

УДК 323.174+353.1

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В СТРУКТУРЕ МЕЖДУНАРОДНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РЕГИОНОВ

И.Р. Насыров

Аннотация

На основании анализа общих подходов к организации информационно-аналитической работы в органах государственной власти и практического опыта координации международного сотрудничества на субнациональном уровне определяется место и значение информационно-аналитической работы в деятельности по развитию и координации внешних связей региона.

Введение

Информационно-аналитическая работа в области международного сотрудничества имеет три основных составляющих. Во-первых, это информационно-аналитическое обеспечение принятия решений органами государственной власти, координирующими сферу внешних связей, что требует обработки больших объемов информации из разнородных источников как внутри страны, так и за ее пределами. Во-вторых, широкая информационная поддержка, необходимая для успешного развития международных и внешнеэкономических связей, проявляющаяся в различных формах взаимодействия со СМИ и общественностью, что имеет все возрастающее значение в процессе либерализации общественной жизни и усиления глобальной взаимозависимости. Наконец, третье направление – разработка и реализация политики информационной безопасности в условиях информационной революции, возрастающего влияния информационно-коммуникационных технологий на общественные процессы и необходимости комплексной защиты систем принятия решений.

Изначально развиваясь для разработки и реализации внешнеполитического курса государства, обеспечения национальной безопасности, отмеченные направления информационно-аналитической работы получили свою интерпретацию в процессе расширения внешних связей регионов с учетом их места в комплексе международных отношений. Специфика информационно-аналитической работы на субнациональном уровне международного сотрудничества вызвана ограниченными полномочиями регионов в области международного и внешнеэкономического сотрудничества, поскольку в децентрализованных государствах и федерациях регионы являются административно-территориальными единицами второго уровня. Соответственно формы международного сотрудничества регионов при всем своем многообразии осуществляются с учетом координирующей роли органов государственной власти национального уровня

(Центра) и нормативной базы, включающей международное, национальное и региональное право [1].

В условиях децентрализованных государств вырабатываются специфические механизмы учета и согласования региональных и национальных интересов в сфере международного сотрудничества, отражающие государственное устройство и исторические традиции. Важное значение имеет законодательное распределение полномочий, которое традиционно относит на уровень национальных органов власти основополагающие вопросы международных отношений. В зависимости от объема полномочий и масштабов международного сотрудничества регионы формируют органы власти, координирующие комплекс внешних связей от экономических до социально-гуманитарных. Именно в исполнительных органах государственной власти регионов разрабатывается концепция и формируется организационно-техническая база информационно-аналитического обеспечения внешних связей.

1. Глобализация и информационная революция

Процессы глобализации и последствия информационной революции определяют общие условия осуществления информационно-аналитической работы.

Мгновенное распространение информации о событиях в мире по каналам спутникового телевидения и интернету влияет также на формат материалов, которые загранучреждения направляют в свои курирующие ведомства. Там, в министерствах, практически одновременно с посольством узнают о любом важном событии. Поэтому от посольства требуется не столько сообщение о том или ином факте, сколько анализ произошедшего и прогноз последующего развития событий [2].

Создание гигантских массивов информации с открытым доступом из любой точки земного шара качественно изменило информационную ситуацию. Получаемый с помощью компьютера огромный массив информации позволяет, как никогда прежде, предусматривать многовариантность развития событий, выдвигать более обоснованные предложения, значительно расширяя степень информационно-аналитической проработки процесса принятия решений государственными структурами.

В силу малой себестоимости и широкой распространенности современные информационные технологии в значительной мере уравнивают возможности участников информационного обмена. Информационная революция создала окружение, в котором государственный суверенитет перестает доминировать. Инфокоммуникационные взаимодействия одинаково легко ориентируются на интересы международных организаций, государств, их регионов, социальных групп и отдельных пользователей. Информация беспрепятственно пересекает государственные границы; информационные ресурсы, доступные всему миру, могут создаваться с минимальными затратами.

Значение информационной революции в контексте развития международных связей заключается не в распространении новых технологий, которые в конечном итоге являются лишь высокоэффективным инструментом осуществления человеческой деятельности в различных областях, а в ее последствиях, главное из которых – формирование общественных отношений нового типа, в

основе которых лежит переход к качественно более высокому уровню информационного взаимодействия.

Технологии информационной эпохи делают окружение государств более динамичным и комплексным. Национальные экономики оказываются существенно зависимыми от глобальных условий развития. Культурное и политическое сознание населения повышается. Это способствует процессам демократизации и либерализации. Вместе с тем, эти же факторы могут подпитывать радикальные движения, подталкивающие мировую фрагментацию и дестабилизацию. Поэтому одной из основ успеха в условиях современного мира становится умение эффективно управлять информацией как стратегическим ресурсом.

