

Организация труда 2013-14 уч.год

Тема 1. Организация труда в системе организации производства

Производственный процесс состоит из (.....) процессов:
трудовых, технологических и естественных
автоматических, трудовых и естественных
естественных, аппаратурных и технологических

В организации труда приоритетным направлением является в
осуществлении функций планирования, учета и контроля являются:
средства труда
затраты живого труда
предметов труда

Организация труда представляет собой (Исключите лишнее, 2 варианта
ответа):
подсистему управления производством
подсистему управления персоналом
подсистему управления подготовкой производства
подсистему оперативного управления производством

В теоретическую и методическую основу организации труда НЕ
включаются (2 варианта ответа):
сам труд как базовый процесс
современные методы проектирования, организации и рационализации
трудовых процессов
методы анализа, планирования и мотивации инноваций в сфере
организации труда
ценностно-ориентационные процессы в системе управления трудом
интегративные процессы в сфере управления трудом

Цель рациональной организации трудового процесса заключается в:
создании условий для выполнения заданной работы
минимизации затрат рабочего времени
нормализации интенсивности труда
обеспечении благоприятных условий труда
все ответы верны
нет правильных ответов

Содержание организации труда наиболее полно раскрывается в решении
(.....) задач:
социально-экономических, психофизиологических и материально-
технических
экономических, психофизиологических и социальных
экономических, социотехнических и эргономических

Сокращение трудовых и материальных затрат на производство продукции обеспечивается решением (.....) задач:

социальных
психофизиологических
экономических

Создание благоприятных условий для нормального функционирования и воспроизводства рабочей силы обеспечивается решением (.....) задач:

социальных
психофизиологических
экономических

Создание благоприятных условий для повышения содержательности и привлекательности труда обеспечивается решением (.....) задач:

социальных
психофизиологических
экономических

Технология организации трудовых процессов на научной основе предусматривает выполнение ряда функций (Исключите лишнее):

организация технической подготовки производства
установление трудовых норм, регламентирования режимов труда и отдыха
выбор рациональных форм разделения и кооперации труда
подбор, подготовка и расстановка персонала по рабочим местам, четкое определение обязанностей работника
организация рабочих мест, выбор рациональных форм их обслуживания

Результатом воздействия организации труда на взаимодействие элементов производственного потенциала является:

эффект масштаба
синергический эффект
Паретто-эффект
все перечисленные верно
все перечисленные неверно

Воздействующее начало организационных факторов на конкурентоспособность хозяйствующих субъектов вытекает из (2 варианта ответа):

дифференциальной природы взаимодействия между элементами производственного потенциала
мультипликативной природы взаимодействия между элементами производственного потенциала
функциональной природы взаимодействия между элементами производственного потенциала
синергической природы взаимодействия между элементами производственного потенциала

При одинаковом уровне технической оснащенности предприятий, но используемых при этом различных формах и методах организации труда можно достичь (.....) по эффективности результатов:

одинаковых

различных

нет правильных ответов

В идеальном варианте создание систем организации труда должно:
проводиться одновременно с техническими нововведениями
проводиться после внедрения технических нововведений
предшествовать техническим нововведениям

Основу традиционной концепции НОТ составляет (.....) подход

не системный

административно-командный

технократический

Приспособление человека к технологическим параметрам производства отражает:

не системный подход

технократический подход

административно-командный

партиципативный подход

В анализе традиционной концепции НОТ, возрастание монотонности и интенсивности труда у работников принято считать:

экономическим последствием

психофизиологическим последствием

социальным последствием

В результате использования традиционной концепции НОТ сформировались (исключить лишнее):

экономические последствия

психофизиологические последствия

социальные последствия

социотехнические последствия

Снижение уровня использования оборудования и рабочей силы является (.....) технократического подхода в организации труда

экономическим последствием

психофизиологическим последствием

социальным последствием

Формирование негативного отношения к труду в материальном производстве является (.....) технократического подхода в организации труда

экономическим последствием
психофизиологическим последствием
социальным последствием

Мероприятия по рационализации труда, как правило, требуют:
меньших затрат, чем технические новшества, а сроки получения эффекта
значительно сокращаются
больших затрат, чем технические новшества, а сроки получения эффекта
значительно сокращаются
меньших затрат, чем технические новшества, а сроки получения эффекта
значительно увеличиваются

Главные черты организационного кризиса в отечественной экономике
(исключите лишнее):
низкая отдача от организации труда
неудовлетворенность работников состоянием организации и условиями
труда
отведение организации труда в системе управления производством
второстепенной роли
нежелание работников трудиться

Снижение показателей фондоотдачи и производительности труда
является (.....) технократического подхода в организации труда
экономическим последствием
психофизиологическим последствием
социальным последствием

Объективное возрастание роли и значения НОТ в условиях
инвестиционного кризиса объясняется тем, что мероприятия по
рационализации труда, как правило, требуют:
меньших затрат, чем технические новшества, а сроки получения эффекта
значительно сокращаются
больших затрат, чем технические новшества, а сроки получения эффекта
значительно сокращаются
меньших затрат, чем технические новшества, а сроки получения эффекта
значительно увеличиваются
нет правильных ответов

Реальное соединение человека, как с процессом труда, так и с его
результатами характерно для:
традиционной концепции НОТ
современной концепции НОТ
партиципативной концепции НОТ

Организация труда представляет собой
подсистему организации производства.
подсистему управления персоналом

все перечисленное верно
нет правильного ответа.

Различие понятий «организация труда» и «научная организация труда» определяется (исключите лишнее).

их содержанием
методом решения проблем
степенью обоснованности конкретных решений

Научная организация труда означает, что решение практических вопросов организации труда должно опираться на (исключите лишнее).

эмпирические оценки и опыт
научный анализ организации труда
достижения науки и практики организации труда.

Решение экономических задач научной организации труда направлено на (исключите лишнее).

снижение издержек производства
повышение производительности труда
повышение рентабельности производства
повышение трудоемкости продукции.

Установление рациональных форм разделения и кооперации труда относится в первую очередь к:

задачам организации труда
функциям организации труда
методам организации труда

У становление норм труда, непрерывное введение нововведений в трудовой процесс относится в первую очередь к:

задачам организации труда
функциям организации труда
методам организации труда.

Создание необходимых производственно-бытовых условий, обеспечивающих гигиену и безопасность труда относится к:

задачам организации труда
функциям организации труда
формам организации труда.

Регламентация режимов труда и отдыха относится к:

задачам организации труда
функциям организации труда
формам организации труда
методам организации труда

Обеспечение необходимой дисциплины труда относится к:

задачам организации труда
функциям организации труда
формам организации труда
методам организации труда.

Решение экономических задач научной организации труда направлено на (исключите лишнее).

снижение издержек производства
повышение производительности труда
снижение рентабельности производства
снижение трудоемкости продукции.

Повышение привлекательности труда за счет преодоления монотонности, увеличения разнообразия производственных операций обеспечивается решением (.....) задач:
социальных
психофизиологических
экономических.

Условия для возможностей углубления подготовки и повышения квалификации работников призваны создавать (.....) задачи.

социальные
психофизиологические
экономические.

Снижение физической тяжести труда и нервно-психической напряженности обеспечивается решением (.....) задач.

социальных
психофизиологических
экономических.

Установление рациональных режимов труда и отдыха обеспечивается решением (.....) задач.

социальных
психофизиологических
экономических.

Создание на предприятии малых инновационных групп, венчурных подразделений характерно для (.....) концепции НОТ:

традиционной
современной
партисипативной
нет правильных ответов.

Использование на предприятии конвейерных линий характерно для (.....) концепции НОТ:

традиционной

современной
партиципативной
нет правильных ответов.

Создание на предприятии гибких рабочих мест характерно для (.....)
концепции НОТ:
традиционной
современной
партиципативной
нет правильных ответов.

Создание на предприятии «кружков качества» характерно для ()
концепции НОТ:
традиционной
современной
партиципативной
нет правильных ответов.

Внедрение в сфере материального производства программ ESap
характерно для (.....) концепции НОТ:
традиционной
современной
партиципативной
нет правильных ответов.

Внедрение на предприятии систем «участия в прибылях» служит одним из
условий реализации: концепции НОТ
традиционной концепции НОТ
современной концепции НОТ
партиципативной концепции НОТ
нет правильных ответов.

Внедрение на предприятии гибких форм использования рабочего времени
служит одним из условий реализации:
традиционной концепции НОТ
современной концепции НОТ
партиципативной концепции НОТ.

Тема 2. Разделение и кооперация труда на предприятии

Основными видами разделения труда на предприятии являются
(исключите лишнее):
профессионально квалификационное
функциональное
технологическое
техническое

Обособление различных видов работ между работниками представляет собой:

- профессиональное разделение труда
- общее разделение труда
- единичное разделение труда
- частное разделение труда

Сокращение длительности производственного цикла при единичном разделении труда осуществляется за счет (2 ответа):

- одновременного выполнения производственных операций
- выполнения подготовительно-заключительных работ
- роста производительности индивидуального труда
- повышение квалификации работников

В производственной системе существуют следующие типы единичного разделения труда:

- технологическое, общее, функциональное
- технологическое, функциональное, профессионально-квалификационное
- общее, частное, профессионально-квалификационное
- общее, технологическое, частное

Технологический процесс разделяется на следующие наиболее крупные стадии: (исключите лишнее):

- подготовительная
- заготовительная
- обрабатывающая
- сборочная

Задача. Бригада составом 7 человек работает при 8ч. рабочем дне. Проектируется включить в бригаду одного обслуживающего рабочего, обеспечивающего основных рабочих материалами, заготовками, инструментом. Предположительно это увеличит оперативное время каждого из 7 рабочих на 0,5 часа. Необходимо дать заключение о выгоды проектируемого разделение труда, если оперативное время каждого рабочего составит 5,4 часа

- разделение труда выгодно
- разделение труда экономически не выгодно

Закрепление за работником законченной части изделия отражает (... ..)

- технологического вида разделения труда
- предметную форму
- подetailную форму
- пооперационную форму

Основным системообразующим фактором при функциональном разделении труда является:

- уровень общего и специального образования работника

обособление производственных функций работника
степень профессиональной квалификации работника

Промышленно-производственный персонал предприятия включает:
(исключите лишнее)

руководители
специалисты
служащие
охрана
ученики

Теория и практика организации труда выделяет следующие границы целесообразности разделения труда: 1.экономические; 2.технологические; 3.социальные; 4.социотехнические; 5.психофизиологические

1,3,5
1,2,3
3,4,5
2,4,5

Изготовление изделия (узла) на одном рабочем месте характеризует:
верхнюю техническую границу разделения труда
нижнюю техническую границу разделения труда
оптимальный вариант разделения труда

Технологическое разделение труда может выступать в виде (исключите лишнее):

предметного
подетального
пооперационного
комплексного

Профессионально-квалификационное разделение труда формируется:

как результат функционального разделения труда
как результат технологического разделения труда
все ответы верны
все ответы не верны

Функциональное разделение труда формируется:

как результат; технологического разделения труда
как результат профессионально-квалификационного разделения труда
все ответы не верны

При выделении вспомогательных работ из основного производства необходимо, чтобы:

выработка на одного основного рабочего равнялась выработке на одного работающего

выработка на одного работающего была больше, чем до выделения вспомогательных работ
выработка на одного работающего была меньше, чем до выделения вспомогательных работ

Время, затрачиваемое ранее всеми основными рабочими на выполнение вспомогательных работ, которые предполагается выделить в самостоятельные, должно быть (исключите лишнее, 2 варианта ответа):
не меньше суммарного времени всех вспомогательных работ введенных в штат
больше суммарного времени всех вспомогательных работ введенных в штат
меньше суммарного времени всех вспомогательных работ введенных в штат

Экономическая граница разделения труда определяется возможностью (2 варианта ответа):
максимального сокращения длительности производственного цикла за счет последовательного выполнения работ
максимального сокращения длительности производственного цикла за счет параллельного выполнения работ
максимального сокращения длительности производственного цикла за счет углубления специализации рабочих
максимального сокращения длительности производственного цикла за счет совмещения профессий рабочих

Нижней экономической границей разделения труда является:
повышение времени обработки изделия
снижение времени обработки изделия
все ответы верны
все ответы неверны

