Казанский федеральный
УНИВЕРСИТЕТ
ВЫСШАЯ ШКОЛА
государственного
и муниципального управления

РАСПИСАНИЕ

занятий по программе повышения квалификации
государственных гражданских служащих Республики Татарстан
и муниципальных служащих в Республике Татарстан

«Основы личной эффективности руководителя»

«Җитәкченең шәхси нәтиҗәлелеге нигезләре»

с 17 по 21 мая 2021 года

Instagram ВШГМУ

Место проведения: г. Казань, ул. Кремлёвская, д.35 (здание библиотеки им. Н.И. Лобачевского), аудитория 218

Целевая аудитория:
заместители руководителей исполнительных комитетов муниципальных районов и городских округов Республики Татарстан

Продолжительность:
36 академических часов: 8 дистанционных академических часов, 28 очных академических часов

Руководитель программы:
Смирнова Наталия Алексеевна – специалист Центра реализации программ и проектов Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ

ДИСТАНЦИОННЫЙ БЛОК					
Дата проведения	**Время**	**Темы занятий**	**Преподаватели**	**Кол-во часов.**	**Формат**
17 мая	Доступ к видео открыт с 09.00 ч. текущего дня	**Управление проектами городского и регионального развития** – инициация и планирование проекта; – управление содержанием проекта; – заинтересованные стороны и организация управления проектами; – управление стоимостью и рисками проекта; – правление человеческими и временными ресурсами проекта; – реализация, контроль и завершение проекта	**Макарова Елена Владимировна –** кандидат экономических наук, доцент кафедры государственного и муниципального управления Института управления, экономики и финансов КФУ, руководитель направления аналитических исследований Университета Иннополис	2	видео-лекция
		Цифровые сервисы для повышения личной эффективности – планирование времени; – управление списком задач управление заметками; – управление файлами; – управление документами; – сервисы для обучения и развития; – мессенджеры	**Цыкарев Михаил Сергеевич** - старший руководитель группы стратегических проектов Офиса проектного и стратегического управления компании «ICL Services»	2	видео-лекция
18 мая		**Коммуникативная компетентность руководителя** – ключевые навыки руководителя для успешной коммуникации (эмоционально-психологическая саморегуляция, перцептивные навыки, идентификация, децентрация, проекция, эмпатия, рефлексия); – эмоциональный интеллект; – коммуникативные явления (заражение, внушение, убеждение, подражание); – языковые особенности (вербальный и невербальный язык коммуникации); – варианты установления контакта	**Рябова Татьяна Владимировна** – кандидат психологических наук, бизнес-тренер	2	видео-лекция
		Вежливый чиновник. Психология управления конфликтными ситуациями – понятия и типы конфликтов; – типичные источники конфликтов; – пять стратегий поведения и выбор стратегии в конфликтных ситуациях; – принципы и техники разрешения конфликтов; – техники общения со «сложными» подчиненными;	**Рябова Татьяна Владимировна** – кандидат психологических наук, бизнес-тренер	2	видео-лекция

		– навыки эффективного взаимодействия; – тест Томаса-Килманна на определение стиля поведения в конфликте			
Итого часов по дистанционному блоку				**8**	

ОЧНЫЙ БЛОК						
Сроки проведения	**Часы**	**Темы занятий**	**Преподаватели**	**Всего час.**	**Лекции**	**Практ**
19 мая, среда	08.30 – 09.00	**Регистрация участников**	Сотрудник Высшей школы государственного и муниципального управления			
	09.00 – 09.15	**Открытие программы**	**Гарипов Ильнур Махмутович** – заместитель Руководителя Аппарата Президента Республики Татарстан - начальник Управления по работе с территориями Президента Республики Татарстан; **Белов Александр Николаевич** – руководитель Департамента государственной службы и кадров при Президенте Республики Татарстан; **Привалов Игорь Анатольевич** – директор Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ			
	09.15 – 11.30	**Мы – команда Татарстана: сохраняя прошлое, приумножаем будущее** (командная игра на актуализацию знаний истории Республики Татарстан)	**Руднева Яна Борисовна -** кандидат исторических наук, главный специалист Центра координации образовательных проектов Института передовых образовательных технологий КФУ	3	1	2
	11.30 – 12.30	ОБЕД				
	12.30 - 13.15	**Мастер-класс «Стратегия успеха»** принципы и подходы, применяемые при выстраивании успешной карьеры и принятии оптимальных управленческих решений	**Жаворонков Владимир Владимирович –** заместитель министра здравоохранения Республики Татарстан – начальник Управления здравоохранения г. Казани	1		1
	13.25 – 15.40	**Секреты руководителя: расстановка приоритетов, матрица управления временем** – принципы и подходы в тайм-менеджменте; – определение приоритетов; – умение работать с информацией	**Дормидонтова Наталия Николаевна** – бизнес тренер, коуч	3	2	1
	15.55 - 17.25	**Секреты руководителя: инструменты самоконтроля в стрессовой ситуации** – основные стрессогенные факторы; – стрессоустойчивость и основные методы ее повышения; – способы реагирования на неконструктивное поведение окружающих; – принципы психологического айкидо; – техники сохранения эмоционального	**Фарносов Евгений Евгеньевич** – психолог, бизнес-тренер, сертифицированный коуч ICF, директор компании S-management	2	1	1

