

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Д.А. Таюрский  
2020 г.

**Программа государственной итоговой аттестации**

Направление подготовки / специальность: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) подготовки / специализация: Управление организациями сферы услуг  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2020

## Содержание

1. Общие положения
2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации
3. Структура государственной итоговой аттестации
4. Требования к профессиональной подготовленности выпускника

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ИСПЫТАНИЯ. ПОДГОТОВКА К СДАЧЕ И СДАЧА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом
2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах
3. Форма проведения государственного экзамена
4. Список дисциплин и практик образовательной программы, материалы которых вынесены на государственный экзамен
5. Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена
6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена
7. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена
9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена
11. Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

### ПРИЛОЖЕНИЯ к программе государственного аттестационного испытания «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»

- Приложение №1. Фонд оценочных средств
- Приложение №2. Оценочный лист сдачи государственного экзамена для обучающихся очной формы обучения
- Приложение №3. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена
- Приложение №4. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

### ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО АТТЕСТАЦИОННОГО ИСПЫТАНИЯ. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ, ВКЛЮЧАЯ ПОДГОТОВКУ К ПРОЦЕДУРЕ ЗАЩИТЫ И ПРОЦЕДУРУ ЗАЩИТЫ

1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой
2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах
3. Цели, принципы и этапы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы
  - 3.1. Цели и принципы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы
  - 3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы
4. Темы выпускных квалификационных работ
5. Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы

6. Методические рекомендации по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы

7. Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы

11. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

ПРИЛОЖЕНИЯ к программе государственного аттестационного испытания «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты »

Приложение № 1. Фонд оценочных средств

Приложение №2. Оценочный лист по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы для очной формы обучения

Приложение №3. Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы

Приложение №4. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Приложение №5. Макет отзыва научного руководителя выпускной квалификационной работы.

Приложение №6. Макет рецензии на выпускную квалификационную работу.

## 1. Общие положения

Настоящая программа разработана в целях организации и проведения государственной итоговой аттестации по основной профессиональной образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент/ Управление организациями сферы услуг (далее – ОПОП ВО).

## 2. Цели и задачи государственной итоговой аттестации

В соответствии с Законом «Об образовании в Российской Федерации», выпускники, завершающие обучение по ОПОП ВО, проходят государственную итоговую аттестацию. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) предназначена для определения уровня теоретической и практической подготовленности выпускника к выполнению профессиональных задач, установленных федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования (далее – ФГОС ВО).

ГИА выпускников осуществляется после освоения ОПОП ВО в полном объеме.

Целью ГИА является установление уровня подготовленности обучающихся, осваивающих ОПОП ВО, к выполнению профессиональных задач и соответствия их подготовки требованиям ФГОС ВО.

## 3. Структура государственной итоговой аттестации

Государственная итоговая аттестация по данной ОПОП ВО включает следующие государственные аттестационные испытания:

- подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена;
- Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты .

## 4. Требования к профессиональной подготовленности выпускника

Результаты освоения ОПОП ВО определяются приобретаемыми выпускником компетенциями, т.е. его способностью применять знания, умения и навыки в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

В результате освоения ОПОП ВО согласно ФГОС ВО выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка проверяемой компетенции</b>
<i>Общекультурные компетенции (ОК)</i>	
ОК-1	<i>способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</i>
ОК-2	<i>способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</i>
ОК-3	<i>способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</i>
ОК-4	<i>способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</i>
ОК-5	<i>способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</i>
ОК-6	<i>способностью к самоорганизации и самообразованию</i>
ОК-7	<i>способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>
ОК-8	<i>способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы</i>

	<i>защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</i>
<i>Общепрофессиональные компетенции (ОПК)</i>	
<i>ОПК-1</i>	<i>владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</i>
<i>ОПК-2</i>	<i>способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</i>
<i>ОПК-3</i>	<i>способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</i>
<i>ОПК-4</i>	<i>способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</i>
<i>ОПК-5</i>	<i>владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</i>
<i>ОПК-6</i>	<i>владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</i>
<i>ОПК-7</i>	<i>способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</i>
<i>Профессиональные компетенции (ПК)</i>	
<i>ПК-1</i>	<i>владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</i>
<i>ПК-2</i>	<i>владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</i>
<i>ПК-3</i>	<i>владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</i>
<i>ПК-4</i>	<i>умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</i>
<i>ПК-5</i>	<i>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</i>
<i>ПК-6</i>	<i>способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой</i>

	<i>организационных изменений</i>
<i>ПК-7</i>	<i>владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</i>
<i>ПК-8</i>	<i>владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</i>
<i>ПК-9</i>	<i>способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</i>
<i>ПК-10</i>	<i>владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</i>
<i>ПК-11</i>	<i>владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</i>
<i>ПК-12</i>	<i>умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</i>
<i>ПК-13</i>	<i>умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</i>
<i>ПК-14</i>	<i>умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета</i>
<i>ПК-15</i>	<i>умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании</i>
<i>ПК-16</i>	<i>владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов</i>
<i>ПК-17</i>	<i>способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</i>
<i>ПК-18</i>	<i>владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</i>
<i>ПК-19</i>	<i>владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</i>

<i>ПК-20</i>	<i>владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур</i>
<i>Специализированные компетенции (СК)</i>	
<i>СК-1</i>	<i>способностью применять математический инструментарий для решения профессиональных задач</i>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
Д.А. Таюрский  
2020 г.

**Программа государственной итоговой аттестации**  
**Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена**

Направление подготовки / специальность: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) подготовки / специализация: Управление организациями сферы услуг  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2020



## 1. Компетенции, освоение которых проверяется государственным экзаменом

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<i>Шифр компетенции</i>	<i>Расшифровка проверяемой компетенции</i>
<i>ОК-7</i>	<i>способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>
<i>ОК-8</i>	<i>способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</i>
<i>ОПК-2</i>	<i>способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</i>
<i>ОПК-3</i>	<i>способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</i>
<i>ОПК-5</i>	<i>владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</i>
<i>ОПК-6</i>	<i>владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</i>
<i>ПК-1</i>	<i>владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</i>
<i>ПК-2</i>	<i>владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</i>
<i>ПК-3</i>	<i>владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</i>
<i>ПК-4</i>	<i>умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</i>
<i>ПК-8</i>	<i>владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</i>
<i>ПК-9</i>	<i>способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций</i>

	<i>и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</i>
<i>ПК-10</i>	<i>владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</i>
<i>ПК-11</i>	<i>владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</i>
<i>ПК-12</i>	<i>умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</i>
<i>ПК-14</i>	<i>умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета</i>
<i>ПК-15</i>	<i>умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании</i>
<i>ПК-16</i>	<i>владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов</i>
<i>ПК-17</i>	<i>способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</i>
<i>СК-1</i>	<i>способностью применять математический инструментарий для решения профессиональных задач</i>

## **2. Объем подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена в зачетных единицах и часах**

Общая трудоемкость подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Из них:

20 часов отводится на обзорные лекции;

9 часов отводится на контроль самостоятельной работы (КСР);

79 часов отводится на самостоятельную работу.

## **3. Форма проведения государственного экзамена**

Государственный экзамен проводится в письменной форме и включает в себя три типа заданий – тестовые задания, задачи, кейс. Экзаменационный билет включает в себя 50 тестовых заданий, 3 задачи и 1 кейс. Максимальное количество баллов за тестовое задание составляет 0,4 балла, за задачу -10 баллов, за кейс – 50 баллов.

Максимальное количество баллов за государственный экзамен - 100 баллов.

#### **4. Список дисциплин (модулей) и практик ОПОП ВО, материалы которых вынесены на государственный экзамен**

1. *Основы менеджмента*
2. *Управление инновациями*
3. *Финансовый менеджмент*
4. *Маркетинг*
5. *Методы принятия управленческих решений*
6. *Управление персоналом*
7. *Безопасность жизнедеятельности*
8. *Физическая культура*
9. *Теория и практика менеджмента сферы услуг*
10. *Управление общественным сектором и социально-значимыми услугами*
11. *Управление спросом в различных отраслях услуг*
12. *Управление качеством предоставляемых услуг (на примере различных отраслей услуг)*

#### **5. Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена**

Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена включает в себя следующие компоненты:

- соответствие компетенций проверяемым результатам обучения;
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки за государственный экзамен;
- оценочные средства;
- описание процедуры оценивания;
- критерии оценивания.

Фонд оценочных средств по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена представлен в Приложении 1 к данной программе.

Макет оценочного листа сдачи государственного экзамена для обучающихся очной формы обучения представлен в Приложении 2 к данной программе.

#### **6. Методические рекомендации по подготовке к сдаче и сдача государственного экзамена**

Государственный экзамен проводится в соответствии с «Программой государственного аттестационного испытания. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», которая доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Перед государственным экзаменом проводится консультирование обучающихся по заданиям, включенным в программу государственного экзамена.

Залогом успешной сдачи экзамена являются систематические, добросовестные занятия обучающегося на протяжении всего периода обучения. Однако это не исключает необходимости специальной работы непосредственно перед сдачей экзамена. Специфической задачей в этот период является повторение, обобщение и систематизация всего материала, который изучен в течение обучения. Начинать повторение рекомендуется за месяц-полтора до начала экзамена.

Прежде чем приступить к повторению, рекомендуется сначала внимательно изучить «Программу итоговой государственной аттестации. Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена», рекомендованную в ней литературу. В процессе повторения анализируются и систематизируются все знания, полученные в процессе освоения ОПОП ВО. Обзорные лекции и консультации необходимо использовать для углубления знаний, для восполнения пробелов и для разрешения всех возникших трудностей.

При подготовке к государственному экзамену следует обратить внимание на структуру экзаменационного билета, включающую тестовые задания и комплексные профессионально-ориентированные задания в форме задач и кейса. Тестовые задания предназначены для оценивания уровня освоения выпускником учебного теоретического материала. Целью решения задач и кейса по профилю «Управление организациями сферы услуг» выступает преимущественно оценивание уровня умений и навыков выпускника в осуществлении информационно-аналитической и организационно-управленческой деятельности.

#### **7. Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Подготовка к государственному экзамену предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет».

Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, представлен в Приложении 3 к данной программе.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Наименование Интернет-ресурса	URL
Портал КФУ	<a href="http://www.kpfu.ru">www.kpfu.ru</a>
ЭБС «Знаниум»	<a href="http://www.znanium.ru">www.znanium.ru</a>
Федеральный образовательный портал	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
Электронные книги: менеджмент и управление предприятием	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>
Платформа он-лайн образования	<a href="https://www.coursera.org/">https://www.coursera.org/</a>
Электронная юридическая библиотека	<a href="http://www.pravo.eup.ru">www.pravo.eup.ru</a>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости), представлен в Приложении 4 к данной программе.

#### **10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Материально-техническое обеспечение подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена включает в себя следующие компоненты:

- помещения для самостоятельной работы обучающихся по подготовке к государственному экзамену, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ;
- учебные аудитории для обзорных лекций и консультаций, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);
- аудитории для заседания государственной экзаменационной комиссии и для заседания апелляционной комиссии, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);
- компьютер и принтер для распечатки экзаменационных материалов.

## **11. Особенности проведения государственного экзамена для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена лицам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации государственного экзамена;
- создание (при необходимости) специализированных фондов оценочных средств, адаптированных для лиц с ОВЗ и инвалидов;
- для лиц с ОВЗ и инвалидов предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения государственного экзамена (устно, письменно, с использованием технических средств, в форме тестирования и др.);
- для подготовки ответов на государственном экзамене лицам с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;
- увеличение продолжительности сдачи государственного экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- увеличение продолжительности подготовки обучающегося к ответу на государственном экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1  
к программе государственного аттестационного испытания  
*Б3.Б.01(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
*Институт управления, экономики и финансов*  
Центр бакалавриата Менеджмент

**Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации  
*Б3.Б.01(Г) – Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена***

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

- 1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОВЕРЯЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ**
- 2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**
- 3. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ЗА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН**
- 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ**
  - 4.1. БЛОК 1. ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ**
    - 4.1.1. ПРОЦЕДУРА ОЦЕНИВАНИЯ**
      - 4.1.2. Содержание оценочных материалов*
  - 4.2. БЛОК 2. ЗАДАЧИ**
    - 4.2.1. Процедура оценивания*
    - 4.2.2. Содержание оценочных материалов*
  - 4.3. БЛОК 3. КЕЙС**
    - 4.3.1. Процедура оценивания*
    - 4.3.2. Содержание оценочных материалов*
  - 4.4. ОЦЕНИВАНИЕ РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ И ПОРТФОЛИО ОБУЧАЮЩЕГОСЯ**
    - 4.4.1. Процедура оценивания*
    - 4.4.2. Содержание оценочных материалов*
- 5. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

## 1. Соответствие компетенций проверяемым результатам обучения

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения	Оценочное средство
<b>ОК-7</b> - способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	<b>Знать</b> средства и методы физической культуры	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Физическая культура»
<b>ОК-8</b> - способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	<b>Знать</b> приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций <b>Уметь</b> применять приемы оказания первой помощи	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»
<b>ОПК-2</b> - способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	<b>Знать</b> методы принятия и оценки эффективности управленческих решений, методы оценки риска управленческих решений <b>Уметь</b> оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений, выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента», «Методы принятия управленческих решений»
<b>ОПК-3</b> - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия	<b>Знать</b> типы организационных структур, сущность, цели, и основные составляющие системы менеджмента организации <b>Уметь</b> оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента»
<b>ОПК-5</b> - владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем	<b>Знать</b> формы финансовой отчетности, показатели баланса и отчета о финансовых результатах, методы группировки и обработки информации <b>Уметь</b> интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности компаний, для принятия управленческих решений	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»
<b>ОПК-6</b> - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной)	<b>Знать</b> теоретические и методические основы принятия управленческих	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Методы принятия управленческих



деятельностью организаций	решений в управлении операционной деятельностью организации <b>Уметь</b> выбирать методы принятия управленческих решений	решений»
<b>ПК-1</b> - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	<b>Знать</b> теоретические и методические основы управления персоналом <b>Уметь</b> применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»
<b>ПК-2</b> - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	<b>Знать</b> теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов <b>Уметь</b> определять условия и способы предупреждения производственных конфликтов	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»
<b>ПК-3</b> - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	<b>Знать</b> теоретические основы стратегического менеджмента, стратегического анализа и разработки стратегии организации <b>Уметь</b> применять методы разработки и реализации стратегии, оптимизации производственных процессов в компаниях, выработать стратегию и тактику управления в организации <b>Владеть</b> навыками стратегического анализа для разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Блок 3. Кейс
<b>ПК-4</b> - умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с	<b>Знать</b> теоретические основы, финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия <b>Уметь</b> осуществлять базовые аналитические расчеты с применением инструментов финансового менеджмента в оценке активов предприятия	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»

операциями на мировых рынках в условиях глобализации		
<p><b>ПК-8</b> - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p> <p><b>Уметь</b> использовать различные способы для определения стоимости лицензии</p> <p><b>Владеть</b> навыками расчета стоимости нематериальных активов</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление инновациями»</p>
<p><b>ПК-9</b> - способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков</p> <p><b>Уметь</b> применять методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ</p> <p><b>Владеть</b> навыками самостоятельного проведения анализа воздействия макроэкономической среды, выявления и оценки рыночных и специфических рисков</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»</p> <p>Блок 3. Кейс</p>
<p><b>ПК-10</b> - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы количественного и качественного анализа, методы сбора и анализа информации базы для проведения основных аналитических расчетов для принятия управленческих решений и построения финансовых моделей</p> <p><b>Уметь</b> применять методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»</p>
<p><b>ПК-11</b> - владением навыками</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы</p>	<p>Блок 2. Задачи.</p>

<p>анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</p>	<p>функционирования системы внутреннего документооборота организации  <b>Уметь</b> определять ключевые характеристики эффективности информационных потоков; исследовать базы данных организации  <b>Владеть</b> методами подготовки информации, необходимой для принятия управленческих решений</p>	
<p><b>ПК-12</b> - умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</p>	<p><b>Знать</b> этапы и методы маркетинговых исследований деловых партнеров  <b>Уметь</b> применять методы маркетинговых исследований для анализа деловых партнеров</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»</p>
<p><b>ПК-14</b> - умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета</p>	<p><b>Знать</b> основные принципы финансового учета и особенности управленческого учета  <b>Уметь</b> применять основные стандарты классификации затрат предприятия в аспекте управленческого учета</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»</p>
<p><b>ПК-15</b> - умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании</p>	<p><b>Знать</b> классификацию факторов риска, влияющих на принятие управленческих решений  <b>Уметь</b> выявлять основные риски инвестиционных проектов, применять методы анализа и оценки рисков  <b>Владеть</b> навыками анализа рисков в деятельности компании</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление инновациями»  Блок 3. Кейс</p>
<p><b>ПК-16</b> - владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов</p>	<p><b>Знать</b> теоретические основы сбора и методы анализа информационной базы для финансового и инвестиционного анализа  <b>Уметь</b> проводить расчет показателей эффективности инвестиционного проекта</p>	<p>Блок 2. Задачи  Блок 3. Кейс</p>
<p><b>ПК-17</b> - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-</p>	<p><b>Знать</b> методы оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг  <b>Уметь</b> оценивать новые рыночные возможности и</p>	<p>Блок 3. Кейс  Блок 2. Задачи.</p>

модели	формировать новые бизнес-модели <b>Владеть</b> навыками внедрения новых бизнес-моделей в деятельность организаций сферы услуг	
СК-1 - способностью применять математический инструментарий для решения профессиональных задач	<b>Знать</b> основные математические модели, используемые при решении профессиональных задач <b>Уметь</b> применять математические методы при принятии организационно-управленческих решений <b>Владеть</b> навыками применения современного математического инструментария при принятии управленческих решений	Блок 2. Задачи

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
ОК-7 - способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Оценивает средства и методы физической культуры	Определяет конкретные средства и методы физической культуры	Указывает отдельные средства и методы физической культуры	Не указывает средства и методы физической культуры
ОК-8 - способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Объясняет приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Определяет приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Указывает отдельные приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуациях	Не знает приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
	Применяет приемы оказания первой помощи	Применяет основные приемы оказания первой помощи	Демонстрирует общее умение применять отдельные приемы оказания первой помощи	Не умеет применять приемы оказания первой помощи
ОПК-2 - способностью находить организационно-управленческие решения и	Демонстрирует знания методов принятия эффективных управленческих решений и оценки их риска	Определяет основные методы принятия эффективных управленческих решений	Указывает отдельные методы принятия эффективных управленческих решений	Не указывает методы принятия управленческих решений

<p>готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</p>	<p>Оценивает экономическую и социальную эффективность альтернативных вариантов выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p>	<p>Оценивает экономическую эффективность альтернативных вариантов выбора управленческих решений в условиях неопределенности и риска</p>	<p>Проводит оценку экономической эффективности вариантов выбора управленческих решений</p>	<p>Не проводит оценку экономической и социальной эффективности альтернативных вариантов выбора управленческих решений</p>
<p>ОПК-3 - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p>Понимает типы организационных структур, сущность, цели и основные составляющие системы менеджмента организации</p>	<p>Определяет типы организационных структур, сущность, цели системы менеджмента организации</p>	<p>Перечисляет отдельные типы организационных структур и основные составляющие системы менеджмента организации</p>	<p>Не различает типы организационных структур, сущность, цели системы менеджмента организации</p>
	<p>Оценивает всесторонне эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов управления</p>	<p>Обладает умением оценивать эффективность деятельности организации с использованием основных подходов управления</p>	<p>Проводит оценку деятельности организации с использованием отдельных подходов управления</p>	<p>Не проводит оценку эффективности деятельности организации с использованием отдельных подходов управления</p>
<p>ОПК-5 - владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</p>	<p>Понимает структуру финансовой отчетности, ее информационную базу и роль в принятии управленческих решений</p>	<p>Определяет структуру финансовой отчетности и ее информационную базу</p>	<p>Представляет структуру финансовой отчетности</p>	<p>Не разбирается в структуре финансовой отчетности, ее информационной базе и роли в принятии управленческих решений</p>
	<p>Интерпретирует информацию, содержащуюся в отчетности компаний, для осуществления аналитических операций в целях принятия управленческих решений</p>	<p>Интерпретирует информацию, содержащуюся в отчетности компаний, для осуществления аналитических операций</p>	<p>Объясняет информацию, содержащуюся в отчетности компаний</p>	<p>Не объясняет информацию, содержащуюся в отчетности компаний, для осуществления аналитических операций</p>

ОПК-6 - владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Указывает теоретические и методические основы принятия управленческих решений в управлении операционной деятельностью организации	Указывает теоретические и методические основы принятия управленческих решений в управлении операционной деятельностью организации с небольшими ошибками	Указывает теоретические и методические основы принятия управленческих решений в управлении операционной деятельностью организации с грубыми ошибками	Не указывает теоретические и методические основы принятия управленческих решений в управлении операционной деятельностью организации
	Выбирает методы принятия управленческих решений	Выбирает методы принятия управленческих решений с небольшими ошибками	Выбирает методы принятия управленческих решений с грубыми ошибками	Не выбирает методы принятия управленческих решений
ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Понимает теоретические и методические основы управления персоналом	Определяет отдельные теоретические и методические основы управления персоналом	Указывает теоретические основы управления персоналом	Не указывает теоретические и методические основы управления персоналом
	Применяет основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Использует основные теории мотивации, лидерства и власти для решения оперативных управленческих задач	Использует отдельные теории мотивации для решения оперативных управленческих задач	Не применяет основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач
ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных	Понимает теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов	Определяет теоретические основы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов	Указывает отдельные теоретические основы управления конфликтными ситуациями, виды конфликтов	Не указывает теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов

коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Оценивает условия и способы предупреждения производственных конфликтов	Определяет основные условия и отдельные способы предупреждения производственных конфликтов	Указывает отдельные способы предупреждения конфликтов	Не определяет условия и способы предупреждения производственных конфликтов
ПК-3 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности	Понимает теоретические основы финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия	Определяет отдельные теоретические основы финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия	Указывает теоретические основы финансового менеджмента	Не представляет теоретические основы финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия
	Оценивает активы предприятия с применением инструментов финансового менеджмента	Проводит базовые аналитические расчеты в оценке активов предприятия	Использует отдельные инструменты финансового менеджмента в оценке активов предприятия	Не проводит базовые аналитические расчеты с применением инструментов финансового менеджмента в оценке активов предприятия
	Понимает теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Называет теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной деятельности организаций	Указывает отдельные теоретические основы документального оформления решений в системе управления операционной деятельности организаций	Не указывает теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений
ПК-4 - умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным	Оценивает комплексно стоимость лицензии	Использует различные способы для определения стоимости лицензии	Применяет один способ для определения стоимости лицензии	Не использует различные способы для определения стоимости лицензии

<p>капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</p>	<p>Понимает теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков</p>	<p>Называет теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды</p>	<p>Указывает отдельные факторы макроэкономической среды</p>	<p>Не указывает теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков</p>
<p>ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной)</p>	<p>Применяет методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ</p>	<p>Применяет методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков</p>	<p>Применяет методы анализа макроэкономической среды</p>	<p>Не применяет методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ</p>
<p>деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>Понимает теоретические основы количественного и качественного анализа, сбора и методы обработки информационной базы для проведения основных аналитических расчетов в целях принятия управленческих решений и построения финансовых моделей</p>	<p>Демонстрирует понимание теоретических основ количественного и качественного анализа, сбора и методов обработки информационной базы для проведения основных аналитических расчетов</p>	<p>Указывает основы количественного и качественного анализа сбора и методов обработки информационной базы</p>	<p>Не представляет основы количественного и качественного анализа сбора и методов обработки информационной базы для проведения основных аналитических расчетов</p>
	<p>Применяет методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений</p>	<p>Использует отдельные методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей</p>	<p>Применяет методы качественного анализа информации для расчетных моделей</p>	<p>Не применяет методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений</p>



ПК-9 - способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Понимает этапы и методы маркетинговых исследований деловых партнеров	Называет основные этапы и отдельные методы маркетинговых исследований деловых партнеров	Указывает отдельные этапы маркетинговых исследований деловых партнеров	Не указывает этапы и методы маркетинговых исследований деловых партнеров
	Оценивает деловых партнеров с использованием комплекса методов маркетинговых исследований	Использует основные методы маркетинговых исследований для анализа деловых партнеров	Применяет отдельные методы маркетинговых исследований	Не применяет методы маркетинговых исследований для анализа деловых партнеров
	Понимает основные принципы финансового учета и особенности управленческого учета	Перечисляет основные принципы финансового учета и управленческого учета	Указывает отдельные принципы финансового учета	Не понимает основные принципы финансового учета и особенностей управленческого учета
ПК-10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Применяет основные стандарты классификации затрат предприятия в аспекте управленческого учета при решении управленческих задач	Определяет основные стандарты классификации затрат предприятия при решении управленческих задач	Представляет основные стандарты классификации затрат предприятия	Не применяет основные стандарты классификации затрат предприятия в аспекте управленческого учета при решении управленческих задач
	Понимает классификацию факторов риска, влияющих на принятие управленческих решений	Определяет основные факторы риска, влияющих на принятие управленческих решений	Указывает отдельные факторы риска	Не указывает классификацию факторов риска, влияющих на принятие управленческих решений
ПК-11 - владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего	Выявляет основные риски инвестиционных проектов, применяет методы анализа и оценки рисков	Определяет основные риски инвестиционных проектов, применяет методы анализа рисков	Представляет основные риски инвестиционных проектов	Не выявляет основные риски инвестиционных проектов, не применяет методы анализа и оценки рисков

<p>документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов</p>	<p>Понимает теоретические основы финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия</p>	<p>Определяет отдельные теоретические основы финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия</p>	<p>Указывает теоретические основы финансового менеджмента</p>	<p>Не представляет теоретические основы финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия</p>
	<p>Оценивает активы предприятия с применением инструментов финансового менеджмента</p>	<p>Проводит базовые аналитические расчеты в оценке активов предприятия</p>	<p>Использует отдельные инструменты финансового менеджмента в оценке активов предприятия</p>	<p>Не проводит базовые аналитические расчеты с применением инструментов финансового менеджмента в оценке активов предприятия</p>
<p>ПК-12 - умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</p>	<p>Понимает теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>Называет теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной деятельности организаций</p>	<p>Указывает отдельные теоретические основы документального оформления решений в системе управления операционной деятельности организаций</p>	<p>Не указывает теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>
	<p>Оценивает комплексно стоимость лицензии</p>	<p>Использует различные способы для определения стоимости лицензии</p>	<p>Применяет один способ для определения стоимости лицензии</p>	<p>Не использует различные способы для определения стоимости лицензии</p>
<p>ПК-14 - умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования</p>	<p>Понимает теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков</p>	<p>Называет теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды</p>	<p>Указывает отдельные факторы макроэкономической среды</p>	<p>Не указывает теоретические основы анализа факторов макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков</p>

учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Применяет методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ	Применяет методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков	Применяет методы анализа макроэкономической среды	Не применяет методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ
ПК-15 - умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Понимает теоретические основы количественного и качественного анализа, сбора и методы обработки информационной базы для проведения основных аналитических расчетов в целях принятия управленческих решений и построения финансовых моделей	Демонстрирует понимание теоретических основ количественного и качественного анализа, сбора и методов обработки информационной базы для проведения основных аналитических расчетов	Указывает основы количественного и качественного анализа сбора и методов обработки информационной базы	Не представляет основы количественного и качественного анализа сбора и методов обработки информационной базы для проведения основных аналитических расчетов
	Применяет методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений	Использует отдельные методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей	Применяет методы качественного анализа информации для расчетных моделей	Не применяет методы количественного и качественного анализа информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений
	Понимает этапы и методы маркетинговых исследований деловых партнеров	Называет основные этапы и отдельные методы маркетинговых исследований деловых партнеров	Указывает отдельные этапы маркетинговых исследований деловых партнеров	Не указывает этапы и методы маркетинговых исследований деловых партнеров
ПК-16 - владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов	Демонстрирует знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для финансового и инвестиционного анализа	Демонстрирует знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для анализа, опираясь лишь на некоторые показатели финансового анализа	Демонстрирует знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для финансового анализа	Не демонстрирует знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для финансового и инвестиционного анализа

	Проводит расчет показателей эффективности инвестиционного проекта с практическими рекомендациями реализации инвестиционного проекта	Проводит расчет показателей эффективности инвестиционного проекта, пытается сформулировать практические рекомендации для его реализации	Проводит расчет показателей эффективности инвестиционного проекта	Не проводит расчет показателей эффективности инвестиционного проекта
ПК-17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Демонстрирует методы оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг, детально оценивая текущую динамику развития отраслей и рекомендации специалистов	Демонстрирует методы оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг, учитывая ресурсный потенциал организации	Демонстрирует методы оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг, не совсем корректно пользуясь методами экономического анализа и обобщения	Не демонстрирует методы оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг
	Проводит оценку новых рыночных возможностей и формирует новые бизнес-модели, опираясь на современные достижения бизнес-моделирования, характерные для каждой из отрасли сферы услуг	Проводит оценку новых рыночных возможностей и формирует новые бизнес-модели, учитывая классические шаблоны бизнес-моделирования	Проводит оценку новых рыночных возможностей и формирует новые бизнес-модели безотносительно к специфике рассматриваемой сферы деятельности	Не проводит оценку новых рыночных возможностей и не формирует новые бизнес-модели
	Обладает навыками внедрения новых бизнес-моделей в деятельность организаций сферы услуг, учитывая перечень фактических причин сопротивления организации при реорганизации	Обладает навыками внедрения новых бизнес-моделей в деятельность организаций сферы услуг, обобщая причины возможной неэффективности реорганизации	Обладает навыками внедрения бизнес-моделей в деятельность организаций сферы услуг, не обобщая причин неэффективности реорганизации	Не обладает навыками внедрения новых бизнес-моделей в деятельность организаций сферы услуг
СК-1 - способностью применять математический инструментарий для решения профессиональных задач	Демонстрирует знание математических моделей, используемых при решении профессиональных задач, аргументируя эффективность применения каждой из них	Демонстрирует знание ключевых математических моделей, учитывая некоторые из факторов их успешной реализации	Демонстрирует знание математических моделей, безотносительно к условиям их реализации	Не демонстрирует знание основных математических моделей, используемых при решении профессиональных задач
	Применяет математические методы при принятии	Применяет математические методы при	Применяет математические методы при	Не применяет математические методы при

	организационно-управленческих решений, описывает условия их применения, выявляет зависимость эффективности организационных решений в результате использования математических методов принятия решений	принятии организационно-управленческих решений, описывает условия их применения	принятии организационно-управленческих решений,	принятии организационно-управленческих решений
	Обладает навыками применения современного математического инструментария при принятии управленческих решений, демонстрирует знания математического анализа в условиях необходимости проведения эконометрического анализа, использует методы теории вероятности при принятии экономических решений	Обладает навыками применения современного математического инструментария при принятии управленческих решений, демонстрирует знания математического анализа в условиях необходимости проведения эконометрического анализа.	Обладает навыками применения современного математического инструментария при принятии управленческих решений	Не обладает навыками применения современного математического инструментария при принятии управленческих решений

### 3. Механизм формирования оценки за государственный экзамен

#### 3.1. Механизм формирования оценки за государственный экзамен для обучающихся очной формы обучения

Оценка за государственный экзамен формируется из суммы баллов за выполнение всех заданий экзаменационного билета и выставляется в пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Баллы в интервале 86-100 – отлично (высокий уровень)

Баллы в интервале 71-85 – хорошо (средний уровень)

Баллы в интервале 56-70 – удовлетворительно (низкий уровень)

Баллы в интервале 0-55 – неудовлетворительно (ниже порогового уровня)

Если сформированность хотя бы одной компетенции оценивается ниже порогового уровня, оценка за государственный экзамен – «неудовлетворительно».

Оценка за государственный экзамен формируется следующим образом:

Номер блока оценочных материалов	Тип оценочных материалов	Максимальный балл
Блок 1	Тестовые задания	20
Блок 2	Задачи	30
Блок 3	Кейс	50
Итого		100 баллов

По каждому обучающемуся составляется Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена по форме, предусмотренной в Приложении 2 к программе подготовки к сдаче и сдачи государственного экзамена. Оценочный лист является приложением к соответствующему Протоколу заседания ГЭК и хранится на кафедре.

#### **4. Оценочные средства, порядок их применения**

##### **4.1. Блок 1. Тестовые задания**

###### **4.1.1. Процедура оценивания**

Вариант тестового задания содержат 50 вопросов по дисциплинам «Основы менеджмента», «Методы принятия управленческих решений», «Маркетинг», «Управление инновациями», «Финансовый менеджмент», «Управление персоналом», «Физическая культура», «Безопасность жизнедеятельности».

Время на выполнения задания 1 час. Обучающийся должен письменно выбрать правильный вариант ответа на каждый вопрос. Каждый правильный ответ на вопрос дает 0,4 балла.

###### **4.1.2. Содержание оценочных материалов**

###### *Пример тестового задания*

###### Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента»

###### ОПК-2

1. Принять управленческое решение означает:

- а) выявить симптомы управленческой проблемы;
- б) разработать мероприятия по устранению причин проблемы;
- в) выбрать из нескольких вариантов действий по устранению проблемы наиболее приемлемый;
- г) заинтересовать исполнителей в реализации выбранного варианта действий.

2. Фирма испытывает финансовые проблемы, вследствие чего необходимо сокращение излишнего персонала. Какой вариант выберет руководство фирмы для того, чтобы максимальной учесть интересы работников? Имеются следующие варианты сокращения:

- а) сократить 20 сотрудников: дополнительная прибыль 550 тыс. долл., убытки от персонала - 200 тыс. долл.;
- б) сократить 30 сотрудников: дополнительная прибыль 450 тыс. долл., убытки от персонала - 100 тыс. долл.;
- в) сократить 40 сотрудников: дополнительная прибыль 510 тыс. долл., убытки от персонала - 150 тыс. долл.;
- г) сократить 50 сотрудников: дополнительная прибыль 600 тыс. долл., убытки от персонала - 300 тыс. долл.

###### ОПК-3

3. Какую роль по Минцбергу играет менеджер, отвечающий за выбор информационных каналов, изучение информации о деятельности предприятия, выявление проблем и их причин?

- а) представитель, главный руководитель;
- б) лидер;
- в) посредник, связующее звено;
- г) приемник информации, аналитик;
- д) распространитель информации, информатор;
- е) председатель
- ж) предприниматель;
- з) устраняющий нарушения;
- и) распределитель ресурсов.

4. Фирма реализует множество мелких, краткосрочных проектов, требующих участия многих функциональных специалистов. Какая организационная структура целесообразна для этой фирмы?

- а) линейно-функциональная структура;
- б) дивизиональная продуктовая структура;
- в) дивизиональная потребительская структура;
- г) дивизиональная региональная структура;

- д) чистая проектная структура;
- е) смешанная проектная структура;
- ж) матричная структура.

5. Инновационная фирма работает в наукоемкой отрасли и вынуждена одновременно заниматься несколькими сложными проектами, количество и состав участников которых постоянно меняется. Какая организационная структура целесообразна для этой фирмы?

- а) линейно-функциональная структура;
- б) дивизиональная продуктовая структура;
- в) дивизиональная потребительская структура;
- г) дивизиональная региональная структура;
- д) чистая проектная структура;
- е) смешанная проектная структура;
- ж) матричная структура.

Тестовые задания по дисциплине «Методы принятия управленческих решений»

ОПК-2

6. Классической формой оценки экономической эффективности решения является:

- а) Сопоставление затрат и результатов в стоимостном выражении
- б) Сопоставление затрат и результатов в натуральном выражении
- в) Сопоставление объемов продаж и способов продаж.

7. При решении сложных задач со многими влияющими факторами для выбора оптимального решения используется:

- а) Математическое моделирование
- б) Расчеты экономической эффективности
- в) Опыт и экспертная оценка
- г) Интуитивная оценка..

ОПК-6

8. Управленческое решение - это:

- а) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента
- б) это организационная функция и совокупность процессов создания, продвижения и предоставления продукта или услуги покупателям и управление взаимоотношениями с ними с выгодой для организации
- в) определение и удовлетворение человеческих и общественных потребностей

9. Под эффективностью решения понимают:

- а) степень полезности для лица принимающего решения предполагаемого (будущего) или действительно полученного в операции эффекта.
- б) разработка стратегии предприятия
- в) внедрение инноваций в практику деятельности предприятия
- г) это внедрённое новшество, обеспечивающее качественный рост эффективности процессов или продукции, востребованное рынком.

10. Известно, что на рынке товара А ежемесячно может быть реализовано 500 ед. этой продукции. Прибыль от продаж товара А 100 рублей. Ваша фирма производит товар Б. По данным маркетинговых исследований, можно реализовывать 400 ед. Прибыль от продажи товара Б составляет 200 рублей. Вы находитесь перед выбором более выгодного варианта решения: перепрофилировать производство на выпуск товара А (это мероприятие обойдется в 30000 \$) или производить товар Б (затраты в размере 20000 \$).

Задание: провести расчеты прибыльности; выбрать единственное решение.

- а) Выгодно производить товар А.
- б) Выгодно производить товар Б.

Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»

ПК-1

11. Какая теория мотивации относится к процессуальным теориям?

- а) теория нужд А. Маслоу;
- б) теория ожидания В. Врума;
- в) теория приобретенных потребностей Д. МакКлеланда;
- г) теория существования, связи и роста К. Альдерфера;

д) теория двух факторов Ф. Гецберга.

12. Расходы на обучение персонала, которые позволяют активизировать факторы эффективности, стоящие на стороне человеческой деятельности:

- а) инвестиции в развитие системы управления
- б) инвестиции в развитие технического процесса
- в) инвестиции в человеческий капитал
- г) инвестиции в развитие социальной инфраструктуры организации

13. В кризисной ситуации в организации более оправдано:

а) использование гибкой занятости (в режиме неполного рабочего времени) в соответствии с имеющейся потребностью в человеческих ресурсах

б) содержание излишней по отношению к текущей потребности производства численности персонала

- в) увольнение не полностью загруженного персонала всех профессиональных групп

ПК-2

14. К деструктивным формам поведения персонала в организации относится:

- а) соблюдение всех регламентов организации
- б) нарушение норм, предписаний, дисциплинарных рамок организации
- в) нарушение правил уличного движения за пределами предприятия
- г) нарушение правил игры при участии сотрудника организации в спортивных

состязаниях

15. Стиль поведения в конфликтной ситуации, характеризующийся активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей – это:

- а) приспособление, уступчивость;
- б) уклонение;
- в) противоборство, конкуренция;
- г) сотрудничество;
- д) компромисс.

16. Стабильность состава, поддержание между членами коллектива дружеских контактов, высокий уровень трудовой дисциплины и общественной активности выступают характерными признаками:

- а) психофизиологической адаптации
- б) профессиональной адаптации
- в) социально-психологической адаптации
- г) культурно-бытовой адаптации

Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»

ОПК-5

17. Какие из нижеперечисленных форм бухгалтерской отчетности являются источниками информации о величине чистых активов организации

- а) Бухгалтерский баланс
- б) Отчет о прибылях и убытках
- в) Отчет о движении капитала
- г) Отчет о движении денежных средств

18. Финансовые результаты компании в финансовой отчетности отражаются по:

- а) по кассовому методу
- б) по мере поступления платежей
- в) по методу начисления
- г) по фактическим затратам на реализацию продукции

19. В состав финансовой отчетности корпорации обязательно должен входить:

- а) отчет о закупках
- б) отчет о продажах
- в) прогноз инфляции
- г) отчет о финансовых результатах

20. Информация финансовой отчетности должна:

- а) раскрывать статьи финансовой отчетности
- б) отражать методы учета статей отчетности



в) быть сопоставима, проверяема и понятна<sup>19</sup>.

ПК-4

21. Политика управления заемными источниками финансирования деятельности предприятия реального сектора экономики считается эффективным, если в результате привлечения заемных средств

а) растет выручка

б) увеличивается страховой запас сырьевых ресурсов во избежании перебоев поставок со стороны поставщиков;

в) увеличивается собственный капитал предприятия

22. Стратегия (модель) финансирования, основанная на финансировании как постоянной, так и части сезонной (переменной) потребности в оборотных активах за счет долгосрочных источников, называется

а) агрессивной

б) консервативной

в) хеджированной

г) сезонной

23. Основным критерием эффективности управления оборотным капиталом служит достижение :

а) компромисса между риском потери платежеспособности и финансовой устойчивостью

б) оптимального соотношения производственного и коммерческого цикла

в) оптимального соотношения между основным и оборотным капиталом

г) компромисса между риском потери ликвидности и снижением экономической

эффективности

ПК-10

24. Концепция информационной асимметрии предполагает, что

а) отдельные категории лиц могут обладать информацией, полностью отражающей историческую динамику цен на акции

б) отдельные категории лиц могут обладать информацией о корпорации, недоступной в равной степени остальным участникам рынка

в) первоочередное право на получение финансовой информации имеют корпоративные кредиторы

г) первоочередное право на получение финансовой информации имеют корпоративные стейкхолдеры

25. Основной информационной базой финансового менеджмента выступает:

а) финансовый и управленческий учет;

б) технологическая информация;

в) оперативная информация;

г) техническая информация.

26. Процесс принятия управленческих решений включает:

а) информационное и аналитическое обеспечение управления;

б) планирование, оперативное управление и контроль;

в) аналитическое обеспечение управления и контроль;

г) подбор необходимой информации, обработка и анализ информации, принятие решения на основе анализа информации

27. Некоторый товар подорожал в январе на 10% и в феврале ещё на 10%. На сколько процентов подорожал товар за два месяца?

а) 21%

б) 20%

в) 22%

г) 19%

ПК-14

28. Компания «АВС» применяет систему калькуляции себестоимости по переменным издержкам. На предстоящий год по смете переменные издержки установлены в размере 60%, постоянные — 10% выручки от реализации продукта. Если «АВС» повысит цену реализации на 10%, но при этом сохранит постоянные и переменные издержки на единицу продукции и объем реализации неизменными, это приведет к тому, что вклад в прибыль (маржинальный доход):

- а) снизится на 2%,
- б) увеличится на 5%
- в) увеличится на 10%
- г) увеличится на 25%

29. Принцип признания дохода определяется в момент:

- а) поступления денежных средств от покупателей на счета предприятия
- б) отражения выручки в финансовой отчетности
- в) момент подписания договора с контрагентом о поставке продукции
- г) авансовых платежей покупателями

30. Компания должна формировать свою отчетность:

- а) методом начисления
- б) после выполнения своих обязательств
- в) методом поступления платежей
- г) методом взаимозачета активов и обязательств

31. Переменные затраты в расчете на единицу продукции:

- а) изменяются при изменениях в объеме выпускаемой продукции
- б) снижаются в результате роста объема выпускаемой продукции
- в) постоянны
- г) изменяются прямо пропорционально объему произведенной и реализованной продукции

Тестовые задания по дисциплине «Управление инновациями»

#### ПК-8

32. Какой вид лицензии предполагает полный отказ лицензиара от самостоятельного использования изобретения:

- а) неисключительная лицензия;
- б) исключительная лицензия;
- в) полная лицензия.

33. Выберите из списка элемент, который относится к субъектам инновационного рынка:

- а) патент;
- б) научно-технический прогресс;
- в) лицензия;
- г) фонды;
- д) физические лица (ученые и специалисты).

34. Выберите из списка элемент, который относится к субъектам инновационного рынка:

- а) патент;
- б) научно-технический прогресс;
- в) лицензия;
- г) университеты;
- д) фонды.