Величина снижения времени обработки изделия должна быть:
равна суммарным дополнительным затратам времени на транспортировку деталей, межоперационный контроль качества, выполнение подготовительно-заключительных работ
меньше суммарных дополнительных затрат времени транспортировки деталей, межоперационный контроль качества, выполнение подготовительно-заключительных работ
больше суммарных дополнительных затрат времени транспортировки деталей, межоперационный контроль качества, выполнение подготовительно-заключительных работ

Если длительность сосредоточенного внимания рабочего занимает 50% сменного времени, это является показателем (.....)
психофизиологических границ разделения труда
соблюдения нижней

соблюдения верхней

Спроектированное разделение труда целесообразно при соблюдении неравенства (где, $ОП_{ф}$, $ОП_{сущ}$ –соответственно, суммарное оперативное время в условиях проектируемого и существующего разделения труда, $Ф_{пр}$, $Ф_{сущ}$ - соответственно, фонд рабочего времени в условиях проектируемого и существующего разделения труда)

$$ОП_{сущ}/Ф_{сущ}-ОП_{пр}/Ф_{пр}>0$$

$$Ф_{пр}/ОП_{сущ}-Ф_{сущ}/ОП_{пр}>0$$

$$ОП_{пр}/Ф_{пр}-ОП_{сущ}/Ф_{сущ}>0$$

$$ОП_{пр}/Ф_{пр}+ОП_{сущ}/Ф_{сущ}<0$$

Соотношение выработки на одного рабочего основного и вспомогательного производства необходимо учитывать:

при выделении основных работ

при выделении вспомогательных работ

при определении нормы выработки

Нижняя граница физической нагрузки при определении целесообразности психофизиологических границ разделения труда соответствует расходу энергии:

0,5-1,5 ккал/мин

1,5-2 ккал/мин

2,5-3 ккал/мин

3-4,5 ккал/мин

Верхняя граница физической нагрузки при определении целесообразности психофизиологических границ разделения труда соответствует расходу энергии:

1,5-2 ккал/мин

2,5-3 ккал/мин

3-4,5 ккал/мин

4,5-5 ккал/мин

В ходе трудового процесса работник вести наблюдение за 30-ю объектами, причем, 80% сменного времени приходится на сосредоточенное наблюдение, В течение каждого часа работы совершается 1100 движений. Необходимо оценить параметры нервно психической нагрузки

параметры не превышают верхней границы нервно-психической нагрузки

параметры выше верхней границы нервно-психической нагрузки

Социальная граница разделения труда в наиболее концентрированном виде определяется:

уровнем содержательности труда

уровнем монотонности труда

уровнем кооперации труда
уровнем трудоемкости

По территориальному признаку кооперация труда подразделяется на:
межцеховую
внутрицеховую
внутриучастковую
внутрибригадную
все ответы верны

Степень влияния, которую работник может оказывать на решения, связанные с выполнением работы в первую очередь отражает:
социально-экономическую дифференциацию труда
содержательность труда
кооперацию труда
социально-экономическую неоднородность труда

Кооперация по технологическому признаку может применяться в случаях, если (исключите лишнее):
процесс изготовления продукции разделен на стадии
несколько цехов поставляют свою продукцию в виде готовых изделий в конечный цех
стадии производства осуществляются в различных цехах

В современных корпорациях развитие внутрипроизводственного разделения и кооперации труда происходит в направлении (исключите лишнее)
централизации производственной структуры предприятия
сохранению в головной компании только наиболее сложных стадий производственного процесса
децентрализации производственной структуры предприятия

Развитие внутрипроизводственного разделения и кооперации труда на уровне цехов, участков, бригад происходит в направлениях (исключите лишнее):
совмещения профессий в рамках отдельного работника
расширения зон обслуживания осуществляемых отдельным работником
увеличение объема однородных производственных функций отдельного работника

Продолжите фразу: “С увеличением удельного веса основных рабочих в общей численности работников,...”
совокупная производительность труда увеличится
совокупная производительность труда уменьшится
совокупная производительность труда останется неизменной

Базовой основой определения потребности в работниках по специальностям и профессиям является (.....) разделение труда
функциональное
технологическое
профессионально-квалификационное

Функциональное разделение труда способствует (выберите наиболее полное продолжение фразы):

оптимизации численности рабочих
оптимизации численности специалистов
оптимизации численности соотношения различных категорий
промышленно-производственного персонала

Монотонность труда регламентируется длительностью:

повторяющихся однородных операций в течение рабочего дня
повторяющихся разнородных операций в течение рабочего дня
не повторяющихся однородных операций в течение рабочего дня

“Экономическая граница разделения труда определяется возможностью ...”(продолжите фразу):

минимизации производственного цикла изготовления изделия за счет последовательного выполнения работ
максимизации длительности производственного цикла изготовления изделия за счет параллельного выполнения работ
максимального сокращения длительности производственного цикла изготовления изделия за счет параллельного выполнения работ

Формой разделения труда, наиболее распространенной на отечественных предприятиях является:

подетальная
предметная
пооперационная

Содержательность труда будет высокой, если работник выполняет за смену:

большое количество работ при большой частоте их повторения
большое количество работ при малой частоте их повторения
все ответы верны
Все ответы не верны

Содержательность труда будет низкой, если работник выполняет за смену:

малое количество работ при большой частоте их повторения
большое количество работ при малой частоте их повторения
все ответы верны
Все ответы не верны

В современных корпорациях, как правило, наблюдаются тенденция к (исключите лишнее):

повышению уровня автономности производственных подразделений
сохранению в головной компании только наиболее сложных стадий производственного процесса.

децентрализации производственной структуры предприятия

централизации производственной структуры предприятия.

Развитие внутрипроизводственного разделения и кооперации труда на уровне цехов, участков, бригад происходит в направлениях (исключите лишнее 2 варианта ответа):

совмещения профессий в рамках отдельного работника

сокращения зон обслуживания, осуществляемых отдельным работником

увеличение объема разнородных производственных функций отдельного работника

увеличение объема однородных производственных функций отдельного работника

Тема 3. Проектирование и рационализация трудового процесса

Результат труда (.....) от совершенства применяемых приемов и методов труда:

зависит в значительной степени

в значительной степени не зависит

не зависит

Одни и те же изделия, детали могут быть произведены с (.....) затратами времени, физической и умственной энергией человека

одинаковыми

различными

все ответы верны

Все ответы не верны

Сферой приложения приемов и методов труда является (исключите лишнее):

ручной труд

машинно-ручной труд

умственный

научный

нет правильных ответов

Трудовые приемы рассматриваются в рамках:

технологических операций

технологического процесса

производственного процесса

Метод труда это (выбрать наиболее полный и правильный ответ):

определенная последовательность трудовых операций и приемов
способ осуществления процесса труда

определенная последовательность и состав операций и приемов

Экономическим критерием выбора наиболее рационального метода труда может служить соотношение, где $Ч_{тс}$ – часовая тарифная ставка; N – годовая партия выпускаемых деталей с помощью спроектированного трудового процесса; T_1, T_2 – трудоемкость выполнения трудового процесса до и после рационализации.:

$$N * Ч_{тс} * (T_1 - T_2) = Z$$

$$N * Ч_{тс} * (T_1 - T_2) > Z$$

$$N * Ч_{тс} * (T_1 - T_2) < Z$$

Законченная совокупность трудовых движений, направленная на один и тот же предмет труда и при исполнении одного и того же средства труда – это:

трудовой прием

трудовое действие

трудовая операция

Законченная совокупность трудовых действий, направленная на один и тот же предмет труда и при исполнении одного и того же средства труда – это:

трудовой прием

трудовое движение

трудовая операция

Совокупность трудовых приемов, включающая все действия по выполнению единицы работы над одним или несколькими единицами труда это:

трудовой прием

трудовое движение

трудовая операция

комплекс трудовых приемов

Трудовой прием это:

законченная совокупность трудовых действий, направленная на один и тот же предмет труда и при исполнении одного и того же средства труда

законченная совокупность трудовых движений, направленная на один и тот же предмет труда и при исполнении одного и того же средства труда

законченная совокупность трудовых операций, направленная на один и тот же предмет труда и при исполнении одного и того же средства труда)

С ростом производительности труда в условиях оптимально спроектированного трудового процесса интенсивность труда:

интенсивность труда должна повышаться

интенсивность труда должна снижаться

интенсивность труда должна оставаться неизменной

Протянуть руку к заготовке, означает:

трудовое движение

трудовое действие

трудоу прием

трудовая операция

Возможность смены операций относится:

к преимущественно техническим критериям социотехнической оптимизации трудовых процессов

к преимущественно социальным критериям социотехнической оптимизации трудовых процессов

все ответы не верны

Протянуть руку и взять деталь, означает:

трудовое движение

трудовое действие

трудоу прием

трудовая операция

Взять деталь и закрепить ее на станке при помощи зажимного устройства, означает:

трудовое движение

трудовое действие

трудоу прием

трудовая операция

Возможность свободного выбора темпа и ритма работы относится:

к преимущественно техническим критериям социотехнической оптимизации трудовых процессов

к преимущественно социальным критериям социотехнической оптимизации трудовых процессов

все ответы не верны

Достижение максимально возможного разнообразия труда при нормальной его интенсивности относится:

к преимущественно техническим критериям социотехнической оптимизации трудовых процессов

к преимущественно социальным критериям социотехнической оптимизации трудовых процессов

все ответы не верны

Основным объектом изучения, нормирования, планирования и учета в отечественной теории и практике организации труда служит:

трудовое движение

трудовое действие

трудоу прием
трудоу операция

В показателе результативности выражаются (.....) критерии оптимизации
трудоу процесса
экономические
социотехнические
эргономические
психо-физиологические

Результативность трудоу процесса (РТ) можно представить в виде модели, где – РВ – рабочее время; ПТ – производительность труда; ИТ – интенсивность труда

$$РТ = РВ * ПТ * ИТ$$

$$РТ = РВ / ПТ * ИТ$$

$$РТ = ИТ / РВ * ПТ$$

При проектировании трудоу приемов время на изготовление одного изделия сократилось на 11 %. Новая норма выработки возрастет:

на 10,8%

на 12,4%

на 14,6%

Затраты физической и нервно-психической энергии человека, осуществляемые в процессе труда в единицу времени – это:

ритмичность труда

тяжесть труда

интенсивность труда

эффективность труда

Основные критерии социотехнической оптимизации трудоу процессов в наиболее преуспевающих компаниях мира (исключить лишнее):

максимально возможное разнообразие труда при нормальной его интенсивности

возможность принятия стратегического решения, относящегося к организации

свободный выбор темпа и ритма работы

ощущение работником социальной поддержки и признания

создание объективной системы информации о текущих результатах каждого работника

При проектировании трудоу приемов время на изготовление одного изделия сократилось на 10 %. Новая норма выработки возрастет:

на 11%

на 12%

на 10%

К преимущественно техническим критериям социотехнической оптимизации трудовых процессов относятся (три варианта):

возможность должностного роста

возможность смены операций

свободный выбор темпа и ритма работы

ощущение работником социальной поддержки и признания

организация работы вокруг законченного узла

Трудовой процесс – это:

последовательность выполнения совокупности трудовых операций, осуществляемых исполнителем в ходе технологического процесса

однократное перемещение рабочего или его органов

совокупность трудовых приемов, включающая все действия по

выполнению единицы работы над одним или несколькими единицами труда

К принципам проектирования и рационализации трудовых приемов относятся (исключить лишнее):

принцип экономии движений

принцип непрерывности движений

принцип дискретности движений

принцип совмещения движений

принцип естественности движений

принцип стабильности трудового процесса

При проектировании трудовых приемов время на изготовление одного изделия сократилось на 12 %. Новая норма выработки возрастет:

на 15,7%

на 13,6%

на 14,5%

Годовая экономическая эффективность от внедрения спроектированного трудового процесса рассчитывается по формуле, где $Ч_{тс}$ – часовая тарифная ставка; N – годовая партия выпускаемых деталей с помощью спроектированного трудового процесса; T_1, T_2 – трудоемкость выполнения трудового процесса до и после рационализации.:

$$\mathcal{E} = N \cdot Ч_{тс} \cdot (T_1 - T_2) - Z$$

$$\mathcal{E} = N / Ч_{тс} \cdot (T_1 - T_2) - Z$$

$$\mathcal{E} = N \cdot Ч_{тс} / (T_1 - T_2) - Z$$

Трудовой движение-это (.....) перемещение рабочего или его органов:

