

**МИНИСТЕРСТВО ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО СПЕЦИАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ УЗБЕКИСТАН
ФЕРГАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ЕЛАБУЖСКИЙ ИНСТИТУТ КАЗАНСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО
УНИВЕРСИТЕТА**

**Н.М.ЛАТИПОВА, Н.А.ИМОМОВА, С.В.СМИРНОВ
ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

УЧЕБНОЕ ПОСОБИЕ

Казань 2024

УДК 364.4(072)

ББК У272.5

по рекомендации Ученого совета Елабужского института Казанского
(Приволжского) федерального университета
Протокол № 4 от 27 мая 2024 г.

Ответственный редактор:

М.Х.Ганиева, доктор социологических наук, профессор

Рецензенты:

А.Г. Сабиров, доктор философских наук, профессор

А.Р. Гарифзянова, кандидат философских наук, доцент

Лотипова Н.М., Имомова Н.А., Смирнов С.В.

Теория социальной работы. Учебное пособие. – Казань: Издательство Казанского
федерального университета, 2024. – 266 с.

В учебном пособии охарактеризованы основные закономерности становления современного института социальной работы. Проанализированы различные типы теорий и моделей социальной работы. Показана взаимосвязь теории и практики в социальной работе. Раскрыты пути достижения профессионализма в этой сфере деятельности, дается представление о профессиональной этике, методах определения профессионализме, показана взаимосвязь социальной работы и социальной политики.

Наиболее цельное изложение вопросов теории социальной работы как новой учебной и научной дисциплины из всего, что на сегодня имеется в зарубежной и отечественной литературе. Обоснование научного статуса новой дисциплины представлено через характеристику ее объекта, предмета, соотношения со смежными науками о человеке и обществе, места в иерархии научного социологического знания. Для студентов учреждений высшего профессионального образования, обучающихся по специальности «социальная работа».

Ушбу ўқув кўлланмада ижтимоий ишни замонавий институт сифатида вужудга келишининг асосий қонуниятлари тушунтириб берилган. Ижтимоий ишни турли назария ва методларининг турлари таҳлил қилинган. Ижтимоий ишда назария ва амалиёт ўртасидаги алоқалар кўрсатилган. Касбий фаолият доирасида эришилган ютуқлар, профессионал этика ҳақидаги тушунчалар, профессионализм методлари, ижтимоий ишнинг ижтимоий сиёсат билан алоқадорлиги йўллари очиб берилган.

Бугунги кунда мамлакатимиз ва хорижий адабиётларда мавжуд бўлган янги ўқув ва илмий фан соҳаси сифатида ижтимоий иш назариясидаги саволлар яхлит ифода этилган. Янги фаннинг илмий мақоми унинг объекти, предмети, инсон ва жамият ҳақидаги бир-бирига яқин фанларнинг илмий социологик билимлар иерархиясида жойлашиши орқали асослаб берилган. Ушбу фан “ижтимоий иш” мутахассислигида таълим олаётган талабалар учун мўлжалланган.

The tutorial describes the main patterns of formation of Contemporary Institute of Social Work. Analyzed different types of theories and models of social work. Shows the relationship of theory and practice in social work. Revealed achieving professionalism in this field, give a representation of professional ethics, methods of determining the professionalism, the relationship of social work and social policy. The most complete statement of the theory of social work as a new academic discipline and of all that is available today in the domestic literature. Justification of the scientific status of the new disciplines represented through characterization of its object, subject, relations with the allied sciences of man and society, a place in the hierarchy of scientific sociological knowledge. Intended for students of «social work».

СОДЕРЖАНИЕ

Тема 1	Теория социальной работы как наука и учебная дисциплина.....	6
Тема 2	Современное состояние системы социальной работы.....	26
Тема 3	Использование концептуальных основ в исследовании социальной работы.....	50
Тема 4	Социальная политика и ее значение для социальной работы....	71
Тема 5	Методы социальной работы.....	92
Тема 6	Психодинамическая теория.....	105
Тема 7	Теория конфликта в социальной работе.....	122
Тема 8	Система социальной работы.....	139
Тема 9	Клиент как объект познания в теории социальной работы.....	146
Тема 10	Нравственно-гуманистические истоки социальной работы. Духовно-нравственные требования к социальному работнику.....	159
Тема 11	Профессиональная компетентность в теории и практике социальной работы.....	172
Тема 12	Технологии социальной работы.....	182
Тема 13	Социальная работа по формированию здорового образа жизни.....	194
Тема 14	Девиантное поведение и социальная работа.....	211
Тема 15	Современная семья и необходимость ее социальной защиты.....	239
	Тематика рефератов.....	254
	Словарь терминов.....	256
	Список рекомендуемой литературы.....	263

ВВЕДЕНИЕ

С обретением независимости Республики Узбекистан сформировались предпосылки для становления и развития профессиональной социальной работы. В большинстве стран социальная работа как самостоятельная профессия сложилась уже в начале прошлого века и достигла к его концу больших успехов. Ее развитие шло от практики к теории, от возникновения феноменов социальной помощи и поддержки – к попытке их осмыслить и объяснить.

Главная задача современной социальной работы – обеспечить человеку независимую жизнь в сообществе так долго, как это возможно и осуществлять надзор за его попытками к независимости такими способами, которые бы служили долгосрочным интересам клиента и сообщества. Центральным принципом социальной работы является то, что ни один человек не должен чувствовать себя униженным вследствие установленного вмешательства, и что независимость клиента должна поощряться.

Социальная работа призвана обеспечить оптимальное сочетание общественных и личных интересов, удовлетворение потребности в социальной защите социально уязвимых слоев населения, поскольку улучшение функционирования членов общества и совершенствование самого социума неразрывно связаны. В другой стороны общество посредством социальной работы создает условия для активного участия человека в оптимизации собственной жизни, в осознании ее смысла, поэтому уровень развития социальной работы отражает степень цивилизованности общества.

Повышение внимания к социальной работе в мире в настоящее время вызывается обострением глобальных проблем человечества в экологической, демографической, коммуникативной сферах, обуславливающих противоречия социального развития. Среди них следует указать на отсутствие социальной и

культурной безопасности, ухудшение здоровья населения, социальное неравенства и прочее¹.

Это пособие предназначено быть как введением в предмет социальной работы, так и отражением теорий и принципов социальной работы в деятельности по защите и обслуживанию клиентов.

В мире накоплен огромный опыт социальной работы. Резко меняющаяся социальная обстановка в стране, процессы обострения социальных отношений требуют изучения зарубежного опыта, осмысления, анализа и обобщения, выработки концепции социальной работы с разными группами населения, методик ее организации в нашей стране, сформулировать подходы к организации социальной работы.

Решение этих вопросов невозможно без профессионалов в области социальной работы. Практика показывает, что часто люди сталкиваются с проблемами, которые не могут решить ни они сами, ни члены их семей, ни друзья. Для этого требуются люди особой профессии – социальные работники. Таким образом, сама жизнь диктует необходимость разработки теории и методики и как науки, и как учебной дисциплины.

Как наука «теория социальной работы» представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной сфере и социальной работе.

Таким образом, социальная работа – профессиональная и общественная деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленная на решение социальных проблем индивидов и групп общества.

Основное предназначение пособия – раскрыть сущность социальной работы как защиту социальным работником интересов клиента, а также его обслуживание.

¹ Социология и общество. Тезисы Первого всероссийского социологического конгресса «Общество и социология: Новые реалии и новые идеи» / под ред. Ю.В.Асочарова и др. – СПб.: Скифия, 2000. – С.462.

ТЕМА 1. ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ КАК НАУКА И УЧЕБНАЯ ДИСЦИПЛИНА

- 1. Исторический путь формирования концепций социальной помощи.*
- 2. Предпосылки возникновения и развития теории социальной работы*
- 3. Зарубежные научные концепции социальной работы.*
- 4. Теория социальной работы как учебная дисциплина.*

1. Исторические причины возникновения социальной работы как вида деятельности. Социальная работа как общественное явление своими корнями уходит в самые ранние стадии развития человека и общества. Первые проявления социальной помощи, выраженные в естественном порыве души, в заботе о тех, кто не мог прокормить себя, характерны для различных обществ, сложившихся традиций. В Древнем Египте в храмах осуществлялась ритуальная помощь: бесплатная раздача хлеба голодающим. В Древней Греции, а затем и в Древнем Риме получила развитие идея филантропии, выразившаяся в распределении среди обедневших слоев хлеба, одежды, денег.

Основным формами социальной защиты у древних славян были культовая поддержки с различными сакральными атрибутами, общественно-родовая, а также хозяйственная помощь, взаимопомощь и защита в рамках рода, семьи, населения.

Наиболее ярко общинная структура и своеобразный механизм социальной помощи сложился на Востоке. Его особенность заключалась в том, что каждый человек находился под защитой тех традиционных структур, к которым он принадлежал. Эти структуры включали в себя семью и общину, оказывающих поддержку своим членам. Так, древнейшая община на территории Средней Азии решала значительную часть таких проблем как воспитание, трудоустройство, досуг и являлась своеобразным коллективным центром по оказанию социальной поддержки на уровне личности, семьи, группы.

Первым письменным источником, позволяющим судить о системе социальных мероприятий, является священная книга Авеста. В ней есть сведения об устройстве и социальной политике тех государств, которые признавали религию зороастризма. Благотворительность как способ оказания адресной помощи была характерным традиционным правилом поведения для обычных граждан, а на представителей духовенства и культовые организации возлагали функции социальных служб – оказание поддержки, помощи, осуществление благотворительных мероприятий. Правители, богатые граждане, храмы устраивали благотворительные обеды и раздачу милостыни неимущим и бедствующим сородичам. В общинах оказывалась материальная поддержка нуждающимся семьям за счет общего коллективного фонда.

Мусульманский период в истории народов Средней Азии продолжил и разнообразил участие духовенства в социальной жизни. Функции социальной поддержки и помощи возлагались на мечети, а также на общественно-религиозные сообщества. Виды социальной помощи имели индивидуальные и коллективные формы. Наиболее распространенной индивидуальной формой помощи является исполнение каждым мусульманином основных канонов ислама, среди которых – милостыня, материальная помощь нуждающимся. Среди коллективных форм общественной помощи, наиболее распространенной являлся «хашар» – помощь общины, пожертвования, медицинская поддержка, организация специальных бесплатных больниц.

Необходимо отметить, что стремление к взаимопомощи имманентно присуще человеку. В основе всех мировых религий центральное место занимала социальная помощь и благотворительность, представляемая как религиозный долг человека, как система гуманитарных услуг нуждающимся

В странах Западной Европы в XVI-XVII вв. оформление государственной системы социальной помощи характеризуется возрастанием роли государства и одновременным снижением активности христианской церкви. Так, в 1529 году в Германии принимается Гамбургский устав о помощи бедным, а в 1682 году – Указ о мерах государственного призрения. В

Англии в 1531 году принимается закон о помощи бедным, в 1572 году вводится общенациональный налог для оказания помощи неимущим. В принятом в 1601 году в Англии Закона о бедности был сделан акцент на предоставлении финансовой помощи нуждающимся. Этот закон составил основу для развития законодательства в этой области и послужил поворотным моментом в формировании ответственности правительства за человеческие потребности.

Можно более или менее конкретно определить исторические рамки возникновения социальной работы как вида деятельности и профессии. Так, большинство исследователей соотносит ее с начальным периодом развития индустриального общества. В конце XVIII – начале XIX в. страны Европы и Америки вступили на путь промышленного переворота, сопровождающегося не только техническим усовершенствованием производства, но и резким обострением социальных проблем: усилением социальной дифференциации, развитием преступности, безработицы.

Обострение социальных проблем привело к возникновению проблем бедняков, которое общественное мнение справедливо стало считать угрозой стабильности и порядку. Это обстоятельство получило проявление не только в создании в странах Европы и Америки социального законодательства, регулирующего отношения в социальной сфере, но и эмпирическое изучение различных групп населения. Уже в начале XIX в. стали проводиться переписи населения, обследования, аналитические описания различных социальных проблем. Однако только в конце XIX в. социальные реформаторы и лидеры благотворительных организаций пришли к выводу, что людям, которые занимались оказанием помощи бедным, необходима специальная подготовка.

Взгляды представителей позитивизма и либерализма в конце XIX – начале XX вв. способствовали формированию в наиболее развитых в индустриальном отношении странах понятий об ответственности и моральном долге государства перед личностью, которой оно не может предоставить все условия для нормального существования.

В развитии социальной работы можно выделить три этапа. Первый этап характеризуется становлением социальной работы как профессии. Второй – превращением в XX веке в странах северной Америки и в Европе профессии социальной работы в социальный институт. Третий этап характеризуется распространением социальной работы по всему миру.

2. Становление социальной работы как профессии в Западной Европе и в Америки. В XIX в. становление социальной работы как профессионального вида деятельности восходит к деятельности филантропических обществ, обеспокоенных обострением социальных проблем, вызванных быстрой индустриализацией и урбанизацией европейских стран. Люди занимались благотворительной деятельностью без какой бы то ни было специальной подготовки. Уже в первой половине XIX в. в этой сфере стали формироваться мощные общественные организации, которые совместно с религиозными деятелями и частными лицами отдавали свои силы смягчению социальных проблем.

В 1866 в Стокгольме создается Общественный Союз покровительства. В 1869 году в Лондоне было организовано Благотворительное общество (The Charity Organization Society), в задачу которого входила координация оказываемой помощи.

В Германии в результате резкого обнищания рабочих возникла потребность в государственном социальном обеспечении, так как церкви и частные благотворительные учреждения перестали справляться с возникающими проблемами в ресурсном обеспечении социальной сферы. В 1880 году по инициативе Германского конгресса по благотворительности был основан Германский благотворительный союз заботы о бедных. Подобные организации создаются и в других странах мира.

Возникновению в США социальной работы как профессии предшествовало значительное накопление числа пожертвований в пользу нуждающихся. Религиозные, светские, предпринимательские, волонтерские, правительственные и другие благотворительные группы выделяли деньги, еду,

одежду, медикаменты и жилища для бедных людей. В начале 1890-х годов в крупных городах стали открываться Общества, направляющие работу благотворительных организаций. Они выполняли координацию всей местной благотворительности с помощью совета директоров, который состоял из представителей городской власти, местных предпринимателей, церковных служителей и политических лидеров.

Во многих странах Европы возникают специальные государственные формы помощи осужденным и освободившимся из мест заключения; специальные системы ухода за больными, специальная помощь слепым и глухим; обязательная государственно-муниципальное обучение населения; частное и муниципальное посредничество по обеспечению работой и т.д. Так, в 1880 году по инициативе Германского конгресса по благотворительности был основан Германский благотворительный союз заботы о бедных. В 1919 году он был переименован на Германский союз государственного и частного попечительства.

Социальное законодательство устанавливало правовые рамки, в которых действовали государственные органы, осуществляющие управление этой сферой, а также подведомственные им учреждения. Ни чиновничий аппарат этих учреждений, ни члены благотворительных организаций не имели элементарных знаний по оказанию помощи людям, нуждающимся в помощи.

К концу XIX в. в сфере благотворительности сложились мощные общественные организации, усилия которых по смягчению социальных проблем дополнялись деятельностью церкви и частных лиц. В Англии и Соединенных Штатах Америки они были представлены Обществами организации благотворительности, занимавшимися непосредственной работой с теми, кто нуждался в помощи. Несмотря на несомненные успехи, достигнутые в сфере благотворительности, отсутствие профессионализма у ее деятелей не позволяло им более эффективно помогать людям в решении социальных проблем. Вместе с тем, возникла потребность и в государственном социальном обеспечении, так как религиозные организации

и благотворительные учреждения уже не справлялись с большими затратами в социальной сфере.

Система государственной помощи нуждающимся, сложившаяся к концу XIX в. в странах Европы и Америки включала в себя два основных элемента: развитие законодательства и создание специальных органов и учреждений.

Первые учебные заведения, осуществлявших подготовку социальных работников, создавались благотворительными организациями. Почти одновременно в 1896 году были открыты курсы в Англии и Германии. В США начало подготовки социальных работников было положено в 1898 году Нью-Йоркской школой филантропии. Ставшая впоследствии Школой социальной работы Колумбийского университета, она предлагала программу одногодичного обучения для тех, кто занимался помощью нуждающимся. Такую же программу предлагала Чикагская школа гражданского права и филантропии, созданная в 1903 году Грэмом Тейлором с коллегами. Со временем она стала подразделением Чикагского университета, получившем название школы управления социальным обслуживанием¹.

В общественном сознании стран Запада все более отчетливо осознается идея профессионализации помощи нуждающимся. Эта идея начала реализовываться уже в конце XIX в. и честь основания первого в мире института по подготовке социальных работников принадлежит группе социальных реформаторов из Амстердама, которые в 1899 году основали Институт подготовки социальных работников. В программе института предусматривался полный двух годичный курс очного теоретического обучения и практической подготовки для мужчин и женщин, которые желали посвятить себя тому, что позже получило наименование социальной работы.

3. Развитие социальной работы в XX век. Первая половина XX в. характеризуется институционализацией социальной работы, обусловленной

¹ Агапов Е.П. Социальная работа как феномен культуры. – Ростов-на-Дону: Ростовского Гос. педагогич. Универ., 1999 – С. 57.

усилением роли государства и развитием теории и практики «государства всеобщего благоденствия».

Началом профессиональной деятельности социальных работников обычно считают формирование их основных прав и обязанностей, введение официальной оплаты труда, создание учебных заведений, профессиональных организаций. Социальный статус профессия «социальный работник» обрела вначале в США, затем в странах Западной Европы, хотя первые специализированные учебные заведения, начавшие подготовку профессиональных социальных работников, как уже говорилось, были созданы в Нидерландах, а затем уже в США, Великобритании и Германии. В период между первой и второй мировой войной школы социальной работы были открыты во многих странах Азии, Ближнем и Среднем Востоке, в странах Восточной Европы и несколько позже – в странах Африки.

В 1910 году новое движение привело к образованию 14 школ социальной работы в Европе и Америки. В 1920 году первая в Латинской Америки школа социальной работы была открыта в Чили¹.

В 30-е годы продолжился рост числа стран, осуществлявших подготовку социальных работников. Вследствие постепенного втягивания стран третьего мира в систему рыночных отношений, подрывавших основы их традиционной экономики, социальная работа становится известной и в восточных странах. В 1936 году учрежден Институт социальных наук в Индии, а в Египте появились первые курсы социальной работы. Таким образом, ориентируясь на специальную подготовку и материальное вознаграждение, помощь нуждающимся превратилась в профессию.

Первая организация, выражавшая профессиональные интересы социальных работников, появилась в Соединенных Штатах Америки. Это была, созданная в 1917 году Национальная биржа социальных работников. Позже появились другие профессиональные организации социальных

¹ Социальная работа как профессия (аналитический обзор) // Социологические исследования. 1993. №3. – С. 91.

работников (медицинские, учителей). В 1921 году они объединились в Американскую ассоциацию социальной работы, получившей первой официальную регистрацию.

Усилия предшественников сегодняшних социальных работников были нацелены на оказание помощи нуждающимся. И только в XX столетии было уделено серьезное внимание методу, анализу и описанию путей социального обеспечения, с которыми благотворительные и общественные организации могли привести свои намерения в соответствие с прагматическими целями общества. Первой это удалось сделать Мэри Ричмонд в США. Она соединила благотворительность с методом, сконцентрировав внимание на индивида и его семью. В своей работе «Научная социальная работа», опубликованная в 1915 году, Мэри Ричмонд предложила набор схем оценок качества социальной работы, диагноза социальных проблем, которые приходится решать социальным работникам. Это привело к созданию этико-терапевтической социальной работы, опирающейся на осмысление разнообразных форм благотворительности.

Новый метод был подробно описан ученой в 1917 году в книге «Социальный диагноз» и способствовал улучшению эффективности программ социального обеспечения. М.Ричмонд подробно описала свой метод – социальный диагноз, предполагающий оценку, как личности клиента, так и его социального положения. М.Ричмонд является основателем той модели социальной работы, которая получила позднее название терапевтической. Согласно этой модели, наиболее важным в деятельности социального работника является способность в каждом отдельном случае произвести оценку, поставить социальный диагноз и выбрать на этой основе метод лечения. Считая бедность болезнью, М.Ричмонд проводила аналогию между деятельностью врача и социального работника.

Социальная помощь рассматривается ею как комбинация мер, результатом которых является изменение, как самого клиента, так и его социального окружения. Социальные мероприятия М.Ричмонд подразделяла

на два взаимно дополняющих метода: косвенный метод лечения и непосредственный метод лечения. Косвенный метод состоял в воздействии на внешнюю среду человека, непосредственный – на самого клиента с целью побуждения его к активным действиям по выработке решений. В этом, ставшем классическим труде написано: «Хороший социальный работник занимается не тем, что вытаскивает людей из нищеты; он думает о том, что бы такое сделать, чтобы вовсе избавиться от нищеты»¹. После М.Ричмонд парадигма «изучение, диагноз, лечение» стала главной в социальной работе.

В 20-30-е годы психоаналитические идеи З.Фрейда и его последователей выдвинули на передний план психодинамическую теорию социальной работы. Так, Вирджиния Робинсон в своей работе «Изменяющаяся психология в социальном случае» впервые уловила появление нового психологического понимания социального метода работы.

Первая четверть XX века прошла под верховенством психиатрических методов и психоанализа. Считалось, что социальная работа должна опираться на биологию, экономику, медицину, психиатрию, социологию, статистику, антропологию, педагогику, социальную психологию. С тех пор этот список мало, в чем изменился.

Во второй половине XX в. главным стал системный, комплексный подход. Теперь от социального работника требовалась не узкая специализация в одной области, а универсализм, умение сочетать разные методы и области. Одновременно появилась потребность в методической культуре, в надежных эмпирических данных.

Социальная работа в России. Несмотря на то, что социальная работа в России как деятельность по оказанию помощи нуждающимся своими корнями уходит вглубь веков, она стала рассматриваться государством, различными группами общественности, исследователями в области социальной сферы как объективно необходимое явление, практика социальной жизни лишь с начала 90-х годов XX века. Одной из наиболее существенных тенденций социальной

¹ «Социальная работа как профессия» // Социологические исследования. 1993. № 3. – С. 91.

политики в эти годы явилось становление системы социального обслуживания населения, широкое применение в работе с населением современных технологий и методик. При этом, социальное обслуживание населения в одних работах российских ученых рассматривается как современная парадигма социальной работы, в других – как высокоэффективная социальная технология, позволяющая оказывать результативную социальную поддержку гражданам в условиях сложной социально-экономической ситуации, в-третьих, как принципиально важный сектор социальной сферы¹.

Основными принципами российской системы социального обслуживания являются адресность, доступность, добровольность, гуманность, приоритет предоставления социальных услуг несовершеннолетним, пожилым людям и инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации; конфиденциальность; профилактическая направленность; соблюдение прав человека и гражданина; преемственность всех видов социального обслуживания².

Важнейшим признаком современной системы социального обслуживания населения России, является ее динамично развивающаяся инфраструктура. В стране создана целая сеть новых социальных учреждений (стационарных, полустационарных и нестационарных), где на профессиональном уровне нуждающиеся граждане могут получить необходимую помощь, совет, поддержку. К числу таких учреждений относятся центры социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, комплексные центры социального обслуживания населения, центры психолого-педагогической помощи населению, геронтологические центры, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, территориальные центры социальной помощи семье и детям и др.

¹ Теория социальной работы. – Москва: Юристъ, 1998. – С. 203.

² Там же. – С. 206.

Термин «социальная работа» стал использоваться в Узбекистане, так же, как и в других странах бывшего Союза, сравнительно недавно – в конце 80-х. – начале 90-х гг. Перенесение этого западного термина в отечественную общественную практику было обусловлено разрушением единого геополитического пространства, а также формированием профессиональной потребности по защите и поддержке различных слоев населения, в определении форм ее организации. Важным фактором обращения к феномену социальная работа послужило и развитие определенного типа мышления, при котором проблематика осознаётся в мультикультурном аспекте.

В своем историческом развитии забота о нуждающихся на территории современного Узбекистана проходила различные формы – от благотворительности до организации государственной системы социальной защиты, сочетавшей различные виды общественной и частной благотворительности. Первые проявления социальной помощи выражались в естественном порыве души, в заботе о тех, кто не мог прокормить себя. Основными формами социальной защиты были общественно-родовая, а также хозяйственная помощь, взаимопомощь и защита в рамках рода, семьи, общины. В родовой организации народов Центральной Азии идеально проявлялись солидарность, взаимная связь членов рода в рамках традиций.

Традиция благотворительности, направленная на оказание материальной помощи неимущим, выражалась в добровольной и бескорыстной передаче денег, имущества, услуг нуждающимся. Основные мотивы, которые заставляли людей совершать благотворительные деяния, основывались не только на религиозных причинах, но и на духовности, стремлении содействовать благу других людей из гуманных мотивов. Важно отметить, что это были добровольные и сознательные действия, а не результат внешнего принуждения.

Первым письменным источником, позволяющим судить о системе социальных мероприятий, является священная книга зороастризма Авеста. В ней есть сведения об устройстве и социальной политике тех государств,

которые исповедовали религию зороастризма. Благотворительность как способ оказания адресной помощи была традиционным правилом поведения для обычных граждан, а на представителей духовенства и культовые организации возлагали функции социальных служб – оказание поддержки, помощи, осуществление благотворительных мероприятий. Правители, богатые граждане, храмы устраивали благотворительные обеды и раздачу милостыни неимущим и бедствующим сородичам. В общинах оказывалась материальная поддержка нуждающимся семьям за счет общего коллективного фонда¹.

4. Процесс обучения социальной работе отражает специфику национальных систем образования, которые в разных странах могут сильно отличаться друг от друга. Нет единого образца в деле обучения социальных работников. Однако есть понимание того, что без специальных знаний трудно оказать квалифицированную помощь человеку, попавшему в трудную жизненную ситуацию в конкретном социуме.

Социальная работа как учебная дисциплина представляет собой систематизированное изложение с учебными целями основ науки применительно к профилю учебного заведения. Обучающиеся социальной работе овладевают различными теоретическими знаниями и технологиями, позволяющими им обеспечить посредничество между нуждающимися и обществом.

Система образования в этой области должна представлять собой сочетание теоретических и практических составляющих. Основной целью образования является получение знаний, приобретение практических умений и навыков, соответствующих основным требованиям подготовки специалиста по социальной работе. Специалистом по социальной работе считается специалист с высшим образованием по соответствующей специальности, получивший базовую подготовку.

¹ Ganieva M.H., Kim L. The Development of Social Work in Uzbekistan: Characteristics, Challenges & Successes / Social Work Education in Countries of the East: Issues and Challenges. – London, New York: Nova Science Publishers, 2010. – P. 24.

Большинство существующих подходов к подготовке специалистов в области социальной работы в западных странах указывает на то, что они организовываются в соответствии со спецификой социокультурных традиций и исторических предпосылок. Например, сочетание конфессионального и светского начал, попечительство и благотворительность, приоритет государственных или частных социальных служб и т.п. эта подготовка осуществляется на разных уровнях и в различных формах (курсы, колледжи, университеты) последовательно, с четко определенной целью и областью компетенции каждого из них.

В США подготовка социальных работников осуществляется на трех уровнях. Большинство работников, называющих себя социальными, имеют или четырехлетний университетский диплом со специализацией в социальной работе и получивших диплом бакалавра или диплом мастера по социальной работе. Степень мастера (магистра) складывается из двух лет практической подготовки, лекционных и полевых работ, и последующих четырех лет университетского образования. Выпускник с дипломом бакалавра становится универсальным специалистом и работает с широким спектром социальных проблем. Степень мастера предполагает углубленную специализацию в клинической работе с индивидами или группами, в организации жизни микрорайона, в формировании социальной политики, менеджменте, супервизорстве (надзоре за эффективностью социальной работы) или обучении. На докторскую степень требуется два года подготовки после степени мастера.

Европейская модель практического обучения специалистов в области социальной работы имеет существенные отличия от американской, что обусловлено исторически сложившимися традициями в практике и богатым опытом. До недавнего времени школы социальной работы в континентальной Европе действовали как частные учебные заведения под опекой правительственных, религиозных, светских и политических организаций. Это и сегодня наиболее распространенная модель в Австрии, Бельгии, Дании,

Франции, Греции, Италии, Нидерландах, Норвегии, Португалии и Швейцарии. Обучение продолжительностью в 3-4 года рассматривается как узкотехническая, специализированная подготовка. Университеты же предоставляют широкое гуманитарное обучение.

В России специальность «Социальная работа» для высших и средних специальных заведений была введена в 1991 г. За короткий период времени расширилась сеть вузов, осуществляющих подготовку социальных работников – их в России более 90. Подготовка специалистов по социальной работе осуществляют также около десяти средних специальных учебных заведений.

В настоящее время в Республике Узбекистан деятельность по социальной защите и поддержке осуществляется специалистами различных областей – социологами, психологами, педагогами, юристами и т.д. Безусловно, интеграция специалистов различных областей – нужное и необходимое дело. Однако сейчас страна подошла к новому рубежу: созданию Института Социальной Работы. Для создания такого института есть все предпосылки: сильная социальная политика государства, работа местных органов власти, деятельность различных общественных организаций. Но во всем многообразии видов деятельности перечисленных агентов социальной работы не хватает одного очень важного звена: теоретического обоснования социальной работы. Создание теоретических основ социальной работы, необходимо проводить, расширив подготовку квалифицированных специалистов нового направления – социальных работников¹.

В Узбекистане направление «Социальная работа» введено в «Классификатор направлений и специальностей высшего образования». Обучение специалистов высшей квалификации начато в 2004 году по направлению «социальная работа» в Ташкентском государственном институте культуры им. Абдуллы Кодирий, а с 2005 года – в Самаркандском и Ферганском государственных университетах, с 2017 года в Наманганский

¹ Ганиева М.Х. XX1 век – век социального работника. *Vola va Zamop.* – Тошкент. № 1, - С.24-25.

государственный университет и с 2018 года в Гулистанском государственном университете.

В соответствии с Государственным образовательным стандартом определяются циклы обязательных дисциплин, которые должен изучать каждый студент на первой ступени высшего образования (бакалавриат). Это следующие дисциплины: гуманитарные и социально-экономические; математические и естественнонаучные; общепрофессиональные; специальные.

Особое внимание в процессе обучения уделяется практической подготовки будущих специалистов социальной работы. Начиная с первого курса, студент должен пройти ознакомительную, учебную, производственную и преддипломную практику. В настоящее время разработана и внедрена в систему обучения студентов в Ташкенте, Самарканде и Фергане новая модель проведения практики студентов¹.

В целом, получив теоретические знания и практические навыки, специалист по социальной работе должен быть способен к организационно-управленческой, научно-педагогической и практической деятельности в сфере социальной работы.

Совершенствовать и развивать теорию социальной работы как учебную дисциплину – значит укреплять ее связь с жизнью и практикой.

Программа «Защита ребёнка» ЮНИСЕФ в Узбекистане активно способствовала академическому развитию социальной работы в стране. Так, в период с 2005 по 2007 гг. в рамках проектов по развитию социальной работы, поддержанных ЮНИСЕФ, преподаватели Ташкентского Государственного института культуры, Национального университета Узбекистана, Самаркандского и Ферганского государственных университетов прошли обучение на тренингах по социальной работе и методам её преподавания.

¹ Бекмурадов М.Б. Роль образовательных учреждений в подготовке социальных работников высшей квалификации / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 125- 126.

Итогом двухлетней подготовки стало осуществление в 2007 году крупномасштабного мероприятия – организации и проведения первых в Республике Узбекистан курсов переподготовки по социальной работе. Курсы были проведены Национальной командой по социальной работе на базе факультета повышения квалификации Ташкентского государственного института культуры в партнёрстве с Республиканским Центром социальной адаптации детей при тесном сотрудничестве с Министерством высшего и среднего специального образования, Министерством народного образования, Министерством труда и социальной защиты населения и поддержке ЮНИСЕФ в Узбекистане¹.

Целью курсов переподготовки является улучшение кадрового потенциала служб и организаций, включённых в систему социальной защиты детей. Развитие профессии «социальная работа» и увеличение числа социальных работников позволят реализовать основные реформы, проводимые в сфере социальной защиты детей в Республике Узбекистан и значительно улучшить положение детей и семей, находящихся в кризисных или сложных жизненных ситуациях².

Вопросы для самоконтроля

1. Раскройте эволюцию теоретических взглядов на социальную помощь за рубежом?
2. Каковы причины и источники становления социальной работы как отрасли знания?
3. Цель и задачи практической социальной работы.
4. Раскрыть соотношение социальной работы и психологии (общие теоретические и методологические аспекты; сфера применения психологических знаний в социальной работе).

¹ Ким Л. На пути к решению кадровых вопросов в системе социальной защиты детей: организация курсов переподготовки по социальной работе в Узбекистане / Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 139.

² Там же. – С. 143.

Самостоятельная работа

Esse

ЭССЕ

Темы для ЭССЕ

1. **Практика социологических исследований проблем социальной работы в стране.**
2. **Методические вопросы организации социологического исследования проблем социальной работы.**
3. **Педагогическое мастерство социального работника.**
4. **Психологическая модель социализации личности.**
5. **Социальный работник как психолог.**
6. **Актуальность защиты социального здоровья населения в современных условиях.**
7. **Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы.**
8. **Опыт работы социальных служб с молодежью.**
9. **Опыт социальной работы с группами и лицами девиантного поведения.**
10. **Опыт социальных служб по работе с бездомными.**
11. **Место и роль социальных потребностей в структуре потребностей людей.**
12. **Уровень жизни, потребительский бюджет, прожиточный минимум и минимальная заработная плата.**
13. **Благотворительная деятельность в Республике Узбекистан по социальной поддержке малоимущих групп населения.**



Практические задания

1. Назовите три направления, в которых ведется теоретическое обоснование социальной работы. Определите основные структурные элементы теории социальной работы.

2. На какие группы можно разделить категории, применяемые в теории социальной работы?

3. Раскройте содержание следующих понятий: социальные гарантии; социальная помощь; социальная поддержка; социальная профилактика; социальная реабилитация; социальная коррекция; социальный патронаж; социальная защита.

4. Раскройте соотношение социальной работы и психологии, социологии, философии (общие теоретические и методологические аспекты; сфера применения психологических знаний в социальной работе). Дайте характеристику основных теоретических направлений психологии, социологии, философии используемых в социальной работе.

5. Некоторые специалисты убеждены в сходстве медицины и социальной работы. В конечном счете, – заявляют они, – и социальные работники, и медики делают одно дело: диагностируют болезнь и лечат ее. Только в первом случае речь идет о социальной болезни и о клиенте, а не пациенте. **Разделяете ли Вы данную точку зрения? Аргументируйте занимаемую Вами позицию в данном вопросе.**

6. Некоторые специалисты ставят знак равенства между психологическим и психосоциальным подходами к работе с клиентом; другие говорят о том, что это разные вещи: первый представлен в социальной психологии, второй – в социальной работе. **Какова Ваша позиция в данном вопросе?**

7. Какова роль психологии в создании методологического фундамента социальной работы?

8. Почему основные методологические предпосылки теории социальной работы черпает из социологии?

9. На основе знаний, полученных в курсе истории социальной работы, изложите идеи первых теоретиков в области социальной работы – Д.Ш.Лоуэлл, М.Ричмонд, Д.Адамс, Б.Рейнольдс и др.

10. Каковы особенности объективного и субъективного подходов к познанию мира в методологии социальной работы?

Задание 11. Выберите и обобщите один из предложенных вариантов:

- а) социальная работа - это профессия;
- б) социальная работа - это прикладная наука;
- в) социальная работа - это отраслевая теория среднего уровня;
- г) социальная работа – это учебная дисциплина;
- д) социальная работа – это самостоятельная теория, учебная дисциплина, специфическая форма социальной деятельности.

Задание 12. Определите предмет, объект, методы социальной работы как науки.

Задание 13. Рассмотрите характер соотношения (с точки зрения предмета, объекта, методов) социальной работы и: а) социологии; б) психологии; в) социальной психологии; г) правоведения; д) философии; е) педагогики; ж) социальной истории; з) психиатрии; и) медицины; к) геронтологии; л) этики, м) социальной педагогики.

Задание 14. Дайте определение социальной работы как самостоятельной теории.

Задание 15. Назовите основные области взаимодействия социальной политики и социальной работы.

Задание 16. Раскройте содержание следующих понятий:

- социальные гарантии;
- социальная помощь;
- социальная поддержка;
- социальная профилактика;
- социальная реабилитация;
- социальная коррекция;

- социальный патронаж;
- социальная защита.

Задание 17. Определите основные характеристики социальной работы как специфической формы социальной деятельности.

Задание 18. Назовите основные функции социального работника.

Задание 19. Составьте профессиограмму социального работника.

1. Назовите основные области взаимодействия профессиональной и непрофессиональной социальной работы.

2. В каких нормативных документах определены полномочия социального работника.

ТЕМА 2. СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1. Основные типы теорий социальной работы.*
- 2. Комплексные модели в теории социальной работы.*

1. Многообразие моделей теоретического обоснования практики социальной работы отражают результаты научных поисков ученых разных школ, ее эволюцию, изменения в содержании и формах социальной работы. Каждая модель содержит теоретические положения, связь со смежными науками о человеке и обществе, социокультурными основами жизни, а также предполагает определенное содержание социальной работы.

С.И.Григорьев¹, анализируя современные модели социальной работы, выделяет три группы:

1. психолого-ориентированные;
2. социолого-ориентированные;
3. комплексно-ориентированные.

Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Социология лежит в основе тех теорий социальной работы, которые ориентированы на структурную социальную работу, связанную с оптимизацией деятельности учреждений социальной сферы, обеспечивающих социальную защиту различным социальным группам нуждающихся и повышение эффективности социальной политики в обществе. Для этих моделей наиболее актуальны идеи теории систем Л.Берталанфи, в контексте которых социальная система представляет собой определенный набор абстракций из конкретных форм взаимосвязи и поведения. На основе теории систем социальный работник выявляет факторы окружения клиента, фиксирует наличие воздействия на клиента других людей, а также влияние различных социальных факторов. Наиболее эффективно теория систем

¹ Теория и методология социальной работы. / С.И. Григорьев и др. – Москва, 1994.

используется в организации социального обслуживания, а также с целью разработки концепций социальной защиты населения. Среди современных социолого-ориентированных моделей выделяют «модели жизни» экологической теории, социально-радикальную модель, марксистскую модель.

