

# **Руководство пользователя**

---

по прохождению дистанционных экзаменов с  
использованием системы онлайн-прокторинга  
на площадке [edu.kpfu.ru](http://edu.kpfu.ru)

## Оглавление

1. Назначение прокторинга .....	3
2. Технические требования.....	4
3. Условия проведения мероприятия .....	5
4. Проверка оборудования.....	7
5. Фотографирование лица .....	11
6. Фотографирование документа .....	12
7. Подключение мобильной камеры.....	13
8. Начало мероприятия .....	14
9. Прохождение мероприятия .....	15
10. Окончание мероприятия .....	16

## **1. Назначение прокторинга**

Система прокторинга предназначена для контроля самостоятельности прохождения онлайн-экзаменов или тестов в системах дистанционного обучения (СДО). Она верифицирует личность ученика и осуществляет наблюдение в реальном времени для выявления возможных нарушений.

## 2. Технические требования

Технические требования системы прокторинга приведены в табл. 1.

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3, Safari 12.x
Операционная система	Windows 7+, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Мобильная версия	Android 4.4+ Chrome 72+, iOS 13+ Safari
Веб-камера	640x480, 15 кадров/с
Микрофон	требуется
Динамики (колонки)	опционально (для связи с проктором)
Сеть (интернет)	256 Кбит/с

Таблица 1. Технические требования

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check>.

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

- [Проверить веб-камеру](#)
- [Проверить микрофон](#)
- [Проверить WebRTC](#)
- [Проверить скорость интернета](#)