Еще одним важным последствием информационной революции является ослабление роли иерархических структур управления. Это вызвано двумя причинами. Во-первых, переход от сравнительной бедности к обилию информации позволяет обходить иерархии, контролирующие или ограничивающие информацию. Кроме того, распределенные формы организации показали себя более эффективными в обработке информации, чем иерархии.

Информационная революция благоприятствует развитию сетевого принципа взаимодействия посредством горизонтальных связей, обмену мнениями, координации действий и осуществлению транзакций на огромных расстояниях, базирясь при этом на более качественной и полной информации. В отличие от иерархического принципа, сетевое взаимодействие раскрывает новые возможности для выражения интересов различного уровня, в том числе и региональных.

Это обуславливает тенденции к переходу от иерархических к линейным принципам организации государственного управления, содействует внедрению принципов субсидиарности – передачи принятия решений на самый низкий из возможных уровней [3].

Интернет не только открывает доступ к огромным информационным массивам, но и формирует пространство свободного общения и обмена мнениями и, в результате, содействует формированию гражданского общества. Меняется структура социального пространства в целом. Влияние географических факторов на социальные взаимосвязи падает. Возрастает роль информационного пространства в конструировании национальной и международной идентичности [4].

Долгосрочные планы или программы развития государств и регионов должны формироваться с учетом процессов глобализации и информационной революции. Органам власти следует поддерживать инновации и быть готовыми к преобразованиям, чтобы в полной мере использовать открывающиеся возможности и своевременно отвечать на новые вызовы.

Поскольку формирование глобального информационного общества происходит, прежде всего, под воздействием транснациональных интересов крупных акторов мировой политики и в рамках международного права, межгосударственных обязательств, то для гармоничного вхождения регионов в современную систему международных отношений необходимы координирующие усилия со стороны государства и разработка механизмов учета региональных интересов при разработке и реализации национального внешнеполитического курса [5].

2. Информационно-аналитическое обеспечение принятия решений

Информационно-аналитическое обеспечение в системе органов государственной власти ориентируется на предоставление должностным лицам сведений, необходимых для выполнения возложенных на них задач, а также для принятия решений.

Система информационного обеспечения органа государственной власти в целом и как первый этап подготовки информационно-аналитических материалов представляет собой совокупность внутренних документальных ресурсов, компьютерных баз данных, организацию получения информации из внешних источников. Сбор, документирование, обработка, систематизация, интеграция, хранение и выдача информации являются основными составляющими информационного обеспечения.

Информационная база должна содержать сведения по основным направлениям деятельности. Формы материалов могут быть самыми разнообразными: подборки специализированной литературы и периодики, архивные документы, внутренние компьютерные базы данных и подключение к внешним корпоративным или платным базам данных, к открытым ресурсам интернета. Для систематизации и поддержания в актуальном состоянии информационных источников, эффективного их использования составляются внутренние регламенты и инструкции, перечни литературы или ресурсов интернета по проблематике работы, а также разрабатываются методики целевого поиска информации в глобальной сети.

Организация целевого информационного поиска базируется на четком определении сути решаемой проблемы и ее структурировании для определения соответствующих источников информации или областей поиска с учетом имеющейся информационной базы, соотношения со смежными проблемами, оценки важности и сложности решаемой проблемы, поставленных временных ограничений и доступных ресурсов с целью определения глубины и масштабов поиска информации, объемов и формы представления полученных результатов.

Подготовка полноценных информационных материалов невозможна без взаимодействия между органами государственной власти, курирующими различные аспекты и составляющие исследуемой проблематики. Так, в комплекс внешних связей региона входят внешнеэкономическое сотрудничество и привлечение инвестиций, курируемые министерствами экономики или торговли; культурные контакты, подведомственные министерству культуры; сотрудничество в области образования и науки, координацию которого осуществляет профильное министерство, а также целый ряд других направлений международного сотрудничества, курируемых органами государственной власти: развитие туризма, спорта, молодежные обмены, взаимодействие с соотечественниками, межпарламентские связи, побратимство городов и др. Кроме того, при подготовке материалов необходимо взаимодействовать с предприятиями и организациями – непосредственными участниками международного сотрудничества. Следует иметь в виду, что далеко не все требуемые сведения имеют документальную форму. Важной информацией владеют участники переговорных процессов и лица, занимающиеся непосредственной реализацией тех или иных международных проектов.

