

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»

«21» 01 2020 г.
№ 0.11.67-08/2/20

Казань

Ректор



«21»

20

г.

МП



ПРИНЯТО

решением Ученого совета
ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский)
федеральный университет»
26.12.2019 протокол №12

ПОРЯДОК

оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

ПРИНЯТО

с учетом мнения первичной профсоюзной организации работников ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» – общественной организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации (протокол от 17.12.2019 № 3)

Председатель  Е.Н. Струков

ПРИНЯТО

с учетом мнения профсоюзного комитета первичной профсоюзной организации студентов ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (протокол от 17.12.2019 № 5)

Председатель  Ю.В. Виноградова

ПРИНЯТО

с учетом мнения Координационного совета общественных студенческих организаций и объединений ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (протокол от 17.12.2019 № 14)

Председатель  Ю.В. Виноградова

1. Основные понятия и сокращения

1.1. В настоящем Порядке применяются следующие понятия и сокращения.

1.1.1. КФУ – федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет».

1.1.2. ФГОС – федеральный государственный образовательный стандарт.

1.1.3. Основные структурные подразделения КФУ (далее – ОСП КФУ) – структурные подразделения КФУ, находящиеся в непосредственном подчинении ректора и обеспечивающие реализацию образовательных программ.

1.1.4. Электронный образовательный ресурс (далее – ЭОР) – образовательный ресурс, представленный в электронно-цифровой форме и включающий в себя структуру, предметное содержание и метаданные о нем.

1.1.5. Электронно-библиотечная система (далее – ЭБС) – электронная база данных, содержащая издания учебной, учебно-методической и иной литературы, используемой в образовательном процессе, доступ к которой осуществляется через сеть Интернет.

1.1.6. Электронная информационно-образовательная среда (далее – ЭИОС) – совокупность электронных информационных ресурсов, электронных образовательных ресурсов/курсов, информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ или их частей, а также взаимодействие обучающихся с педагогическим, учебно-вспомогательным, административно-хозяйственным персоналом и между собой.

1.1.7. Электронное обучение (далее – ЭО) – организация образовательного процесса с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие участников образовательного процесса.

К электронному обучению относится:

– самостоятельная работа с электронными образовательными ресурсами, в том числе открытыми онлайн-курсами, с помощью информационных технологий;

– возможность дистанционного взаимодействия (консультации, советы, оценки) с преподавателем (тьютором);

– создание сообщества пользователей, осуществляющих общую виртуальную образовательную деятельность.

1.1.8. Дистанционные образовательные технологии (далее – ДОТ) – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

1.1.9. Информационно-аналитическая система «Электронный Университет» (далее – ИАС «ЭУ») – информационная система, ориентированная на комплексную автоматизацию всех бизнес-процессов КФУ. ИАС «ЭУ» обеспечивает общее информационное пространство для преподавателей, обучающихся, работников служб и представляет собой комплекс программных взаимосвязанных модулей.

1.1.10. Система электронного (дистанционного) образования (далее СДО) – электронная информационно-образовательная среда в виде системно организованной совокупности информационно-коммуникационных средств и технологий, процессов программно-аппаратного и организационно-методического обеспечения, деятельности педагогического, учебно-вспомогательного и инженерного персонала (работников), ориентированная на реализацию си-

Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

стемы сопровождения учебного процесса с целью удовлетворения образовательных потребностей обучающихся независимо от места их нахождения.

2. Область применения

2.1. Настоящий Порядок применяется при реализации образовательных программ дополнительного образования, среднего профессионального образования и всех уровней высшего образования в КФУ.

3. Срок действия

3.1. Настоящий Порядок вступает в силу с момента его утверждения ректором КФУ и действует до его отмены.

4. Общие положения

4.1. Настоящий Порядок разработан с целью обеспечения единого порядка оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно при освоении образовательных программ, реализуемых в КФУ с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

4.2. Порядок разработан в соответствии со следующими нормативными документами:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273 ФЗ;

– Порядок применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. №816);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 г. №301);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре) (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 №1259);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам ординатуры (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 19 ноября 2013 года №1258);

– Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования (утверждён приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №464);

– Федеральные государственные образовательные стандарты;

– Устав КФУ.

4.3. Настоящий Порядок применяется педагогическими работниками и иными работниками КФУ, участвующими в реализации образовательного процесса с применением ЭО, ДОТ.

4.4. Реализация образовательных программ или их частей с применением ЭО, ДОТ предполагает образовательное учебно-методическое обеспечение обучения, оказание учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, ока-

Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

зывается дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий.

4.5. Каждый обучающийся КФУ имеет право на получение учебно-методической помощи по освоению образовательной программы.

4.6. КФУ оказывает учебно-методическую помощь обучающимся в целях:

- создания условий для повышения качества реализации образовательных программ;
- эффективного освоения обучающимися современных образовательных технологий и средств обучения;
- методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся;
- формирования компетенций, в том числе профессиональных, предусмотренных образовательными программами.