«Модели жизни» экологической теории представляют собой одну из концепций взаимодействия психологической и социальной систем и являются сравнительно новой теорией осмысления социальной практики. Проблематика данных теорий связана с пограничными аспектами теории социальных систем и проблем социальной психологии (социальная адаптация, стрессы и т. п.). Деятельность социального работника при данном подходе связана не только с взаимодействием с клиентом, но и с окружающей его средой. Этот подход называется системно-экологическим. Проявляется в организации работы системы социального обслуживания и поддержки населения, особое место в нем уделяется проблеме взаимоотношений социального работника и клиента, которые рассматриваются в контексте теории социальных ролей. Данному роду моделей свойственна недостаточная технологическая и методическая разработанность.

Социально-радикальная модель. В её основе – положения движения за права человека (борьба с дискриминацией и т.п.). Данная модель проявляется как модель защиты и развития самосознания представителей различных социальных групп. Технология защиты и “наделения полномочиями” направлена на развитие социальных способностей клиентов различных групп угнетенных, отвергнутых, причем упор делается на учет влияния властных структур, классовой принадлежности (хотя не предполагает изменения самих угнетающих структур).

Психологоориентированные модели социальной работы связаны с возможностью социальной работы оптимизировать собственные усилия клиента по изменению ситуации, возникшей на личностном или социальном уровнях.

Психодинамическая модель основана на психодинамическом направлении теории социальной работы (З.Фрейд, А.Фрейд, Э.Берн и др.). Основные понятия этой теории связаны с психоанализом, они заложили принципы индивидуальной социальной работы (кейсуорк): индивидуализация клиента, оценка возникшей проблемы, ее диагностика, использование терапевтических технологий помощи.

Экзистенциальная модель связана с экзистенциальными и феноменологическими подходами психологии. При анализе поведения клиента важно учитывать, как он воспринимает и интерпретирует свои представления об окружающем мире, как оценивает свой социальный статус. В рамках данной модели большое внимание уделяется рассмотрению специфики поведения клиента в первичных по отношению к нему группах. Учитывая личностные конструкции, имеющиеся у клиента по поводу своего представления о себе и окружающем его мире, социальный работник более точно составляет понимание причин личностного дискомфорта. Данная модель оправдала себя в работе с этническими группами и другими категориями социального риска (“недооцененные группы”), при разрешении конфликта, возникшего при несовпадении личностных реконструкций внешнего мира с новым социальным окружением. Важной при этом является работа по изменению смысла жизни клиента.

Гуманистическая модель определяется принципами гуманистической психологии (В.Франкл, К.Роджерс, А.Маслоу и др.). Социальная работа в этой модели проявляется в стремлении социальных работников помочь клиентам на основе самопознания и самоактуализации. Ведущая технология данной модели – технология «активного слушания» (эмпатия, партнерский стиль отношений). Существенная черта этой модели социальной работы – не директивный подход к решению проблем клиента. Эффективность данной модели связана во многом с личностными чертами самого социального работника (искренне сочувствие, умение выстроить собственную

технологию). В современных условиях данная модель социальной работы приобретает все большее влияние.

Все модели данной группы связаны с оказанием индивидуальной помощи клиенту, с позиций его личностных проблем, что требует от социального работника серьезной психологической подготовки.

Комплексно-ориентированные модели социальной работы. Усиливающиеся междисциплинарные и интегративные тенденции в практике и теории социальной работы актуализируют поиск комплексных моделей социальной работы, которые позволяют подходить к решению социальных проблем многосторонне. Среди них: ролевая модель, социально-педагогическая модель, когнитивная модель, концепция жизненных сил.

Ролевая модель построена на интеграции психологического и социологического знания (Я.Морено, Дж.Г.Мид). Логика обоснования процесса социальной помощи базируется на психологическом знании, прежде всего – понимании роли личности. В ролевой модели используется представление о личностных ролях: люди строят свое поведение в соответствии с моделями, схемами, воспроизводимыми индивидуально-личностным сознанием. Ролевая модель включает проблемы клиента, связанные с вопросами о том, как себя вести и развиваться с учетом прошлого опыта, понимания значимости актуальных событий и процесса формирования представлений о собственной роли в жизни. Исполняя роли разного порядка (социальные, межличностные), человек может попасть в конфликт между ними. Здесь может быть актуальна помощь социального работника. Ролевая теория служит для социального работника одной из форм социального объяснения, а также – средством социального обучения, коррекции поведения, повышения адаптивности клиента. Варианты технологий, основанных ролевой теории: психодрама, групповая дискуссия, перемена ролей, групповая терапия.

Социально-педагогическая модель (А.В.Мудрик, В.Г.Бочарова особенно актуальна для России в силу традиционности рассмотрения вопросов социальной помощи с педагогической точки зрения. Воспитание, являясь

частью процесса социализации, осуществляется целенаправленно, при опосредованном или непосредственном участии социальных факторов разного уровня (макро-, мезо- и микро). Сферой социального воспитания становится не только образование, приобретение жизненного опыта, но и оказание помощи. Социально-педагогическая модель может рассматриваться на уровне структурной и на уровне психосоциальной работы.

Когнитивная модель приобретает особую популярность в начале 80-х гг. Один из главных принципов социальной работы данной модели – социальные услуги должны быть доступны всем нуждающимся в них. Основная форма реализации этой модели – консультирование. В когнитивной модели выявляются возможности регуляции социального поведения клиента путем обучения его «отрабатывать» механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям или той конкретной социальной ситуации, в которой он оказался. Данная модель чаще всего используется при работе по месту жительства. Одна из наиболее актуальных проблем, решаемых в рамках данной модели, – это разрешение конфликтов средствами групповой дискуссии, самоанализа и т.п. В данной модели особенно эффективным представляется соединение аспектов когнитивной теории с гуманистическими теориями, что обусловлено одним из основополагающих принципов этой модели – стремлением к оптимизации деятельности клиентов в сфере управления собственной жизнью, формированием потребностей к такой деятельности.

Витально-ориентированная модель (концепция жизненных сил) представлена С.И. Григорьевым. В ее основе находится понятие “жизненные силы” как способность человека к воспроизводству и осуществлению жизни как биосоциального существа (реализация единства индивидуальной и социальной субъектности). Социальная работа представляет собой деятельность по оптимизации формирования, осуществления и реабилитации жизненных сил человека. В данной модели пересекаются психолого-ориентированные и социолого-ориентированные теории социальной работы.

То или иное теоретическое обоснование социальной работы оказывает влияние на определение предметной области, методы, принципы, содержание социальной работы, как в теоретическом, так и в практическом аспекте.

Особенности практической реализации моделей социальной работы. Разнообразие целей социальной работы и социокультурные возможности их реализации предполагают различные подходы к выделению организационных уровней социальной работы. Так, традиционный подход заключается в выделении трех основных уровней:

1. Патронажная работа – индивидуальная социальная работа с отдельными клиентами и (или) их семьями,
2. Групповая социальная работа – работа с малыми группами,
3. Коммунальная социальная работа – работа с различными общностями, начиная от общины (коммунального уровня) и до всего общества в целом.

Другой подход к организации социальной работы заключается в разделении ее на микро- и макроуровни. Он основан на различии между усилиями, направленными на макросистемы (организации, коммуны, общества) и микросистемы (индивиды, семьи, малые группы). На макроуровне осуществляется в форме социального планирования, коммунальной организации и организационного развития. Микроуровень реализуется через патронажную работу, семейную помощь и групповую терапию.

Еще один подход к выделению уровней состоит в разведении социальной работы, направленной на восстановление нарушенного равновесия, функций (реабилитацию) и социальной работы, направленной на профилактику (превенцию) подобных отклонений. Профилактика связана с необходимыми социальными изменениями, а реабилитация – с помощью индивидам в непосредственно существующей ситуации.

Наконец, проблемный подход заключается в соотнесении организации социальной работы с особыми окружающими условиями или областями социальных проблем (социальная работа с душевнобольными, алкоголиками и т. п.).

Несмотря на многообразие подходов к организации социальной работы, в мировой практике условно выделяются две исторически сложившиеся системы социальной работы: европейская и американская.

Для американской модели социальной работы свойственна направленность на работу с индивидуумом и его семьей, на улучшение функционирования личности, группы в существующей среде. Это связано с историческими условиями освоения американского континента: характерной чертой американских поселенцев была опора на собственные силы, личную инициативу и стремление максимально уменьшить влияние государственных структур. Основные формы помощи здесь – индивидуальная, групповая, общинная, а ведущий метод работы – кейсуорк.

Главное отличие системы социальной защиты в США – гибкость и децентрализация. Она состоит из разного рода социальных программ, регламентируемых либо федеральным законодательством, либо законодательством штата, либо федеральными государственными органами и органами управления штатов. Такой подход позволяет с достаточной полнотой и оперативно учитывать потребности в социальной помощи конкретного региона. Основные формы государственного социального обеспечения – социальное страхование и государственное вспомоществование, которые имеют разное финансирование. Государственная поддержка существует только на уровне программ для самых беднейших слоев населения. Помимо этого, существует система частного социального страхования.

Европейская модель социальной работы имеет более длительную историю. Она формировалась по мере того, как прерывались общинные (межобщинные) связи и соответственно слабела поддержка нуждающихся со стороны их ближайшего окружения. И для этой модели характерно большее внимание на изменение среды обитания индивида для поддержки, развития, защиты его и семьи. Поэтому основные формы работы связаны с социальным планированием, администрированием.

Социальное законодательство европейских стран отличается от американской более высокой степенью участия государства в определении направлений, планировании, финансировании и проведении в жизнь социальной политики. В реализации задач социальной работы главное место уделяется местным органам самоуправления, а в своем содержании она охватывает разнообразные группы населения различными социальными услугами и видами помощи (например, в Финляндии, Швеции).

Тенденции развития социальной работы на современном этапе. Несмотря на различия в моделях социальной работы существуют общие тенденции, характеризующие процессы оказания социальной помощи на современном этапе. Для современных исследований социальной работы понимание ее сущности близко тому, которое дает Национальная ассоциация социальных работников США: «Социальная работа – это профессиональная деятельность оказания помощи индивидам, группам или общинам, усиление или возрождение их способности к социальному функционированию и создание благоприятных общественных условий для достижения этих целей».

В теоретических аспектах современных исследователей сохраняется интегративный и междисциплинарный характер. Наибольшее влияние на развитие теории социальной работы продолжают оказывать социология и психология, а также педагогика, психиатрия, антропология, юриспруденция и др.

Среди современных концепций актуален системно-теоретический подход в социальной работе, в котором отношения, интеракции, трансакции и социальные процессы рассматриваются в причинно-следственной зависимости. Определенный интерес представляет концепция социального действия в социальной работе (*Handlungs theorie*), в основе которой – разрешение конфликта между потребностями и возможностями клиента с реальной социальной средой.

Наибольший интерес может представлять теоретическая концепция по созданию социальных сетей (*Netzwork*), получившая особое распространение

в Германии. Распад системы социально-культурных и социально-бытовых отношений, переход к рыночной экономике породили в бывших социалистических странах необходимость создания новой системы социальных отношений в социальной работе, базирующихся на общинном методе социальной работы, ориентированном на создание соответствующих социальных связей по месту жительства.

Европейская социальная работа развивается в тесной взаимосвязи с социальной политикой, и это проявляется в развитии такого понятия как “социальное государство”, зафиксированного в Конституции ФРГ 1949 г. Социальное государство обозначает обязанность государства заботиться о благосостоянии своих граждан. Это обязательство осуществляется путем комплексного вмешательства государства в соответствии с существующим законодательством и социально-экономическими процессами, когда это необходимо для поддержания должного уровня благосостояния. Параметры социального государства – услуговый, правовой, налоговый.

Данное понятие характерно не только для немецкоязычных стран (Sozialstate), в англоязычных версиях употребляется понятие «общество всеобщего благосостояния/благоденствия) (Welfar State)». Социальное государство должно обеспечивать права человека, достойный прожиточный минимум, гарантировать социальное обеспечение и социальную защиту наиболее уязвимых социальных групп и категорий населения. Социальное государство создаёт многоуровневую систему, обеспечивающую социальную стабильность через такие механизмы как социальная политика и социальная работа.

Основой для современной социальной работы является также такой принцип социальной политики как субсидиарность. Данный принцип предполагает законодательное регулирование взаимодействия в социальном секторе государственных и негосударственных структур, отдающее предпочтение при финансировании гражданским (общественным), частным

инициативам в области социальных программ и мероприятий по сравнению с государственными структурами.

Стратегия современной социальной работы независимо от модели направлена на активизацию позиции клиента в процессе принятия помощи через повышение его самостоятельности, его способности контролировать свою жизнь и свои проблемы.

Хотя основные принципы, методы социальной работы в различных странах довольно схожи, при знакомстве с реальной социальной работой в конкретных странах заметны существенные различия. Это зависит от национальных и исторических особенностей развития страны, бюджетно-страховых принципов финансирования социальной работы, степени развития социального законодательства, что подтверждает уникальность и невозможность какого-либо слепого копирования и переноса зарубежного опыта на отечественную почву.

3. Ролевая и коммуникативная модели социальной работы построены на интеграции психологического и социологического знания, однако логика теоретического обоснования процесса социальной помощи базируется в основном на психологическом знании, прежде всего – понимании роли личности.

Исходным в ролевой теории становится представление о том, что люди занимают определенное положение в социальной структуре общества, имея известное место, позицию, которая связана с выполнением характерных для нее ролей (роли).

Роли помогают прояснить ответственность и обязанности людей, принадлежащих к той или иной группе. Кроме того, они дают группе важную возможность формировать поведение и мысли своих членов, предписывая действия, отвечающие определенным социальным нормам и социальным установкам. Однако роли имеют и потенциальную обратную сторону: исполняя роли разного порядка (социальные, межличностные), человек может попасть в конфликт между ними. Ролевой конфликт – стресс, основанный на

том, что роли, принимаемые членами группы, оказываются каким-то образом несовместимыми.¹ Разного рода несоответствия влекут за собой целый ряд последствий, прежде всего затрудняя социальное взаимодействие.

Роли всегда реализуются в различных видах коммуникации. Поэтому не случайно ролевая и коммуникативная модели социальной работы рассматриваются сопряженно. **Коммуникативная модель** обоснования социальной работы помимо ролевых проблем учитывает обстоятельства, в которых осуществляется коммуникация, взаимодействуют люди, исполняющие те или иные роли, специфику средств коммуникации, облегчающих или затрудняющих общение, а также различия моделей поведения людей в процессе коммуникации.

Ролевая и коммуникативная модели социальной работы ориентированы на проблемы, связанные с вопросами коммуникации людей в соответствии с представлениями об их определенной роли в жизни. Перед социальным работником стоят задачи социального обучения, коррекции поведения, повышения адаптивности клиента. В технологическом плане весьма значимыми являются методы освоения образцов поведения, моделей общения людей, играющих различные и идентичные роли (психодрама, групповая дискуссия, перемена ролей, групповая терапия).

Кризис-интервентный подход в социальной работе основан в основном на эгопсихологии Э.Эриксона. Э.Эриксон разделил жизненный цикл человека на восемь возрастных периодов или психосоциальных стадий, на каждой из которых индивид сталкивается с определенными требованиями, в итоге происходит психосоциальный кризис. Здесь может быть актуальна помощь социального работника, который должен играть для пациента роль стабилизирующего фактора. Целью кризисного вмешательства является укрепление внутренних сил клиента, чтобы кризис мог естественно перейти к своему разрешению и переориентации, а клиент снова приспособиться к жизни. Главная роль отводится эмоциональной поддержке, выходу эмоций и

¹ Бэрон Р., Бирн Д., Джонсон Б. Социальная психология: ключевые идеи – СПб: Питер, 2003.

долгосрочным изменениям в способностях клиента справляться с ежедневными проблемами.

Бихевиористская социальная работа основывается на теории научения, которая сосредотачивает внимание на наблюдаемом поведении человека, на его активности по отношению к социальной среде. С позиций этой теории путем научения может приобретаться любой опыт у человека. В этой связи проблемное поведение рассматривается, прежде всего, как результат научения. Неважно, насколько саморазрушительным или патологическим может быть поведение человека, оно есть результат влияния окружения, которое подкрепляет и упрочивает его. Следовательно, задача, стоящая перед социальным работником, - точно определить поведение, от которого следует избавиться, уточнить желаемое новое поведение и определить режимы подкрепления, которые формируют и позволяют укрепить поведение человека. Эти задачи выполнимы при условии создания окружения, в котором достижение человеком «хорошей жизни» делается возможным при соблюдении адаптивного или социально желаемого поведения¹. Воздействие же должно быть направлено на изменение условий научения, на научение новым формам действия и понимания опыта. Технологически это осуществляется при помощи детально проработанных схем действий как для социального работника, так и для клиента.

3. Социолого-ориентированные модели наиболее тесно связаны с социологическими концепциями. Среди современных социолого-ориентированных моделей наибольшую известность получили модели системной и экологической теории, радикальная и марксистская модель, разрешающая модель.

Экологическая и системная модели социальной работы. Понятие системы и окружения (экосистемы). Система – это ряд целей, которые взаимозависимы и соотносятся таким образом, что действуют как единый блок. Мы часто свободно ссылаемся на системы в современной жизни,

¹ Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности – СПб: Питер, 2000. – С.358.

например, на звуковые системы или компьютерные системы, для обозначения группы составных, которые что-то образуют через отношения между собой, то, что сами по себе они бы не создали. Системы демонстрируют ряд характеристик.: ее части обоюдные, каждая относится к другой так, что изменения в одной повлияют на общее. Их структура существует в течение какого-то времени, потому что системы могут приспособиться к изменениям в окружающей среде. Система справляется с изменениями в окружающей среде, получая входные данные, такие как информация из окружающей среды, обрабатывая данную информацию и производя выход, который дает ей возможность адаптироваться. Системы имеют границы, которые отмечают, где завершается каждая система и начинается окружающая среда. Граница может быть открытой, позволяя системе взаимодействовать со своим окружением, или закрытой, предотвращая воздействия информации или перемен в окружающей среде на ее внутреннюю работу. Системы стремятся к равновесию, т.е. некому балансу в своих отношениях так, чтобы выжить в своей основной природной целостности.

Можно сказать, что человек живет и развивается в нескольких системах, которые можно назвать экосистемой (семейное, внешнее окружение человека, та среда, в которой он обитает). По нашему мнению, в этом случае экологическую и системную модели можно объединить в одну, назвав ее **экосистемной**.

Особенности системной модели. В 1970 г. просветители в социальной работе обратились к теории систем, как основе для развития единого подхода социальной работы, или «унитарного метода», который бы мог применяться ко всем условиям проведения социальной работы. Концепция систем применялась к способу, которым люди взаимодействовали друг с другом. Была создана теория, что люди зависят от человеческих систем для удовлетворения своих потребностей. Люди были частью неформальных систем, например, семьи, друзей и коллег, а также формальных систем, как клубы и профсоюзы, а также общественных систем, таких как школы и

организации – работодатели. Проблемы возникают для людей, когда их системы разрушились или не могли произвести достаточных ресурсов для того, чтобы позволить системе работать как прежде. Роль социального работника в данном подходе, определить различные системы, частью которых является клиент (система, к которой клиент относится), таких, как семья и нанимающая организация, и проанализировать, как взаимодействие частей таких систем вызывает проблемы. Задача социального работника – заставить систему клиента работать снова, изменяя взаимодействия между людьми и ресурсы в системе. Такое мышление имело преимущество в том, что оно требовало от социального работника видеть клиента как продукт более широких сил и уходить от традиционной концентрации на индивидуальном клиенте. Проблемы клиента также могли быть вызваны и отношениями внутри его или ее системы так, что нужно было взглянуть за этого человека, чтобы вызвать перемены.

Системная модель оказывает влияние на понимание социальных работников в отношении семей. Так называемые сети (системы) используется в социальной работе, чтобы социальный работник и клиент поняли цепь имеющихся поддержек и тех областей (на уровне семьи, махалли, школы), где они могли бы быть созданы. Системный подход также обеспечил основу для видения семьи как саморегулирующейся системы, которая работает по правилам, установленным в процессе проб и ошибок. Социальные работники и семейные терапевты подчеркивают способность семейных систем приспосабливаться и изменяться по мере изменения окружающей среды. Семьи, которые являются закрытыми системами, которые сопротивляются переменам и не развиваются, «застревают» на неэффективных способах адаптации.

Люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию, являются специфическими элементами социальной системы. Следовательно, решение проблем социальной защиты и поддержки человека в основном должно опираться на совершенствование и регулирование систем. В данном контексте

задачи социального работника дифференцируются на две группы: с одной стороны, они связаны с оптимизацией деятельности организаций и ведомств, способных оказать помощь людям в решении их проблем, с другой стороны, речь идет об активизации потенциала человека как саморегулирующейся системы. Исходя из этого, в теории систем можно выделить два больших направления – функционализм, ориентированный в основном на предоставление помощи клиенту, и конструктивизм, в котором ключевая роль отводится позитивным отношениям, складывающимся между социальным работником и клиентом и способствующим личностному росту последнего. При этом социальная работа рассматривается как целостная система, элементы которой, функционируя автономно, образуют некоторое целостное единство. Одним из таких элементов является социальное окружение клиента, поэтому в теории систем выделяется модель социальной работы, названная экологической.

Особенности экологической модели. Эта теория в социальной работе, подчеркивающая отношения приспособления и взаимоотношения между людьми и их окружением. Она рассматривает социальное окружение человека как набор концентрических кругов, через которые возможно показать, как институты, социальные установки и семейная динамика способствуют или уменьшают возможности и благополучие людей. Люди развиваются в **микросистеме** дома, **мезо системе** школы, района и других местных институтов, таких как церковь, клубы и ассоциации, и ту **макросистему**, через которую более отдаленные, но мощные институты и установившиеся традиции влияют на жизнь человека. Для ребенка такими институтами могут быть рабочее место родителя (и его уровень оплаты и условия труда), поведение местных организаций, таких как молодежные клубы или что-то обыденное, например, местная система общественного транспорта. Для молодого совершеннолетнего человека это может быть то, как передается информация в отношении возможностей трудоустройства или профессионального обучения. Для каждого человека с ограниченными

возможностями это могут быть установки местных работодателей или помощь в трудоустройстве или условия профессиональной подготовки.

В конечном счете, существует **макросистема (экзосистема)** – обширное поле, включающее культурный, политический, экономический, юридический и религиозный контекст общества. Он включает социальные установки и ценности, которые, хотя не всегда ощущаются в повседневной жизни, но имеют огромное влияние на жизни людей. Например, наши преобладающие образы и мнения о понятиях пол, пожилые люди, ВИЧ, преступления и наказании часто появляются из макросистемы. Экологический подход помогает социальным работникам осветить ряд факторов, которые могли бы иначе быть не увиденными, в понимании проблем и потребностей человека, семьи или местной общины. Эти факторы включают важность дохода и конкретных ресурсов, таких как возможности ухода за ребенком и трудоустройства, а также лучшим образом скоординированные услуги в здравоохранении, образовании и жилье. Это также показывает изменения, которые могут быть достигнуты только общественным построением, где улучшены возможности местных жителей и районных организаций.

Базовым понятием **теории экологических систем** в социальной работе стала категория «модели жизни». Модель жизни рассматривает людей как субъектов жизнедеятельности, которые постоянно приспосабливаются в их взаимодействии к многообразию условий бытия, жизненные системы (люди, их объединения) должны пытаться поддерживать хорошее равновесие со своим окружением. Главной целью социальной работы в этом контексте является усиление адаптивных способностей людей, а также воздействие на их окружение. Наиболее масштабно системно экологический подход проявляется в организации работы системы социального обеспечения и поддержки населения.

Экосистемная модель в практике Социальной работы. Необходимо отметить, что эти модели относятся к метатеориям, которые предлагают социальным работникам способ понимания и оценка связи людей с их

окружением. Нельзя сказать, что эти теории предлагают четкое определение проблемы и ее решения, как уже рассмотренные выше. Социальные работники могут сфокусироваться на том, как семья, община, социальные, экономические и политические факторы влияют на ситуацию клиента. Принципы этих теорий: все системы должны быть сбалансированы, имеют границы, состоят из subsystem, целое больше, чем простая сумма всех частей, все системы создают обратную связь. Предположения моделей: все люди функционируют как часть многих систем – они находятся под влиянием систем и влияют на них, изменение одной системы приводит к изменению в другой, роль социального работника – улучшить связь между системами и человеком

Принципы системного вмешательства: партнерство, социальный работник способствует изменению, но не является знатоком системы, поддерживаемое изменение, безоценочное, холизм и признание социальной связи

Стадии работы:

1. Системный анализ- признание множественных систем, признание множественных уровней, каждая из систем взаимодействует с другой

2. Вмешательство – социальный работник должен мыслить стратегически о возможностях и ограничениях для изменения в различных системах, влияющих на ситуацию клиента, понимать степень возможности вмешательства в каждую из систем.

4. К комплексным моделям социальной работы относятся прежде всего когнитивная, социально – педагогическая, витально-ориентированная и психосоциальная (Шведская школа социальной работы) модели.

Когнитивная (познавательная) модель сочетает психосоциальные, социологические, поведенческие и социальные элементы в подходе к осмыслению и решению проблем социальной работы. Это направление в социальной работе подчеркивает влияние интеллектуальных или

мыслительных процессов на поведение, на решение индивидуальных и социальных проблем человека.

Основополагающий принцип модели – стремление к оптимизации деятельности клиентов в сфере управления собственной жизнью, формированию потребностей к такой деятельности. Эта цель достигается через выявление возможностей регуляции социального поведения клиента путем обучения его «отрабатывать» механизмы своих поступков, адекватные социальным условиям. Когнитивные теории ориентируют клиента на изменение себя, адаптацию к среде и совершенствование последней. При этом обоснование характера социальной работы опирается на рациональные аспекты поведения человека и обустройства среды его обитания. Считается, что люди создают свои собственные модели действительности в соответствии с тем, что они узнали, поняли, это понимание, включающее, в частности, представление о себе, влияет на процесс адаптации человека и среды.

Основная форма реализации когнитивной модели – консультирование. Среди наиболее актуальных методов работы выделяется разрешение конфликтов средствами групповой дискуссии, самоанализа. В этой связи особенно эффективным представляется соединение аспектов когнитивной теории с гуманистическими теориями.

При анализе **социально-педагогической модели** обоснования теории социальной работы сразу встает вопрос о соотношении таких сфер деятельности, как социальная педагогика и социальная работа. Определяя специфику социально-педагогической модели социальной работы, следует учитывать тот факт, что социальная педагогика, с одной стороны, ориентирует человека в мире социальных ценностей, помогая ему адаптироваться к определенной среде обитания, с другой стороны, направлена на посредническую деятельность во взаимоотношениях индивида со средой, создание условий для его самореализации в обществе. В этой связи социальная работа выступает не только как адаптация личности к условиям социальной среды, но и как участие в преобразовании этой среды с целью ее

педагогической коррекции. Таким образом, оказывается доминирующим именно комплексный подход в обосновании моделей социальной работы.

Витально-ориентированная модель. В ее основе находится понятие «жизненные силы» как способность человека к воспроизводству и осуществлению жизни как биосоциального существа, способности к эффективному удовлетворению потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования во всех сферах жизни общества, уровнях его организации. Эти способности могут реализовываться индивидуально-личностными средствами (индивидуальная субъектность) и с помощью социальных институтов, учреждений и организаций общества (социальная субъектность). Социальная работа в этой связи понимается как процесс, деятельность по содействию оптимальному формированию, осуществлению и реабилитации жизненных сил, индивидуальной и социальной субъектности человека.

Психосоциальная модель социальной работы строится на базе теории систем и психодинамической теории. Обоснование этой модели было показано наиболее обстоятельно шведскими учеными Г.Бернлером и Л.Юнссон. Психосоциальная работа определяется как общее понятие для всех методов социальной работы, которые применяются в отношении индивидов, семей или групп с целью помочь им в решении внутренних (психических) и внешних (социальных) проблем. Перед социальным работником стоит задача осмыслить условия и процессы, создавшие причину психосоциальных проблем. Для этого в первую очередь необходимо сосредоточить внимание на взаимодействии человека и среды, рассматривать «человека в его ситуации» как целое¹. Исходя из понимания причин проблем строится модель, нацеленная на действие, которая должна привести к улучшению взаимодействия между человеком и его окружением.

¹ Е. Ярская-Смирнова Определения социальной работы. Профессионализм. Теории социальной работы.

Несмотря на различия между теоретическими подходами к социальной работе, практика выявляет, прежде всего, общие черты различных моделей. То или иное теоретическое обоснование социальной работы оказывает влияние на определение предметной области, методы, принципы, содержание социальной работы, но любая из моделей социальной работы может дать убедительные положительные результаты. Основным условием является лишь то, что социальный работник должен очень хорошо представлять, какие теории лучше других подходят для работы, которую он осуществляет, с учетом особенностей его личности и практики.

Вопросы для самоконтроля

1. Каковы основные тенденции характерны для социальной работы на рубеже XX – XXI вв.
2. Социолого-ориентированные модели социальной работы.
3. Психолого-ориентированные модели социальной работы.
4. Особенности комплексно-ориентированных моделей социальной работы (социально-педагогическая модель, модель системы социальных служб В.Г. Бочаровой, когнитивная модель, витально-ориентированная модель С.И. Григорьева и др.).
5. Раскрыть особенности зарубежных моделей социальной работы (на примере Германии, Австрия, Великобритании, Канады, США и др.).

Самостоятельная работа

Ответьте на вопросы

1. Какова взаимосвязь между определением социальной работы как практической и как теоретической деятельности?
2. Перечислите комплексные теоретические подходы социальной работы, на которых основана каждая из моделей практики, выделяемых по критерию соотношения объекта и цели.

3. Кратко изложите суть когнитивного подхода в теории социальной работы.

4. На какой из комплексных подходов может опереться специалист социальной работы с целью разрешения конфликтной ситуации в социальной группе?

5. Докажите, что теория социальной работы носит системный характер?

6. На какой из комплексных подходов может опереться специалист социальной работы с целью формирования здорового образа жизни клиента?

7. На основе знания социально-педагогического теоретического подхода выявите общие цели теории социальной работы и социальной педагогики.

8. Кратко сформулируйте суть концепции жизненных сил С.И. Григорьева.

9. Как применить витально-ориентированный теоретический подход для инициации творческого потенциала клиента?

10. Почему системно-экологический теоретический подход специалисты считают наиболее эффективным в современной социальной работе?

11. На основе знаний, полученных при изучении философии, объясните понятие «закономерности».

12. Сформулируйте суть закона деятельностной активности в социальной работе.

13. Как взаимосвязаны принципы и методы науки?

14. Какие потенциальные результаты применения научных методов могут быть получены в практике социальной работы?

15. Объясните, чем принципы теории социальной работы отличаются от принципов ее практики?

16. В чем заключается оптимизация социальных процессов в определении предмета и объекта теории социальной работы?

17. Можно ли представить в виде процесса предметное поле теории социальной работы?

18. В чем состоит комплексный характер социальной работы?

19. Каково соотношение понятий: «закономерности», «принципы», «методы» социальной работы?

20. Схематично представьте принципы социальной работы.

21. Назовите и охарактеризуйте теоретические подходы к классификации методов социальной работы. Охарактеризуйте индивидуальный менеджмент и создание сетей поддержки как методы социальной работы.

22. Покажите отличия социолого-ориентированных теорий от психолого-ориентированных и комплексно-ориентированных моделей теоретического обоснования социальной работы. Кратко охарактеризуйте каждую группу теорий.

23. Разработайте схемы работы с разными категориями клиентов (беспризорником, инвалидом, военнослужащим) на основе проблемно-ориентированной, психоаналитической и центрированной на задачу моделей.



Заполнить таблицу

Найдите не менее пяти критериев, которые позволяют отличить основные зарубежные модели построения теорий социальной работы. Отрадите эти различия в таблице.

Таблица

Сравнительная характеристика зарубежных моделей построения теории социальной работы

Критерий	Социальная работа как многоуровневая теория	Социальная работа как парадигмальная теория	Интегративная модель социальной работы

2. Сформулируйте особенное и общее в зарубежных и отечественных подходах к теории социальной работы. Выполните работу письменно



Решение ситуативных задач

Разработайте алгоритм социальной работы с клиентом

Кейс 1.

Ваш клиент – женщина, мать подростка 13 лет. Они живут вдвоем. Сын занимается боксом - ходит в спортивную секцию при Дворце спорта, имеет успехи на спортивном поприще. Однако в школе немало проблем, со слов матери этого подростка. Он пропускает уроки, ухудшилась его успеваемость по математике, гуманитарным дисциплинам. Отец не живет с семьей более 3 лет. У него новая семья. С сыном он поддерживает неплохие отношения, но встречается крайне редко. Женщина просит совета: что делать, дабы прекратил пропуски занятий сын и улучшил свою успеваемость в школе? **Какой концепцией социальной работой Вы воспользуетесь в данном случае? Какие теории и типы социальной работы можно применить в деятельности социального работника. Аргументируйте свой выбор.**

Кейс 2.

Ваш клиент – пожилая женщина, 82 лет, говорит о том, что никому не нужна: ни детям, ни внукам. Она просит о помощи в определении ее в дом престарелых. **Какими принципами и методами вмешательства воспользуетесь Вы в данном случае?**

Кейс 3.

На территории школы, в которой учится 10 – летний Дильмурад, стоит трансформаторная будка. Она была открыта, и Дильмурад решил в ней спрятаться, когда играл с друзьями в прятки. Тут случилось непредвиденное: мальчика обеими руками притянуло к щиту высокого напряжения. В результате Дильмураду ампутировали обе руки и на правой ноге удалили четыре пальца. Лечащий врач рекомендовал отправить мальчика на

протезирование за границу. Семья ждет вызова из Америки и нуждается в помощи. Об этом рассказала Вам мать Дильмурад, будучи у Вас – социального работника центра социальных услуг на приеме. **Какой будет Ваша стратегия и тактика в данной ситуации? Какие методы вмешательства Вы обязательно используете?**

ТЕМА 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КОНЦЕПТУАЛЬНЫХ ОСНОВ В ИССЛЕДОВАНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Основные методологические предпосылки развития теории социальной работы. Методология как система принципов построения теоретической деятельности для всех наук.

2. Формирование мировоззренческой концепции социальной работы.

3. Функциональный теоретический подход в социальной работе.

4. Теория жизненного мира Э.Гуссерля и феноменологическая социология А.Шюца.

1. Для любой науки проблемы методологии являются актуальными. В философском энциклопедическом словаре методология определяется как «система принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, а также учение об этой системе»¹. Общий ход развития научного знания в современном обществе (как обществензнания, так и человекознания), для которого характерны все большая гуманизация, выявляет особые объективные требования к наукам, изучающим проблемы общества и человека. Причем все чаще перед представителями таких наук, как социология, психология, социальная психология, встают общие проблемы, связанные с индивидом, группой, обществом, которые не могут быть решены только их усилиями.

Представление о способах и формах совместной жизни, единстве и соборности, общности и разнообразии жизнедеятельности населения, правомерности социальной дифференциации, о средствах защиты и «защитниках» возникли задолго до появления социальных теорий (социологических, правовых, политических и пр.). И в дальнейшем

¹ Философский энциклопедический словарь. – Москва. 2002.

обыденный уровень отражения социальной действительности опережает научно-теоретический. Между этими уровнями отражения часто возникают противоречия: сложившиеся стихийно на уровне обыденного отражения действительности непосредственно окружающей индивида представления могут не соответствовать социальной практике в целом. Например, представления о справедливости и несправедливости, зле и добре, красоте и безобразии, возникшие в одной социальной ситуации на определенном этапе развития общественных отношений могут претерпевать изменения как общественные ценности, подвергаться сомнению и даже отвергаться теоретическим сознанием, оценивающим их как заблуждение определенных социальных групп.

Есть основания полагать, что структура общей глобальной концепции социальной работы заложена в форме универсальной константы, находящейся в четырехмерной системе координат¹.

Развивая свои идеи, Р.Рамзей предлагает схему целостной глобальной модели социальной работы, основу которой составляют несколько элементов:

1. Парадигма социальной работы.
2. Домен (сфера) практики.
3. Метод.
4. Путь.
5. Домен (сфера) социального работника.

Он считает, что 'социальным работникам во всем мире брошен очень серьезный вызов – отказаться от долговременной приверженности к очертаниям линейного картезианско-ньютонического мировоззрения («порядок из беспорядка») и перейти к новой четырехмерной модели профессии, добавив к прежним параметрам фактор времени².

Нам представляется, заслуживает внимание и сам подход Р.Рамзея к определению специфики социальной работы и его деятельность по подготовке

¹ Рамзей Г. Социальная работа: Наука-профессия: К развитию концепции. – Москва. 1991. (Социальная педагогика и социальная работа за рубежом: Теория и практики; Вып. 1). – С.4.

² Там же. – С. 37-38.

«Всемирной книги о социальной работе», в которой глобальная модель будет использована как основополагающая константа.

Потребность развития методологии социальной работы вызвана во многом и необходимостью преодоления узкоспециализированного изучения проблем, связанных с социальной коррекцией и реабилитацией личности, а также интеграцией фрагментарных, недостаточно увязанных между собой общих представлений о благосостоянии и социальных гарантиях, социальной помощи и милосердия в общую теорию. Так, Г. Бернер и Л. Юнссон пишут, что они стремятся к разработке единых теоретико-методологических оснований, которые являются результатом анализа и дальнейшего развития в первую очередь американской индивидуальной психотерапии, а также системных и психодинамических теорий¹.

Нам представляется, продуктивным в связи с особенностями области явлений, изучаемых социальной работой, рассмотрение в качестве основы теории и методологии социальной работы концепции жизненных сил, индивидуальной и социальной субъектности человека.

Осмысление разворачивания социальной и индивидуальной субъектности во всех основных сферах жизни людей (политике, экономике, быту, культуре), учет соответствующих условий обеспечения жизни, удовлетворения потребностей поддержания жизнеобеспечения и деятельного существования позволяют избежать «обесчеловечивания» человека, вернуть в поле зрения научного анализа индивидуальную субъектность и обстоятельства индивидуальной жизни, условия ее осуществления в настоящем времени, генезис и предпосылки развития субъектности в прошлом, прогнозирование ее в будущем. В рамках такого видения социальной реальности наполняется подлинно социальным содержанием понятие «собственность», характеризуясь как взаимозависимость (отношение) людей, субъектов жизнедеятельности по поводу использования в своих интересах всей совокупности условий

¹ Бернер Г., Юнссон Л. Теория социально-психологической работы. – Москва. 1992 – С. – С.4.

существования средств обеспечения жизни, формирования, осуществления и реабилитации жизненной субъектности.