В процессе сбора и классификации информации из различных источников оценивается степень соответствия имеющихся и полученных материалов поставленной задаче, их полнота, точность и актуальность, а также возможность получения дополнительных сведений.

Доступность информации определяется, с одной стороны, степенью ее открытости, поскольку необходимые сведения могут быть открытыми, полузакрытыми (незасекреченными, но контролируруемыми их владельцами или теми, кого они касаются) или секретными. С другой стороны, аналитики в органах государственной власти лимитированы как временными рамками, так и наличием ресурсов, необходимых даже для получения открытой информации.

В силу множества объективных и субъективных факторов каждый источник информации имеет ограниченные возможности и допустимые пределы использования, различную степень надежности и качества предоставляемых материалов, что следует учитывать при анализе информации.

Полученные сведения могут быть, в зависимости от уровня их проработки, первичными (документы, статистические данные, выборки из баз данных) или вторичными (аналитические обзоры, прогнозы, проекты и т. п.). В большинстве случаев поступившие материалы проходят еще один этап анализа и переработки уже внутри организации после их получения. Фактографические сведения подвергаются оценке, отбору и обобщению. Поступившая информация может быть конкретной, которая восполняет выявленные пробелы в данных или отвечает на определенные вопросы, или косвенной, которая опосредованно подтверждает или опровергает характеристики исследуемой проблемы. Аналитическая информация, содержащая оценки, методики, закономерности, предложения и прогнозы, изучается на соответствие решаемым задачам также с последующим обобщением и адаптацией.

Правильная интерпретация информационных материалов требует хорошего знания предметной области и опыта работы, умения сопоставить разнородные данные для определения их взаимосвязи и подготовки выверенного результирующего документа.

Содержание аналитической работы состоит в приведении разрозненных сведений в логически обоснованную систему зависимостей, позволяющих дать правильную оценку как всей совокупности фактов, так и каждому из них в отдельности. В зависимости от поставленных задач можно использовать как дескриптивный подход – в основном для описания и объяснения сути и причин происходящего, так и прескриптивный [6] – для выявления закономерностей с последующим прогнозированием и оценкой вариантов развития. Итогом аналитической работы являются новые знания (результатирующая или выводная информация), необходимые для рационального и эффективного осуществления управленческой деятельности.

Важное значение при формировании и документировании итоговых материалов имеет определение приоритетности предоставляемых сведений с последующей их систематизацией, отражение текущего состояния вопроса с выделением позитивных и негативных моментов, тенденций и сценариев развития ситуации с оценкой степени их вероятности и вызываемых последствий, формулирование обоснованных рекомендаций.

Качественно подготовленные информационно-аналитические материалы позволяют адекватно оценить ситуацию, спланировать действия, направленные на эффективное достижение поставленных целей, определить ожидаемые результаты и объемы работ. Практическая ценность аналитических материалов особо возрастает в тех случаях, когда в них содержатся элементы «упреждающей» информации, т. е. такой, которая дает возможность правильно предвидеть или спрогнозировать дальнейшее развитие международных событий. Это позволяет заблаговременно скорректировать действия, а также принять меры по минимизации негативных последствий неизбежных событий.

Разработка концепций и стратегических направлений развития международного сотрудничества регионов осуществляется по традиционной схеме принятия политических решений. На первом этапе выявляются и анализируются группы общественных, политических и экономических интересов в сфере внешних связей, определяются противоречия и совпадения интересов, выстраиваются иерархии приоритетов. Затем интересы формулируются и трансформируются в цели региональной политики в области международного сотрудничества, зафиксированные соответствующими документами и программами. Программы определяют перечень мероприятий по достижению поставленных целей, организационные меры, требуемые финансовые и материально-технические ресурсы.

Определение политических приоритетов и выбор стратегий по их реализации относится к компетенции государственных деятелей, принимающих решения. От правильности выбора направлений развития зависит, в конечном итоге, успех государственной политики.

Если цели, отражающие интересы, сформулированные органами государственной власти, не достигаются или их осуществление наносит ущерб государству и/или обществу, это означает, что ложным является не сам подход «интересы-цели-программы-реализация», а неверные формулировки интересов и целей, выработанные людьми, неспособными понять истинные общественно-политические интересы. Следует также обратить внимание на процесс реализации поставленных целей, так как неэффективно организованная реализация даже верно сформулированных целей может привести к неудаче и тяжелым последствиям [7].