### 3. Условия проведения мероприятия

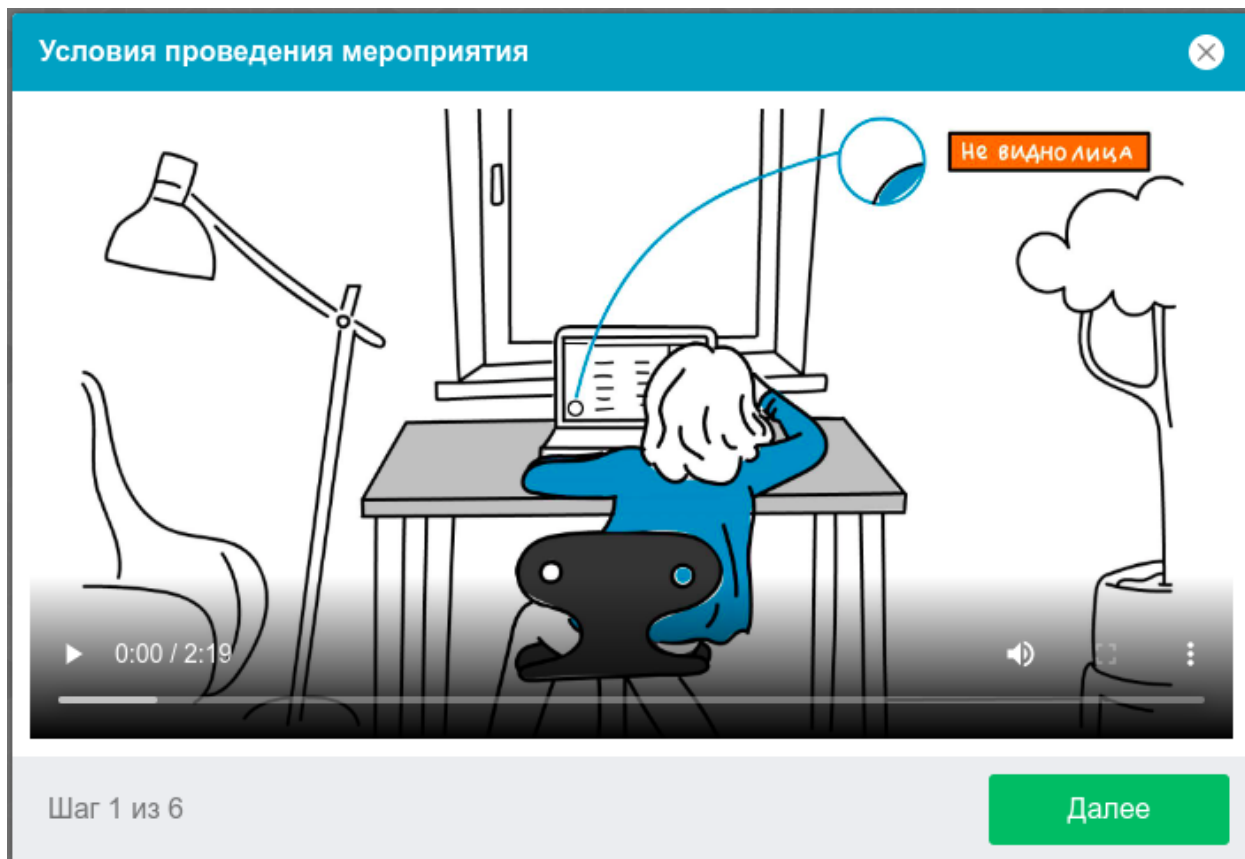


Рисунок 1. Условия проведения мероприятия

Система прокторинга автоматически выставляет оценку уровня доверия к результатам мероприятия, которая зависит от факторов, описанных ниже.

Соблюдение следующих правил на протяжении всего мероприятия поможет вам получить максимальную оценку доверия:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение всего мероприятия;
- веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, не допускается установка камеры сбоку;
- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего мероприятия;

- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в комнате не должно находиться других людей;
- на время мероприятия запрещается покидать свое рабочее место;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если мероприятие будет проходить в тишине;
- прохождение мероприятия должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы) или закрывать браузер;
- на компьютере должны быть отключены все программы, кроме браузера, использующие веб-камеру, микрофон и запись экрана;
- требуется обеспечить стабильную работу интернет-соединения;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и содержимое экзамена, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими-либо еще подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора, результаты экзамена аннулируются.

Во время мероприятия могут присутствовать один и более участников (прокторы или наблюдатели). В то же время, мероприятие может проходить без присутствия других участников или с участием виртуального проктора. Вынесение решения в таком случае будет производиться проктором после мероприятия на основе записи протокола или самой системой прокторинга.

## 4. Проверка оборудования

Первым шагом необходимо авторизоваться под своей учетной записью студента на сайте <https://edu.kpfu.ru> и перейти на нужный курс. Далее необходимо нажать на элемент «Прокторинг» в выбранном курсе (рис.2).

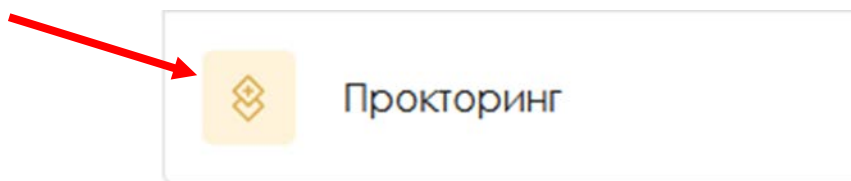


Рисунок 2. «Прокторинг» на сайте <https://edu.kpfu.ru>

В открывшемся окне «Условия проведения мероприятия» нужно нажать «Далее» (рис.3).