Ш.Рамон и Т.Шанин, английские ученые, определяют социальную работу как «организацию личностной службы помощи людям». Она основана на альтруизме и направлена на то, чтобы облегчить людям в условиях личного и семейного кризиса повседневную жизнь, а также, по возможности, кардинально разрешить их проблемы. Кроме того, социальная работа является важным связующим звеном между людьми, которым надо помочь, и государственным аппаратом, а также законодательством.

К основным целям социальной работы можно отнести следующие:

- увеличение степени самостоятельности клиентов, их способности контролировать свою жизнь и более эффективно разрешать возникающие проблемы;
- создание условий, в которых клиенты могут в максимальной мере проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;
- адаптация или реабилитация людей в обществе;
- создание условий, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих;
- и как конечная цель – достижение такого результата, когда необходимость в помощи социального работника у клиента отпадает¹.

Социальная работа как практическая деятельность в главном как раз и направлена на поддержание, развитие и реабилитацию индивидуальной и социальной субъектности, которые в единстве характеризуют жизненные силы человека.

¹ Рамон Ш., Шанин Т. Милосердие и умение: Социальный работник как профессия // Вестн. высш; шк. 1991, № 11. – С. 47.

Социальная субъектность (об этом мы уже говорили в предыдущих разделах) понимается нами как накопление и реализация индивидом своей способности к жизни осуществлению во всех основных сферах общества.

Социальная работа существует и реализуется в обществе на профессиональном и непрофессиональном уровнях (эту точку зрения разделяет большинство исследователей в России, и за рубежом). К последней относятся различные виды добровольной помощи и взаимоподдержки, которые являются неотъемлемыми компонентами жизнедеятельности отдельных субъектов и социальной практики в целом. В 80-е годы XX столетия во многих странах широко возрождаются различные формы непрофессиональной социальной работы и активизируются усилия по исследованию в области развития социальных служб непрофессиональной социальной работы. Да и первоначально социальная работа как деятельность возникла в виде добровольной, филантропической и благотворительной помощи, основанной прежде всего на эмоционально-личностном отношении к нуждающимся на уровне обыденной психологии. Это в дальнейшем способствует появлению в обыденном сознании представителей отдельных социальных групп определенных установок и стереотипов, обуславливающих в свою очередь формирование в среде непосредственного окружения личности традиций, которые затем закрепляются в нем, распространяются на всю социальную практику в целом и в дальнейшем транслируются на новые поколения.

В истории развития любой страны можно найти связь между формами, видами социальной работы и социальными проблемами, возникающими в тот или иной исторический период. Возникновение различных видов социальной работы как профессиональной деятельности во многом обусловлено поликультурными и национальными особенностями развития стран, характером взаимодействия различных социальных институтов, уровнем развития общественного сознания, культуры, науки, образования.

Исследования относятся к поиску знаний. После того, как можно определить, как исследование научный и систематический поиск соответствующей информации по конкретной теме. На самом деле, исследование является искусством научного исследования. Словарь для продвинутых учащихся из современного английского языка закладывает смысл исследования как «тщательного расследования или дознания специально путем поиска новых фактов любая отрасль знаний».

2. Методология исследования, состоящая из выговаривания проблемы, сформулирования гипотезы, сбора фактов или данных, анализа фактов и достижения определенных выводов либо в виде растворов по отношению к заинтересованной проблеме или в некоторых обобщений для некоторой теоретической формулировки.

Целью исследования является выявление ответов на вопросы путем применения научных процедуры. Основной целью исследования является выяснить истину, которая скрыта и которые не были обнаружены до сих пор. Хотя каждое научное исследование имеет свою конкретную цель, мы можем думать об исследовательские задачи, как падение на ряд следующих широких группировок:

1. Для того, чтобы получить знакомство с явлением, или для достижения новых идей в него (исследования с этим объект с точки зрения называют как разведочное исследование);

2. Для того, чтобы изобразить точно характеристики конкретной личности, ситуации или группы (Исследования с этим объектом в целях известны как описательных исследований);

3. Для того, чтобы определить частоту, с которой происходит что-то или с которым он связан с чем-то другим (исследования с этим объектом в целях известны как диагностических исследований исследования);

4. Чтобы проверить гипотезу о причинно-следственной связи между переменными.

Что заставляет людей проводить исследования? Это вопрос, имеет принципиальное значение, возможные мотивы для проведения исследований может быть один или несколько из следующих действий:

1. Желание получить степень исследований наряду с его вытекающим положительным эффектом;
2. Желание столкнуться с проблемой в решении нерешенных проблем, то есть озабоченность по поводу практической проблемы инициирует исследования;
3. Желание получить интеллектуальную радость делать некоторые творческие работы;
4. Желание быть полезным для общества;
5. Желание получить респектабельность.

Тем не менее, это не исчерпывающий перечень факторов, побуждающих людей для проведения научных исследований.

Многие другие факторы, такие как директивы правительства, условий занятости, любопытства о новых вещах, желание понять причинно-следственные связи, социальное мышление и пробуждение, и тому подобное, как хорошо мотивировать (или иногда вынуждают) людей для выполнения научно-исследовательских работ.

Основные типы исследований заключаются в следующем:

1. Описательная против аналитической: Описательное исследование включает в себя опросы и фактов запросы различных видов. Основной целью исследования является описание состояния. В области социальных наук и бизнес-исследований мы довольно часто используем

Методология исследования: термин постфактум исследования для описательных исследований. Основной характеристикой этого метода состоит в том, что исследователь не имеет никакого контроля над переменными; он может только сообщить что произошло, или что происходит. Используются Большинство бывших постфактум исследовательских проектов для описательных исследований, в которых Исследователь пытается измерить

такие элементы, как, например, частота покупок, предпочтения людей, или аналогичные данные. Постфактум исследования также включают в себя попытки исследователей обнаружить причины, даже когда они не могут контролировать переменные. Методы исследований, используемые, в описательных исследованиях являются, методы голосования всех видов, в том числе сравнительные и корреляционные методы. В аналитических исследованиях, исследователь должен использовать факты или информацию, уже имеющиеся, а также анализировать критическую оценку материала.

2. Исследования могут либо быть применены (или действие) к исследованиям или фундаментальным (для основного или чистого) исследованиям. Прикладные исследования направлены на поиск решения для непосредственной проблемы стоящая перед обществом или промышленным / организации бизнеса, тогда как фундаментальная исследования в основном касается обобщений и с формулировкой теории.

Исследование относительно некоторого природного явления или имеющие отношение к чистой математике являются примерами фундаментальные исследования. Кроме того, исследования, касающихся человеческого поведения ведется с целью сделать обобщения о поведении человека, также являются примерами фундаментальные исследования, но исследования, направленные на определенные выводы (например, решение) обращено к конкретным социальные или бизнес-проблема является примером прикладных исследований. Исследования с целью выявления социальные, экономические или политические тенденции, которые могут повлиять на конкретное учреждение или исследование копии (Исследование, чтобы выяснить, будут ли изучать и понимать определенные связи) или маркетинговые исследования или оценочные исследования являются примерами прикладных исследований.

Таким образом, главная цель прикладных исследований, чтобы обнаружить решение для некоторой насущной практической задачи, в то время как фундаментальные исследования направлены на поиск информации,

которая имеет широкую базу приложения и, таким образом, добавляет к уже существующей организованной тела научных знаний.

3. Количественный против качественный. Количественное исследование основано на измерении количества или сумма. Он применим к явлениям, которые могут быть выражены в терминах количества.

Исследование качественных показателей, с другой стороны, имеет дело с качественным явлением, т.е. явления, связанные с участием или качество, или вид. Например, когда мы заинтересованы в том расследование причин человеческого поведения (то есть, почему люди думают, или делать определенные вещи), мы довольно часто говорим о «Мотивация исследований», важный тип качественных исследований.

Данный тип исследований направлен на выявление глубинных мотивов и желаний, используя в глубину интервью для этой цели.

Тесты приговор завершения, результаты тестов завершения рассказа и аналогичные другие проективные методы.

Отношение или исследование мнения т.е. исследования разработаны, чтобы выяснить, как люди чувствуют или что они думают о том или ином предмете или учреждение также качественные исследования. Качественные исследования особенно важно в поведенческих науках, где целью является выявление лежащие в основе мотивов человеческого поведения. Посредством таких исследований мы можем проанализировать различные факторы, которые мотивируют людей вести себя определенным образом или которые делают люди, как или не нравится конкретный предмет.

4. Концептуальная против эмпирического. Концептуальные исследования является то, что связано с некоторой абстрактной идеи или теория. Как правило, используется философами и мыслителями с целью разработки новых концепций или переосмысливать существующие. С другой стороны, эмпирические исследования опираются на опыт или наблюдения в одиночку, зачастую без должного учета системы и теории. Это исследование

на основе данных, подпадающих с выводами, которые способны проверяться путем наблюдения или эксперимента.

5. Некоторые другие типы исследований: Все другие виды исследований являются вариациями одного или нескольких из вышеуказанных подходов, основанных на любой из целей исследования, или время требуется для выполнения исследований, на окружающую среду, в которой исследования проводятся, или на основе некоторого другого подобного фактора. Форма точки зрения времени, мы можем думать исследования либо как исследование одноразовым или продольного исследования. В первом случае исследование ограничивается одной временной период, в то время как в последнем случае исследования проводятся на протяжении несколько периодов времени. Исследование может быть полевых условиях исследования или лабораторных исследований, или исследование моделирования, в зависимости от среды, в которой она должна быть выполнена.

Исследования могут также быть поняты как клинических или диагностических исследований. Такие исследования следуют методы индивидуальной учебы или всесторонним образом подходы для достижения основных причинно-следственных отношений. Такие исследования, как правило, идут глубоко в причины вещей или событий, которые нас интересуют, используя очень маленький образцы и очень глубокие зондирующего устройства сбора данных. Исследование может быть разведочное или это может быть формализована¹.

Первым был среди научных книг по теме Философия социальной работы, а вторая по центру публикаций в социальной работе и социальное обеспечение ориентированных на профессиональные журналы. Поиски текстов, посвященных «философии социальной работы» были признаны сосредоточиться в основном на теории социальной работы (Elliott, 1999;

¹ C.R. Cothari Reserch methodology. Copyright © 2004, 1990, 1985, New Age International (P) Ltd., Publishers
Published by New Age International (P) Ltd., Publishers. – P. 1-5.

Rayne, 1997). В то время как информативными, обсуждаемый разнообразие теорий применительно к социальной работе и касается благосостояния людей, но теории социальной работы отличаются от философии социальная работа.

Философия социальной работы находится глубже в сознании социального работника. В то время как большая часть литературы посвящена теории, Тиммс и Уотсон (1978) представляют несколько эссе обсуждения философских позиций, вести социальную практику работы и в меньшей степени, научные исследования. Обсуждаются темы нравственных принципов, прав и обязанностей социального работника, а также непредвзятость отношения. В то время как они являются важными элементами в рамках философии социальной работа, мало доступна на поощрение частных лиц, чтобы развивать свои собственную философию социальной работы.

В философских основах социальной работы, Ример (1993) переходит в глубину обсуждения политической и моральной философии, а также логику, как это относится к социальной работе. Автор представляет расположение убедительными аргументы, показывающие, как социальная работа основывается на множестве глубинный, философские вопросы, такие как распределительную справедливость и обязанность оказывать помощь. Тем не менее, было бы трудно для читателя, чтобы иметь возможность рассмотреть чувство, что их философия может быть, на основе представленной информации. Несмотря на то, что эти ученые представляют определения о философии социальной работы, ни один сосредоточиться на развитии философии социальной работы и в интересах человека. Это является областью, в которой социальные работники могут стремиться к укреплению своих собственных понимание себя и своей философской позиции.

В следующем исследовании рассматривается философский характер социальной работы из исторически религиозной точки зрения (Snaap, Boddie, и Данциг, 2005). Авторы поясняют, что религия была излишне удалена из философии социальная работа, а также поощрять социальных работников,

чтобы рассмотреть вклады в дисциплину религиозной мысли и принципы заботы о других, как предписаны различных духовных точек зрения.

3. Философские, психологические и социологические основания теории социальной работы Социально-интегративный характер практики социальной работы обуславливает специфику ее теории, заключающуюся в комплексном, многомерно-диалектическом подходе к действительности, который вбирает в себя множество воззрений на человека, среду его жизнедеятельности и на возможность оказания ему помощи и поддержки. Это означает включение в изучение процессов социальной работы теоретических положений педагогических, экологических, экономических и многих других наук.

Основные методологические предпосылки своего развития теория социальной работы черпает из философских, психологических и социологических знаний. Философия предоставляет методологию, т.е. систему принципов построения теоретической деятельности для всех наук. Вне зависимости от социокультурного контекста осмысления и идейных оснований, она объединяет теоретиков единой задачей – поиском принципа конструирования жизненного пространства личности. Кроме того, она предлагает теории социальной работы основной метод познавательной деятельности – метод рациональной реконструкции, интенсивной теоретизации и рефлексии¹.

В социальной работе как теоретической деятельности на основе общефилософских принципов научного познания – детерминизма, гносеологического подхода, личностного подхода, отражения, развития, единства сознания и деятельности – складывается система представлений о человеке и окружающей его природной и социальной реальности. Метатеоретической основой социальной работы выступает многомерно-диалектическое сочетание положений и идей философии общества².

¹ Топчий Л.В. Пути познания природы научных методов теории социальной работы / Л.В.Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – Москва, 2006. – №3. – С. 9.

² Никитин, В.А. Социальная работа: проблемы теории и подготовки специалистов: учеб. пособие / В.А.Никитин. – Москва: Московский психолого-социальный институт, 2002. – С. 39.

В рамках социально-философской проблематики социальной работы рассматриваются позиции взаимодействия и взаимовлияния индивида и общества; смысложизненные основания человека, его место в мире, культуре и истории; социальное, духовное и экологическое состояние планеты; тенденции и перспективы развития цивилизации; защита гуманистических идеалов в современных обществах. Кроме того, философское знание позволяет формировать мировоззренческую концепцию социальной работы, основанную на осознании человеком своих убеждений, рационально-критическом, рефлексивном мышлении, ощущении актуальности своего времени, нравственном отношении к другим людям, ощущении своей сопричастности к миру и трансцендентности наличному бытию. Мировоззренческие основы служат интеллектуальным и духовным фундаментом для практической деятельности специалиста, на основе их восприятия социальный работник способен реализовать на практике свои знания и умения, ценности и жизненный опыт, чувства и личные качества. Наиболее целостный методологический фундамент для исследований в области социальной работы формирует социология – «генерализирующая», по П.Сорокину, наука об обществе¹.

Социология предлагает широкий спектр способов изучения объекта, которые в результате позволяют объяснить, понять и изменить отношения в социальной среде. В социальной работе это дает возможность создавать и привлекать различные технологии и методики оказания помощи и поддержки, применять разнообразные подходы к клиенту и т.д. Социологическая парадигма позволяет развивать, прежде всего, структурную социальную работу – деятельность специалистов в направлении развития системы учреждений социальной сферы. Эта активность разворачивается на макроуровне социальной работы и касается разработки и осуществления оптимальных направлений социальной политики государства и социальной защиты населения.

¹ Сорокин, П. Человек. Цивилизация. Общество / П.Сорокин. – Москва: Политиздат, 1992. – С.161.

Структурный теоретический подход зародился еще в конце XIX в., он находился под влиянием не только социологии, но и экономики, и политических наук. В основном специалистов интересовали причины социальных дисфункций, поэтому в центр профессиональных взаимоотношений была поставлена фигура социального работника, который наделен социальной ответственностью за оценку и решение проблем клиента в рамках соответствующих структур общества. Другой социологический подход – как методология, альтернативная психодинамическому подходу – сложился в 30-е гг. XX в. Это был функциональный теоретический подход, связанный с именем американского специалиста В.Робинсон. При этом подходе процесс оказания помощи разворачивается в микросреде и выдвигается как услуга, функция общества. Однако основное внимание уделяется процессу изменений, за реализацию которого отвечает сам клиент. Соответственно, подчеркивается важность использования потенциала личности и социальных и культурных факторов ее развития. Роль специалиста в этом процессе состоит в том, чтобы способствовать саморазвитию клиента, предоставляя ресурсы для его обеспечения. Данный подход остается основным для функционирования служб и агентств социальной работы и в настоящее время¹.

4. Феноменологический подход в социальной работе Изучение социальных взаимодействий невозможно без учета взаимовлияния объективного (структурного) и субъективного (интенционального) миров. С позиции субъективного подхода к миру теория социальной работы опирается на феноменологическую методологию. Феноменологическая ориентация на понимание мира, диалог и посредничество дает возможность анализировать процессы как внутри относительно стабильных сообществ, так и внутри групп, находящихся в процессе развития, и формировать субъект-субъектные отношения в социальной сфере. Феноменологический способ познания мира делает акцент на безграничных возможностях людей в «социальном конструировании реальности» (П.Бергер, Т.Лукман). Взгляд феноменологии

¹ Психология социальной работы: учеб. пособие / под ред. М.А.Гулиной. – СПб.: Питер, 2002. – С.36.

направлен на индивидуальное создание мира в нашем сознании, на субъективные аспекты человеческого поведения. Познавая предметный мир, человек конструирует его в своих мыслях, действиях и коммуникации. Изменение присваиваемых объектам смыслов изменяет внутренний мир человека, его действия и ведет к существенным социальным переменам¹. Упорядочивая в своем сознании смыслы и значения повседневной жизни, индивид формирует образ «Я» как систему представлений и отношений к себе, образ другого человека и образ мира в целом. В результате в рамках жизненной практики реализуется личностное самоосуществление и обретается социальная уверенность. Понимание поведения конкретного человека зиждется на анализе его взаимосвязей с микро- и макроокружением. При этом источник объективности заключен в порождении смыслов обычными людьми, живущими в феноменальном жизненном мире.

Начало теории жизненного мира было положено Э.Гуссерлем. Жизненный мир у Э.Гуссерля – это аналог понятия «социальная практика», живой мир человеческой субъективности, где люди действуют на основе привычных правил и норм. В этом мире задаются цели познания и деятельности, в нем возникает любая форма активности человека. Создатель феноменологической социологии А.Шюц описывает жизненный мир в качестве мира нашей повседневности, который мы меняем при помощи своих поступков и который меняет наши поступки². Ресурсом созидания действительности и ее познания становится здравый смысл деятеля. А.Шюцу принадлежит теория интерсубъективности, согласно которой жизненный мир предстает как мир непосредственной человеческой жизнедеятельности, разделяемый человеком с другими людьми и формируемый в социальных коммуникациях. Природа социального мира, таким образом, выражается в субъект-субъектных отношениях, в социальном диалоге, указывающем на

¹ Романычев, И.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе / И.С.Романычев // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №3. – С.24.

² Абельс Х. Интеракция, идентичность, презентация: Введение в интерпретативную социологию / Х.Абельс. – СПб.: Алетейя, 2000. – С.86.

степень организации повседневного знания, преодоления разногласий в понимании объектов. В феноменологии А.Щюца главная роль в конструировании и трансформации социальной реальности отводится повседневности. Это необходимая совокупность значений, которую люди интерпретируют, чтобы обрести опору в мире, создавая intersubjective, типизированный мир социального действия и коммуникации. Именно в повседневности возникает понимание природы социальных явлений, причем обыденное сознание может опережать в этом науку. А.Щюц писал о разнообразных проявлениях понимания: о вероятности понимания через самоинтерпретацию; об истинном понимании путем осознания смысла действия другого; о типизированном понимании, без которого невозможно восприятие повседневности¹.

В социальной работе понимание выступает одним из основных методов анализа и преобразования социальных ситуаций в практической деятельности специалиста. Жизненный мир, в котором происходит его взаимодействие с клиентом, может быть представлен как единое природное и социокультурное пространство их совместного бытия. Поскольку объект социальной работы – это обыденный деятель со специфическим пониманием мира, важно выявить особенности восприятия и переживания человеком проблемных жизненных ситуаций и помочь ему обрести способность к их преодолению и конструированию иной реальности. При этом социальные смыслы, рождающиеся у клиента в процессе понимания и созидания мира, способны выступать как механизмы его самоорганизации.

Социальный работник должен передать клиенту, желающему обрести гармонию со своим окружением, представление о повседневности как «верховой реальности», связанной с переживанием объективного существования явлений и вещей (у А.Щюца это характеризуется как «телесно-предметное переживание реальности»). Организуя на этой основе повседневное знание, человек приобретает способность к самореализации и

¹ Щюц, А. Структура повседневного мышления / А.Щюц // Социол. ис-след. – 1988. – №2. – С.132-134.

самосовершенствованию через социальные взаимодействия, а приобретенный им специфический жизненный опыт позволяет ему сознавать значимость своих действий, понимать себя и других людей и развивать свои отношения с ними.

Выделяют четыре аспекта проблемы понимания, проявляющихся в профессиональной социальной работе: рефлексивно-концептуальный, рефлексивно-профессиональный, актуально-ситуационный, коммуникативно-личностный¹. Все они позволяют сконцентрироваться на личности повседневного деятеля и его представлениях о социальной ситуации, рождающих реальные последствия для его собственной жизни и для жизни окружающих. При этом следует помнить, что определения ситуации со стороны социального работника и клиента могут быть различными, и согласовывать эти представления в ходе решения проблемы. Развитие аспектов понимания требует от специалиста высокой компетентности и возможно лишь на основе формирования рефлексии, способствующей взаимопониманию субъектов и объектов социальной работы. Тем самым раскрывается значение гуманистических идей для личности и ее обыденной деятельности, открываются новые возможности для социального выбора клиента. Движущей силой для работника социальной сферы должно являться его нравственное начало, которое призвано соединить рациональность в деятельности специалиста и проявления его духовности в жизненном мире. Воплощенное в социальные действия, оно способствует возникновению отношений социальной помощи и поддержки. Но получить гуманистические идеи специалист может лишь из повседневного опыта благодаря «напряженно-бодрствующему», по А.Щюцу, состоянию сознания и собственным усилиям. Только таким образом возможно «вживаться» в реальные социальные ситуации людей, исследовать мир их понятий и действий и вовлекать клиентов в процесс позитивных изменений через

¹ Семиков, А.Н. Проблема понимания в аспекте профессиональной деятельности социального работника / А.Н.Семиков // Российский журнал социальной работы. – Москва, 1996. – №1. – С.92.

сходное определение значений символов, обеспечивающих взаимодействие в социальной работе. Так как взаимодействующие объективный и субъективный миры находятся в постоянном движении, актуальным в методологии науки является изучение социальных изменений. Это обусловлено как целеполагающей активностью личности, так и синергетическими закономерностями саморазвития живых систем.

Вопросы для самоконтроля

Почему философское знание интерпретируется как основополагающее в методологии любой науки?

2. Какова роль психологии в создании методологического фундамента социальной работы?

3. Почему основные методологические предпосылки теории социальной работы черпает из социологии?

4. На основе знаний, полученных в курсе истории социальной работы, изложите идеи первых теоретиков в области социальной работы – Д.Ш.Лоуэлл, М.Ричмонд, Д.Адамс, Б.Рейнольдс и др.

5. Каковы особенности объективного и субъективного подходов к познанию мира в методологии социальной работы?

6. Можно ли говорить о противоположности объективного и субъективного подходов к познанию мира?

7. Докажите, что теория социальной работы носит системный характер.

8. Изобразите систему социальной работы с индивидуальным клиентом в виде схемы.

9. Примените системный подход к описанию конкретной социальной проблемы в ситуации социальной работы.

10. В чем состоит связь синергетики с теорией систем?

11. Раскройте основы социолого-синергетического подхода в теории социальной работы.

12. Назовите главное отличие социальной синергии от синергетических процессов вне общества.
13. Каковы предпосылки конструирования специалистом феноменологических моделей социальной работы?
14. Приведите пример само рефлексии клиента в трудной жизненной ситуации.
15. Объясните, как составляющие рефлексии проявляются в практике социальной работы.
16. В чем состоит специфика каждого из аспектов проблемы понимания в социальной работе?
17. На основе знаний, полученных в курсе социологии, укажите на основные различия в понимании аномии Э.Дюркгеймом и Р.Мертоном.
18. Приведите примеры реализации функций девиантного поведения в системе мишенной социальной работы.
19. Как можно использовать знания о функциях девиантного поведения для развития социального творчества клиента?
20. Объясните сущность полипарадигмального характера современной теории социальной работы.
21. Укажите на связь идеалов постмодернизма и принципов практики социальной работы.
22. В чем состоит содержание функции социального контроля в социальной работе с позиции постмодернизма?
23. Дайте характеристику высокопрофессионального социального работника эпохи постмодерна.

Самостоятельная работа



Практическое занятие:

1. Проблемы профессионального воспитания и обучения специалиста.
2. Роль социального работника в учреждениях социального обслуживания. Классификация и типология ролей.
3. Виды, формы и типы профессионального общения социального работника.
4. Профессиональные функции специалиста по социальной работе.



Решение ситуационных задач

Кейс. Посещая пожилого человека, клиента социального обеспечения, вы обнаруживаете, что его здоровье ухудшилось, память стала хуже, появились симптомы старческого склероза. По состоянию его квартиры видно, что он долгое время жил в плохих условиях и нуждается в присмотре и уходе. Вы обсуждаете с ним это, но он резко отрицает любые предложения о переезде в дом престарелых.

Разберите приведенный ниже проблемный случай. Назовите этическую дилемму, которая стоит перед социальным работником. Обоснуйте свой ответ. Предложите вариант(ы) действий соцработника, возможный в данной ситуации.



Практическое упражнение

1. Нарисовать древо философских ценностей социальной работы.
2. Составление кроссворда на основе понятийного аппарата курса «Теория социальной работы».

Индивидуальное задание

1. Практика социологических исследований проблем социальной работы в стране.
2. Методические вопросы организации социологического исследования проблем социальной работы.
3. Педагогическое мастерство социального работника.
4. Психологическая модель социализации личности.
5. Социальный работник как психолог.
6. Актуальность защиты социального здоровья населения в современных условиях.
7. Здоровье и здоровый образ жизни как целевые параметры социальной работы.
8. Опыт работы социальных служб с молодежью.
9. Опыт социальной работы с группами и лицами девиантного поведения.
10. Опыт социальных служб по работе с бездомными.
11. Место и роль социальных потребностей в структуре потребностей людей.
12. Уровень жизни, потребительский бюджет, прожиточный минимум и минимальная заработная плата.
13. Благотворительная деятельность по социальной поддержке малоимущих групп населения.

ТЕМА 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА И ЕЕ ЗНАЧЕНИЕ ДЛЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. *Социальная политика как составная часть внутренней политики государства, ее цели и особенности.*
2. *Социальная политика как фактор ускорения материального прогресса общества, инновационной деятельности на производстве.*
3. *Социальная политика Республики Узбекистан*

1. **Социальное обеспечение** – система компенсации населению последствий воздействия социальных рисков, поддерживающая в первую очередь денежные доходы нетрудоспособных граждан. Эта система основана на общих налогах, поступающих в государственный бюджет. Принципы социального обеспечения – это солидарность, равноправие обращения, обязательное участие, ответственность государства за руководство системой, сохранность пособий независимо от места проживания обеспечиваемых лиц. Социальное страхование и социальное обеспечение реализуются путем предоставления социальных пособий, включающих социальные выплаты и социальную помощь.

Под **социальной помощью** в специальной литературе понимают систему мер, предпринимаемых обществом и государством с целью противодействия социальным рискам и заботы о человеке, который находится в трудной жизненной ситуации.

Универсальными **принципами** данной деятельности являются:

экономическая эффективность, определяемая как оптимальное соотношение объема социальных расходов и размера отчислений на их финансирование;

общественная целесообразность как оказание помощи лишь тем, кто лишен способности к самообеспечению;

приоритетность государственных начал оказания помощи;

социальная солидарность как перераспределение средств в пользу социально слабой части общества;

индивидуальная социальная ответственность как максимальная активность индивида в целях оказания самопомощи;

всеобщность как равная возможность получения помощи для всех граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации;

разграничение полномочий и ответственности между государством и местными органами власти.

С точки зрения субъектов социальной помощи выделяют государственную, благотворительную, конфессиональную, добровольческую, гуманитарную помощь.

Государственная социальная помощь – это предоставление малоимущим семьям и одиноко проживающим гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума в данном субъекте Российской Федерации, социальных пособий, субсидий, социальных услуг и жизненно необходимых товаров. К целям ее оказания относятся: поддержание уровня жизни малоимущих граждан, адресное использование бюджетных средств, усиление адресности социальной поддержки нуждающихся граждан, создание необходимых условий для обеспечения доступности и общественно приемлемого качества социальных услуг, снижение уровня социального неравенства, повышение доходов населения.

Источниками оказания государственной социальной помощи являются средства федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации и средства местных бюджетов. Государственную социальную помощь подразделяют на помощь, оказываемую в виде предоставления гражданам набора социальных услуг – социально-бытовых, социально-медицинских, социально-правовых, социально-реабилитационных и т.д., и государственную социальную помощь, оказываемую за счет средств бюджетов субъектов в Республике Узбекистан.

Очевидно, что оказание социальной помощи в современном Узбекистане направлено на поддержание элементарно необходимых условий проживания особо нуждающихся категорий населения. Круг этих лиц выявляют на основе базовой нормативной единицы, характеризующей уровень потребления продовольственных и непродовольственных товаров и услуг, достаточный для обеспечения жизнедеятельности человека – прожиточный минимум. Согласно методике его исчисления, принятой в 2000г., он был несколько увеличен по сравнению с предыдущей методикой, принятой в 1992 г.

Между тем, исследователи проблемы практического использования потребительских бюджетов, выполняющих роль интегральных социальных нормативов потребления населением товаров и услуг, считают, что бюджет прожиточного минимума не может удовлетворить даже основные жизнеобеспечивающие потребности, а его качественный состав и размер не обеспечивают расширенное воспроизводство населения. Поэтому минимальный стандарт уровня жизни должен быть изменен так, чтобы трудоспособные граждане могли иметь условия для восстановления физических и интеллектуальных сил, развития личности.

В условиях быстрых социальных перемен на макроуровне системы социальной работы для оптимизации ее деятельности требуется проведение эффективных социальных мероприятий и создание качественно новых программ, разрешающих и предвосхищающих проблемы конкретного общества. Главная цель этих усилий состоит в содействии нормальному функционированию социальной сферы через реализацию социальной политики.

Социальная политика представляет собой обязательный элемент деятельности общества и государства, ее важнейшую область, где конструируется желательное состояние социальной сферы, которая и выступает ее основным **объектом**. Это деятельность по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее

совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп. Понятие «**уровень жизни**» характеризует структуру потребностей человека и возможности их удовлетворения на основе системы индикаторов, указывающих на нормы социального обеспечения работающих и неработающих людей, уровень социальных ресурсов, поступающих из государственных источников и пр.

Государство в лице соответствующих органов управления на и региональном и местном уровнях на основе действия принципа социальных гарантий несет ответственность за рост уровня жизни и социальное обустройство граждан. Следовательно, социальная политика демонстрирует, как цели и задачи, выдвигаемые базовыми социальными институтами, в конкретный период времени соотносятся с существующими у людей представлениями о необходимом уровне их социальной обеспеченности.

В сферу социальной политики входит распределение доходов, товаров, услуг, материальных и социальных условий воспроизводства населения. Она нацелена на ограничение масштабов абсолютной бедности, обеспечение нуждающихся источниками существования, поддержание социального здоровья и т.д.

Соответственно, результатом эффективной социальной политики является обеспечение более полных возможностей для удовлетворения потребностей членов общества, сохранение его стабильности, развитие системы социального страхования, активизация факторов, стимулирующих высокопроизводительный труд, дальнейшее развитие системы социального обслуживания, стимуляция занятости, формирование установки на социальную ответственность членов общества за свое социальное благополучие и пр.

Исследователь Е.А.Сергеева выделяет пять групп подходов к пониманию социальной политики в современной науке¹.

¹ Сергеева, Е.А. Специфика социальной поддержки уязвимых категорий населения / Е.А.Сергеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №4. – С.37.

Во-первых, социальную политику рассматривают как деятельность по решению проблем всего общества, следовательно, с этой точки зрения она направлена на достижение его важнейших целей.

Во-вторых, социальная политика рассматривается как политика стабилизации социально-трудовой сферы общества – в данном случае она направлена на регламентирование отношений труда и капитала.

В-третьих, социальная политика может быть рассмотрена как деятельность, ориентированная на социальные низы – деклассированные элементы, маргинальные группы и т.п. с тем, чтобы оградить обеспеченные классы от их притязаний путем развития государственной помощи и общественной благотворительности.

В-четвертых, социальную политику рассматривают как инструмент смягчения индивидуального и социального неравенства через систему государственных и общественных перераспределительных мероприятий. Цель социальной политики в данном подходе – удержать дифференциацию доходов в рамках децильного коэффициента (10:1) путем соответствующей налоговой политики.

В-пятых, социальная политика рассматривается с точки зрения базовых ценностей современного гражданского общества и социального государства – соответственно, ее целями признается достижение справедливости и социального партнерства.

В отечественной науке и практике превалирует последний из теоретических подходов к пониманию сущности социальной политики. Согласно Конституции Республики Узбекистан, теоретическую и правовую основу ее социальной политики составляет концепция социального государства. В седьмой статье Основного закона страны определена как социальное государство, политика которого направлена на создание условий достойной жизни для всех граждан и свободного развития человека. Социальное государство выступает как одна из систем социальных отношений, позволяющих обществу достичь социальной гармонии.

Социальное государство – особый тип высокоразвитого государства, в котором обеспечивается высокий уровень социальной защищенности всех граждан посредством активной деятельности по регулированию социальной и экономической сфер жизнедеятельности общества, установлению в нем социальной справедливости и солидарности.

Понятие «социальное государство» было впервые введено в середине XIX в. Л. фон Штейном. Основная обязанность социального государства, по его мнению, заключается в осуществлении экономических и социальных мер в интересах всех его членов, так как развитие одного является условием и следствием развития всех других граждан. Необходимо, следовательно, поднять уровень жизни низших слоев до уровня богатых и сильных, поддерживая равенство прав людей. Таким образом, основная идея концепции социального государства – солидарность как общественное благо.

Институционализация социального государства произошла после II мировой войны, когда это понятие было последовательно включено в конституции ФРГ, Франции, Испании, Швеции и других стран.

К концепции социального государства близки концепции «общества всеобщего благоденствия» и «государства социального благосостояния» Л.Бьюкенена, Д.Крефта, И.Миленца и др. Их авторы доказывали способность государства эффективно бороться с нищетой и социальным неравенством, что осуществляется путем его компетентного вмешательства в социально-экономические процессы в соответствии с существующим законодательством. При этом процесс формирования мощной системы социального обеспечения осуществляется на основе двух принципов – учета нуждаемости и трудового вклада.

Модель социального государства представлена тремя уровнями:

- на макроуровне она воплощается в социальной политике;
- на мезоуровне осуществляются социальные программы местного самоуправления;

➤ на микроуровне принципы социального государства – социальная справедливость, социальное равенство, защита автономии личности, адресность в оказании помощи – реализуются в социальной работе с индивидом и малой группой.

Основными **характеристиками** социального государства являются демократическая форма правления, правительственные субсидии на обеспечение благосостояния населения, коллективные гарантии социальной поддержки, защита рыночной системы хозяйствования, всеобщность здравоохранения, полная занятость трудоспособного населения, значительная доля расходов работодателей на социальное обеспечение, развитая система пенсий, пособий и т.п. В процессе формирования этих характеристик основные меры постепенно переносятся с контролирующих и ограничительных на профилактические и социально-педагогические.

Концепция социального государства направлена на благосостояние всех граждан, заботу о них государства, достижение гармонии в отношениях государственных институтов и институтов гражданского общества, против маргинализации и социальной эксклюзии ряда социальных слоев, и предполагает мирный порядок осуществления.

Социальное государство обеспечивает необходимый минимум лишь для лиц, не имеющих заработка и других доходов. Оно призвано гарантировать набор услуг в соответствии с прожиточным минимумом, создать равенство стартовых возможностей бюджетными средствами. Одновременно большинство граждан сами создают необходимый фонд социального обеспечения через систему социального, медицинского страхования, прогрессивное налогообложение. Таким образом, путем частичного перераспределения доходов в пользу малоимущих категорий населения реализуется принцип социальной солидарности.

Социальное государство – общественный феномен, который возникает в процессе становления социально ориентированной системы ценностей в интересах большинства членов общества. Это концепция строится на

антропоцентрических позициях, предоставляя шанс личности для ее самореализации и уделяя особое внимание гражданам.

Зарождается социальное государство не спонтанно, а на основе целенаправленной политики. В гражданском обществе существует многосторонняя договоренность людей по вопросам достижения их прав и интересов; наличие развитой системы экономического и иного законодательства; адресная социальная защита населения через гарантированную систему выплат; солидарные отношения на основе партнерских отношений граждан и государства; широкое финансирование социальных программ. Это лишь некоторые предпосылки его возникновения.

Для эффективного функционирования социального государства количество государственных расходов на социальную сферу должно определяться объективными потребностями общества, остротой его проблем, а меры социальной помощи, при широком спектре ее форм, должны носить адресный характер. Для социальной политики это означает активную роль государства в экономике, социальный контроль, создание эффективной системы социальной защиты, соблюдение прав человека, т.е. усиление социальной ориентированности государства, важным показателем которой являются объем и характер финансирования государством социальных программ и соотношение статей расходной части госбюджета¹.

Однако в современном российском обществе, где социальная солидарность между слоями и группами населения отсутствует, а экономический рост не приобрел устойчивого характера, реальностью является существенная социальная дифференциация и жесткие бюджетные ограничения, с финансированием социальной сферы по остаточному принципу. В связи с этим можно говорить о формировании устойчивой тенденции к возникновению субсидиарного государства с узким кругом адресатов социальных выплат из числа наиболее необеспеченных категорий граждан.

¹ Осадчая Г.И. Социология социальной сферы: учеб. пособие / Г.И.Осадчая. – Москва: Союз, 1999. – С. 135.

В зависимости от взаимодействий основных **субъектов социальной политики** – государства, как гаранта ее проведения; хозяйствующих структур, задающих ее экономические рамки, и общества, как пользователя ее благами, выделяют консервативный, радикальный, социал-демократический и либеральный варианты социальной политики.

С помощью различного инструментария и при широком круге лиц, пользующихся благами социальной защиты, все эти разновидности социальной политики призваны решить проблемы обеспечения экономической жизни, охраны частной собственности, взаимоотношений с социальными низами.

По мнению большинства исследователей, в современном обществе реализуется **либеральный тип социальной политики**, когда государство регулирует рынок, распределяет общественные блага, доступ к которым постепенно расширяется, и несет основные издержки, делая выбор при оказании помощи в пользу наиболее нуждающихся. Этот вариант характеризуется высокой степенью социально-экономической стратификации при минимальном обеспечении социальных льгот. Одновременно субъекты в сфере бизнеса пользуются услугами государства – гаранта социальной политики, а гражданское общество, при умеренных издержках, имеет доступ к благам социальной защиты¹.