35. Стоимость лицензии составляет 15% от ожидаемой прибыли покупателя лицензии.

Среднегодовой выпуск продукции равен 10000 единиц. Цена единицы продукции 220 руб. Срок действия лицензии 7 лет. Период освоения предмета лицензии 1 год. Норма прибыли равна 25%.

Определить стоимость лицензии.

- а) 495 тыс. руб.;
- б) 500 тыс. руб.;
- в) 425 тыс. руб.

#### ПК-15

36. Постоянные расходы по проектам А и В 600 000 руб., переменные расходы от планируемого годового объема продаж по проекту А 13%, по проекту Б – 24%, запланированный объем продаж на год по обоим проектам 720 000 руб. Возможное снижение спроса на продукцию по каждому проекту 15%. По исходным данным о двух проектах установить, какому риску подвергаются эти проекты и по какому из них возможны большие расходы

- а) проект А 67,56 тыс. руб., проект Б – 134,88 тыс. руб.;
- б) проект А 72,33 тыс. руб., проект Б – 124, 77 тыс. руб.

37. Как называются рискованные фирмы, которые обычно создаются в областях предпринимательской деятельности, связанных с повышенной опасностью потерпеть убытки?

- а) аудиторские;

- б) лизинговые;
- в) венчурные;
- г) потребительские.

38. При реализации инновационного проекта неизвестен спрос на будущую продукцию. К какому виду рисков относится данная ситуация?

- а) финансовые риски;
- б) рыночные риски;
- в) инвестиционные риски.

Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»

ПК-9

39. Маркетинг – это:

а) Система управления разработкой и продвижением товаров и услуг, обладающих ценностью для потребителя, производителя и общества в целом на основе комплексного анализа рынка

- б) Управление продажами
- в) Маркетинговые исследования
- г) Изучение потребителей
- д) Исследование рынка

40. Концепция совершенствования производства ставит объем продаж в зависимость от:

- а) Цены на товар
- б) Качества товара
- в) Усилий по сбыту товара
- г) Соответствия товара запросам потребителей и ожиданиям производителей
- д) Соответствия товара запросам потребителей, ожиданиям производителей и интересам общества в целом

общества в целом

41. Концепция маркетинга ставит объем продаж в зависимость от:

- а) Цены на товар
- б) Качества товара
- в) Усилий по сбыту товара
- г) Соответствия товара запросам потребителей и ожиданиям производителей
- д) Соответствия товара запросам потребителей, ожиданиям производителей и интересам общества в целом

общества в целом

ПК-12

42. Формируя сбытовую сеть для товаров потребительского назначения повседневного спроса, маркетолог должен отдать предпочтение каналам:

- а) Нулевого уровня
- б) Нулевого и первого уровня
- в) Нулевого первого и второго уровня
- г) Многоуровневым каналам

43. Распределительная система считается традиционной, если она включает:

- а) Независимого производителя, одного или нескольких оптовиков и предприятия розничной торговли
- б) Независимого производителя, одного или нескольких оптовиков и предприятия розничной торговли, работающих как единое целое
- в) Две или несколько независимых компаний, объединивших свои ресурсы на временной или постоянной основе или создавших новую фирму
- г) Два или более маркетинговых канала и преследует цели выхода на один или несколько потребительских сегментов

44. Что определяет ширина каналов распределения?

- а) количество посредников от производителя до потребителя
- б) полноту охвата товародвижения
- в) количество посредников на одном уровне звена
- г) качество каналов товародвижения

Тестовые задания по дисциплине «Физическая культура»

ОК-7

45. Спорт это:

- а) сфера деятельности человека, направленная на достижение максимального результата в соревнованиях;
- б) соревновательная деятельность людей для выявления победителя в спортивных соревнованиях;
- в) часть физической культуры, совокупность материальных и духовных ценностей для игровой и соревновательной деятельности.

46. Гибкость в большей степени развивается при занятиях:

- а) прыжками в длину;
- б) художественной гимнастикой;
- в) плаванием.

47. Количество игроков одной команды в баскетболе на площадке:

- а) 5;
- б) 6;
- в) 7.

#### Тестовые задания по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»

##### ОК-8

48. Каким образом проводится сердечно-легочная реанимация пострадавшего?

- а) Давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 30 надавливаний на грудину, затем 2 вдоха методом «Рот ко рту»
- б) Искусственная вентиляция легких и давление руками на грудину пострадавшего: вначале 1 вдох методом «Рот ко рту», затем 15 надавливаний на грудину
- в) Давление руками на грудину пострадавшего и искусственная вентиляция легких: вначале 5 надавливаний на грудину, затем 1 вдох методом «Рот ко рту»

49. По природе возникновения ЧС подразделяются на:

- а) природные, техногенные, экологические, биологические, антропогенные, социальные и комбинированные;
  - б) преднамеренные и непреднамеренные;
  - в) взрывные, внезапные, скоротечные, плавные.
50. Вторым действием (вторым этапом) при оказании первой помощи является:
- а) предотвращение возможных осложнений
  - б) устранение состояния, угрожающего жизни и здоровью пострадавшего
  - в) правильная транспортировка пострадавшего

## **4.2. Блок 2. Задачи**

### **4.2.1. Процедура оценивания**

Вариант задач содержат 3 задачи по профилю подготовки. Время на решение задач 1 час. Обучающийся должен письменно решить задачи и ответить на все поставленные вопросы. Каждая задача оценивается максимум в 10 баллов.

Критерии оценки представлены в разделе 5.

### **4.2.2. Содержание оценочных материалов**

Примеры задач

#### **Задача 1. (СК-1)**

Определите комплексный показатель обслуживания клиентов кофейни «ДАБЛБИ», если анкетный опрос покупателей дал следующие результаты: отличное обслуживание – 960 чел, хорошее – 1870, удовлетворительное – 290, неудовлетворительное – 170.

#### **Задача 2. (ПК-11)**

Компания решила снизить цены на услуги на 10%. Без учета реакции конкурентов ожидается, что объем продаж вырастет на 25%. Но компания ожидает, что после такого снижения цены конкурент снизит цену на 5%. Из-за этого компания потеряет 3,5% ожидаемого по новой цене объема продаж всего объема услуг. Рассчитайте ожидаемое увеличение объема продаж и показатели, перечисленные ниже.

1. Собственная эластичность
2. Эластичность реакции конкурентов
3. Перекрестная эластичность
4. Остаточная эластичность
5. Ожидаемый рост объема продаж

### Задача 3. (ПК-16, ПК-17)

Организация по предоставлению платных медицинских услуг планирует выйти на рынок с новым предложением. Реализация предложения показала, что объем продаж (в натуральном выражении – количестве обращений за услугой) зависит от уровня цен. Результаты наблюдений указаны в таблице 1.

Таблица 1

наблюдения	Объем продаж, число обращений за неделю	Цена услуги, рублях
1	60	1400
2	53	1510
3	44	1590
4	38	1630
5	30	1735
6	24	1880
7	18	1900

Постоянные расходы на производство и реализацию услуг составляют порядка 660 рублей. Условно-переменные расходы на единицу услуги порядка 220 рублей.

Задание:

1. Построить модель зависимости объема продаж от цены.
2. Рассчитать ожидаемый объем продаж услуг по цене в диапазоне от 1000 до 1300 рублей
3. Посчитать совокупные затраты на производство и реализацию услуг для различных объемов продаж.
4. Разработать модель зависимости прибыли от цены.
5. Определить, при каком объеме продаж организация достигнет максимальной прибыли.
6. Определить оптимальную цену продажи выведенной на рынок услуги, при которой прибыль достигнет максимального значения.

## 4.3. Блок 3. Кейс

### 4.3.1. Процедура оценивания

Кейс проверяет знания, умения и навыки по профилю подготовки. Время на выполнение задания 2 часа. Обучающийся должен письменно ответить на все поставленные вопросы. Кейс оценивается максимум в 50 баллов.

### 4.3.2. Содержание оценочных материалов

Пример кейса:

Во время пандемии банки были вынуждены корректировать бизнес-модели. Большинство игроков сокращали расходы, закрывая точки продаж. Но нашлись и смельчаки, которые, несмотря на кризис, росли и расширяли сеть. По такому пути пошел Почта-банк. Его low cost модель в период турбулентности оказалась весьма удачной, позволив не только нарастить бизнес-показатели и улучшить позиции в рейтингах, но и продолжить расширение сети обслуживания.

## ПОЧТА-БАНК ЗА ДЕВЯТЬ МЕСЯЦЕВ 2020 ГОДА (МСФО)

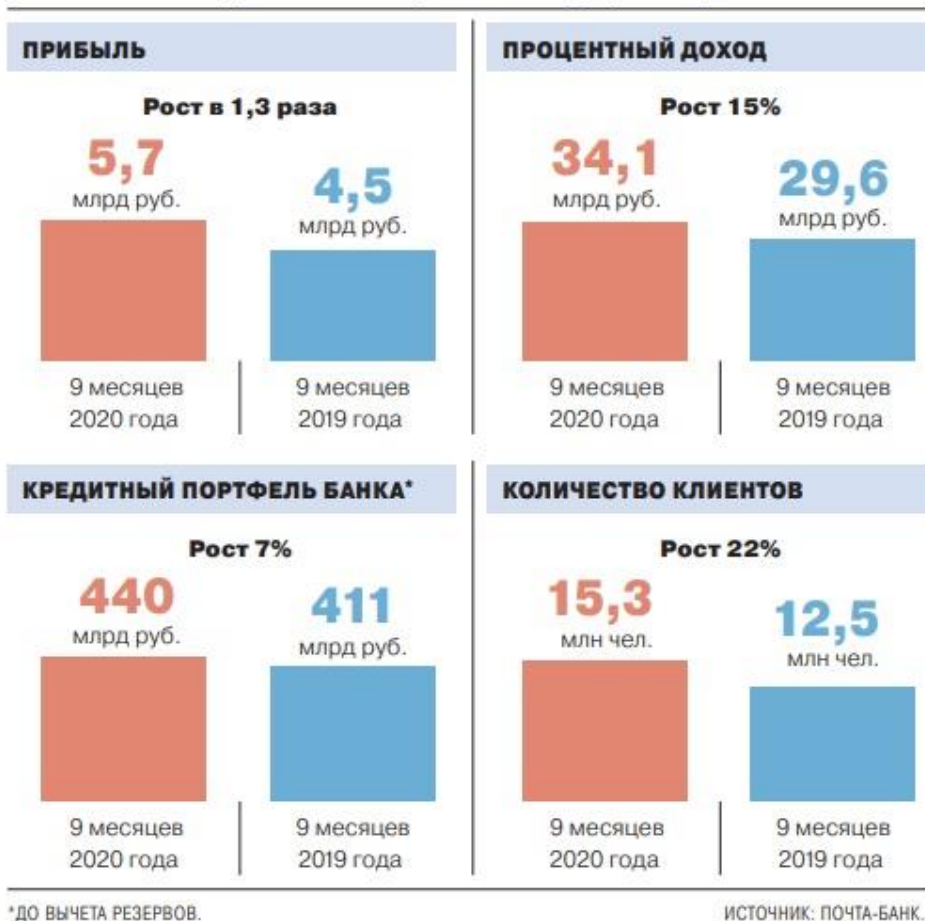


Рисунок 1. Эффективность деятельности Почта-Банка.

### Миллиарды на агентов

Вопреки кризису и нестабильности, Почта-банк недавно объявил о планах расширить свою региональную сеть, которая и без того уже является крупнейшей в стране — более 19 тыс. точек. Из них более 14 тыс.— это именно агентская сеть, где финансовые услуги оказывают сотрудники почты — агенты банка. Именно точки такого формата и планируется развивать. Как сообщили в банке, до конца следующего года в небольших городах и сельской местности будет открыто более 10 тыс. новых точек в почтовых отделениях. Уже в декабре появится 2 тыс., и еще несколько тысяч — в следующем году. В банке пояснили, что большая часть таких точек откроется в малых городах и сельской местности для обеспечения доступности базовых финансовых услуг в глубинке, что с самого начала и было главной миссией банка на почте.

Сейчас в таких мини-офисах на почте можно открыть счет и карту к нему, вклад, оформить моментальный кредит, подать заявку на кредитную карту, заявление на перевод пенсии. Все подобные точки обслуживания имеют POS-терминалы (сеть насчитывает более 55 тыс. устройств), где можно снять наличные с карты любого банка, внести деньги на карту Почта-банка, оплатить почтовые товары и услуги. Планируется, что в следующем году агенты — сотрудники почты — также начнут оказывать консультации и помощь по установке мобильного приложения ПБО. В банке говорят, что это очень востребовано в первую очередь в сельской местности и у людей старшего возраста.

Очевидно, что вместе с сетью вырастет и число агентов: в банке говорят, что более чем на 10 тыс., сейчас их более 31 тыс. по стране. Все они проходят специальное обучение и ежемесячно получают вознаграждение от банка в зависимости от объема продаж. По словам представителей банка, максимальная сумма вознаграждения не ограничена, активные агенты уже зарабатывают более 60 тыс. руб. в месяц. За все время банк выплатил почтовым агентам в общей сложности более 2 млрд руб.

«Агентская сеть, которую мы активно используем с первых дней существования банка, уже доказала свою успешность. Ежегодно агенты привлекают в кредитную организацию более 20% новых клиентов. Проект позволит к 2023 году увеличить привлечение клиентов и продажи в

агентском канале в два раза», — сообщил президент — председатель правления Почта-банка Дмитрий Руденко.

#### Признание экспертов

Увеличить клиентскую базу стремится каждый банк. Но нарастить число клиентов — это только половина успеха, гораздо сложнее их удержать, сделать постоянными и, главное, лояльными потребителями услуг. Как известно, постоянство клиентской базы является одним из основных критериев успешности любой розничной компании. В этом году это еще раз подтвердило исследование «Делойт» «Предпочтения розничных клиентов в банковской сфере России». 5 тыс. респондентов из разных городов России в числе факторов, влияющих на выбор банка, назвали привлекательные условия, стабильность на финансовом рынке, удобство сервисов и качество обслуживания. Именно эти факторы и формируют лояльность и приверженность клиентов определенной организации. В этом году абсолютным лидером в России по доле постоянных клиентов эксперты международного консалтингового агентства назвали Почта-банк. Почти половина (46%) клиентов не меняли его как основной банк обслуживания на протяжении трех и более лет (см. рисунок1).

### **ДОЛЯ КЛИЕНТОВ, НЕ МЕНЯВШИХ СВОЙ ОСНОВНОЙ БАНК ТРИ И БОЛЕЕ ЛЕТ (%)** ИСТОЧНИК: «ДЕЛОЙТ И ТУШ СНГ».

АО «Почта-банк»	46	(13%*/33%**)
ПАО «Сбер Банк»	45	(11%*/34%**)
ПАО ВТБ	44	(14%*/30%**)
АО «Альфа Банк»	43	(15%*/28%**)
ПАО «Совкомбанк»	43	(17%*/26%**)
АО «Тинькофф Банк»	40	(13%*/27%**)
ПАО Банк «ФК Открытие»	39	(14%*/25%**)

\*ДОЛЯ КЛИЕНТОВ, НЕ МЕНЯВШИХ ОСНОВНОЙ БАНК БОЛЕЕ ТРЕХ ЛЕТ.

\*\*ДОЛЯ КЛИЕНТОВ, НЕ МЕНЯВШИХ ОСНОВНОЙ БАНК БОЛЕЕ ПЯТИ ЛЕТ.

Рисунок 2. Доля устойчивости клиентов при потреблении финансовых услуг.

По мнению Дмитрия Руденко, у банка есть несколько преимуществ, которые ценят клиенты и остаются верны ему. «Это широкая сеть по всей стране, наши точки обслуживания находятся рядом с домом, простые и понятные продукты и удобное приложение. Кроме того, треть нашей клиентской базы — это люди старше 40 лет, традиционно они отличаются более высоким уровнем стабильности и постоянства. Они предпочитают не менять банк или другую обслуживающую компанию, если их устраивают качество и цена. Все эти факторы в совокупности приводят к удовлетворенности, а значит, и лояльности клиентов», — пояснил глава Почта-банка.

Также, по данным этого же исследования, неожиданно для многих Почта-банк впервые вошел в пятерку по востребованности у клиентов. Неожиданно — потому что, в отличие от конкурентов-долгожителей, он работает на рынке всего четыре года. Но за это короткое время сумел нарастить клиентскую базу до 15,3 млн человек и заслужить доверие и лояльность клиентов. Только в этом году 1,9 млн человек впервые стали его клиентами, а количество активных клиентов выросло с начала года на 400 тыс., до 6,5 млн человек.

Таблица 1.

**Востребованность банков среди розничных клиентов (доля клиентов, воспользовавшихся розничными услугами банка за последние 30 дней на момент опроса; %)\***

1	ПАО «Сбер Банк»	87,1
2	ПАО ВТБ	23,4
3	АО «Тинькофф Банк»	19,3
4	АО «Альфа-Банк»	16,5
5	АО «Почта Банк»	10,1
6	ПАО «Совкомбанк»	6,6
7	ООО «Хоум Кредит энд Финанс Банк»	6,2
8	АО «Газпромбанк»	5,9
9	ПАО Банк «ФК Открытие»	5,6
10	АО «Райффайзенбанк»	5

\*В опросе приняли участие 5038 респондентов в 200 городах 8 федеральных округов.

Несмотря на пандемию и падение потребительской активности, амбициозный новичок продолжал активно развиваться. В этом году, по оценке Frank RG, Почта-банк вышел в лидеры по портфелю POS-кредитов. Его рыночная доля в этом сегменте составила 20%. По данным «Банки.ру», в текущем году по кредитам наличными банк находится на 4-м месте, по размеру розничного кредитного портфеля — на 6-м, по депозитному портфелю физлиц — на 11-м, по кредитным картам — на 8-м.

#### Слагаемые успеха

По мнению аналитиков «Делойт», определяющим фактором выбора банка для клиентов является его бизнес-модель. Эксперты исследовательской компании отмечают, что розничный портфель Почта-банка существенно меньше, чем у лидеров рынка, при этом основной акцент в его бизнес-модели сделан на построении широкой региональной сети. Банк имеет наибольшее количество точек присутствия по всей России, открытых на базе АО «Почта России» и МФЦ, что помогает ему привлекать клиентов массовых сегментов даже в самых отдаленных регионах.

Несомненно, на первом месте для клиентов качество обслуживания и удобные продукты, отвечающие реалиям сегодняшнего дня. Так, во время пандемии Почта-банк запустил полезный и актуальный кредит «Суперхит» с минимальной ставкой 5,9% годовых и возможностью в любой момент подключить опцию «Ноль сомнений» с беспроцентным периодом на полгода. Доля кредитов с беспроцентным периодом уже превысила 65%. Явно пришелся ко двору и продукт «Запасной кошелек»: с его помощью можно в течение месяца бесплатно занять у банка до зарплаты или пенсии до 10 тыс. руб. и не платить за это проценты, если вернуть деньги в течение месяца. Как говорят в банке, этот кредит был запущен как альтернатива дорогим займам в МФО.

С первого дня в фокусе внимания банка — люди старшего возраста, специально них здесь предлагают специальные сервисы и привилегии, которые в других банках доступны VIP-клиентам: выделенная телефонная линия обслуживания, повышенные ставки по вкладам и накопительным счетам, скидки, кэшбэк и даже сервис бесплатных консультаций по небанковским темам. А с недавнего времени — снятие наличных без комиссии в любом банкомате и бесплатный сервис доставки финансовых услуг на дом. С доставкой можно оформить счет и карту к нему, кредит, перевод пенсии или зарплаты в банк. В ближайшее время к списку добавятся кредитные карты. В перспективе банк планирует доставлять и другие продукты.

Эксперты говорят о том, что на лояльность клиентов сильно влияет и то, что компания не меняет в худшую для них сторону условия по продуктам. И в Почта-банке, судя по всему, это



отлично знают, потому что в этом году, несмотря на все сложности и ограничения, не ухудшали условия по программам лояльности. Напротив, некоторые действовавшие комиссии были отменены. Например, комиссия за снятие наличных в любом банкомате для тех, кто получает в банке пенсию или зарплату. А с декабря, не дожидаясь принятия соответствующего закона, банк аннулировал комиссии за все платежи в мобильном и интернет-банке, а также в банкоматах при безналичной оплате картами Почта-банка. Теперь без комиссии можно оплатить все виды коммунальных услуг, мобильную связь, телефон и интернет, государственные услуги и штрафы, образование, а также совершить оплату в адрес юридических лиц. Ну и, наконец, все без исключения клиенты ценят инновационность, внедрение различных цифровых сервисов, которые облегчают для них повседневное общение с банком. Это в первую очередь удобное мобильное или интернет-приложение. В Почта-банке отмечают, что за десять месяцев этого года количество пользователей всех дистанционных каналов выросло на 40%, и еще больший прирост среди пенсионеров — более 70%. Во время пандемии именно цифровые каналы обеспечили основной прирост продаж. Так, по данным Почта-банка, доля депозитов, оформляемых дистанционно, выросла в два раза, а доля кредитных карт — в полтора раза.

В банке повсеместно используют биометрические технологии — как для защиты от мошенничества, так и для удобства клиентов. Внутренняя биометрическая система позволяет идентифицировать каждого клиента по лицу как в отделении, так и в мобильном приложении, что существенно снижает риски мошенничества. В ней хранится более 12 млн биометрических слепков. А благодаря интеграции Единой биометрической системы с мобильным и интернет-приложением любой человек может стать клиентом банка удаленно и затем получить все услуги онлайн. Даже если вы живете в небольшом поселке, где нет отделения банка. Так что банк всегда с вами рядом: и физически, и на расстоянии.