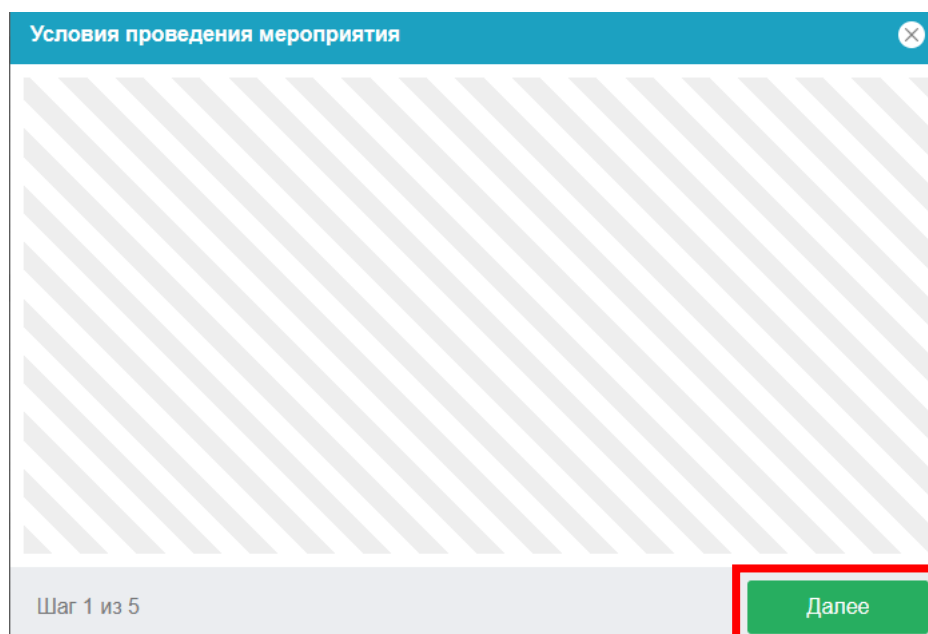


Рисунок 3. Шаг 1

Перед началом каждого мероприятия запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до непосредственного начала мероприятия (рис. 4). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.

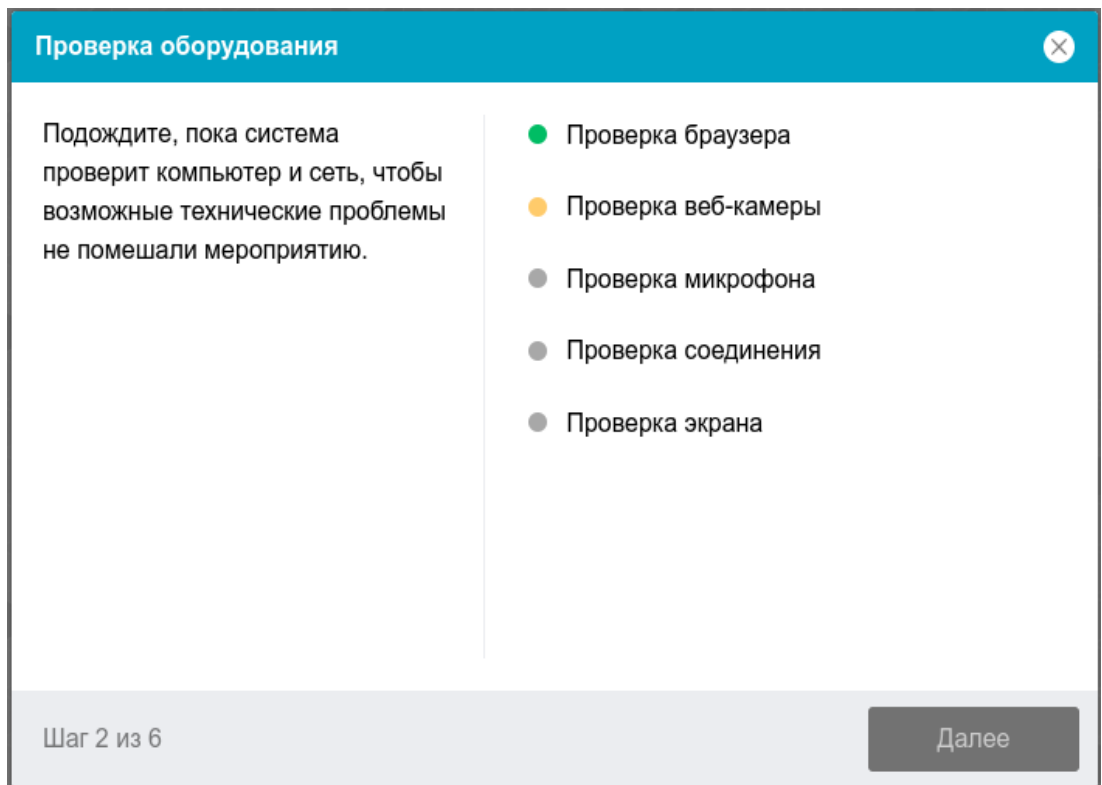


Рисунок 4. Проверка оборудования

#### Этапы проверки:

1) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.

2) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.

3) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.

4) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.

5) На этапе проверки соединения проверяется возможность веб-сокетного подключения к серверу. Проверка пройдет успешно, если такого типа подключения не блокируется.



Возможные проблемы и их решение приведены в таблице 2.

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Попробуйте обновить браузер или перейдите в другой браузер.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте <a href="#">работоспособность веб-камеры в браузере</a> ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус (или блокировку камеры в нем); выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте <a href="#">работоспособность микрофона в браузере</a> .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер. Если к компьютеру подключено несколько мониторов, то необходимо оставить подключенным только один.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	Не удастся установить веб-сокетное подключение к серверу. Создавать проблему могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock или VPN. Также причиной может стать использование прокси-сервера. Отключите все расширения в браузере или попробуйте другой браузер, не используйте прокси и VPN.
6) Ошибка на этапе проверки WebRTC	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по

	<p>технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с (получение и отправка), а также в сети и на компьютере (в брандмауэре) не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Также возможной причиной проблем может быть использование VPN. Проверьте <a href="#">скорость сети</a> и <a href="#">наличие блокировки портов</a>, отключите VPN.</p>
--	---

Таблица 2. Проблемы и их решение

## 5. Фотографирование лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рис. 5).

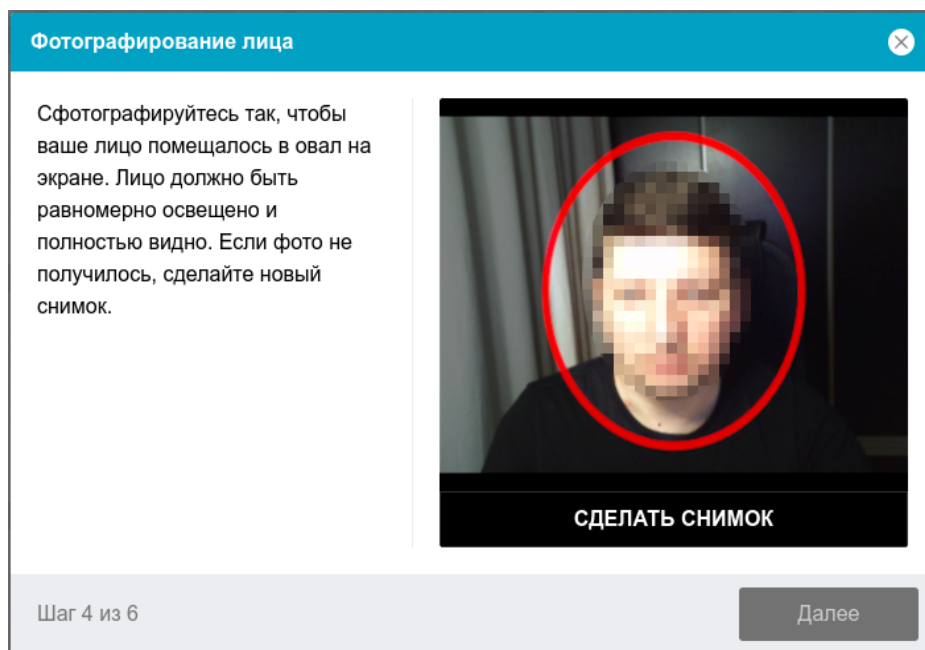


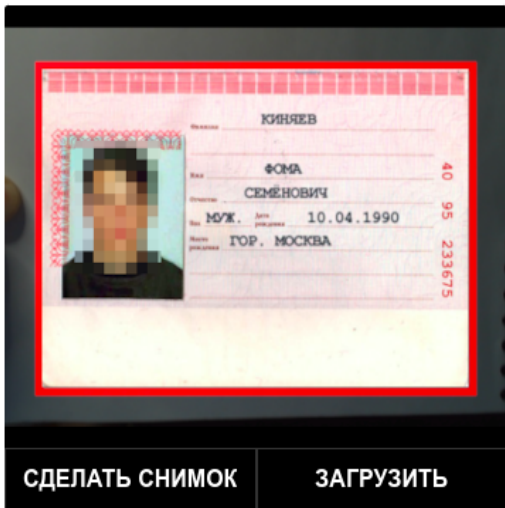
Рисунок 5. Фотографирование лица

## 6. Фотографирование документа

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего удостоверяющего личность документа (паспорта), которую нужно будет сделать через веб-камеру или загрузить скан с компьютера в формате JPEG размером до 5 МБ. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с вашим лицом. Фотография документа является частью процедуры подтверждения вашей личности (рис. 6).