однократное

многократное

совокупное

Расположить элементы трудового процесса по возрастанию сложности 1) трудовая операция; 2) трудовое действие; 3) трудовой прием; 4) трудовое движение

2 → 1 → 3 → 4

4 → 2 → 3 → 1

1 → 3 → 2 → 4

2 → 3 → 4 → 1

В соответствии с принципами экономии движений, при проектировании трудовых приемов необходимо избегать (.....) движений (исключить лишнее, 2 варианта ответа):

коротких движений

аварийных движений

поправочных движений

малоутомительных движений

Если трудовой процесс содержит перерывы, сверх предусмотренные нормативом на отдых и перерывы, связанные с технологией производства, то НЕ соблюдается принцип (.....):

естественности движений

экономии движений

непрерывности движений

стабильности трудового процесса

Блок «анализа» в процедуре проектирования и внедрения трудовых процессов включает (выберите 2 варианта):

подготовка предварительного анализа

общий детальный анализ

общий предварительный анализ

проведение детального анализа

В блок «синтеза» на стадии проектирования и рационализации трудового процесса НЕ входит следующее мероприятие:

определение рациональной продолжительности выполнения трудового процесса

определение экономической эффективности

анализ методов, приемов труда, оценка каждого приема с точки зрения эффективности

разработка организационно-технических мероприятий

Создание производственных условий на рабочем месте предусматривает реализацию мероприятий блока (.....) процедуры проектирования и рационализации трудовых приемов

Анализ

Внедрение

Синтез

Если трудовые приемы проектируются с учетом антропометрических особенностей рабочих на основе данных биомеханики движений, то в этом случае при проектировании трудового процесса соблюдается:

- принцип экономии движений
- принцип совмещения движений
- принцип естественности движений
- принцип стабильности трудового процесса

Динамический стереотип трудовых движений формируется в том случае, если при проектировании трудовых приемов соблюдается принцип:

- экономии движений
- совмещение движений
- естественности движений
- стабильности трудового процесса

Понятие трудового процесса в сравнении с технологическим процессом:

- шире
- уже
- равноценно

Преимущественно социальную природу имеют такие критерии социотехнической оптимизации трудовых процессов как (два варианта):

- возможность должностного роста
- возможность смены операций
- свободный выбор темпа и ритма работы
- ощущение работником социальной поддержки и признания
- организация работы вокруг законченного узла

Этап проектирования трудовых приемов, включающий проведение хронометражных наблюдений и видеосъемки трудового процесса относится к блоку:

- синтеза
- внедрения
- анализа

Определение рациональной продолжительности выполнения трудового процесса является необходимым мероприятием проектирования трудового процесса в блоке:

- синтеза
- внедрения
- анализа

Определение рациональной последовательности выполнения трудового процесса является необходимым мероприятием проектирования трудового процесса в блоке:

- синтеза
- внедрения

анализа

В соответствии с принципами экономии движений, при проектировании трудовых приемов необходимо чтобы движения были (2 варианта ответа):
короткие
длительные
малоутомительные

Если трудовой процесс НЕ содержит перерывы, сверх предусмотренные нормативом на отдых и перерывы, связанные с технологией производства, то соблюдается принцип:
естественности движений
экономии движений
непрерывности движений
стабильности трудового процесса

В блок анализа на стадии проектирования и рационализации трудового процесса НЕ включаются следующее мероприятие (2 варианта ответа):
определение рациональной продолжительности выполнения трудового процесса
определение предварительной экономической эффективности
анализ методов, приемов труда, оценка каждого приема с точки зрения эффективности
разработка организационно-технических мероприятий

Обучение рабочих новым методам труда предусматривает реализацию мероприятий блока (.....) процедуры проектирования и рационализации трудовых приемов

Анализ

Внедрение

Синтез

Разработка инструкционно-технологической карты предусматривает реализацию мероприятий блока (.....) процедуры проектирования и рационализации трудовых приемов

Анализ

Внедрение

Синтез

Составление инструкционно-технологической карты в процедуре проектирования и рационализации трудовых приемов включает следующие разделы:

оснащение рабочих мест

планировку рабочих мест

обслуживание рабочих мест

нормы труда

все ответы верны

нет правильных ответов

Составление инструкционно-технологической карты в процедуре проектирования и рационализации трудовых приемов предусматривает:

разработку:

норм времени

норм выработки

норм труда

все ответы верны

нет правильных ответов

На этапе проведения детального анализа в процедуре проектирования и рационализации трудового процесса НЕ включается следующее мероприятие:

определение рациональной продолжительности выполнения трудового процесса

определение предварительной экономической эффективности трудового процесса

анализ методов, приемов труда, оценка каждого приема с точки зрения эффективности

На этапе проведения детального анализа в процедуре проектирования и рационализации трудового процесса НЕ включаются следующие мероприятия:

определение рациональной последовательности выполнения трудового процесса

определение предварительной экономической эффективности

анализ методов, приемов труда, оценка каждого приема с точки зрения эффективности

На этапе проведения детального анализа процедура проектирования и рационализации трудового процесса включает следующие мероприятия (2 варианта ответа):

определение рациональной продолжительности выполнения трудового процесса

определение предварительной экономической эффективности

анализ методов, приемов труда, оценка каждого приема с точки зрения эффективности

разработка организационно-технических мероприятий

проектирование оптимальной структуры трудового процесса

Выбор метода исследования (фотография, хронометраж) в процедуре проектирования и рационализации трудового процесса осуществляется на этапе:

общего предварительного анализа

подготовки к детальному анализу

проведения детального анализа

Выбор оборудования и приборов в процедуре проектирования и рационализации трудового процесса осуществляется на этапе:
общего предварительного анализа
подготовки к детальному анализу
проведения детального анализа

Расчёт нормы времени и расценки на операцию в процедуре проектирования и рационализации трудового процесса осуществляется в блоке:

Анализ
Внедрение
Синтез

Организационным проектом является:
документация, которая появляется в результате проработки различных вариантов организации труда на рабочем месте
документация, которая появляется в результате проработки различных вариантов организации труда на производственном участке
документация, которая появляется в результате проработки различных вариантов организации труда в цехе
все перечисленное верно
нет правильного ответа.

Разработка типовых проектов организации труда на предприятии предусматривает охват труда работников:
массовых профессий
редких профессий
смежных профессий

Объектом разработки типовых проектов организации труда на предприятии является труд (исключите лишнее):
на производственных участках в механических цехах
машиностроительного производства
в механических цехах машиностроительного производства
в заготовительных цехах машиностроительного производства
в экспериментальных цехах машиностроительного производства

Содержание процедуры типовых организационных решений в сравнении с процедурой создания типовых проектов организации труда:
шире
уже
равноценно

Объектом разработки типовых проектов организации труда на предприятии является труд (исключите лишнее 2 варианта):

в цехах машиностроительного производства, производящих нестандартное оборудование
в механических цехах машиностроительного производства
в заготовительных цехах машиностроительного производства
в экспериментальных цехах машиностроительного производства

Объектом разработки типовых проектов организации труда на предприятии является труд
в цехах машиностроительного производства, производящих нестандартное оборудование
в заготовительных цехах машиностроительного производства
в экспериментальных цехах машиностроительного производства

Объектом разработки типовых проектов организации труда на предприятии является труд
в цехах машиностроительного производства, производящих нестандартное оборудование
в механических цехах машиностроительного производства
в экспериментальных цехах машиностроительного производства

Типовые проекты организации труда на производственном участке, в цехе и предприятии в сравнении с типовым проектом организации труда на рабочем месте:
имеют отличия, как по составу, так и по содержанию;
имеют отличия по составу разделов;
имеют отличия по содержанию;
не имеют отличий по составу и содержанию

Влияние конкретного объекта типового проектирования на содержание типового проекта организации труда:
носит прямой и непосредственный характер
носит косвенный характер
отсутствует

Влияние типа производства и вида применяемого оборудования на содержание типового проекта организации труда:
носит прямой и непосредственный характер
носит косвенный характер
отсутствует

Тема 4. Организация рабочих мест на предприятии

Эффективность использования рабочего времени, производственного оборудования и психологических нагрузок на рабочего определяется:
(выбрать наиболее полный ответ)
уровнем рациональности обслуживания рабочих мест
уровнем рациональности оснащения рабочих мест

уровнем рациональности организации и обслуживания рабочих мест
уровнем рациональности специализации рабочих мест

Организация типового одностаночного рабочего места включает комплекс общих мероприятий (исключите лишнее):

создание комфортных условий на рабочем месте
рациональную специализацию и оснащение рабочего места
разработку графиков, составление маршрутов перемещения рабочего
рациональную планировку рабочего места

Большое количество разнообразных операций на рабочем месте выполняется в (.....) типе производства (2 варианта ответа):

серийном
мелкосерийном
массовом
единичном

Простые операции, не требующие рабочих высокой квалификации характерны для (.....) типа производства:

мелкосерийного
единичного
серийного
массового

Специализация рабочих мест обеспечивает (выберите 2 варианта):

улучшение условий труда на рабочем месте
возможности внедрения типовых проектов организации рабочих мест
построение четкого производственного профиля рабочего места
улучшение уровня обслуживания рабочего места

Зона, определяемая траекторией согнутых рук без наклона корпуса рабочего, называется:

зоной минимальной досягаемости
зоной нормальной досягаемости
зоной максимальной досягаемости

Рассчитать коэффициент серийности, если номенклатура деталей, закрепляемых за цехом равна 15 видам, на одну деталь приходится 20 операций, и в цехе располагается 40 рабочих мест:

5,7
6,1
7,2
7,5

Если на рабочем месте из множества комплектующих деталей собираются узлы или конечные изделия, такое рабочее место относится к:

слесарному типу

сборочному типу
операторскому типу

К Основным требованиям рациональной внешней планировки рабочего места относятся (исключите лишнее):

увеличение числа поворотов, наклонов корпуса рабочего
экономичное использование производственных площадей
обеспечение минимальных перемещений рабочего в процессе выполнения работы
уменьшение числа поворотов, наклонов корпуса рабочего

Уровень специализации рабочих мест соответствии с коэффициентом серийности определяется по формуле. В приведенных вариантах K_d -номенклатура деталей, закрепленных за цехом; N_o -количество операций на одну деталь; $K_{рм}$ -количество рабочих мест в цехе

$$K_{сер} = K_d * K_{рм} / N_o$$

$$K_{сер} = N_o * K_{рм} / K_d$$

$$K_{сер} = K_d * N_o / K_{рм}$$

$$K_{сер} = K_d * K_{рм} * N_o$$

На характер организации рабочего места в первую очередь оказывает влияние:

объем производимой продукции
высокое качество и надежность обслуживания
экономичность системы обслуживания
наличие системы контроля качества производимой продукции

Узкий перечень технологических операций характерен для (выберите 2 правильных ответа):

крупносерийного производства
мелкосерийного производства
единичного производства
массового производства

Количество однородных деталей или узлов для новых изделий примененных из ранее освоенных изделий отражает:

технологическая унификация
экономическая унификация
специальная унификация
конструкторская унификация

Предпосылки для технологической унификации создает:

специальная унификация
конструкторская унификация
техническая унификация
экономическая унификация

Технологическая унификация предусматривает:
возрастание разнообразия применяемых технологий, оснастки и инструментов
постоянный состав оснастки и инструментов
уменьшение разнообразия применяемых технологий, оснастки и инструментов

Подъемно-транспортное устройство и приборы по контролю качества относятся к:
основному технологическому оборудованию
вспомогательному оборудованию
технологической оснастке

В комплекте оснащения рабочего места режущий инструмент, ключи, зажимное устройство относятся к:
вспомогательному оборудованию
технологической оснастке
организационной оснастке

В системе рациональной планировки рабочего места различают:
частную и общую
внутреннюю и внешнюю
типовую и специализированную

Зона максимальной досягаемости определяется траекторией рук рабочего при наклоне корпуса не более (ответ в градусах)

- 20
- 30
- 40
- 45

Зона нормальной досягаемости определяется траекторией:
согнутых рук без наклона корпуса
согнутых рук с наклоном корпуса
Руки должны быть свободны
Нет правильных ответов

Рассчитать коэффициент серийности, если номенклатура деталей, закрепляемых за цехом равна 45 видам, на одну деталь приходится 20 операций, и в цехе располагается 30 рабочих мест:

- 20
- 30
- 40

Целесообразное размещение основного технологического и вспомогательного оборудования, инвентаря и оргоснастки на рабочем месте реализует:

комплексная планировка
частная планировка
внешняя планировка
внутренняя планировка

Вариант планировки рабочего места является оптимальным, если он обеспечивает:

при прочих равных условиях наименьший коэффициент использования оборудования

при прочих равных условиях наибольший коэффициент использования оборудования

при прочих не равных условиях наибольший коэффициент использования оборудования

Рациональная организация рабочего места повышает (исключите лишнее):

эффективность использования рабочего времени работника

эффективность использования оборудования

уровень психологических нагрузок на работника

эффективность использования производственной площади

В случае если рабочая зона не совпадает с площадью отводимой под рабочее место, такие рабочие места относятся к разряду:

передвижных рабочих мест

стационарных рабочих мест

гибких рабочих мест

Качество выполнения работ в наибольшей степени зависит от квалификации и профессионального мастерства работника на рабочих местах:

станочного типа

сборочного типа

слесарного типа

операторского типа

Преобладанием ручного труда характеризуются рабочие места (исключите лишнее, 2 варианта ответа):

станочного типа

сборочного типа

слесарного типа

операторского типа

Если при выполнении трудового процесса работник отделен от предмета труда, то рабочее место относится к рабочим местам:

станочного типа

сборочного типа

слесарного типа

операторского типа

Рассчитать снижение общей трудоемкости продукции в нормо-часах и относительную экономию численности работающих за счет снижения трудоемкости в результате улучшения организации рабочих мест.

