

Вопросы к зачету
по дисциплине «Инновационное управление в системе государственного
и муниципального управления»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Учебный год 2018-2019

Курс 4

1. Понятие государственной функции, государственной услуги, бюджетной услуги. Составляющие качества государственной услуги.
2. Концепции Нового государственного управления и общественного руководства.
3. Опыт административных преобразований в зарубежных странах. Модели реформ государственного управления.
4. Основные направления современных реформ государственного управления в России: административная, бюджетная, местного самоуправления. Взаимосвязь реформ.
5. Эффективность как ключевое понятие реформирования государственного управления. Экономичность, эффективность, результативность. Виды эффективности: социальная, техническая.
6. Измерение эффективности и качества государственного управления. Показатели эффективности, их разновидности. Система индикативного планирования.
7. Управление качеством, основные подходы к управлению качеством. Всеобщее управление качеством (TQM). Специфика менеджмента качества в государственном секторе.
8. Функциональный анализ и структурные преобразования ФОИВ (Административная реформа -1)
9. Основные направления повышения качества государственных услуг: стандартизация и регламентация, экстернализация (приватизация, аутсорсинг, ЧПП), БОР, технологии электронного правительства.
10. Понятие административных регламентов. Структура административного регламента.
11. Понятие стандарта государственной услуги. Соотношение с административным регламентом. Стандарт комфортности
12. Практика разработки стандартов и регламентов в РФ, проблемы и перспективы.
13. Реестр государственных услуг: понятие, структура, значение.
14. Оценки себестоимости государственных функций и услуг (решение задачи).
15. Экстернализация государственных функций и услуг и ее разновидности. Аутсорсинг.
16. ДРОНД: понятие, структура, цели реализации. Практика внедрения в РФ, проблемы и перспективы.

17. Краткая характеристика бюджетного процесса в РФ и основных проблем, вызывающих необходимость реформ в данной сфере.
18. Традиционная (затратная) и результативная модели бюджетирования.
19. Реформирование бюджетного процесса на макро уровне и на уровне отдельных органов государственной власти (финансовый менеджмент). Концепция "скользящей трехлетки" и интеграции Перспективного финансового плана, бюджета, ДРОНДА органов исполнительной власти.
20. Электронное правительство: краткая характеристика, стадии развития, основные проблемы и перспективы в России.
21. Логика перехода от традиционных услуг к электронным. Стадии развития электронных услуг.
22. Принцип "одного окна". Международный опыт реализации. Различные модели и способы реализации принципа "одного окна".
 - а. Основные направления реализации принципа "одного окна" в РФ. Многофункциональные центры.
23. Понятие государственной службы и международные тенденции развития. Карьерная/позиционная государственная служба.
24. Состояние государственной службы в РФ. Проблемы и направления реформирования. Реформа государственной гражданской службы, основные мероприятия, достижения и проблемы.
25. Государственное управление и государственный менеджмент.
26. Современные концепции бюрократии.
27. Концепция "нового государственного управления".
28. Соотношение политики и управления в концепции "governance".
29. Концепция демократического государственного управления.
30. Новая институциональная теория.
31. Концепция "политических сетей".
32. Синергетический подход к государственному управлению.
33. Современные концепции реформирования системы государственного управления, органов государственной власти.
34. Реформа государственной службы как составная часть современных административных реформ.
35. Административные реформы в западных странах: Великобритания, Франция, Германия.
36. Административные реформы в странах Восточной Европы.
37. Административная реформа 1996 - 1999 гг. в Японии.
38. Цели и задачи современной административной реформы в Российской Федерации.
39. Реформа исполнительной ветви власти в рамках административной реформы Российской Федерации.
40. Специфика государства как субъекта принятия решений.
41. Многоуровневый характер принятия государственных решений.
42. Специфика социального механизма разработки и принятия государственных решений.
43. Процесс принятия государственных решений.