**Загрузка удостоверяющего личность документа** ✕

Сфотографируйте или загрузите скан страницы удостоверяющего личность документа, на которой присутствуют ваши фото и имя. Формат загружаемого документа JPEG или PNG.



**СДЕЛАТЬ СНИМОК** **ЗАГРУЗИТЬ**

Шаг 5 из 6 Далее

Рисунок 6. Загрузка удостоверяющего личность документа

## 7. Подключение мобильной камеры

Потребуется подключить камеру смартфона для лучшего обзора рабочего места и помещения во время мероприятия, для этого нужно отсканировать с телефона QR-код, отображаемый на экране компьютера, а затем открыть в браузере на телефоне ссылку, полученную по коду (рис. 7). При успешном подключении камеры на экране телефона должна отобразиться надпись “Камера успешно подключена”.

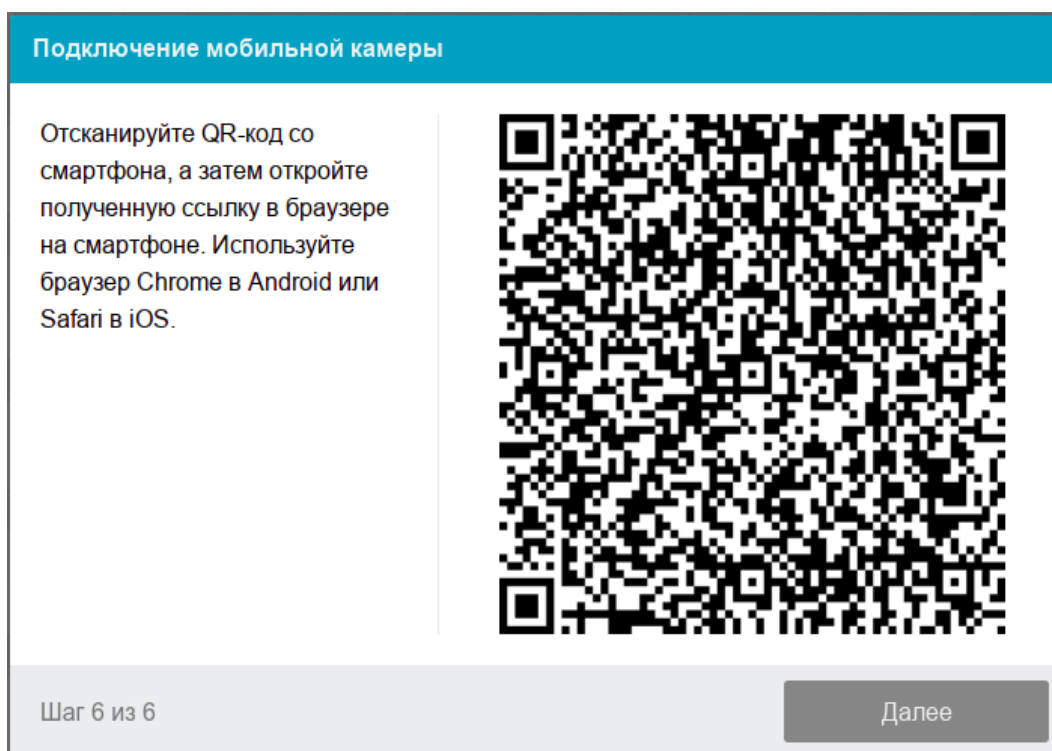


Рисунок 7. Подключение мобильной камеры

Сканировать QR-код на Android необходимо стандартным приложением “Камера” или приложением "QR & Barcode Scanner". Для этого необходимо отсканировать QR-код, скопировать полученную ссылку и открыть ее в браузере Google Chrome.

