



Аппарат Президента  
Республики Татарстан



Казанский федеральный  
УНИВЕРСИТЕТ

ВЫСШАЯ ШКОЛА  
государственного  
и муниципального управления



**РАСПИСАНИЕ ЗАНЯТИЙ**  
дополнительной профессиональной программы  
повышения квалификации государственных  
гражданских служащих  
Республики Татарстан и муниципальных служащих в  
Республике Татарстан

**«Искусство управления людьми»**

**«Кешеләр белән идарә итү сәнгате»**

**16 – 20 мая 2022 года**

**(50 часов)**



## РАСПИСАНИЕ

занятий по программе повышения квалификации

государственных гражданских служащих Республики Татарстан и муниципальных служащих в Республике Татарстан

### «Искусство управления людьми»

Место проведения: г. Казань, ул. Кремлевская, д.35, аудитория 218, 203, 206

тел./факс. 233-72-61; e-mail: [hspa@kpfu.ru](mailto:hspa@kpfu.ru)

#### Целевая аудитория:

государственные гражданские служащие Республики Татарстан и муниципальные служащие в Республике Татарстан

**Продолжительность:** 50 очных академических часов

**Руководитель программы:** Волкова Алла Васильевна – руководитель проекта Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ

Сроки проведения	Часы	Темы занятий	Преподаватели	Всего час.	Лекции	Практ.	№ ауд.
16 мая, понедельник	08.30 - 09.00	<b>Регистрация участников</b>	<b>Капустин Денис Юрьевич</b> – куратор группы, сотрудник Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ				218
	09.00 – 09.10	<b>Открытие программы</b>	<b>Белов Александр Николаевич</b> – руководитель Департамента государственной службы и кадров при Президенте Республики Татарстан; <b>Привалов Игорь Анатольевич</b> – директор Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ				218
	09.10 - 12.20	<b>Психология управления</b> - что такое «психология управления»; - стили управления; - переход от управления по инструкциям к управлению на основе ценностей; - роль эмоционального интеллекта в управлении	<b>Рябова Татьяна Владимировна</b> – кандидат психологических наук бизнес-тренер, психолог	4	2	2	218
	12.20 – 13.10	ОБЕД					
	13.10 - 16.20	<b>Постановка задач. Мотивация. Контроль и обратная связь</b> - постановка задач и делегирование полномочий сотрудникам; - определение мотивации и ее структура; - особенности мотивации труда, нематериальная мотивация; - управление исполнением (контроля) и обратной связи; - роль мотивирования в деятельности руководителя	<b>Фарносов Евгений Евгеньевич</b> – бизнес- тренер, коуч, психолог	4	2	2	218
	16.30 – 18.00	<b>Роль командной работы в повышении эффективности государственной и муниципальной службы</b> - отличие команда от коллектива; - роли в команде; - эффективное взаимодействие в процессе достижения общей цели	<b>Руднева Яна Борисовна</b> – кандидат исторических наук, бизнес-тренер	2		2	218

17 мая, вторник	09.00 - 12.10	<b>Управление персоналом на основе обратной связи</b> - управление в условиях изменений; - возврат ответственности сотрудникам за самостоятельное решение задач; - повышение вовлеченности сотрудников	<b>Грицких Максим Владимирович</b> – бизнес-тренер, бизнес-консультант, советник генерального директора по развитию, Директор Корпоративного университета «Ак Барс Девелопмент», консультант Института развития человека и организации	4	2	2	218
	12.10 - 13.00	ОБЕД					
	13.00 - 14.30	<b>Личная эффективность. Самоанализ и самоменеджмент. Ориентированность на результат</b> - модель личной эффективности; - как повысить эффективность команды, начав с повышения личной эффективности	<b>Савельева Ольга Александровна</b> – кандидат психологических наук, Phd, бизнес-тренер, сертифицированный коуч ISF и IAGS, инструктор нейрографики и игропрактик	2	2		218
	14.40 - 16.10	<b>Игра «Найти узкое место»</b> Дает возможность увидеть эффективность в реальной ситуации и понять, что нужно делать в контексте работы с сотрудниками и населением для её повышения		2		2	
	16.20 - 17.05	<b>Основы информационной безопасности и защиты информации</b> - надежный пароль; - легальный контент; - правила использования личной электронной почты и социальных сетей; - создание резервных копий	<b>Изотов Александр Николаевич</b> – заместитель руководителя Департамента информационной безопасности Центра информационных технологий Республики Татарстан	1	1		218
	17.15 - 18.45	<b>Цифровые сервисы для повышения личной эффективности</b> - сервисы по планированию времени; - сервисы по управлению списком задач, заметками, файлами и документами; - сервисы для обучения и развития	<b>Цыкарев Михаил Сергеевич</b> - старший руководитель группы стратегических проектов Офиса проектного и стратегического управления «ICL Services»	2	1	1	218
18 мая, среда	09.00 - 10.30	<b>Клиентоцентричность как важнейший аспект в деятельности служащего</b> - суть и определение клиентоцентричности; - история формирования клиентоцентричного подхода в современном мире; - реализация клиентоцентричного подхода в государственном и муниципальном управлении; - основные тренды, ожидающие нас в будущем; - теория поколений: как выстраивать качественный сервис для разных групп населения, учитывая их принадлежность к разным поколениям?	<b>Дормидонтова Наталья Николаевна</b> – бизнес-тренер, коуч, эксперт по оценке персонала	2	2		218
	10.40 - 12.10	Практикум по разработке комплекса мероприятий для развития клиентоцентричного подхода в государственных и муниципальных органах власти		2		2	
	12.10 - 13.00	ОБЕД					
	13.00 - 13.45	<b>О государственных языках Республики Татарстан</b> использование государственных языков в	<b>Халиков Ильгиз Ильдарович</b> – кандидат филологических наук, заместитель руководителя исполнительного комитета	1	1		218