Трудоемкость единицы продукции до внедрения мероприятий составляла 8,5 нормо-часа, после внедрения – 6,5 нормо-часа, годовой совокупный объем продукции – 4500 штук, коэффициент норм выработки – 120%, фонд рабочего времени одного работника – 1500 часов в год

6000 нормо-часов – 2 чел

7740 нормо-часов – 3 чел

8570 нормо-часов – 4 чел

9000 нормо-часов – 5 чел

Качество выполнения работ зависит в основном от характеристик оборудования на рабочем месте (2 варианта ответа):

станочного типа

сборочного типа

слесарного типа

операторского типа

Определить тип производства на рабочем месте при коэффициенте серийности, равному 17:

массовое

крупно серийное

среднесерийное

единичное

мелкосерийное

По характеру выполняемой работы различают рабочие места (исключите лишнее):

станочные

стационарные

слесарные

сборочные

Определение четкого производственного профиля рабочего места обеспечивает:

специализация рабочего места

оснащение рабочего места

планировка рабочего места

Конкретное содержание работ по рациональной организации рабочих мест зависит от многих факторов, в частности от (исключите лишнее):

видов труда и типов производства

отрасли промышленности

формы собственности предприятия

степени разделения и кооперации труда

Определить тип производства на рабочем месте при коэффициенте серийности, равному 37:

- массовое
- крупно серийное
- среднесерийное
- единичное
- мелкосерийное

С повышением специализации рабочих мест:

- увеличивается количество инвентаря, закрепленного за рабочим местом
- увеличивается производственная площадь рабочего места
- уменьшается количество технической оснастки и инструмента

Процесс целесообразного размещения основного, технологического и вспомогательного оборудования, инвентаря и организации оснастки это:

- внутренняя планировка рабочих мест
- внешняя планировка рабочих мест
- зональная планировка рабочих мест

Зона нормальной досягаемости определяется:

- траекторией вытянутых рук при наклонах рабочего не более 30°
- траекторией согнутых рук без наклона корпуса
- траекторией вытянутых рук без наклона корпуса

Рассчитать снижение общей трудоемкости продукции в нормо-часах и относительную экономию численности работающих за счет снижения трудоемкости в результате улучшения организации рабочих мест.

Трудоемкость единицы продукции до внедрения мероприятий составляла 6,5 нормо-часа, после внедрения – 4,92 нормо-часа, годовой совокупный объем продукции – 3000 штук, коэффициент норм выработки – 100%, фонд рабочего времени одного работника – 1580 часов в год

- 5000 нормо-часов – 4 чел
- 4740 нормо-часов – 3 чел
- 2570 нормо-часов – 2 чел
- 1590 нормо-часов – 1 чел

Рабочее место, характеризуется преобладанием ручного труда, с использованием средств малой механизации, причем качество выполняемой работы здесь зависит от уровня квалификации и мастерства работника. Определить тип рабочего места:

- слесарное
- сборочной
- операторское
- станочное

Определить тип производства на рабочем месте при коэффициенте серийности, равному 7:

- массовое
- крупно серийное
- среднесерийное
- единичное
- мелкосерийное

Рассчитать снижение общей трудоемкости продукции в нормо-часах и относительную экономию численности работающих за счет снижения трудоемкости в результате улучшения организации рабочих мест.

Трудоемкость единицы продукции до внедрения мероприятий составляла 7,5 нормо-часа, после внедрения – 5,5 нормо-часа, годовой совокупный объем продукции – 3000 штук, коэффициент норм выработки – 120%, фонд рабочего времени одного работника – 1560 часов в год

- 5000 нормо-часов – 2 чел
- 6000 нормо-часов – 3 чел
- 7000 нормо-часов – 4 чел
- 9000 нормо-часов – 5 чел

В процессе организации рабочего места, зона максимальной досягаемости определяется:

- траекторией вытянутых рук при наклонах рабочего не более 30°
- траекторией согнутых рук без наклона корпуса
- траекторией вытянутых рук без наклона корпуса

К вспомогательному оборудованию в комплекте оснащения рабочего места относится (2 варианта ответа):

- подъемно-транспортные устройства
- испытательные стенды
- инструмент
- защитные экраны
- устройства связи

К технологической оснастке в комплекте оснащения рабочего места относится (2 варианта ответа):

- подъемно-транспортные устройства
- базирующие устройства
- режущий инструмент
- защитные экраны
- приборы для контроля качества

Приборы для контроля качества в комплекте оснащения рабочего места относится

- основному технологическому оборудованию
- вспомогательному оборудованию
- технологической оснастке

Устройства связи, сигнализации, вызова в комплекте оснащения рабочего места относятся:

- основному технологическому оборудованию
- вспомогательному оборудованию
- технологической оснастке
- организационной оснастке

В комплекте оснащения рабочего места ограждения, защитные экраны, вентиляция классифицируются как:

- вспомогательное оборудование
- технологическая оснастка
- организационная оснастка
- устройства охраны труда

Оснащение рабочего места инвентарем и технологической оснасткой производится исходя из:

- уровня специализации рабочего места
- уровня механизации рабочего места
- организации рабочего места

Ритмичность и равномерность технологических процессов в течение смены в системе организации рабочих мест обеспечивается преимущественно за счет (2 варианта ответа):

- вспомогательного оборудования
- технологической оснастки
- организационной оснастки
- инструмента

Средства, используемые для вызова на рабочее место мастера, наладчика, транспортного рабочего, ремонтного слесаря классифицируются как:

- вспомогательное оборудование
- технологическая оснастка
- организационная оснастка
- устройства охраны труда

Характер хранимых заготовок или деталей (их масса, размер, материал, стоимость) учитываются при выборе необходимого:

- вида тары
- вида технологической оснастки
- вида организационной оснастки

Конструктивная унификация показывает количество (.....) деталей или узлов для новых изделий, примененных из ранее освоенных изделий

- однородных
- разнородных

нет правильных ответов

Использование нестандартных нормалей (крепежных изделий) ()
разнообразие применяемого режущего и измерительного инструмента
повышает
снижает
нет правильных ответов

Использование нестандартных нормалей (крепежных изделий) приводит к
(.....) универсальности оборудования
снижению
повышению
нет правильных ответов

Сокращение длительности производственного цикла является ()
технологической унификации
следствием
причиной
нет правильных ответов

При использовании нестандартных нормалей, разнообразие режущего и
измерительного инструмента:
повышается
снижается
остаётся постоянным

Тема 5. Организация обслуживания рабочих мест на предприятии

С ростом научно-технического прогресса (исключите лишнее):
возрастает объем работ по техническому обслуживанию оборудования,
упрощаются внутренние межпроизводственные связи
возрастает роль обслуживания рабочих мест в современном производстве

Систему обслуживания рабочих мест, участков, цехов и производства в
целом образует в результате (исключите лишнее)
сочетания различных функций обслуживания
сочетания различных подсистем обслуживания
сочетания различных видов обслуживания

Каждая функция обслуживания выполняется, как правило:
одной профессионально - квалификационной группой вспомогательных
рабочих
двумя профессионально - квалификационными группами
вспомогательных рабочих
тремя профессионально - квалификационными группами
вспомогательных рабочих

Вспомогательные рабочие для осуществления обслуживания рабочих мест объединяются по принципу (2 варианта ответа):
технологической однородности выполняемых работ
функциональной однородности выполняемых работ
конструктивной однородности выполняемых работ
организационной однородности выполняемых работ

Уровень обслуживания рабочего места (.....) образом влияет на результативность труда рабочих
непосредственным
косвенным

Ремонт, заточка инструментов и другой технологической оснастки относятся к (.....) функции обслуживания
ремонтной
наладочной
инструментальной
материального обеспечения

Хранение и доставка на рабочие места инструментов осуществляется при помощи (.....) функции:
ремонтной
наладочной
инструментальной
материального обеспечения

Уборка рабочего места осуществляется при помощи (.....)
обслуживания:
наладочной функции
инструментальной функции
организационной функции
прочих функций

Поддержание оборудования в состоянии технической готовности обеспечивает (.....) функция
материального обеспечения
инструментальная
ремонтная
технического контроля

Получение, хранение, комплектация и организация доставки на рабочее место материалов и деталей обеспечивает (.....) функция
транспортная
материального обеспечения
организационная
технического контроля

Ремонт инвентаря, упаковка, уборка рабочего места осуществляется при помощи:

- наладочной функции
- инструментальной функции
- организационной функции
- прочих функций

В зависимости от существующего на предприятии типа производства системы обслуживания находят применение (исключите лишнее):

- система дежурного обслуживания
- система комплексного обслуживания
- система планово-предупредительного обслуживания
- система стандартного обслуживания
- регламентированного обслуживания

На средних и мелких предприятиях применяется, как правило, (.....)

- система обслуживания
- централизованная
- децентрализованная
- смешанная

В условиях территориальной разобщенности подразделений предприятия применяется, как правило, (.....) система обслуживания

- централизованная
- децентрализованная
- смешанная

Система, одним из признаков которой является отсутствие заранее составленных графиков, называется:

- система планово-предупредительных
- система стандартного обслуживания
- система регламентированного обслуживания
- дежурного обслуживания

Система обслуживания, суть которой выражается в предварительном комплектовании, инструментов, заготовок, проведении профилактического ремонта оборудования является:

- дежурной
- планово-предупредительной
- регламентированной

В единичном и мелкосерийном производстве, как правило, применяется:

- система дежурного обслуживания
- система планово – предупредительного обслуживания
- система регламентированного обслуживания

Увеличение численности обслуживающих рабочих и относительно низкий уровень их квалификации характерно для (.....) формы организации обслуживания
централизованной
децентрализованной
смешанной

Система (.....) характеризуется высокой эффективностью и полной ликвидацией простоев у основных рабочих, но требует больших затрат на ее осуществление и жесткой ритмичности основного производства
дежурного обслуживания
технического обслуживания
планово-предупредительного обслуживания
стандартного или регламентированного обслуживания

В системе (.....) все виды работ производятся в подготовительную смену, межсменные паузы, обеденные перерывы:
дежурного обслуживания
технического обслуживания
планово-предупредительного обслуживания
стандартного или регламентированного обслуживания

Если обслуживание по всем функциям производится по жестким временным графикам, увязанными с часовыми графиками хода основного производства, это является характерной чертой:
дежурного обслуживания
технического обслуживания
планово-предупредительного обслуживания
стандартного или регламентированного обслуживания

В общем порядке проектирование систем обслуживания включает этап:
выявление качества и надежности оборудования
выявление потребностей каждого рабочего места в необходимых видах обслуживания
выявление уровня прогрессивности технологических процессов

Коэффициент качества обслуживания ($K_{к.о}$) исчисляется по формуле где, $PM_{со.}$, $PM_{общ}$ - число своевременного и качественного обслуживания рабочих мест и общее количество рабочих мест в цехе

$$K_{к.о} = PM_{общ} / PM_{со}$$

$$K_{к.о} = PM_{со} / PM_{общ}$$

$$K_{к.о} = PM_{со} + PM_{общ}$$

$$K_{к.о} = PM_{общ} + PM_{со}$$

Преимуществами децентрализованной формы обслуживания являются (2 правильных ответа):
оперативность обслуживания