При этом далеко не всегда управленческие решения принимаются исходя из однозначных рекомендаций, полученных в результате полной аналитической обработки всеобъемлющей информационной базы. На эту проблему обратил внимание один из основоположников теории принятия политических решений, Нобелевский лауреат Герберт Саймон. Автор концепции ограниченной рациональности Г. Саймон предложил отказаться от использования понятия «оптимальное решение» (т. е. наиболее эффективное и рационально обоснованное), заменив его понятием решения «удовлетворительного». Подробный анализ процесса принятия политических решений приведен в цикле статей А.А. Дегтярева [6, 8].

Таким образом, даже оптимально организованная система информационно-аналитического обеспечения в области международной и внешнеэкономиче-

ской деятельности регионов не может дать однозначные ответы на все возникающие вопросы.

Наиболее очевидно преимущества качественного информационно-аналитического обеспечения проявляются в области экономических связей. Неточности принятия политических решений или неверные акценты в социально-гуманитарной сфере проявляются не в столь очевидной форме и с некоторой задержкой. Впрочем, их негативные последствия в итоге могут быть просто катастрофическими. Сложные региональные конфликты характерны для политической жизни многих государств. Что же касается этноконфессиональных общественных интересов, региональная специфика которых имеет порой значительные различия в многонациональных государствах, они имеют одну важную особенность. Вопросы сохранения национально-культурной идентичности в условиях экономических кризисов, внешних угроз по отношению к государству или вследствие подавления инакомыслия внутри государства могут отходить на второй план, переходя в латентную форму. Однако эти общественные интересы остаются практически неизменными на протяжении всего исторического срока существования этнической нации, переживая смены политических режимов и трансформации государственного устройства. Невнимание к ним зачастую приравнивается к измене своему народу. Будучи трансграничными по своей природе, они являются важным фактором, определяющим приоритеты международного сотрудничества регионов [9].

Внешнеэкономическая деятельность требует оперативной и достоверной информации по широкому спектру вопросов, а просчеты, вследствие неполной или неточной информации в данной области, приводят к прямым экономическим потерям. Применение информационно-коммуникационных технологий, включая ресурсы интернета, позволяет эффективно проводить подготовительную работу при заключении внешнеторговых контрактов.

Отметим, что преимущества современных технологий в первую очередь оценили небольшие компании, не располагающие собственными представительствами или возможностью организации целевых маркетинговых исследований.

Для регионов это стало также существенным элементом в построении системы международного сотрудничества. Так, разработанные в процессе создания службы информационно-аналитического обеспечения внешнеэкономической деятельности Республики Татарстан методики проверки зарубежных фирм позволили сберечь значительные объемы бюджетных средств. Существенным подспорьем здесь являются коммерческие информационно-поисковые системы (Dialog и Data-Star, Dun & Bradstreet, Lexis-Nexis и др.). Детальное изложение методик информационно-аналитической работы приводится, например, в книгах И.Н. Кузнецова [10] и А.И. Доронина [11].

С развитием интернета все большее значение стало иметь исследование открытых официальных и справочных ресурсов. При проработке различных вопросов развития внешних связей Татарстана, а также при подготовке международных визитов и переговоров, в первую очередь изучаются официальные интернет-ресурсы органов государственной власти зарубежных стран и регионов, международных организаций и корпораций.

Система информационно-аналитического обеспечения внешних связей формируется поэтапно, по мере создания необходимых организационно-технических условий, а также получения доступа к соответствующим источникам информации. Развитие ее требует определенных финансовых затрат, которые, как показывает опыт функционирования этой службы в Татарстане, многократно окупаются.

3. Разработка и реализация информационной политики регионов в области международного сотрудничества

Снижение возможностей опоры на военную силу как главный инструмент внешней политики ведущих держав, отказ от прямого идеологического противоборства создали мощные стимулы для диверсификации международных отношений, в которых все большую роль играют экономические, гуманитарные, научно-технические, экологические и информационные факторы. У подавляющего большинства государств сложилась устойчивая ориентация на рыночные методы хозяйствования и демократические ценности, выдвигающая регионы в число международных акторов. Мировое сообщество ориентируется на поиски путей и средств сотрудничества, углубление кооперации с целью совместного решения приоритетных политических, социально-экономических, научно-технических задач. В современном взаимозависимом мире возрастает роль публичной дипломатии, пересматриваются подходы к обеспечению безопасности, совершенствованию межнациональных отношений, развитию культуры, укреплению разностороннего социально-гуманитарного сотрудничества. Средства массовой коммуникации рассматриваются как важный инструмент в эволюции международных отношений на всех важнейших направлениях (политическое, военное, экономическое, экологическое, гуманитарное, культурное и т. д.), на всех уровнях отношений субъектов мировой политики (глобальный, супранациональный, межгосударственный, субнациональный) и во всех форматах (международные организации, многосторонние и двусторонние отношения). Следует подчеркнуть, что средства, необходимые для интеграции в мировое информационное пространство, оказались широко доступными в результате стремительного технологического прогресса в области массовой коммуникации и в меньшей степени варьируются в зависимости от страны или региона. В этих условиях особое значение приобретает информационная поддержка международной деятельности. Использование современных информационно-коммуникационных технологий в сфере международного сотрудничества привело к внедрению новых подходов и форм работы, получивших название «виртуальная дипломатия».