На iOS необходимо использовать стандартное приложение “Камера”, а получившуюся ссылку открывать в браузере Safari.

## 8. Начало мероприятия

Непосредственно перед тем, как приступить к выполнению задания экзамена (теста) обычно отображается диалог с информацией о мероприятии и кнопкой "Начать" (рисунок 10). Если время мероприятия еще не наступило или уже прошло, либо если нет свободных прокторов в данный момент, то появится соответствующее сообщение. Если все хорошо, то прокторинг перейдет в режим наблюдения и откроется страница экзамена (теста).

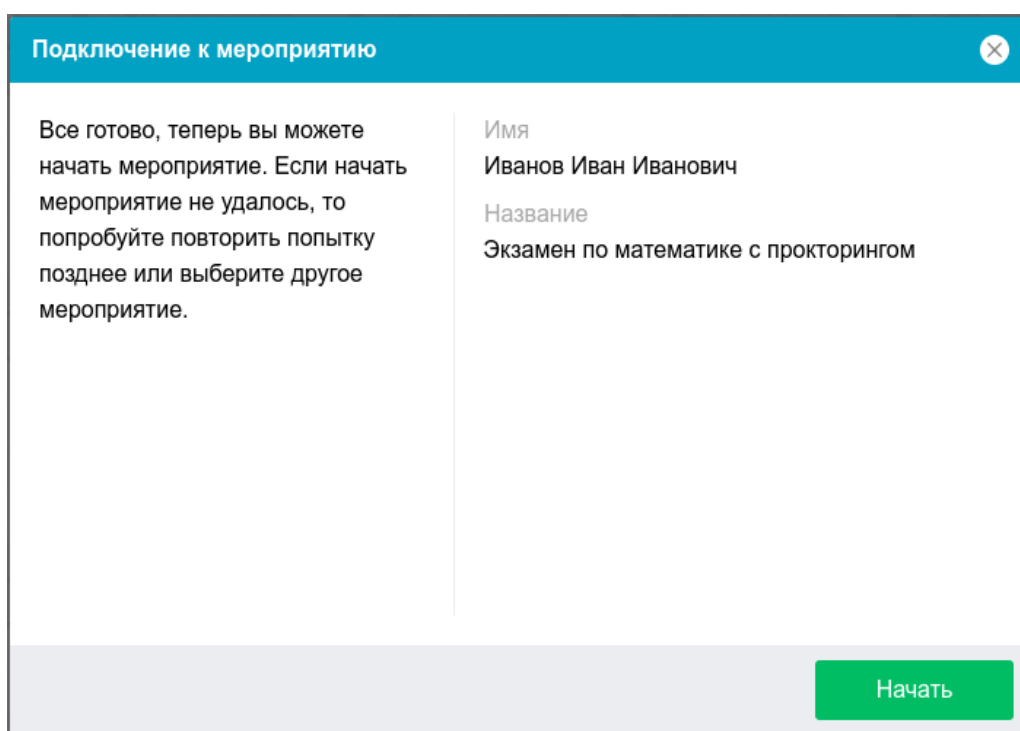


Рисунок 8. Подключение к мероприятию

## **9. Прохождение мероприятия**

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница самого экзамена или теста.

Во время мероприятия следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в камеру.

## **10. Окончание мероприятия**

После выполнения предусмотренных экзаменом или тестом заданий, завершите экзамен (тест). Если прокторинг не завершился автоматически после завершения экзамена (теста), то следует завершить его вручную либо кнопкой "Завершить" в правом верхнем углу экрана. После завершения мероприятия повторно его начать будет уже нельзя. В случае нарушений правил прохождения мероприятия проктор имеет право прервать его, сдача экзамена (теста) останавливается, а его результаты аннулируются. Завершение также происходит автоматически после окончания отведенного на экзамен времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга. Через некоторое время результаты проверяются и выносятся итоговое заключение по прокторингу.