

## **Сервисы по оценке потенциала, рейтингования реализуемых образовательных программ для работающих граждан (в т.ч. инвалидов)**

Современные реалии таковы, что у работающего населения нет стимулов для инвестиций своих средств и усилий в повышение квалификации, слабы стимулы и у работодателей вкладываться в повышение квалификации персонала. Причем профессиональные ассоциации на сегодняшний день не играют серьезной роли в оценке качества программ непрерывного образования. Стоит отметить, что Россия является абсолютным мировым лидером по числу и одним из лидеров по доле студентов-заочников. Это создает условия для использования инфраструктуры и модулей заочных программ для развития дополнительного образования как элемента непрерывного образования. Образовательные интеграционные платформы можно использовать как площадку для использования MOOC ведущих университетов, а также создания и продвижения практико-ориентированных открытых онлайн-курсов разными участниками рынка. Интеграционные платформы будут предоставлять возможность работодателям оценивать и рейтинговать образовательные программы, по которым будут обучаться их сотрудники, а обучающимся – выбирать подходящий курс по рейтингу, и также самим оценивать пройденный курс.

На сегодняшний день рейтинги становятся одним из наиболее популярных и востребованных инструментов информирования потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования. Интерес к рейтингам вполне объясним, ведь качественное образование — залог высокого уровня жизни населения и основа повышения конкурентоспособности страны на мировой арене.

Приведем ряд специфических терминов, принятых в международной практике рейтингования.

Рейтинг — это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники рейтинга размещаются в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности.

Рэнкинг — это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участников рэнкинга можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг — это форма представления результатов оценки деятельности образовательных организаций или систем, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

Ранжирование — это процедура распределения участников (образовательных организаций или систем) по возрастающим или убывающим показателям, характеризующим те или иные их свойства, качества.

Индикаторы — это доступная наблюдению и измерению характеристика образовательной организации и/или реализуемой ею деятельности, позволяющая судить о других ее характеристиках, не доступных непосредственному исследованию.

Показатели — это количественная (выраженная числом) характеристика, которая, во-первых, дает возможность судить о ходе и результатах образовательного процесса, и во-вторых, доступна непосредственному исследованию.

Рейтинг в образовании имеет достаточно узкую сферу применения и используется в основном в трех случаях. Во-первых, на рейтинг

ориентируются семьи при выборе учебного заведения, работающие граждане при выборе образовательной программы. Во-вторых, рейтинг нужен заказчикам при отборе исполнителей проектов. В-третьих, рейтинг используется органами управления образованием в качестве инструмента индикативного управления. В этом случае рейтинг выстраивается так, чтобы ориентировать объекты рейтингования на решение приоритетных для руководства задач.

На рынке образовательных услуг продуктом является образовательная программа. Поэтому все чаще встречаются рейтинги образовательных программ. Очевидно, что даже в самом сильном и престижном вузе вполне могут быть откровенно слабые программы в силу целого ряда объективных причин. И, наоборот, в небольшом периферийном вузе – существовать очень сильные и востребованные направления подготовки. Сегодня интернет наводнен огромным количеством различных сведений (в том числе, и по образовательным программам) — это и частные мнения, и экспертные позиции, и статистические данные. Пользователи имеют возможность получить информационную поддержку своего выбора на «любой вкус».

Так, например, на сайте «Табитуриент»<sup>1</sup> построен список образовательных программ бакалавриата и специалитета, основанный на частном мнении пользователей. Чем больше пользователи сайта проявляют интерес к той или иной образовательной программе (сохраняют, добавляют в закладки), тем выше она занимает место в списке. Места в списке не подчеркивают превосходство одной программы над другой, а лишь отражают интерес поступающих к этим программам. Например,

---

<sup>1</sup> <https://tabiturient.ru/100program/>






#1		<b>МГМУ им. Сеченова</b> Лечебное дело - 31.05.01	0.34%
#2		<b>РГУНГ им. Губкина</b> Нефтегазовое дело - 21.03.01 Бурение нефтяных и газовых скважин; Эксплуатация и обслуживание объектов добычи нефти; Эксплуатация и обслуживание объектов добычи газа, газоконденсата и подземных хранилищ	0.22%
#3		<b>РНМУ им. Пирогова</b> Лечебное дело - 31.05.01	0.2%
#4		<b>СПбГУ</b> Прикладная математика и информатика - 01.03.02 Прикладная математика, фундаментальная информатика и программирование	0.18%
#5		<b>МГУ им. Баумана</b> Прикладная математика и информатика - 01.03.02	0.18%

Рис.1. Рейтинг образовательных программ на сайте «Табитуриент»

На сайте «Лучшие образовательные программы инновационной России»<sup>2</sup> можно найти рейтинги образовательных программ высшего образования, составленные на основе статистической и экспертной информации и вызывающие доверие общественности к методике расчета и организациям, их предлагающим.

Казанский (Приволжский) федеральный университет /Республика Татарстан

Лучшие программы **68** :







	Математика (01.03.01)
	Математика (01.04.01)
	Прикладная математика и информатика (01.03.02)
	Механика и математическое моделирование (01.03.03)
	Прикладная математика и информатика (01.04.02)
	Прикладная математика (01.03.04)

Рис.2. Рейтинг образовательных программ по математике

В рейтинге одна звезда присваивается каждой программе вошедшей в сборник «Лучшие образовательные программы инновационной России»

<sup>2</sup> <https://golos.best-edu.ru/>

2016». Две звезды присваиваются программе, вошедшей в перечень лучших три или более раз и успешно прошедшие экспресс тест на соответствие европейским требованиям. Три звезды присваиваются образовательной программе, прошедшей профессионально-общественную (национальную) аккредитацию. Четыре звезды получает образовательная программа, прошедшая международную аккредитацию. Пять звёзд присваиваются образовательной программе, прошедшей совместную международную аккредитацию. Это аккредитация, которая проводится совместно с признанным зарубежным аккредитационным агентством-партнером с выдачей двух свидетельств о совместной международной аккредитации (российского и зарубежного образцов).