4.7. Учебно-методическое обеспечение для реализации образовательных программ с использованием ЭО и ДОТ разрабатывается в соответствии с ФГОС и нормативными документами, регламентирующими процесс создания, состав и содержание учебно-методических материалов.

4.8. Для получения учебно-методической помощи дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ или их частей с применением информационных и телекоммуникационных образовательных технологий обучающимся предоставляется право и возможность доступа к ЭИОС КФУ.

4.9. Учебно-методическое обеспечение реализации образовательных программ или их частей с применением ЭО и ДОТ, в том числе оказание учебно-методической помощи обучающимся в форме индивидуальных консультаций, основано на:

- использовании в учебном процессе электронного контента по дисциплинам и практикам;
- обеспечении обучающимся доступа к электронной библиотеке КФУ, а также ресурсам ЭБС и справочно-правовых систем, предоставляющих КФУ доступ к своим материалам в соответствии с двусторонними договорами;
- использовании современного программного обеспечения, технических средств обучения;
- непосредственном общении с преподавателем посредством информационных и телекоммуникационных технологий.

4.10. КФУ создает и обеспечивает функционирование ЭИОС, включающей в себя информационные, образовательные ресурсы, информационные и телекоммуникационные технологии, обеспечивающие освоение образовательной программы обучающимся независимо от места его нахождения, а также соответствующий уровень подготовки профессорско-преподавательского состава и учебно-вспомогательного персонала.

4.11. Порядок применения ЭО и ДОТ при реализации основных и дополнительных образовательных программ, а также регламент взаимодействия учебных структурных подразделений с другими подразделениями и с должностными лицами КФУ, участвующими в этом процессе, определены локальными нормативными актами КФУ.

5. Порядок доступа к электронным ресурсам, обеспечивающим оказание учебно-методической помощи обучающимся

5.1. Доступ обучающихся к учебной и учебно-методической литературе, наличествующей в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского, осуществляется по читательским билетам в соответствии с локальными нормативными актами КФУ, определяющими порядок функционирования Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского. Доступ к электронному каталогу Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского является свободным.

Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

5.2. Доступ обучающихся к учебной и учебно-методической литературе, размещённой в базе электронных ресурсов Научной библиотеки им. Н.И. Лобачевского, осуществляется по индивидуальным логинам и паролям. Часть материалов может находиться в открытом доступе.

5.3. Доступ обучающихся к учебной и учебно-методической литературе, размещённой в ЭБС, осуществляется по индивидуальным логинам и паролям в соответствии с договорами, заключёнными между КФУ и соответствующими ЭБС.

5.4. Учебные и учебно-методические материалы, размещаемые на сайте КФУ на страницах ОСП КФУ, кафедр, лабораторий, на личных страницах преподавателей, находятся в открытом доступе.

5.5. Доступ обучающихся к ЭОР КФУ осуществляется по индивидуальным логинам и паролям. Доступ обучающихся определённых академических групп обеспечивает преподаватель, реализующий соответствующую дисциплину, посредством настройки элементов ЭОР.

5.6. За организацию передачи обучающимся индивидуальных логинов и паролей, обеспечивающих доступ к электронным ресурсам, ответственен заместитель руководителя ОСП КФУ по образовательной деятельности.

5.7. Ответственность за содержание учебных и учебно-методических материалов, размещённых на сайте КФУ на страницах структурных подразделений, несут преподаватели-разработчики и руководители соответствующих структурных подразделений. Ответственность за содержание учебных и учебно-методических материалов, размещённых на сайте КФУ на личных страницах преподавателей, несут преподаватели, разместившие материалы.

5.8. ЭИОС КФУ обеспечивает возможность индивидуального неограниченного доступа ко всем электронным ресурсам для каждого обучающегося КФУ из любой точки, в которой имеется доступ к сети Интернет, при наличии пароля и логина.

6. Формы и способы оказания учебно-методической помощи обучающимся при освоении образовательных программ или их элементов в дистанционной форме

6.1. Учебно-методическая помощь обучающимся с использованием информационных и телекоммуникационных технологий оказывается в следующих режимах:

– режим онлайн: преподаватель и обучающийся (обучающиеся) остаются подключёнными к сети в один и тот же интервал времени и обмениваются сообщениями в режиме реального времени;

– режим офлайн: преподаватель и обучающийся (обучающиеся) подключаются к сети, не координируя друг с другом время подключения, отправляют сообщения и отвечают на полученные сообщения по мере своего подключения к сети, не ожидая ответа в режиме реального времени.

6.2. Учебно-методическая помощь обучающимся с использованием информационных и телекоммуникационных технологий оказывается в следующих формах:

- групповые консультации;
- индивидуальные консультации;
- предоставление доступа к учебно-методическим материалам.

6.3. Двусторонняя коммуникация обучающегося (обучающихся) и преподавателя во время индивидуальных и групповых консультаций с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, как онлайн, так и офлайн, имеющая целью оказание учебно-методической помощи обучающимся, относится к контактной работе обучающихся с преподавателем.