44. Риски в процессе принятия государственных решений.
45. Этап реализации принятых решений в системе государственного управления.
46. Оценка эффективности и качества принимаемых и реализуемых решений в органах государственной власти.
47. Результативность и эффективность государственных учреждений.
48. Частно-государственное партнерство. Преимущества и недостатки.

Подпись преподавателя
к.и.н., доцент кафедры ГиМУ

Т.В. Халилова

Подпись заведующей кафедрой ГиМУ
к.э.н., доцент

И.С. Глебова

Регламент
балльно-рейтинговой оценки по дисциплине
«Инновационное управление в системе государственного и
муниципального управления»

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление
Профиль Региональное управление, Управление городским хозяйством

Учебный год 2018-2019

Курс 4

Форма контроля (текущего и промежуточного)	Количество баллов
Презентация	10
Эссе	5
Реферат	15
Устный опрос	10
Тестирование	10
	50
Зачет	50

Подпись преподавателя

к.и.н., доцент кафедры ГиМУ



Т.В. Халилова

Подпись заведующей кафедрой ГиМУ

к.э.н., доцент



И.С. Глебова

**Содержание основных форм текущего контроля
по дисциплине «Инновационное управление в системе государственного
и муниципального управления»**

Направление подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное
управление

Профиль Региональное управление, Управление городским хозяйством

Учебный год 2018-2019

Курс 4

ПРЕЗЕНТАЦИЯ

**по дисциплине «Инновационное управление в системе государственного
и муниципального управления»**

Примерная тематика

1. Концепция нового государственного менеджмента: зарубежный опыт реализации
2. Аутсорсинг в государственном управлении
3. Краудсорсинг в государственном управлении
4. Маркетинг территорий: сущность, содержание, инструменты
5. Брендинг территории как инструмент продвижения
6. Государственные и муниципальные услуги. Электронные услуги. Понятие стандарта государственной услуги. Стандарт комфортности.
7. Электронное правительство: краткая характеристика, стадии развития, основные проблемы и перспективы в России.
8. Принцип «одного окна». Международный опыт реализации. Различные модели и способы реализации принципа «одного окна».
9. Эффективность как ключевое понятие реформирования государственного управления. Виды эффективности: социальная, техническая. Измерение эффективности и качества государственного управления. Показатели эффективности, их разновидности.
10. Международные интегральные показатели оценки эффективности государственного управления
11. Управление качеством, основные подходы к управлению качеством. Всеобщее управление качеством (TQM). Специфика менеджмента качества в государственном секторе.
12. Традиционная (затратная) и результативная модели бюджетирования.
13. ДРОНД: понятие, структура, цели реализации. Практика внедрения в РФ, проблемы и перспективы.
14. «Открытое правительство»: новый формат работы исполнительных органов.
15. Электронная экономика: сущность и этапы развития.

ЭССЕ

**по дисциплине «Инновационное управление в системе государственного
и муниципального управления»**

Примерная тематика

1. Значение инноваций в системе государственного и муниципального управления.
2. Основные направления государственного регулирования инновационной деятельности.
3. Структура и закономерности инновационного развития.
4. Управление процессами создания новых знаний.
5. Социальные и психологические аспекты нововведений.
6. Государственное регулирование крупномасштабных инновационных проектов.

7. Основные задачи и функции менеджмента кадровых инноваций.
8. Формирование и развитие инновационной инфраструктуры.
9. Планирование и управление инновационными процессами в государстве.
10. Стратегия инновационного развития до 2020 года: цели, средства, основные направления реализации.
11. Успехи и неудачи инновационной политики России.
12. Институциональные условия формирования инновационной политики в РФ в пореформенный период.