Отметим, что партнерами проекта «Лучшие образовательные программы инновационной России» являются Национальный центр общественно-профессиональной аккредитации, Гильдия экспертов в сфере профессионального образования и журнал «Аккредитация в образовании». Результатом Проекта является ежегодный справочник «Лучшие образовательные программы инновационной России», содержащий перечень лучших образовательных программ высшего образования России. Справочник предназначен, прежде всего, для абитуриентов, нуждающихся в более полной информации о реализуемых в стране образовательных программах.

Проект, основанный на методике бенчмаркинга – поиске и выявлении лучших практик, проводится поэтапно путем ежегодного всероссийского Интернет-опроса стейкхолдеров (заинтересованных в качестве образования сторон) с последующей статистической обработкой и верификацией результатов. К стейкхолдерам относятся представители академического, профессионального и студенческого сообществ.

Стейкхолдерам рассылаются электронные письма, содержащие логин и пароль для входа в Программу анкетирования, с приглашением принять

участие в Интернет-опросе. Опрос проводится в режиме реального времени, повторное голосование или голосование только за свою образовательную программу исключаются. Каждый год стартует новый этап Проекта. Ежегодные итоги подводятся по сумме этапов.

Массовые открытые онлайн курсы (англ.: MOOC – Massive Open Online Courses) – стремительно набирающая сегодня популярность форма дистанционного образования – растёт количество поставщиков MOOC, количество вузов-участников проектов, количество электронных курсов, количество обучаемых. На MOOC работающие граждане (в том числе инвалиды) могут подобрать курс для переподготовки, получения новых знаний. На сайте «My MOOC»<sup>3</sup> приведен рейтинг лучших массовых открытых онлайн-курсов мира. Рейтинг составляется на основе общего числа отзывов и средней оценки за каждый Моок.









НАЗВАНИЕ КУРСА		ТЕМЫ	ЯЗЫКИ	СРЕДНЯЯ ОЦЕНКА
1	 SecNumacadémie : se former à la sécurité informatique		французский	★★★★★ 4.5/5
2	 Machine Learning		английский	★★★★★ 4.9/5
3	 Enseigner le français langue étrangère aujourd'hui		французский	★★★★★ 4.6/5
4	 Learning How to Learn: Powerful mental tools to help you master tough subjects		английский	★★★★★ 4.8/5

Рис 3. Рейтинг лучших массовых открытых онлайн-курсов мира

В 2015 году с точки зрения ранжирования и рейтингования Юнеско выделило оценку качества онлайн-образовательного контента как приоритетную задачу. Авторы проекта «Современная цифровая образовательная среда в РФ»<sup>4</sup> также ключевой задачей ставят получение оценки качества содержания онлайн-курсов. Курсы должны соответствовать

<sup>3</sup> <https://www.my-mooc.com/ru/>

<sup>4</sup> <http://neorusedu.ru/>

как техническим требованиям ресурса и законодательству нашей страны, так и отвечать определенным стандартам в части контента. В первую очередь, речь идет о качестве и актуальности информации, а также эффективности образовательного процесса. Результаты анализа обезличенной статистики о сложности заданий, о доступности изложения (сколько времени пользователь потратил на освоение отдельных разделов онлайн-курса, количество повторений материала), о вовлеченности учащихся в процесс (посещаемость онлайн-курсов, эмоциональная реакция слушателей), о количестве слушателей, успешно завершивших обучение, отражаются в паспорте онлайн-курса и доступны пользователям в режиме реального времени.

Таким образом, Интернет предоставляет достаточно сервисов для того, чтобы получить рейтинг образовательных программ, и выбрать подходящую с точки зрения требований профессии (будущей профессии), возможностей, интересов и образовательных потребностей программу. Однако эти данные разрозненны. Интеграционная образовательная платформа может содержать в себе ссылки на авторитетные источники рейтингования образовательных программ, тем самым предоставляя абитуриентам, работающим гражданам (желающим переобучиться), работодателям возможность сформировать представление об образовательной программе, ее привлекательности, подготовиться к изучению или выбрать другую программу.

## Литература

1. Оценка качества онлайн-курсов [Электронный ресурс]. – URL: <http://neorusedu.ru/activity/otsenka-kachestva-onlayn-kursov>
2. Рейтинги в образовании: от разовых практик к культурным решениям [Текст] : сб. материалов / Обществ. палата Рос. Федерации, Комиссия по развитию науки и образования; Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», Ин-т образования. — М. : Изд. дом Высшей школы экономики, 2014. — 175 с.
3. Эксперты ИРИ выработали критерии оценки и рейтингования образовательных онлайн-программ [Электронный ресурс]. – URL: [https://www.trud.ru/article/08-08-2016/1342780\\_eksperty\\_iri\\_vyrabotali\\_kriterii\\_otsenki\\_i\\_rejtingovaniya\\_obrazovatelnyx\\_onlajn-programm.html](https://www.trud.ru/article/08-08-2016/1342780_eksperty_iri_vyrabotali_kriterii_otsenki_i_rejtingovaniya_obrazovatelnyx_onlajn-programm.html)