увеличение численности обслуживающих рабочих
усиление ответственности линейных руководителей за качество обслуживания

На крупных предприятиях с массовым типом производства применяется:
децентрализованная форма обслуживания
смешанная форма обслуживания
централизованная форма обслуживания

Достоинствами децентрализованной формы обслуживания являются (исключить лишнее):

экономичность обслуживания
повышение качества обслуживания
оперативность обслуживания

Перемещение материалов, деталей и готовой продукции. осуществляется при помощи:

функции материального обеспечения
транспортной функции
организационной функции
инструментальной функции

Наибольшей подготовительной работы по регламентации процесса обслуживания требует внедрение системы:

дежурного обслуживания
технического обслуживания
планово-предупредительного обслуживания
стандартного или регламентированного обслуживания

Коэффициент эффективности обслуживания рабочих мест ($K_{э.обс}$) рассчитывается по формуле. В приведенных вариантах $T_{прв}$ – время потерь по причинам ненадлежащего обслуживания рабочих мест, мин., час. $T_{см}$ – сменное время

$$K_{э.обс} = 1 - (T_{прв} / T_{см})$$

$$K_{э.обс} = 1 - (T_{см} / T_{прв})$$

$$K_{э.обс} = 1 + (T_{см} / T_{прв})$$

$$K_{э.обс} = 1 + (T_{прв} / T_{см})$$

Децентрализованная система обслуживания применяется, как правило, на:(исключите лишнее)

на средних предприятиях
на мелких предприятиях
на крупных предприятиях

Централизация функций обслуживания (при условии достаточности объема работ), как правило, приводит к:

повышению экономичности обслуживания рабочих мест

снижению экономичности обслуживания рабочих мест
нет правильных ответов

Системы связи между основными и вспомогательными рабочими
устанавливаются на:
первом этапе проектирования систем обслуживания рабочих мест
втором этапе проектирования систем обслуживания рабочих мест
третьем этапе проектирования систем обслуживания рабочих мест

Централизация функций обслуживания (при условии достаточности
объема работ), как правило, приводит к:
повышению качества обслуживания рабочих мест
снижению качества обслуживания рабочих мест
нет правильных ответов

На (.....) этапе проектирования систем обслуживания рабочих мест
составляются маршруты и расписания перемещения вспомогательных
рабочих
первом
втором
третьем

Централизация функций обслуживания (при условии достаточности
объема работ), как правило, приводит к (.....) обслуживания рабочих
мест
повышению экономичности и повышению качества
снижению экономичности и повышению качества
повышению экономичности и снижению качества

Усиление ответственности линейных руководителей за качество
обслуживания характерно для (.....) формы обслуживания рабочих
мест
централизованной
децентрализованной
смешанной

Разработка графиков – регламентов выполнения вспомогательных работ
осуществляется на (.....) обслуживания рабочих мест
первом
втором
третьем

Ориентация на высокий уровень оперативности обслуживания является
отличительной чертой:
централизованной формы обслуживания рабочих мест
децентрализованной формы обслуживания рабочих мест
смешанной формы обслуживания рабочих мест

Формирование систем и форм обслуживания производится на (.....) этапе проектирования систем обслуживания рабочих мест
первом
втором
третьем

Децентрализация функций обслуживания может привести к (.....) обслуживания рабочих мест
повышению качества
снижению качества обслуживания
нет правильных ответов

На (.....) этапе проектирования систем обслуживания систем обслуживания рабочих мест производится формирование состава функциональных групп вспомогательных рабочих
первом
втором
третьем

На практике наиболее часто при организации обслуживания применяется (.....) форма организации труда обслуживающих рабочих
централизованная
децентрализованная
смешанная

На (.....) этапе проектирования систем обслуживания систем обслуживания рабочих мест производится выявление потребностей каждого рабочего места в необходимых видах обслуживания.:
первом
втором
третьем

Если большинство функций обслуживания осуществляется непосредственно в подразделениях предприятия (цехах, участках), то можно утверждать, что в этом случае функционирует:
централизованная форма обслуживания рабочих мест
децентрализованная форма обслуживания рабочих мест
смешанная форма обслуживания рабочих мест

Зоны обслуживания определяются на (.....) этапе проектирования систем обслуживания рабочих мест
первом
втором
третьем

Тема 6. Формы организации труда и их эффективность

Современный этап развития мирового промышленного производства характеризуется:

- ослаблением достигнутого уровня конкуренции среди производителей
- усилением достигнутого уровня конкуренции среди производителей
- сохранением достигнутого уровня конкуренции среди производителей

В результате усиления конкуренции среди производителей конструкторская сложность изделий:

- растет
- снижается
- остаётся неизменной

В результате усиления конкуренции среди производителей ассортимент и номенклатура предлагаемых товаров и услуг

- сужается
- расширяется
- остаётся неизменным

В месте с расширением разнообразия продуктов происходит (.....) их жизненного цикла

- сокращение
- увеличение
- нет правильных ответов

В условиях современного производства степень неопределенности внешней среды по отношению к внутренней среде предприятия:

- снижается
- возрастает
- остаётся неизменной
- нет правильных ответов

Организация труда представляет собой:

- подсистему управления производством
- подсистему управления подготовкой производства
- подсистему оперативного управления производством

Требование оперативной реакции на меняющиеся запросы потребителей и способность обеспечить их выполнение относится к организации труда в:

- косвенной мере
- ограниченной
- полной мере
- нет правильных ответов

Создание механизма быстрой адаптации трудовых процессов к изменениям рыночной среды является (.....) для сохранения

конкурентоспособности предприятия (исключите лишнее, 2 варианта ответа)

- объективным требованием
- субъективным требованием
- объективным условием
- объективной предпосылкой
- субъективным условием

Цель гибкой организации труда на промышленных предприятиях состоит в создании механизма быстрой адаптации трудовых процессов к изменениям рыночной среды в условиях (исключите лишнее):

- одновременного достижения высокого качества и низкой себестоимости продукции
- параллельного достижения высокого качества и низкой себестоимости продукции
- последовательного достижения высокого качества и низкой себестоимости продукции

Целью гибкой организации труда на промышленных предприятиях является решение трех (.....) задач

- последовательных
- параллельных
- параллельно- последовательных

В традиционной системе организации производства и труда одновременная постановка трех параллельных задач является (.....) проблемой

- разрешимой
- неразрешимой
- нет правильных ответов
- нет правильных ответов

В традиционной системе организации производства и труда обеспечение высокого качества сопровождается:

- повышением себестоимости продукции
- снижением себестоимости продукции
- отсутствием изменений себестоимости продукции
- нет правильных ответов

Решение задач гибкой организации труда для предприятий с поточно-массовым типом является не только:

- актуальной, но не достижимой целью
- не актуальной, и не достижимой целью

актуальной, и достижимой целью
не актуальной, но достижимой целью

Возможность создания гибкой организации труда для предприятий с поточно-массовым типом производства объясняется тем, что (выбрать наиболее правильный и конкретный ответ):

поточно-массовое производство изначально ориентировано на достижение эффекта масштаба

поточно-массовое производство изначально ориентировано на достижение Паретто - эффекта

поточно-массовое производство изначально ориентировано на достижение мультипликативного эффекта

В поточно-массовом производстве имеются (.....), необходимых для достижения высокого качества продукции и поддержания низкого уровня удельных издержек производства

ряд условий

вся совокупность условий

несколько основных условий

нет правильных ответов

В поточно-массовом производстве имеются все условия, необходимые для создания гибкой организации труда:

за счет выпуска ограниченных объемов продукции с ограниченной номенклатурой

за счет выпуска больших объемов продукции с ограниченной номенклатурой

за счет выпуска больших объемов продукции с широкой номенклатурой

за счет выпуска не больших объемов продукции с широкой номенклатурой

Для поточно-массового производства НЕ характерна:

способность быстрой адаптации к меняющимся запросам потребителей

гибкость производства и труда

способность быстрой перенастройке производства

все ответы верны

нет правильных ответов

В наиболее совершенном виде идея создания гибкой организации труда реализована на фирме:

«Тойота»

«Хонда»

«Мицубиси»

«БМВ»

В основе гибкой организации труда фирме «Тойота» лежат следующие принципы:

наличие автономных и самостоятельно взаимодействующих
производственных звеньев
организация выполнения производственными звеньями трудовых
обязательств по принципу «точно в срок»
гибкое использование рабочей силы
активизация деятельности персонала путем поощрения
рационализаторства и изобретательства на каждом рабочем месте
все ответы верны
нет правильных ответов

Функционирование гибкой организации труда фирме «Тойота»
обеспечивается путем реализации:

двух принципов
трех принципов
четырёх принципов
пяти принципов

Если в условиях высокой эффективности производства на рабочих
местах, участках, цехах практически отсутствуют запасы незавершенного
производства, то можно утверждать, что соблюдается принцип гибкой
организации труда:

наличие автономных и самостоятельно взаимодействующих
производственных звеньев
выполнение производственными звеньями трудовых обязательств по
принципу «точно в срок»
гибкое использование рабочей силы

Если рабочие не имеют постоянного места и перемещаются с участка на
участок в зависимости от спроса на конкретную номенклатуру деталей и
узлов, то можно утверждать, что соблюдается принцип организации
труда, ориентированный на:

наличие автономных и самостоятельно взаимодействующих
производственных звеньев
выполнение производственными звеньями трудовых обязательств по
принципу «точно в срок»
гибкое использование рабочей силы
все ответы верны
нет правильных ответов

Ориентация на максимальную равномерность и ритмичность
производства в условиях гибкой организации труда означает:
производство разного количества продукции, деталей, узлов в одинаковые
интервалы времени

производство одинакового количества продукции, деталей, узлов в
одинаковые интервалы времени

производство одинакового количества продукции, деталей, узлов в
различные интервалы времени

Суть гибкой системы организации труда заключается в:
поддержании дискретного потока продукции на основе перестройки производства при изменении спроса
поддержании непрерывного потока продукции на основе перестройки производства при неизменном спросе
поддержании непрерывного потока продукции на основе перестройки производства при изменении спроса

Практическая реализация гибких рабочих мест и гибких производственных участков требует решения многих частных задач, основными из которых являются:
построение системы коммуникаций, позволяющий иметь в любой момент времени информацию о фактических потребностях каждого звена в изделиях предыдущего участка
отказ от узкой специализации работника и переход к универсальной подготовке рабочих кадров
достижение высокого уровня нормирования труда, позволяющего планировать не только трудовые затраты, но и постоянно синхронизировать производство
все ответы верны
нет правильных ответов

Построение системы коммуникаций, позволяющий иметь в любой момент времени информацию о фактических потребностях каждого звена в изделиях предыдущего участка могут осуществляться на основе многопользовательских комплексов (исключить лишнее):

MRP-2
KANBAN
MAX
GALAKTIKA

Достижение высокого уровня нормирования труда, позволяющего планировать не только трудовые затраты, но и постоянно синхронизировать производство, относится к:
принципам гибкой системы организации труда
частным задачам гибкой системы организации труда
общим задачам гибкой системы организации труда
нет правильных ответов

Построение системы коммуникаций, позволяющей иметь в любой момент времени информацию о фактических потребностях каждого звена в изделиях предыдущего участка, относится к:
принципам гибкой системы организации труда
частным задачам гибкой системы организации труда
общим задачам гибкой системы организации труда

нет правильных ответов

Изменение подходов к специализации рабочих мест, суть которых заключается в отказе от узкой специализации работника в переходе к универсальной подготовке рабочих кадров, отражает реализацию:
принципов гибкой системы организации труда
частных задач гибкой системы организации труда
общих задач гибкой системы организации труда
нет правильных ответов

Изменение конъюнктуры спроса на рынке товаров численности персонала предприятия происходит на основе:
параболической зависимости
линейной зависимости
гиперболической зависимости

Экономической основой функционирования гибкой организации труда является определение и установление следующих технико-экономических показателей (исключить лишнее 2 варианта ответа)
единого такта потока в замкнутом пространстве «U» образного участка нормированных, сменных производственных заданий для каждого рабочего
минимального нормативного запаса деталей на каждом рабочем месте
различного такта потока в замкнутом пространстве «U» образного участка норм выработки и норм обслуживания