РЕФЕРАТ

по дисциплине «Инновационное управление в системе государственного и муниципального управления»

Примерная тематика

1. Нововведения как объект инновационного управления.
2. Сущность организации инновационной деятельности.
3. Государственная инновационная политика и её основные направления.
4. Эффективность затрат на инновационную деятельность.
5. Механизм управления эффективностью затрат на использование нововведений.
6. Техничко-экономическое обоснование инвестиционного проекта на примере органа государственного управления.
7. Инновационная деятельность на примере.....
8. Разработка и обоснование реализации инновационного проекта по оказанию бытовых услуг.
9. Инновационный проект: понятие, основные этапы.
10. Бизнес-планирование инновационных проектов.
11. Инновационный процесс: содержание, этапы, черты, цикличность, направления развития.
12. Инновационный процесс как объект проектного управления.
13. Формы и фазы инновационного процесса.

УСТНЫЙ ОПРОС

по дисциплине «Инновационное управление в системе государственного и муниципального управления»

Тема 1. Сущность социально-технических отношений и инноваций в сфере управленческой деятельности

1. Содержание понятие социальные технологии и инновации.
2. Эволюция научных представлений об инновациях и инновационной деятельности.
3. Специфика управленческих инноваций.

Тема 2. Государственная инновационная политика в области управления территорией и задачи реализации Стратегии развития информационного общества

1. Роль инноваций в социально-экономическом развитии государства, содержание цели и принципы инновационной политики современного государства, задачи инновационной политики государства, стратегии инновационной политики
2. Необходимость реализации инновационной стратегии в России. Характеристика инновационного развития российского общества
3. Информатизация - основа инновационной стратегии в современных условиях.

Тема 3. Информационные системы управления территорией региона

1. Территориальные комплексы как объекты инновационного развития, специфика региональной инновационной политики с учетом особенностей их социально-экономического развития, классификация социально-экономических инноваций в сфере государственного и муниципального управления

2. Понятие и структура информационной системы

3. Информационные системы в управленческой политике органов государственного управления региона.

4. Проблемы внедрения и распространения информационных ресурсов в сфере регионального управления.

Тема 4. Муниципальная информатизация и информационные системы управления территорией муниципального образования

1. Особенности информатизации и внедрения управленческих инноваций на уровне муниципального образования.

2. Мониторинг социально-экономического развития территории муниципального образования на основе применения инновационных технологий.

3. Проблемы информатизации муниципального уровня управления.

4. Реализация программ информатизации местного самоуправления в России и Республике Татарстан.

Тема 5. Инновационные технологии в управлении регионом и муниципальным образованием и развитие системы электронных услуг

1. Электронные услуги в деятельности органов государственного и муниципального управления. "Электронные услуги", как инновационная управленческая технология

2. Реализация проекта "Электронный Татарстан".

3. Проблемы реализации электронных услуг в деятельности органов власти.

Тема 6. Современные системы электронного документооборота в деятельности органов управления

1. Электронный документооборот в деятельности органов государственного и местного управления.

2. Использование электронных ресурсов в целях архивации информации.

Тема 7. Инновационные технологии в социальной сфере

1. Социальная сфера и ее характеристика, инновации в социальной сфере.

2. Информатизация в сфере здравоохранения.

3. Информатизация и инновации в сфере образования.

3. Информатизация культурного пространства.

Вопросы для самостоятельной работы студентов

Тема 1. Сущность социально-технологических отношений и инноваций в сфере управленческой деятельности

1. Что такое инновации?

2. Какую роль играют инновации в управленческой деятельности?

3. Подумайте, какие способы реализации инноваций в государственном и муниципальном управлении возможны?

Тема 2. Государственная инновационная политика в области управления территорией и задачи реализации Стратегии развития информационного общества

1. Что понимается под государственной инновационной политикой?

2. Почему современное государство должно развиваться на инновационной основе?

3. В чем заключается информатизация общества?

4. Оцените стратегию развития информационного общества.

Тема 3. Информационные системы управления территорией региона

1. Какие информационные системы управления регионом вам известны?

2. Дайте оценку информационным системам управления региона вашего проживания

3. Какие недостатки функционирования информационных систем региона вашего проживания вы можете назвать? Дайте ваши предложения по их исправлению.