Можно выделить две основные **особенности** социальной политики. Прежде всего, она рассматривается как политика государства, вследствие чего гражданское общество не может выступать в качестве ее полноправного субъекта.

Взаимодействие государства, субъектов Федерации, хозяйствующих субъектов и населения в рамках социальной политики состоит в следующем. Государство на базе федерального законодательства и федеральных программ, государственного бюджета и государственных социально-страховых фондов,

¹ Левков С.А. Концептуальные основания региональной социальной политики (социологический анализ) / С.А.Левков: автореф. дисс... д-ра социол. наук. – Хабаровск, 2006. – С. 28-29.

определяет и обеспечивает единые минимальные социальные стандарты, контролирует реализацию установленных социальных гарантий и определяет генеральное направление развития социальной политики.

Предприятия и корпорации на основе собственных финансовых средств участвуют в реализации государственных социальных программ на региональном и муниципальном уровнях и предлагают различные виды корпоративных социальных программ и дополнительных социальных гарантий работающим.

Наконец, население, опираясь на финансовые средства домохозяйств и личностную мотивацию граждан, принимает участие в реализации социальных программ или же блокирует их продвижение.

Другой особенностью является то, что социальная политика трактуется не как политика поддержки всех граждан, а как область деятельности, направленная преимущественно на социально уязвимые слои населения. Такой подход исключает значительную часть граждан страны из объектной сферы социальной политики, при этом они не приобретают достаточных оснований для превращения из объектов в субъекты этой деятельности.

В современном обществе высока степень социального неравенства, вследствие чего поляризуются позиции «сильных» и «слабых» социальных слоев в экономическом, социальном и культурном пространстве. Социальная политика, которая строится на принципе самообеспечения граждан, строгом дозировании различных видов помощи, с тем, чтобы не способствовать злоупотреблениям услугами государства и общественных организаций там, где возможна самопомощь, поддержка человека семьей и ближайшим социальным окружением. Соответственно, растет значение личного потенциала человека, его стремления действовать в изменяющемся обществе во благо себе и своих близких.

Однако умение адаптироваться к быстрым социальным изменениям у большинства граждан пока не сформировалось. В связи со «старением»

социума, развитием социальной апатии у части населения все большее количество людей перестает участвовать в жизни общества.

Современные специалисты считают противоречие между формирующейся установкой на личную ответственность за свое благосостояние и слабой социальной позицией большинства граждан, нуждающихся в государственном социальном обеспечении, главным противоречием современной социальной политики. Необходимо построение ее новой, целостной концепции, сочетающей в себе конструктивную и защитительную функции: создание возможностей для реализации способностей граждан, для проявления их социальной активности – и доступность основных жизненных благ для большинства населения, с гарантией необходимого уровня социальной защиты¹.

Формы реализации социальной политики должны включать как поддержание минимальных социальных стандартов и государственных гарантий для социально слабой части населения, так и использование рыночных механизмов для обеспечения возможности самореализации и саморазвития социально сильных индивидов. Кроме того, ученые считают необходимым перенесение акцентов в социальной политике с социальной защиты и социального обслуживания на социальное проектирование будущего состояния общества и его социальных оснований².

Специалисты предполагают, что представление о социальной политике как о политике поддержки только лишь людей и групп, находящихся в трудной жизненной ситуации, изменится по мере увеличения ресурсов и преодоления экономических трудностей в российском обществе³. Лишь в этом случае объектная сфера социальной политики сможет расшириться.

¹ Демидова, Т.Е. Социальная деятельность в меняющемся мире: проблемы и противоречия / Т.Е.Демидова // Социальные технологии, исследования. – 2005. – №3. – С.11-12.

² Левков, С.А. Концептуальные основания региональной социальной политики (социологический анализ) / С.А.Левков: автореф. дисс... д-ра социол. наук. – Хабаровск, 2006. – С. 4.

³ Сергеева, Е.А. Специфика социальной поддержки уязвимых категорий населения / Е.А.Сергеева // Отечественный журнал социальной работы. – 2005. – №4. – С.41.

2. Социальная политика является приоритетным направлением любого современного государства, основы которого заложены в действующем законодательстве. Это – деятельность государства по соблюдению интересов всех граждан общества; оказание социальной защиты в отношении определенных социальных групп и индивидов.

В широком смысле, социальная политика рассматривается как комплекс механизмов и способов влияния властных структур на общественную жизнь, направленных на установление социального равновесия и стабильности в обществе. В узком смысле социальная политика рассматривается как институционализированный комплекс мер, осуществляемых государством в отношении занятости и социальной защиты населения, образования, здравоохранения.

В область социальной политики включены различные аспекты жизнедеятельности людей и общества, начиная с социальной поддержки слабых категорий населения и заканчивая обеспечением стабильного развития и функционирования общества в целом. Таким образом, в существующих определениях анализируемого явления по-разному расставлены акценты, однако все они очерчивают круг вопросов, которыми занимается социальная политика. Это – деятельность государства по соблюдению интересов всех граждан общества и созданию для них условий для наиболее полной реализации своего потенциала; развитие социальной сферы общества; проведение превентивных мер для нейтрализации социального напряжения; оказание социальной защиты в отношении определенных социальных групп и индивидов.

Объектом социальной политики являются все граждане, которым реализуемая социальная политика должна обеспечивать достойное существование и гарантирует соблюдение всех прав и свобод, или определенные группы населения, нуждающиеся в социальной защите и поддержке.

Основным **субъектом социальной политики** является государство. Кроме государства субъектами социальной политики выступают государственные ведомства и учреждения, органы местного самоуправления, негосударственные организации (общественные, международные благотворительные фонды, религиозные общины), коммерческие структуры, социальные работники и другие профессионалы, волонтеры, граждане.

Реализуемая большинством социальных государств социальная политика опирается на ряд принципов, основными среди которых являются принцип социальной справедливости, принцип индивидуальной социальной ответственности, принцип социальной солидарности, принцип социального партнерства, принцип социальных гарантий и другие. Те или иные принципы становятся приоритетными в реализации социальной политики конкретного государства и претерпевают изменения, однако в основе их всегда лежат ценности гуманизма и социальной справедливости.

Системы государственной социальной политики в каждой стране складывались с учетом исторических условий и, несмотря на схожесть и однотипность решаемых задач, имеют различия в подходах, методах и организационном оформлении.

В условиях бывшего Союза социальная защита и поддержка населения осуществляется через систему социального обеспечения и страхования. В течение всего советского периода конфигурация схем социального обеспечения была идеологизирована и менялась в зависимости от политической линии правительства, наличия или отсутствия сильных общественных организаций. Существовавшая ранее модель социальной защиты финансировалась, главным образом, из государственного бюджета, с бюрократической системой распределения фондов социального обеспечения. Наряду с выплатой пенсий и пособий, существовали и такие виды обеспечения, как: профессионально-техническое обучение и переобучение инвалидов, их трудоустройство, предоставление

инвалидам бесплатной протезно-ортопедической помощи и специальных транспортных средств и т.д.

С обретением в 1991 году независимости, правительством Узбекистана был провозглашен курс на проведение экономических реформ с целью вхождения страны в единое мировое пространство и создания рыночной экономики. В процессе осуществления рыночных реформ основные стратегические цели государства в социальной политики были направлены, прежде всего, на улучшение качества жизни и благополучия семьи, каждого конкретного человека. Это направление выражает суть социальной политики в переходный период, дальнейшую стратегию проводимых реформ.

С первых лет независимости Узбекистана государство особое внимание уделяет всесторонней защите интересов социально уязвимых слоев населения – многодетных и малообеспеченных семей, одиноких престарелых, детей-сирот, инвалидов. Был создан новый механизм социальной защиты населения с учетом реальной экономической ситуации, имеющихся ресурсов и возможностей.

Среди наиболее важных направлений механизма социальной политики, осуществляемой в Узбекистане: формирование нормативной и институциональной базы, обеспечивающей соблюдение всех прав граждан, гарантированных Конституцией Республики Узбекистана и законами; создание действенного механизма и условий для активизации потенциала «социальной самозащиты» населения; нормативной, институциональной и ресурсной основы для адресной защиты отдельных слоев населения. В реализации этой политики задействованы различные социальные системы: социального страхования, поддержки безработных, оказания помощи малообеспеченным семьям, предоставление льгот для отдельных категорий граждан и многое другое.

В условиях перехода Узбекистана к новым экономическим отношениям большая часть населения оказалась в сложном социальном положении. Это обстоятельство способствовало развитию в стране системы социального

обслуживания населения с учетом особенностей каждого этапа перехода к рыночным отношениям. Одним из основных принципов реформирования в условиях переходного периода, стал принцип «сильная социальная защита», которая на практике осуществлялась в форме выплат (денежных или натуральных) через системы социального страхования и социальной помощи.

Социальная политика государства в Узбекистане на всех этапах рыночных реформ включала в себя достаточно широкий круг вопросов, в числе которых – регулирование доходов населения, обеспечение занятости и формирование новых трудовых отношений, социальная защита и поддержка отдельных категорий и групп населения, развитие здравоохранения, физической культуры и спорта, образования. Приоритетными направлениями социальной политики начального этапа экономических реформ было поддержание доходов граждан в связи с либерализацией цен и ростом уровня инфляции, защита потребительского рынка республики.

Весь комплекс предпринимаемых мер предупредил обвальное снижение уровня жизни населения. Переход к рыночным отношениям в республике не сопровождался также резким ухудшением социальных показателей, а по некоторым направлениям наблюдался рост. К примеру, не произошло резкого «шокового» расслоения населения по показателям уровня доходов, но при этом экономические реформы в Узбекистане устранили уравнительное распределение благ и услуг.

По мере углубления экономических реформ, с учетом менталитета и образа жизни народа был реализован механизм адресной социальной защиты населения, предполагавший выявление наиболее уязвимых слоев населения. Центральную роль в механизме адресной социальной защиты играет традиционный исторический институт местного самоуправления граждан махалля, через которую помощь распределяется наиболее нуждающимся в ней людям. Такой подход имеет многовековые корни у населения и обеспечивает наиболее адресное распределение средств, предназначенных для поддержки социально уязвимых слоев населения. При этом не снижается роль

государства, особенно в сфере ресурсного обеспечения мероприятий по социальной защите населения

Социальная политика в республике, декларируемая в законодательстве и официальных документах, направлена на обеспечение достойной жизни каждого члена общества и является приоритетным направлением в деятельности нашего государства. Конституция Республики Узбекистан содержит основные нормы и права прямого действия. На их базе развито социальное законодательство. Так, закон 1991 года «О социальной защищенности инвалидов в Республике Узбекистан» (принят в новой редакции в 2008 г.), положил начало формированию национальной модели государственной социальной поддержки людей с ограниченными возможностями. Узбекистан присоединился к основным международным договорам, пактам, декларациям, конвенциям в области прав и свобод ребенка, лиц с особыми нуждами и в соответствии с ними осуществляет собственную политику.

Наиболее существенной тенденцией социальной политики Узбекистана является становление системы социального обслуживания, широкое применение в работе с населением современных методик и технологий, позволяющим оказывать гражданам результативную социальную поддержку. Возможность осуществления социального обслуживания населения становится реальной по мере организации и развития сети территориальных социальных служб в органах местного управления – хокимиятах и подготовки специалистов в области социальной работы, социальной педагогики и практической психологии.

Система социального обслуживания населения в условиях современного Узбекистана выступает в качестве системы определенных способов социально-гуманистической деятельности, направленной на адаптацию, социальную реабилитацию отдельных личностей, семьи или группы.

В сложных социально-экономических условиях в Узбекистане удалось создать целую сеть новых социальных учреждений, где нуждающиеся

граждане могут получить необходимую помощь и поддержку. Забота о престарелых, детях, инвалидах осуществляется в основном через систему Министерства труда и социальной защиты, а также всех министерств и ведомств, организации общественного самоуправления (махалли), учреждения МВД. К числу таких учреждений относятся центры социального обслуживания различных категорий граждан, центры психолого-педагогической помощи населению, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, женщин, территориальные центры социальной помощи семье и детям и др.

В стране осуществляется большая работа по повышению эффективности системы социальной защиты, усиливается внимание и забота государства о детях, потерявших кормильца, осуществляются меры по улучшению материально-технической базы домов для детей, лишившихся родительского попечения и специализированных школ-интернатов, усиливается поддержка малообеспеченных и нуждающихся в помощи слоев населения.

Для детей с особыми нуждами и потребностями особо значимо получение образования. От уровня полученного образования напрямую зависит его социальная реабилитация, адаптация и интеграция в общество. Особое внимание в последние годы уделяется инклюзивному образованию детей с особенностями психофизического развития, предполагающая совместные усилия, как со стороны ребенка, так и всего его окружения, и всей среды, в которую он входит. Первые шаги в этом направлении уже сделаны и на этой основе проводится последовательная политика поэтапного развития инклюзивного образования в общеобразовательный процесс.

Конечно, дальнейшее развитие инклюзивного образования связано с решением ряда проблем, среди которых: создание нормативно-правовой базы; научно-организационное обеспечение процесса интеграции; психологическая подготовленность всех участников; создание национальной модели интегрированного обучения и его учебно-методическое обеспечение.

В осуществлении социальной поддержки населения и социальной защиты граждан страны все больший удельный вес приобретает негосударственный сектор. Он наиболее гибко и оперативно реагирует на социальные потребности людей. За последние годы постоянно растет количество местных неправительственных организаций.

Нет сомнения в том, что необходима организация комплексной программы защиты и поддержки населения страны. На это, в целом, направлена и вся социальная политика нашего государства. Социальная политика и социальная работа тесно связаны между собой. Социальная работа – это своеобразная форма реализации социальной политики, а социальная политика – стержень, ориентир социальной работы. На трудном пути формирования правового, гражданского общества необходимо формировать и развивать новый для нашей страны вид деятельности, осуществлять подготовку профессиональных социальных работников.

«В последние годы социальная работа в Узбекистане, – по мнению английского учёного, специалиста по социальной работе Терри Мёрфи, – прошла период быстрого развития, и страна, равно как и развивающаяся профессия социального работника, имеет все основания гордиться своей ведущей ролью в этом виде деятельности в регионе».

И действительно, в стране, в связи с происходящими за последние годы реформами в сфере защиты детей, уделяется большое внимание подготовке социальных работников. основополагающим документом в области защиты детей является Закон Республики Узбекистан «О гарантиях прав ребёнка», принятый в 2008 году. Данный закон обеспечивает все права ребёнка, имеющиеся в Декларации ООН по правам ребёнка. Что касается необходимости подготовки кадров, то в статье 4 говорится, что подготовка, повышение квалификации и переподготовка кадров, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав ребёнка, является одним из основных направлений социальной политики государства.

Основными направлениями социальной политики Узбекистана являются: социальная защита, здравоохранение, образование, политика в сфере занятости. В то же время социальная работа – деятельность по социальной защите, поддержке и помощи социально уязвимых слоев, групп и отдельных граждан.

Следует отметить тесную взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Социальная работа – это своеобразная форма реализации социальной политики, а социальная политика – стержень, ориентир социальной работы. Направлениями социальной политики являются: социальная защита, здравоохранение, образование, политика в сфере занятости. В свою очередь социальная работа – деятельность по социальной защите, поддержке и помощи социально уязвимых слоев, групп и отдельных граждан.

В Узбекистане ведется большая работа по продвижению социальной работы, каждый год проходит под тем или иным социальным девизом, объявляется годом социальной защиты той или иной категории населения. Целенаправленно проводя в жизнь политику социальной защиты, руководство страны, активизируя тему, выделяет каждый год. «Год интересов человека», «Год семьи», «Год женщины», «Год здорового поколения», «Год матери и ребенка», «Год старшего поколения», «Год Социальной защиты», «Год молодежи», «Год гармонично развитого поколения», «Год почитания пожилых» и т.д..

В силу своих демографических особенностей и многолетних традиций Узбекистан сегодня является страной, в которой более 60% населения составляют дети и молодежь. Процесс социальной защиты детей реализуется сложной и разветвленной системой министерств и ведомств, призванных оказывать разностороннюю помощь детям и семьям. Основным принципом этой деятельности является обеспечение наилучших интересов детей как той категории граждан нашей страны, которая изначально нуждается в особой заботе и поддержке. В связи с этим, развитие социальной работы в системе

защиты детей представляется крайне необходимой, наряду с осуществляемыми в стране реформами, поскольку именно профессионалы в этой области должны быть наделены полномочиями и правом выражать интересы ребенка на протяжении всего периода детства.

В настоящее время в республике деятельность по социальной защите и поддержке осуществляется специалистами различных областей – социологами, психологами, педагогами, юристами и т.д. Безусловно, интеграция специалистов различных областей – нужное и необходимое дело. Однако сейчас страна подошла к новому рубежу: созданию Института Социальной Работы. Для создания такого института есть все предпосылки: сильная социальная политика государства, работа местных органов власти, деятельность различных общественных организаций. Но во всем многообразии видов деятельности перечисленных агентов социальной работы не хватает одного очень важного звена: теоретического обоснования социальной работы. Создание теоретических основ социальной работы, необходимо проводить, расширив подготовку квалифицированных специалистов нового направления – социальных работников.

Вопросы для самоконтроля

1. Используя словарь основных терминов, определите понятие гражданского общества.
2. На основе иностранной литературы проанализируйте основные типы социальной политики в современных обществах.
3. На основе изучения дополнительных источников подготовьте и сделайте краткое сообщение на тему «Социальное государство» или «Субсидиарное государство» (по выбору) на практических занятиях по данной дисциплине.

Самостоятельная работа

Рассмотреть ситуации и предложить выход из них с точки зрения взаимодействия социальной политики и социальной работы.

Случай 1 Акрам (17 лет) имеет 2 группу инвалидности по зрению (он не видит на один глаз). За время пребывания в колонии подошел срок подтверждения инвалидности. Однако по разным причинам провести освидетельствование и подтвердить инвалидность не удалось. Была приостановлена выплата пенсии по инвалидности.

Кроме того, статус инвалида мог существенным образом повлиять на выбор работы и учебы после освобождения.

Случай 2 Иноят (15 лет) до колонии находилась на учете в психоневрологическом диспансере. Постоянно принимает лекарственные препараты. Родители лишены родительских прав. Однако девочка провела часть жизни в детском доме, а часть у родственников, которые вернули ее в детский дом. Отличается нестабильным эмоциональным состоянием. С 6 лет выпивает, начала пить под давлением родителей. Диагноз «алкоголизм» в диспансере не ставился, но, по словам Инны, можно предположить, что она нуждается в лечении от зависимости.

Случай 3 В СИЗО Махфуза простыла и получила осложнение на мочеполовую систему (девочка жалуется на тянущие боли, усиление болей во время менструаций). Она не успевает сходить к врачу, поскольку в колонии занята работой, обустройством быта. Поэтому ей не даны назначения, а родители не могут привезти лекарства.

Случай 4 Алия употребляла и распространяла наркотики (героин), в поликлинике в ее крови был обнаружен вирус иммунодефицита. Алия тяжело переживала свое состояние, тем более, что на воле у нее остался ребенок, и она не знала, заразилась ли она до его рождения или после. Долгое время Алия не хотела ни с кем говорить, отказывалась есть. Она боялась, когда кто-то из воспитанников оказывался рядом с ней. Самый большой страх был связан с тем, что она могла заразить других и стать объектом всеобщего преследования.

ТЕМА 5. МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Принципы социальной работы – основополагающие идеи, положения, правила и нормы поведения органов социальной работы.

2. Методы исследования в социальной работе: понятие, роль и значение.

3. Количественные и качественные методы исследований в социальной работе.

1. Принципы социальной работы выступают важнейшими структурными элементами логических форм научной теории и основополагающими правилами эмпирической деятельности. Л.Г.Гусякова выделяет следующие группы принципов теории социальной работы.

Общефилософские принципы, лежащие в основе всех наук об обществе, человеке и механизмах их взаимодействия: принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития, принцип единства сознания и деятельности, принцип историзма, принцип неразрывной связи индивида и его социальной среды.

Социально-политические принципы выражают требования, обусловленные зависимостью содержания и направленности социальной работы от социальной политики государства: единство государственного подхода в сочетании с региональными особенностями социальной работы, демократизм её содержания и методов, учет конкретных условий жизнедеятельности личности или социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы с ними, законность и справедливость деятельности социального работника.

Организационные принципы отражают сложность и многообразие организационных, функционально-иерархических связей и отношений

(социально-технологическая компетентность кадров, принцип единства прав и обязанностей и др.).

Психолого-педагогические принципы выражают требования к выбору средств психолого-педагогического воздействия и взаимодействия с клиентом: комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними; индивидуальный подход; целенаправленность и адресность работы социальной работы.

Специфические принципы социальной работы определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг. К таковым относятся принципы универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, клиентоцентризма, опоры на собственные силы, максимизации социальных ресурсов, конфиденциальности, толерантности.

Таким образом, теория социальной работы – самостоятельная отрасль социально-гуманитарного знания в системе общественных наук, ей присущи все структурные элементы научного знания и характерны интегративность и прикладная направленность.

На основе ценностей складываются **принципы социальной работы**, воплощающие основополагающие правила и нормы этой деятельности. Они указывают, как необходимо поступать в конкретных социальных ситуациях, чтобы достичь цели (табл.1).

Специфика социальной работы связана с особым вниманием к нравственной стороне этого вида деятельности, поэтому основные, **содержательные** принципы социальной работы (альтруизм, демократизм отношений с клиентом и др.) носят этический характер и касаются трех сторон деятельности специалиста: моральной ответственности перед клиентом, перед обществом и перед своей профессией и коллегами. Этика социальной работы проявляется в понимании социального благополучия как права каждого человека, которым он должен обладать реально, благодаря улучшению

функционирования социальных служб и высвобождению собственных скрытых ресурсов.

Таблица 1.

Основные принципы социальной работы

Принципы социальной работы Группа принципов	Принципы
Содержательные	Альтруизм, демократизм отношения с клиентом, социальная справедливость
Психолого-педагогические	Эмпатия, аттракция, толерантность
Методические	Дифференцированный подход к клиенту, преемственность, компетентность
Организационные	Посредничество, доступность, комплексность

Психолого-педагогические принципы можно охарактеризовать как способы психолого-педагогического воздействия на клиентов:

1. Комплексный подход, т.е. всесторонность воздействия на объект, подключение к решению его проблем всевозможных мер: учет внешних и внутренних факторов, связей, условий жизнедеятельности. Данный принцип предполагает:

- учет интересов, потребностей, настроений, характеров, темпераментов;
- учет влияния внешних условий (материально-бытовых, санитарно-гигиенических, политических);
- применение всех средств и методов воздействия на клиента.

2. Дифференцированный подход – учет особенностей человека, принадлежащего к определенному классу, возрасту, т.к. у них разный подход

к деньгам, идеалам, потребностям. Без учета этого нельзя воздействовать на волю, чувства людей.

3. Принцип целенаправленности. Цель воздействия на клиента определяет способ и характер действий социального работника. Достижение цели является мерилom эффективности предпринятых действий. Цель важна при выборе методов, форм работы с клиентом.

Специфические принципы социальной работы определяют основные правила деятельности в сфере оказания социальных услуг. К таковым относятся принципы универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, клиентоцентризма, опоры на собственные силы, максимизации социальных ресурсов, конфиденциальности, толерантности.

Методические принципы социальной работы (дифференцированный подход к клиенту, преемственность в оказании помощи и др.) предлагают систематизированный свод правил, позволяющих последовательно действовать в данной области социальной работы, ориентируясь как на объект деятельности, так и на конкретную социальную ситуацию. Эти принципы уделяют особое внимание профессиональной компетентности специалиста, соответствию уровня его знаний и умений уровню и содержанию выполняемых им должностных задач.

Организационные принципы социальной работы (доступность, комплексность и др.) отражают сложность и многообразие функциональных связей в процессе оказания социальной помощи и предъявляют требования к обязанностям и ответственности специалистов. Они лежат в основе управленческого воздействия в системе социальной работы, нацеливая ее на обеспечение возможности оперативного и эффективного решения проблем каждого клиента.

Следование специалистов взаимосвязанным принципам социальной работы обеспечивает оптимальное соотношение между содержанием

социальных проблем и результатами их решения и легитимность социальной работы как особого, социогуманистического вида деятельности.

2. Метод – способ рационального исследования и преобразования действительности и кратчайшего пути достижения цели. По отношению к социальной работе можно говорить о двух группах методов: методы социальной работы как научного знания и как практической деятельности. Классификация методов в теории социальной работы не имеет единого вида. Многие методы, используемые в социальной работе, являются междисциплинарными, что определяется универсальным характером данного вида знания. По степени общности можно выделить следующие группы методов:

1. Всеобщие (философские) методы определяют всеобщий путь, способ познания и преобразования общества, мышления (гносеологический, диалектический способы познания).

2. Общенаучные методы определяют некоторые аспекты процесса познания и преобразования мира (анализ, синтез, индукция, дедукция, наблюдение, опрос, эксперимент, аналогия, моделирование.)

3. Частные, специальные методы – специальные способы познания и преобразования отдельных областей реального мира. В современных условиях к данной группе методов относят метод “социальной биографии”, семейной биографии, комплексное психосоциальное моделирование.

В практической социальной работе также существует многообразие методов.

Например, специфика деятельности формирует экономические, правовые, политические, социально-психологические, медико-социальные, административно-управленческие и др. группы методов¹. Методы социальной работы во многом обуславливаются спецификой объекта, на которую направлена деятельность социального работника, а также – специализацией социального работника, структурой социальных и других служб. Иногда

¹ Основы социальной работы: Учебник / Отв. ред. П.Д. Павленок. – Москва: ИНФРА-М, 1997.

методы социальной работы включаются в более общее понятие “социальные технологии” – способы применения теоретических выводов науки в решении тех или иных задач, совокупность приемов и воздействий, применяемые для достижения поставленных целей и задач в социальной сфере.

Методы социальной работы в системе органов социальной защиты. В процессе деятельности органов социальной защиты выделяют социально-экономические, организационно-распорядительные и психолого-педагогические методы. К социально-экономическим методам социальной работы относят все способы, с помощью которых специалисты социальной работы оказывают воздействие на материальные, моральные, национальные, семейные и другие социальные интересы, и потребности клиента. К данной группе принадлежат натуральная и денежная помощь, установление льгот, единовременных пособий, патронаж, бытовое обслуживание, моральное поощрение и т. п.

Организационно-распорядительные методы лежат в основе управленческого воздействия организационной структуры социальных служб, опираются на регламентирующие, нормативно-правовые акты. Организационные методы закрепляют права и полномочия, обязанности, ответственность различных звеньев в органах управления социальными службами. Распорядительные методы позволяют осуществлять оперативное вмешательство, уточнение и решение эпизодических задач. Основные методы данной группы: регламентирование, нормирование и инструктирование.

Регламентирование – способ организационного воздействия, заключающийся в разработке и введение в действие организационных положений, обязанностей для исполнения в органах управления социальных служб (приказы, типовые положения, должностные инструкции).

Нормирование – установление нормативов с границами по верхнему и нижнему пределу, которые служат ориентировкой в деятельности социального работника (нормативы численности обслуживаемых клиентов, нормативы времени обслуживания и т.д.).

Инструктирование – наиболее мягкий способ организационного воздействия, суть которого в разъяснении задач, возможностей, трудностей и последствий неправильных действий клиента, предостережение его от возможных ошибок (консультирование, информирование).

Психолого-педагогические методы связаны с косвенным воздействием и влиянием на клиента через механизм социально-психологической и педагогической регуляции его социального самочувствия и поведения. Главным методом в этой группе является убеждение в различной форме (разъяснение, совет, аргументация, рекомендации, положительный пример).

Методы, представленные в данной классификации, ориентированы на создание условий для решения задач социальной работы в процессе ее организации, позиция клиента при этом подходе – пассивная: он испытывает воздействие на себя со стороны системы социальной работы.

Методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника. Решение основных задач социальной работы непосредственно связано с необходимостью организации ситуации взаимодействия социального работника с клиентом. Способы организации взаимодействия и социально-психологические механизмы, лежащие в его основе, существенно различаются от того, кто является клиентом: индивид, группа или общность. Соответственно, речь может идти о методе индивидуальной, групповой и общинной социальной работы.

3. Метод индивидуальной социальной работы (кейсуорк) предложен М.Ричмонд и тесно связан с развитием психоанализа в начале XX столетия. Его суть – в решении проблемы с целью предоставления опоры и побуждения клиента разобраться в проблеме и справиться с жизненной ситуацией. Основной упор делается на адаптацию клиента к социальной ситуации. Данный метод особенно актуален в США, опирается на выбор психологического подхода к пониманию личности. (Например, при психоаналитическом подходе основной упор делается на анализ интрапсихической динамики клиента и оказании помощи в разрешении

внутриличностных проблем; при бихевиоральном – концентрация внимания на дезадаптивных моделях поведения и их коррекции и т. д.).

Но независимо от психологического подхода к пониманию личности можно выделить общие элементы, составляющие метод:

1. установление первичной коммуникации (эмоциональный и интеллектуальный контакт);
2. изучение и анализ проблемной ситуации;
3. определение целей и задач совместной работы;
4. видоизменение взаимоотношений индивида с социальным окружением и/или самим собой;
5. оценка прогресса и результат совместной работы.

Разные индивидуальные подходы предполагают разные виды помощи: беседы, консультирование, привлечение специалистов и т.п. Для эффективности данного метода важно учитывать есть ли установка на необходимость оказания именно индивидуальной помощи, обладает ли специалист необходимым уровнем психолого-педагогической подготовки, возрастные, личностные, индивидуальные особенности клиента.

Метод индивидуальной социальной работы особенно оправдан в определении перспектив, в адаптации к реальности, преодолении стрессов, приобретении коммуникативных умений, в самопознании и самопринятии.

Метод групповой социальной работы активно разрабатывается в 70-е гг. Особое значение для разработки метода сыграли результаты исследований теории малых групп (Я.Коломинский, Р.Кричевский, К.Рудестам и др.). К важнейшим выводам можно отнести следующие положения:

малая группа способствует выходу из роли «только слушателя»;

в малой группе становится реальным познание собственной точки зрения, собственного жизненного опыта, личных возможностей;

в малой группе возможна обратная связь, т. е. выяснение того, как индивид воздействует на других своим поведением и словом;

малая группа может стать инструментом накопления личного опыта, способом управления и проверки достигнутого.

Цель метода групповой работы – оказание помощи клиенту через передачу группового опыта для развития его физических и духовных сил, формирования социального поведения. Реализация этой цели может быть достигнута за счет либо организации групповой деятельности и социальной активности членов группы в достижении общезначимых целей, либо расширения сферы индивидуального опыта и самосознания в интенсивном общении, либо включения группы в продуктивную творческую деятельность.

Реализация метода групповой социальной работы зависит от целей и задач группы. В практике социальной работы выделяют различные группы. Например, категорию социокультурных групп составляют группы восстановления, группы восстановления умений, образовательные группы, группы самопомощи. Помимо этого, существуют еще терапевтические группы, деятельность которых направлена на разрешение психосоматических и экзистенциальных проблем.

В зависимости от целей группы позиция социального работника может быть различной. Если группа ориентирована на достижение каких-либо общезначимых в широком правовом и гражданском контексте целей (например, открытие спортивной площадки в микрорайоне), то социальный работник выполняет роль организатора и координатора внешних связей группы. Если цель группы – расширение сферы самосознания и индивидуального опыта за счет интенсивного и рефлексивного общения (например, тренинг коммуникативных навыков), то в этом случае социальный работник посредник внутригруппового взаимодействия.

Метод групповой социальной работы не имеет некоего “застывшего” вида, в настоящее время появляются новые оригинальные формы, такие как метод семейной терапии в США.

Метод общинной социальной работы основан на взаимодействии социальных служб или социального работника с представителями различных

общественных групп и организаций на местном, региональном или общегосударственном уровне. «Община» (коммьюнити) – сложная социально-экономическая, культурно-историческая система групповой общности людей. Коммьюнити выполняет целый ряд функций по отношению к ее членам: социализации, взаимоподдержки, производства и распределения благ, социального контроля, т. е. Всего того, что направлено на развитие жизненного сценария общины и личности. Приоритетные задачи общинной социальной работы:

- развитие социальных связей в местной общине и организация системы взаимопомощи и кооперации определенной общности людей;
- разработка, внедрение и оценка эффективности различных социальных программ и планов деятельности различных организаций, связанных с вопросами социального благосостояния населения.

Реализация этих задач направлена на достижение главной цели – активизация развития общности и улучшение модели ее жизнедеятельности.

Основные принципы реализации метода общинной социальной работы: доступность сервиса; активное сотрудничество потребителей и сервиса помощи; межведомственный подход; поддержка и развитие новых инициатив; децентрализация контроля за бюджетом; подвижность.

Формы реализации метода общинной социальной работы различны и особенно широко представлены в европейских моделях социальной работы (социальное планирование в Швеции, создание ассоциаций жильцов в Великобритании и т. д.).

Для реализации данного метода социальному работнику приходится выполнять целый спектр ролей: адвоката, брокера, эксперта, социального ориентира, что в свою очередь требует широкой теоретической и практической подготовки. Особенно актуальны умения организации и проведения социологических исследований и социально-психологические методы работы. Зачастую решение проблем общины требует комплексного вмешательства специалистов – врачей, юристов, психологов и т. п.

Взаимосвязь факторов, влияющих на поведение личности, требует комплексного использования всех групп методов социальной работы, тем более что многие методы в практической плоскости пересекаются, и применение одного из них требует одновременного применения других.

Вопросы для самоконтроля

1. В чём своеобразие методов социальной работы?
2. Раскрыть сущность метода индивидуальной социальной работы («кейсуорк»)?
3. Основные положения теории малых групп и социальная работа.
4. Показать возможности групповой социальной работы (групповая психотерапия, семейная терапия, коллективная творческая деятельность и т.д. как методы групповой социальной работы).
5. Метод общинной работы и теоретические подходы к проблемам работы в «коммьюнити».

Самостоятельная работа



Практическое упражнение

Задание 1. Исследователь провел социометрический опрос взаимоотношений в группе и получил ряд количественных показателей. Можно ли считать, что получена полная картина взаимоотношений, которая дает право на практические рекомендации?

Задание 2. Какие методы сбора информации используются в социальной работе?

Задание 3. Какие основные методы обработки информации используются социальным работником?

Задание 4. Какие социологические методы используются в социальной работе?

Задание 5. Какие методы психологии используются в социальной работе?

Задание 6. Определите специфику использования экономических методов в социальной работе.

Задание 7. Раскройте специфику использования методов социальной психологии.

Задание 8. Раскройте сущность метода социальной биографии.

Задание 9. Обоснуйте использование метода моделирования в теории социальной работы.

Задание 10. Схематично представьте формы и способы деятельности социального консультирования: монолог клиента и его последующий анализ совместно с консультантом; диалог, свободная беседа клиента и консультанта; ответы консультанта на прямые вопросы клиента; разнообразные тестирования; различные тренинги и обучения и т.п.

доклад

Доклад

Тема

1. Методы работы консультантов в социальной работе.
2. Организационная диагностика при социальном консультировании.
3. Методы получения информации в социальной работе.
4. Разработка рекомендаций на основе консультирования в социальной работе.
5. Анализ возможных последствий, рисков и неопределенностей.



Практическое упражнение

Творческие задания для самостоятельной работы

1. Определите сходства и различия в методике применения разных дискуссионных методов активного социально-психологического обучения.
2. Обоснуйте цели использования различных дискуссионных методов в социально-психологическом обучении.
3. Обоснуйте использование перечня методов активного социально-психологического обучения (3-4) при прохождении конкретных тем одного из учебных курсов психологического профиля.
4. Подготовьте название и перечень вопросов (6-8) групповой дискуссии в студенческой аудитории по психологической проблематике.
5. Запишите в конспект формулировки, используемые руководителем на занятиях при проведении групповой дискуссии, и осуществите устную тренировку в их применении.
6. Составьте вопросы (7-9) для «интеллектуальной разминки» студентов по проблематике методов социально-психологического тренинга.
7. Подготовьте план проведения практического занятия со студентами с использованием по методу анализа конкретных ситуаций по школьно-психологической проблематике.
8. Отработайте план подготовки и проведения семинарского занятия со студентами методом «круглого стола» по проблемам социально-психологического тренинга.
9. Подготовьте полный текст вступительной и заключительной частей речи руководителя семинарского занятия с использованием метода анализа конкретных ситуаций.
10. Подготовьте план проведения практического занятия со студентами по методу «мозгового штурма» по проблеме управления школьной образовательной системы.

ТЕМА 6. ПСИХОДИНАМИЧЕСКАЯ ТЕОРИЯ

1. Психодинамическая теория как одно из направлений психолого-ориентированных подходов в социальной работе.

2. Влияние психодинамических теорий на социальную работу

1. Эффективность социальной работы обеспечивается рядом факторов – экономическими, материальной базой, управленческими, педагогическими, психологическими. Психологическое обеспечение социальной работы – один из важнейших факторов. Психологические средства позволяют сформировать доверие людей к системе социальной работы. Не меньшее значение имеют социальные отношения, в которых стержневую роль играют психологические компоненты (интересы, потребности, чувства, установки, идеалы и др.).

Практическая психология занимает одно из важнейших мест в обеспечении социальной работы. Именно она выступает центральной ячейкой социально педагогических приемов, используемых для решения задач социальной работы. Например, методы социального научения предполагают использование механизмов социального восприятия, социального мышления.

Психологические основы социальной работы образует теория личности. Социальная работа тесно увязывается с типизацией личностей, и соответственно этому строятся ее стратегия и тактика. На практике хорошо зарекомендовала себя теория акцентуации характеров. Например, выявляются положительные, отрицательные черты характера, конфликтогенные ситуации и соответственно этому подбираются психотехнические упражнения, даются педагогические рекомендации.

Существует огромное множество психологических подходов в социальной работе, применение которых на практике является эффективным и необходимым для разрешения тех или иных задач. На мой взгляд, выбор психологической теории, в рамках которой будет работать социальный

работник, должен быть обусловлен, прежде всего, спецификой конкретной ситуации и личными предпочтениями, и склонностями социального работника.

Первое и наиболее часто применяемое направление, которое будет рассмотрено – это психодинамические теории в социальной работе.