К функциям региональных органов государственной власти, координирующих комплекс международных и внешнеэкономических связей, также относится обеспечение внешней информационной поддержки реализации целей и задач в области международного сотрудничества, стоящих перед регионом. Неотъемлемым элементом соответствующей работы являются целенаправленные усилия по формированию за рубежом позитивного восприятия трансграничных региональных интересов. Осуществляя распространение соответствующей информации в своем регионе, стране и за рубежом органы государст-

венной власти в данном случае представляют собой важный источник информации. Следует подчеркнуть, что исходящая информация носит «направленный» характер, который определяется текущими задачами в области внешних связей, стоящими перед регионом.

Эта деятельность, по сути, близка к внешнеполитической государственной пропаганде, только осуществляется в более узком спектре вопросов, ограниченных полномочиями региона, и дополнительно согласуется с национальными внешнеполитическими приоритетами и установками. Масштабы и направленность информационной политики регионов определяются их приоритетами в сфере международного сотрудничества и носят сфокусированный, избирательный характер. Вместе с тем, организация данной работы в регионах во многом опирается на методики, разработанные для внешнеполитической пропаганды, формирования благоприятного представления о внутренней и внешней политике государства, о его истории, культуре, социально-экономической жизни [12].

Здесь также требуется системный подход, основанный на определении приоритетов и политических целей, разработке и утверждении региональных программ развития, реализации разработанных мер на высоком профессиональном уровне. В части внешней информационной поддержки международного сотрудничества это требует дополнительного знания основ психологии, журналистики, умения писать для зарубежной аудитории в сочетании с уверенным владением информационно-коммуникационными технологиями. Подготовка пресс-релизов и материалов для распространения в СМИ и интернете подразумевает не только владение сутью проблемы на уровне своего региона и согласование позиции с общенациональными интересами, но и знание специфики аудитории, для которой предназначается информация. Это могут быть особенности менталитета или местных традиций, общественное настроение и другие факторы, существенно влияющие на интерпретацию распространяемых сведений. Для эффективной работы необходимо изучение и понимание всей системы взаимосвязей средств массовой коммуникации и общества в целом.

К основным направлениям деятельности по информационной поддержке международного сотрудничества регионов относятся:

- освещение в центральных и местных СМИ, других информационных источниках официальной позиции региона по вопросам международного сотрудничества, экономического, культурного, гуманитарного, спортивного присутствия за рубежом, транснациональных акций регионов, ключевых событий внутренней политической и социально-экономической жизни, достижений в сфере культуры и науки;

- целенаправленное формирование положительного образа региона в мире, обеспечение дружественного отношения к региону политиков и общественности, правильного понимания и, как следствие, широкой поддержки действий региона на международной арене, достижение узнаваемости региона посредством активного взаимодействия со средствами массовой коммуникации в своей стране и за рубежом;

- международная кооперация в рамках транснациональных организаций, многосторонних и двусторонних отношений по вопросам информационной те-

матики (совместные проекты, правовая база, стандартизация и координация, участие в форумах и дискуссиях).

Для выполнения этих задач развиваются следующие формы деятельности:

- распространение официальной информации по проблематике международного сотрудничества регионов, целям и задачам государственной политики, позиции региона по отдельным вопросам, затрагивающим его интересы;
- организация пресс-конференций, интервью и выступлений по вопросам международного сотрудничества с участием государственных должностных лиц;
- информационное освещение визитов за рубеж, приема иностранных делегаций, хода реализации международных проектов;
- подготовка и продвижение в местных, центральных и зарубежных СМИ аналитических и презентационных материалов о регионе;
- издание бюллетеней, справочных и презентационных брошюр;
- разработка и обеспечение информационного наполнения официальных web-сайтов, направленных на поддержку развития международного сотрудничества;
- участие в подготовке международных соглашений для отражения вопросов реализации информационной политики;
- участие в разработке нормативной базы в области информации, информатизации и связи, государственных и региональных программ развития, затрагивающих вопросы информационной политики регионов;
- участие в межведомственной координации деятельности пресс-служб, подразделений по связям с общественностью, официальных изданий и web-сайтов органов государственной власти в части вопросов, касающихся информационной поддержки международной деятельности регионов;
- установление контактов с зарубежными партнерами для обмена опытом, консультаций и сотрудничества.