Тема 4. Муниципальная информатизация и информационные системы управления территорией муниципального образования

1. Почему необходимо внедрение информатизации управления муниципальным образованием?

2. Какие информационные системы управления территорией муниципального образования вам известны?

Тема 5. Инновационные технологии в управлении регионом и муниципальным образованием и развитие системы электронных услуг

1. Какие инновационные технологии и электронные услуги используются в системе государственного и муниципального управления?

2. Дайте характеристику известных вам электронных услуг.

3. Какие недостатки в предоставлении электронных услуг вы можете Назвать?

Тема 6. Современные системы электронного документооборота, управления документами и архивами

1. Какие системы электронного документооборота вам известны?

2. Дайте их характеристику.

3. Опишите механизм движения и учета документов в электронной системе документооборота.

Тема 7. Инновационные технологии в социальной сфере

1. Какие инновационные технологии применяются в социальной сфере?

2. Опишите инновационные технологии в сфере образования.

3. Опишите инновационные технологии в здравоохранении.

4. Опишите инновационные технологии в сфере культуры.

ТЕСТИРОВАНИЕ

по дисциплине «Инновационное управление в системе государственного и муниципального управления»

1. Инновации – это:

1) прибыльное (рентабельное) использование новшеств в виде новых технологий, видов продукции и услуг, организационно-технических и социально-экономических решений производственного, финансового, административного и иного характера;

2) фундаментальные исследования и разработка теоретического подхода к решению проблемы, финансирующиеся из бюджета на безвозвратной основе;

3) подготовка инвестиционного предложения для потенциального инвестора.

2. Период времени от зарождения идеи, создания и распространения новшества и до его повседневного использования называется:

1) жизненный цикл инновации;

2) инвестиционный цикл;

3) проектный период.

3. Инновационная деятельность направлена на:

1) строительство, реконструкцию или расширение действующих предприятий, зданий, сооружений и других видов основных фондов, предназначенных для производства новых продуктов и услуг;

2) практическое использование научного, научно-технического результата и интеллектуального потенциала с целью получения или улучшения производимого

продукта, способа его производства и удовлетворения общества в конкурентоспособных товарах;

3) осуществление инвестиций в объекты нематериальной сферы.

4. Специфическим содержанием инновации является:

- 1) самостоятельный круг проблем;
- 2) усовершенствование технологического процесса;
- 3) изменения.

5. К источникам инноваций не относятся:

- 1) новые знания научного или ненаучно характера;
- 2) неожиданное событие, которым может быть неожиданный успех или неожиданная неудача;
- 3) несоответствие между реальностью и ее отражением во мнениях и оценках людей;
- 4) изменения в восприятиях и в ценностных установках;
- 5) бюджетное планирование и прогнозирование.

6. Процесс введения и использования новшеств для достижения организационной цели в условиях динамично меняющейся среды - это:

- 1) инвестиционный процесс;
- 2) инновационный процесс;
- 3) коммерциализация новшества.

7. Ключевыми областями административных реформ являются:

- 1) структура и функции органов государственного управления;
- 2) управление государственной службой;
- 3) подотчетность и прозрачность государственного аппарата;
- 4) реформа судебной системы.

8. Выберите правильное утверждение:

- 1) должностной регламент содержит в качестве приложения служебный контракт, должностную инструкцию и административный регламент;
- 2) должностной регламент является составной частью административного регламента государственного органа и утверждается непосредственным руководителем структурного подразделения;
- 3) должностной регламент является составной частью должностной инструкции и утверждается представителем нанимателя;
- 4) должностной регламент является составной частью административного регламента государственного органа, существенным условием служебного контракта и утверждается представителем нанимателя.

9. Какие из ниже перечисленных функций в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти" исполняются федеральным министерством:

- 1) назначение проверок деятельности внебюджетных фондов;
- 2) управление государственным имуществом;
- 3) принятие нормативных правовых актов;
- 4) оказание государственных услуг.

