

Банки начали оценивать клиентов с помощью искусственного интеллекта



МОСКВА, 28 янв - РИА Новости. Роботы и искусственный интеллект постепенно становятся для [российских](#) банков обычным делом. Проведенный РИА Новости опрос показал, что современные технологии они используют буквально на каждом этапе клиентского обслуживания: в большинстве крупных банков оформить кредит или совершить несложную операцию уже сейчас можно практически без участия человека. В этом году лидеры рынка и вовсе хотят провести настоящую цифровую революцию.

"В 2021 году мы планируем реализовать достаточно много проектов. Мы поставили себе амбициозную цель — покрыть нашими наработками в сфере искусственного интеллекта фактически 100% клиентских путей. Для этого мы сейчас смотрим на процессы, повышаем уровень их технологической и цифровой зрелости", - приводит пресс-служба Сбербанка слова первого зампреда правления банка Александра Ведяхина.

Подробнее: <https://ria.ru/20210128/banki-1594888702.html>