Вопросы:

1. Чем можно объяснить эффективность бизнес-модели low cost для сферы услуг в условиях макроэкономических рисков пандемии? Свяжите каждый из выделенных макроэкономических рисков анализируемой ситуации с преимуществами бизнес-модели low cost. (ПК-17)
2. В чем преимущества распространения услуг почта банка в малых городах и сельской местности для обеспечения доступности базовых финансовых услуг в глубинке? Насколько долгосрочными могут перспективы реализации подобной стратегии? (ПК-16)
3. Чем может объясняться структура распределения доли клиентов при потреблении финансовых услуг (рисунок 2), их относительная лояльность по отношению к факторам обслуживания и перспективы смены оператора финансовых услуг? (ПК-15)
4. Являются ли критерии обслуживания сознательным выбором в поведении клиентов или отражением ситуации монополии почтовых и банковских услуг в малых городах и сельской местности? Какие факторы государственного регулирования Вы бы предложили для изменения ситуации монополии на рынке почтовых услуг? (ПК-9)
5. В чем социальный эффект деятельности почты России? Как можно соотнести его с положительной динамикой экономических показателей? Является ли подобная модель развития бизнеса социально –ориентированной? (ПК-9)
6. Оценивая перспективы реализации стратегий low cost в текущих условиях, какие бы предприятия сферы услуг могли бы воспользоваться подобной стратегией? (ПК-17, ПК-3)

## 5. Критерии оценивания государственного экзамена

Шифр и Расшифровка компетенции	Проверяемы е результаты обучения, раскрываем	Задание/ блок заданий /параметр	Критерии оценивания			
			Баллы в Интервале 86-	Баллы в интервале 71-	Баллы в интервале	Баллы интервале 55% (ниже

	<b>ые заданием / блоком заданий / параметром выполнения задания</b>	<b>выполнения задания</b>	<b>100 % (высокий уровень, отлично) от максимальных ставятся в случае, если:</b>	<b>85% (средний уровень, хорошо) от максимальных ставятся в случае, если:</b>	<b>56-70% (низкий уровень, удовлетворительно) от максимальных ставятся в случае, если:</b>	<b>порогового уровня, неудовлетворительно) максимальных ставятся в случае, если:</b>
ОК-7 - способностью использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Знать средства и методы физической культуры	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Физическая культура».	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i>
ОК-8 - способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций Уметь применять приемы оказания первой помощи	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Безопасность жизнедеятельности»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i>
ОПК-2 - способностью находить организационные управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Знать методы и оценки эффективности управленческих решений, методы оценки риска управленческих решений Уметь оценивать экономическую и социальную эффективность управленческих решений, выбирать альтернативы управленческих решений в условиях неопределенности и риска	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента», «Методы принятия управленческих решений»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на три из четырех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из четырех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал один или менее верных ответов на тестовые задания</i>

<p>ОПК-3 - способностью проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</p>	<p>Знать типы организационных структур, сущность, цели, и основные составляющие системы менеджмента организации Уметь оценивать эффективность деятельности организации с использованием существующих подходов</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Основы менеджмента»</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i></p>
<p>ОПК-5 - владением навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</p>	<p>Знать формы финансовой отчетности, показатели баланса и отчета о финансовых результатах, методы группировки и обработки информации Уметь интерпретировать информацию, содержащуюся в отчетности компаний, для принятия управленческих решений</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на три из четырех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на два из четырех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал один или менее верных ответов на тестовые задания</i></p>
<p>ОПК-6 - владением методами принятия</p>	<p>Знать теоретические и методические</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех</i></p>	<p><i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые</i></p>

решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	основы принятия управленческих решений в управлении операционной деятельностью организации Уметь выбирать методы принятия управленческих решений	«Методы принятия управленческих решений»	<i>тестовые задания</i>	<i>тестовых задания</i>	<i>тестовых задания</i>	<i>задания</i>
ПК-1 - владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	Знать теоретические и методические основы управления персоналом Уметь применять основные теории мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i>
ПК-2 - владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании и межличностны	Знать теоретические основы и методологические проблемы управления конфликтными ситуациями, виды и способы разрешения конфликтов	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление персоналом»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i>

<p>х, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</p>	<p>Уметь определять условия и способы предупреждения производственных конфликтов</p>					
<p>ПК-3 - владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</p>	<p>Знать теоретические основы стратегического менеджмента, стратегического анализа и разработки стратегии организации Уметь применять методы разработки и реализации стратегии, оптимизации производственных процессов в компаниях, вырабатывать стратегию и тактику управления в организации Владеть навыками стратегического анализа для разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</p>	<p>Блок 3. Кейс</p>	<p><i>Обучающийся выполнил все задания, используя методы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации</i></p>	<p><i>Обучающийся выполнил большую часть задания, используя методы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации</i></p>	<p><i>Обучающийся выполнил половину задания, используя методы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации</i></p>	<p><i>Обучающийся выполнил менее половины задания, используя методы стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации</i></p>
<p>ПК-4 - умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом,</p>	<p>Знать теоретические основы, финансового менеджмента, стоимостной оценки активов предприятия Уметь осуществлять базовые аналитические расчеты с применением</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i></p>

<p>принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации</p>	<p>инструментов финансового менеджмента в оценке активов предприятия</p>					
<p>ПК-8 - владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений</p>	<p>Знать теоретические основы и нормативные аспекты документального оформления решений в системе управления операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений Уметь осуществлять экономические и производственные расчеты при внедрении инноваций или организационных изменений Владеть навыками расчета стоимости нематериальных активов</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление инновациями»</p> <p>Блок 2. Задачи</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i></p> <p><i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал навыки расчета стоимости нематериальных активов</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на три из четырех тестовых задания</i></p> <p><i>Обучающийся выполнил большую часть задания, продемонстрировал навыки расчета стоимости нематериальных активов</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на два из четырех тестовых задания</i></p> <p><i>Обучающийся выполнил половину задания, используя навыки расчета стоимости нематериальных активов</i></p>	<p><i>Обучающийся дал один или менее верных ответов на тестовые задания</i></p> <p><i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал навыки расчета стоимости нематериальных активов</i></p>
<p>ПК-9 - способностью оценивать воздействие</p>	<p>Знать теоретические основы анализа факторов</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых</i></p>	<p><i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i></p>

<p>макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли</p>	<p>макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков Уметь применять методы анализа макроэкономической среды, рыночных и специфических рисков, поведения потребителей экономических благ Владеть навыками самостоятельного проведения анализа воздействия макроэкономической среды, выявления и оценки рыночных и специфических рисков</p>	<p>Блок 3. Кейс</p>	<p><i>задания</i></p> <p><i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал самостоятельного проведения анализа воздействия макроэкономической среды, выявления и оценки рыночных и специфических рисков</i></p>	<p><i>задания</i></p> <p><i>Обучающийся выполнил большую часть задания, продемонстрировал навыки самостоятельного проведения анализа воздействия макроэкономической среды, выявления и оценки рыночных и специфических рисков</i></p>	<p><i>задания</i></p> <p><i>Обучающийся выполнил половину задания, продемонстрировал навыки самостоятельного проведения анализа воздействия макроэкономической среды</i></p>	<p><i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал навыки самостоятельного проведения анализа воздействия макроэкономической среды, выявления и оценки рыночных и специфических рисков</i></p>
<p>ПК-10 - владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационных моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления</p>	<p>Знать теоретические основы количественного и качественного анализа, методы сбора и анализа информационной базы для проведения основных аналитических расчетов для принятия управленческих решений и построения финансовых моделей Уметь применять методы количественного и качественного анализа</p>	<p>Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»</p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на три из четырех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал верные ответы на два из четырех тестовых задания</i></p>	<p><i>Обучающийся дал один или менее верных ответов на тестовые задания</i></p>

	информации для расчетных моделей в целях принятия управленческих решений					
ПК-11 - владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	<p>Знать теоретические основы функционирования системы внутреннего документооборота организации</p> <p>Уметь определять ключевые характеристики и эффективности информационных потоков; исследовать базы данных организации</p> <p>Владеть методами подготовки информации, необходимой для принятия управленческих решений</p>	Блок 2. Задачи.	<i>Обучающийся выполнил все задания, используя методы анализа информации о деятельности и организации</i>	<i>Обучающийся выполнил большую часть задания, используя методы анализа информации о деятельности организации</i>	<i>Обучающийся выполнил половину задания, используя методы анализа информации о деятельности организации</i>	<i>Обучающийся выполнил менее половины задания, используя методы анализа информации о деятельности организации</i>
ПК-12 - умением организовать и поддерживать связи с деловыми партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия,	<p>Знать этапы и методы маркетинговых исследований деловых партнеров</p> <p>Уметь применять методы маркетинговых исследований для анализа деловых партнеров</p>	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Маркетинг»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i>



органа государственного или муниципального управления)						
ПК-14 - умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета	Знать основные принципы финансового учета и особенности управленческого учета Уметь применять основные стандарты классификации затрат предприятия в аспекте управленческого учета	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Финансовый менеджмент»	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на три из четырех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из четырех тестовых задания</i>	<i>Обучающийся дал один или менее верных ответов на тестовые задания</i>
ПК-15 - умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании	Знать классификацию факторов риска, влияющих на принятие управленческих решений Уметь выявлять основные риски инвестиционных проектов, применять методы анализа и оценки рисков Владеть навыками анализа рисков в деятельности компании	Блок 1. Тестовые задания по дисциплине «Управление инновациями»  Блок 3. Кейс	<i>Обучающийся дал верные ответы на все тестовые задания</i>  <i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал навыки анализа рисков в деятельности компании</i>	<i>Обучающийся дал верные ответы на два из трех тестовых задания</i>  <i>Обучающийся выполнил большую часть задания, продемонстрировал навыки анализа рисков в деятельности компании с небольшими ошибками</i>	<i>Обучающийся дал верный ответ на один из трех тестовых задания</i>  <i>Обучающийся выполнил половину задания, продемонстрировал навыки анализа рисков в деятельности компании с грубыми ошибками</i>	<i>Обучающийся не дал верные ответы на тестовые задания</i>  <i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал навыки анализа рисков в деятельности компании</i>
ПК-16 - владением навыками оценки	Знать теоретические основы сбора и методов анализа	Блок 2. Задачи Блок 3. Кейс	<i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал</i>	<i>Обучающийся выполнил большую часть задания,</i>	<i>Обучающийся выполнил половину задания,</i>	<i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал</i>

<p>инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов</p>	<p>информационной базы для финансового и инвестиционного анализа Уметь проводить расчет показателей эффективности инвестиционного проекта с практическими рекомендациями и реализации инвестиционного проекта</p>		<p><i>знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для финансового и инвестиционного анализа, проводит расчет показателей эффективности инвестиционного проекта с практическими рекомендациями реализации инвестиционного проекта</i></p>	<p><i>знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для анализа, опираясь лишь на некоторые показатели финансового анализа, умение проводить расчет показателей эффективности инвестиционного проекта, пытается сформулировать практически рекомендации для его реализации</i></p>	<p><i>ровал знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для финансового анализа, расчета показателей эффективности инвестиционного проекта</i></p>	<p><i>овал знание теоретических основ сбора и методов анализа информационной базы для финансового анализа, расчета показателей эффективности инвестиционного проекта</i></p>
<p>ПК-17 - способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</p>	<p>Знать методы оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг Уметь оценивать новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели Владеть навыками внедрения новых бизнес-моделей в деятельность организаций сферы услуг</p>	<p>Блок 3. Кейс Блок 2. Задачи.</p>	<p><i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал владение методами оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг, детально оценивая текущую динамику развития отраслей и рекомендации и специалистом, методами оценки новых рыночных возможностей, навыками формирования новых бизнес-моделей, опираясь на современные достижения</i></p>	<p><i>Обучающийся выполнил задания, продемонстрировал владение методами оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг, учитывая потенциал организации, методами оценки новых рыночных возможностей и навыками формирования бизнес-модели, учитывая классические шаблоны моделирования</i></p>	<p><i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал владение методами оценки рыночных возможностей в развитии отрасли услуг, не совсем корректно пользуясь методами экономического анализа и обобщения, навыками проведения оценки новых рыночных возможностей и формирования бизнес-модели относительно к специфики рассматриваемой сферы деятельности</i></p>	<p><i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал владение методами оценки рыночных возможностей в развитии отраслей сферы услуг, не проводит оценку новых рыночных возможностей и не формирует новые бизнес-модели</i></p>

			<i>бизнес-моделирование, характерные для каждой из отрасли сферы услуг</i>			
СК-1 - способностью применять математические инструментари й для решения профессиональ ных задач	Знать основные математически е модели, используемые при решении профессиональ ных задач Уметь применять математически е методы при принятии организационн о-управленчески х решений Владеть навыками применения современного математическо го инструментари я при принятии управленчески х решений	Блок 2. Задачи	<i>Обучающийся выполнил все задания, продемонстрировал владение знанием математических моделей, использует их при решении профессиональ ных задач, аргументируя эффективно применение каждой из них, навыки применения математических методов при принятии организационно-управленчески х решений, навыки описания условия их применения, навыки выявления зависимости эффективно сти организационных решений в результате использования математических методов принятия решений, навыки применения современного математического инструмент ария при принятии управленчески</i>	<i>Обучающийся выполнил большую часть задания, знание математических моделей, использует их при решении профессиональ ных задач, аргументируя эффективно применение каждой из них, навыки применения математических методов при принятии организационно-управленчески х решений, навыки описания условия их применения, навыки выявления зависимости эффективно сти организационных решений в результате использования математических методов принятия решений, навыки применения современно го математического инструмент ария при принятии</i>	<i>Обучающийся выполнил половину задания, продемонстрировал знание математических моделей, использует их при решении профессиональ ных задач, аргументируя применение каждой из них, навыки применения математических методов при принятии организационно-управленчески х решений, описывает условия их применения, выявляет зависимость эффективно сти организационных решений в результате использования математических методов принятия решений, навыки применения современного математическо го инструмент ария при принятии управленчески х решений</i>	<i>Обучающийся выполнил менее половины задания, не продемонстрировал навыками применения современного математическо го инструментари я при принятии управленчески х решений, умение применять математически е методы при принятии организационно-управленчески х решений на основе знания основных математически х моделей, используемых при решении профессиональ ных задач</i>

			<i>их решений, знания математического анализа в условиях необходимости проведения эконометрического анализа, использует методы теории вероятности при принятии экономических решений</i>	<i>управленческих решений, знания математического анализа в условиях необходимости проведения эконометрического анализа,</i>		
--	--	--	--	--	--	--

Приложение 2  
к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.Б.01(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена».

Оценочный лист сдачи государственного экзамена  
для обучающихся очной формы обучения

Приложение к протоколу  
заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Оценочный лист сдачи государственного экзамена**

ФИО обучающегося \_\_\_\_\_

Шифр Направление (профиль) \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

1. Общая характеристика выступления обучающегося на государственном экзамене

2. Вопросы, заданные обучающемуся:

3. Характеристика ответов обучающегося

4. Критерии оценивания освоения компетенций при подготовке к сдаче и сдаче государственного экзамена

<b>Код компетенции</b>	<b>Расшифровка компетенции</b>	<b>Уровень освоения компетенции (подчеркнутое нужное)</b>
ОК-7	<i>способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОК-8	<i>способностью использовать приемы оказания первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-2	<i>способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОПК-3	<i>способность проектировать организационные структуры, участвовать в разработке стратегий управления человеческими ресурсами</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового

	<i>организаций, планировать и осуществлять мероприятия, распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</i>	
<i>ОПК-5</i>	<i>владение навыками составления финансовой отчетности с учетом последствий влияния различных методов и способов финансового учета на финансовые результаты деятельности организации на основе использования современных методов обработки деловой информации и корпоративных информационных систем</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ОПК-6</i>	<i>владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-1</i>	<i>владением навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умение проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-2</i>	<i>владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-3</i>	<i>владением навыками стратегического анализа, разработки и осуществления стратегии организации, направленной на обеспечение конкурентоспособности</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-4</i>	<i>умением применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового

	капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе, при принятии решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	
ПК-8	владением навыками документального оформления решений в управлении операционной (производственной) деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-9	способностью оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-10	владением навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-11	владением навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ПК-12	умением организовать и поддерживать связи с деловыми	Высокий Средний

	<i>партнерами, используя системы сбора необходимой информации для расширения внешних связей и обмена опытом при реализации проектов, направленных на развитие организации (предприятия, органа государственного или муниципального управления)</i>	Низкий Ниже порогового
<i>ПК-14</i>	<i>умением применять основные принципы и стандарты финансового учета для формирования учетной политики и финансовой отчетности организации, навыков управления затратами и принятия решений на основе данных управленческого учета</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-15</i>	<i>умением проводить анализ рыночных и специфических рисков для принятия управленческих решений, в том числе при принятии решений об инвестировании и финансировании</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-16</i>	<i>владением навыками оценки инвестиционных проектов, финансового планирования и прогнозирования с учетом роли финансовых рынков и институтов</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-17</i>	<i>способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>СК-1</i>	<i>способностью применять математический инструментарий для решения профессиональных задач</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
Компетенции освоены в <u>полном</u> / <u>не в полном</u> объёме		

## 5. Оценка за подготовку к сдаче и сдача государственного экзамена

№ п/п	Оценочное средство	Балл
1.	Блок 1 <i>Тестовые задания</i>	До 20
2.	Блок 2 <i>Задачи</i>	До 30
3.	Блок 3 <i>Кейс</i>	До 50
<b>Итоговый балл</b>		До 100



Итоговая оценка за подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена \_\_\_\_\_  
*(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)*

ОСОБОЕ МНЕНИЕ (при наличии) указывается ФИО, подпись члена ГЭК, выразившего особое мнение, описывается содержание мнения)

---

---

---

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

ЧЛЕНЫ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

Секретарь

\_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

**Приложение №3**  
**к программе государственного аттестационного испытания**  
**Б3.Б.01(Г) «Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена»**

**Список литературы, необходимой для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

**Основная литература:**

1. Репина, Е. А. Основы менеджмента: Учебное пособие / Е.А. Репина, М.А. Чернышев, Т.Ю. Анопченко. - Москва : НИЦ ИНФРА-М: Академцентр, 2013. - 240 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-16-004659-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/407685> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Исаев, Р. А. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : Учебник / Р. А. Исаев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2013. - 264 с. - ISBN 978-5-394-01983-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414940> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Бережная, Е. В. Методы и модели принятия управленческих решений: Учебное пособие / Е.В. Бережная, В.И. Бережной. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 384 с. + (Доп. мат. znanium.com). - (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006914-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/414580> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Методы принятия управленческих решений : учеб. пособие / В.Л. Сендеров, Т.И. Юрченко, Ю.В. Воронцова, Е.Ю. Бровцина. — Москва : ИНФРА-М, 2016. — 227 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — [www.dx.doi.org/10.12737/20621](http://www.dx.doi.org/10.12737/20621). - ISBN 978-5-16-011735-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/541911> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Зайцева, Т. В. Управление развитием человеческих ресурсов: Монография / Т.В. Зайцева. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 128 с. (Научная мысль). ISBN 978-5-16-005596-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/304426> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

6. Бухалков, М. И. Управление персоналом.: Учебник / М.И. Бухалков. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2012. - 400 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-003112-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/337769> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Герасимов, Б. И. Маркетинг: Учебное пособие / Герасимов Б. И., Жариков В. В., Жарикова М. В. - 2-е изд. - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 320 с. (Профессиональное образование) ISBN 978-5-00091-180-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/537690> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Горфинкель, В. Я. Инновационный менеджмент: Учебник / Горфинкель В.Я., Базилевич А.И., Бобков Л.В.; Под ред. Горфинкеля В.Я., - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 380 с. ISBN 978-5-9558-0311-1. - Текст : электронный. - URL:

<https://znanium.com/catalog/product/556293> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

10. Лукасевич, И. Я. Инвестиции : учебник / И.Я. Лукасевич. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2017. — 413 с. - ISBN 978-5-16-105176-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/614951> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке..

11. Этрилл, П. Финансовый менеджмент и управленческий учет для руководителей и бизнесменов / Этрилл П., МакЛейни Э.; Пер. с англ. Ионова В., - 4-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 648 с. ISBN 978-5-9614-5547-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/614869> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

12. Филатова Т.В. Финансовый менеджмент: Учеб. пособие. — Москва : ИНФРА-М, 2017. — 236 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-105646-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/762998> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

13. Диянова, С. Н. Маркетинг сферы услуг: Учебное пособие / С.Н. Диянова, А.Э. Штезель. - Москва : Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с. ISBN 978-5-9776-0240-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/326965> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

14. Маркетинговые коммуникации в сфере услуг: специфика применения и инновационные подходы : монография / А.В. Христофоров, И.В. Христофорова, А.Е. Суглобов [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф А.Е. Суглобова. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2017. — 159 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://new.znanium.com>]. — (Научная мысль). — <https://doi.org/10.12737/13266>. - ISBN 978-5-369-01490-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/774094> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

15. Отраслевая структура современного менеджмента: Учебник / Под ред. М.М. Максимцова, В.Я. Горфинкеля. - Москва : Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2011. - 320 с. ISBN 978-5-9558-0166-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/214774> (дата обращения: 17.05.2020).. -

16. Казаков, С. П. Инновационная маркетинговая деятельность в сфере услуг: Учебное пособие / Казаков С.П. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 398 с.:. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/561271> (дата обращения: 26.03.2020)..

17. Маркетинговые коммуникации в сфере услуг: специфика применения и инновационные подходы : монография / А.В. Христофоров, И.В. Христофорова, А.Е. Суглобов [и др.]; под ред. д-ра экон. наук, проф А.Е. Суглобова. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2019. - 159 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс; URL: <http://new.znanium.com>]. - (Научная мысль). - <https://doi.org/10.12737/13266>. - ISBN 978-5-369-01490-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1008699> (дата обращения: 17.05.2020)

18. Шоул, Д. Лояльный клиент: Как превратить разгневанного покупателя в счастливого за 60 секунд / Шоул Д., - 2-е изд. - Москва :Альпина Пабл., 2016. - 114 с.: ISBN 978-5-9614-5204-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/914165> (дата обращения: 17.05.2020). - Режим доступа: по подписке.