Интерес современной науки к проблеме психодинамического подхода личности прослеживается во многих исследованиях зарубежных (З.Фрейд, К.Юнг, А.Адлер, Г.Олпорт, К.Левин, Р.Вудвортс, В.Райх и др.) и отечественных психологов (К.Платонов, Л.И.Божович, М.Ш.Магомед-Эминов, Д.Сочивко, Т.Савельева, Ю.Красикова, Г.Белокуров, Е.Щелкушкина и др.). Термин «психодинамика» был введен в 1918 году Робертом Вудвортсом (1869-1962), американским психологом, одним из создателей функциональной психологии в США. Согласно определению в центре психодинамического подхода находятся вопросы, связанные с динамическими аспектами психики, т.е. мотивами, влечениями, побуждениями, внутренними конфликтами (противоречиями), существование и развитие которых обеспечивает функционирование и развитие личностного «Я»¹.

«Психодинамика» (Psychodynamics) – один из важнейших аспектов психоаналитической теории, объясняющий феномены мышления, чувств и поведения как психические проявления, возникающие в результате взаимодействия противоположно направленных мотивационных сил. Основное внимание психодинамики нацелено на изучение взаимных влияний различных побуждений, выяснение сущности психических процессов, развития, прогресса, регресса и фиксации психической деятельности².

«Психодинамика есть наука о движении душевного тепла», такое определение дается в словаре «Преступление и наказание от «А» до «Я» под редакцией Д.В.Сочивко. При этом необходимо отметить, что «душевное тепло» - это психическая энергия, где элементарным когнитивным элементом

¹ Психодинамический подход: школы и направления. [Электронный ресурс] http://www.psychologos.ru/articles/view/psihodinamicheskiy_podhod_shkoly_i_napravleniyanaych. – С. 34.

² Теории личности.[Электронный ресурс] <http://psyera.ru/4213/teorii-lichnosti>. – С. 67.

психического является временной элемент – психоид. Психоида можно рассматривать как субстанционального деятеля, как единство внешнего и внутреннего. Единство мира в психической точке. Высшим уровнем организации субстанционального деятеля является личность¹.

Психодинамические теории явились основой для многих теорий социальной работы, например, таких как функциональная, проблемно-разрешающая, эго-ориентированная, психосоциальная и др. Поэтому есть смысл познакомиться более подробно с их сущностью.

В практической психологии в рамках психодинамического подхода работают (среди наиболее известных школ и направлений) транзактный анализ, психодрама и телесно-ориентированная психотерапия: Аналитическая психология (К.Юнг) Индивидуальная психология (А.Адлер) Волевая терапия (О.Ранка) Интерперсональная психотерапия (Х.С.Салливана) (Характерологический анализ (К.Хорни) Адаптационная психодинамика (С.Радо) и другие².

Современные психодинамические теории имеют довольно широкий спектр различий, но всех их объединяет опора на идеи классического психоанализа Зигмунда Фрейда. Он с позиций последовательного детерминизма считал, что все психическое вызывается и определяется предшествующими событиями. Сознание, подсознание, бессознательное – три уровня психического.

По мнению З.Фрейда, главным источником развития личности являются врожденные биологические факторы (инстинкты), а точнее, общая биологическая энергия – либидо (от лат. Libido – влечение, желание). Эта энергия направлена:

на продолжение рода (сексуальное влечение);

на разрушение (агрессивное влечение).

¹ Психоаналитические термины и понятия: Словарь/Под ред. Борнесса Э.Мура и Бернарда Д.Фаина / Перев, с англ. А.М.Боковикова, И.Б.Гриншпуна, А.Фильца. – Москва: Независимая фирма «Класс», 2000. – С 263.

² Тавилова Н. Н. Психодинамический подход в психологии [Текст] // Актуальные вопросы современной психологии: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Челябинск, февраль 2013 г.). – Челябинск: Два комсомольца, 2013. – С. 25-28. – URL <https://moluch.ru/conf/psy/archive/81/3413/> (дата обращения: 13.12.2019).

Личность формируется в течение первых шести лет жизни. Доминирует в ее структуре бессознательное. Сексуальные и агрессивные влечения, составляющие основную часть либидо, человеком не осознаются.

З.Фрейд утверждал, что личность не обладает никакой свободой воли. Поведение человека полностью детерминировано его сексуальными и агрессивными мотивами, которые он называл Ид (Оно). Человек находится в плену собственного внутреннего мира, истинное содержание мотива скрыто за «фасадом» поведения.

Три концептуальных блока или, инстанции личности (З.Фрейд)¹:

Ид («оно») – главная структура личности, состоящая из бессознательных (сексуальных и агрессивных) побуждений. Ид функционирует в соответствии с принципом удовольствия.

Эго («я») – совокупность преимущественно осознаваемых человеком познавательных и исполнительных функций психики, представляющих, в широком смысле, все наши знания о реальном мире. Эго – это структура, которая призвана обслуживать ид, функционирует в соответствии с принципом реальности и регулирует процесс взаимодействия между ид и суперэго и выступает ареной непрекращающейся борьбы между ними.

Суперэго («сверх-я») – структура, содержащая социальные нормы, установки, моральные ценности того общества, в котором живет человек.

Ид, эго и суперэго находятся в постоянной борьбе за психическую энергию из-за ограниченного объема либидо. Сильные конфликты могут привести человека к психологическим проблемам, заболеваниям. Для снятия напряженности личность вырабатывает специальные «защитные механизмы», которые функционируют бессознательно и скрывают истинное содержание мотивов поведения.

Именно на последнем уровне находятся основные детерминанты личности, психической энергии, побуждений и инстинктов. Этот уровень личности З.Фрейд назвал Ид. Состоит он преимущественно из либидо

¹ Психология и педагогика. Электронное учебное пособие. http://eos.ibi.spb.ru/umk/1_6/5/5_R0_T4.html#4_1_1.

(стремление к сексуальному удовлетворению), инстинкта агрессии и стремления к смерти. Высший уровень личности – Супер-Эго (что-то вроде совести), между ними находится уровень Эго – следует инстинктам бессознательного и требованиям морали, отвечает за произвольное поведение и формирование психологических защит¹.

Данный подход основан на учении З.Фрейда и его последователей. Само название «психодинамический подход» связано с тем, что выстраивается зависимость поведения от изменений в психике.

Психодинамическая теория объясняет, каким образом психика побуждает действия, психика и поведение влияют на социальное окружение и сами подвергаются влиянию с его стороны.

Данные теории были ощутимы и оказывали влияние на теорию социальной работы в 30-50-е гг. XX века. Психодинамический подход представляет собой основную традиционную социальную работу, с которой соотносятся многие другие теории и отдельные элементы которой продолжают использовать в практике.

Зарубежные авторы особо выделяют ряд практических вопросов и понятий.

Тревога и неопределенность, источником которых является неадекватное разрешение проблем раннего детства, приводят к возникновению сильных эмоций, агрессии, гнева и любви.

Совладание – способность справиться с текущими проблемами без тревожных переживаний.

Защита и сопротивление – психологические барьеры в преодолении жизненных сложностей, связанные с неадекватным разрешением проблем в прошлом.

Перенос и контрперенос в социальной работе означают влияние прошлого опыта на поведенческие модели настоящего и проявляются в поведении клиента по отношению к специалисту. Специалист помогает людям

¹ Мадди Сальваторе Р. Теории личности: сравнительный анализ / Пер. с англ. – СПб.: Речь, 2002. – С. 20.

увидеть взаимосвязь проблем прошлого и настоящего, а также найти реальные способы преодоления психических и практических барьеров на пути к эффективным действиям.

В отношениях с людьми моделируются эффективное мышление и самоконтроль, а также приобретаются знания и уверенность в понимании психологических проблем. Современные авторы часто описывают психодинамическую работу как «отношенческую», по аналогии с концептом «объективных отношений» в психодинамической теории.

Психоаналитическая теория состоит из трех частей: теории человеческого развития, психологии личности и аномального поведения, а также теории лечения. В основе общей теории лежат две фундаментальные идеи:

психический детерминизм – принцип, согласно которому действия или поведение не просто случаются, а возникают как следствие процесса человеческого мышления;

представление о бессознательном – представление о том, что некоторые формы мышления и психической активности скрыты от нашего сознания.

Сущность этого подхода можно рассмотреть на типичном примере, который широко используется в зарубежной литературе. N пришел к социальному работнику после смерти своего отца через неделю в состоянии сильного душевного расстройства. Если подойти к этой ситуации поверхностно, то можно полагать, что это состояние вызвано смертью отца. Однако социальный работник, изучая историю жизни N, установил, что он недавно расстался со своей женой, которая уехала в другой город. N уже находился в стрессовом состоянии, пытался с этим бороться (завел новую подругу, чрезмерно употреблял алкоголь), но не чувствовал себя комфортно. Смерть отца еще сильнее дала почувствовать ему свое одиночество, что и вызвало состояние сильного душевного расстройства.

Поняв ситуацию с N, социальный работник помог ему поверить, что на него не свалилась серия разных несчастий, а что все неприятности сплетались

в одно целое. Это не только облегчило страдания N по поводу смерти отца, и он смог освободиться от страха, вызванного одиночеством после ухода жены, но и изучить самые простые способы установления отношений с окружающими и нормализовать их¹.

На этом примере видно, что для оказания помощи клиенту N необходимо было специальное вмешательство социального работника и, прежде всего – стремление понять истинную причину его острой эмоциональной напряженности. Согласно такой позиции кризисное вмешательство (четко регламентированное, базирующееся на методах психологического воздействия) является действием, которое прерывает серию событий, ведущих к нарушению нормальной жизни людей. Поэтому кризисное краткосрочное вмешательство рассматривается как общая теория решения проблем клиентов.

Видный представитель этого направления в социальной работе Голан разработала и описала основные теоретические положения кризисного краткосрочного вмешательства. При этом важное внимание, как практически в любой теории психодинамического подхода, уделяется изучению истории кризиса и происхождению переживаний. Основанная на психодинамических идеях кризис интервентная модель социальной работы наиболее эффективно применима для помощи людям, пережившим несчастье, снова приспособиться к жизни, совершенствовать прежние уровни функционирования, по-новому справляться с трудностями².

Однако многие специалисты в области социальной работы не вполне удовлетворены методологией и теорией психоаналитического и базирующегося на нем психодинамического подхода в связи с его известной ограниченностью, что создаст определенные сложности на практике³. В связи с этим возникает необходимость в использовании других теоретических

¹ Андреева Г.М. Социальная психология. – Москва: Аспект Пресс, 2004. – С. 19.

² Там же. – С. 19.

³ Теория и практика социальной работы: Отечественный и зарубежный опыт. – Москва: Тула, 1993. Т. 1,2.

оснований, практикуемых в современной психологии, что также требует предметного ознакомления.

Перенос является важным аспектом в системе отношений между социальным работником и клиентом. Для клиента социальный работник становится фигурой, играющей важную роль в разрешении возникшей ситуации. Эти отношения в значительной степени определяют контракт, а также цели и задачи терапевтического процесса, поскольку они связаны с изменением индивидуальности. Психоаналитический подход предполагает, что в ситуации переноса лучше осуществляется помощь, восстанавливается структура индивидуальности. Основная цель психологического воздействия состоит в том, чтобы достигнуть большей гармонии между Ид, Эго и Суперэго.

Индивидууму помогают через интерпретации получить рациональное самопонимание подавляемых чувств, тем самым увеличивают силу Эго. Бессознательные импульсы подвергают критике, прослеживая их пути до самого источника.

Работа с сопротивлением – одна из главных задач социального работника. Задача социального работника – преодолеть сопротивление и отрицательное эгосинтоническое поведение перевести в эгодистоническое.

Терапевтические отношения обеспечиваются в ситуации «работы через» и в ситуации «корректирующего эмоционального опыта». Такие подходы позволяют увеличить энергию Эго, развить чувство собственного достоинства, позволяют индивиду произвести необходимые социальные изменения системы.

Психодинамическая модель социальной работы находит свое применение в ситуациях, связанных с развитием индивидуальности, реабилитации и адаптации.

Таким образом, познание природы проблем клиента, рефлексия взаимоотношений личности и среды, анализ жизненного стиля пациента, отношения между пациентом и терапевтом, система и стратегии помощи,

стадии лечения находят отражение в практике психодинамической модели социальной работы.

Схема, предложенная Г.Хатчинсон и С.Олтедал (табл. 1), демонстрирует, каким образом истоки психоанализа находят отражение в психодинамических моделях современной теории и практики социальной работы¹.

Таблица 2.

Модели современной теории и практики социальной работы

Основная характеристика	Теории	
	психоаналитическая (классическая психоаналитическая теория З. Фрейда)	психосоциальная (более поздняя теория психоанализа Э. Эриксона)
Главные особенности	Подчеркивается роль бессознательных процессов Рассматривается психосексуальное развитие ребенка Разрабатывается трехчастная структура личности: Оно, Я, Сверх-Я, находящиеся в динамическом соотношении друг с другом В центре внимания	Предполагается существование бессознательных процессов. Устойчивое отношение к другим важно само по себе для развития ребенка, а не только для удовлетворения потребностей Подчеркивается активная роль Эго и динамический характер сопротивления давлению внешнего

¹ Модели в социальной работе: из разных истоков – к одному полю деятельности. Гюнн Странд Хатчинсон, Сив Олтедал / Под редакцией Р.И. Даниловой. – Архангельск: Архангельская государственная медицинская академия, 1999. – С. 44-45.

	находится подавление Эго бессознательных процессов для понимания развития личности и причин психических страданий	мира В кризисных ситуациях развития, возникающих на протяжении всей жизни, появляются возможности для роста
Ценностные ориентации	Согласно принципам психического детерминизма у всего есть причина, которую нужно искать в ранних переживаниях и реакциях на них Биологические инстинкты лежат в основе поведения человека; оно определяется тем, как человек может ими управлять	Человек видится как продукт эго-процессов, биологических и социальных процессов. Предполагается, что Эго может стать более активным
Направленность отношений	Специалист работает над тем, чтобы сделать бессознательное сознательным и помочь пациенту справиться с нерешенными конфликтами	Главная роль отводится созданию атмосферы, в которой пациент воспринимается как уникальная личность. Работа должна вестись над прошлыми конфликтами (часто бессознательными), усилением Эго и поиском более

		эффективных способов адаптации к условиям среды и собственной жизни
Критика	Отрицаются социальные причины проблем, поиск ведется только во внутренних процессах Специалист становится «экспертом», пациент объявляется несостоятельным	Не принимаются во внимание проблемы индивидов и групп, связанные с условиями жизни Распределение власти в отношениях становится «размытым», например, из-за идеи «противостояния»

В литературе приводится пример термина «бессознательное» для демонстрации сложности психодинамических идей. Сопротивление возникает в тот момент, когда появляются мысли и чувства, не совместимые с другими представлениями, значимыми для нас. В этом случае разум не пускает в сознание отвергнутые мысли. Это осуществляется с помощью процесса, который называется репрессией. Многие подавленные мысли динамичны, они побуждают нас к действию, даже если мы не осознаем их. Психодинамическое бессознательное состоит из этих насильственно подавляемых мыслей, которые существуют независимо от того, осознаем мы их или нет, и которые зачастую глубоко спрятаны. Важным также является понятие *агрессия*, обозначающая процесс, когда люди направляют свои деструктивные импульсы против других людей.

В психоаналитической теории развития предполагается, что дети проходят серию стадий развития. Эти стадии включают в себя различные влечения (инстинкты), которые подразумевают психическое давление,

направленное к удовлетворению физиологических потребностей, таких как голод или жажда. Наличие таких потребностей создает напряжение, или либидо, которое дает энергию для действия, реализации потребностей. В создании влечений очень важную роль играет сексуальное напряжение – физиологическое проявление, характерное даже для маленьких детей.

На каждой стадии формируется определенный тип поведения, но в процессе перехода на новую ступень используется поведение, связанное с предыдущими стадиями. Так, на ранней стадии младенцы получают удовлетворение с помощью процесса сосания (например, материнской груди, чтобы удовлетворить потребность в пище). На более поздней стадии сосание также может приносить удовлетворение (например, курение сигарет, сосание конфет и т.д.). Вместе с тем взрослые обладают более широким спектром поведенческих проявлений, что дает им свободу выбора. Некоторые люди бессознательно выбирают тип поведения, связанный с определенными стадиями. Они ведомы стремлением к удовлетворению какой-либо потребности и, следовательно, не могут пользоваться всем репертуаром поведения. Этот процесс называется фиксацией.

На стадии первичного нарциссизма дети стремятся лишь удовлетворить собственные потребности. Благодаря социальному взаимодействию, прежде всего общению с родителями, они учатся приходить к компромиссу. На каждой стадии внимание концентрируется на отдельной потребности: оральной (голод), анальной (выделение), фаллической (идентификация с родителями того же пола), Эдиповой (влечение к родителю противоположного пола), латентной (контролируемые влечения через разрешение Эдипового комплекса) и пубертатной (социальное научение). Автором концепции о стадиях развития является Эриксон. Он предложил, что на каждой стадии рациональное сознание преодолевает кризис взросления, связанный обстоятельствами нашей жизни. Эта концепция, имеющая большое значение в социальной работе, особенно в кризисной интервенции, обращает внимание на воздействие культурных и социальных факторов, а не на внутренние влечения.

Со стадиями развития связано понятие регрессия. Регрессия происходит в том случае, если люди, достигшие поздних стадий, под воздействием стресса возвращаются к поведению, характерному для более ранних стадий. Регрессия отличается от фиксации. В последнем случае индивиды не в состоянии выйти из поведения, свойственного ранней стадии.

В психоаналитической теории личности считается, что люди представляют собой комплекс влечений, создающий Ид (Оно), неопределенное давление, исходящее из неизвестного источника. Оно заставляет нас действовать, чтобы удовлетворить наши потребности, но наши действия не всегда приводят к ожидаемым результатам. Здесь возникает Эго, которое формирует наше восприятие и действия по отношению к окружающему миру. Эго контролирует Оно. Например, дети контролируют выделение фекалий, так как Эго учит, что несоответствующие действия влекут за собой неудобство. Эго контролирует взаимоотношения с людьми и предметами окружающего нас мира, т.е. объектные отношения. СуперЭго развивает общие моральные принципы, которые направляют деятельность Эго.

Важным свойством личности является способность Эго к управлению конфликтом. Стремление Эго и СуперЭго контролировать Оно, возникающее под влиянием социальной ответственности, провоцирует дальнейшие конфликты. Результатом таких конфликтов является *тревога*. Эго справляется с тревогой, активизируя различные защитные механизмы. Упомянутая выше репрессия является одним из них. Другими важными защитными механизмами являются:

- *Проекция* – неосознаваемые мысли, которые Эго стремится защитить. Он и проецируются нашим сознанием на другого человека или объект;
- *расщепление* – наличие в различных слоях психики противоречивых мыслей и чувств, воздействие которых приводит к непредсказуемым последствиям;

- *сублимация* – перенаправление энергии (исходящей из Оно), первоначально направленной на нежелательное поведение (часто сексуальное), на более социально приемлемые действия:

- *рационализация* – убеждение в обоснованности причин, вызывающих определенные действия, и эмоциональное подавление необоснованных причин поведения.

2. *Влияние психодинамических теорий* на социальную работу явно существует. Понимание психодинамической теории является предпосылкой к анализу других теорий социальной работы, поскольку ее влияние распространяется очень широко. Были созданы разнообразные научные школы и практические технологии. Кроме того, существует интерес к теоретикам, которые далеко отошли от Фрейда и основных направлений психоанализа. Современная психоаналитическая теория уже не признает влечения в качестве основного мотива поведения (Лоунштайн, 1985) и ориентируется на то, как индивид взаимодействует с социальным миром; эта теория стала скорее социальной, чем биологической. Брилли анализирует главные темы психоанализа с помощью трех ключевых связей: между личностью и значимыми другими, между прошлыми и настоящими переживаниями, между внутренней и внешней реальностью. Расмусен и Мишна (2003) утверждают, что в психодинамической социальной работе особое внимание уделяется социальному контексту межличностных отношений, благодаря чему умножаются подходы к восприятию реальности, а также к их различиям. На этом фоне произошло развитие психологии личности (Гольдштейн), которая является основой отношенческой модели (Хоровиц, Мейер, Купер, Лессер), нацеленной на укрепление межличностных отношений. Акцент на взаимодействие личности с окружением означает внимание к интересубъективности, т.е. межличностному восприятию и реагированию, а также к языковому выражению человеческих взаимоотношений. Психология личности является основой теории экосистем (Джемейн, Сипорин) и кризисной интервенции.

Оценка роли психоанализа в социальной работе свидетельствует о том, что психоанализ широко применяется в социальной работе, а в различных странах существуют различные теоретические школы. Психология личности, например, наиболее популярна в США, теория объектных отношений развивается в Великобритании и США.



Вопросы для самоконтроля

1. Проиллюстрируйте различные социально- педагогические методы в индивидуальной и групповой работе.
2. Определите степень включения психологического компонента в социальную работу с группой.

Самостоятельная работа



Практическое упражнение

1. «Проведите беседу» в 9 классе на тему «Психология семейных взаимоотношений»
2. Организуйте индивидуальную работу с клиентом, обратившимся с проблемой незанятости и профессиональной не самореализации.



Решение ситуационных задач

Выполните упражнения Р.Смид «Ситуации сочувствия». Насколько трудно было войти в роль клиента? Какие чувства возникли в этой роли? Трудно ли поставить себя на место другого человека и понять его переживания?

Цель: развитие сочувственного отношения к проблемам и бедам других людей. Предлагаются ситуации, в которых надо выразить сочувствие и оказать поддержку.

Ситуация 1. Мухаббат только что узнала, что ее мама и папа собираются развестись. Они сказали ей, что некоторое время она будет жить у тети Кати, пока все образуется. Мухаббат плачет, рассказывая вам об этом. Вы можете выразить сочувствие Мухаббат?

Ситуация 2. Ильхому 8 лет. На день рождения папа подарил ему щенка. Ильхом гулял с ним каждый день, кормил, поил и играл с ним после школы. Ильхом очень привязался к своему новому другу и заботился о нем. Однажды Ильхом пришел из школы и обнаружил, что щенок прорыл дыру под забором и убежал. Мальчик был очень расстроен. Он искал его повсюду. Его мама помогла ему дозвониться в службу по отлову беспризорных животных, чтобы проверить, не попал ли щенок туда. Ильхом расклеил объявления о пропаже щенка, но никто не откликнулся. Когда Ильхом рассказывал вам об этом, он был очень опечален. Можете ли вы посочувствовать Ильхому?

Ситуация 3. Ребенок выходит во двор поиграть в футбол, но ему постоянно отказывают, говоря, что он еще мал.

Ситуация 4. Тимур и Рисолат – брат и сестра. Их родители приехали из Казахстана несколько лет назад. Они живут в большом городе и ходят в среднюю школу. Однажды они вернулись из школы и застали обоих родителей дома. Это было очень странно, потому что они оба работали. Родители сказали им, что их бабушка в Казахстане тяжело заболела и маме необходимо поехать туда на долгое время, чтобы ухаживать за ней. Рисолат и Тимур очень огорчены, что их мама уезжает так далеко и неизвестно, когда вернется. Можете ли вы им посочувствовать?

Ситуация 5. Акмалю подарили велосипед на день рождения. Папа предупредил его, чтобы он не забывал каждый вечер ставить велосипед в гараж. Однажды вечером Акмаль заигрался с друзьями с соседней улицы и забыл про велосипед. На следующее утро он вспомнил о нем и побежал посмотреть, на месте ли он. Велосипеда не было! Акмаль рассказал вам об этом по дороге в школу. Можете ли вы придумать слова утешения для Акмаля? **Ситуация 6.** Карине 13 лет. Она живет с мамой и четырьмя

младшими братьями. Мама подрабатывает в трех местах, чтобы заработать достаточно денег. Карина хочет стать капитаном школьной команды болельщиков, но у нее нет времени, чтобы ходить на репетиции. После школы она должна сидеть с братишками. Карина спросила у учителя, который отвечает за подготовку капитанов, что ей делать. Учитель дал ей домой видеокассеты с обучающим курсом, чтобы она могла практиковаться дома. На испытаниях она заняла первое место и была очень счастлива! Карина забежала к вам на перемене и сказала, что она набирает команду. Можете ли вы разделить ее радость?



Групповая дискуссия

- 1. Профессия социального работника относится к выгорающим профессиям. Какие рекомендации может дать психолог-консультант, чтобы повысить стрессоустойчивость социального работника?**
- 2. Подберите упражнения по профилактике эмоционального и профессионального выгорания зрелых лиц (психологов, социальных работников).**

Esse

ЭССЕ

Темы эссе

1. Принципы социально-психологического тренинга.
2. Преимущества групповой тренинговой работы.
3. Недостатки присущие групповой тренинговой работе и возможности их компенсации.
4. Социально-психологические процессы в тренинге: групповая динамика, межличностные отношения, межличностная ситуация.
5. Классификации методов социально-психологического тренинга.

6. Методы активного социально-психологического обучения, их Назначение и содержание.

ТЕМА 7. ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ

1. Конфликтология как наука. Место конфликтологии в системе социальной работы.

2. Виды конфликтов в социальной работе.

3. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе.

1. Накопление фактического материала, отражающего проявления различного рода конфликтов в человеческом обществе, подготовило условия для создания единой научной дисциплины под названием конфликтология. Эта научная дисциплина сложилась в 50-60-х гг. XX в. в недрах западной политологии и социологии. Конфликтология как наука и учебный предмет практически начала развиваться примерно в середине XX в

Объектом конфликтологии являются конфликты в целом. Конфликтологию, прежде всего, интересуют конфликты с участием человека (внутриличностные и социальные). Ее предметом стало объяснение процессов жизни, функционирования и развития общественных систем и подсистем посредством категории конфликта. Конфликт – столкновение двух или более разнонаправленных сил с целью реализации их интересов в условиях противоборства.

Соответственно, конфликтология – теоретико-прикладная дисциплина. Ее содержание складывается из следующих уровней знания:

➤ теоретического объяснения конфликта как социального явления, анализа его природы, динамики, взаимосвязи со всеми общественными отношениями, его места и функций в системе общественных действий и взаимодействий;

➤ изучение конкретных видов конфликтов, возникающих в различных формах социальной жизни (семья, коллектив и т. д.), технологии их регулирования и разрешения¹.

Современная конфликтология – это меганаука о противоборстве людей и других субъектов социальной жизни, об управлении их конфликтным взаимодействием. «Мега» в переводе с греческого (megas) – большой. Конфликтология как самостоятельная большая наука XXI столетия о конфликтах имеет междисциплинарный теоретический и прикладной характер, охватывает большие социальные пространства и практически не имеет временных ограничений, включает в себя множество концепций, подходов из других наук.

«Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного регулирования», – отмечают А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов. В этом определении акцент сделан на содержательной составляющей науки о конфликтах. Подчеркивается динамика конфликтов и необходимость конструктивного регулирования их на всех трех стадиях – возникновения, развития, завершения конфликтов. При этом А.Я. Анцупов и А.И. Шипилов предельно широко понимают сам предмет изучения науки о конфликтах, считая, что конфликтологию, по всей видимости, должны интересовать два типа конфликтов: с участием человека (внутриличностные и социальные) и зооконфликты².

С точки зрения М.С. Мириманова, дает следующее определение предмета молодой науки: «Конфликтология изучает конфликт: закономерности его возникновения и развития, способы разрешения, методы регулирования и профилактики»³.

¹ Хохлов А. С. Конфликтология. История. Теория. Практика: учебное пособие / А. С. Хохлов. – Самара: СФ ГБОУ ВПО МГПУ, 2014. – С.103-104.

² Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. М., 1999. С. 24; Изд. 2-е, перераб. и доп. Москва, 2004. – С. 29.

³ Мириманова, М.С. Конфликтология : учебник для студ. сред. пед. учеб. завед. 2-е изд., испр. – Москва: Академия, 2004. – С. 21.

С точки зрения Н.В.Гришина конфликтология – особая междисциплинарная область, объединяющая теоретические, методологические и методические подходы к описанию, изучению и развитию практики работы с конфликтными явлениями разного рода, возникающими в различных областях человеческого взаимодействия»¹.

В психологии конфликт определяется как столкновение противоположно направленных, несовместимых друг с другом тенденций в сознании отдельно взятого индивида, в межличностных отношениях индивидов или групп людей, связанное с отрицательными эмоциональными переживаниями

Характерными чертами конфликта являются:

- неопределенность исхода, т.е. ни один из участников конфликта заранее не знает решений, которые принимают другие участники и всех возможных последствий конфликта;
- различие целей, отражающих как не совпадающие интересы различных сторон, так и многосторонние интересы одного и того же лица;
- образ действий каждой из сторон.

Конфликтология происходит от слова «конфликт», которое описывает, обнаруживает, подчеркивает возникновение противоречий во взаимодействии людей при столкновении их представлений и суждений.

Основой любого конфликта являются накопившиеся противоречия, которые могут быть объективными и субъективными, реальными и иллюзорными².

Разные науки по-своему дают интерпретацию термина конфликт в соответствии со своей областью исследования.

Юристы определяют конфликт как вид взаимодействия, возникающий именно между людьми, а не между любыми системами, а также как

¹ Гришина, Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000. – С. 34

² Король Л.Г., Малимонов И.В., Рахинский Д.В. Конфликтология: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям 37.04.01 Психология, 38.04.02 Менеджмент, 38.03.03 Управление персоналом. – Ульяновск: Зебра, 2015. – С.24.

противоборство людей, выражающееся в поведении (включая и речевое поведение).

В педагогике конфликт рассматривается как предельно обостренное противоречие, которое сопровождается сильными эмоциональными переживаниями. Термин «конфликт» применяется для обозначения острых враждебных столкновений классовых интересов и противоречий. Противоречие определено как взаимодействие взаимоисключающих и противоположных сторон, предметов тенденций и явлений.

В психолого-педагогической литературе выделяется четыре типа конфликтных ситуаций.

➤ Конфликтная ситуация объективно существует, но пока не осознается участниками (т.е. конфликта пока нет).

➤ Конфликтная ситуация существует объективно, и стороны (или одна из сторон) воспринимают ее как конфликтную, но с существенными отклонениями от действительности (случай неадекватного восприятия конфликта).

➤ Конфликтная ситуация объективно отсутствует, но отношения сторонами ошибочно воспринимаются как конфликтные (случай ложного конфликта).

➤ Конфликтная ситуация объективно существует, и участники адекватно ее воспринимают (случай объективного конфликта).

Социальная работа – это деятельность, нацеленная на разрешение разнообразных конфликтов, противоречий и «сбоев» в системах личностного, группового, социетального уровня. Основная задача социального работника в работе с конфликтогенами – это, с одной стороны, выявление и осознание конфликтогенов, определение скрытых ресурсов и условий активности конфликтогена, а с другой – ограничение его разрушительного воздействия на процесс взаимодействия.

Социальная работа как учебная дисциплина призвана решать весьма важные задачи по формированию социального работника-профессионала,

среди которых овладение умениями с гражданских, гуманистических позиций анализировать и оценивать социальные явления и конфликтные ситуации, компетентно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем, а также овладение знаниями методик моделирования и прогнозирования социальных процессов, происходящих в обществе, конкретных общностях и малых группах.

С этой точки зрения, конфликт может стать объектом исследования социального работника с нескольких позиций как:

➤ форма взаимодействия индивидов объектов социальной работы, например, семейные, этнические, бытовые, производственные противоречия, конфликты и т.д., то есть непосредственный предмет деятельности социального работника;

➤ источник или социальный фон, оказывающий непосредственное влияние на индивидов, или корректирующий их взаимодействие - предмет деятельности социального работника, например, в рабочем поселке, с высоким уровнем безработицы, будет наблюдаться высокий уровень социальной напряженности и конфликтности, который в свою очередь будет прямо или косвенно оказывать влияние на поведение его жителей почти во всех сферах;

➤ возможное следствие разрешения или изменения проблемной ситуации – предмета деятельности социального работника, например, непродуманная политика размещения беженцев на территории населенного пункта, может привести к росту напряженности и, даже конфликтам¹.

В рамках социальной работы конфликт может рассматриваться на нескольких уровнях:

1. Конфликт как фундаментальная социологическая теория – методологическая база деятельности социального работника, отправная точка для рефлексии, определяющая место конфликта в обществе, в социальном взаимодействии. Это позволяет осознать его диалектичность как явления всеобъемлющего, несущего в себе как положительные, так и отрицательные

¹ <https://studfile.net/preview/4175997/page:13/>

функции, способного выступать как основой дестабилизации, так и стабильности социальных отношений.

2. Конфликт как теория среднего уровня – позволит социальному работнику использовать те или иные теории конфликта как основные подходы к анализу реальных социальных противоречий и конфликтов.

3. Конфликт как сумма технологий профилактики, диагностики, разрешения и управления конфликтом¹.

2. В современной литературе существует множество классификаций конфликтов по различным основаниям.

Так А.Г. Здравомыслов дает классификацию уровней конфликтующих сторон²:

- ✓ Межиндивидуальные конфликты
- ✓ Межгрупповые конфликты и их типы:
 - ✓ группы интересов
 - ✓ группы этнонационального характера
 - ✓ группы, объединенные общностью положения;
 - ✓ конфликты между ассоциациями
 - ✓ внутри и межинституциональные конфликты
 - ✓ конфликты между государственными образованиями
 - ✓ конфликты между культурами или типами культур.

В.А.Ядов предлагает выделить типы конфликтов³:

- ✓ по интересам;
- ✓ по напряженности;
- ✓ по охвату;
- ✓ по времени протекания (долгосрочные, краткосрочные);
- ✓ по ресурсам (материальные, социальные).

¹ Грик Н.А. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие для бакалавров / Н.А. Грик. – Томск, 2016. – С. 18-19.

² Здравомыслов А.Г. Социология конфликта. – Москва: Аспект-пресс, 2007. – С.7,13.

³ Социальные конфликты. – Москва. 1991. – С. 13, 16.

Р.Дарендорф дает одну из наиболее широких классификаций конфликтов¹.

- ✓ По источникам возникновения (конфликты интересов, ценностей, идентификации).
- ✓ По социальным последствиям (успешные, безуспешные, созидательные или конструктивные, разрушительные или деструктивные).
- ✓ По масштабности (локальные, региональные, межгосударственные, глобальные, микро-, макро-, и мегаконфликты).
- ✓ По формам борьбы (мирные и немирные).
- ✓ По особенностям условий происхождения (эндогенные и экзогенные).
- ✓ По отношению субъектов к конфликту (подлинный, случайный, ложный, латентный).
- ✓ По использованной сторонами тактики (сражение, игра, дебаты).

А.В.Дмитров дает несколько классификацией социальных конфликтов по разным основаниям. К конфликтам по сферам автор относит: экономические, политические, трудовые, социального обеспечения, образования, образования и пр.

Виды конфликтов по отношению к отдельному субъекту:

- внутренние (личностные конфликты);
- внешние (межличностные, между личностью и группой, межгрупповые).

В психологии принято также выделять: мотивационные, когнитивные, ролевые и пр. конфликты.

К.Левин² относит **мотивационные конфликты** (мало кто удовлетворен работой, многие не верят в себя, испытывают стрессы, перегрузки на работе) в большей мере, к внутриличностным конфликтам. Л. Берковиц, М. Дойч, Д. Майерс описывают мотивационные конфликты как групповые. Когнитивные

¹ Дарендорф Р. Диалектическая теория конфликта. – Москва. 1996.

² Левин К. Динамическая психология. – Москва: Смысл, 2001

конфликты также в литературе описаны как с позиций внутриличностных, так и межгрупповых конфликтов.

Ролевые конфликты (проблема выбора одного из нескольких возможных и желаемых вариантов): внутриличностные, межличностные и межгрупповые чаще всего проявляются в деятельностной сфере. Но чаще всего в психологической литературе описываются три вида конфликтов: на внутриличностном уровне, на межличностном и межгрупповом.

Ф.Лютенс выделяет **3 типа внутриличностных конфликтов**: конфликт ролей; конфликт, вызванный фрустрацией, конфликт целей¹.

Межгрупповые конфликт – это, как правило, конфликты интересов групп в производственной сфере.

Межгрупповые конфликты порождаются чаще всего борьбой за ограниченные ресурсы или сферы влияния в рамках организации, которая состоит из множества формальных и неформальных групп, имеющих совершенно различные интересы. Такое противостояние имеет разные основы. Например, профессионально-производственная (конструкторы-производственники-финансисты), социальная (рабочие-служащие – руководство) или эмоционально-поведенческие («лентяи» – «работяги»).

Но самыми многочисленными являются **межличностные конфликты**. В организациях они проявляется по-разному чаще всего в виде борьбы руководства за всегда ограниченные ресурсы. 75-80% межличностных конфликтов порождается столкновением материальных интересов отдельных субъектов, хотя внешне это проявляется как несовпадение характеров, личных взглядов или моральных ценностей. Это коммуникационные конфликты. Аналогичными являются конфликты между личностью и группой. Например, столкновение руководителя с единым фронтом подчиненных, которым не по нраву крутые дисциплинарные меры начальника, направленные на "завинчивание гаек".

¹ Лютенс Ф. Организационное поведение. – Москва, 1999. – С.13.

Виды конфликтов по характеру:

- объективные, связанные с реальными проблемами и недостатками;
- субъективные, обусловленные различными оценками тех или иных событий и поступков.

Виды конфликтов по последствиям:

- конструктивные, предполагающие рациональные преобразования;
- деструктивные, разрушающие организацию.

3. В практике социальной работы встречаются разные виды конфликтов. Их участниками чаще всего становятся клиенты, социальные работники, специалисты по социальной работе, представители социальных и других государственных служб и организаций. На сегодняшний день не существует единой классификации конфликтов, так как пока не найден единый универсальный критерий разделения конфликтов на группы.

В социальной работе принято выделять несколько критериев:

1. Состав участников – внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой.
2. Базовое противоречие – конфликт дефицита материальных ресурсов, неразделенности властных полномочий, разницы в ценностях и важнейших жизненных установках.
3. Сфера жизнедеятельности – социальный, социальноэкономический, социально-политический, социально-правовой, национально-этнический, религиозный, культурно-исторический, семейный, бытовой, педагогический и т. д.
4. Территория – локальный, региональный, глобальный.
5. Время – кратковременный, долговременный, затяжной.
6. Субъективное восприятие – истинный, потенциальный, ложный.
7. Статус участников – вертикальный, горизонтальный, ассиметричный.
8. Способ организации – случайный (непреднамеренный), спровоцированный, инициированный, организованный (преднамеренный).

9. Способ завершения – типа выигрыш – выигрыш, выигрыш-проигрыш, проигрыш – проигрыш.