6.4. Ознакомление обучающихся с учебно-методическими материалами, доступ к которым обеспечивается с использованием информационных и телекоммуникационных технологий, без

Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

двусторонней коммуникации обучающегося с преподавателем онлайн или офлайн, относится к самостоятельной работе обучающихся.

6.5. Учебно-методическая помощь обучающимся в режимах онлайн и офлайн оказывается преподавателями в ЭОР посредством их элементов, позволяющих обмениваться сообщениями (форумы). Возможность обмениваться сообщениями обеспечивается в рамках доступа к ЭОР. Данный вид учебно-методической помощи обучающимся используется в рамках освоения дисциплин, на обслуживание которых нацелены соответствующие ЭОР.

6.6. Учебно-методическая помощь обучающимся в режимах онлайн и офлайн оказывается преподавателями и административно-управленческим персоналом в специальных виртуальных группах, создание которых предусмотрено в личных кабинетах преподавателей КФУ в ИАС «Электронный университет». При создании новой группы преподаватель имеет возможность добавить в нее обучающихся, после чего становится возможным обмен сообщениями. Данный вид учебно-методической помощи обучающимся используется как в рамках освоения отдельных дисциплин, так и при решении вопросов, связанных с организацией учебного процесса и социально-воспитательной работы.

6.7. Учебно-методическая помощь обучающимся в режимах онлайн и офлайн оказывается преподавателями и тьюторами посредством специального программного обеспечения, позволяющего организовывать видеоконференции и индивидуальные сеансы видеосвязи между преподавателями и обучающимися. Данный вид учебно-методической помощи обучающимся используется на основании имеющихся у КФУ либо его структурных подразделений лицензий на соответствующее программное обеспечение.

6.8. Работники КФУ вправе использовать для оказания учебно-методической помощи обучающимся электронные ресурсы сети Интернет и электронных средств связи (сайты, электронную почту, социальные сети, мессенджеры), пригодные для этих целей, в том числе не относящиеся ни к ЭИОС КФУ, ни к ЭБС, заключившим с КФУ двусторонние договоры о предоставлении с их стороны каких-либо услуг и контента. Данное использование допускается исключительно при соблюдении следующих условий в их совокупности:

- использование данных электронных ресурсов в указанных целях не противоречит нормативно-правовым актам Российской Федерации и локальным нормативным актам КФУ;
- использование данных электронных ресурсов в указанных целях не требует ни от работников КФУ, ни от обучающихся дополнительной платы помимо оплаты электроэнергии и интернет-трафика.

6.9. При освоении образовательной программы или ее части исключительно с применением ЭО (ДОТ) каждый преподаватель, участвующий в реализации какого-либо элемента образовательной программы (преподавание дисциплин, реализация практик, руководство курсовыми и выпускными квалификационными работами) исключительно с применением ЭО (ДОТ), обязан обеспечить по реализуемым им элементам образовательной программы регулярное получение обучающимися учебно-методической помощи на всём протяжении освоения соответствующего элемента образовательной программы. Учебно-методическая помощь при этом должна быть организована с использованием не менее чем одной ее формы из числа указанных в пунктах 6.5–6.8 настоящего Порядка.

6.10. За организацию учебно-методической помощи обучающимся по компонентам образовательной программы, реализуемой с применением ЭО (ДОТ), ответственны преподаватели, реализующие соответствующие компоненты образовательной программы. За организацию учебно-методической помощи обучающимся по учебному процессу в целом ответственны руководители ОСП КФУ, реализующих соответствующие образовательные программы.

Порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемой дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий при реализации образовательных программ в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

7. Внесение изменений и дополнений в Порядок

7.1. Внесение изменений и дополнений в настоящий Порядок осуществляется путем подготовки проекта Порядка в новой редакции, согласованного в установленном порядке.

7.2. Принятие Порядка, изменений и дополнений к нему производится в соответствии с Инструкцией по делопроизводству КФУ.

8. Рассылка Порядка

8.1. Настоящий Порядок подлежит обязательной рассылке, которую осуществляет Управление документооборота и контроля (далее – УДК) в порядке, определенном Инструкцией по делопроизводству, в том числе руководителям ОСП КФУ, Инженерного центра телекоммуникаций и информационных систем Института вычислительной математики и информационных технологий, Департамента образования КФУ.

8.2. Настоящий Порядок размещается на официальном сайте КФУ в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на главной странице подраздела «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации», а также на странице Департамента образования КФУ.

9. Регистрация и хранение

9.1. Порядок регистрируется в УДК. Оригинальный экземпляр настоящего Порядка хранится в УДК до замены его новым вариантом. Копия настоящего Порядка хранится в составе документов Департамента образования КФУ.

СОГЛАСОВАНО

Проректор по образовательной деятельности

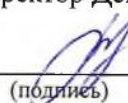


(подпись)

Д.А. Таюрский

СОГЛАСОВАНО

Директор Департамента образования



(подпись)

А.Н. Халилова