#### **Дополнительная литература:**

1. Королев, В. И. Основы менеджмента: Учебное пособие / Всероссийская академия внешней торговли; Под ред. В.И. Королева. - Москва : Магистр: ИНФРА-М, 2017. - 624 с. ISBN 978-5-9776-0040-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/757804> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Основы эффективного менеджмента: Учебное пособие - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 320 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-009563-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/447418> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

3. Кузнецова, Н. В. Методы принятия управленческих решений: Учебное пособие / Кузнецова Н.В. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 222 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-010495-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/556755> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Бычков, В. П. Управление персоналом: Учебное пособие / В.П. Бычков, В.М. Бугаков, В.Н. Гончаров; Под ред. В.П. Бычкова. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 237 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005305-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/319107> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Невеев, А. Б. Тренинг в организации: Учебное пособие / А.Б. Невеев. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2012. - 256 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005660-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/319549> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

6. Соловьев, Б. А. Маркетинг: Учебник / Соловьев Б.А., Мешков А.А., Мусатов Б.В. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 336 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-003647-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/608883> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Маркетинг : учебник / под ред. д-ра экон. наук, проф. В.П. Федько. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : ИНФРА-М : Академ-центр, 2017. – 368 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-005703-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/881385> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

8. Корпоративные финансовые решения. Эмпирич. анализ рос. компаний (корпор. фин ): Моногр. / И.В. Ивашковская и др.; Под науч. ред. И.В. Ивашковской - Москва : НИЦ Инфра-М, 2011. - 281с. - (Научная мысль). ISBN 978-5-16-005068-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/262451> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

9. Палий, В. Ф. Международные стандарты учета и финансовой отчетности: Учебник / В.Ф. Палий. - 6-е изд., испр. и доп. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 506 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-006325-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/372372> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

10. Елиферов, В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В.Г. Елиферов, В.В. Репин. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 319 с. (Учебники для программы MBA). ISBN 978-5-16-001825-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/489829> (дата обращения: 12.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

11. Зворыкина, Т. И. Техническое регулирование: сфера услуг: Учебное пособие / Т.И. Зворыкина, Н.А. Платонова. - Москва : Альфа-М: ИНФРА-М, 2008. - 544 с.: ил.; . ISBN 978-5-98281-136-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/142511> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

12. Неретина, Е. А. Управление взаимоотношениями с потребителями образовательных услуг в сфере высшего профессионального образования: Монография / Неретина Е.А., Соловьев Т.Г. - Москва :ИЦ РИОР, НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 156 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-369-01359-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/462892> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

13. Пахомова, О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: Учебное пособие / О.М. Пахомова. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 135 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-010354-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/485674> (дата обращения: 17.05.2020). – Режим доступа: по подписке.

14. Диксон, М. Всегда ваш клиент: Как добиться лояльности, решая проблемы клиентов за один шаг: Учебное пособие / Диксон М., Томан Н., Делиси Р. - Москва : Альпина Паблиш, 2016. - 265 с.: ISBN 978-5-9614-5168-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/912585> (дата обращения: 17.05.2020). - Режим доступа: по подписке.

15. Фокс, Д. Д. Как стать волшебником продаж: Правила привлечения и удержания клиентов / Фокс Д.Д., - 2-е изд. - Москва : Альпина Паблиш, 2016. - 164 с.: ISBN 978-5-9614-4747-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/913765> (дата обращения: 17.05.2020). - Режим доступа: по подписке.

16. Влияние либерализации сферы услуг на производительность отрасли, экспорт и развитие. Эмпирические исследования в странах с переходной экономикой / под ред. Д.Г. Тарра. - М.: Весь Мир, 2012. - 216 с.: ISBN 978-5-7777-0539-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1012907> (дата обращения: 17.05.2020)..

**Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к сдаче и сдача государственного экзамена, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

1. Операционная система Microsoft office professional plus 2010, или Microsoft Windows 7 Профессиональная, или Windows XP (Volume License)
2. Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365, или Microsoft office professional plus 2010
3. Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
4. Браузер Mozilla Firefox
5. Браузер Google Chrome
6. Kaspersky Endpoint Security для Windows
7. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
8. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
9. Электронная библиотечная система «Консультант студента»
10. Справочно-правовая система «Гарант»
11. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Д.А. Таюрский  
"31" 2020 г.

**Программа государственной итоговой аттестации**

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты

Направление подготовки / специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки / специализация: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

# 1. Компетенции, освоение которых проверяется выпускной квалификационной работой

Выпускник должен обладать следующими компетенциями:

<i>Шифр компетенции</i>	<i>Расшифровка проверяемой компетенции</i>
<i>ОК-1</i>	<i>способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</i>
<i>ОК-2</i>	<i>способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</i>
<i>ОК-3</i>	<i>способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</i>
<i>ОК-4</i>	<i>способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</i>
<i>ОК-5</i>	<i>способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</i>
<i>ОК-6</i>	<i>способностью к самоорганизации и самообразованию</i>
<i>ОПК-1</i>	<i>владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</i>
<i>ОПК-4</i>	<i>способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</i>
<i>ОПК-7</i>	<i>способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</i>
<i>ПК-5</i>	<i>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</i>
<i>ПК-6</i>	<i>способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</i>
<i>ПК-7</i>	<i>владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</i>
<i>ПК-13</i>	<i>умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</i>
<i>ПК-18</i>	<i>владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</i>
<i>ПК-19</i>	<i>владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</i>
<i>ПК-20</i>	<i>владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур</i>



## **2. Объем выполнения и защиты выпускной квалификационной работы в зачетных единицах и часах**

Общая трудоемкость составляет 6 зачетных единиц на 216 часов.

Из них:

15 часов отводится на контроль самостоятельной работы (КСР);

201 час отводится на самостоятельную работу.

## **3. Цели, принципы и этапы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**

### **3.1. Цели и принципы подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**

Выпускная квалификационная работа (далее – ВКР) представляет собой выполненную обучающимся (несколькими обучающимися совместно) работу, демонстрирующую уровень подготовленности выпускника к самостоятельной профессиональной деятельности.

ВКР является обязательной формой государственной итоговой аттестации, самостоятельно выполняемой обучающимися на завершающем этапе освоения ОПОП ВО. В ВКР на основе профессионально-ориентированной теоретической подготовки решаются конкретные теоретические и практические задачи, предусмотренные соответствующей ступенью высшего образования.

Цель представления ВКР - демонстрация степени готовности выпускника к осуществлению соответствующих видов профессиональной деятельности.

Задачами ВКР являются: расширение, систематизация и закрепление теоретических и практических знаний и применение их в профессиональной деятельности, совершенствование навыков ведения самостоятельной творческой работы, способности четко, ясно и логично излагать в письменной форме свои мысли по избранной тематике.

Для подготовки ВКР обучающемуся назначается руководитель (из числа работников КФУ) и, при необходимости, консультанты. Руководитель ВКР:

- оказывает помощь обучающемуся в выборе темы и разработке календарного графика работы;
- помогает ориентироваться в литературе по теме работы;
- оказывает помощь в определении направления исследования, подборе понятийного и методологического аппарата;
- помогает в выборе методов и методик исследования, обработке и анализе полученных результатов;
- проверяет выполнение этапов работы;
- составляет письменный отзыв о работе обучающегося;
- оказывает помощь в подготовке к защите ВКР.

### **3.2. Этапы и сроки выполнения выпускной квалификационной работы**

Начальным этапом выполнения выпускной квалификационной работы является выбор темы. Своевременный и правильный выбор темы определяет успех всей последующей работы обучающегося. Прежде всего, обучающемуся необходимо ознакомиться с примерной тематикой выпускных квалификационных работ.

Тематическое решение исследовательских задач выпускной квалификационной работы необходимо ориентировать на разработку конкретных проблем, имеющих научно-практическое значение. При разработке перечня рекомендуемых тем выпускных квалификационных работ кафедры исходит из того, что эти темы должны:

- соответствовать компетенциям, получаемым обучающимся;
- включать основные направления, которыми обучающемуся предстоит заниматься в своей будущей профессиональной деятельности.

Перечень тем, предлагаемых кафедрой вниманию обучающихся, не является исчерпывающим. Обучающийся может предложить свою тему с соответствующим обоснованием необходимости и целесообразности ее разработки и осуществлять выполнение выпускной квалификационной работы, получив разрешение заведующего выпускающей кафедрой. При этом самостоятельно выбранная тема должна отвечать направленности (профилю) подготовки обучающегося с учетом его научных интересов, стремлений и наклонностей..

Тематика выпускных квалификационных работ доводится до обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации. Выбор темы выпускной квалификационной работы осуществляется в срок до 25 ноября и завершается оформлением заявления, которое подписывается обучающимся, руководителем работы и заведующим кафедрой.

По выбранной теме выпускной квалификационной работы обучающийся в срок до 1 декабря разрабатывает план работы, согласовывает его с научным руководителем и получает от научного руководителя задание на выпускную квалификационную работу.

Независимо от выбранной темы выпускная квалификационная работа должна включать:

- введение, где следует отметить актуальность выбранной темы, теоретическое и практическое значение изучаемой проблемы. Во введении должны быть сформулированы основные направления исследования и определены его цели и задачи, объект и предмет исследования, указаны организация, по материалам которой выполняется выпускная квалификационная работа, информационная база исследования и применяемые методы исследования;

- теоретическую часть (первая глава), где должны быть рассмотрены теоретические и методические основы изучаемой проблемы, степень ее изученности, ее нормативно-правовое обеспечение,

- практическую часть (вторая и третья главы), которая должна носить прикладной характер, т.е. представлять собой исследование социально-экономических явлений, действующей практики экономической деятельности организации. По результатам данного исследования должны быть разработаны конкретные рекомендации по совершенствованию деятельности организации или решению проблем социально-экономического развития;

- заключение, где следует сформулировать основные выводы и рекомендации, вытекающие из результатов проведенного исследования, а также отразить свой вклад в разрешение рассматриваемых проблем.

Разделы выпускной квалификационной работы должны представляться научному руководителю в следующие сроки:

- первая глава – в срок до 1 февраля;
- вторая глава – в срок до 1 апреля;
- третья глава – в срок до 25 мая.

Готовый текст ВКР распечатывается, переплетается и передается на выпускающую кафедру не позднее чем за 10 дней до защиты. Руководитель ВКР пишет отзыв на ВКР. Отзыв составляется по форме, указанной в Приложении 5 к настоящей программе. В отзыве отражается мнение руководителя о работе обучающегося над ВКР в течение учебного года, об уровне текста ВКР, о соответствии ВКР предъявляемым требованиям. ВКР подлежит рецензированию. Рецензентом выступает преподаватель КФУ или сотрудник иной организации, являющийся специалистом в предметной области ВКР. Рецензия оформляется по форме, приведенной в Приложении 6 к настоящей программе. Отзыв руководителя и рецензия вместе с текстом ВКР представляются государственной экзаменационной комиссии во время защиты ВКР.

ВКР подлежит защите в виде выступления обучающегося перед государственной экзаменационной комиссией. После выступления члены комиссии задают обучающемуся вопросы, на которые обучающийся отвечает. Озвучиваются отзыв руководителя и рецензия. Обучающемуся предоставляется возможность ответить на замечания, содержащиеся в отзыве

руководителя и рецензии (при наличии). Государственная экзаменационная комиссия принимает решение о выставлении оценки на закрытом заседании большинством голосов. При равном количестве голосов голос председателя комиссии (при отсутствии председателя – его заместителя) является решающим.

#### **4. Темы выпускных квалификационных работ**

Примерный список тем ВКР ежегодно разрабатывается на соответствующей кафедре и доводится до сведения обучающихся не позднее чем за 6 месяцев до даты начала ГИА. Обучающийся имеет право предложить свою тему ВКР с необходимым обоснованием целесообразности ее разработки.

Примерный перечень тем ВКР представлен в фонде оценочных средств.

#### **5. Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защите выпускной квалификационной работы включает в себя следующие компоненты:

- соответствие компетенций проверяемым результатам обучения;
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки за выпускную квалификационную работу;
- описание процедуры оценивания текста выпускной квалификационной работы, защиты выпускной квалификационной работы, результатов промежуточной аттестации и портфолио (при необходимости);
- требования к тексту выпускной квалификационной работы, к защите выпускной квалификационной работы к результатам промежуточной аттестации и портфолио (при необходимости);
- критерии оценивания выпускной квалификационной работы;
- примерные темы выпускных квалификационных работ.

Фонд оценочных средств по подготовке к защите и защите ВКР представлен в Приложении 1 к данной программе.

Макет оценочного листа подготовки к защите и защите ВКР для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения представлен в Приложении 2 к данной программе.

#### **6. Методические рекомендации по подготовке к защите и защита выпускной квалификационной работы**

В процессе выполнения ВКР обучающийся должен решить следующие задачи:

- обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и практическое значение;
- изучить теоретические положения, нормативную, методическую документацию, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме;
- собрать необходимый фактический материал по теме выпускной квалификационной работы;
- провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- на основе исследования теоретического и практического материала сделать выводы и разработать рекомендации в соответствии с темой выпускной квалификационной работы;
- экономически обосновать предлагаемые рекомендации;
- оформить ВКР в соответствии с предъявляемыми требованиями;
- подготовить доклад и презентационный материал к защите ВКР.

Выполнение ВКР включает в себя несколько этапов. Первый из них - это сбор материала по теме исследования. Это самый трудоемкий и длительный процесс в научно-исследовательской работе. При подборе литературы необходимо сопоставлять информацию, содержащуюся в источнике, с темой работы, ее основными целями и задачами, только тогда можно определить «нужные» и «не очень нужные» для работы публикации. Опираясь на

разработанную библиографию, изучение необходимо начать с более общей литературы, переходя затем к узкоспециальной; сначала работать над новыми публикациями, а затем – с более ранними. В сборе материала особое место принадлежит фактическим данным, накопление которых рекомендуется осуществлять лишь после того, как качественная сторона изучаемого вопроса определится с достаточной полнотой и обоснованностью.

Накопленный по намеченному плану материал нуждается в обработке. Этот новый этап в исследовании наступает после того, когда сбор данных, питающих разработку темы, закончен. Сбор дополнительного материала обычно продолжается и на этапах написания и редактирования текста, но он дополняет, углубляет содержание, не меняя в нем главного. Обработку всего собранного материала рекомендуется осуществлять следующим образом: сначала перечитать и разложить по вопросам плана, а затем – «расчистить», то есть освободить от всего ненужного для разработки темы.

В процессе обработки цифрового, статистического материала следует использовать таблицы, графики, диаграммы, обобщать материал с использованием методов экономико-статистического анализа и программных средств.

Известны два возможных приема при написании текста: конструктивно-синтетический (написание текста в первом или черновом варианте) и критико-аналитический (литературное оформление чернового варианта). Конструктивно-синтетический вид работы заключается в написании текста по ходу мыслей, возникающих на основе полностью обработанного материала. Второй прием предполагает шлифовку первоначального варианта, стараясь отточить стиль, добиваясь наибольшего единства содержания и формы. При этом важно добиться доказательности и логичности изложения, а также его ритмичности. Правильной ритмике не характерно повторение одного и того же слова, выражения, образа на одной странице и тем более в одном и том же абзаце. Написание текста научной работы предполагает цитирование. Оно необходимо, по крайней мере, в трех основных случаях: при использовании ценного фактического материала, при стремлении подкрепить собственные мысли ссылкой на авторитет, при противопоставлении своей точки зрения высказываниям, с которыми нельзя согласиться. Каждую цитату, положение, статистический материал необходимо подтвердить ссылкой на источники.

Отредактированная выпускная квалификационная работа должна быть правильно оформлена.

Обучающийся, допущенный к защите ВКР, должен подготовить доклад, в котором нужно четко и кратко изложить основные положения работы, иллюстрируя их наглядным материалом. Доклад должен быть содержательным, формулировки доклада должны быть обоснованными и лаконичными. Здесь должны найти обязательное отражение результаты проведенного анализа, сделанные автором предложения и рекомендации, а также возможность и перспективы их использования. Доклад при защите ВКР должен обязательно сопровождаться презентацией и иллюстративным материалом (раздаточным материалом).

Защита ВКР происходит на открытом заседании ГЭК, где заслушивается доклад обучающегося. Члены ГЭК и присутствующие задают вопросы, на которые обучающийся дает ответы. Вопросы могут относиться к теме ВКР или специальных курсов, изученных обучающимся за время учебы, поэтому обучающемуся перед защитой целесообразно восстановить в памяти основное содержание специальных курсов и особенно те разделы, которые имеют прямое отношение к теме ВКР. Вопросы, в случае необходимости, можно записать и подготовить ответы, при этом разрешается пользоваться работой. По докладу и ответам на вопросы комиссия судит о широте кругозора обучающегося, его эрудиции, умении публично выступать и аргументировано отстаивать свою точку зрения.

## **7. Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Выполнение ВКР предполагает изучение учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в электронном виде – через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе «Электронный университет».

Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защиты ВКР, представлен в Приложении 3 к данной программе.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы**

Наименование Интернет-ресурса	URL
Портал КФУ	<a href="http://www.kpfu.ru">www.kpfu.ru</a>
ЭБС «Знаниум»	<a href="http://www.znanium.ru">www.znanium.ru</a>
Федеральный образовательный портал	<a href="http://ecsocman.hse.ru/">http://ecsocman.hse.ru/</a>
Электронные книги: менеджмент и управление предприятием	<a href="http://www.aup.ru/">http://www.aup.ru/</a>
Электронная юридическая библиотека	<a href="http://www.pravo.eup.ru">www.pravo.eup.ru</a>
Система антиплагиат	<a href="http://www.kpfu.antiplagiat.ru">www.kpfu.antiplagiat.ru</a>

#### **9. Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защиты ВКР, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости), представлен в Приложении 4 к данной программе.

#### **10. Описание материально-технического обеспечения, необходимого для подготовки к защите и защита выпускной квалификационной работы**

Материально-техническое обеспечение подготовки к защите и защиты ВКР включает в себя следующие компоненты:

- помещения для самостоятельной работы обучающихся по выполнению ВКР и подготовке к защите, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ;

- учебные аудитории для консультаций, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);

- аудитории для заседания государственной экзаменационной комиссии и для заседания апелляционной комиссии, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья);

- проектор и экран для презентации при защите ВКР.

#### **11. Особенности подготовки и защиты выпускной квалификационной работы для обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы лицам с ОВЗ и инвалидам:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально; применение программных средств, обеспечивающих возможность выполнения и защиты выпускной квалификационной работы, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации консультаций;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации защиты выпускной квалификационной работы для лиц с ОВЗ и инвалидов и предоставляется право выбора, с учетом индивидуальных психофизических особенностей, формы проведения итоговой аттестации (устно, письменно, с использованием технических средств и др.);

- для выступления на защите выпускной квалификационной работы лицам с ОВЗ и инвалидам могут быть предоставлены специальные технические средства, возможно привлечение ассистентов;

- увеличение продолжительности выступления лиц с ОВЗ и инвалидов при защите выпускной квалификационной работы – не более чем на 15 минут.

## ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение №1  
к программе государственного аттестационного испытания  
*Б3.Б.02(Д) «Подготовка к защите и защита выпускной квалификационной работы»*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
*Институт управления, экономики и финансов*  
Центр бакалавриата Менеджмент

**Фонд оценочных средств государственной итоговой аттестации**  
***Б3.Б.02(Д) – Подготовка к защите и защита выпускной***  
**квалификационной работы**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

## СОДЕРЖАНИЕ

### **1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПРОВЕРЯЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ**

### **2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

### **3. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ЗА ВЫПУСКНУЮ КВАЛИФИКАЦИОННУЮ РАБОТУ**

**3.1. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ОЧНОЙ И ОЧНО-ЗАОЧНОЙ ФОРМ ОБУЧЕНИЯ (С ПРИМЕНЕНИЕМ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ).**

**3.2. МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ ОЦЕНКИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ (БЕЗ ПРИМЕНЕНИЯ БАЛЛЬНО-РЕЙТИНГОВОЙ СИСТЕМЫ)**

### **4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ**

#### **4.1. ПРОЦЕДУРА ПРИМЕНЕНИЯ ОЦЕНОЧНОГО СРЕДСТВА**

**4.1.1. Процедура оценивания текста выпускной квалификационной работы**

**4.1.2. Процедура оценивания защиты выпускной квалификационной работы**

**4.1.3. Процедура оценивания результатов промежуточной аттестации и портфолио обучающегося**

#### **4.2. ТРЕБОВАНИЯ К ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЕ**

**4.2.1. Требования к тексту выпускной квалификационной работы**

**4.2.2. Требования к защите выпускной квалификационной работы**

**4.2.3. Требования к результатам промежуточной аттестации и портфолио обучающегося**

#### **4.3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

#### **4.4. ПРИМЕРНЫЕ ТЕМЫ ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**



## 1. Соответствие компетенций проверяемым результатам обучения

Код и наименование компетенции	Проверяемые результаты обучения	Оценочное средство
<p><b>ОК-1</b> - способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</p>	<p><b>Знать</b> категориальный и методологический аппарат философии применительно к сфере профессиональной деятельности  <b>Уметь</b> применять понятийно-категориальный аппарат философской методологии в научно-исследовательской работе при анализе современных научных, экономических проблем  <b>Владеть</b> обладать навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на современные научные, экономические проблемы</p>	<p>Текст ВКР  Текст ВКР Защита ВКР</p>
<p><b>ОК-2</b> - способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</p>	<p><b>Знать</b> методические подходы к анализу исторических процессов в сфере экономики.  <b>Уметь</b> критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию  <b>Владеть</b> навыками анализа причинно-следственных связей и выявления закономерностей в историческом развитии общества и экономики.</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p><b>ОК-3</b> - способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</p>	<p><b>Знать</b> закономерности функционирования экономики в различных сферах деятельности, методику сбора, анализа и обработки экономических показателей для решения профессиональных задач.  <b>Уметь</b> анализировать исследуемую проблему, используя основы экономических знаний применительно к различным сферам деятельности.  <b>Владеть</b> способностью использования основы экономических знаний, навыками анализа показателей социально-экономического развития страны, обработки необходимой статистической базы для математической постановки и обоснования поставленной задачи исследования.</p>	<p>Текст ВКР</p>
<p><b>ОК-4</b> - способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p><b>Знать</b> основные правила современного русского языка и культуры речи, требования к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний  <b>Уметь</b> грамотно и</p>	<p>Текст ВКР</p>