		Республике Татарстан в условиях официального двуязычия	Всемирного конгресса Татар				
	13.55 – 15.25	<b>Основы функционирования информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b> <b>Основы безопасной работы в сети «Интернет», социальных сетях и мессенджерах</b>	<b>Корчагин Павел Анатольевич</b> – старший преподаватель Высшей школы киберфизических систем и прикладной электроники института физики КФУ	2	1	1	218
	15.35 – 17.50	<b>Как избежать стресса и профессионального выгорания?</b> - мониторинг и профилактика профессионального выгорания; - регуляция выгорания подчиненных через грамотное управление; - психологическая защита от профессиональных перегрузок и выгорания; - борьба с психотравмирующими факторами как защита от выгорания; - сохранение ресурсов сотрудника как профилактика профессионального выгорания	<b>Сусарова Елена Викторовна</b> - кандидат психологических наук, бизнес-тренер, коуч	3	1	2	218
19 мая, четверг	09.00 – 12.10	<b>Управление конфликтами на службе</b> - понятие и типы конфликтов; - типичные источники конфликтов; - принципы и техники разрешения конфликтов; - техники общения со «сложными» коллегами и подчиненными; - навыки эффективного взаимодействия	<b>Бариев Тимур Ринатович</b> – бизнес-тренер	4	2	2	218
	12.10 – 13.00	ОБЕД					
	13.00 – 14.30	<b>Актуальные вопросы в сфере антикоррупционной политики</b>	<b>Уразбаев Рафкат Шафкатович</b> – заслуженный юрист Республики Татарстан, Почетный работник прокуратуры Российской Федерации	2	1	1	218
	14.40 – 17.50	<b>Управление изменениями</b> - причины возникновения изменений в организации; - подготовка и планирование изменений в организации; - управление изменениями и человеческий фактор; - инструменты эффективного управления изменениями	<b>Фаткулин Мансур Ирфанович</b> - бизнес-тренер	4	2	2	218
20 мая, пятница	09.00 – 12.10	<b>Ведение переговоров на государственной и муниципальной службе</b> - виды переговоров; - стили ведения переговоров; - этапы переговоров: от подготовки к идеальному результату; - принципы ведения переговоров; - типичные ошибки при ведении переговоров; - противодействие манипуляциям	<b>Шипилина Алёна Геннадьевна</b> – бизнес-тренер, коуч, фасилитатор, эксперт по оценке и развитию компетенций руководителя	4	2	2	218
	12.10 – 13.00	ОБЕД					

13.00 – 14.30	<b>Имидж и этика служащего. Поведение в соцсетях</b>	<b>Ямбаршева Екатерина Сергеевна</b> – главный советник аналитического отдела Информационно-аналитического управления Президента Республики Татарстан	2	2		218
14.40 – 16.10	<b>Мастер-класс «Лидерство»</b>	<b>Фазлеева Лейла Ринатовна</b> – заместитель Премьер-Министра Республики Татарстан	2	2		218
16.20 - 17.00	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>Волкова Алла Васильевна</b> – руководитель проекта Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ	1		1	203, 206
17.00 - 17.15	<b>Закрытие программы</b>	<b>Белов Александр Николаевич</b> – руководитель Департамента государственной службы и кадров при Президенте Республики Татарстан; <b>Привалов Игорь Анатольевич</b> – директор Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ				218
<b>Итого часов</b>			<b>50</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	

По окончании программы вручается документ установленного образца.