		равновесия; – методы саморегуляции; – упражнения на мобилизацию и восстановление сил				
20 мая, четверг	09.00 – 12.10	**Креативный подход к решению стандартных задач** – как мыслить креативно и принимать нестандартные и эффективные решения; – сознательное управление процессом своего мышления; – инструменты креативного мышления; – как думать быстро и выдавать не стандартные варианты решений; – преодоление сомнений, страхов и неуверенности; – применение новых идей	**Гильманурова Анастасия Владимировна –** бизнес-тренер, сертифицированный коуч, автор курса «Инновационный коучинг» ICF CCE	4	2	2
	12.10 – 13.10	ОБЕД				
	13.10 – 15.25	**Управление в стиле «коучинг»** гибкий стиль руководства в условиях неопределенности	**Маштакова Галина Юрьевна –** кандидат психологических наук, сертифицированный коуч ICF, бизнес – тренер, директор компании GMC Consulting	3	2	1
	15.45 – 18.00	**Выстраивание коммуникаций с населением при реализации социально-значимых проектов.** – наблюдательность и понимание интересов окружающих; – четкость в коммуникации; – инициатива и открытость; – мотивация граждан к соучастию в проектах; – урегулирование конфликтных ситуаций	**Фаткулин Мансур Ирфанович** – бизнес-тренер	3	1	2
21 мая, пятница	09.00 – 10.30	**Взаимодействие с населением. Порядок организации приема и рассмотрения обращений граждан.**	**Килькеева Роза Рифкатовна** – начальник Управления Президента Республики Татарстан по работе с обращениями граждан	2	1	1
	10.45 - 12.15	**Мастер-класс «Инициатива и нестандартный подход к работе – залог успешной профессиональной карьеры»**	**Афанасьев Михаил Павлович –** Глава Зеленодольского муниципального района Республики Татарстан, Мэр города Зеленодольска	2		2
	12.15 - 13.15	ОБЕД				
	13.15 – 16.30	**Тренинг по публичным выступлениям на татарском языке** **Интенсив «Открой свои возможности»** **«Үз мөмкинлекләреңне ач» интенсивы** **(для слушателей, владеющих татарским языком)** – мастер-класс по сценической речи; – мастер-класс по публичным выступлениям	**Зиганшин Фанис Радифович** - актер театра им. Г.Камала, Заслуженный артист Республики Татарстан, Лауреат Республиканской премии в области театрального искусства им. М. Салимжанова; **Шайхутдинова Миляуша Наилевна** - актриса театра им. Г. Камала, Заслуженный артист Республики Татарстан, Лауреат театральной премии им. Дамира	4	2	2

			Сиразиева			
		Тренинг «Эффективная коммуникация: публичные выступления» (для слушателей, не владеющих татарским языком) – составляющие эффективной коммуникации; – подготовка к публичным выступлениям; – содержание, этапы и цели коммуникации с разными аудиториями; – коммуникативные барьеры восприятия; – вопросы: основные виды и умение их задавать; – ключевые правила эффективной коммуникации	**Гузев (Вагнер) Тимофей Сергеевич -** профессиональный спикер, журналист, телеведущий, эксперт по публичным выступлениям, бизнес-тренер по коммуникациям, ораторскому искусству, актёрскому мастерству			
	16.40 – 17.25	**Итоговое тестирование**	**Смирнова Наталия Алексеевна –** руководитель программы, специалист Центра реализации программ и проектов Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ	1		1
	17.30 – 18.00	**Подведение итогов. Закрытие программы**	**Гарипов Ильнур Махмутович** – заместитель Руководителя Аппарата Президента Республики Татарстан - начальник Управления по работе с территориями Президента Республики Татарстан; **Белов Александр Николаевич** – руководитель Департамента государственной службы и кадров при Президенте Республики Татарстан; **Привалов Игорь Анатольевич** – директор Высшей школы государственного и муниципального управления КФУ			
	Итого			**28**	**13**	**15**

По окончании программы вручается документ установленного образца