	аргументировано излагать тексты и выражать свои мысли в процессе общения, выбирая необходимый стиль и тип речи <b>Владеть</b> навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении; навыками публичной речи	Защита ВКР
<b>ОК-5</b> - способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<b>Уметь</b> строить межличностные отношения и работать в коллективе, проявлять толерантность к иным взглядам и точкам зрения. <b>Владеть</b> навыками установления и поддержания конструктивных отношений с членами коллектива; навыками делового общения в профессиональной среде	Тест ВКР  Текст ВКР Защита ВКР
<b>ОК-6</b> - способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Уметь</b> самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения поставленных задач. <b>Владеть</b> навыками самостоятельной организации научно-исследовательской деятельности.	Текст ВКР
<b>ОПК-1</b> - владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности	<b>Знать</b> основные нормы права, регулирующие отношения в сфере профессиональной деятельности <b>Уметь</b> ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности <b>Владеть</b> навыками анализа нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности	Текст ВКР
<b>ОПК-4</b> - способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	<b>Знать</b> нормы делового общения, публичных выступлений, деловой переписки <b>Уметь</b> выстраивать необходимые коммуникации в рамках написания ВКР <b>Владеть</b> навыками осуществления делового общения, публичных выступлений, деловой переписки	Защита ВКР
<b>ОПК-7</b> - способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<b>Знать</b> основы информационно-библиографической культуры, правила написания ВКР. <b>Уметь</b> применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. <b>Владеть</b> навыками анализа и поиска путей решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-	Текст ВКР  Текст ВКР. Защита ВКР  Текст ВКР

	коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	
<b>ПК-5</b> - способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	<b>Знать</b> функциональные стратегии компаний и их взаимосвязь <b>Уметь</b> применять методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей с целью подготовки сбалансированных управленческих решений <b>Владеть</b> навыками оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Текст ВКР
<b>ПК-6</b> - способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	<b>Знать</b> теоретические и методологические основы управления проектами <b>Уметь</b> использовать методы управления управлять проектом, внедрением организационных изменений <b>Владеть</b> инструментами планирования и реализации проектов, методологиями управления проектами	Текст ВКР
<b>ПК-7-</b> владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	<b>Знать</b> теоретические основы разработки и реализации проекта <b>Уметь</b> применять методический инструментарий управления проектом, разрабатывать график реализации проекта <b>Владеть</b> навыками анализа графика реализации проекта	Текст ВКР
<b>ПК-13-</b> умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	<b>Знать</b> теоретические основы, базовые понятия, принципы и методы моделирования бизнес-процессов <b>Уметь</b> анализировать и моделировать бизнес-процессы, используя полученную информацию <b>Владеть</b> навыками разработки, анализа и управления бизнес-процессами, методами реорганизации бизнес-процессов на практике	Текст ВКР
<b>ПК-18-</b> владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	<b>Знать</b> принципы бизнес-планирования в сфере услуг <b>Владеть</b> навыками обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке	Текст ВКР
<b>ПК-19</b> - владением навыками	<b>Знать</b> принципы координации	Текст ВКР

координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками	предпринимательской деятельности <b>Уметь</b> определять ключевые интересы участников рынка услуг <b>Владеть</b> навыками координации предпринимательской деятельности участников рынка услуг	
<b>ПК-20</b> - владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	<b>Знать</b> основные формы организационных и распорядительных документов для ведения бизнеса на рынках услуг <b>Уметь</b> разрабатывать организационные и распорядительные документы для ведения бизнеса на рынках услуг <b>Владеть</b> инструментами оценки качества процесса документирования процессов	Текст ВКР

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
ОК-1	Характеризует и раскрывает полностью категориальный и методологический аппарат философии применительно к сфере профессиональной деятельности	Описывает частично категориальный и методологический аппарат философии применительно к сфере профессиональной деятельности	Перечисляет и использует отдельные аспекты категориального и методологического аппарата философии применительно к сфере профессиональной деятельности	Не использует категориальный и методологический аппарат философии применительно к сфере профессиональной деятельности
	Самостоятельно применяет понятийно-категориальный аппарат философской методологии в научно-исследовательской работе при анализе современных научных, экономических проблем	Использует основные понятия и категориальный аппарат философской методологии в научно-исследовательской работе при анализе современных научных, экономических проблем	Применяет отдельные понятия философской методологии в научно-исследовательской работе при анализе современных научных, экономических проблем	Не применяет понятийно-категориальный аппарат философской методологии в научно-исследовательской работе при анализе современных научных, экономических проблем
	Обладает навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на современные научные,	Демонстрирует большинство навыков философского мышления для выработки системного, целостного взгляда	Владеет одним-двумя навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на современные	Не обладает навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на современные

	экономические проблемы	на современные научные, экономические проблемы	научные, экономические проблемы	научные, экономические проблемы
ОК-2	Характеризует методические подходы к анализу исторических процессов в сфере экономики.	Называет и характеризует большинство методических подходов к анализу исторических процессов в сфере экономики	Перечисляет некоторые методические подходы к анализу исторических процессов в сфере экономики	Не указывает методические подходы к анализу исторических процессов в сфере экономики.
	Критически воспринимает, анализирует и оценивает историческую информацию	Воспринимает, анализирует и оценивает историческую информацию	Воспринимает, но не анализирует и не оценивает историческую информацию	Критически не воспринимает, не анализирует и не оценивает историческую информацию
	Самостоятельно анализирует причинно-следственные связи и выявляет закономерности в историческом развитии общества и экономики.	Анализирует причинно-следственные связи с дополнительной помощью и выявляет большинство закономерностей в историческом развитии общества и экономики	Анализирует причинно-следственные связи в неполном объеме и выявляет некоторые закономерности в историческом развитии общества и экономики	Не анализирует причинно-следственные связи и не выявляет закономерности в историческом развитии общества и экономики.
ОК-3	Самостоятельно использует основы экономических знаний, методику сбора, анализа и обработки статистической информации для обоснования закономерностей развития теоретико-методологических аспектов исследуемой проблемы	Применяет основы экономических знаний, большинство методов сбора, анализа и обработки статистической информации для обоснования закономерностей развития теоретико-методологических аспектов исследуемой проблемы, но допускает ошибки в обработке статистической базы	Демонстрирует частичное применение основ экономических знаний, только базовых методов сбора, анализа и обработки статистической информации для обоснования закономерностей развития теоретико-методологических аспектов исследуемой проблемы и допускает ошибки в обработке статистической базы	Не использует основы экономических знаний и методики сбора обработки статистического материала для обоснования закономерностей развития теоретико-методологических аспектов исследуемой проблемы
	Самостоятельно проводит всесторонний анализ исследуемой проблемы, применяя основы экономических знаний относительно к конкретной сфере деятельности	Анализирует исследуемую проблему с дополнительной помощью, применяя основы экономических знаний относительно к конкретной сфере деятельности	Затрудняется с проведением анализа исследуемой проблемы, применяет только базовые экономические методы к конкретной сфере деятельности	Не проводит анализ исследуемой проблемы, применяя основы экономических знаний относительно к конкретной сфере деятельности

	Самостоятельно применяет основы экономических знаний, показателей экономического развития общества и статистическую базу для обоснования задачи исследования	Использует основы экономических знаний, большинство показателей экономического развития общества и неполную статистическую базу для обоснования задачи исследования.	Применяет базовые основы экономических знаний, менее половины показателей экономического развития общества и статистической базы для обоснования задачи исследования, допускает ошибки в использовании показателей экономического развития общества и статистической базы	Не применяет основы экономических знаний, не ориентируется в показателях экономического развития общества для обоснования задачи исследования
ОК-4	Понимает правила современного русского языка и культуры речи, требования к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний	Понимает основные правила современного русского языка и культуры речи, требования к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний	Ориентируется в основных правилах современного русского языка и культуры речи, требованиях к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний с дополнительной помощью и допускает ошибки в грамматических нормах	Слабо понимает основные правила современного русского языка и культуры речи, требования к речевому и языковому оформлению письменных и устных высказываний
	Грамотно и аргументировано излагает тексты и выражает свои мысли в процессе общения, выбирая необходимый стиль и тип речи	Излагает тексты и выражает свои мысли в процессе общения, выбирая необходимый стиль и тип речи	Излагает тексты и выражает свои мысли в процессе общения, выбирая необходимый стиль и тип речи с ошибками	Излагает с трудом тексты и выражает свои мысли в процессе общения нечетко и неграмотно, выбирая неправильный стиль и тип речи
	Самостоятельно владеет навыками грамотного выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении, навыками публичной речи	Обладает навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении, навыками публичной речи	Демонстрирует владение навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении с ошибками	Не выражает своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении; не обладает навыками публичной речи

ОК-5	Самостоятельно строит межличностные отношения и работает в коллективе, проявляя толерантность к иным взглядам и точкам зрения	Строит межличностные отношения и работает в коллективе, проявляя толерантность к иным взглядам и точкам зрения с дополнительной помощью	Затрудняется с построением межличностных отношений и работает в коллективе, не всегда проявляя толерантность к иным взглядам и точкам зрения	Не строит межличностные отношения и работает в коллективе, не проявляет толерантность к иным взглядам и точкам зрения
	Владеет навыками установления и поддержания конструктивных отношений с членами коллектива; навыками делового общения в профессиональной среде	Обладает навыками установления конструктивных отношений с членами коллектива; навыками делового общения в профессиональной среде	Демонстрирует владение навыками установления конструктивных отношений с членами коллектива;	Владеет навыками установления и поддержания конструктивных отношений с членами коллектива; навыками делового общения в профессиональной среде
ОК-6	Самостоятельно строит процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения поставленных задач	Участвует в процессе овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения поставленных задач с дополнительной помощью	Участвует в процессе освоения информацией, отобранной для выполнения поставленных задач с ошибками	Не строит процесс овладения информацией, не отбирает и не структурирует ее для выполнения поставленных задач
	Самостоятельно организует научно-исследовательскую деятельность	Организует научно-исследовательскую деятельность с небольшой помощью научного руководителя	Реализует научно-исследовательскую деятельность с существенной помощью научного руководителя	Не организует научно-исследовательскую деятельность
ОПК-1	Характеризует нормы права, регулирующие отношения в сфере профессиональной деятельности	Называет и характеризует большинство норм права, регулирующих отношения в сфере профессиональной деятельности	Указывает только основные нормы права, регулирующие отношения в сфере профессиональной деятельности	Не указывает основные нормы права, регулирующие отношения в сфере профессиональной деятельности
	Находит, анализирует в полном объеме нормативно-правовую базу в процессе написания ВКР	Находит и анализирует нормативно-правовую базу по теме исследования, но испытывает затруднения в анализе некоторых документов	Испытывает затруднения в самостоятельном поиске и анализе нормативно-правовой базы по теме исследования	Не способен к самостоятельной работе с нормативно-правовой базой по теме исследования
	Корректно использует и	Корректно применяет	Испытывает затруднения в	Не владеет навыками

	трактует нормативно-правовые акты как доказательную базу отдельных положений ВКР	нормативно-правовые акты, но испытывает определенные трудности в их трактовке как доказательной базы отдельных положений ВКР	корректном применении и пояснении нормативно-правовых актов как доказательной базы отдельных положений ВКР	корректного применения нормативно-правовых актов как доказательной базы отдельных положений ВКР
ОПК-4	Корректно и самостоятельно использует нормы делового общения, публичных выступлений, деловой переписки	Использует большинство норм делового общения, публичных выступлений, деловой переписки	Применяет основные нормы делового общения, публичных выступлений, деловой переписки с ошибками	Не использует нормы делового общения, публичных выступлений, деловой переписки
	Самостоятельно выстраивает необходимые коммуникации в рамках написания ВКР	Организует необходимые коммуникации в рамках написания ВКР с дополнительной помощью	Испытывает затруднения при формировании необходимых коммуникаций в рамках написания ВКР	Не выстраивает необходимые коммуникации в рамках написания ВКР
	Демонстрирует навыки делового общения, публичных выступлений, деловой переписки	Владеет навыками делового общения, деловой переписки, но испытывает затруднения при проведении публичных выступлений	Испытывает затруднения при деловом общении, публичных выступлениях, деловой переписке	Не обладает навыками делового общения, публичных выступлений, деловой переписки
ОПК-7	Понимает основы информационно-библиографической культуры; правила и последовательность оформления ВКР	Понимает основы информационно-библиографической культуры; но испытывает затруднения в правилах и последовательности оформления ВКР	Испытывает затруднения в корректном применении основы информационно-библиографической культуры; применяет правила и последовательность оформления ВКР с ошибками	Не понимает основы информационно-библиографической культуры; правила и последовательность оформления ВКР
	Самостоятельно и корректно применяет современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Использует самостоятельно, но не всегда корректно современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Испытывает затруднения при использовании современных информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	Не применяет современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности
	Владеет навыками анализа и поиска путей решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической	Демонстрирует владение навыками анализа и поиска путей решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и	Обладает некоторыми навыками анализа и поиска путей решения задач профессиональной деятельности с применением информационно-	Не владеет навыками анализа и поиска путей решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической



	культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий с дополнительной помощью	коммуникационных технологий	культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности
ПК-5	характеризует функциональные стратегии компаний и их взаимосвязь, описывает условия использования стратегий, понимает практические проблемы их реализации	характеризует функциональные стратегии компаний и их взаимосвязь, описывает условия использования стратегий,	характеризует функциональные стратегии компаний и их взаимосвязь,	не характеризует функциональные стратегии компаний и их взаимосвязь
	применяет методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; применяет методы оценки эффективности стратегий; использует методы эффективной реализации стратегий в организации	применяет методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; применяет методы оценки эффективности стратегий;	применяет методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;	не применяет методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
	обладает навыками оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; навыками практической реализации стратегий; навыками оценки конкурентных преимуществ в результате реализации стратегий	обладает навыками оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; навыками практической реализации стратегий;	обладает навыками оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;	не обладает навыками оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений
ПК-6	понимает теоретические и	понимает теоретические и	понимает теоретические и	не понимает теоретические и

	методологические основы управления проектами; знает особенности проектной деятельности в сфере услуг понимает факторы эффективности проектной деятельности	методологические основы управления проектами; знает особенности проектной деятельности в сфере услуг	методологические основы управления проектами;	методологические основы управления проектами
	применяет методы управления проектом, осуществляет внедрение организационных изменений; умеет точно определить направления необходимых изменений в организации	применяет методы управления проектом, осуществляет внедрение организационных изменений;	применяет методы управления проектом,	не применяет методы управления проектом, внедрением организационных изменений
	обладает инструментами планирования и реализации проектов, методами управления проектами, методами оценки потенциальной эффективности проекта	обладает инструментами планирования и реализации проектов, методами управления проектами,	обладает инструментами планирования и реализации проектов,	не обладает навыками инструментами планирования и реализации проектов, методологиями управления проектами
ПК-7	понимает теоретические основы разработки и реализации проекта, знает основные этапы в реализации проекта знает условия достижения эффективности при реализации проекта	понимает теоретические основы разработки и реализации проекта, знает основные этапы в реализации проекта	понимает теоретические основы разработки и реализации проекта,	не понимает теоретические основы разработки и реализации проекта
	применяет методический инструментарий управления проектом, разрабатывает график реализации проекта, определяет целевые показатели и сроки их достижения в соответствии в реальностью	применяет методический инструментарий управления проектом, разрабатывает график реализации проекта,	применяет методический инструментарий управления проектом,	не применяет методический инструментарий управления проектом, не разрабатывает график реализации проекта

	событий			
	обладает навыками анализа уместности графика реализации проекта, навыками оценки достоверности достигнутых результатов навыками использования потенциала предложенного к реализации проекта	обладает навыками анализа уместности графика реализации проекта, навыками оценки достоверности достигнутых результатов	обладает навыками анализа уместности графика реализации проекта,	не обладает навыками анализа уместности графика реализации проекта, навыками оценки достоверности достигнутых результатов навыками использования потенциала предложенного к реализации проекта
ПК-13	указывает теоретические основы, базовые понятия, принципы и методы моделирования бизнес-процессов, знает факторы реинжиниринга бизнес-процессов направления повышения эффективности бизнес-процессов	указывает теоретические основы, базовые понятия, принципы и методы моделирования бизнес-процессов, знает факторы реинжиниринга бизнес-процессов	указывает теоретические основы, базовые понятия, принципы и методы моделирования бизнес-процессов,	не указывает теоретические основы, базовые понятия, принципы и методы моделирования бизнес-процессов
	применяет методы анализа бизнес-процессов методы моделирования бизнес-процессов методы оценки эффективности изменений бизнес-процессов	применяет методы анализа бизнес-процессов методы моделирования бизнес-процессов	применяет методы анализа бизнес-процессов	не применяет методы анализа и моделирования бизнес-процессов
	обладает навыками разработки, анализа и управления бизнес-процессами, методами реорганизации бизнес-процессов на практике, навыками организации реинжиниринга бизнес-процессов	обладает навыками разработки, анализа и управления бизнес-процессами, методами реорганизации бизнес-процессов на практике,	обладает навыками разработки, анализа и управления бизнес-процессами,	не обладает навыками разработки, анализа и управления бизнес-процессами, методами реорганизации бизнес-процессов на практике

ПК-18	характеризует принципы бизнес-планирования в сфере услуг, понимает критерии эффективности бизнес-планирования на рынке услуг и фактическую возможность знает направления бизнес-планирования в деятельности организации	характеризует принципы бизнес-планирования в сфере услуг, понимает критерии эффективности бизнес-планирования на рынке услуг и фактическую возможность	характеризует принципы бизнес-планирования в сфере услуг,	не характеризует принципы бизнес-планирования в сфере услуг
	обладает навыками обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке, навыками управления жизненным циклом услуг, навыками оценки потенциального спроса на услуги в результате изменения ассортимента	обладает навыками обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке, навыками управления жизненным циклом услуг,	обладает навыками обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке,	не обладает навыками обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке
ПК-19	характеризует принципы координации предпринимательской деятельности, понимает риски предпринимательской деятельности знает необходимые ресурсы для реализации предпринимательской деятельности	характеризует принципы координации предпринимательской деятельности, понимает риски предпринимательской деятельности	характеризует принципы координации предпринимательской деятельности,	не характеризует принципы координации предпринимательской деятельности
	определяет ключевые интересы участников рынка услуг понимает систему взаимосвязи участников рынка понимает систему взаимного влияния участников рынка друг на друга	определяет ключевые интересы участников рынка услуг понимает систему взаимосвязи участников рынка	определяет ключевые интересы участников рынка услуг друг на друга	не определяет ключевые интересы участников рынка услуг
	обладает навыками координации предпринимательской деятельности участников рынка	обладает навыками координации предпринимательской деятельности участников рынка	обладает навыками координации предпринимательской деятельности участников рынка	не обладает навыками координации предпринимательской деятельности

	услуг навыками управления предпринимательск ими рисками навыками регулирования конфликтных ситуаций при взаимодействии на рынке	услуг навыками управления предпринимательск ими рисками	услуг	участников рынка услуг
ПК-20	указывает основные формы организационных и распорядительных документов для ведения бизнеса на рыках услуг знает основы институциональног о регулирования деятельности знает порядок составления и согласования документов	указывает основные формы организационных и распорядительных документов для ведения бизнеса на рыках услуг знает основы институциональног о регулирования деятельности	указывает основные формы организационных и распорядительных документов для ведения бизнеса на рыках услуг	не указывает основные формы организационных и распорядительных документов для ведения бизнеса на рыках услуг
	разрабатывает организационные и распорядительные документы для ведения бизнеса на рынках услуг оценивает необходимость в регулировании деятельности внедряет системы эффективного документооборота	разрабатывает организационные и распорядительные документы для ведения бизнеса на рынках услуг оценивает необходимость в регулировании деятельности	разрабатывает организационные и распорядительные документы для ведения бизнеса на рынках услуг	не разрабатывает организационные и распорядительные документы для ведения бизнеса на рынках услуг
	обладает инструментами оценки качества процесса документирования процессов навыками оценки эффективности документооборота организации навыками оценки достаточности документооборота организации	обладает инструментами оценки качества процесса документирования процессов навыками оценки эффективности документооборота организации	обладает инструментами оценки качества процесса документирования процессов	не обладает инструментами оценки качества процесса документирования процессов

### 3. Механизм формирования оценки за выпускную квалификационную работу

#### 3.1. Механизм формирования оценки для обучающихся очной и очно-заочной форм обучения (с применением балльно-рейтинговой системы).

Оценка за ВКР формируется суммой баллов за текст ВКР и за защиту ВКР.

Баллы в интервале 86-100 – отлично (высокий уровень)

Баллы в интервале 71-85 – хорошо (средний уровень)

Баллы в интервале 56-70 – удовлетворительно (низкий уровень)

Баллы в интервале 0-55 – неудовлетворительно (ниже порогового уровня)

Если балл за сформированность хотя бы одной компетенции находится ниже порогового уровня, ВКР считается незащищенной.

ВКР считается защищенной при получении баллов, соответствующих оценке не менее «удовлетворительно», как за текст ВКР, так и за защиту ВКР.

За текст ВКР обучающийся может заработать 50 баллов максимум, за защиту ВКР – 50 баллов максимум.

Каждый параметр в пункте 4.3., относящийся к тексту ВКР, оценивается научным руководителем ВКР максимально в 45 баллов, рецензентом максимально в 5 баллов. Средний балл за оценку всех параметров является баллом за текст ВКР.

Каждый параметр в пункте 4.3., относящийся к защите ВКР, оценивается максимально в 50 баллов. Средний балл за оценку всех параметров является баллом за защиту ВКР.

За текст ВКР 45 баллов выставляет научный руководитель, 5 баллов рецензент, 50 – комиссия.

По каждому обучающемуся составляется Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче выпускной квалификационной работы, оформляемый по форме Приложения 2 к программе подготовки к защите и защиты выпускной квалификационной работы. Оценочный лист является приложением к соответствующему Протоколу заседания ГЭК и хранится вместе с текстом ВКР.