Стратегия поведения в конфликте – ориентация личности по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. Выделяют пять стратегий: соперничество – заключается в навязывании другой стороне предпочтительного для себя решения; сотрудничество – позволяет осуществить поиск такого решения, которое удовлетворяло бы обе стороны; компромисс – предполагает взаимные уступки в чем-то важном и принципиальном для каждой стороны; приспособление – основывается на понижении своих стремлений и принятии позиций оппонента; избегание – участник находится в ситуации конфликта, но без всяких активных действий по его разрешению.

Анализ конфликта с точки зрения его классификационных признаков позволяет специалисту по социальной работе качественно диагностировать содержание и форму проявления конфликтной ситуации, а также подобрать инструментарий для управления ей. При анализе следует учитывать сложность и многогранность современных конфликтных ситуаций, возникающих у клиентов социальных служб, которая проявляется в присутствии в конфликте не одного, а нескольких классификационных признаков по каждому критерию. Это требует от специалиста не только выявления всех аспектов, но и ранжирование их относительно конкретного конфликта.

4. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе направлены, с одной стороны, на устранение деструктивных элементов в поведении их участников; а с другой – на научение потенциальных субъектов конфликта конструктивному поведению в ходе него. Профилактика конфликта – это система мер, направленная на устранение потенциальных причин конфликта. Она осуществляется задолго до возникновения конфликта по отношению ко всей целевой группе. Она представляет собой воздействие на те социально-психологические явления, которые могут стать структурными

элементами будущего конфликта, на его участников и на используемые ими ресурсы. Предупреждение конфликта – это система мер, направленная на предотвращение открытого столкновения сторон. Она осуществляется на латентной (скрытой) стадии развития конфликта и направлена либо на устранение объекта конфликта, либо на изменение отношения к нему субъектов. Профилактика и предупреждение конфликтов в социальной работе имеют первостепенное значение.

Они должны осуществляться на двух уровнях.

Первый уровень – по отношению к специалисту по социальной работе. На данном уровне организатором профилактико-предупредительных мер является руководитель учреждения или отдела.

Второй уровень – по отношению к клиенту. Организатором данного процесса является сам специалист по социальной работе.

Основными направлениями профилактики и предупреждения конфликтов в социальной работе на обоих уровнях являются: создание благоприятных условий жизнедеятельности индивида и коллектива; справедливое и гласное распределение материальных и духовных благ; разработка правовых и других нормативных процедур разрешения проблемных ситуаций; успокаивающая материальная среда учреждения. Основным методом профилактики и предупреждения конфликтов является — поддержание сотрудничества. В этом методе выделяют несколько приемов: стремление к согласию, доброжелательность и эмпатия, сохранение репутации партнера, уважения его достоинства, прием взаимного дополнения, недопущение дискриминации, прием психологического поглаживания и др. Таким образом, все меры, направленные на сохранение и развитие деловых отношений, укрепление взаимного уважения и доверия, предпринимаемые специалистами по социальной работе по отношению к клиентам и коллегам, могут быть названы методами профилактики и предупреждения конфликтов. Переговорный процесс как способ конструктивного разрешения конфликтов в социальной работе. Специалист по социальной работе обращается к

переговорному процессу как конструктивному способу разрешения конфликтов в двух случаях: если он является законным представителем одной из сторон конфликта (например, сотрудник органов опеки в процессе защиты прав ребенка) либо организует переговоры для разрешения конфликта между двумя клиентами (выступает в роли ведущего переговоров). Переговорный процесс представляет собой процесс поиска сторонами конфликта взаимоприемлемого решения проблемы. Переговоры выполняют в конфликте некоторые функции: информационную, коммуникативную, регулятивную, пропагандистскую. Переговоры представляют собой неоднородный процесс, состоящий из нескольких стадий: подготовка к переговорам, процесс проведения переговоров, анализ результатов и выполнение достигнутых договоренностей.

Подготовка к переговорам – это залог их успешного проведения. Она осуществляется по двум направлениям: содержательному (определение цели участия в переговорах, анализ проблемы и интересов сторон, разработка вариантов решения проблемы, подготовка необходимых документов и материалов) и организационному (определение процедуры переговоров, определение повестки дня, соблюдение протокола). Ведение переговоров — это процесс, связанный с прямым взаимодействием оппонентов. Он предполагает соблюдение некоторой технологической цепочки: признание наличия конфликта, утверждение процедурных правил и норм, выявление основных спорных вопросов, исследование возможных вариантов решения, поиск соглашения по каждому спорному вопросу и урегулирование конфликта в целом, документальное оформление всех достигнутых договоренностей. Для успешного ведения переговоров специалисту по социальной работе необходимо развивать такие характеристики, как умение пассивно и активно слушать, аргументировано представлять свою точку зрения, умение быть убедительным. Кроме этого он должен владеть методом ведения принципиальных переговоров, методом “мозгового штурма”, методом консенсуса, приемами манипулирования. Анализ результатов переговоров и

выполнение достигнутых договоренностей – заключительный этап переговорного процесса. Значимым критерием результативности переговоров является достигнутое соглашение. Кроме этого, успех переговоров оценивается на основании трех критериев: степень решения проблемы; субъективное психологическое состояние участников переговоров (удовлетворенность результатом); выполнение условий соглашения. На этом этапе специалист по социальной работе выполняет функцию контроля за соблюдением достигнутых договоренностей сторонами конфликта.

Вопросы для самоконтроля

1. Методологические основы исследования конфликтов: методологические принципы исследования конфликтов.
2. Что вы знаете о конфликтах в социальной сфере?
3. Какие функции в жизни человека выполняет конфликт?
4. Дайте определение структуры конфликта и его содержанию.
5. Опишите стратегию и тактику поведения субъектов в конфликте
6. Каковы социальные проблемы нетрудоспособных и людей с инвалидностью, и пути их решения в рамках профессиональной деятельности социальных служб?
7. Охарактеризуйте социальные проблемы пенсионеров и престарелых и пути их преодоления в рамках профессиональной деятельности социальных служб.
8. Каковы социальные проблемы детей и молодежи и пути их решения в рамках профессиональной деятельности социальных служб?
9. Охарактеризуйте социальные проблемы безработных и пути их решения в рамках профессиональной деятельности социальных служб.
10. Каковы социальные проблемы бездомных и пути их решения в рамках профессиональной деятельности социальных служб.

Самостоятельная работа.



Практическое упражнение

➤ **Задания для самостоятельной работы студентов по теме «Методы исследования конфликтов»**

- 1. Составьте схему диагностики конфликтной ситуации (на выбор).**
- 2. Проведите диагностику.**
- 3. Проанализируйте полученные результаты.**
- 4. Составьте отчет о проделанной работы.**

➤ **Для выполнения этого задания можно выбрать одно или несколько периодических изданий, содержащих статьи по конфликтологии. Анализ могут быть подвергнуты темы статей, частота встречаемости этих тем, полнота, с которой освещаются те или иные вопросы и др. Может быть проанализирована одна статья, в этом случае анализ статьи должен включать:**

Название статьи; Ф.И.О. автора; источник (из какого периодического издания взята статья), место и год издания, название и адрес сайта.

Краткое изложение проблемы, рассматриваемой в статье.

Варианты решения данной проблемы, предлагаемые автором.

Выводы из статьи.

Оценка актуальности рассмотрения данной проблемы (насколько актуальна для Вас тема, рассматриваемая в статье).

➤ **Для презентации книги по конфликтологии может быть выбрана монография, учебник или учебное пособие по конфликтологии. В презентации должны быть отражены следующие моменты:**

Ф.И.О. автора, название книги, место издания, год издания, количество страниц, указание библиотеки или другого места нахождения книги.

Информация об авторе (когда жил, кто по профессии, какие научные звания имел (имеет), изучением каких вопросов занимался (занимается). Информация об авторе может быть взята из других источников.

О чем книга, основные разделы и главы книги (аннотации из самой книги недостаточно, это всего лишь помощь для создания Вашей аннотации).

Кем и для чего может быть использована данная книга.

Что Вам в этой книге понравилось, почему Вы ее рекомендуете другим?

Ваша субъективная оценка уровня сложности изложения материала в данной книге по 7 балльной шкале (0 – книга доступна даже для ребенка; 7 – книга очень сложная, почти ничего не понял).

Вся презентация не должна занимать более 5 минут.



Решение ситуационных задач

Проанализируйте кейс-ситуацию.

Кейс 1.

«От ребенка неприятно пахнет», определите, что можно сделать в этой ситуации. Кейс-ситуация «От ребенка неприятно пахнет» «Денис, 3 года. Мальчика воспитывают мама и дедушка. У Дениса дневное и ночное недержание мочи, которое мама не считает проблемой. Одежда, в которую одет мальчик, настолько грязная, что из детского шкафчика в раздевалку распространяется неприятный запах. Неприятно пахнет и от самого мальчика, что вызывает реакцию сверстников: они отодвигаются от Дениса, отходят от

него в сторонку или отказываются дать мальчику руку для того, чтобы идти с ним в паре.

Мама по роду своей трудовой деятельности медицинский работник, сама выглядит опрятной и аккуратной. От мамы Дениса не пахнет так неприятно, как от ее сына, – застарелой мочой или просто давно немытым телом. Попытки воспитательниц корректно указать маме Дениса на то, что белье у ребенка должно быть чистым, а ребенка надо мыть, не увенчались успехом. Однажды отчаявшиеся педагоги отнесли грязное белье мальчика в прачечную. Даже после этого ситуация оставалась прежней, хотя маме рассказали о стирке белья ее сына. Расценив данный факт недостаточного ухода за Денисом как факт жестокого обращения с ребенком, мы провели откровенную беседу с мамой на тему «Ребенка надо мыть и белье стирать!» Как оказалось, даже описанные колготки и трусики мальчика мама частенько не стирала, а просто сушила на батарее.

Цикл разъяснительных бесед с мамой помог нам изменить ситуацию, но семья Дениса нуждалась в еще очень длительном психолого-педагогическом сопровождении. Оказалось, что мама мальчика с ним никогда не играет, да и не особо представляет себе, во что можно играть с таким малышом. По тому, как мать ухаживает за своим ребенком, можно судить о том, был ли он желанным или нет. В данном случае беременность была случайной и нежеланной, отец мальчика так и не узнал о рождении у него еще одного сына. Несмотря на то, что маме Дениса уже было 36 лет, она 71 не хотела становиться мамой и предприняла попытку самостоятельно избавиться от ребенка. Попытка оказалась неудачной, и вскоре родился Денис».

Кейс 2.

Представьте себе ситуацию, когда в вашем распоряжении находится информация о сексуальном насилии над 13-летней девочкой со стороны учителя. Каковы будут ваши действия? На первый взгляд кажется, что сомнений здесь быть не может: надо бить тревогу и срочно удалять этого учителя из общеобразовательного учреждения.

Однако представьте себе следующие сопутствующие обстоятельства:

1. Школа находится в маленьком городке, где все друг друга знают. Информация сразу же станет известной каждому в городке. Девочка будет покрыта несмываемым позором, в дальнейшем ей будет трудно выйти замуж, ее личное благополучие окажется под угрозой;

2. У девочки очень жестокий отец, который избьет ее до полусмерти и отправит к дальней родственнице в Караганду на исправительные работы, и будущее этой девочки окажется под вопросом;

3. Директор школы на ваше заявление о сексуальном насилии со стороны учителя говорит, что девочка сама виновата, что она носит короткие юбки и заигрывает со старшеклассниками, что ее давно надо было убрать из школы и что она возводит поклеп на кристально чистого человека. После этого начинается травля девочки, о ней распускают слухи, и ее с позором изгоняют из школы;

4. Эта девочка влюблена в учителя, поджидает его после школы, пишет записки.

5. Есть ли уверенность в том, что информация о насилии правда? И не окажется ли поломанной судьба учителя в случае, если информация окажется ложной? Что вы предпочтете делать в каждом из этих вариантов?

ТЕМА 8. СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Сущность системного подхода и его значение для социальной работы.

2. Характеристика объектов и субъектов социальной работы

1. Системный подход в социальной работе. Системный подход – это направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит рассмотрение объекта как системы, имеет универсальный характер, поэтому его следует применять всегда и везде. Объектом системного

подхода является целостность, (система) что означает учёт: а) её различных элементов; б) структуры элементов, зависящей от характера внутренних связей; в) границ системы; г) взаимосвязи этой системы с окружающей средой и т. д.

Центральное понятие системного подхода – понятие “система” (от греч. System – целое, составленное из частей; соединение). Существует многообразие подходов к толкованию сущности системы (философские, социологическое, управленческое и т.д.). Из всего многообразия определений “система” возьмём самое лаконичное. Система – это комплекс взаимодействующих элементов. А элемент – это далее неразложимый компонент системы. Среди видов систем называют большие, социальные, кибернетические, социетальные и т. д.¹

М.С.Каган², применяя системный подход к анализу гуманитарного знания, останавливается на необходимости различия простейших (закрытых) и сложнейших (открытых). Сложная система в отличие от простой является открытой системой, для которой характерно постоянное видоизменение, обмен информацией с другими системами. Общество и его подсистемы относятся к типу сложных открытых общественно-исторических систем и соответственно предполагают рассмотрение в динамике ее действительного существования (как процесс) и в предметном бытии, статике (состав и строение).

Социальная работа относится к классу социальных систем, в которой можно выделить подсистемы меньшего уровня: социальная работа как наука; социальная работа как учебная дисциплина; социальная работа как вид деятельности.

Применение принципа системности к теории социальной работы позволяет рассматривать все компоненты научного знания во взаимосвязи и взаимозависимости, определяя специфику объекта и предмета теории

¹ Энциклопедический словарь/ Под ред. Г.В. Осипова – Москва 1995.

² Каган М.С. Системный подход и гуманитарное знание. – СПб: ЛГУ, 1991.

социальной работы, которые в свою очередь влияют на содержание теории и практики социальной работы. Система социальной работы как науки проявляется в том, что она имеет междисциплинарный характер, ей присущи неотъемлемые компоненты науки, она содержит органически взаимосвязанные составные части: теоретическую и прикладную.

Социальная работа как специфический вид деятельности также имеет системный вид: во-первых, это совокупность элементов, характеризующая особенности процесса взаимодействия в социальных отношениях с целью решения проблем (субъект и объект, содержание и средства, функции и цели); во-вторых, это система с точки зрения сочетания профессиональной и непрофессиональной деятельности.

Социальная работа как учебная дисциплина может быть рассмотрена как система, поскольку она призвана давать целостное представление о содержании социальной работы, ее основных направлениях, технологиях, организации, обучать слушателей методам этой работы.

Цивилизационный подход в социальной работе. Построение модели социальной работы на современном этапе невозможно без учёта исторических, социокультурных закономерностей развития страны. Освобождение от гипертрофии социально-экономических детерминант при объяснении исторических процессов, от примата революционно-классового подхода предполагает смещения акцента в анализе на культурологические аспекты, делает необходимым анализ ментальности в исторических исследованиях.

При цивилизационном подходе «материалистическому объяснению способствуют и дополняют его генетически историко-сравнительный, культурологический или культурно-антропологический метод¹ исследования, позволяющий в единстве цивилизации увидеть асинхронность исторического

¹ Новикова Л.И. Цивилизация как идея, как объяснительный принцип исторического процесса // Цивилизации. – Москва: Наука, 1991. – Вып. 1. – С. 20

развития, многообразие её культурно-исторических типов, их устойчивость и перспективы исторического развития”.

Цивилизационный подход, по мнению М.А.Барга¹, позволяет рассматривать исторический процесс в динамическом сопряжении двух его отправных начал: объективно-заданного (формационного) и субъективно-волевого (антропологического), что позволяет “различить в истории общества не только противостояние общественных групп и классов, но и области их культурного взаимодействия на базе общенародных ценностей, не только проявления социальных антагонизмов, но и области социального консенсуса”. Экстраполяция цивилизационного подхода на социальную работу делает возможным и необходимым анализ культурного контекста, вне которого невозможно понимание логики развития системы социальной работы в теоретическом и практическом аспекте.

Г.Б. Корнетов один из первых применивший цивилизационный подход к рассмотрению всемирного историко-педагогического процесса, отмечает его целостность со строго взаимосвязанными и соподчинёнными уровнями всеобщего (человеческая цивилизация), общего (цивилизация-стадия), особенного (великие цивилизации) и единичного (локальные цивилизации).

С этих позиций существование социальной работы необходимо и возможно рассматривать как явление, неразрывно связанное с философской, культурной традицией, особенностями ментальности, многовековым опытом воспитания, включенностью национальных процессов в контекст общемирового развития. Рассмотрение социальной работы в свете цивилизационного подхода позволяет понять, чем определялась специфика данного феномена в той или иной социокультурной среде.

В современной теории социальной работы проблема субъекта и объекта социальной работы рассматривается во взаимосвязи, поэтому субъект и

¹ Барг М.А. Цивилизационный подход к истории: дань конъюнктуре или требование науки // Цивилизации. – Москва: Наука, 1993. – Вып. 2. – С. 15.

объект социальной работы могут быть лишь условно представлены в ее системе на различных уровнях.

На макроуровне социальной деятельности субъектами и объектами являются общество, государство, органы управления социальной работой. На мезо-уровне – это социальные группы (семья, производственный коллектив, община и пр.), государственные и частные социальные службы различных типов, общественные и благотворительные организации. На микроуровне взаимосвязанные субъекты и объекты – это специалисты по социальной работе и практические социальные работники различных квалификаций, исследователи и преподаватели социальной работы как предметной области, клиенты социальных служб, т.е. люди, нуждающиеся в социальной помощи и предоставляющие ее другим.

2. Субъектами социальной работы являются профессиональные социальные работники высшего и среднего звена, люди, занимающиеся социальной работой на общественных и благотворительных началах, лица, обучающие социальной работе, работники административно-управленческих структур социальной сферы. Субъекта социальной работы в западной научной литературе характеризуют как «проводника социальных перемен»¹. Он участвует в создании условий, делающих возможным позитивные преобразования общества и личности.

Таблица 3.

Субъекты и объекты социальной работы²

Уровни социальной работы	Субъекты	Объекты
Микроуровень	Социальные работники всех уровней, добровольцы,	Люди, имеющие социальные проблемы, клиенты социальных

¹ Обучение социальной работе: Преемственность и инновации / под ред. Ш.Рамон и Р.Сарри. – Москва: Аспект-Пресс, 1996. – С.14

² Теория социальной работы под общей редакцией Кузиной И.Г. – Владивосток: ДВГТУ. 2006. – С.22

	благотворители, преподаватели и исследователи социальной работы, клиенты социальных служб	служб
Мезоуровень	Социальные службы различных типов, общественные и благотворительные организации	Социальные группы, нуждающиеся в поддержке и помощи
Макроуровень	Государство, общество, органы управления социальной работой, администрация предприятий и учреждений	Общество

Выделяют и группы объектов по комбинированным критериям – дети-сироты, беспризорные и безнадзорные дети; одинокие малообеспеченные пожилые люди и пр. Наличие нескольких критериев уязвимости обуславливает особо трудное социальное положение человека и группы.

Однако объекты социальной работы включают в себя не только тех людей, которые уже оказались в трудной жизненной ситуации. С учетом превентивного аспекта социальной работы, особое внимание должно уделяться группам населения, имеющим очевидную возможность оказаться в трудной жизненной ситуации. Их обычно характеризуют с помощью условного термина «группы риска». На самом же деле речь в этом случае идет о группах повышенного риска, так как группами риска в современном

российском трансформирующемся обществе являются практически все категории населения.

Риск – это деятельность человека, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, когда существует вероятность и успеха, и неудачи. Следовательно, среда риска – это неопределенность и альтернативность при принятии решений. В ситуации риска, которая складывается в результате синтеза объективных обстоятельств и индивидуальных и групповых предпочтений, у человека существует возможность качественно и количественно оценить вероятность достижения предполагаемого результата, соотнеся факторы, способствующие успеху и поражению.

«Группы риска» – это люди, социальное положение которых не имеет стабильности, и они, являясь как объектами, так и субъектами риска, имеют наибольшие шансы оказаться в трудной жизненной ситуации, ведущей к их физической, моральной и социальной деградации.

К «группам риска» могут быть отнесены многодетные, молодые и неполные семьи, ряд категорий лиц с аддиктивным поведением, люди пожилого возраста, самостоятельно проживающие выпускники детских домов и т.д. Перед социальной работой особо остро стоит проблема предупреждения превращения, по мере ухудшения или утраты нормальных условий жизнедеятельности, потенциальной уязвимости многочисленных «групп риска» в актуальную уязвимость.

Исходя из взаимосвязи между субъектом и объектом социальной работы под клиентами в социальной работе подразумевают индивида или группу людей, которые обращаются за помощью в социальные службы по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь. Социальные службы в данном случае представляют собой не только совокупность должностей, функций и конкретных форм деятельности, но и систему межличностных

отношений, мотиваций, представлений о социальной работе и клиентах ¹. (сноска) Такой подход к субъекту социальной работы позволяет клиенту социальных служб освободиться от патернализма, наделяет его качествами социальной активности и включает на равных началах со специалистом в процесс оказания социальной помощи.

Кроме личностного подхода к объектам социальной работы, к ним может быть применен сферный подход. В этом случае под объектами подразумеваются такие сферы жизнедеятельности человека как производственная, культурно-досуговая, бытовая, образовательная, здравоохранительная, природоохранная; а также демографическая, конфессиональная, социально-этническая среда и пр.

Личностный и сферный подходы к объектам социальной работы тесно взаимосвязаны – так, в каждой из сфер жизни человека, в соответствии с ее спецификой, возникают и разрешаются проблемы социальной защиты и помощи разнообразным индивидам, группам и слоям населения, поэтому к объектам социальной работы относят также систему взаимосвязей человека в сфере его жизнедеятельности. Соответственно, главным субъектом и объектом социальной работы при любом подходе выступает человек, он предстает важнейшим компонентом процесса оказания и получения социальной помощи и поддержки.

ТЕМА 9. КЛИЕНТ КАК ОБЪЕКТ ПОЗНАНИЯ В ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. *Клиент как объект познания*
2. *Типология клиентов социальной работы*

¹ Романычев, И.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе / И.С.Романычев // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №3. – С.27; Теория социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой. – Москва: Юрист, 1998. – С.55.

1. Рассмотрение клиента социальной службы в качестве объекта познания со стороны социального работника предполагает специально организованное отражение в сознании специалиста ключевых характеристик жизненной ситуации индивида и его особенностей, оказывающих существенное влияние на процесс помогающего взаимодействия. Осуществляя познавательную деятельность, специалист руководствуется рядом общих требований. Во-первых, познание клиента строится на основе теоретико-методологической концепции социальной работы, которой следует профессионал.

Во-вторых, социальный работник избирает адекватные методы диагностики. Диагностика, используемая в практической социальной работе, отличается от диагностики научного исследования своей главной функцией. В первом случае методы изучения призваны осветить параметры жизненной ситуации клиента, в то время как научное исследование направлено на определение существенных взаимосвязей между воздействием субъекта социальной работы и позитивной динамикой преодоления клиентом возникших проблем. В практике социальной работы, так же, как и в научных исследованиях, используются опросные методы, наблюдение, изучение документов.

В-третьих, обобщение полученных данных нацелено на уточнение источника страданий клиента. При этом последовательно проверяется заявляемая индивидом проблема и ставится социальный диагноз. В социальном диагнозе очерчивается круг утраченных, сохранных и потенциальных внутренних ресурсов. Утраченными ресурсами следует считать те свойства, которые не могут быть достаточно быстро восстановлены. Сохранные ресурсы имеют существенное значение, так как опора на них позволит компенсировать частично утраченные. В качестве потенциальных ресурсов выступают те, которые могут быть развиты при соотносимых затратах клиента и социального работника (социальной службы). Для оценки возможностей привлечения внешних официальных

(государства и муниципалитета) ресурсов социальный работник изучает нормативные документы (законы, постановления, положения и т.д.). Затем квалифицируется вид трудной жизненной ситуации, определяются объемы помощи и процедуры оформления статуса клиента.

Термин «клиент социальных служб» часто рассматривается как синоним понятия «объект социальной работы». Однако понятие «клиент» является более узким.

Под **клиентами** в социальной работе подразумевают индивида или группу людей, которые обращаются за помощью в социальные службы по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь. Социальные службы в данном случае представляют собой не только совокупность должностей, функций и конкретных форм деятельности, но и систему межличностных отношений, мотиваций, представлений о социальной работе и клиентах.

Группы клиентов, которые обычно оказывает услуги со социальный работник, подразделяются на следующие категории:

- семьи, в том числе неполные, и люди, которые переживает серьезные конфликты в связи с правонарушениями, насилием и другими трудностями;
- люди, сталкивающиеся со случаями жестокого обращения в семье со стороны родителей, одного из супругов;
- люди, оказавшиеся в нетипичной ситуации: наркотическая или алкогольная зависимость, ограниченные возможности, специальные нужды, кризис, конфликты;
- индивиды и семьи, чей доход является недостаточным вследствие безработицы, отсутствия кормилица, физической неспособности, необученности и других факторов;
- люди, прошедшие через наказание за нарушение закона, и их семьи;
- незамужние беременные девочки-подростки;

- индивиды или семьи, чья жизнь усложнена физическим или психическим заболеванием, или инвалидностью;
- лица, регулярно злоупотребляющие алкоголем или наркотиками, и их семьи;
- опекуны и дети, чьи родители отказались от них или были лишены родительских прав;
- иммигранты, беженцы и представители меньшинств, ресурсы и возможности которых снижены, жертвы дискриминаций и расизма;
- безработные и их семьи;
- престарелые, нуждающиеся в постоянной помощи;
- мигранты и переселенцы, которые не в состоянии самостоятельно решать свои проблемы;
- дети (и их семьи), имеющие проблемы в школе;
- люди, которые переживают сильные стрессы, связанные с травмами или важными событиями в их жизни (выход на пенсию, смерть близкого), дети, убегающие из дома и другие.

Клиентурой социальной работы являются в первую очередь материально необеспеченные, социально уязвимые и маргинальные слои общества. Решение их проблем в современной системе социальной работы осуществляется с помощью дифференцированного подхода к клиентам. Он предполагает учет особенностей социального положения человека, его потребностей, интересов, традиций. На основе их анализа подбираются адекватные технологии и методы социальной работы.

Используя дифференцированный подход, специалист действует в соответствии с особенностями индивидуальности клиента и его трудной жизненной ситуации. Этот подход позволяет оказывать квалифицированную помощь не только отдельной личности, но и социальной группе со специфическими интересами, настроениями, чувствами (например, одиноким пожилым людям, бездомным, участникам современных боевых действий и т.д.) Выбор форм социальной работы зависит не только от конкретного

содержания социальных и индивидуальных проблем, но и от типа социального учреждения, которое занимается их решением.

Реализация этих задач направлена на достижение главной цели – активизация развития общности и улучшение модели ее жизнедеятельности.

Основные принципы реализации метода общинной социальной работы: доступность сервиса; активное сотрудничество потребителей и сервиса помощи; межведомственный подход; поддержка и развитие новых инициатив; децентрализация контроля за бюджетом; подвижность.

Формы реализации метода общинной социальной работы различны и особенно широко представлены в европейских моделях социальной работы (социальное планирование в Швеции, создание ассоциаций жильцов в Великобритании и т. д.).

Для реализации данного метода социальному работнику приходится выполнять целый спектр ролей: адвоката, брокера, эксперта, социального ориентира, что в свою очередь требует широкой теоретической и практической подготовки. Особенно актуальны умения организации и проведения социологических исследований и социально-психологические методы работы. Зачастую решение проблем общины требует комплексного вмешательства специалистов – врачей, юристов, психологов и т. п.

Мы выделили следующие варианты позиций клиента:

➤ Активная позиция. При активной позиции клиента, он преобразует и устраняет проблемную ситуацию. При этом развиваются творческие способности, приобретаются новые знания и навыки социальной компетенции.

➤ Пассивная позиция. Пассивный тип клиент проявляется в сохранении проблемной ситуации в её первоначальном виде и предполагает избегание и самоустранение клиента от решения проблемы, приспособление к действительности. Использование термина «приспособление» личность меняется, а ситуация в основном остаётся без изменения. При пассивном типе клиент, как правило, ориентируется на специалиста по социальной работе, и у

него формируется зависимость от других людей, исключая желание использовать собственные ресурсы, приобретать новые знания, умения и навыки.

Взаимосвязь факторов, влияющих на поведение личности, требует комплексного использования всех групп методов социальной работы, тем более что многие методы в практической плоскости пересекаются, и применение одного из них требует одновременного применения других.

На процессы идентификации субъекта в качестве клиента влияют и теоретические парадигмы социальной работы, которые по-своему осмысливают данную социальную роль. Психодинамические, интеракционные, поведенческие, феминистские и иные научные парадигмы в теории социальной работы специфично отвечают на вопрос о сущности клиента¹.

Таблица 4.

Восприятие клиента в основных теоретических парадигмах социальной работы

Теоретическая парадигма	Понятие о клиенте
Психодинамическая	Индивид, имеющий психосоциальные проблемы, связанные с неадекватным их разрешением в прошлом
Когнитивно-поведенческая	Индивид, имеющий проблемы с поведением, а также проблемы с социальными страхами, тревогами и депрессией
Системно-экологическая	Индивид, который является самостоятельным субъектом и составной частью

¹ Фирсов М.В. теория социальной работы.

https://studme.org/38457/sotsiologiya/sotsialnyy_rabotnik_klient_kak_subekty_obekty_vzaimodeystviya

	других систем и который имеет проблемы, связанные с дезадаптацией и трудностями психосоциального раз-
Экзистенциально-гуманистическая	Индивид, который является целостной личностью, способной самостоятельно решать свои проблемы на основе опыта, социальных целей и смыслов при помощи социального работника
Конструктивистская	Индивид, имеющий ролевые конфликты, возникающие на основе свойственных ему коммуникативных и социальных конструкций
Радикально-критическая	Индивид, имеющий личностные проблемы, обусловленные социальным неравенством и дискриминацией, низким уровнем социального обеспечения
Антидискриминационная	Индивид, имеющий проблемы, связанные с дискриминацией на основе этноса, пола, нетрудоспособности, возраста, сексуальной ориентации
Феминистская	Индивид, имеющий гендерные проблемы, связанные с дискриминацией, эксплуатацией и насилием

2. В социальной работе в зависимости от уровня ее действия существуют различные типологии клиентов:

клиентом социальной работы выступает определенный индивид (безнадзорный ребенок; женщина, подвергшаяся насилию; лицо, страдающее алкоголизмом; пожилой человек; инвалид);

клиентом социальной работы выступает группа (семья; производственный коллектив; группа взаимопомощи; школьный класс; студенческая группа);

клиентом социальной работы выступает локальное сообщество (индивиды, проживающие на общей территории, в одной местности; люди сходные по национальности, общей культуре; лица, объединенные социально-экономическим положением или трудной жизненной ситуацией).

Существенным для социального работника является возможность использования ресурсов неофициальных – семьи, родственников, соседства, частных лиц и т.д. Отдельное направление познания социальным работником клиента – это изучение особенностей индивида как участника помогающего взаимодействия.

В этом смысле интерес представляет типология, включающая на три большие группы: «агрессоры», «вежливые», «немые»¹.

«Агрессора» характеризует эмоциональная жестикация; его требования сопровождаются угрозами и разоблачениями. Он высказывает свое недовольство, видит во всем обман и унижение личного достоинства.

«Вежливый» клиент в процессе общения и взаимодействия за все благодарит социального работника, просит извинения за те хлопоты, которые он доставляет, ищет предлог, чтобы продлить общение и контакт.

Поведение «немого» клиента связано с эмоциональной и деятельной сдержанностью. Как правило, он стремится сократить процесс общения, выражает свои чувства и просьбы невербальными средствами.

Те социальные работники, которые ведут прием населения, сталкиваются с иными запросами, и потому у них иная классификация клиентов. В ее основе лежит экзистенциальная проблематика субъекта,

¹ 1 Фирсов М. В. Введение в теоретические основы социальной работы. – Москва, 1997. – С. 141-142.

которую он презентует в той или иной форме:

- справедливость;
- законность;
- смысл существования;
- ответственность.

Первые реализуют «атакующий» стиль (требуют, угрожают, активно проявляют недовольство), вторые осуществляют «благодарящую» манеру общения, третьи ведут себя сдержанно.

Типология клиента связана также со спецификой его запроса и видом помощи, которую оказывает социальный работник. Основанием для классификации клиентов социальных служб могут выступать как объективные, так и индивидуально-личностные критерии, и характеристики.

Объективные характеристики клиента социальной работы:

- социально-демографический признак (пенсионеры, служащие, студенты, безработные);
- возраст (дети, молодежь, люди среднего возраста, пожилые, престарелые); пол (женщины, мужчины);
- уровень образования (незаконченное среднее, среднее, средне специальное, незаконченное высшее, высшее, ученая степень);
- состояние здоровья (здоровые, временно нетрудоспособные, умственно неполноценные, инвалиды);
- семейное положение (состоящие в браке, вдовы, одинокие, находящиеся в разводе);
- наличие иждивенцев (дети, наличие нетрудоспособных лиц на попечении);
- территориальный признак (мигранты, беженцы, сельские жители); социально-профессиональный статус (трудоустроенные, безработные, находящиеся в декретном отпуске, домохозяйки);
- материально-экономическое положение (малообеспеченные, с оптимальным уровнем доходов, проживающие за чертой бедности).

Индивидуально-личностные характеристики клиента социальной работы: индивидуально-типологические свойства личности (акцентуация характера, особенности темперамента, адекватность самооценки); отношение к жизненным затруднениям (агрессия, апатия, смирение, неприятие, злость, безразличие); последствия трудной жизненной ситуации (инвалидность, развод, девиантное поведение, безработица, социальное сиротство); желание решать и умение «видеть» проблему (отрицание проблемы, саморазрушительное поведение, активная позиция в решении затруднений); возможности выхода из проблемной ситуации (наличие/отсутствие финансовых возможностей, возможность обратиться к специалисту)¹.

Вопросы для самоконтроля

1. Специфика психологических подходов к личности клиента.
2. Соотнесите понятия «трудная жизненная ситуация» и «личностная проблема».
3. Психологические и социальные подходы к личности клиента: сущность и различия.
4. Особенности биопсихологического подхода к личности клиента.
5. Системный подход к личности клиента.
6. Типология клиентов социальной работы.
7. Каковы основания для выделения видов личностных проблем клиента социальной службы?
8. При каких условиях личностная проблема человека формирует статус клиента социальной службы?

Самостоятельная работа

Презентация



¹ Касаркина Е.Н., Горобец Л.Е. Тузова Ю.А. Типологии клиентов социальной работы. http://www.rusnauka.com/10_DN_2012/Psihologia/13_102217.doc.htm.

Создайте по следующим темам презентации с комментариями (10-15 слайдов):

- Клиент как субъект и объект взаимодействия.
- Сравнительная характеристика категории «клиент» в социальной работе и психологии.



Групповая дискуссия

Круглый стол «Соционом как «трудный клиент» социальной службы»

Данное мероприятие проходит в несколько этапов:

1. Вступление: в общих чертах необходимо обрисовать тему и сформулировать главную цель беседы. Возможны два варианта: подготовка решения на вышестоящем уровне; определение единой позиции и принятие решения участниками круглого стола.

2. Определение фактического положения дел: освещение текущего состояние дел и предложение участникам ответить на вопрос: «Как в настоящее время обстоят дела, и как нам следует поступить?»

3. Определение существующих трудностей: высказывание мнений участников о трудностях и проблемах, которые, по их мнению, существуют в проблемном поле. Эту часть дискуссии рекомендуется дробить на отдельные четкие вопросы, иначе участники беседы могут потерять основную мысль и обсуждения не получится. Если ведущий видит, что обсуждение «уходит» от заданной темы, он возвращает ее в нужное русло постановкой дополнительных вопросов.

4. Поиск возможностей: постановка следующего вопроса: «Какие возможности вы видите для преодоления существующих трудностей и устранения недостатков?» При обсуждении проблемы мнения участников

часто резко расходятся, и это может привести к взаимным нападкам. Р возникновения конфликтной ситуации тем сильнее, чем больше обсуждаемая тема затрагивает личные интересы участников. Руководитель дискуссии должен не допустить взаимных обвинений. Он обязан предупредить их путем постановки четких вопросов и управления ходом беседы.

5. Анализ аргументов: речь идет о проверке отдельных предложений, сделанных в ходе дискуссии, и взвешивании аргументов «за» и «против». Например, задается вопрос: «Какой путь будет наилучшим? Почему?» В ходе дискуссии руководитель должен определить, какой из названных вариантов будет более эффективным. При рассмотрении аргументов используется, как правило, метод «плюс/минус». Суть такого метода заключается в том, что руководитель дискуссии выбирает первое из названных участниками предложений и призывает всех совместно поискать аргументы «за», а затем «против». Не рекомендуется начинать с аргументов «против», так как в этом случае существует опасность, что до обсуждения аргументов «за» дело вообще не дойдет. При использовании метода «плюс/минус» положительные и отрицательные аргументы фиксируются на доске. Такая наглядность позволяет еще раз вернуться к основным моментам дискуссии и взвешенно подойти к принятию решения. 6. Принятие решения: осуществляется путем голосования. Голосуют все участники дискуссии, в том числе ее руководитель. Участники не могут воздержаться от голосования: они должны высказаться «за» или «против».

Задание. Выполните психодиагностическое упражнение «Пища для размышления».

Цель: развитие самосознания и самопознания студентов.

Упражнение «Пища для размышления»

1. Больше всего я боюсь...
2. Когда другие меня унижают, я...
3. Наибольшее недоверие к другим у меня вызывает...

4. Я сержусь, когда кто-либо...
5. Качество, которое мне не нравится в себе...
6. Я печалюсь, когда...
7. Я хочу, чтобы мои родители знали...
8. Мне бы хотелось, чтобы человек, с которым я вступлю в брак...
9. Когда мне нравится кто-то, кому не нравлюсь я...
10. Если бы мне надо было выбрать, как себя назвать – пассивным или агрессивным, я...
11. Самое трудное в том, чтобы быть мужчиной/женщиной, – это... Я ношу такую одежду, потому что...
12. Пребывание в этой группе мне нравится тем, что...
13. Когда другие люди поступают со мной так же, как мои родители, я...
14. Мое наиболее болезненное детское воспоминание...
15. Отношения в моей семье были бы лучше, если бы только...
16. Мое самое страшное воспоминание...
17. В моем характере мне больше всего нравится...
18. Человек в этой группе, с которым я чувствую себя в наибольшей безопасности, – это... потому что...
19. Когда тот, кто мне нравится, не соглашается со мной...
20. Когда мне не нравится тот, кому нравлюсь я, я...
21. Мне нравится...
22. Самое счастливое время...
23. В школе...
24. Я потерпел(а) неудачу...
25. Мне необходимо...
26. Я бываю лучше всех, когда...
27. Я ненавижу...
28. Это место...
29. Единственная неприятность...
30. Я тайно...

