудоемкость составляет 9 зачетных(ые) единиц(ы) на 324 часа(ов).

## 3. Цели, принципы, требования и этапы подготовки и защиты выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа - это самостоятельно выполненная целостная работа, нацеленная на демонстрацию уровня подготовки выпускника к профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются:

- углубленное освоение материала дисциплин и практик;
- развитие комплексного видения научной (научно-практической) проблемы;
- освоение компетенций, предусмотренных соответствующей ОПОП ВО, в их комплексном сочетании и взаимозависимости;
- развитие навыков планирования и организации собственной деятельности;
- развитие навыков самостоятельной исследовательской работы;
- практическое освоение методов и норм научного исследования и решения прикладных задач;
- развитие навыков самостоятельного поиска информации;
- развитие навыков самостоятельного анализа информации;
- развитие навыков аргументации;
- развитие навыков публичного выступления и дискуссии.

Содержанием ВКР может являться:

- научное исследование;
- отдельный этап научного исследования;
- решение практической задачи;
- отдельный этап решения практической задачи.

## 4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

Конкурентоспособность фирмы и пути ее повышения  
Повышение качества и конкурентоспособности организации на основе управления брендом  
Анализ системы управления человеческими ресурсами организации  
Анализ и совершенствование логистической деятельности в организации  
Обеспечение роста качества продукции и эффективности производства на предприятии  
Повышение качества продукции путём реинжиниринга  
Совершенствование экологических аспектов в управлении качеством окружающей среды  
Роль качества в обеспечении устойчивого развития организации  
Эффективная кадровая политика организации как инструмент повышения качества  
Разработка методики совершенствования процессного подхода  
Совершенствование метрологического обеспечения производственного оборудования  
Совершенствование деятельности учреждения здравоохранения на основе требований стандартов JCI  
Применение концепции бережливого производства на предприятии  
Пути повышения конкурентоспособности продукции на предприятии  
Повышение конкурентоспособности организации путем совершенствования культуры обслуживания  
Пути улучшения качества продукции на предприятии  
Разработка элементов системы менеджмента качества организации  
Правовое обеспечение управления качеством продукции  
Бренд товара как компонент управления качеством: проблемы формирования  
Актуализация системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО 9001-2015  
Подготовка документов для регистрации товарного знака компании  
Управление качеством в сфере образовательных услуг  
Разработка системы менеджмента качества в организации  
Повышение качества услуг в сфере здравоохранения на основе инновационных подходов  
Оптимизация и совершенствование качества управления производством  
Анализ результативности Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей  
Влияние мотивации труда работающих на конкурентоспособность предоставляемых услуг в организации  
Современные подходы в управлении качеством в образовании  
Формулировки тем ВКР могут корректироваться в соответствии с индивидуальными возможностями, потребностями и траекториями обучения конкретных обучающихся, предложениями самих обучающихся, теоретической и практической актуальностью научных и научно-практических проблем.

## 5. Критерии оценивания выпускных квалификационных работ

Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
Обучающийся обнаружил всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно излагать его в письменной и устной форме, усвоил взаимосвязь основных понятий направления подготовки и их значения для приобретаемой квалификации, проявил творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала.	Обучающийся обнаружил полное знание учебно-программного материала, показал систематический характер знаний по направлению подготовки и способен к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей профессиональной деятельности.	предстоящей работы по квалификации, допустил погрешности в ответе на экзамене, но обладает необходимыми навыками для их устранения	не обладает необходимым уровнем компетентности приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительного обучения

## 6. Нормативные документы, на основании которых разработана программа выпускной квалификационной работы

Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 №636).

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301).

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет", утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 13 июля 2015 года №714.

Регламент государственной итоговой аттестации обучающихся федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 30 декабря 2016 года № 0.1.1.67-06/248/16.

Регламент подготовки и защиты выпускной квалификационной работы обучающимися федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 11 февраля 2016 года № 0.1.1.67-06/33-к/16.

Регламент проведения государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет" от 31 марта 2017 года № 0.1.1.67-07/59-г.