Учитывая существенно различающиеся объемы и направления международного сотрудничества регионов, институциональные особенности организации государственного регулирования сферы внешних связей [13], можно констатировать соответствующие различия в приоритетах и формах деятельности по информационной поддержке внешних связей регионов.

Опыт Республики Татарстан в реализации информационной политики средствами современных технологий отражен в ряде публикаций [14–16].

4. Информационная безопасность

Проблема информационной безопасности исходит из сформировавшейся фундаментальной зависимости всех сфер государственной и общественной жизни от организации информационного обмена, надежного функционирования информационно-коммуникационных систем. Это относится к обеспечению национальной и международной безопасности, развитию экономики, культуры, образования, науки, политическим процессам и другим областям.

Объекты воздействия при ведении информационной борьбы весьма разнообразны. К ним относятся: психика людей, системы формирования общественного мнения, информационно-технические комплексы различного масштаба и назначения, системы управления и связи, системы принятия решений.

Расширение возможностей воздействия на мировое общественное сознание в результате динамичного развития информационно-коммуникационных технологий привело к изменению международного баланса сил в глобальном и региональном масштабах, появлению новых сфер конфронтации между традиционными и нарождающимися центрами силы.

Вместе с тем, развитие информационных технологий опирается на новейшие научно-технические разработки, требующие значительных ресурсов для своего осуществления и высокого уровня общего экономического развития для успешного внедрения. Этим объясняется усиливающийся «цифровой разрыв», дающий преимущества развитым государствам, в том числе в части манипулирования общественным сознанием, осуществления информационной и культурной экспансии.

Эффективность информационного воздействия вызвана его опосредованными результатами в общественно-политической и экономической сферах. Суть влияния информации заключается в ее способности «запускать» и контролировать процессы в различных областях, параметры которых на много порядков выше вещественно-энергетических затрат на информационное воздействие [17].

Необходимо подчеркнуть, что в связи с развитием демократических институтов управления повысилось значение общественного мнения, которое стало одним из определяющих средств достижения успеха в современной мировой политике, оказывая влияние на широкий спектр политических процессов.

Очевидно, что для регионов уровень вовлеченности в подобные процессы определяется характером их полномочий, принципами формирования и осуществления внутригосударственной политики, особенностями взаимоотношений между уровнями власти и степенью ориентации региональной элиты на достижение политической автономии.

Масштабные социально-психологические информационные угрозы, среди которых, в первую очередь, массированное воздействие на общественное сознание или на политическую элиту, требуют значительных ресурсов и обычно исходят от наиболее влиятельных международных акторов – государств, крупных общественно-политических или религиозных объединений. Обычно регионы не располагают соответствующими возможностями или степенью влияния в мире. Кроме того, спектр задач в области международного сотрудничества, решаемых регионами как субнациональными единицами суверенных государств, существенно уже, поэтому нельзя утверждать о полноформатном участии регионов в информационном международном противостоянии.

Очевидно, что значительно большее значение может иметь информационное воздействие на регион со стороны федерального центра или общенациональных СМИ. Эта проблема наиболее актуальна для регионов, имеющих значительные этноконфессиональные особенности и активно стремящихся к большей автономии и самостоятельности как в рамках собственного государства, так и путем получения государственной независимости и суверенитета.

В данном контексте отметим еще один уровень вопросов безопасности для регионов – противодействие угрозе потери национально-культурной идентичности вследствие процессов глобализации или национальной унификации. Сохранение баланса между национальными и региональными интересами, в том

числе, и в сфере внешних связей является весьма сложной политической задачей и зависит от многих факторов [5, 13].

В процессе осуществления международного сотрудничества регионы могут также испытать негативное воздействие от распространения за рубежом недостоверной информации, подрывающей уровень доверия к внешнеэкономическим инициативам региона и инвестиционным предложениям. Данное направление обеспечения информационной безопасности неразрывно связано с рассмотренной в предыдущем разделе проблемой формирования позитивного образа региона в мире.