31. Танцую...
32. Я не могу понять, почему...
33. По-видимому, я найду свой путь, когда...
34. Лучшее, что могло произойти со мной...
35. Самое тяжелое для меня...
36. Когда я настаиваю на своем, люди...
37. Если бы я мог изменить что-то в себе...
38. В других я больше всего восхищаюсь... потому что...
39. От других людей мне больше всего надо...

ТЕМА 10. ПРАВСТВЕННО-ГУМАНИСТИЧЕСКИЕ ИСТОКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ. ДУХОВНО-ПРАВСТВЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К СОЦИАЛЬНОМУ РАБОТНИКУ

- 1. Гуманизм как исторически изменяющаяся система взглядов*
- 2. Жизненное пространство и время человека в теории социальной работы.*

1. Гуманизм как литературно-философское и культурное движение XIV – XVI вв. Взаимосвязь гуманистических принципов и нравственных норм. Гуманизм как исторически изменяющаяся система взглядов, признание самоценности человека как личности, его права на свободу, счастье, развитие и проявление своих способностей. Принцип социальной справедливости и проблема неравенства, социальной дифференциации общества. Роль социального работника как носителя идей гуманизма.

Этические основы социальной работы и границы осуществления прав человека, установленные государством. Основные направления морального регулирования. Эгоизм и альтруизм – принципы жизненной ориентации. Проблема долга как движущего механизма профессиональной деятельности

социального работника. Личностные качества социального работника, его ценностные ориентации, способность к самоконтролю.

Человек как объект и субъект социальной работы. Для теории и практики социальной работы принципиальное значение имеет целостное осмысление проблемы человека, как органическое единство биогенных, психогенных и социогенных элементов. Социальная работа не может эффективно решать свои задачи без обращения к природе и сущности мировоззрения человека.

Существенное место в миропонимании человека занимают его воззрения, представления о смысле и цели жизни. Ценность жизни зависит от совпадения, единства личного и общественного, от согласованности жизненных установок личности и общества, которые в зависимости от характера общественного строя и индивидуальных черт человека могут быть и в противоречии. Однако противопоставлять, индивидуальное коллективному не всегда оправдано. Личность и общество неразрывны, – отмечает В.Соловьёв, – они предполагают друг друга. Общество есть дополненная или расширенная личность, а личность – сжатое или сосредоточенное общество.

Стратегия социальной работы заключается в изучении человека, в его целостности, его мира, его индивидуальности и универсальности. На практике же большинство моделей социальной работы сосредоточено на технологических аспектах оказания помощи. Эффективность социальной работы зависит от осмысления сущности жизнедеятельности человека, ее изменений под воздействием экономических, социально-психологических факторов. Формирование мира человека – сложный процесс познания, закрепления, творческого освоения мировоззренческих, идеологических, нравственных установок общества, процесс усвоения социальных качеств, знаний и умений, созданных обществом, на основе чего вырабатывается свое видение и оценка вещей.

Активная, творческая природа человека по-разному интерпретируется и учитывается в различных моделях теории и практической организации

социальной работы. Особенно важным для понимания человека как целостной личности стало развитие гуманистической психологии (К. Роджерс, А. Маслоу, В. Франкл и др.). Все способы познания должны быть использованы при систематическом целостном разностороннем изучении социокультурных феноменов, и, прежде всего человека – как неотъемлемой части той культурной среды, социокультурной традиции, что обуславливает его развитие и характерные для него проблемы.

Гуманизм как форма жизненной практики и основание социальной работы. Гуманность – одна из онтологических форм человеческого бытия и полагания мира. Гуманность, рассматриваемая как человечность, человеколюбие, уважение к достоинству человека, относится к бытийному строю человеческого конечного существования и является фундаментальным моментом, основанием возможности человека, с одной стороны, и его конечности как таковой – с другой. М. Хайдеггер утверждал, что «гуманизм означает теперь, если мы только решимся сохранить это слово, только одно: существо человека существенно для истины бытия».

Гуманность лежит в основе различных определений гуманизма как «системы воззрений» или совокупности взглядов. Гуманность есть то, по поводу чего обеспокоен гуманизм. С точки зрения фундаментальной онтологии гуманность (и соответственно гуманизм) не является чем-то, безусловно, первичным, изначальным. Она – обнаружение человеческого бытия, его внутренней формы. Э.Фромм рассматривает основы гуманистической психологии в соотнесенности человеческого существования с жизненным миром через любовь. «Любовь – это объединение с другим человеком или предметом вне самого себя при условии сохранения обособленности и целостности самого себя». Любовь по Э.Фромму, проявляется в солидарности с окружающими нас людьми, эротической между мужчиной и женщиной, в любви матери к ребенку, и в любви к самому себе как человеческому существу. Деятельностная любовь включает такие ориентации как забота, ответственность, уважение и понимание.

Традиция любви к человеку, человеколюбия значительна и в западной и в отечественной философии. Древнегреческая культура заложила основы понимания любви как строящей, движущей и соразмеряющей энергии мироздания (Аристотель, Платон)¹. Аристотель делит все добродетели на нравственные, или этические, и мыслительные, или разумные, или дианоэтические². Этические добродетели представляют собой середину между крайностями – избытком и недостатком – и включают в себя: кротость, мужество, умеренность, щедрость, величавость, великодушие, честолюбие, ровность, правдивость, любезность, дружелюбие, справедливость, практическая мудрость, справедливое негодование³. Относительно нравственной добродетели Аристотель утверждает, что она есть «способность поступать наилучшим образом во всём, что касается удовольствий и страданий, а порочность – это её противоположность»⁴. Нравственные, или этические, добродетели (добродетели характера) рождаются из привычек-направлений: человек действует, приобретает опыт, и на основе этого формируются черты его характера. Разумные добродетели (добродетели ума) развиваются в человеке благодаря обучению⁵

Христианство усматривает в любви сущность Бога и главную заповедь человеку. Как литературно-философское движение гуманизм формируется в Европе в XIV – XVI вв., в период Возрождения (Т. Мор, Т. Кампанелла, Ф. Рабле и др.). Франсуа Рабле – французский писатель, в своем романе «Гаргантюа и Пантагрюэль» критикует воспитание того времени (отказ от физических и умственных нагрузок порождает лень, болезнь, скуку) и представляет идеал гуманистического воспитания, заключающегося в заботе о

¹ Платон. Собрание сочинений в 3 т. (в 4 кн.). – М.: Мысль, 1968—1973. Платон. Диалоги. (Серия «Философское наследие». Т. 98). – Москва: Мысль, 1986. – 605 с.; Платон. Собрание сочинений. В 4 т. / Под общ. ред. А.Ф.Лосева, В.Ф.Асмуса, А.А.Тахо-Годи. (Серия «[Философское наследие](#)»). – Москва: Мысль, 1990-1994.

² Аристотель. Евдемова этика. 1220a5.

³ Аристотель. Евдемова этика. 1220a5.

⁴ Там же.

⁵ Никомахова этика. 1104b25-30.; Аристотель. Сочинения. В 4 т. (Серия «Философское наследие»). – М.: Мысль, 1975—1983.

подготовке к жизни сильного физически, образованного и хорошо воспитанного человека.

Эразм Роттердамский в своем сатирическом произведении «Похвала Глупости» высмеивал невежество, тщеславие, лицемерие. Провозгласив природное равенство людей, он в своих педагогических сочинениях заявил о необходимости развития активности и врожденных способностей ребенка через трудовую деятельность, призывал учитывать силы и возможности ребенка в обучении, заинтересовывать его учением.

Томазо Кампанелла – итальянский философ-мыслитель написал трактат-утопию «Город Солнца» (1602 г.), где дал образец общества, основанного на равенстве. В трактате описаны те педагогические принципы, на которых строится воспитание: изучение наук, истории, традиций и обычаев; занятия искусством, ремеслами, общественно-полезным трудом; физическое развитие путем занятий гимнастикой, бегом, играми.

Томас Мор – английский мыслитель, в своем труде «Остров Утопия» или «Золотая книжка столь же полезная, как и забавная, о наилучшем устройстве государства и о новом острове Утопия» (1516). Изложил свои взгляды на воспитание. Первостепенной задачей он считал воспитание высокой нравственности, в духе той морали, которая отвечает интересам общества и каждого человека. Скромность, добродетель, трудолюбие, доброта – воспитание, нравственные черты, отличающие гармонию развитого человека. Государственные школы признаны развивать в учениках духовные силы, предоставив возможность заниматься науками, искусствами, соединив обучение с трудом. Обучать нужно на родном языке, обучать нужно всех: и мальчиков, и девочек.

В отличие от западной философии с преимущественно интеллектуалистски-гуманистической онтологией любви российская философская традиция разрабатывает аксиологически-гуманистическую традицию в понимании любви (В.Соловьев, Н.Бердяев, С.Булгаков, С.Франк и др.).

В развитии идей гуманизма выдающуюся роль сыграли научные труды ученых и мыслителей средневекового Востока.

Ученые средневекового Ближнего и Среднего Востока внесли значительный вклад в разработку проблем соотношения «бога и человека», «человека и природы».

«Человек, – говорил Абу Райхан Беруни, – никогда не добьется пользы внешним поклонением, без опыта на знания, не научившись отличать истинное от пустого»¹.

Наиболее последовательна и смела мысль другого крупнейшего научного представителя средневекового Востока Абу али Ибн Сины. В своем сочинении «Указания и наставления» он рассуждает: индивидуум, прежде чем считать себя человеком, должен понять, благодаря чему его называют человеком. Обычно думают, что сущность человека составляет его тело, его внешние органы. Однако, говорит ученый, наблюдениями установлено, что сущность человека – то, благодаря чему человек становится человеком, эта сущность и становится в человеке главной².

Достаточно неординарно подходил в своих трудах Аль Фараби к проблеме человека и его воспитания. Именно эти проблемы были сложносоставными его философской системы. Подобно тому, как логика должна объяснять принципы человеческого познания, говорил он, этика должна указывать основные правила поведения человека. Великий энциклопедист утверждал, что только человеческий разум решает, что хорошо и что плохо³.

Значительный вклад в развитие этих гуманистических идей внес Абу Райхан Беруни. Он утверждал, что без научного знания человек становится сомнительным в своей сущности. Наука – это признак превосходства человека над живыми существами, а также принцип существования на протяжении всей

¹ Абу Райхан Беруни Избранные произведения. 1-5. – Ташкент. 1971-1975.

² Ф. Сулаймонова Шарк ва Гарб. – Тошкент. 1997.

³ Фароби Город ученых людей. Ташкент: Ибн Сино. 1997.

жизни. По мнению Абу Райхан Беруни, главный критерий ценности человека, – дело, труд¹.

Определив научное образование как одно из важнейших средств умственного и нравственного развития, восточные ученые-энциклопедисты уделяли достаточно много времени вопросам морального облика педагога, взаимодействия учителя и ученика.

Аль Фараби различает людей по их педагогическим способностям: «Люди также могут равняться в силе и быстроте выявления одних вещей, но при этом один из них – способом наставлять и обучать другого тому, что сам выявил, тогда как другой этой способностью не обладает... Также не каждый человек способен руководить другим, и не каждый способен побуждать другого к совершению соответствующих действий»².

Воспитательный процесс по Аль Фараби, как правило, должен управляться, направляться опытным педагогом. Он пишет: «Из того, что говорилось о различных свойствах индивидов, явствует, что каждому человеку свойственно познать счастье и вещи, которые следует знать при этом. Для этого требуется учитель и наставник. Одни нуждаются лишь в начальном руководстве, другие – в большом руководстве». Недобросовестно относящихся к своему делу учителей Аль Фараби считал не заслуживающими уважения.

Ибн Сина уделял больше внимания роли учителя в воспитании и обучении молодежи. Он формулирует ряд требований к личности учителя:

- учителям необходимо соблюдать умеренность в обращении с детьми;
- учитель должен обращать особое внимание на то, как ученик претворяет в жизнь его учение;
- в процессе обучения учитель должен применять разнообразные методы и формы работы с детьми;

¹ Абу Райхан Беруни Избранные произведения. 1-5. – Ташкент. 1971-1975.

² Фараби Город ученых людей. – Ташкент: Ибн Сино. 1997.

➤ учитель должен учитывать индивидуальные особенности каждого ребенка и заинтересовывать его своими занятиями.

Ученый требовал от учителя, чтобы его мысли были доступны для всех слушателей. Каждое слово необходимо было сопровождать мимикой и жестами, ибо обучение такими приемами, говорит ученый, бывает более доходчивым, вызывает у детей эмоциональный отклик.

Становлению идей гуманистической педагогической культуры способствовало творчество и научная деятельность крупнейшего просветителя Востока Алишера Навои. Его прогрессивная деятельность в области отечественной культуры весьма разнопланова: основоположник узбекской литературы, мыслитель, ученый, художник, музыкант, государственный деятель.

Идеи А.Навои отличаются большим гуманизмом. В его представлении человек – самое высшее, благородное существо в мире, а ребенок – это светило, которое освещает дом, приносит радость в семью. Мало любить собственных детей, человек обязан любить всех детей – поколение будущего. Он отмечал, что ребенок не может отличить хорошее от плохого и поэтому велика роль учителя, который будет благотворно на него влиять. Невежественный учитель – это большой бич для школы. Учитель должен не только в совершенстве владеть знаниями, но и показывать всем пример¹.

Одним из самых ценных качеств настоящего человека А.Навои считал трудолюбие. Труд, утверждал он, украшает человека, благодаря труду человек совершенствуется и достигает определенных высот.

Ретроспективный анализ истории педагогической мысли на Востоке показывает, что самооценность человека, восхождение к ценностям, формируемым в детстве, бережное отношение к детям являются неотъемлемой частью историко-культурной педагогической традиции.

Изучение, осмысление исторического развития культурно-педагогической традиции помогает глубже осознать проблемы современности.

¹ А. Навоий Хайрат ул – Аббор. – Тошкент: Янги аср авлоди. 2009.

Пониманию объединительной сущности культуры в педагогической деятельности значительно помогло знакомство с историко-культурными традициями, рассматривающими личность человека как высшую ценность, развитие такой личности как цель, а демократическую педагогическую культуру как средство реального существования индивидуума.

Как форма жизненной практики гуманизм порождает конкретные совокупности отношений гуманности и негуманности, добра и зла, свободы и насилия между социальными, этническими, политическими и иными субъектами. В этом качестве гуманизм проявляется в таких ориентациях и установках как «человечность», «забота», «любовь», «уважение», «ответственность», «моральный закон», «долг».

Антропологическая парадигма, одна из философских основ гуманизма как системы мышления, держит в центре внимания человека в качестве определяющей ценности. Поместив человека как определяющую ценность в центр социального бытия, гуманизм мыслит все проектируемое “от” и “для” человека.

Гуманистическая природа человеческого мышления отчетливо обнаруживается в структурах демократической организации общества, в принципах «активного ненасилия», «не дискриминации», «свободы выбора», и т. д. Гуманизм как мышление, выражает готовность к преодолению не только условий, стесняющих в действиях меня, но и условий, вызывающих боль и страдание других.

Гуманизм неоднозначен, внутренне противоречив и как форма жизненной практики, и как система мышления. Трудности, с которыми столкнулся и которые не смог решить гуманизм, выступают одновременно онтологическими основаниями не гуманности, насилия, зла, угнетения, проявившихся в тоталитаризме, отчуждении и других формах.

Гуманистическое мировоззрение основано на признании неотъемлемых прав человека, в том числе права на достойную, полноценную и счастливую жизнь для каждого, независимо от его национальных, расовых, религиозных,

возрастных, половых, индивидуальных или социальных особенностей. Поэтому социальная работа является практической реализацией гуманистического менталитета. Понятие гуманизма близко по своему содержанию и происхождению к понятию гуманитарных проблем или интересов общества, т.е. того, что касается межличностных взаимоотношений, семейных связей, человеческих контактов. Это понимание особенно актуально для современного общества, ибо в основе решения всех гуманитарных проблем лежат гуманистические принципы.

Уровень гуманизма в межличностных и межгрупповых отношениях исторически повышается. Помимо социальных предпосылок гуманизма можно говорить об определенных социобиологических, личностных основах, на которых строится притяжение или отталкивание гуманистического мировоззрения. Речь идет об альтруизме и эгоизме. Альтруизм – принцип жизненной ориентации личности, основанный на заботе о благе другого человека и других людей, которые для альтруиста важнее собственных. Эгоизм – принцип жизненной ориентации личности, направленный на заботу о своем Я, об удовлетворении своих интересов и потребностей даже ценой нарушения интересов и потребностей других.

Гуманистические основы социальной работы. Социальная работа более других профессий располагается в границах нравственного выбора и этического поведения. Поэтому такие факторы регуляции человеческого поведения как общественная мораль, индивидуальный нравственный контроль, являются нравственными регуляторами самой социальной работы. Помимо единых требований общественной морали, социальная работа регулируется также такими принципами профессиональной этики как конфиденциальность и толерантность.

2. Основываясь на гуманизме и нравственном расположении духа, социальная работа ориентируется на ключевые элементы комплекса ценностей, сохраняющиеся с незначительными изменениями в ходе всей ее истории – благополучие людей, социальная справедливость, достоинство.

Повседневные же этические проблемы социальных работников подвержены большим трансформациям (например, этические проблемы конфиденциальности в условиях компьютеризации). Можно выделить несколько уровней таких проблем:

- зависимость ценностной базы социальной работы от миссии, целей и задач;
- разработка этических стандартов профессии;
- этические дилеммы профессиональных обязанностей социального работника.

Проблемы ценностной базы социальной работы напрямую связана с ее гуманистической сущностью, так как независимо от конкретных задач той или иной модели социальной помощи ключевой ценностью социальной работы выступает любая личность. Это означает, что подход к жизни каждого индивида как высшему ценностному измерению дополняется пониманием того обстоятельства, что сама эта жизнь должна быть достойна человека. Правом на помощь со стороны субъектов социальной работы обладает каждый, кто обращается к ним, без дискриминации по каким-либо основаниям. Гуманистические ориентиры побуждают субъектов социальной работы к взаимодействию с клиентами, поощряя их к сотрудничеству, причем не в ущерб другим.

Этический стандарт профессии объединяет принципы и стандарты этического поведения, в них формулируются программные цели и долговременные ценности социальной работы, предписывающие и запрещающие принципы, ключевые положения, определяющие ответственность и обязательство социальных работников. Поведение и образ действий, предписываемое профессиональной этикой, основываются на балансе личных интересов социального работника и его обязанностей. В основе этого баланса – общефилософская концепция ответственности. Ответственность как принцип социальной работы в этическом стандарте осуществляется на уровне ответственности перед клиентом (приоритет его

интересов), перед коллегами (сотрудничество, корректность), перед работодателями (выполнение обязанности перед соответствующим органом социальной защиты), перед профессией (сохранение базовых ценностей и предназначения социальной работы).

На практике социальным работникам приходится сталкиваться с разнообразными этическими проблемами и дилеммами вследствие их обязательств по отношению к клиентам, коллегам, профессии, обществу. Данные проблемные области и этические дилеммы не являются общими для разных стран, но есть группы дилемм, которые свойственны любой модели социальной помощи:

- независимость и манипулирование;
- патернализм и самоопределение;
- принцип информированного согласия;
- необходимость говорить правду;
- конфиденциальность и частный характер сообщений;
- доносительство;
- законы и благополучие клиента;
- личные и профессиональные ценности.

Этические кодексы, в которых социальные работники стремятся найти ответы, не всегда способны удовлетворить их запросы, поскольку, во-первых, составлены в общих терминах и с довольно высокой степенью абстракции, а во-вторых, содержат принципы, которые в ряде случаев противоречивы и сами представляют этическую дилемму.

Таким образом, в основе профессиональных принципов социальной работы лежит все тот же гуманистический фундамент, который вообще является основанием для всей этой профессиональной деятельности, области научного исследования, общественного явления “социальная работа”.

Вопросы для самоконтроля

1. Эгоизм и альтруизм – принципы жизненной ориентации.

2. Личностные качества социального работника.
3. Основные ценности и принципы социальной работы: человеческое достоинство и ценность; социальная справедливость; гуманизм; целостность; компетентность.
4. Формирование профессионально-этического кодекса социального работника Узбекистана.
5. Ценности в практике социальной работы: самодетерминация, подавление и уважение, различия.

Самостоятельная работа.

Изучив тексты, предложите свои варианты решения изложенных в них ситуаций.

1. Наблюдая за ребенком на уроке, специалист по педагогической психологии обратил внимание на неприемлемое поведение учителя, который угрожал ученикам. Психолог был обеспокоен тем, что подача формальной жалобы может снизить доверие педагогов школы к психологам.

Как долго психологу следует хранить архивы после прекращения частной практики? Может ли учреждение здравоохранения настаивать на том, чтобы ознакомиться с записями психолога о его профессиональных действиях, которые имели место более пяти лет назад? Обязан ли психолог сообщить властям, что родители его клиента являются незаконными иммигрантами?

2. Женщина обратилась по поводу влияния, которое оказывает на ее брата консультирующий его психолог. Психолог являлся близким другом брата. Брат отказывался предпринимать какие-либо действия в любой области без рекомендации психолога. Следуя рекомендациям психолога, ее брат оказался изолированным от своей семьи.

Допустимо ли консультирование близкого друга и что делать семье?

ТЕМА 11. ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ В ТЕОРИИ И ПРАКТИКЕ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Профессиональные роли и функции социального работника

2. Обязанности и права социальных работников

1. Специфика современной социальной работы требует высокого уровня профессионализма, который формируется посредством профессиональной подготовки специалистов в данной области практической деятельности.

Профессионализм конкретного работника является результатом его самореализации в ходе длительного процесса профессионального становления, для которого характерны индивидуальное своеобразие и уникальность условий протекания.

Профессиональное становление специалиста по социальной работе – это целостный и непрерывный процесс развития практической, образовательной и исследовательской деятельности личности в области социальной работы, ориентированный на формирование у человека профессиональных знаний, умений, навыков и личностных качеств, адекватных квалификационным и этическим стандартам профессии. В основу данного процесса может быть положен интегральный методологический подход в русле теории социальных изменений.

Профессиональное становление специалиста является составной частью профессионализации – длительного макропроцесса, посредством которого общество и человек формируют представление о конкретном виде занятий как о профессии.

В социальной работе профессионализация проявляется себя в постепенном формировании основных признаков профессии, характеризующих социальную работу как специализированный род занятий с функциональным содержанием. Они заключаются:

во-первых, в утверждении нового типа учреждений, создающих рабочие места для социальных работников, и норм, регулирующих их деятельность;

во-вторых, в создании сети учебных заведений, где осуществляется образовательная подготовка данных специалистов;

в-третьих, в возникновении отрасли науки, предлагающей теоретическое обоснование практической деятельности в области социальной работы.

Лишь после того, как сформирована система профессионального образования, учреждены ассоциации, печатные издания, сформирован этический кодекс, можно говорить о появлении профессии как вида деятельности, специфической общности и института общества.

Профессионализация социальной работы в российском обществе неразрывно связана с ее институционализацией, происшедшей почти на столетие позже, чем в странах Западной Европы и в США.

Традиция благотворительности, направленная на оказание материальной помощи неимущим, выражалась в добровольной и бескорыстной передаче денег, имущества, услуг нуждающимся. Основные мотивы, которые заставляли людей совершать благотворительные деяния, основывались не только на религиозных причинах, но и на духовности, стремлении содействовать благу других людей из гуманных мотивов. Важно отметить, что это были добровольные и сознательные действия, а не результат внешнего принуждения.

Институционализация социальной работы в Узбекистане носила упорядоченный характер и опиралась как на международные стандарты, содержащие эталоны профессии, так и на собственные, исторически сложившиеся формы организации социальной защиты населения.

В квалификационном справочнике указываются следующие должностные обязанности специалиста по социальной работе: выявление людей, нуждающихся в помощи; установление причин их трудностей; содействие в разрешении проблем и обеспечение социальной защиты; интеграция деятельности служб, учреждений и организаций для оказания

социальной помощи; содействие в семейном воспитании и в заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам; проведение психолого-педагогических консультаций по вопросам семьи и брака, воспитательной работы с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением.

Кроме того, специалист организует работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений и мест лишения свободы, участвует в деятельности по созданию центров социальной помощи семье, приютов, молодежных, подростковых и детских центров, клубов и ассоциаций, оказывает содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве и т.д.

Наряду с организацией и осуществлением помощи, специалист стимулирует развитие собственных сил клиента, представляет его интересы в различных организациях, информирует органы власти и управления о наличии социальных проблем и оказывает на них воздействие с целью их решения.

2. Профессиональные обязанности специалиста обуславливают его роли – он выступает как социальный адвокат, посредник, социальный педагог, консультант, мобилизатор клиента, организатор деятельности социальных служб, эксперт и т.д. Специалист исполняет свои роли, работая в социальных службах учреждений, предприятий и организаций различных ведомств, в образовательных, культурных и медицинских учреждениях, домах и микрорайонах, а также занимаясь частной практикой. Действия специалиста в его профессиональных ролях представляют собой совокупность конкретных операций, необходимых для реализации целого ряда профессиональных функций. По содержанию его деятельности выделяют:

посредническую функцию (обеспечение содействия и участия в решении проблемы органов власти, других социальных учреждений),

правозащитную функцию (использование законов и других правовых актов для защиты прав клиента и оказания ему помощи),

информационную функцию (обеспечение нуждающихся в социальной помощи информацией о социальных услугах),

психологическую, педагогическую, социально-медицинскую, социально-бытовую функции (выявление необходимости и содействие в оказании соответствующей помощи различным категориям населения) и др.

По используемым технологиям выделяют

диагностическую функцию (постановка социального диагноза, определение содержания проблемы группы или индивида),

прогностическую функцию (прогнозирование развития социальных процессов и выработка моделей социального поведения),

профилактическую функцию (приведение в действие механизмов предупреждения негативных социальных явлений),

реабилитационную функцию (организация работы по социальной адаптации и реабилитации) и др.

Таблица 5

Составляющие профессиональной деятельности специалиста по социальной работе

Наименование	Содержание
Профессиональные обязанности	<ul style="list-style-type: none">• Выявление лиц, нуждающихся в помощи, содействие клиентам в разрешении трудностей, организация деятельности социальных служб, информирование органов управления о социальных проблемах и др.
Профессиональные роли	<ul style="list-style-type: none">• Социальный адвокат, посредник, социальный педагог, консультант, эксперт, администратор и др.

Профессиональные функции	<ul style="list-style-type: none"> • по используемым технологиям: диагностическая, профилактическая, прогностическая и др., • по содержанию деятельности: правозащитная, организационная, информационная и др.
Профессионально-ориентированные личностные качества	<ul style="list-style-type: none"> • интеллектуальные: социальный интеллект, эрудиция, интеллектуальная гибкость и др.; • этические: чуткость, милосердие, вежливость и др.; • психологические: сдержанность, настойчивость, стрессоустойчивость и др.

3. Обязанности и права социальных работников. Социальный работник является специалистом со специальным высшим образованием, чья деятельность направлена на поддержание жизнедеятельности отдельных личностей, семей и групп, а также на приведение общины и общества в соответствие с потребностями его членов. Его клиентами являются люди, у которых есть трудности в жизни, чьей проблемой является безработица, отсутствие жилья, экономические трудности, серьезное заболевание, физические или психические недостатки, жестокое обращение, рискованное поведение и другие социальные риски.

Социальный работник консультирует, а также оказывает конкретную помощь. Через консультирование он помогает клиенту понять свою ситуацию, принять решение и найти нужные ресурсы. Он информирует клиента о его правах и о возможностях общества, посредничает в получении социальных

пособий, услуг, помощи и организует их получение. Задачей социального работника является также и привлечение родственников клиента для оказания ему помощи и способствование общению между ними.

В работу социального работника входит руководство проектами, ведение регистра, обмен информацией между ведомствами, предложение социальных услуг и оформление социальных пособий.

В своей работе социальный работник исходит из прав человека и из профессиональной этики. Его целью является обеспечение всем членам общества равного с ними обращения, независимо от их особенностей. Если права клиента не защищены или в обществе не учтены его потребности, то социальный работник действует как представитель клиента.

Каждый день приходится решать проблемы оставленных без попечительства детей, безработных, стариков или с девиантностью в поведении, соприкасаться с проблемными семьями (насилие, алкоголизм). Социальные работники посещают семьи, в которых у детей есть проблемы с выполнением школьных обязанностей, бывают в тюрьмах для малолетних преступников и в специнтернатах. Социальные работники, занимающиеся проблемами безработных, помогают организовать дополнительное обучение и найти рабочие места.

Социальные работники:¹

- вносят предложения по изменению законодательства и перераспределению социальных ресурсов с целью предупреждения социальных проблем;
- помогают отдельным лицам или семьям в решении личных и социальных проблем;
- занимаются сбором информации о потребностях клиентов и разъясняют им их права и обязанности;
- анализируют ситуацию клиента и предлагают альтернативные возможности для решения проблем;

¹ Профессиональный стандарт социального работника – www.kutsekoda.

- подготавливают материалы или извещения, необходимые для судебных или других юридических производств;
- оценивают, планируют, разрабатывают и развивают попечительские услуги;
- помогают людям с физическими или психическими недостатками найти необходимую медицинскую помощь и попечительство, чтобы улучшить их способность участвовать в общественной жизни.

Профессиональная подготовка специалистов осуществляется в учреждениях трех типов, дающих образование разного уровня:

- ✓ учреждения начального профессионального образования (лицей, школа и другие);
- ✓ среднего профессионального образования (училище, колледж и другие);
- ✓ высшего профессионального образования (институты, университеты и другие).

В настоящее время принят государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования, разработаны учебные планы, учебные программы отдельных курсов. Однако сложность в недостаточном объеме литературы по этой профессии и в специально подготовленных преподавательских кадрах.

Профессиональные знания специалиста социальной работы включают, прежде всего, необходимость знания законодательства и основ социально-педагогической деятельности.

Однако по окончании высшего профессионального обучения, по мнению, социолога, Лященко А.И.¹, специалист данной профессии должен обладать следующими профессионально важными личностными особенностями:

Внимание, стремление понять позицию других;

Дружелюбие, общительность;

¹ Профессионально важные качества социального работника. ref-24217.zip.

Способность стать лидером;
Вежливость, обходительность;
Руководство здравым смыслом, следование предписаниям;
Жизнерадостность;
Толерантность, упорство;
Большое чувство ответственности;
Способность выполнить работу полную разнообразия;
Энтузиазм в трудовой деятельности, альтруизм;
Способность взаимодействовать со специалистами;
Тщательность действий;
Аккуратность и последовательность в работе;
Способность к планированию своего будущего;
Способность к устным высказываниям;
Хорошая память, способность обучать других;
Умение заботиться о других;
Реализация новых идей, самостоятельность суждений.



Вопросы для самоконтроля

1. Как вы понимаете процесс «профессиональной деформации» специалиста.
2. Какие основные «формы агрессии» приводят к деформации личности профессионала?
3. Каким образом противоречие между этическими принципами социального работника и имплицитной конвенцией человека «Я человек, и ничто человеческое мне не чуждо»?
4. Раскройте механизм «сгорания» молодого специалиста.

Самостоятельная работа.

Темы

1. Характеристика синдрома «эмоционального сгорания».
2. Психическое здоровье социального работника.
3. Инновации в социальной сфере: возможности и ограничения.



Групповая работа

Практическое занятие по теме «Профессиональный и духовно-нравственный портрет социального работника» проводится в форме круглого стола



Решение ситуационных задач

Кейс 1. Вы приступили к работе с клиентом с алкогольной зависимостью. Какие будут Ваши действия на начальной стадии?

Кейс 2. У девушки стойкое представление о собственном физическом несовершенстве и некрасивости. Подобные переживания в той или иной мере характерны для всех подростков, которые в это время гипертрофированно внимательны к своей внешности. Но комплексы отчужденности и затворничества складываются только у тех, у кого недостает сил и умения гармонично идентифицироваться по той или иной роли, переосмыслить и спроецировать себя в будущее.

У девушки, возможно, не предыдущих стадиях развития сформировались какие-либо внутренние конфликты, что выражается в неуверенности в себе, комплексах неполноценности, в повышенном чувстве вины и т.д. Преодолеть это состояние нелегко, но возможно, если помочь личности самоутвердиться в какой-либо сфере жизни.

Возможно, как индивидуальное консультирование подростка, так и участие в телесно-ориентированных группах и группах социально-психологического тренинга.

Кейс 3. Ночью в социальный приют нарядом милиции был доставлен мальчик 11 лет. Ребенок был найден на скамейке в парке, где ожидал свою маму, ушедшую в магазин. На вопросы специалистов социального приюта сообщил, что его зовут Алеша, они с мамой приехали из Казахстана, живут у родственников. В школе он не учится, мама сейчас не работает. Где проживают родственники, объяснить не может. Каковы в данном случае действия специалиста по социальной работе?

Примерное решение ситуационной задачи:

1. Краткая характеристика исходной ситуации:

- объект, внутренние ресурсы клиента: мальчик 11 лет, не посещающий школу, предположительно иностранный гражданин;
- предмет деятельности специалиста по социальной работе: безнадзорность, отсутствие внимания со стороны взрослых;
- субъекты решения ситуации: сотрудники ОВД, доставившие ребенка в приют, специалисты социального приюта;
- внешние ресурсы разрешения ситуации: отсутствует информация о ближайшем окружении ребенка, его семье, матери; имеются ресурсы социального приюта.

Esse

ЭССЕ

Напишите эссе по следующим художественным фильмам

1. «Человек дождя», 1988, США, режиссер Барри Левинсон;
2. «Кука», 2007, Россия, режиссер Ярослав Чеважевский;
3. «Похороните меня за плинтусом», 2008, Россия, режиссер Сергей Снежкин.

ТЕМА 12. ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

- 1. Понятие социальные технологии.*
- 2. Типы и разновидности социальной технологии.*
- 3. Общие технологии социальной работы.*

1. При определении технологий социальной работы необходимо учитывать, во-первых, общую трактовку социальных технологий, во-вторых, особенности социальной работы как одного из видов человеческой деятельности, в-третьих, особенности объектов, субъектов, содержания, средств и других компонентов (элементов) социальной работы как определенной целостности (системы).

Социальная технология совокупность приемов, методов и воздействий, применяемых социальными службами, отдельными учреждениями социального обслуживания и социальными работниками для достижения поставленных целей в процессе осуществления социальной работы, решения разного рода социальных проблем, обеспечения эффективности реализации задач социальной защиты населения.

Социальные технологии в широком смысле слова – это особая область научного знания, которая ставит и обосновывает вопрос о том, каким образом и в какой последовательности возможны специфические операции с результатами познавательной деятельности.

В узком смысле слова понятие «социальные технологии» имеет два значения. Во-первых, социальные технологии – это, прежде всего, процесс целенаправленного воздействия на социальный объект, обусловленный необходимостью и потребностью получения заданного результата. В этом плане технологичность воздействия наполнена такими понятиями, как этапность, процедурность, операциональность. Исходя из такого видения,

социальные технологии можно охарактеризовать как определенную прагматику, выстраиваемую в один ряд:

- цель;
- средство;
- результат;

Координация и субординация цели, средств, результатов предполагают вариативность и учет множества факторов, моделирование и проектирование, систему критериев и оценок, содержательные версии и сценарии, методы диагностики и т.д.

Во-вторых, социальные технологии – это теория, исследующая процессы целенаправленного воздействия на социальные объекты, разрабатывающая и обосновывающая эффективные способы, и приемы такого воздействия. При этом не имеет значения, что понимается под социальным объектом. Это могут быть социальные отношения, социальное взаимодействие, социальная группа, социальный институт, социальная организация.

Базовые – технологии стратегического (долгосрочного) проектирования социального объекта. Смысл базовых технологий состоит в:

- гармонизации индивидуального, личностного и общественного;
- выдвигании таких целей социальных технологий, которые гуманны по своей природе;
- развитию творческих способностей и активности социального субъекта.

Частные – разновидность форм тактико-оперативного (краткосрочного) воздействия на социальный объект. Это социальное конструирование, практически-предметное урегулирование отношений и операций, оптимизация социального взаимодействия на разных уровнях.

Возникновение ряда глобальных проблем современного общества требует разработки новых технологий их решения с привлечением все более многочисленных групп специалистов. Сегодня мировой опыт свидетельствует

о том, что при помощи социальных технологий (информационных, обучающих, внедренческих, политических, управленческих и др.) можно своевременно разрешать социальные конфликты, снимать социальное напряжение, предотвращать катастрофы, блокировать рискованные ситуации, принимать и выполнять оптимальные управленческие решения и др. Формирование социальной политики, определяемой современным обществом и проводимой современным государством, возможно только на основе технологизации с ее максимально эффективным и целесообразным использованием ресурсов и средств. Технологизация деятельности современного человека, развития и функционирования общества, всего социального пространства со всей остротой поставила вопрос об определении сущности социальных технологий, как общественного явления. Многие российские авторы имеют свою точку зрения разные подходы к определению сущности данного социального феномена.

Одни определяют ее как «деятельность, в результате которой достигается поставленная цель и измеряется объект деятельности». характеризует социальные технологии как элемент механизма управления» и «средство перевода абстрактного языка науки... на конкретный язык... достижения поставленных целей»¹.

Другие характеризует социальные технологии как «способ реализации... конкретного сложного процесса путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно...»².

Третья группа определяет их как «совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов, сами эти действия, позволяющие достичь поставленной цели». В. Иванов представляет сущность социальных технологий как инновационную систему методов выявления и

¹ Данакин Н.С. Теоретические и методологические основы разработки технологий социального управления: Автореф. дисс. на соискание ученой степени д-ра социол. наук. – Москва, 1994.

² Дятченко Л.Я. Социальные технологии в управлении общественными процессами. – Москва. – Белгород, 2003.

использования скрытых потенциалов социальной системы, получения оптимального социального результата при наименьших управленческих издержках. «Они могут быть также рассмотрены как совокупность операций, процедур социального воздействия на пути получения оптимального социального результата (укрепление социальной организации, улучшение условий жизни людей, предотвращение конфликта и т.п.). Социальная технология – важнейший элемент механизма управления.

В социологической энциклопедии понятие «технология» (от греч. *tekhnē* – искусство, мастерство, умение) определяется как «совокупность приемов и способов получения, отработки или переработки. Описание производственных процессов, инструкций по внедрению, технологические правила, требования, карты, графики»¹.

