



# Гайд: Как работать с «ТИШИНОЙ» в аудитории

*Приемы, как вовлечь в диалог молчаливые группы и что делать, если на вопрос никто не отвечает*



# Вступление

Представьте: Вы задаете вопрос группе. В ответ — 30 пар глаз и... тишина. Знакомо? Для большинства преподавателей тишина — враг. Но на самом деле это просто симптом.

Задача не в том, чтобы «перекричать» тишину, а в том, чтобы понять ее причину и правильно подобрать отмычку. Этот гайд поможет вам превратить «немую» аудиторию в диалоговую.

# Шаг 1. Диагностика: Почему они молчат?

Прежде чем что-то делать, поймите причину. Тишина тишине рознь.

## 1. Когнитивная пауза

*«Мы думаем»*

Студенты обдумывают ответ, переваривают информацию. Это хорошая тишина. Ее не нужно бояться.

- Признак: взгляды вверх или в сторону, «отсутствующий» вид.

## 2. Страх ошибки

*«А вдруг я скажу глупость»*

Самая частая причина в группах, где преподаватель строг или студенты не знакомы.

- Признак: избегание зрительного контакта, взгляд в парту/телефон.

## 3. Отсутствие вопроса

*«Я не понял, что вы спросили»*

Вопрос сформулирован сложно, абстрактно или непонятно.

- Признак: растерянные лица, переглядывания.

## 4. Протест / Выгорание

*«Мне все равно»*

Группа устала, им неинтересно, или им не нравится формат.

- Признак: демонстративное молчание, взгляд «сквозь вас», закрытые позы.

# Шаг 2. Инструменты: Что делать прямо сейчас

---

## Ситуация А. Тишина после сложного вопроса

**Ошибка:** Повторять вопрос громче и медленнее, думая, что студенты глухие.

**Решение:** Переформулировать и упростить.

### Прием «Конкретизация»

Замените абстрактный вопрос на конкретный.

- Было: «Как вы думаете, в чем заключается феномен лидерства?»
- Стало: «Вспомните любого известного лидера (из истории, политики, кино). Назовите одну его черту».

### Прием «Альтернатива»

Дайте варианты ответа.

- Фраза: «Это был сложный вопрос. Давайте проще. Выберите: лидером становятся (А) от природы или (Б) в процессе жизни? Кто за А? Поднимите руки».

# Ситуация Б. Тишина из-за страха

**Ошибка:** Вызывать к доске самого тихого или стыдить.

**Решение:** Снизить градус тревожности и разрешить ошибаться.



## Прием «Право на ошибку»

Легализуйте неправильные ответы.

Фраза: «Сейчас мы будем пробовать, ошибаться и пробовать снова. Мне важно услышать ваши версии, даже если они сырые».



## Прием «Работа в парах»

Инструкция: «Обсудите этот вопрос с соседом в течение 1 минуты. Вы должны прийти к одному мнению или подготовить два аргумента».

Эффект: После обсуждения в паре отвечать всегда легче (студент представляет не только свое мнение, а «мнение нашей пары»).



## Прием «Тайм-аут»

Честно предупредите о паузе.

Фраза: «Я даю вам 30 секунд, чтобы сформулировать ответ. Я помолчу, а вы подумайте».

**Важно:** действительно замолчите и выдержите паузу.

## Ситуация В. Тишина-протест (усталость или скука)

**Ошибка:** Читать мораль «Почему вы молчите, я же стараюсь».

**Решение:** Сменить ритм или активность.



### Прием «Смена модальности»

Если долго говорили на слух, дайте визуальный или физический триггер.

Действие: Вместо вопроса, попросите написать. «Запишите одним предложением, что вы поняли из последнего блока. А теперь зачитаем 2-3 варианта».



### Прием «Провокация»

Выскажите спорное утверждение, которое невозможно игнорировать.

Пример: «Большинство экспертов считают, что теорию Дарвина в 21 веке можно считать устаревшей. Вы согласны с этим заявлением?» (Студенты включаются в спор, чтобы опровергнуть или поддержать).

# Шаг 3. «Скорая помощь»: Что сказать, чтобы разбить тишину

Если повисла тяжелая пауза, используйте эти фразы-спасатели:

- **На переформулировку:** «Давайте зайду с другой стороны», «Объясню на пальцах», «Представьте, что вы...»
- **На провокацию:** «Кто думает иначе?», «Мне интересно услышать мнение скептика».
- **На эмпатию:** «Я вижу, вопрос сложный. Давайте разбираться вместе».
- **На разогрев:** «Назовите хотя бы ассоциацию, первое слово, что приходит в голову».

# Что делать НЕЛЬЗЯ (Анти-советы)



## 1. Не давите.

Фразы «Ну же, смелее», «Это же элементарно», «Неужели никто не знает?» вызывают ступор и обиду.



## 2. Не отвечайте сами сразу.

Если вы задали вопрос и через 2 секунды, не дождавшись ответа, начинаете вещать дальше, студенты быстро учатся: «Можно просто помолчать — лектор сам все скажет». Держите паузу минимум 5-7 секунд (считайте про себя до семи).



## 3. Не фиксируйтесь на одном.

Если конкретный студент не хочет отвечать, не пытайте его. Переключитесь на другого или вернитесь к нему позже с более легким вопросом.

# Резюме (Краткий чек-лист)

Если в аудитории тишина

## 1. Стоп:

Не паникуйте, не давите.

## 2. Диагноз:

Они думают? Боятся? Не поняли?

## 3. Действие:

- Думают: подождите.
- Не поняли: упростите, дайте пример, используйте метод «альтернативы».
- Боятся: включите работу в парах.
- Устали: смените вид деятельности.

# Рабочая тетрадь: Применяем на практике

Ответьте на вопросы ниже для лучшего усвоения материала

 ВАША РАБОТА

**1. Вспомните вашу самую «молчаливую» группу. Какая была причина тишины?**



**2. Какой прием из гайда вы примените в следующий раз?**



**3. Какой сценарий (А, Б или В) вам кажется самым сложным? Почему?**



Главный секрет:

---

*Тишина — это не отсутствие мыслей. Это отсутствие безопасного способа их выразить*

---

Станьте тем проводником, который этот способ дает.