## **4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания**

### **4.1. Процедура применения оценочного средства**

#### **4.1.1. Процедура оценивания текста выпускной квалификационной работы**

Руководитель ВКР оценивает:

1) процесс работы обучающегося над ВКР в течение учебного года, включая своевременность выполнения этапов работы, уровень проведенных исследований, частоту консультаций, своевременность написания текста ВКР и др.;

2) текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление.

Оценивание руководителем работы обучающегося над ВКР в течение учебного года производится на основании личного взаимодействия с обучающимся, в том числе дистанционного, и ознакомления с промежуточными результатами работы. Оценивание текста ВКР производится на основании ознакомления с окончательным вариантом текста ВКР.

Руководитель отражает в отзыве свою оценку по каждому из параметров оценивания текста ВКР, указанных в пункте 4.3 настоящего фонда оценочных средств.

Рецензент оценивает текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление, на основании ознакомления с беловым вариантом текста ВКР. Рецензент отражает в рецензии свою оценку по каждому из параметров оценивания текста ВКР, указанных в пункте 4.3 настоящего фонда оценочных средств, за исключением тех, которые относятся к процессу работы над ВКР и не могут быть оценены на основании знакомства исключительно с ее текстом.

Председатель и члены государственной экзаменационной комиссии оценивают текст ВКР, включая его структуру, содержание и оформление, при непосредственном знакомстве с ним во время защиты ВКР. Они учитывают оценки, данные руководителем ВКР и рецензентом, в соответствии с механизмом формирования оценки за ВКР, указанным в пункте 3 настоящего фонда оценочных средств.

#### **4.1.2. Процедура оценивания защиты выпускной квалификационной работы**

Защита выпускной квалификационной работы включает в себя выступление обучающегося, а также ответы на вопросы рецензента и членов ГЭК. На выступление обучающемуся дается 8 минут. После выступления обучающийся отвечает на вопросы комиссии. Далее оглашаются письменные отзывы руководителя и рецензента, после чего автор работы отвечает на имеющиеся в отзывах вопросы и замечания.

Решение государственной экзаменационной комиссии принимается на закрытом заседании. При расхождении мнений членов комиссии оценка определяется путём голосования простым большинством голосов, при равном количестве голосов голос председателя комиссии (при его отсутствии – заместителя председателя) является решающим. Оценка по ВКР объявляется после защиты и выставляется в протоколе заседания государственной экзаменационной комиссии и в зачетной книжке обучающегося.

## **4.2. Требования к выпускной квалификационной работе**

### **4.2.1. Требования к тексту выпускной квалификационной работы**

Работа обучающегося в течение учебного года состоит из следующих этапов:

- выбор темы выпускной квалификационной работы и закрепление за научным руководителем (осень);
- посещение и получение консультации научного руководителя:
- а) совместно с ним формулирует (уточняет) тему, цель и задачи исследования, а также составляет план выпускной квалификационной работы;
- б) сбор и обработка материала по теме исследования.
- в) в течение всего учебного года периодически представляет научному руководителю промежуточные результаты работы, учитывает его пожелания и замечания, по корректировке текста, которая в дальнейшем согласуется с научным руководителем;
- предоставление в установленные сроки научным руководителем основные разделы выпускной квалификационной работы;
- предоставление научному руководителю финального варианта работы в такие сроки, чтобы оставшегося времени хватило для внесения корректив в соответствии с его замечаниями
- сдача на кафедру законченной работы не позднее 10 дней до дня защиты

Структурными элементами ВКР являются:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основная часть, состоящая из глав, которые делятся на параграфы, или из разделов без дальнейшего деления на части;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения (при необходимости).

Объем ВКР – не менее 70 и не более 100 стр. без приложений. страниц машинописного текста (не считая приложений). Соотношение частей работы должно быть сбалансировано по объему. Объем приложений не ограничивается. Формат: страница А4; поля не более чем: 3 см слева, по 2 см сверху и снизу, 1,5 см справа; шрифт TimesNewRoman; размер шрифта не более 14; не более чем полуторный интервал. Объем работы не раздут искусственно (слишком большие поля, шрифт и интервал, каждый параграф с новой страницы при большом количестве параграфов).

Во введении:

- обосновывается актуальность выбранной темы;
- производится обзор литературы по теме (он может быть также перенесен в основную часть);
- формулируется проблема, которую необходимо решить в данной работе;
- определяются цели и задачи исследования;
- определяются объект и предмет исследования;
- указываются организация, по материалам которой выполняется практическая часть ВКР;
- информационная база и применяемые методы исследования.

Рекомендуемый объем введения – 3-5 страниц.

В первой главе ВКР должны быть рассмотрены теоретические и методические основы изучаемой проблемы, степень ее изученности, ее нормативно-правовое обеспечение. В работе обязательно должен присутствовать обзор литературных источников (монографий, научных статей, материалов конференций) по теме исследования. Обзор литературы должен показать знание специальной литературы, его умение систематизировать источники, критически их рассматривать, выделять существенное, оценивать ранее сделанное другими исследователями, представлять современное состояние изученности темы. Рассматривая вопросы, требующие теоретического и практического решения, отразить дискуссию по исследуемой проблеме и, по возможности, изложить свою точку зрения.

Объем первой главы должен составлять 20-25 стр.

Вторая и третья главы ВКР – это ее практическая часть и они должны носить прикладной характер, т.е. представлять собой исследование социально-экономических явлений, действующей практики экономической деятельности организации в аспекте выбранной темы ВКР. По результатам проведенного анализа выявляются проблемы в существующей практике предмета исследования в конкретной организации и предлагаются конкретные рекомендации по их решению.

Объем второй и третьей глав должен составлять 40-45 стр. В конце каждого параграфа выпускной квалификационной работы необходим общий вывод.

В заключении последовательно излагаются теоретические и практические результаты и суждения, к которым пришел обучающийся в результате исследования. Они должны быть краткими, четкими, дающими полное представление о содержании, значимости, обоснованности и эффективности работы. Результаты (выводы) исследования должны соответствовать поставленным цели и задачам.

Объем заключения должен составлять 3-5 стр.

Список использованной литературы составляет одну из важных частей работы. Каждый включенный литературный источник должен иметь отражение в тексте выпускной квалификационной работы. Если автор делает ссылку на какие-либо заимствованные факты или цитирует работы других авторов, то он должен указать, откуда взяты приведенные материалы. Нельзя включать в библиографический список те работы, на которые нет ссылок в тексте работы, и которые фактически не были использованы.

В библиографии присутствуют в достаточном количестве работы, опубликованные в научных издательствах (научные монографии, статьи в научных журналах, материалы научных конференций). Недостаточно ссылаться только на материалы Интернета, авторитетность и научность которых не определена. Недопустимо ссылаться на материалы Интернета, размещенные там без указания авторства.

Использованная литература соответствует теме. Источники, относящиеся не непосредственно к теме, а к смежным, близким темам, не составляют основного массива использованной литературы.

В число использованных источников входят публикации достойного научного уровня, которые можно отнести к числу наиболее значительных для тематической области работы. Работа не написана исключительно на основании случайных, второстепенных, слабых публикаций по теме.

Все публикации, указанные в библиографии, используются в тексте – путем цитирования и/или пересказа идей своими словами, но обязательно с проставлением сносок.

В тексте присутствует детальная проработка указанной в библиографии литературы, что визуально выражается в следующих критериях: количество сносок на странице (ориентир – не менее 3-4 на странице, по крайней мере в большей части работы); относительная равномерность распределения сносок между источниками (цитируются в достаточном количестве сразу несколько источников, а не один-два, хотя неравномерность допускается) и частота чередования источников, на которые ставятся сноски.

Приложения призваны облегчить восприятие содержания работы и могут включать: дополнительные материалы, иллюстрации вспомогательного характера, анкеты, инструкции, методики, документы, материалы, содержащие первичную информацию для анализа, таблицы статистических данных и др.

Структура работы логически выверена. Название параграфа не дублирует название главы или работы в целом, то же с названиями глав. Разделы (главы, параграфы) сопоставимы по объему. Части работы в своей совокупности раскрывают тему работы. Все части работы вписываются в тему, работают на достижение цели исследования, заявленной во введении. Содержание работы не шире и не уже, чем заявленная тема; то же касается каждого раздела (главы, параграфа). Последовательность рассмотрения вопросов логически оправдана. Прочерчены взаимосвязи между частями работы, вместе они образуют единую систему.

Обучающийся в тексте раскрывает тему работы, демонстрирует хорошие познания предмета исследования путем собранного и проанализированного значительных источников теоретического, методологического и статистического характера. В тексте большое внимание обучающимся уделяется аргументациям собственных утверждений, основанных на результатах анализируемых им в работе концепций,

Текст ВКР должен быть написан грамотным русским языком, с соблюдением норм академического стиля. Изложение идей должно быть логичным, последовательным, связным, сопровождаться аргументацией.

На титульном листе указываются:

- наименование Министерства науки и высшего образования Российской Федерации,
- полное наименование организации (КФУ), института / факультета, отделения (при наличии),
- название темы,
- информация об обучающемся – авторе ВКР (ФИО, номер группы, шифр и наименование направления подготовки (специальности) и профиля,
- информация о руководителе ВКР (ФИО, ученая степень, ученое звание, должность),
- город и год защиты.

Процент самостоятельности текста ВКР, определенный автоматическими программными средствами обнаружения заимствований, должен составлять не менее 75 %.

#### **4.2.2. Требования к защите выпускной квалификационной работы**

Предварительная подготовка обучающегося к защите ВКР в себя ряд этапов:

– Составление текста выступления перед государственной экзаменационной комиссией. Выступление, рассчитанное на 8 минут, составляется на основе введения, выводов по главам и заключения. В тексте выступления необходимо показать результативность выполненного исследования. Вся информация, которая прозвучит в выступлении, должна быть идентичной той, которая содержится в ВКР: содержать ту же терминологию, раскрывать те же задачи.

– Изготовление иллюстративных материалов, используемых в процессе защиты. Это могут быть схемы, графики, дающие наглядное представление о специфике проведенного исследования. Компьютерный вариант презентации материалов выполняется средствами программы MS Power Point.

– Продумывание ответов на замечания, содержащихся в отзыве рецензента.



– Подготовка для членов комиссии листов-презентаций (в соответствии с количеством членов комиссии), содержащих основные методологические характеристики работы: тема, цель, объект и предмет исследования, задачи и методы исследования, база исследования, его практическая значимость.

Защита ВКР проводится на открытом заседании государственной экзаменационной комиссии с участием не менее двух третей ее состава. Защита является публичной, т.к. заседание открытое и в нем могут принимать участие все желающие преподаватели и обучающиеся. На защите руководитель ВКР и рецензент пользуются правом совещательного голоса.

Процесс защиты ВКР включает:

– Выступление обучающегося.

– Ответы на вопросы. По окончании выступления обучающийся отвечает на вопросы. Вопросы по содержанию работы могут быть заданы не только членами комиссии, но и всеми присутствующими на защите. Желательно отвечать спокойно, без лишней эмоциональности, немногословно, вместе с тем дать исчерпывающий ответ.

– Зачитывается заключение рецензента.

– Обучающемуся предоставляется право ответить на вопросы и замечания, содержащиеся в рецензии. Обучающийся должен ответить на все критические замечания рецензента и обосновать свою позицию по тем вопросам, в трактовке которых он с замечанием рецензента не согласен.

– Зачитывается отзыв научного руководителя.

– Обучающемуся предоставляется заключительное слово. Здесь обучающийся может сказать о том, чем привлекла его именно эта тема, что было особенно интересным в процессе выполнения дипломного исследования и т.д.

В целом на всю процедуру защиты отводится не более 30 минут.

Комиссия удаляется на совещание, после которой объявляются отметки, выставленные за ВКР. Оценка за ВКР вместе с темой работы вносится в Приложение к диплому.

Ход заседания комиссии протоколируется. В протоколе фиксируется: итоговая оценка ВКР, вопросы и особые мнения членов комиссии. Протоколы заседаний комиссии подписываются председателем, заместителем председателя, ответственным секретарем и членами комиссии.

Рекомендации к электронной презентации выпускной квалификационной работе:

Электронная презентация сопровождает доклад обучающегося о ходе и результатах научного исследования в ходе публичной защиты ВКР.

Содержание презентации может совпадать с текстом выступления, но не дублировать его. Основной целью презентации является комплексное представление проблемного поля исследования и его результатов.

Объем презентации определяется общей длительностью выступления (8-10 минут) и составляет не менее 15 слайдов.

Часть слайдов может быть ориентирована только на визуальное восприятие и сопровождаться минимальными устными комментариями в ходе выступления (например, в устном комментарии слайда «Проблема исследования, цель исследования, объект исследования, предмет исследования» выступающий называет только цель исследования, проблема, объект и предмет исследования воспринимается только визуально; гипотеза исследования озвучивается, а в комментарии слайда «Задачи исследования» говорится, что задачи исследования представлены на слайде (каждая задача называется позже в логике устного выступления, рекомендуется строить устное выступление по задачам ВКР).

Презентация должна быть подготовлена в программной среде Microsoft PowerPoint.

Фон слайдов должен быть единым для всей презентации, иметь деловой, психологически комфортный стиль, соответствующий формату мероприятия. Не рекомендуется использовать типовые шаблоны фона с графическими изображениями или рисунками. Если в качестве фона отдельных слайдов используется изображение, то степень его яркости не должна мешать четкому восприятию графических объектов и чтению текста.

Текст, размещаемый на слайде, должен быть лаконичен и ограничен по общему объему. Рекомендуется оформлять текст в виде тезисов и маркированных (пронумерованных) положений, а также широко использовать графические объекты (схемы, таблицы, графики, диаграммы). Слайды не должны иметь подзаголовков, дублирующих содержание информационных объектов.

Текст оформляется шрифтом не менее 20 pt (в отдельных случаях (если на слайд не помещается небольшое количество оставшегося текста) шрифт может быть уменьшен до 18).

Возможно выделение текста полужирным шрифтом, но не рекомендуется использование курсива. Форматирование текста осуществляется по ширине. Рекомендуемый шрифт – Times New Roman. Оптимальной цветовой комбинацией шрифта и фона являются «темные буквы на белом фоне». В тексте может быть сделано логическое ударение – выделение слова или словосочетания цветом.

В тексте должны быть соблюдены принятые правила орфографии, пунктуации, сокращения и специальные правила оформления (например, отсутствие точки в заголовках).

Схемы, таблицы, графики и диаграммы, включенные в состав презентации, либо выполняют самостоятельные информативные функции, либо иллюстрируют конкретные тезисы выступления, посвященные содержанию и выводам ВКР. Цветовое оформление графических объектов должно быть соразмерным общей цветовой гамме (рекомендуется использовать не более трех цветов в рамках всей презентации).

Используемые в составе презентации иллюстративные изображения (репродукции картин, плакаты, фотографии, рисунки и т.п.) должны быть связаны с конкретными содержательными элементами презентации. Все изображения должны иметь максимально большое разрешение (не допускается «растянутое» изображение слабого разрешения). При размещении на слайдах изображение необходимо «растягивать» только через «угол», чтобы не нарушить его пропорции. Каждое изображение должно иметь подпись, корректно и грамотно отражающую его выходные данные.

Анимационные эффекты могут быть применены к графическим объектам (схемам, таблицам, графикам и диаграммам) и изображениям, если это необходимо для поэтапного восприятия материала. Для оформления базовой информации использование анимационных эффектов не рекомендуется.

В качестве отдельных элементов презентации могут быть использованы аудио- и видеоматериалы. Длительность каждого из таких фрагментов должна быть строго ограничена. Интенсивность звука должна быть комфортной для аудитории. Не допускается использование музыки в качестве постоянного фона.

### 4.3. Критерии оценивания выпускной квалификационной работы

Шифр и расшифровка компетенции	Планируемые результаты обучения, раскрываемые параметром	Параметр	Критерии оценивания			
			Баллы в интервале 86-100 % (высокий уровень, отлично) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 71-85% (средний уровень, хорошо) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 56-70% (низкий уровень, удовлетворительно) от максимальных ставятся в случае, если:	Баллы в интервале 0-55% (ниже порогового уровня, неудовлетворительно) от максимальных ставятся в случае, если:
<b>Текст ВКР</b>						
ОК-1 - способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Знать категориальный и методологический аппарат философии применительно к сфере профессиональной деятельности. Уметь применять понятийно-категориальный аппарат философской методологии в научно-	Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальными терминологическим аппаратом	Оценивает категориальный и методологический аппарат философии применительно к теме исследования, проводит углубленный анализ предмета исследования ВКР с позиции философии, философско-мировоззренческой	Поясняет категориальный и методологический аппарат философии применительно к теме исследования, проводит анализ предмета исследования ВКР с позиции философско-мировоззренческих аспектов, применяет понятийно-	Имеет представление о философских основах профессиональной деятельности, умеет применять философские категории при анализе экономических проблем в своем исследовании, владеет навыками	Не указывает отдельные аспекты категориального и методологического аппарата философии применительно к предмету исследования, не проводит анализ предмета исследования ВКР с позиции философско-мировоззренческих аспектов,

	исследовательской работе при анализе современных научных, экономических проблем Владеть: обладать навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на современные научные, экономические проблемы		аспектов, применяет понятийно-категориальный аппарат философской методологии при проработке теоретических вопросов исследуемой темы, проводит комплексный системный анализ исследуемых проблем, обладает навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на предмет исследования	категориальный аппарат философской методологии при проработке теоретических вопросов исследуемой темы, и применяет навыки философского мышления для анализа исследуемых проблем	применения философских знаний при написании работ, проводит частичный анализ предмета исследования ВКР с позиций философско-мировоззренческих аспектов, демонстрирует слабую проработку теоретических вопросов исследуемой темы.	теоретические вопросы исследуемой темы не раскрыты, не применяет понятийный аппарат философии в работе, не владеет навыками применения философских знаний при написании работы
ОК-2 - способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции	Знать методические подходы к анализу исторических процессов в сфере экономики. Уметь критически воспринимать, анализировать и оценивать историческую информацию Владеть навыками анализа причинно-следственных связей и выявления закономерностей в историческом развитии общества и экономики.	Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальными терминологическим аппаратом	Свободно анализирует этапы и закономерности исторического развития общества и экономики в целях формирования собственной позиции, демонстрирует способность глубокой проработки теоретических вопросов и причинно-следственных связей в рамках исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом	Анализирует основные этапы исторического развития общества и экономики в целях формирования собственной позиции с небольшими недочетами, отсутствует системный подход в проработке теоретических вопросов и причинно-следственных связей в рамках исследуемой темы, демонстрирует владение основным терминологическим аппаратом	Проводит анализ некоторых этапов исторического развития общества и экономики в целях формирования собственной позиции, затрудняется с проработкой теоретических вопросов исследуемой темы и владения основным терминологическим аппаратом	Не анализирует основные этапы исторического развития общества и экономики в целях формирования собственной позиции, теоретические вопросы исследуемой темы не раскрыты, не продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом

<p>ОК-3 - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</p>	<p>Знать закономерности функционирования экономики в различных сферах деятельности, методику сбора, анализа и обработки экономических показателей для решения профессиональных задач. Уметь анализировать исследуемую проблему, используя основы экономических знаний применительно к различным сферам деятельности. Владеть способностью использования основы экономических знаний, навыками анализа показателей социально-экономического развития страны, обработки необходимой статистической базы для математической постановки и обоснования поставленной задачи исследования.</p>	<p>Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала</p>	<p>Анализирует исследуемую проблему с различных точек зрения, используя основы экономических знаний, методику сбора, анализа и обработки экономических показателей, самостоятельно и корректно представляет результаты исследования</p>	<p>Проводит анализ исследуемой проблемы не системно, используя основы экономических знаний, методику сбора, анализа и обработки экономических показателей, представляет результаты исследования в неполном объеме</p>	<p>Анализирует отдельные аспекты исследуемой проблемы, используя основы экономических знаний, затрудняется с представлением результатов исследования</p>	<p>Не анализирует исследуемую проблему, используя основы экономических знаний, не представляет результаты исследования</p>
<p>ОК-4 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач</p>	<p>Знать основные правила современного русского языка и культуры речи, требования к речевому языковому оформлению письменных и устных</p>	<p>Логичность и сбалансированность структуры работы, стиль и грамотность изложения материала</p>	<p>Грамотно и аргументировано излагает тексты и выражает свои мысли с использованием правил русского языка и культуры речи,</p>	<p>Излагает тексты и выражает свои мысли не всегда корректно, структура работы в целом логична и сбалансирована</p>	<p>Испытывает трудности при изложении текстов и выражении мыслей, структура работы плохо сбалансирована</p>	<p>Излагает тексты неграмотно и затрудняется с выражением своих мыслей, структура работы не логична, не сбалансирована</p>

межличностного и межкультурного взаимодействия	высказываний Уметь грамотно и аргументированно излагать тексты и выражать свои мысли в процессе общения, выбирая необходимый стиль и тип речи		структура работы полностью логична и сбалансирована			
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Уметь строить межличностные отношения и работать в коллективе, проявлять толерантность к иным взглядам и точкам зрения. Владеть навыками установления и поддержания конструктивных отношений с членами коллектива; навыками делового общения в профессиональной среде	Соблюдение сроков подготовки выпускной квалификационной работы и своевременность её предоставления научному руководителю	Все задания выполнялись в установленные сроки, обучающийся поддерживал конструктивные отношения с научным руководителем	Отдельные задания не выполнялись в установленные сроки, обучающийся поддерживал конструктивные отношения с научным руководителем	Все задания не выполнялись в установленные сроки, общение с научным руководителем было не систематическим научным руководителем	Задания не выполнялись, обучающийся не поддерживал конструктивные отношения с научным руководителем
ОК-6 - способность к самоорганизации и самообразованию	Уметь самостоятельно строить процесс овладения информацией, отобранной и структурированной для выполнения поставленных задач. Владеть навыками самостоятельной организации научно-исследовательской деятельности.	Соответствие содержания выпускной квалификационной работы ее теме	Самостоятельно организует научно-исследовательскую деятельность, содержание ВКР полностью раскрывает тему исследования с различных точек зрения	Организует научно-исследовательскую деятельность с небольшой помощью научного руководителя, содержание ВКР раскрывает тему исследования	Реализует научно-исследовательскую деятельность с существенной помощью научного руководителя, содержание ВКР частично раскрывает тему исследования	Не организует научно-исследовательскую деятельность, содержание ВКР не раскрывает тему исследования