«U» образная планировка оборудования предполагает (.....) стационарных рабочих мест
наличие
отсутствие
нет правильных ответов

Если один и тот же рабочий выполняет начальную и конечную операции, то такая ситуация автоматически делает его ответственным за качество продукции производимый на участке в целом
утверждение верно
утверждение не верно
нет правильных ответов

Имея на каждом участке и рабочем месте запас деталей в пределах нормативного, можно:
расчетным путем обнаружить не синхронизированные между работниками операции
визуально обнаружить не синхронизированные между работниками операции

путем видеозаписи обнаружить не синхронизированные между работниками операции

В условиях функционирования гибких рабочих мест, работа с минимальным нормативным запасом существенно (исключить лишнее, 2 варианта ответа):

облегчает рационализацию и нормирование трудового процесса
позволяет изменять численность работников во внутреннем пространстве «U» образного участка

позволяет поддерживать неизменную численность работников во внутреннем пространстве «U» образного участка

затрудняет рационализацию и нормирование трудового процесса

В условиях гибких рабочих мест, когда все оборудование цеха расположено в виде вогнутых или круговых линий имеющих собственные такты потока:

перемещение рабочих производится не только внутри, но и между «U», «O» образными гибкими участками

перемещение рабочих производится только внутри, но не между «U», «O» образными гибкими участками

перемещение рабочих производится только между «U», «O» образными гибкими участками

Использование U-образной планировки оборудования позволяет поддерживать:

максимальную численность наемных работников

минимальную численность наемных работников

среднюю численность наемных работников

нет правильных ответов

Преимущество «U» образной планировки оборудования в комплексе с установленными технико-экономическими показателями заключается в:

достижении высокого качества продукции производимой на участках
обеспечении экономии на издержках по рабочей силе

функционировании механизма взаимопомощи между работниками

все ответы верны

нет правильных ответов

Важным условием эффективного функционирования системы гибких рабочих мест является (исключить лишнее):

подготовка специализированных работников

подготовка универсальных работников

построение «горизонтальной» карьеры работников

нет правильных ответов

Функционирование гибких рабочих мест НЕ обеспечивается:

построением «горизонтальной» карьеры работников

построением «вертикальной» карьеры работников
системой профессиональной ротации работников

Цель системы профессиональной ротации заключается в том, чтобы
каждый рабочий умел адаптироваться к:

изменениям штучного времени
последовательности выполнения операции
изменениям в содержательности труда
нет правильных ответов
все ответы верны

На (.....) этапе профессиональной ротации все начальники участков и
мастера должны научиться работать на всех рабочих местах, чтобы
подтвердить перед рабочим, что способны выполнить их работу

первом
втором
третьем
нет правильных ответов

На (.....) этапе профессиональной ротации каждый рабочий поочередно
обучается всем специальностям, имеющимся в цехе

первом
втором
третьем
нет правильных ответов

На (.....) этапе профессиональной ротации разрабатывается график
прохождения каждого рабочего всех операций имеющихся в цехе, в том
числе по несколько раз в день

первом
втором
третьем
нет правильных ответов

В условиях гибких рабочих мест, вследствие того, что внимание рабочих
переключается с одной работы на другую, в результате:

возрастает психическая и мышечная утомляемость
уменьшается психическая и мышечная утомляемость
сохраняется психическая и мышечная утомляемость

Периодический переход рабочего с одного рабочего места на другое,
сопровождающийся сменой операции, приводит к тому, что (.....) по

поводу выгодных и невыгодных работ
сохраняется чувство несправедливости
устраняется чувство несправедливости
возрастает чувство несправедливости

нет правильных ответов

Универсальная подготовка работников в процессе функционирования гибких рабочих мест повышает:

уровень квалификации работников

уровень профессионализма работников

возможности самореализации работников

нет правильных ответов

все ответы верны

Тема 7. Показатели эффективности организации труда

Широкое применение в современном промышленном производстве микроэлектроники и гибких автоматизированных технологий предполагают (исключите лишнее):

качественные изменения в формах и методах управления производством

глубокие изменения в формах и методах управления производством

качественные изменения в формах и методах организации труда

количественные изменения в формах и методах управления

производством

Конкретные формы бригадной организации труда в наибольшей степени зависят от:

характера труда на рабочем месте

характера технологических процессов

условий труда

характера выполняемых работ

Возросшее значение человека в производственном процессе вынуждает руководителей создавать условия для:

самоуважения работника

проявления свободного творческого начала работника

самореализации работника как личности

нет правильных ответов

все ответы верны

Результатом процесса гуманизации труда является (.....) изменение трудовых отношений, как на уровне низовых звеньев производства, так и в рамках предприятия

постепенное

резкое

глобальное

нет правильных ответов

В рамках предприятия изменение трудовых функций, вызванных процессом гуманизации труда, проявилось в применении (исключите лишнее):

партисипативных методов управления производством
мягких технологий управления производством
бюрократических методов управления производством

Практика показала, что бригадный метод обеспечивает необходимую гибкость, адаптацию человека к возрастающим технологическим требованиям в условиях:

быстро меняющихся рабочих заданий
быстро схем планировок оборудования
быстро меняющейся последовательности операций
нет правильных ответов
все ответы верны

В условиях быстро меняющихся рабочих заданий именно (.....) организации труда обеспечивает необходимую гибкость, адаптацию человека к возрастающим технологическим требованиям (исключите лишнее, 2 варианта ответа)

групповой метод
конвейерный метод
бригадный метод
индивидуальный метод

В ситуации, когда под влиянием рыночного спроса меняется структура рабочих заданий, схем планировок оборудования последовательности операций именно (.....) организации труда обеспечивает необходимую гибкость производства (исключите лишнее, 2 варианта ответа)

групповой метод
конвейерный метод
бригадный метод
индивидуальный метод

Концепция бригадной формы организации труда строится на:

повышении качества трудовой жизни
на применении административных методов управления производством
делегировании полномочий

Из предложенного перечня функций характерно для автономных бригад характерно (исключите лишнее):

составление ежегодного бюджета бригад
оценка выполнения производственной программы и выработка целевых установок группы
распределение фонда оплаты труда
самостоятельный контроль качества продукции
самостоятельная закупка сырья, материалов, полуфабрикатов

Самостоятельное решение технических проблем, связанных с проектированием и модификацией производственного и трудового процесса характерно для (...) бригад:

сменных
суточных
автономных
смешанных

Бригады токарей, ремонтников на предприятиях машиностроения относятся к типу:

специализированных
комплексных
смешанных

Наиболее эффективными при наличии больших объемов технологически однородных работ, обеспечивающих полную загрузку каждого члена, являются:

специализированные бригады
комплексные бригады
смешанные бригады

Внутри (.....) бригад существует квалификационное разделение труда

специализированных бригад
комплексных бригад
смешанных бригад

(.....) бригады формируются из рабочих различных профессий, специальностей и разного уровня квалификации

Специализированные
Комплексные
Смешанные

Когда продолжительность производственного цикла превышает сменное время или не кратно ему, то наиболее целесообразным является создание специализированных суточных бригад

комплексных суточных бригад
нет правильных ответов
все ответы верны

Достоинства (.....) бригад проявляются в стремлении работников к снижению трудозатрат, работать с меньшей численностью

специализированных
комплексных
смешанных

В зависимости от условий и потребностей производства все многообразие производственных бригад отражается в двух основных формах:

централизованные и комплексные бригады
специализированные и смешанные бригады
централизованные и децентрализованные бригады
специализированные и комплексные бригады

Эффективность бригадной организации труда в производственной системе проявляется в следующих аспектах (исключить лишнее 2 варианта ответа):

оперативном
социальном
экономическом
культурном
системном

По экономическим условиям перерывы между сменами и общие дни отдыха не допустимы в (.....) бригадах (2 варианта ответа):

сменных
суточных
сквозных

В доменном, мартеновском производстве, химической промышленности наиболее целесообразным является создание (2 варианта ответа):

сменных
суточных
сквозных

При принятии решения о переходе на бригадную форму организации труда, основным мотивом должна служить цель:

возрастания прибыли и конкурентоспособности цеха
возрастания прибыли и конкурентоспособности участка
возрастания прибыли и конкурентоспособности предприятия в целом

К числу критериев, определяющих необходимость и возможность внедрения бригадной организации труда, относят (исключить лишнее, 2 верных ответа):

возможность приобретения дополнительных машин, оборудования
снижение затрат на обслуживание оборудования
наличие проблем в производственной системе
положительное отношение персонала к предстоящим нововведениям

Влияние новых форм проявляется в изменении потребности в материальных и человеческих ресурсах проявляется на (.....) уровне:

системном
оперативном
социальном

С позиции системного подхода внедрение новых форм организации труда отражается на таких показателях как (исключить лишнее):

динамика показателя выработки

суммарный объем инвестиций

объем незавершенного производства

затраты на подготовку и переподготовку персонала

На оперативном уровне влияние новых форм организации труда отражается на таких показателях как (исключить лишнее, 2 варианта ответа):

динамика показателя выработки

динамика издержек на заработную плату

динамика объема незавершенного производства

динамика показателей финансовой устойчивости

Координатная сетка, рекомендуемая для оценки результатов использования бригадной формы организации труда, называется:

«затраты – результат»

«стимулирование – результат»

«количество – качество»

«затраты – выгоды»

В (.....) плане эффективность бригадной формы организации труда отражается на повышении заинтересованности работников в конечных результатах производства, усилении вовлеченности персонала в вопросы организации труда и управления предприятием

оперативном

социальном

культурном

системном

Закончите определение: При принятии решения о переходе на бригадную форму организации труда, основным мотивом должна служить:

цель снижения текущих издержек по хранению запасов и уменьшение объемов незавершенного производства

цель увеличения затрат на подготовку персонала в связи с освоением членами группы новых профессий

цель возрастания текущих издержек на создание буферных запасов

цель возрастания прибыли и конкурентоспособности предприятия в целом

Возникновение убытков, то есть увеличение затрат может наблюдаться в следующих направлениях деятельности бригад и организации в целом (исключить лишнее):

приобретение дополнительных машин, инструментов, оборудования для создания буферных запасов

возрастание текущих издержек на создание буферных запасов для обеспечения ритмичности производственного процесса

увеличение затрат на подготовку персонала в связи с освоением членами группы новых профессий
возрастание производительности труда работающих за счет увеличения дневной и часовой выработки

Возможные выгоды от деятельности бригад проявляются в следующих направлениях и показателях:
рост затрат, вызванный изменением системы стимулирования труда в группах, не подкрепленных соответствующим увеличением производительности труда
снижение текущих издержек по хранению запасов и уменьшение объемов незавершенного производства
увеличение затрат на подготовку персонала в связи с освоением членами группы новых профессий

Снижение затрат на обслуживание оборудования в результате того, что работники берут на себя дополнительные функции, в том числе ремонтные работы служит направлением получения возможных:
потерь
выгод
затрат

Приобретение дополнительных машин, инструментов, оборудования в процессе функционирования бригад служит направлением возникновения возможных (2 варианта ответа):
потерь
выгод
затрат
доходов

Сокращение издержек на содержание функциональных служб (планово-экономического отдела, отдела труда и заработной платы и т.д.) служит направлением возникновения возможных (2 варианта ответа):
потерь
выгод
затрат
доходов

Сокращение издержек вследствие текучести кадров (затраты на подготовку, переподготовку и социальную адаптацию работников, затраты на одно приемо-увольнение) служит направлением возникновения возможных:
потерь
выгод
затрат

Возрастание производительности труда работающих за счет увеличения дневной и часовой выработки служит направлением возникновения возможных (2 варианта ответа):

потерь
выгод
затрат
доходов

Возрастание текущих издержек на создание буферных запасов для обеспечения ритмичности производственного процесса служит направлением возникновения возможных (2 варианта ответа):

потерь
выгод
затрат
доходов

При организации труда по непрерывному графику, в состав сквозной бригады обычно включаются
три сменных бригады и работа строится без общих выходных дней
четыре сменных бригады и работа строится без общих выходных дней
три сменных бригады и работа строится с учетом общих выходных дней
две сменных бригады и работа строится с учетом общих выходных дней

Комплексные бригады рабочих, занятых на монтаже сложного технологического оборудования относятся к:

сменным специализированным бригадам
сменным комплексным бригадам
сквозным специализированным бригадам
сквозным комплексным бригадам