## 7. Литература

Основная литература:

1. Михеева, Е. Н. Управление качеством: учебник / Михеева Е.Н., Сероштан М.В., - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Дашков и К, 2017. - 532 с. ISBN 978-5-394-01078-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/336613> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Агарков, А. П. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. П. Агарков. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2020. - 204 с. - ISBN 978-5-394-03767-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091808> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. - Москва : ИНФРА-М, 2018. - 176 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-004764-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/917724> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Аристов, О. В. Управление качеством: учебник / О.В. Аристов. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 239 с.: ил.; . - (Высшее образование). ISBN 978-5-16-001953-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/344544> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

5. Басовский, Л. Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 253 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-004475-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/265551> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

6. Виноградов, Л. В. Средства и методы управления качеством : учебное пособие / Л.В. Виноградов, В.П. Семенов, В.С. Бурьлов. - М. : ИНФРА-М, 2019. - 220 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005584-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008007> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

7. Управление качеством: учебное пособие / Ю.Т. Шестопал, В.Д. Дорофеев, Н.Ю. Шестопал, Э.А. Андреева. - Москва : ИНФРА-М, 2011. - 331 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003321-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/251045> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

8. Сажин, Ю. В. Аудит качества для постоянного улучшения : учебное пособие / Ю. В. Сажин, Н. П. Плетнева. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 112 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-009010-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052412> (дата обращения: 09.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

9. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 299 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005070-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1006756> (дата обращения: 09.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

10. Вашко, Т. А. Обеспечение качества управления: от теории к практике : монография / Т. А. Вашко. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2013. - 114 с. - ISBN 978-5-7638-2774-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492399> (дата обращения: 09.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Применение функционально-стоимостного анализа в решении упр. задач: учебное пособие Ч. 2 / МГУ. им. М.В. Ломоносова; Под ред. В.В. Рыжовой. - Москва : ИЦ РИОР: НИЦ ИНФРА-М, 2013 - 166с. (ВО:Бакалавр.; Магистр.). ISBN 978-5-369-01174-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/396552> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

2. Управленческий учет: учебное пособие / Под ред. Я.В. Соколова. - Москва : Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 428 с. (Бакалавриат). ISBN 978-5-9776-0077-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/413297> (дата обращения: 10.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

3. Юдина, Г. А. Контроль качества аудита : монография / Г. А. Юдина. - Красноярск: Сиб. федер. ун-т, 2012. - 142 с. + 1 CD-R - ISBN 978-5-7638-2664-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492199> (дата обращения: 09.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

4. Синьковский, Н. М. Основы управления качеством : учебное пособие / Н. М. Синьковский. - Москва : Альтаир-МГАВТ, 2013. - 96 с. - ISBN 978-5-905637-05-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/458708> (дата обращения: 09.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

5. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: учебное пособие./Н.И.Шаталова, Н.А.Александрова и др.; Под ред. Н.И.Шаталовой - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014-221с. ISBN 978-5-16-003824-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/413110> (дата обращения: 11.04.2020). - Режим доступа: по подписке.

## 8. Методические рекомендации по подготовке выпускной квалификационной работы

Итоговый государственный междисциплинарный экзамен проводится по дисциплинам: сертификация систем качества, средства и методы управления качеством, в соответствии с федеральными законами РФ 'Об образовании' и 'О высшем и послевузовском образовании', завершает обучение и является обязательным.

Итоговый междисциплинарный экзамен является выпускным квалификационным испытанием и служит для итоговой оценки уровня теоретической подготовки студента по базовым разделам учебного плана.

К итоговому государственному экзамену допускаются лица, завершившие полный курс обучения по специальности 'Управление качеством', успешно прошедшие все предшествующие аттестационные испытания, предусмотренные учебным планом.

Государственный междисциплинарный экзамен позволяет удостовериться, что студент соответствует требованиям, предъявляемым к профессиональной подготовленности.

Студент должен продемонстрировать знание:

- задач своей профессиональной деятельности, их характеристики (модели), характеристики методов, средств, технологий, алгоритмов решения этих задач;
- основных этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги;
- принципов всеобщего управления качеством;
- основных подходов к управлению качеством;
- основных инструментов управления качеством;
- международных стандартов систем обеспечения качества;
- необходимой документации по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности;
- методов изучения, планирования, управления и аудита систем качества.

### **9. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы;
- для обучающихся инвалидов и лиц с ОВЗ предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);
- для выступления на защите выпускной квалификационной работы обучающимся с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы, выпускной квалификационной работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 27.03.02 "Управление качеством" и профилю подготовки "Управление качеством".