<p>ОПК-1 - владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</p>	<p>Знать основные нормы права, регулирующие отношения в сфере профессиональной деятельности Уметь ориентироваться в системе нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности Владеть навыками анализа нормативных правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности</p>	<p>Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальными терминологическим аппаратом</p>	<p>Свободно анализирует нормативно правовые акты, регламентирующие сферу профессиональной деятельности, демонстрирует глубокую проработку теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом</p>	<p>Проводит анализ большинства нормативно правовых актов, регламентирующих сферу профессиональной деятельности с небольшими недочетами, демонстрирует несистемную проработку теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом</p>	<p>Анализирует только основные нормативно правовые акты, регламентирующие сферу профессиональной деятельности, затрудняется с проработкой теоретических вопросов исследуемой темы</p>	<p>Не анализирует основные нормативно правовые акты, регламентирующие сферу профессиональной деятельности, теоретические вопросы исследуемой темы не раскрыты, не продемонстрировано владение специальным терминологическим аппаратом</p>
<p>ОПК-7 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</p>	<p>Знать основы информационно-библиографической культуры; правила написания ВКР. Уметь применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности. Владеть навыками анализа и поиска путей решения задач профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом</p>	<p>Соответствие оформления выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям</p>	<p>Продemonстрировал самостоятельное умение применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, оформление выпускной квалификационной работы соответствует всем предъявляемым требованиям</p>	<p>Применяет большинство информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, имеются стилистические ошибки в оформлении выпускной квалификационной работы</p>	<p>Использует информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности с ошибками, имеются ошибки в оформлении выпускной квалификационной работы</p>	<p>Не продемонстрировал умение применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной деятельности, оформление выпускной квалификационной работы не соответствует всем предъявляемым требованиям</p>

	основных требований информационно й безопасности					
ПК-5 способность анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Знать функциональные стратегии компаний и их взаимосвязь Уметь применять методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей с целью подготовки сбалансированных управленческих решений Владеть навыками оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений	Соответствие содержания выпускной квалификационной работы ее теме	продемонстрировал навыки оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; навыки практической реализации стратегий; навыки оценки конкурентных преимуществ в результате реализации стратегий	продемонстрировал навыки оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений; навыки практической реализации стратегий;	продемонстрировал навыки оценки взаимосвязи между функциональными стратегиями корпорации с целью подготовки сбалансированных управленческих решений;	не продемонстрировал навыки оценки взаимосвязи функциональных стратегий на основе умения применять методы оценки эффективности функциональных стратегий и их взаимосвязей и знания функциональные стратегии компаний

<p>ПК-6 - способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</p>	<p>Знать теоретические и методологические основы управления проектами Уметь использовать методы управления проектом, внедрением организационных изменений Владеть инструментами планирования и реализации проектов, методологиями управления проектами</p>	<p>Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации аргументированы, актуальны, выводы подтверждены навыками владения инструментами планирования и реализации проектов, методами управления проектами, методами оценки потенциальной эффективности проекта</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации аргументированы, актуальны, выводы подтверждены навыками владения инструментами планирования и реализации проектов, методами управления проектами,</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации аргументированы, актуальны, выводы подтверждены навыками владения инструментами планирования и реализации проектов,</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации аргументированы, выводы не подтверждены расчетами, не продемонстрировано владение инструментарием планирования и реализации проектов, умение использовать методы управления проектом, внедрением организационных изменений на основе знания теоретических и методологических основ управления проектами</p>
<p>ПК-7- владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</p>	<p>Знать теоретические основы разработки и реализации проекта Уметь применять методический инструментарий управления проектом, разрабатывать график реализации проекта Владеть навыками анализа графика реализации проекта</p>	<p>Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала</p>	<p>Анализирует исследуемую проблему с различных точек зрения, на высоком уровне владеет навыками анализа уместности графика реализации проекта, навыками оценки достоверности и достигнутых результатов использованного потенциала предложенного проекта</p>	<p>Анализирует исследуемую проблему с различных точек зрения, на хорошем уровне владеет навыками анализа уместности графика реализации проекта, навыками оценки достоверности достигнутых результатов</p>	<p>Анализирует исследуемую проблему с различных точек зрения, на хорошем уровне владеет навыками анализа уместности графика реализации проекта,</p>	<p>Не анализирует исследуемую проблему, не представляет результаты исследования, не демонстрирует владение навыками анализа графика реализации проекта, умение применять методический инструментарий управления проектом на основе знания теоретических основ разработки и реализации проекта</p>



<p>ПК-13- умен ием моделировать бизнес- процессы и использовать методы реорганизации и бизнес- процессов в практическо й деятельности организаций</p>	<p>Знать теоретические основы, базовые понятия, принципы и методы моделирования бизнес-процессов Уметь анализировать и моделировать бизнес-процессы, используя полученную информацию Владеть навыками разработки, анализа и управления бизнес-процессами, методами реорганизации бизнес-процессов на практике</p>	<p>Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации достаточно аргументированы, актуальны, выводы, продемонстрировал навыки разработки, анализа и управления бизнес-процессами методами реорганизации и бизнес-процессов на практике, навыки организации реинжиниринга бизнес-процессов</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации достаточно аргументированы, актуальны, выводы, продемонстрировал навыки разработки, анализа и управления бизнес-процессами методами реорганизации бизнес-процессов на практике,</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации достаточно аргументированы, актуальны, выводы, продемонстрировал навыки разработки, анализа и управления бизнес-процессами</p>	<p>Авторские предложения и рекомендации не аргументированы, не актуальны, выводы, не продемонстрировал навыки анализа и реорганизации бизнес-процессов на основе умения моделировать бизнес-процессы и знания теоретических основ моделирования и управления бизнес-процессами</p>
<p>ПК-18 владением навыками бизнес- планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности , продуктов)</p>	<p>Знать принципы бизнес-планирования в сфере услуг Владеть навыками обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке</p>	<p>Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Продемонстрировал навыки обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке, навыки управления жизненным циклом услуг, навыки оценки потенциального спроса на услуги в результате изменения ассортимента</p>	<p>Продемонстрировал навыки обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке, навыки управления жизненным циклом услуг,</p>	<p>Продемонстрировал навыки обновления ассортимента услуг и продвижения их на рынке,</p>	<p>Не продемонстрировал навыки бизнес-планирования, оценки необходимости изменения ассортимента услуг в соответствии с тенденциями развития рынка, выводы некорректны</p>
<p>ПК-19 владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</p>	<p>Знать принципы координации предпринимательской деятельности Уметь определять ключевые интересы участников рынка услуг Владеть навыками координации предпринимательской деятельности</p>	<p>Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы</p>	<p>Продемонстрировал навыки координации предпринимательской деятельности участников рынка услуг управления предпринимательскими рисками</p>	<p>Продемонстрировал навыки координации предпринимательской деятельности участников рынка услуг управления предпринимательскими рисками</p>	<p>Продемонстрировал навыки координации предпринимательской деятельности участников рынка услуг</p>	<p>Не продемонстрировал навыки координации интересов участников рынка услуг в реализации бизнес-проекта, выводы некорректны</p>

	участников рынка услуг		конфликтных ситуаций при взаимодействии на рынке			
ПК-20 владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур	Знать основные формы организационных и распорядительных документов для ведения бизнеса на рынках услуг Уметь разрабатывать организационные и распорядительные документы для ведения бизнеса на рынках услуг Владеть инструментами оценки качества процесса документирования процессов	Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость	Авторские предложения и рекомендации достаточно аргументированы, актуальны, выводы, продемонстрировал навыки владения инструментами оценки качества процесса документирования процессов навыки оценки эффективности документооборота организации	Авторские предложения и рекомендации достаточно аргументированы, актуальны, выводы, продемонстрировал навыки владения инструментами оценки качества процесса документирования процессов навыки оценки эффективности документооборота организации	Авторские предложения и рекомендации достаточно аргументированы, актуальны, выводы, продемонстрировал навыки владения инструментами оценки качества процесса документирования процессов	Авторские предложения и рекомендации не аргументированы, не актуальны, выводы, не продемонстрировал навыки разработки и сопровождения бизнес-процесса необходимыми документами

#### Защита ВКР

ОК-1 - способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции	Владеть: обладать навыками философского мышления для выработки системного, целостного взгляда на современные научные, экономические проблемы	Ответы на вопросы	Продемонстрировал свободное и системное владение терминологическим аппаратом, ответы на вопросы подробные, аргументированно отстаивает свою точку зрения	Применил навыки владения основной терминологией в рамках исследования, даны ответы на все вопросы без пояснения	Продемонстрированы неточности в использовании терминологического аппарата в рамках исследования, даны ответы на отдельные вопросы с ошибками	Не продемонстрированы навыки использования терминологического аппарата в рамках исследования, не даны ответы на вопросы
--	--	-------------------	--	---	--	---

ОК-4 - способность к коммуникации и в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Владеть навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении; навыками публичной речи	Качество защиты (полнота раскрытия темы, логичность, убедительность выводов, их обоснование)	Доклад структурирован, обучающийся демонстрирует владение навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении; навыками публичной речи	Доклад раскрывает тему работы, обучающийся демонстрирует владение навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении, но испытывает трудности при демонстрации навыков публичной речи	Доклад раскрывает отдельные положения работы, обучающийся испытывает трудности при демонстрации навыков выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении, публичной речи	Доклад не раскрывает основные положения работы, обучающийся не владеет навыками выражения своих мыслей и мнения в межличностном деловом общении; навыками публичной речи
ОК-5 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Владеть навыками установления и поддержания конструктивных отношений с членами коллектива; навыками делового общения в профессиональной среде	Ответы на вопросы	Ответы на вопросы подробные, аргументированно отстаивает свою точку зрения	Даны ответы на все вопросы, не аргументирует свою позицию	Даны ответы на отдельные вопросы с ошибками	Не даны ответы на вопросы
ОПК-4 - способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	Знать нормы делового общения, публичных выступлений, деловой переписки Уметь выстраивать необходимые коммуникации в рамках написания ВКР Владеть навыками осуществления делового общения, публичных выступлений, деловой переписки	Качество защиты (полнота раскрытия темы, логичность, убедительность выводов, их обоснование)	Обладает навыками делового общения, глубоко и всесторонне раскрывает и прорабатывает теоретические и практические аспекты темы исследования, структура работы логична и сбалансирована, презентация выполнена качественно, доклад структурирован	Владеет большинством навыков делового общения раскрыты и проработаны основные теоретические и практические аспекты темы исследования, структура работы в целом логична, презентация и доклад раскрывают тему работы	Демонстрирует владение одним-двумя навыками делового общения, проработаны и раскрыты только отдельные положения теоретических и практических аспектов исследования, структура работы плохо сбалансирована, доклад и презентация раскрывают отдельные положения работы	Не демонстрирует владение навыками делового общения, теоретические и практические аспекты темы исследования не раскрыты, структура работы не логична, не сбалансирована, доклад и презентация не раскрывают основные положения работы
ОПК-7 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и	Уметь применять современные информационно-коммуникационные технологии для решения задач профессиональной	Качество защиты (полнота раскрытия темы, логичность, убедительность выводов, их обоснование)	Продемонстрировал корректное владение современным и информационно-коммуникационными технологиями	Обучающийся показал владение некоторыми информационно-коммуникационными технологиями для решения задач профессиональн	Затрудняется с использованием информационно-коммуникационными технологиями для решения задач профессиональн	Демонстрирует отсутствие навыков работы с информационно-коммуникационными технологиями для решения задач профессиональн

библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	деятельности.		для решения задач профессиональной деятельности, презентация выполнена качественно и полностью раскрывает тему работы	ой деятельности, презентация раскрывает тему работы	деятельности, презентация раскрывает отдельные положения работы	ой деятельности, презентация не раскрывает основные положения работы
---	---------------	--	---	---	---	--

#### 4.4. Примерные темы выпускных квалификационных работ

1. Характеристика современного рынка развития образовательных услуг
2. Управление системой охраны общественного здоровья
3. Формирование эффективной маркетинговой стратегии предприятия сферы услуг
4. Маркетинговая стратегия продвижения социально-значимых ценностей
5. Управление персоналом на предприятии сферы услуг
6. Развитие внутреннего туризма в условиях неустойчивости социально-экономической ситуации
7. Управление спортивно-зрелищными услугами в современных условиях
8. Развитие гостиничного бизнеса в субъекте Российской Федерации
9. Продвижение услуг на рынке креативных агентств
10. Оптимизация бизнес-процессов в компании сферы услуг
11. Управление услугами в сфере общественного здоровья
12. Развитие регионального рынка хостел-услуг
13. Исследование системы стимулирования персонала на примере предприятия гостиничного сервиса
14. Развитие услуг социального сервиса в регионе
15. Франчайзинг как механизм повышения эффективности предприятия в сфере услуг
16. Услуги физкультуры и спорта: специфика их развития в регионе
17. Развитие образовательных услуг в регионе
18. Государственное регулирование и поддержка детско-юношеского спорта в регионе
19. Лизинг недвижимости, его виды и развитие в Российской Федерации
20. Конкурентоспособность предприятия сферы услуг, пути её повышения в современных условиях
21. Разработка эффективной конкурентоспособной стратегии организации сферы деловых услуг
22. Управление эффективностью предоставления рекрутинговых услуг
23. Актуальность стратегии «голубого океана» в сфере социально-значимых услуг
24. Конкурентные стратегии сервисных компаний
25. Применение модели Майкла Портера «5 сил» в организации сферы услуг
26. Направления и развитие адаптационных услуг для участников специальной военной операции
27. Развитие социальных услуг для членов семей участников специальной военной операции
28. Информационные услуги и их развитие в регионе Российской Федерации
29. Аудиторские услуги: виды и перспективы развития
30. Консалтинговые услуги: роль в общественных отношениях
31. Региональные аспекты развития страхования
32. Роль реабилитации в интеграции людей, связанных со специальной военной операцией

операцией

33. Значение PR-услуг в создании конкурентоспособного имиджа организации сферы услуг

34. Влияние информационных услуг как фактора производства на общественное сознание

35. Функционирование и развитие социального предпринимательства в регионе

Приложение 2.  
Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче  
выпускной квалификационной работы для очной формы обучения

**Приложение к протоколу  
заседания ГЭК от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_**

Оценочный лист по подготовке к сдаче и сдаче выпускной квалификационной работы  
ФИО обучающегося \_\_\_\_\_  
Шифр Направление (профиль) \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_

1. Общая характеристика текста выпускной квалификационной работы и защиты  
выпускной квалификационной работы обучающегося (в том числе отзывы и рецензии)

2. Вопросы, заданные обучающемуся:

3. Характеристика ответов обучающегося

4. Критерии оценивания освоения компетенций при подготовке и защите выпускной  
квалификационной работы

<b>Код компетенции</b>	<b>Расшифровка компетенции</b>	<b>Уровень освоения компетенции (подчеркнуть нужное)</b>
ОК-1	<i>способностью использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОК-2	<i>способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОК-3	<i>способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОК-4	<i>способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОК-5	<i>способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
ОК-6	<i>способностью к самоорганизации и самообразованию</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового

<i>ОПК-1</i>	<i>владением навыками поиска, анализа и использования нормативных и правовых документов в своей профессиональной деятельности</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ОПК-4</i>	<i>способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ОПК-7</i>	<i>способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-5</i>	<i>способностью анализировать взаимосвязи между функциональными стратегиями компаний с целью подготовки сбалансированных управленческих решений</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-6</i>	<i>способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-7</i>	<i>владением навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов/ умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-13</i>	<i>умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-18</i>	<i>владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-19</i>	<i>владением навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>ПК-20</i>	<i>владением навыками подготовки организационных и распорядительных документов, необходимых для создания новых предпринимательских структур</i>	Высокий Средний Низкий Ниже порогового
<i>Компетенции освоены в полном / не в полном объёме</i>		

## 5. Оценка за подготовку к защите и защита ВКР

№ п/п	Предмет оценки	Балл
1	Текст выпускной квалификационной работы	До 50
2	Защита выпускной квалификационной работы	До 50
<b>Общий балл</b>		До 100

Итоговая оценка за подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы \_\_\_\_\_  
(отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)

ОСОБОЕ МНЕНИЕ (при наличии) указывается ФИО, подпись члена ГЭК, выразившего особое мнение, описывается содержание мнения)

---

---

---

---

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

ЧЛЕНЫ ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)

Секретарь ГЭК

\_\_\_\_\_ (подпись)

\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О.)



**Список литературы, необходимой для подготовки к защите и защита выпускной  
квалификационной работы**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент  
Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2020

**Основная литература:**

1. Бушенева, Ю. И. Как правильно написать реферат, курсовую и дипломную работы / Бушенева Ю.И. - Москва : Дашков и К, 2016. - 140 с.: ISBN 978-5-394-02185-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415294> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Менеджмент: бакалаврская работа: Учебное пособие / Под общ. ред. С.Д. Резника. - Москва : НИЦ Инфра-М, 2013. - 250 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-005583-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/318592> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Кравченко, Л. В. Практикум по Microsoft Office 2007 (Word, Excel, Access), PhotoShop: Учебно-методическое пособие / Кравченко Л.В., - 2-е изд., испр. и доп - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 168 с.(Профессиональное обр.)ISBN 978-5-91134-656-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/478844> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Афанасьева, О. Г. Анализ деятельности коммерческого банка : методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Анализ деятельности коммерческого банка» для студентов, обучающихся по специальности «Бухгалтерский учет, анализ и аудит» на очной и заочной формах обучения / О. Г. Афанасьева. - Чебоксары : ФГБОУ ВПО ЧГСХА, 2013. - 22 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/432041> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
2. Гойхман, О. Я. Организация и проведение мероприятий: Учебное пособие / Гойхман О.Я. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 136 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-004998-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/472092> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.
3. Гелецкий, В. М. Реферативные, курсовые и выпускные квалификационные работы : учебно-методическое пособие / В. М. Гелецкий. - 2-е изд., перераб. и доп. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2011. - 152 с. - ISBN 978-5-7638-2190-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/443230> (дата обращения: 18.03.2020). – Режим доступа: по подписке.

Приложение №4

к программе государственного аттестационного испытания  
Б3.Б.02(Д) «Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре  
защиты и процедуру защиты»

**Перечень информационных технологий, используемых для подготовки к защите и защита  
выпускной квалификационной работы, включая перечень программного обеспечения и  
информационных справочных систем**

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль) подготовки: Управление организациями сферы услуг

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2020

1. Операционная система Microsoft office professional plus 2010, или Microsoft Windows 7 Профессиональная, или Windows XP (Volume License)
2. Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365, или Microsoft office professional plus 2010
3. Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC
4. Браузер Mozilla Firefox
5. Браузер Google Chrome
6. Kaspersky Endpoint Security для Windows
7. Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах. АО «Антиплагиат»
8. Электронная библиотечная система «ZNANIUM.COM»
9. Электронная библиотечная система Издательства «Лань»
10. Электронная библиотечная система «Консультант студента»
11. Справочно-правовая система «Гарант»
12. Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Макет отзыва руководителя выпускной квалификационной работы**

**ОТЗЫВ**

**руководителя о выпускной квалификационной работе обучающегося \_\_\_\_\_ группы  
4 курса направления подготовки 38.03.02 – «Менеджмент»  
профиля *Управление организациями сферы услуг*  
Институт управления, экономики и финансов  
[Фамилия И.О. обучающегося – автора ВКР в родительном падеже]**

**Оценивание параметров текста ВКР**

<b>Параметр</b>	<b>Оценка</b>
1. Логичность и сбалансированность структуры работы, стиль и грамотность изложения материала (ОК-4)	
2. Соответствие содержания выпускной квалификационной работы ее теме (ОК-6)	
3. Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом (ОК-1, ОК-2, ОПК-1)	
4. Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала (ОК-3, ПК-7, ОПК-4)	
5. Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы (ПК-5, ПК-18, ПК-19)	
6. Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость (ПК-6, ПК-13, ПК-20)	
7. Соответствие оформления выпускной квалификационной работы предъявляемым требованиям (ОПК-7)	
8. Соблюдение сроков подготовки выпускной квалификационной работы и своевременность её предоставления научному руководителю (ОК-5)	

Отмеченные достоинства:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---



**Макет рецензии на выпускную квалификационную работу**

**РЕЦЕНЗИЯ**

на выпускную квалификационную работу обучающегося \_\_\_\_\_ группы  
4 курса направления подготовки 38.03.02 – «Менеджмент»  
профиля *Управление организациями сферы услуг*  
Институт управления, экономики и финансов  
*[Фамилия И.О. обучающегося – автора ВКР в родительном падеже]*

**Оценивание параметров текста ВКР**

Параметр	Оценка
1. Логичность и сбалансированность структуры работы, стиль и грамотность изложения материала (ОК-4)	
2. Степень проработки теоретических вопросов исследуемой темы и владения специальным терминологическим аппаратом (ОК-1, ОК-2, ОПК-1)	
3. Владение методическим инструментарием проведения и представления результатов исследования. Достаточность и глубина анализа практического материала (ОК-3, ПК-7, ОПК-4)	
4. Корректность и обоснованность выводов, сделанных по результатам анализа, и проблем, выявленных в ходе выполнения выпускной квалификационной работы (ПК-5, ПК-18, ПК-19)	
5. Аргументированность авторских предложений и рекомендаций, их актуальность и практическая значимость (ПК-6, ПК-13, ПК-20)	

Отмеченные достоинства \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Отмеченные недостатки \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Заключение \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*[Ученая степень (при наличии),  
ученое звание (при наличии),*

*должность рецензента]*

\_\_\_\_\_  
(подпись)

*[Фамилия И.О. рецензента]*