Бригады, обслуживающие доменные печи в на предприятиях черной металлургии относятся к:

сменным специализированным бригадам
сменным комплексным бригадам
сквозным специализированным бригадам
сквозным комплексным бригадам

Бригады, обслуживающие аппаратные системы непрерывного действия в химической промышленности называются:

сменными специализированными бригадами
сменными комплексными бригадами
сквозными специализированными бригадами
сквозными комплексными бригадами

Конвейерная форма организации труда чаще всего применяется в условиях
единичного типа производства

мелко серийного типа производства
среднесерийного типа производства
крупносерийного типа производства
массового типа производства

В условиях конвейерной формы организации труда темп работы исполнителя на рабочем месте определяется (исключите лишнее):
числом трудовых движений в единицу времени
числом трудовых приемов в единицу времени
ислом трудовых операций в единицу времени

Трудовой процесс в условиях конвейерной формы организации труда подразделяется на ряд (вставьте пропущенное словосочетание из предложенных вариантов) равных или кратных по продолжительности
трудовых движений
трудовых приемов
трудовых операций
трудовых действий

Положительными сторонами конвейерного труда являются: (исключите лишнее 2 варианта):
ритмичность производства
высокая индивидуальная и коллективная выработка
небольшие затраты на подготовку рабочих
высокая содержательность выполняемых операций
небольшая длительность выполняемых операций

Тема 8.Создание благоприятных условий труда на рабочих местах

Под условиями труда понимается (исключите лишнее):
совокупность факторов внешнего оформления рабочего места и отношения работника к выполняемой работе, оказывающих влияние на функциональное состояние организма человека
внешняя среда, окружающая человека в процессе производства, оказывающая влияние на организм человека и его физические и психические функции во время трудовой деятельности
совокупность факторов трудового процесса и производственной среды, оказывающих влияние на функциональное состояние организма человека

Условия труда характеризуются:
системой факторов, определяющих работоспособность человека, затраты и результаты труда
системой факторов, определяющих мотивацию человека к работе
системой факторов, определяющих динамику производительности труда,затраты и результаты труда

Условия труда НЕ оказывают влияние на:

здоровье человека
продолжительность жизни
работоспособность
удовлетворенность трудом
эффективность труда
отношения в коллективе

Факторы, определяющие условия труда, можно систематизировать по следующим признакам:

I по содержанию

II по сфере воздействия

III по степени воздействия на организм работника

IV по масштабу воздействия

V по времени воздействия на организм человека

I, II, V

I, II, III

I, III, IV

По содержанию выделяют следующие группы факторов (исключите лишнее):

организационно-технические

санитарно-экологические

санитарно-гигиенические

эстетические

социально-экономические

Состояние производственной среды характеризуют следующая группа факторов:

организационно-технические

санитарно-экологические

санитарно-гигиенические

организационно-управленческие

Влияние трудового процесса на состояние организма человека отражают:

эстетические факторы

санитарно-гигиенические

организационно-технологические факторы

организационно-технические факторы

социально-экономические факторы

Уровень композиционного проектирования технологического оснащения рабочего места относится к группе (.....) факторов

организационно-технических

эстетических

санитарно-гигиенических

санитарно-экологических

социально-экономических

Формы взаимоотношений в коллективе, привлекательность труда относится к группе факторов:
организационно-технических
эстетических
санитарно-гигиенических
санитарно-экологических
социально-экономических

Влияние условий труда на организм работника оценивается по:
физиологическим показателям
санитарным нормам
медицинским справкам
по словам самого работника

По сфере действия факторы условий труда классифицируются на:
внешние, внутренние
благоприятные и неблагоприятные
на уровне предприятия и на уровне подразделения

К внешним факторам относят характеристики:
производственно-экологические
организационно-технические
санитарно-экологические
организационно- технологические

К внутренним факторам, определяющим условия труда на производстве относят (.....) характеристики:
производственно-экологические
организационно-технические
санитарно-экологические
организационно- технологические

К категориям тяжести труда НЕ относят:
благоприятные
вредные
оптимальные
недопустимые
экстремальные

Условия, при которых в конце рабочей смены практически у здоровых людей могут формироваться, реакции, характерные для патологического функционального состояния организма это:
экстремальные
вредные
недопустимые
неблагоприятные

Условия, которые приводят к нарушению динамического рабочего стереотипа, значительному снижению работоспособности, повышению заболеваемости работников, являются:

экстремальными
вредными
недопустимыми
неблагоприятными

К допустимым условиям труда относятся:

вредные
благоприятные
неблагоприятные
экстремальные

К нормальным условиям труда относят (2 варианта ответа):

комфортные
вредные
благоприятные
недопустимые
экстремальные

К недопустимым условиям труда и требующим ликвидации относят: (2 варианта ответа)

благоприятные
вредные
экстремальные
недопустимые
неблагоприятные

К недопустимым условиям труда и требующим рационализации относят:

экстремальные
вредные
благоприятные
не благоприятные

К основным направлениям улучшения условий труда относятся (исключите лишнее):

эстетизация внешнего оформления рабочего места
гуманизация трудовых процессов
мотивация трудовой активности персонала
оздоровление окружающей производственной среды

Направление улучшения условий труда, при которых происходит обеспечение удовлетворенности человека содержанием и методами труда, используемой техникой, возможность развития профессиональной квалификации называется:

эстетизация внешнего оформления рабочего места
гуманизация трудовых процессов
мотивация самоохраны труда
оздоровление окружающей производственной среды

Направление улучшения условий труда, которое характеризуется производственно-экологическими и социально-экономическими факторами, называется:

эстетизация внешнего оформления рабочего места
гуманизация трудовых процессов
мотивация самоохраны труда
оздоровление окружающей производственной среды

Направление улучшения условий труда, при котором формируется благоприятная атмосфера для производительного труда и сохранения здоровья работников, называется:

эстетизация внешнего оформления рабочего места
гуманизация трудовых процессов
мотивация самоохраны труда
оздоровление окружающей производственной среды

Направление улучшения условий труда, которое характеризуется применением мер по предупреждению несчастных случаев на основе укрепления самодисциплины и общей культуры, называется:

эстетизация внешнего оформления рабочего места
гуманизация трудовых процессов
мотивация самоохраны труда
оздоровление окружающей производственной среды

К затратам, обусловленным состоянием условий и охраны труда не относятся:

затраты на формирование, улучшение и поддержание условий труда
затраты на возмещение ущерба, нанесенного здоровью работников травматизмом и профессиональной заболеваемостью
затраты на выплату льгот и компенсаций, предоставляемых работником в связи с потенциальной опасностью работы в неблагоприятных условиях
затраты на простой оборудования, в работе с которым были получены травмы работником

В соглашение по охране труда НЕ включаются:

текущий ремонт средств коллективно-индивидуальной защиты
замена выбывшего малоценного оборудования
санитарно-бытовое обслуживание работника
затраты на выплату льгот и компенсации работникам, работающим в благоприятных условиях

Возмещение ущерба и предоставление льгот и компенсаций работникам за неблагоприятные условия труда фактически производятся за счет:
предприятия
налогоплательщиков

За неблагоприятные условия труда работника предоставляется следующий вид льгот:

доплаты к заработной плате
предоставление дополнительных отпусков
сокращение продолжительности рабочего дня при выплате заработной платы как за полный рабочий день
все ответы верны
все ответы не верны

Профессиональная подготовка и стимулирование лиц, занятых в том или ином качестве обеспечением соответствующего уровня безопасности и гигиены труда является мерой направленной на гуманизацию условий труда:

утверждение не верно
утверждение верно

Условия труда, которые вызывают ухудшение показателей физиологических функций человека и снижение к концу работы производственных показателей, относятся соответствии с категориями тяжести к:

комфортным
вредным
неблагоприятным
недопустимым
экстремальным

Показатели уровня влажности, загазованности, запыленности производственных помещений, характеризуют влияние:

организационно-технических факторов
эстетических факторов
санитарно-гигиенических факторов
социально-экономических факторов

Размер рабочего пространства, уровень механизации труда, степень его монотонности, соответствие техники и технологии психофизиологическим возможностям человека характеризуют влияние:

организационно-технических факторов
эстетических факторов
санитарно-гигиенических факторов
социально-экономических факторов

Формы взаимоотношений в коллективе, привлекательность труда, уровень заработной платы, величина отпуска характеризуют влияние:
организационно-технических факторов
эстетических факторов
санитарно-гигиенических факторов
социально-экономических факторов

Влияние условий труда на организм работника оценивается по физиологическим показателям:

частота пульса
минутный объем крови
время условно-двигательной реакции
все ответы верны
все ответы не верны

К затратам, обусловленным состоянием условий и охраны труда на предприятии относятся (исключите лишнее):

Затраты на формирование условий труда, их улучшение и поддержание на заданном уровне

Затраты на возмещение ущерба, нанесенного здоровью работников производственным травматизмом и профессиональной заболеваемостью

Затраты на выплату льгот и компенсаций, предоставляемых работникам в связи с потенциальной опасностью работы в неблагоприятных условиях труда

Затраты на возмещение ущерба, нанесенного здоровью работников наследственным заболеванием

Экономический эффект в связи с улучшением условий труда обусловлен (2 варианта ответа):

сокращением выплат и затрат на возмещение ущерба и компенсации
ростом производительности труда за счет экономии рабочего времени
повышением выплат и затрат на возмещение ущерба и компенсации

Профилактический эффект системы льготного пенсионного обеспечения на сохранение здоровье работника:

высокий
низкий
отсутствует

Усиление штрафных санкций по отношению к предприятиям, допускающим нарушения действующих норм и правил по безопасности и гигиене труда является инструментом использования:

методов экономического поощрения
методов экономического принуждения
методов материальной ответственности

Введение дифференцированных нормативов по социальному страхованию с учетом состояния условий труда, определяемых на основе сертификации предприятия по этому признаку, является инструментом использования:

- методов экономического поощрения
- методов экономического принуждения
- методов материальной ответственности

Льготное налогообложение той части прибыли предприятия, которая направляется на ресурсное обеспечение и разработку программ и мероприятий по улучшению условий и охране труда является инструментом использования:

- методов экономического поощрения
- методов экономического принуждения
- методов материальной ответственности

Особое значение среди льгот для компенсации потенциальной опасности воздействия вредных условий труда на человека по критерию масштабов его применения отводится:

- доплатам к заработной плате
- предоставлению дополнительных отпусков
- сокращению продолжительности рабочего дня при выплате заработной платы как за полный рабочий день
- пенсионному обеспечению
- ежегодному медицинскому лечению за счет предприятия

Тема 9. Организация процессов труда в сфере предпринимательства и управления предприятием

Экономический эффект от внедрения нововведений в сфере организации труда достигается (.....) путем:

- прямым
- косвенным

Социальный эффект от внедрения нововведений в сфере организации труда достигается (.....) путем:

- прямым
- косвенным

Психофизиологический и социальный эффект от внедрения организационных нововведений имеет (.....)на эффект экономический (исключите лишнее, 2 ответа):

- прямое влияние
- непосредственное влияние
- не оказывает влияния
- отдаленное влияние

Экономическая эффективность выражается в (выберите наиболее правильный и полный ответ):

- снижении затрат труда
- экономии материальных ресурсов
- экономии финансовых ресурсов
- снижении издержек производства

Расчет экономической эффективности производится путем (исключите лишнее):

- сопоставления трудовых, материальных и финансовых затрат до и после реализации проекта
- сравнением фактических затрат с нормативными затратами
- сравнением фактических затрат с бюджетными затратами

Если расчеты экономической эффективности осуществляются на стадии проектирования, то такая эффективность называется:

- расчетной
- условной
- фактической

К основным показателям экономической эффективности нововведений в сфере организации труда относятся (исключите лишнее):

- рост производительности труда
- годовой экономический эффект
- экономия рабочего времени

К частным показателям экономической эффективности нововведений в сфере организации труда относятся (исключите лишнее):

- прирост объемов производства
- экономия по заработной плате
- прирост производительности труда в результате увеличения выработки
- годовой экономический эффект
- прирост производительности труда в результате снижения трудоемкости

Внутрисменные потери рабочего времени в базисном году составили 15% к фонду рабочего времени. В результате внедрения организационных инноваций они снизились до 8%. Определить рост производительности труда за счет снижения внутрисменных потерь рабочего времени