10. Основными элементами управления по результатам являются:

- 1) целеполагание;
- 2) делегирование полномочий и ответственности;
- 3) бюджетирование;
- 4) подготовка кадров;
- 5) все перечисленные элементы.

11. Основными причинами возникновения концепции управления по результатам являются:

- 1) возросшие требования контрагентов органов исполнительной власти (граждан и организаций) к качеству услуг государственного управления;
- 2) наличие существенного бюджетного дефицита или государственного долга;
- 3) проблемы с функционированием государственной службы;
- 4) верно все, для разных стран в разной степени.

12. В Докладе о результатах и основных направлениях деятельности субъектов бюджетного планирования используются:

- 1) показатели использования ресурсов;
- 2) показатели продуктивности бюджетных расходов;
- 3) показатели непосредственного результата деятельности;
- 4) показатели экономичности бюджетных расходов.

13. Для Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации показатель результативности «Количество пунктов коллективного доступа в сеть Интернет» является показателем:

- 1) непосредственного результата;
- 2) конечного эффекта;
- 3) ресурсов;
- 4) использования ресурсов.

14. Для Министерства сельского хозяйства Российской Федерации показатель результативности «Удельный вес деградированных земель» является показателем:

- 1) ресурсов;
- 2) непосредственного результата;
- 3) конечного эффекта;
- 4) использования ресурсов.

15. Указом Президента Российской Федерации от 28 июня 2012 года № 1199 «Об оценке эффективности деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации» введен перечень показателей, основанный на:

- А) подходе, учитывающем особенности регионов
- Б) унифицированном подходе, единой для всех регионов базе показателей и методике их сравнительной оценки

- 1) верно только А;
- 2) верно только Б;
- 3) верно А и Б;
- 4) нет верного ответа.

16. Международный индекс GRICS (Governance Research Indicator Country Snapshot) используется для оценки:

- 1) конкурентоспособности роста;
- 2) восприятия коррупции;
- 3) нет верного ответа;
- 4) качества государственного управления и его институтов.

17. Выделите основные цели административной реформы в Российской Федерации на период 2006-2008 годов:

- 1) повышение качества и доступности государственных услуг;
- 2) повышение эффективности бюджетных расходов;
- 3) снижение дисбаланса в экономическом развитии регионов Российской Федерации;
- 4) ограничение вмешательства государства в экономическую деятельность субъектов предпринимательства, в том числе прекращение избыточного государственного регулирования;
- 5) развитие системы ипотечного кредитования;
- 6) укрепление демократических институтов гражданского общества;

7) повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти.

18. Определите степень взаимосвязанности реформ государственного управления, которые проводятся в настоящее время в России:

1) реформа государственной службы не связана с административной и бюджетной реформой;

2) достижения каждой реформы не оказывают влияние на реализацию других реформ;

3) административная, бюджетная реформа и реформа государственной службы тесно взаимосвязаны.

19. Какие виды федеральных органов исполнительной власти предусмотрены Указом Президента Российской Федерации от 9 марта 2004 г. № 314 "О системе и структуре федеральных органов исполнительной власти":

1) федеральные министерства;

2) федеральные надзоры;

3) федеральные службы;

4) федеральные инспекции;

5) федеральные агентства.

20. Какие из мероприятий административной реформы призваны решить задачу повышения эффективности взаимодействия с гражданским обществом и прозрачности деятельности органов исполнительной власти:

1) пробные проекты управления по результатам в федеральных органах исполнительной власти;

2) развитие форм участия гражданского общества в разработке и принятии решений органов исполнительной власти и мониторинге административной реформы;

3) проведение мероприятий по оптимизации контрольных и надзорных функций;

4) создание нормативно-правовой базы по вопросам разрешения конфликта интересов.

Подпись преподавателя

к.и.н., доцент кафедры ГиМУ

Т.В. Халилова

Подпись заведующей кафедрой ГиМУ

к.э.н., доцент



И.С. Глебова