Многие экономические международные проекты, осуществляемые регионами, являются достаточно крупными и затрагивают интересы различных транснациональных корпораций. Учитывая это, в процессе международного сотрудничества регионов следует уделять особое внимание вопросам обеспечения коммерческой тайны, в том числе и на уровне органов государственной власти, координирующих комплекс внешнеэкономических связей региона.

Угрозы в отношении органов государственной власти подразделяют на внешние и внутренние. Внешние исходят от политических, идеологических или военных оппонентов, криминальных структур и отдельных лиц, а также могут быть вызванными возможными стихийными бедствиями, пожарами, перебоями в электроснабжении и пр. Внутренние угрозы связаны как с человеческим фактором – противоправными действиями или небрежностью сотрудников, приводящим к негативным последствиям, так и с техническим фактором – возможностью отказа компьютеров и систем связи, сбоев или недокументированного функционирования программного обеспечения (подробнее см., напр.: [10]).

Подходы к обеспечению информационной безопасности органов государственной власти, в том числе и региональных, координирующих сферу международного сотрудничества, сформировались и носят универсальный характер. Это обеспечение достоверной, полной и своевременной информацией в процессе принятия решений, предотвращение незаконного использования информации, находящейся в ведении органов государственной власти, а также бесперебойного функционирования информационных и телекоммуникационных средств и систем.

В этой связи следует особо подчеркнуть необходимость интеграции регионов в общегосударственную систему обеспечения информационной безопасности, базирующейся на едином подходе, общенациональных стандартах и технологиях. Это связано с тем, что ведущие мировые державы в критических для жизнеобеспечения информационных системах стремятся опираться на собственные технические и программные средства, чтобы снизить опасность внешнего воздействия или утечек информации по компьютерным сетям.

Основными направлениями международного сотрудничества по вопросам информационной безопасности регионов являются объединение усилий по организации информационного обмена и содействию распространению объективной информации об участниках международного сотрудничества регионального уровня, обеспечение безопасности международного информационного обмена, открытости международных информационных ресурсов, равнопра-

вия всех участников процесса информационного взаимодействия, совершенствования правовых механизмов, а также участие в деятельности по предотвращению преступлений в информационно-коммуникационной сфере. Для этого необходимо, взаимодействуя с национальными органами власти и партнерами по межрегиональному сотрудничеству, обеспечить представление интересов регионального уровня в международных организациях, осуществляющих деятельность в области информационной безопасности и защиты информации, в том числе в сфере стандартизации и сертификации программно-технических средств, используемых в компьютерных и телекоммуникационных системах.

Учитывая стремительную динамику в области информационно-коммуникационных технологий, международный характер проблемы согласования основных технических параметров интегрированных телекоммуникационных и информационных систем, общий характер многих угроз в сфере информационной безопасности, следует уделять внимание развитию международного обмена опытом и научно-технического сотрудничества, осуществлению совместных программ подготовки и повышения квалификации кадров.

Заключение

Создание современной системы информационно-аналитического обеспечения и поддержки международного сотрудничества регионов требует комплексного подхода, сочетающего деятельность по трем ключевым направлениям в данной сфере: обеспечение принятия управленческих решений, информационная поддержка международных проектов и формирование позитивного образа региона в мире, вопросы информационной безопасности. При этом необходимо добиваться разумного баланса интересов участников информационного взаимодействия (международного, национального, регионального и местного уровня, а также отдельных социальных общностей), исходя при определении приоритетов и направлений деятельности органов государственной власти из основных задач региона в области международного сотрудничества и полномочий региона в системе внутригосударственных отношений.

Внедрение информационных технологий в деятельность органов государственной власти способствует развитию всего комплекса внешних связей региона, при этом экономический эффект наиболее очевидно оценивается при осуществлении внешнеторговой деятельности и привлечении иностранных инвестиций.

Системы принятия решений в области международного сотрудничества регионов действуют в рамках национальной составляющей глобальной информационной среды. Эффективность информационно-аналитической работы определяется использованием современных технологий, интеграцией корпоративных, региональных, национальных и международных информационных ресурсов, что во многом обуславливает необходимость кооперации в национальных и международных масштабах. Системный научно обоснованный подход построения работы подразумевает активное использование мирового опыта и опирается на международное сотрудничество, без организации которого невозможно обеспечить полноценную защиту от внешних угроз или получить доступ к глобальным информационным системам.

Информационная революция, создание огромных открытых массивов данных приводит также к смещению акцентов в подготовке кадров, предъявляет новые требования к квалификации государственных служащих. В дополнение к традиционной фундаментальной теоретической, языковой подготовке специалистов по международным отношениям или мировой торговле, их региональной специализации, необходимо освоение практических навыков работы с оптимально широким набором источников информации, использования всего спектра возможностей, предоставляемых информационно-коммуникационными технологиями, вплоть до создания собственных сайтов как механизма продвижения экономических и политических интересов.