- 4,6%
- 5,6%
- 6,6%
- 7,6 %

Влияние показателя снижения трудоемкости продукции на рост производительности труда определяется по формуле, а где П- рост производительности труда(%); Т- процент снижения трудоемкости за счет проведения мероприятий по НОТ (%):

$$П=100\%-Т/100\%+Т$$

$$П=100\%-Т/100\%*Т$$

$$П=100\%*Т/100\% -Т$$

$$П=100\%+Т/100\%*Т$$

Прирост производительности труда в результате экономии численности ($\Delta П$) определяется по формуле, где Эч- общая экономия численности работающих от внедрения всех организационно- технических мероприятий по НОТ (чел.); Чр- расчетная численность работающих по плановому объему работ при сохранении базовой выработки) (чел.):

$$\Delta П= Эч*100\% - Чр*Эч$$

$$\Delta П= Чр*Эч + Эч*100\%$$

$$\Delta П= Эч*100\% / Чр-Эч$$

$$\Delta П= Эч*100\% / Чр+Эч$$

С первого января планируемого года в цехе произведена перепланировка рабочих мест. В результате сократилось время на обработку детали с 19 мин. до 10 мин. Годовой объем выпуска указанных деталей равен 20 тыс.шт., Часовая тарифная ставка рабочего –25 руб. Отношение условно-постоянной части расходов к заработной плате основных рабочих равно 0,44. Определить условно-годовой экономический эффект от внедрения мероприятий по НОТ

118 тыс. руб

98 тыс. руб

108 тыс. руб

Расчетная численность работающих в формуле определения прироста производительности труда в результате экономии численности определяется путем:

умножения индекса роста объема производства в плановом году на показатель численности работающих (по данным базисного года)

умножения индекса роста показатель производительности труда в плановом году показатель численности работающих (по данным базисного года)

деления объема производства в плановом году на показатель производительности труда в работающих (по данным базисного года)

Внутрисменные потери рабочего времени в базисном году составили 15% к фонду рабочего времени. В результате внедрения организационных инноваций они снизились до 10%. Определить рост производительности труда за счет снижения внутрисменных потерь рабочего времени. (результат округлить до десятых долей единиц)

6,5%

4,5%

5,5%

3,5%

Прирост производительности труда (П) за счет увеличения продолжительности фазы устойчивой работоспособности, рассчитывается по следующей формуле, где Р, Р1- соответственно удельный вес длительности фазы повышения работоспособности в общем фонде рабочего времени до и после внедрения мероприятий по НОТ; Кп- поправочный коэффициент, отражающий долю прирост производительности труда, обусловленную функциональным состоянием организма человека в различных условиях труда:

$$П = \frac{P+1}{P_1+1} * Kп * 100\%$$

$$П = \frac{P_1+P}{P-1} * Kп * 100\%$$

$$П = \frac{P_1-P+1}{P+1} * Kп * 100\%$$

$$П = \frac{P_1-P}{P+1} * Kп * 100\%$$

В результате внедрения организационных инноваций в плановом году обеспечивается экономия численности рабочих – 200 чел. Численность рабочих в базисном году – 2500 чел. Объем производства в базисном году составил 8000 тыс. руб. Бизнес-планом предусмотрено увеличить объем производства на 12%. Определить возможный прирост производительности труда. (результат округлить до десятых долей единиц)

6,1%

7,1%

9,7%

Если эксплуатационные затраты подразделяются на условно- переменные и условно- постоянные, то в расчете годового экономического эффекта участвуют показатели (исключите лишнее):

текущие затраты на единицу продукции по статьям условно- переменных расходов

текущие затраты на единицу продукции по статьям условно- постоянных расходов

годовая сумма условно- постоянных расходов в себестоимости продукции

единовременные затраты на внедрение организационного проекта

Экономия по начислениям на заработную плату:

возрастает пропорционально размеру экономии по заработной плате

снижается пропорционально размеру экономии по заработной плате

возрастает не пропорционально размеру экономии по заработной плате

Относительная экономия численности работающих может рассчитываться за счет (исключите лишнее):

снижения трудоемкости

снижения потерь рабочего времени

прироста объема производства

снижения фондовооруженности

Срок окупаемости инвестиций, направленных на внедрение инноваций в сфере организации труда определяется (2 варианта ответа):

отношением единовременных затрат к величине условно-годового экономического эффекта от снижения себестоимости продукции
отношением единовременных затрат к величине годового экономического эффекта от снижения себестоимости продукции
отношением единовременных затрат к величине экономии от снижения текущих затрат на производство продукции
отношением единовременных затрат к экономии фонду заработной платы

Тема 10 Реинжиниринг бизнес-процессов организации труда

Результатом согласования продолжительности трудовой деятельности работников, подразделений предприятий по календарным периодам называется разработка:
трудовых обязанностей
должностных инструкций
режимов труда и отдыха
баланса рабочего времени

Режимы труда и отдыха разрабатываются для согласования продолжительности процесса труда:
по длительности производственного цикла
по длительности трудовых приемов
по календарным периодам
по срокам выполнения плановых заданий

Режимы труда и отдыха это (.....), регламентирующий чередование времени работы и времени отдыха в течение смены, недели, месяца, года
распорядок
закон
кодекс

Регламентация времени работы и времени отдыха в течение смены, недели, месяца, года обеспечивается путем разработки:
трудовых обязанностей
должностных инструкций
режимов труда и отдыха
баланса рабочего времени

Цель разработки режимов труда и отдыха заключается в создании условий для (исключить лишнее):
обеспечения эффективного использования оборудования
обеспечения воспроизводства рабочей силы
обеспечения высокой интенсивности труда
сохранения высокой работоспособности работников

Разработка рациональных режимов труда и отдыха осуществляется на основе:

социально обоснования
экономического обоснования
технического обоснования
психофизиологического обоснования
законодательного обоснования

Соблюдение требований Трудового кодекса РФ обеспечивает (.....)
режимов труда и отдыха:
социальное обоснование
экономическое обоснование
техническое обоснование
психофизиологическое обоснование
законодательное обоснование

Решение задач создания благоприятных условий для нормального функционирования и воспроизводства рабочей силы обеспечивается путем:
социально обоснования режимов труда и отдыха
экономического обоснования режимов труда и отдыха
технического обоснования режимов труда и отдыха
психофизиологического обоснования режимов труда и отдыха
законодательного обоснования режимов труда и отдыха

Решение задач оптимального использования оборудования по времени и по мощности обеспечивается путем:
социально обоснования режимов труда и отдыха
экономического обоснования режимов труда и отдыха
технического обоснования режимов труда и отдыха
психофизиологического обоснования режимов труда и отдыха
законодательного обоснования режимов труда и отдыха

Обеспечение возможности выполнения работником семейных обязанностей, бытовых дел обеспечивается путем (.....) режимов труда и отдыха:
социально обоснования
экономического обоснования
технического обоснования
психофизиологического обоснования
законодательного обоснования

В качестве оптимального режима труда и отдыха из всех законодательно, психофизиологически и социально обоснованных режимов должен рассматриваться наиболее:
экономически эффективный
психофизиологически эффективный
социально эффективный
все ответы верны

нет правильных ответов

Различают режимы труда и отдыха (исключите лишнее):

- внутрисменный
- недельный
- квартальный
- месячный
- годовой

Разработка рациональных режимов труда и отдыха осуществляется на основе (исключить лишнее):

- законодательного, экономического, психофизиологического, и социального обоснования
- экономического, эргономического, технического и социального обоснования
- законодательного, технического, экономического и психофизиологического обоснования
- законодательного, экономического психофизиологического и технического обоснования

Время начала и окончания смены, ее продолжительность, формы проведения отдыха определяет

- внутрисменный режим труда и отдыха
- недельный режим труда и отдыха
- месячный режим труда и отдыха
- годовой режим труда и отдыха

В соответствии с суточными колебаниями работоспособности начало смены рекомендуется устанавливать не ранее:

- 6 часов утра
- 7 часов утра
- 5 часов утра
- 8 часов утра

В соответствии с суточными колебаниями работоспособности окончание смены рекомендуется устанавливать не позднее, чем в:

- 17 часов
- 19 часов
- 21 час
- 22 часа
- 24 часа

Различают три основных вида перерывов на отдых (исключить лишнее 2 варианта ответа):

- обеденный перерыв
- микропаузы
- макропаузы

регламентированные перерывы на отдых
нерегламентированные перерывы на отдых

Регламентированные перерывы на отдых (.....) в рабочее время при
расчете норм труда
всегда включаются
не включаются
часто не включаются

Еженедельный отдых должен предоставляться работнику постоянно после
(.....) количества рабочих дней (исключить лишнее, 2 варианта ответа)
одинакового
равного
определенного
нет правильных ответов

Время предоставления регламентированных перерывов на отдых может
определяться на основе изучения динамики (.....) в течение смены
(исключить лишнее)
производительности труда
потерь рабочего времени
работоспособности
интенсивности труда

На работах, требующих большого нервного напряжения, концентрации
внимания устанавливаются:
более частые и короткие
более редкие и длительные
нет правильных ответов

На работах, требующих больших мышечных нагрузок устанавливаются:
более частые и короткие
более редкие и длительные
нет правильных ответов

Самопроизвольно возникающие короткие, продолжительностью в
несколько секунд, перерывы между операциями относятся к
микропаузам
макропаузам
регламентированным перерывам на отдых
нерегламентированным перерывам на отдых

Четкое соблюдение персоналом предприятия установленных правил
внутреннего трудового распорядка, регламентированных перерывов на
отдых, относится к понятию
технологическая дисциплина
производственная дисциплина

трудовая дисциплина

Оценка рациональности недельных и годовых режимов труда и отдыха производится по показателям:

коэффициент внутрисменного использования оборудования

коэффициент сменности оборудования

все ответы верны

нет правильных ответов

Применение экономических санкций за нарушение дисциплины труда относится к методам

убеждения

принуждения

поощрения

нет правильных ответов

Прямые потери рабочего времени из-за отсутствия работников на рабочих местах по неуважительным причинам формируют экономические потери из-за низкой:

технологической дисциплины

производственной дисциплины

трудовой дисциплины

Применение гибких графиков способствует (.....) неблагоприятных эмоций по поводу опозданий, транспортной усталости, самовольных отлучек с работы:

снижению

повышению

возрастанию

углублению

Для поддержания и укрепления дисциплины труда применяют методы (исключите лишнее):

убеждения

принуждения

поощрения

нет правильных ответов

Для решения задач укрепления дисциплины труда в организациях используется такая форма социального партнерства как:

отраслевое соглашение

территориальное соглашение

коллективный договор

генеральное соглашение

Широкое использование воспитательных мер укрепления дисциплины труда в организациях означает использование метода:

убеждения
принуждения
поощрения
нет правильных ответов

Применение мер общественного и дисциплинарного воздействия для укрепления дисциплины труда в организациях означает использование метода:

убеждения
принуждения
поощрения
нет правильных ответов

(.....) укреплять дисциплину труда, повышать активность людей, не проявляя внимания к их жизненным условиям и личным интересам

Можно
Нужно
Нельзя

Применение мер принуждения целесообразно:

в сочетании с мерами убеждения
после безуспешного применения мер убеждения
после безуспешного применения мер поощрения
в сочетании с мерами поощрения

Фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование бизнес-процессов компаний для достижения коренных улучшений в наиболее важных показателях их деятельности – стоимость, качество и темпы – это:

перепроектирование
реинжиниринг
оптимизация
развитие

Связанное множество внутренних видов деятельности компании, заканчивающихся созданием продукции или услуги, необходимой потребителю– это:

бизнес-процесс
проект
функция
операция

К «входу» бизнес-процесса относятся:

сырье и материалы
персонал
машины и оборудование
инструмент и оснастка

К «ресурсу» бизнес-процесса относятся:

- сырье и материалы
- готовые изделия
- потребитель
- инструмент и оснастка

Владельцев ресурсов и владельцев процессов назначает:

- начальник отдела качества
- руководитель структурного подразделения
- руководитель компании
- начальник финансового отдела

Лицо организации, которое несет оперативную ответственность за ресурсы, предоставленные в его распоряжение, чтобы выполнить некоторый конкретный процесс - это:

- владелец процесса
- владелец ресурса
- оператор процесса
- руководитель компании

Лицо организации, которое является исполнителем, которого владелец процесса приглашает к себе на работу и с которым заключает соглашение – это

- владелец процесса
- владелец ресурса
- оператор процесса
- руководитель компании