

# РУКОВОДИТЕЛЬ НАШЕЙ ЭРЫ

**В 2018 году в органах государственной власти РФ приступят к внедрению инструментов проектного управления.**

**В Татарстане к этому подготовились. Пилотной площадкой стал республиканский Минпромторг, сотрудники которого прошли подготовку по программе «Эффективное управление проектами и процессами в организации» в Высшей школе государственного и муниципального управления Казанского федерального университета.**



Автор:  
Ксения Семина

Синхронность федеральным задачам была достигнута благодаря тому, что в школе постоянно работают на опережение, прислушиваясь и иногда даже предугадывая мировые тенденции в сфере образования. Кажется, что фраза из «Алисы в Зазеркалье» о том, что нужно бежать со всех ног, чтобы только оставаться на месте, а чтобы куда-то попасть, надо бежать как минимум вдвое быстрее – здесь негласный девиз. Для чего же нужно постоянно ускорять эту образовательную гонку?

## ИЗМЕНЯЙСЯ ИЛИ УЙДИ

Ещё в 2009 году компании Microsoft, Cisco и Intel пришли к выводу, что современные образовательные системы отстают от экономических трендов и не дают обучающимся знания, необходимые для успеха, в том числе – адаптироваться к изменению роли информационных технологий в бизнесе и в обществе. По инициативе этих корпораций профессор Мельбурнского университета Патрик Гриффин основал крупнейший международный научный



проект Assessment and Teaching of 21st Century Skills (ATC21S, оценка и обучение навыкам XXI века). Работа над ATC21S продолжается: сегодня в той или иной степени участие в проекте принимают около 20 стран мира. Идеи, которые были положены в основу концепции навыков XXI века, уже находят реализацию в образовательных структурах, обладающих ресурсами для оперативной перестройки под реалии сегодняшнего дня.

– Проектное управление – это инструмент, использование которого постепенно выходит за рамки корпоративного и производственного менеджмента. Можно сказать, что сегодня это стиль мышления. Человек, владеющий им, вне зависимости от того, какую должность он занимает, и какое образование он получил, обладает, можно сказать, универсальным ключом к эффективному решению практически любой задачи, – говорит директор Высшей школы государственного и муниципального управления Казанского федерального университета Игорь Привалов.

Методика проектного управления особенно востребована в российских региональных госструктурах сейчас, когда их руководители столкнулись с необходимостью приобретения навыков решения масштабных задач минимумом кадровых, временных и финансовых ресурсов.

В рамках программы «Эффективное управление проектами и процессами в организации», проведённого школой в минувшем октябре для сотрудников Министерства промышленности и торговли РТ, решались сразу две задачи: знакомства госслужащих с основами проектного управления и построения эффективной команды. В отзывах слушатели утверждают: курс помог им стать более конструктивными



и гибкими в профессиональном общении, улучшить коммуникации внутри коллектива, пользоваться обратной связью для достижения быстрого результата взаимодействия.

– Для республиканских госструктур проектное управление – абсолютно новый метод работы. Результата его использования в масштабах Татарстана можно достичь, если все министерства и ведомства будут основывать на нём свою работу, – говорит Игорь Привалов. – Тогда мы увидим эффект синергии. Надеемся, что другие ведомства возьмут на вооружение положительный опыт Минпромторга РТ. Он был полезен и нам – в целях усовершенствования этой программы.

## НАДО БОЛЬШЕ ОБЩАТЬСЯ

На одном из занятий курса «Эффективный управленец», который школа организует для республиканских чиновников со стажем, слушателям предлагается представить себя руководителями отделов одного предприятия и поделить между собой кабинеты нового офиса. Быстро забывая, что ситуация воображаемая, участники тренинга

вступают в жаркие дискуссии и изнурительные переговоры. Прийти к единому знаменателю удаётся лишь тогда, когда группа начинает осознавать, насколько преследование собственных интересов снижает общую эффективность.

Коммуникативность, способность находить единомышленников и выявлять сильные стороны участников своей команды – один из ключевых навыков управленца будущего.

– Сегодня мир выдвигает к профессионалам беспрецедентные требования. Представьте: в США число судебных тяжб, которые люди ведут самостоятельно, без адвокатов, используя лишь информацию из интернета, достигло 80%. Другой американский тренд: с 80% вероятностью в ближайшем будущем роботы заменят дешёвую рабочую силу на производстве, а компании, которые не смогут или не захотят заменить людей роботами, будут вынуждены уйти с рынка. Всё это – веяния цифровой эпохи. В индустриальную эру человеку, чтобы конкурировать, достаточно было быть грамотным и обладать некоторым объёмом профильных знаний. С тех пор всё изменилось, – гово-

рит Игорь Привалов. – По мнению экспертов, сейчас основные конкурентные преимущества для тех, кто связан с бизнесом или управлением, – это умение креативно мыслить, выстраивать взаимоотношения и используя всё это находить наиболее эффективные и короткие пути к цели. За такими специалистами на рынке труда идёт настоящая охота. Это «штучный товар», буквально самородки, потому что в мировых образовательных системах по-прежнему царит дисциплинарный подход и оценка количества знаний выпускника, а не его умение применять освоенное на практике.

Внедрение концепции, предложенной Гриффином, осуществляется на разных уровнях образовательных систем в разных странах мира. Например, Таиландский университет разрабатывает план преподавания навыков XXI века слушателям факультета бизнеса. Финский университет Ювяскюля строит на ней программу подготовки учителей, в Мельбурнском университете модернизирован подход к педагогическому образованию и оценке результатов экзаменов. Форма проведения экзаменов здесь тоже станет новой: упор будет делаться не на объём знаний, а на то, как студент решит поставленную задачу совместно с другими студентами и с использованием интернета. Оценка будет выставляться на основе анализа всех действий, совершенных тестируемым в процессе решения задачи, то есть его навыков общения, критического мышления, творческих способностей и т.д.

– За последние годы мы кардинально пересмотрели наши программы, сделали максимально интенсивными и интерактивными. Материал изучается через тренинги и решения кейсов. Мы активно используем онлайн-обучение, – рассказывает Игорь Привалов. – Следуя заложенной руководством Татарстана традиции, школа делает всё для того, чтобы как минимум быть в курсе мировых тенденций, как максимум – брать в работу наиболее перспективные технологии. Успехи республики, всё возрастающий интерес к ней со стороны иностранных партнёров говорит о том, что профессионалы, владеющие «навыками XXI века», здесь есть. Но с каждым днём их нужно всё больше. ■