Построение информационно-аналитической работы в органах власти базируется на государственной политике по разработке и реализации соответствующих организационных мер и определении необходимых ресурсов, которые должны окупаться политическими или экономическими результатами, так же как усилия по обеспечению информационной безопасности должны быть адекватными информационным угрозам.

Summary

I.R. Nasyrov. Information-analytical activities in the international relations of regions.

Place and significance of information-analytical activities in the sphere of international relations of regions is defined and based on studying general approach to organization and functioning of information-analytical division in government institutions and practical experience of coordination the international relations of subnational level.

Литература

1. *Насыров И.Р.* Правовые аспекты международного сотрудничества регионов // Журн. рос. права. – 2006. – № 2. – С. 107–130.
2. *Каишев Ю.Б.* Глобальное информационное сообщество и подготовка лидеров дипломатии XXI века [Электронный ресурс] / Выступление на конференции ЮНЕСКО «Роль лидера и интеллектуальных ресурсов в информационную эпоху», 20 июня 2000 г. – Режим доступа: http://www.rg.ru/official/from_min/mid/944.htm.
3. *Хьюеглин Т.* Федерализм, субсидиарность и европейская традиция // Казанский федералист. – 2002. – № 4. – С. 79–91.
4. *Семенов И.А.* Информационный вызов и электронный ответ России // Информационное общество. – 2002. – Вып. 1. – С. 13–16.
5. *Насыров И.Р.* Региональная составляющая национальных внешнеполитических интересов // Вестн. Воронежск. гос. ун-та. Сер.: Гуманит. науки. – 2006. – № 1. – С. 207–216.
6. *Дегтярев А.А.* Теория принятия политических решений в структуре социальных и управленческих дисциплин // Полис. – 2002. – № 2. – С. 113–125.
7. *Шейнис В.Л.* Национальные интересы и внешняя политика России // Мировая экономика и международные отношения. – 2003. – № 4. – С. 33–46.
8. *Дегтярев А.А.* Методологические подходы и концептуальные модели в интерпретации политических решений. Ч. I–III // Полис. – 2003. – № 1–3.

9. *Насыров И.Р.* Международная деятельность субъектов: причины цели и формы // Федерализм: российское и международное измерения / Под ред. Р.С. Хакимова. – Казань: Изд-во Ин-та истории АН РТ, 2004. – С. 315–341.
10. *Кузнецов И.Н.* Информация: сбор, защита, анализ: учеб. по информационно-аналитической работе. – М.: ООО «Изд-во Яуза», 2001. – 320 с.
11. *Доронин А.И.* Бизнес-разведка. – М.: Ось-89, 2006. – 496 с.
12. Информация. Дипломатия. Психология / Под ред. Ю.Б. Кашлева, В.Е. Лепского, Э.А. Галумова. – М.: Известия, 2002. – 616 с.
13. *Насыров И.Р.* Федерализм и политические механизмы координации взаимодействия регионов и Центра в области международного сотрудничества // Федерализм. – 2005. – № 3 (39). – С. 149–176.
14. *Насыров И.Р.* Интеграция Республики Татарстан в мировое информационное пространство [Электронный ресурс] // Семинар «Внешнеэкономическая деятельность регионов: роль в федерализации России», Казань, 30 нояб. 1999 г. – Режим доступа: <http://federalmcart.ksu.ru/conference/seminar2/nasyrov.htm>.
15. *Насыров И.Р., Фасхиева Д.Ш.* Первый опыт функционирования электронного правительства Татарстана. Аудитория официального сервера республики и ее интересы // Информационное общество. – 2001. – Вып. 5. – С. 55–59.
16. *Насыров И.Р., Савельев И.Л.* Инфокоммуникационные взаимодействия в рамках официального сервера Республики Татарстан // «Научные основы формирования компетентного специалиста в системе непрерывного профессионального образования». Материалы Всерос. научно-практ. конф. – Казань: КСЮИ, 2003. – С. 39–41.
17. *Панарин И.Н.* Информационная война и Россия. – М.: Мир безопасности, 2000. – 159 с.

Поступила в редакцию
22.06.06

Насыров Ильдар Рустамбекович – кандидат физико-математических наук, доцент, заведующий информационно-аналитическим отделом Департамента внешних связей Президента Республики Татарстан.

E-mail: Nasyrov_I@kremlin.kazan.ru