2. Широко распространен и такой вариант деления социальных технологий в зависимости от сфер деятельности: социальные технологии, используемые преимущественно в области бизнеса, государственного управления и «третьего сектора» (деятельность некоммерческих неправительственных организаций).

Довольно широко распространена дифференциация социальных технологий по предмету и объекту, получаемому результату: технологии получения новой информации, культурных ценностей, отдельных бытовых услуг и др.

По характеру новизны или традиционности различают инновационные и традиционные социальные технологии. Не менее характерно и полезно осмысление различий социальных технологий по признаку характерных свойств развития и функционирования общества.

Особенно важной и ценной является дифференциация социальных технологий по основным задачам, проблемам социальной защиты, различающихся способами оказания помощи нуждающимся. По существу, при этом вся практика социальной помощи дифференцируется по особым моделям

¹ Иванов В.Н., Патрушев В.И. Социальные технологии: Курс лекций. – Москва, 1999. – 432 с.

социальной работы, предусматривающим различные способы оказания помощи нуждающимся.

Дифференциации социальных технологий, сформированных под влиянием различных теорий социальной работы, прежде всего психолого- и социолого-ориентированных, а также комплексных. Такая группировка концепций социальной работы стимулирует развитие социальных технологий различного типа.

Технологизация социальных процессов подразумевает:

- разделение, расчленение процесса на внутренне взаимосвязанные этапы, фазы, операции;
- поэтапную координацию действий, направленных на достижение искомого результата;
- однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций.

3. Социальные технологии в социальной работе в зависимости от уровня делятся на:

- простые (доступные неспециалистам);
- сложные, требующие наличия квалификации у специалиста, работающего в определенной области;
- комплексные, требующие наличия квалификации у нескольких специалистов, работающих в разных областях. Учитывая сложность субъектов социальной работы (в частности, это социальные службы различных уровней и направлений), можно различать социальные технологии и по этому показателю.

Типологизация социальных технологий на «внешние» по отношению к клиенту: государственное вмешательство, помощь общественных и других организаций, частных лиц. Главное их содержание заключается в создании человеку, группам (слоям) людей таких условий, чтобы они самостоятельно решали свои проблемы (пример – создание рабочих мест на предприятиях для инвалидов).

От «внешних» технологий отличаются социальные технологии (т.е. способы, действия), осуществляемые самими клиентами (например, создание собственного дела, откладывание определенной доли дохода (процента) для социального страхования и др.). К числу этого типа технологий (само- и взаимопомощи) можно отнести те действия, приемы, способы, которые используют социальные работники, решая проблемы своих клиентов,

Возможно выделение технологий в социальной работе с людьми, проживающими на территории страны, и людьми, оказавшимися по тем или иным причинам за ее пределами (например, узбеками, проживающими в государствах ближнего зарубежья).

Необходимо разграничивать социальные технологии, применяемые в странах СНГ, и социальные технологии, применяемые за рубежом, в силу разных условий жизни, уровня экономического развития, культурных традиций и других особенностей.

Общие технологии социальной работы можно разделить на следующие разновидности.

- **Социальная диагностика в технологиях социальной работы.** В настоящее время этот термин применяется в основном в сфере социальных наук; социальными болезнями считают одиночество, бедность, голод и др. В связи с этим использование «медицинской модели» технологического подхода применительно к процессу социальной работы претерпело в настоящее время определенное развитие и изменение.

- **Технология социальной экспертизы.** Социальная экспертиза является исследованием, проводимым специалистами (экспертами), включающим диагностику состояния социального объекта, установление достоверности информации о нем и окружающей его среде, прогнозирование его последующих изменений и влияния на другие социальные объекты, а также выработку рекомендаций для принятия управленческих решений и социального проектирования в условиях, когда исследовательская задача

трудно формализуема. Это определение соответствует четырем функциям социальной экспертизы:

1. диагностическая функция – освидетельствование состояния социального объекта в момент исследования;

2. информационно-контрольная функция – исследование информации о социальном объекте и его окружении с целью установить ее достоверность и внести соответствующие коррективы, если информация содержит искажения;

3. прогностическая функция – выявление возможных состояний социального объекта в кратко-, средне- и долгосрочной перспективе и возможных сценариев достижения объектом этих состояний;

4. проектировочная функция – выработка рекомендаций по тематике экспертирования социального объекта для социального проектирования и принятия управленческих решений.

Типы технологий в социальной работе:

- **Технологии социальной работы с семьей.** Применительно к семьям различных категорий клиентов: инвалидов, пенсионеров, военнослужащих, беженцев и т.д. – используются различные технологии социальной работы. Виды и формы социальной помощи, цель которых - сохранение семьи как социального института в целом и каждой конкретной семьи, нуждающейся в поддержке, можно разделить на экстренные, т.е. направленные на выживание семьи (экстренная помощь, срочная социальная помощь, немедленное удаление из семьи детей, находящихся в опасности или оставленных без попечения родителей), направленные на поддержание стабильности семьи, на социальное развитие семьи и ее членов.

- **Технологии социальной работы с женщинами.** Сложность, комплексность социальных проблем женщин, обусловленность их причин общей социально-экономической и социально-психологической проблематикой общества определяют необходимость системного подхода к их

разрешению, использования самых разнообразных технологий для получения конкретных позитивных результатов.

Прежде всего, безусловно, необходимо гарантировать женщине возможность найти работу, которая позволила бы ей как обеспечить себя и (при необходимости) свою семью, так и реализовать свой личностный потенциал, включая его семейные и вне семейные составляющие. Согласно исследованиям, потребность женщин иметь работу вне дома обусловлена тремя группами мотивов: необходимость второго заработка в семье, работа – важнейшее средство «социальной страховки» как для женщины, так и для ее семьи. Работа – средство самоутверждения, саморазвития, способ получения признания, место, где можно получить удовольствие от интересного общения, отдых от однообразных домашних дел (это характерно для женщин в основном с высоким образовательным статусом).

- **Социальная работа с пожилыми людьми.** Социальная работа с пожилыми людьми предусматривает использование теорий освобождения, активности, меньшинств, субкультуры, возрастной стратификации и др. Согласно теории освобождения, в процессе старения люди отчуждаются от тех, кто моложе; кроме того, происходит процесс освобождения пожилых людей от социальных ролей – имеются в виду роли, связанные с трудовой деятельностью, а также руководящие и ответственные роли. Этот процесс отчуждения и освобождения обусловлен социальной ситуацией, в которой находятся стареющие люди. Его можно считать также одним из способов приспособления пожилых людей к ограничению своих возможностей и примирения с мыслью о неизбежно надвигающейся смерти.

- **Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками.** Социальная адаптация предполагает использование психологических по своей природе механизмов – идентификации, интериоризации, эмпатии, уподобления, приемов обратной связи. Объектами социальной адаптации становятся ценности, требования, установки (семьи, групп, организаций, территориальных и национальных общностей),

складывающиеся в них формы взаимодействия, связи и взаимоотношения, этика поведения в различных системах, а также способы предметной деятельности. Традиционная работа с трудно адаптируемыми детьми, часто предусматривающая их изоляцию от семьи и помещение в закрытые учреждения, продемонстрировала свою неэффективность и даже вред – по отношению к детям, имеющим нервно-психические расстройства. Новая технология основывается на следующих положениях:

- личностно ориентированный индивидуальный подход с оценкой ключевых семейных проблем ребенка, обучения, общения, сферы интересов, потребностей;
- разработка дифференцированных программ помощи и поддержки, коррекционных и реабилитационных программ, адекватных индивидуально-психологическим и возрастным особенностям детей и подростков;
- организация работы с ними в аспекте социальной педагогики, коррекционной и реабилитационной деятельности;
- разработка и создание целостной системы оказания помощи, исключающей изоляцию детей и подростков, в режиме комплексности.
- **Технологии социальной работы с молодежью.** Технологии социальной работы с молодежью – часть технологического арсенала социального обслуживания не только потому, что проблемы этой социально-демографической категории населения весьма обширны и трудны, но и потому, что именно молодежь будет определять судьбу нашей страны в грядущем тысячелетии. Становление социальной работы, и в первую очередь работы с молодежью, затруднено по причине ограниченности материальных ресурсов, распада довольно мощной сферы соцкультбыта, прекращения деятельности пионерской и комсомольской организаций, деятельность которых, несмотря на справедливую критику, имела и позитивные стороны - организация свободного времени и отдыха детей и подростков, а также их военно-патриотическое и интернациональное воспитание. Социальная работа с молодежью в Республике Узбекистан осуществляется в рамках

государственной молодежной политики и системы социального обслуживания населения.

Вопросы для самоконтроля?

- 1.** Что вы понимаете под социальными технологиями?
- 2.** Назовите типы социальных технологий и дайте их содержательную характеристику.
- 3.** В чем заключается специфика социальных технологий в социальной работе?
- 4.** Назовите типы технологий в социальной работе и определите их содержание.

Самостоятельная работа



Практическое упражнение

Практические задания

- 1.** Поэтапно разработайте модель процесса работы с проблемой и апробируйте в сюжетно-ролевой игре.
- 2.** Составьте таблицу различных типов социальных технологий.
- 3.** Разработайте систему научной классификации технологий диагностики, конструирования и проектирования развития любого социального процесса.

На основе разработанных принципов смоделируйте процесс целеполагания в управлении социальной защиты населения в сфере обслуживания пожилых малоимущих граждан.

1. Опираясь на теоретический материал, разработайте авторскую модель социальной работы в какой-либо сфере (работа с беженцами, семейное консультирование).

2. На основе любой выбранной модели постройте процесс разрешения социальной проблемы.



Социальный проект

Исследовательский проект на тему «Способы оказания посреднической помощи клиенту»

Цель исследовательского проекта – разработать способы оказания посреднической помощи клиенту.

Задачи исследовательского проекта:

1) рассмотреть технологию посредничества как традиционный метод разрешения споров, вмешательство в спор с целью помочь конфликтующим сторонам найти компромиссы, достичь взаимовыгодной договоренности;

2) проанализировать основные принципы посредничества: гарантирование непрерывности процесса оказания услуг по уходу за клиентами; обеспечение полного соответствия этих услуг потребностям клиента с учетом их изменений в различные периоды его жизни; помощь в получении необходимых услуг; предоставление услуг надлежащим образом и своевременно, не дублируя их без надобности;

3) описать основные функции посреднической деятельности (оценка, планирование, связь, оперативный контроль);

4) охарактеризовать этапы посреднической деятельности: определение проблемы клиента; оценка возможностей ее решения; оценка и выбор учреждения, способного решить проблему; помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением.

доклад

Доклад

Тема «Самодиагностика в социальной работе»

Цель сообщения – рассмотреть такие виды самодиагностики, как «метафора», «крестовина»; раскрыть сущность решаемых с их помощью задач:

1) установление контакта с клиентом, преодоление напряженности в отношениях между ним и специалистом, получение первого представления о проблемах клиента;

2) анализ следующих функций самодиагностики: межличностная, установления сходства между двумя областями, представление схем для понимания новых областей или для реструктурирования понимания уже известного.



Глоссарий

Тема «Термины социального работника»

Составьте глоссарий из 20 специальных терминов социального работника в алфавитном порядке.

ТЕМА 13. СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА ПО ФОРМИРОВАНИЮ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ

1. *Понятие здоровья*
2. *Факторы, определяющие здоровье человека*
3. *Образ жизни и здоровье.*

1. Важнейшей ценностью для человека является здоровье. «Когда нет здоровья, молчит мудрость, не может расцвести искусство, не играют силы, бесполезно богатство и бессилён ум» (Геродот). Великий Сократ на вопрос учеников «Что такое здоровье?» ответил: «Здоровье – это не всё, но всё без здоровья – ничто!».

В преамбуле Устава Всемирной Организации Здравоохранения (ВОЗ) указано: «Здоровье – это состояние полного физического, душевного и социального благополучия, а не только отсутствие болезни или физических дефектов».

В медико-биологической литературе даются различные определения здоровья, каждое из которых подчеркивает важность того или иного аспекта в комплексной характеристике этого состояния организма. Из определений понятия *здоровье* очевидно, что оно отражает качество приспособления организма к условиям внешней среды и представляет итог процесса взаимодействия человека и среды обитания. Очевидно также, что состояние здоровья формируется в результате взаимодействия экзогенных (природных и социальных) и эндогенных факторов (наследственность, конституция, пол, возраст).

В научной литературе дается более трехсот определений понятия «здоровье», отражающих авторские концепции. П.И. Калью, анализируя различные дефиниции сущности здоровья, выделил обобщающие признаки:

- нормальная функция организма на всех уровнях его организации, нормальное течение физических и биохимических процессов, способствующих индивидуальному выживанию и воспроизводству;
- динамическое равновесие организма и его функций и факторов окружающей среды;
- способность к полноценному выполнению основных функций, участие в социальной деятельности и общественно-полезном труде;
- способность организма приспосабливаться к постоянно меняющимся условиям существования в окружающей среде, поддерживать постоянство внутренней среды организма, обеспечивая нормальную и разностороннюю жизнедеятельность;
- отсутствие болезни, болезненных состояний либо болезненных изменений;

➤ полное физическое и духовное, умственное и социальное благополучие, гармоническое развитие физических и духовных сил организма, принцип его единства, саморегуляции и гармонического взаимодействия всех органов»¹.

Наиболее полно характеристика понятия здоровья дана и в определении одного из основоположников науки о здоровье В.П.Петленко: «Здоровье представляет собой нормальное психосоматическое состояние человека, способное реализовать свой потенциал телесных и духовных сил и оптимально удовлетворить систему материальных, духовных и социальных потребностей».

Академик Н.М.Амосов, говоря о «количестве здоровья», считает, что его можно определить, как сумму «резервных мощностей» функциональных систем, которые можно выразить через «коэффициент резерва». Он измеряется как отношение максимального количества функции к ее нормальному уровню².

В.П.Казначеев определяют Здоровье как это процесс (динамическое состояние) сохранения и развития биологических, физиологических и психических функций, оптимальной трудоспособности, социальной активности при максимальной продолжительности жизни³.

Согласно определению Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), здоровье – это полное физическое, психическое и социальное благополучие, а не только отсутствие болезней или физических дефектов. Позитивный смысл этого определения заключается в том, что в его содержании не фиксируются болезни или физические дефекты. В определении ВОЗ просматривается попытка соединить аспекты психического и организменного (биологического) здоровья. Выделяют, как правило, три основных признака здоровья: структурная и функциональная сохранность систем и органов человека;

¹ Калью П.И. Сущностная характеристика понятия «здоровье» и некоторые вопросы перестройки здравоохранения: обзорная информация. – Москва, 1988. – С. 33-35.

² Лисицин Ю.П. Общественное здоровье и здравоохранение: учебник. 2-е изд. – Москва, 2010. 512 с.

³ Казначеев В.П. Антропоэкология и здоровье: концептуальная модель. Методические проблемы экологии человека. – Новосибирск, 1988. С.7.

индивидуальная приспособляемость к физической и общественной среде; сохранность привычного самочувствия.

Можно выделить три уровня рассмотрения категории «здоровья»: биологический, психологический, социальный. Именно так, еще в 1916 году, 100 В.Н. Мясищев определил свою позицию в изучении личности, трактуя ее как биопсихосоциальное единство¹. Впоследствии в этом же смысле достаточно определенно высказался А.Н.Леонтьев: «Мы без труда выделяем разные уровни изучения человека: уровень биологический, на котором он открывается в качестве телесного, природного существа; уровень психологический, на котором он выступает как субъект одушевленной деятельности, и, наконец, уровень социальный, на котором он проявляет себя как реализующий объективные общественные отношения, общественно-исторический процесс»².

И на каждом из названных уровней, здоровье человека имеет особенности своего проявления. К примеру, психологический уровень здоровья связан с личностным контекстом, в рамках которого человек предстает как единое целое. Среди значимых критериев психологического здоровья – интегрированность личности, ее гармоничность, уравновешенность, духовность, ориентация на саморазвитие. В социальном уровне человек воспринимается как существо общественное. Социальное здоровье определяется количеством и качеством межличностных связей индивида, и степенью его участия в жизни общества. Нарушения в сфере социального здоровья могут быть обусловлены доминированием определенных личностных свойств: конфликтностью, эгоцентризмом.

Здоровье – многокомпонентное понятие. Целесообразно выделение следующих компонентов здоровья.

¹ Левченко, Е.В. Б.Г. Ананьев, В.Н. Мясищев и петербургская психологическая школа / Е.В. Левченко // Б.Г. Ананьев и ленинградская школа в развитии современной психологии: Тезисы науч-практ. конф. – СПб, 1995. – С. 104-114.

² Леонтьев, А.Н. Деятельность. Сознание. Личность / А.Н. Леонтьев. – Москва: Смысл, Академия, 2005. – С. 268.

Соматическое здоровье – текущее состояние органов и систем органов человеческого организма. Основой соматического здоровья является биологическая программа индивидуального развития человека. Эта программа развития опосредована базовыми потребностями, доминирующими у него на различных этапах онтогенеза. Базовые потребности, с одной стороны, служат пусковым механизмом развития человека (формирование его соматического здоровья), а с другой – обеспечивают индивидуализацию этого процесса.

Физическое здоровье – важнейший компонент в сложной структуре состояния здоровья человека. Он обусловлен свойствами организма как сложной биологической системы. Как биологическая система организм обладает интегральными качествами, которыми не обладают ее отдельные составляющие элементы (клетки, ткани, органы и системы органов). Эти элементы вне связи между собой не могут поддерживать индивидуальное существование.

Кроме того, организм обладает способностью сохранять индивидуальное существование за счет самоорганизации. К проявлениям самоорганизации относятся способность к самообновлению, саморегулированию и самовосстановлению.

Самообновление связано с постоянным взаимным обменом организма с внешней средой веществом, энергией и информацией. Организм человека – это система открытого типа. В процессе самообновления организм поддерживает свою упорядоченность и препятствует своему разрушению.

Физическое здоровье обуславливается способностью организма к саморегулированию. Совершенная координация всех функций – следствие того, что живой организм представляет собой саморегулирующуюся систему. Саморегуляция составляет сущность биологической формы развития, т. е. жизни. Это общее свойство биологических систем позволяет устанавливать и поддерживать на определенном, относительно постоянном уровне те или иные физиолого-биохимические или другие биологические показатели (константы), например, постоянство температуры тела, уровень артериального давления,

содержания глюкозы в крови и т.д. Поддержание степени упорядоченности проявляется в относительном динамическом постоянстве внутренней среды организма – гомеостазисе (homeostasis; *греч.* Homoios – подобный, сходный + *греч.* Stasis – стояние, неподвижность).

Следует иметь в виду, что самоорганизация биологической системы проявляется и в способности к самовосстановлению. Это качество обусловлено, прежде всего, регенерацией, а также наличием множественных параллельных регуляторных влияний в организме на всех уровнях его организации. Компенсация недостаточных функций за счет этих параллелей позволяет выжить организму в условиях повреждения, мера компенсации при этом отражает уровень жизнеспособности – его физическое здоровье.

Фактически физическое здоровье – это состояние организма человека, характеризующееся возможностями адаптироваться к различным факторам среды обитания, уровнем физического развития, физической и функциональной подготовленностью организма к выполнению физических нагрузок.

К основным факторам физического здоровья человека относятся:

- уровень физического развития,
- уровень физической подготовленности,
- уровень функциональной подготовленности организма к выполнению физических нагрузок,
- уровень и способность к мобилизации адаптационных резервов организма, обеспечивающие его приспособление к воздействию различных факторов среды обитания.

Психическое здоровье – состояние психической сферы человека. Основу психического здоровья составляет состояние общего душевного комфорта, обеспечивающее адекватную регуляцию поведения.

Сексуальное здоровье – комплекс соматических, эмоциональных, интеллектуальных и социальных аспектов сексуального существования

человека, позитивно обогащающих личность, повышающих коммуникабельность человека и его способность к любви.

Репродуктивное здоровье – компонент здоровья, определяющий репродуктивную функцию организма.

Нравственное здоровье – комплекс характеристик мотивационной и потребностно-информационной основы жизнедеятельности человека. Основу нравственного компонента здоровья человека определяет система ценностей, установок и мотивов поведения индивида в социальной среде.

Профессиональное здоровье – состояние, определяющее эффективность профессиональной деятельности человека.

Вполне очевидно, что уровень здоровья человека в результате его взаимодействия с окружающей средой постоянно колеблется; здоровье – это динамический атрибут жизни человека: когда он заболевает, то уровень его здоровья понижается (иногда до нуля – смерть), когда человек выздоравливает – уровень здоровья повышается.

Понятия *здоровье* и *болезнь* тесно связаны друг с другом. Измерить болезнь и здоровье трудно, границу между ними провести практически невозможно. Абсолютное здоровье и абсолютная болезнь немыслимы, между ними существуют разнообразные формы связей и взаимных переходов.

Практическая медицина выделяет три основных состояния человека:

1. **Здоровье** – состояние оптимальной устойчивости организма (адаптация удовлетворительная);
2. **Предболезнь** – состояние с возможным развитием патологического процесса в организме и снижением резервов адаптации;
3. **Болезнь** – процесс, проявляющийся в виде клинических (патологических) изменений в состоянии организма человека (срыв адаптации).

Здоровье может быть рассмотрено как биосоциальный потенциал жизнедеятельности человека. Могут быть выделены следующие компоненты потенциала.

Потенциал разума (*интеллектуальный аспект здоровья*) – способность человека развивать интеллект и уметь им пользоваться.

Потенциал воли (*личностный аспект здоровья*) – способность человека к самореализации; умению ставить цели и достигать их, выбирая адекватные средства.

Потенциал чувств (*эмоциональный аспект здоровья*) – способность человека конгруэнтно выражать свои чувства, понимать и безоценочно принимать чувства других.

Потенциал тела (*физический аспект здоровья*) – способность развивать физическую составляющую здоровья, «осознавать» собственную телесность как свойство личности.

Общественный потенциал (*социальный аспект здоровья*) – способность человека оптимально адаптироваться к социальным условиям, стремление постоянно повышать уровень коммуникативной компетентности, вырабатывать чувство принадлежности ко всему человечеству.

Креативный потенциал (*творческий аспект здоровья*) – способность человека к созидательной активности, творчески самовыражаться в жизнедеятельности, выходя за рамки ограничивающих знаний.

Духовный потенциал (*духовный аспект здоровья*) – способность развивать духовную природу человека.

Сущность здоровья – это жизнеспособность индивида, а уровень этой жизнеспособности желательно определять количественно. На необходимость такой количественной оценки не раз указывал известный хирург, академик Н.М.Амосов. По его мнению, количество здоровья можно определять, как сумму резервных мощностей основных функциональных систем. Эти резервные мощности можно характеризовать так называемым коэффициентом резерва, который представляет собой соотношение максимального проявления функции к ее нормальному уровню (уровню покоя). Учитывая, что уровень здоровья зависит от «резервных мощностей» или как говорят «резервов адаптации организма», сегодня для определения его уровня используются

различные методы нагрузочного тестирования с оценкой ответных реакций организма (определение максимального потребления кислорода, индекс Гарвардского степ-теста, PWC-170 и т.д.). Для оценки здоровья в настоящее время стало возможным применение различных оценочных компьютерных программ.

2. Факторы, определяющие здоровье человека. Здоровье человека, возникновение тех или иных заболеваний, их течение и исход, продолжительность жизни зависят от большого числа факторов.

Все факторы, определяющие здоровье, делят на факторы, укрепляющие здоровье («факторы здоровья») и факторы, ухудшающие здоровье («факторы риска»).

В зависимости от сферы влияния все факторы объединены в четыре основные группы:

- факторы образа жизни (50% в общей доле влияния);
- факторы внешней среды (20% в общей доле влияния);
- биологические факторы (*наследственность*) (20% в общей доле влияния);
- факторы медицинского обслуживания (10% в общей доле влияния).

К основным факторам образа жизни, укрепляющие здоровье, относятся: отсутствие вредных привычек; рациональное питание; адекватная физическая нагрузка; здоровый психологический климат; внимательное отношение к своему здоровью; сексуальное поведение, направленное на создание семьи и деторождения.

К основным факторам образа жизни, ухудшающим здоровье, относятся: курение, алкоголь, наркомания, токсикомания, злоупотребление лекарственными средствами; несбалансированное в количественном и качественном отношении питание; гиподинамия, гипердинамия; стрессовые ситуации; недостаточная медицинская активность; сексуальное поведение,

способствующее возникновению половых заболеваний и непланируемой беременности.

К основным факторам внешней среды, определяющим здоровье, относятся: условия обучения и труда, факторы производства, материально-бытовые условия, климатические и природные условия, степень чистоты среды обитания и т.д. К основным биологическим факторам, детерминирующим здоровье, относятся наследственность, возрастные, половые и конституциональные особенности организма. Факторы медицинской помощи определяются качеством медицинского обслуживания населения.

2. **Образ жизни и здоровье.** Образ жизни – это определенный вид (тип) жизнедеятельности человека. Образ жизни характеризуется особенностями повседневной жизни человека, охватывающими его трудовую деятельность, быт, формы использования свободного времени, удовлетворения материальных и духовных потребностей, участие в общественной жизни, нормы и правила поведения.

При анализе образа жизни обычно рассматриваются различные виды деятельности: профессиональная, общественная, социально-культурная, бытовая и другие. В качестве основных выделяют социальную, трудовую и физическую активность. Будучи обусловленным в значительной степени социально-экономическими условиями, образ жизни находится в зависимости от мотивов деятельности конкретного человека, особенностей его психики, состояния здоровья и функциональных возможностей организма. Этим, в частности, объясняется реальное многообразие вариантов образа жизни различных людей.

Основными факторами, определяющие образ жизни человека являются: уровень общей культуры человека; уровень образования; материальные условия жизни; половые и возрастные особенности; конституция человека; состояние здоровья; экологическая среда обитания; характер работы, профессии; особенности семейных отношений и семейного воспитания;

привычки человека; возможности удовлетворения биологических и социальных потребностей.

Концентрированным выражением взаимосвязи образа жизни и здоровья человека является понятие здоровый образ жизни.

Здоровый образ жизни объединяет все, что способствует выполнению человеком профессиональных, общественных и бытовых функций в наиболее оптимальных для здоровья и развития человека условиях.

Здоровый образ жизни выражает определенную ориентированность деятельности человека в направлении укрепления и развития здоровья. Важно при этом иметь в виду, что для здорового образа жизни недостаточно сосредотачивать усилия лишь на преодоление факторов риска возникновения различных заболеваний: борьбе с алкоголизмом, табакокурением, наркоманией, гиподинамией, нерациональным питанием, конфликтными отношениями (хотя это имеет большое оздоровительное значение), а важно выделить и развивать все те многообразные тенденции, которые «работают» на формирование здорового образа жизни и содержатся в самых различных сторонах жизни человека.

Научную основу здорового образа жизни составляют основные положения валеологии. *Валеология* (от лат. *valeo* – *здоровствовать*) представляет собой совокупность научных знаний о формировании, сохранении и укреплении здоровья. Это сравнительно новое научно-педагогическое направление, возникшее в связи с острой необходимостью оздоровления населения, в том числе и молодых людей. В настоящее время валеологические знания включены в программу учебной дисциплины «Физическая культура».

Согласно основным положениям валеологии, *образ жизни человека представляет собой выбор способа жизни, сделанный самим человеком в отношении того, как ему жить.*

По мнению В.П.Петленко, образ жизни человека должен соответствовать его конституции, при этом под конституцией понимается

генетический потенциал организма, продукт наследственности и среды. Конституция всегда индивидуальна: образов жизни столько же, сколько людей. Определение конституции человека пока весьма затруднительно, но некоторые приемы ее оценки разработаны и начинают внедряться в практику (определение соматотипа, психотипа и т.д.).

К основным **социальным принципам здорового образа жизни** относятся следующие: образ жизни должен быть эстетичным; образ жизни должен быть нравственным; образ жизни должен быть волевым.

К основным **биологическим принципам здорового образа жизни** могут быть отнесены следующие: образ жизни должен быть возрастным; образ жизни должен быть обеспечен энергетически; образ жизни должен быть укрепляющим; образ жизни должен быть ритмичным.

Анализируя сущность социальных и биологических принципов здорового образа жизни, можно легко убедиться, что соблюдение большинства из них является неременным условием для формирования физически культурного человека.

Образ жизни студенческой молодежи также имеет свои специфические черты, связанные с особенностями возрастного характера, спецификой учебной деятельности, условиями быта, отдыха и ряда других факторов. Основными элементами здорового образа жизни студентов являются: организация режима труда (учебы), отдыха, питания, сна, пребывания на свежем воздухе, отвечающая санитарно-гигиеническим требованиям; стремление к физическому совершенству путем организации индивидуального целесообразного режима двигательной активности; содержательный досуг, оказывающий развивающее воздействие на личность; исключение из жизни саморазрушающего поведения (табакокурения, алкоголизма, наркомании, гиподинамии и т.д.); культура сексуального поведения, межличностного общения и поведения в коллективе, самоуправления и самоорганизации; достижение душевной, психической гармонии в жизни; закаливание организма и его очищение и т.д.

Особое значение имеет оптимальная **двигательная активность**. Для организма двигательная активность является физиологической потребностью. Это объясняется тем, что человеческий организм запрограммирован природой для движения, причем активная двигательная деятельность должна быть на протяжении всей жизни: с раннего детства до глубокой старости. Сотни и сотни веков человек следовал этим предначертаниям природы, а потом резко изменил образ жизни. Так, если еще в прошлом веке 96% всей затраченной на трудовую деятельность энергии приходилось на долю мышц, то сегодня 99% энергии приходится на долю ... машин.

Здоровье и двигательная активность – это сближающиеся в настоящее время понятия. «Мышечный голод» для здоровья человека также опасен, как недостаток кислорода, питания и витаминов, что неоднократно подтверждалось. Например, если здоровый человек в силу каких-то причин даже всего лишь нескольких недель не двигается, то мышцы начинают худеть. Его мышцы атрофируются, работа сердца и легких нарушается. Сердце тренированного человека вмещает в себя почти в два раза больше крови, чем сердце не занимающегося физическими упражнениями. Не случайно все долгожители отличаются повышенной двигательной активностью на протяжении всей жизни.

Реально же сейчас сложилась такая ситуация, что в современном обществе, особенно у большинства горожан, уже почти нет других средств для укрепления здоровья и искусственного повышения двигательной активности, кроме физической культуры. Физические упражнения должны восполнять недостаток в физическом труде, в двигательной активности современного человека.

Многие люди, оправдывая нежелание заниматься физическими упражнениями, ссылаются на то, что у них для этого не хватает времени. В этой связи уместно вспомнить изречение: *«Чем меньше времени тратишь на спорт, тем больше его потребуется на лечение».*

Здоровье по сути своей должно быть первой потребностью человека, но удовлетворение этой потребности, доведение ее до оптимального результата носит сложный, своеобразный, часто противоречивый, опосредованный характер и не всегда приводит к необходимому результату. Эта ситуация обусловлена рядом обстоятельств, и прежде всего тем, что в нашем государстве еще не выражена в достаточной степени положительная мотивация здоровья, что в человеческой природе заложена медленная реализация обратных связей как негативных, так и позитивных воздействий на организм человека, что здоровье в обществе, в первую очередь в силу низкой культуры, еще не стало на первое место в иерархии потребностей человека.

Так, особенно у молодых людей, различные материальные блага жизни, карьера, успех признается более важной ценностью. Однако в более старшем возрасте, большинством людей здоровье признается глобальной и важной ценностью. Известно, что основным мотивом, побуждающим посещать не обязательные занятия физической культурой является укрепление и сохранение здоровья. Таким образом, положение здоровья в иерархии потребностей человека в большой степени зависит от возраста человека и от уровня здоровья. Так, в состоянии физического и психического благополучия здоровье обычно воспринимается как нечто безусловно данное, потребность которого хотя и осознается, но ощущается лишь в ситуации его явного дефицита. Как говорил Н.М. Амосов: *«Здоровье само по себе воспринимается как счастье, только когда его уже нет»*.

Существует ли положительная мотивация для сохранения здоровья у здоровых людей? Оказывается, что её явно недостаточно.

Во-первых, если человек здоров, то он воспринимает это как должное, и не ощущает своего здоровья, не знает величины его резервов, его качества и заботу о нем откладывает на потом, к выходу на пенсию или на случай болезни. Вместе с тем, очень часто люди, отягощенные болезнями, тем не менее, не предпринимают действенных мер, направленных на их устранение. Очевидно, что забота человека о своем физическом и психическом

благополучии определяется не столько уровнем здоровья, сколько личным отношением к нему человека.

Во-вторых, велико значение отношения окружающих, общественное мнение. К сожалению, у нас пока нет моды на здоровье и заботящиеся о своем здоровье рискуют прослыть чудаками, отличающимися от большинства людей, фатально безразлично относящихся к своему здоровью.

Таким образом, приходится констатировать, что положительная мотивация для здоровья явно недостаточна. Очень многие люди всем своим образом жизни идут не к здоровью, а от него. И главная причина – в сознании человека, его психологии.

Из этого вытекает необходимость воспитания (и в первую очередь, и через физкультурное воспитание) у каждого члена общества отношения к здоровью как главной человеческой ценности, а также разработка основных положений и условий здорового образа жизни, методология их внедрения, привития и освоения людьми.

Вопросы самоконтроля

1. Здоровье как основная ценность жизни.
2. Что такое здоровый образ жизни?
3. Основные факторы физического здоровья человека.
4. Назовите основные компоненты здоровья.
5. Наследственность и ее влияние на здоровье и заболеваемость
6. Влияние окружающей среды и здоровья. Влияние культурного развития личности на отношение к здоровью.

Самостоятельная работа



Коллоквиум

«Социум как посредник в организации групповой социальной

работы»

Цель деловой игры: формирование познавательных и профессиональных мотивов и интересов.

Задачи деловой игры:

- 1) выработка целостного представления о профессиональной деятельности с учетом эмоционально-личностного восприятия;
- 2) формирование умений и навыков социального взаимодействия и общения, навыков индивидуального и совместного принятия решений.

Проведение деловой игры предполагает следующие этапы.

1. Введение в игру.
2. Разделение участников на группы.
3. Изучение ситуации.
4. Обсуждение ситуации в группах. Разработка групповой структуры.
5. Игровой процесс (анализ ситуации, принятие решения, его оформление).
6. Подведение итогов игры. Анализ деятельности групп. Оценка эффективности работы участников и групп.
7. Разбор оптимального варианта.
8. Общая дискуссия.

Практическое упражнение



Творческие задания для самостоятельной работы

1. Изучите сущность метода «анализ конкретных ситуаций» и дайте ему краткую характеристику.
2. Раскройте алгоритм работы участников группы при проведении занятий с использованием метода «анализ конкретных ситуаций».
3. Предложите свои варианты конкретных ситуаций с использованием следующих приемов и способов:

• видеозапись определенного реального события (эпизоды индивидуальных бесед, фрагменты учебных занятий и др.);

• эпизоды из художественных и документальных фильмов;

• магнитофонная запись интервью, беседы, доклада и т.д.;

• фотодокументы, схемы, графики, диаграммы, отражающие состояние какой-либо ситуации, процесса из различных исторических или современных событий;

• «досье ситуации» - различные документы, отчеты, докладные записки, инструкции, проекты и т.п.;

• выступление на занятии авторитетного специалиста, участника определенного события.

Выберите любую сказку, в которой есть социальное содержание. Напишите краткое содержание сказки научным, публицистическим, разговорным стилем речи (на выбор). Укажите, что позволило выдержать стиль (какие характеристики, особенности, выразительные средства и т.д. данного стиля).

Найдите материалы, героями которых выступают носители какой-либо социальной проблемы (алкоголики, наркоманы, онкологические больные, больные СПИДом и т.п.): их мысли о настоящем и будущем, их борьба или пассивность. Проанализируйте ситуацию с точки зрения развития основных социальных институтов современного российского общества. Продумайте возможные варианты помощи со стороны специалистов. Результаты изложите на семинарском занятии



Решение ситуационных задач

Кейс. Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь – мать ребенка – умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения. У мальчика порок сердца.

Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца – ребенка.

- 1. Определите социальные проблемы семьи.**
- 2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.**
- 3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?**
- 4. Какова роль специалиста социальной работы?**

доклад

Доклад

Подготовьте доклад на одну из тем:

- Рационально-эмотивная терапия.
- Возможности гештальтпсихологии и гештальт-терапии в социальной работе.
- Клиенториентированная терапия К.Роджерса – значение для практики социальной работы.

ТЕМА 14. ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА

- 1. Девиантное (отклоняющееся) поведение. Деликвентное поведение.*
- 2. Причины девиации пути их преодоления. Типы девиантного поведения.*
- 3. Социальный контроль как механизм регуляции поведения индивида в обществе Понятие социального контроля. Социальные нормы и санкции.*

Общество всегда пыталось подавлять нежелательные формы человеческого поведения. В качестве нежелательных почти в равной степени оказывались гении и злодеи, ленивые и сверхтрудолюбивые, нищие и богачи.

Такого рода отклонения от средней нормы как в положительную, так и в отрицательную стороны грозили стабильности общества.

Девиантное, то есть отклоняющееся от норм, поведение охватывает огромный спектр человеческих поступков. В зависимости от амплитуды отклонения, а также от характера нарушаемых норм можно выделить три его степени: (1) Незначительные отступления от норм морали и этикета; собственно, девиантное. (2) Нарушения норм *права*, но также не столь значительные, чтобы за них наступала уголовная ответственность, называются в социологии *делинквентным* поведением. (3) Серьезные нарушения норм уголовного права, именуемые *преступлениями* или *криминальное* поведение.

Итак, всякое поведение, которое вызывает неодобрение общественного мнения, называется отклоняющимся. К основным формам девиантного поведения в широком смысле Я.И.Гилинский и В.С.Афанасьев относят:

- Пьянство и алкоголизм;
- Наркоманию;
- Преступность;
- Самоубийство;
- Проституцию;
- Гомосексуализм¹.

Иногда к ним относятся азартные игры, психические расстройства, а также уголовные преступления. Все многообразие форм отклоняющегося поведения можно подразделить на три группы: собственно, **девиантное, делинквентное и криминальное (преступное)**.

В настоящее время среди исследователей наблюдается повышенный интерес к проблеме девиантного поведения. Научное изучение отклонений осуществляется в криминологии, психопатологии, социологии, социальной

¹ Гилинский Я.И., Афанасьев В.С. Социология девиантного поведения (отклоняющегося) поведения: Учебное пособие. – СПб: Филиал института социологии РАН, 1993.

работе, педагогике¹. Изучение отклонений в поведении имеет свою историю. Еще Платон, пытаясь объяснить разнообразие в поведении людей.

Основоположник культурологического аспекта девиантного поведения в России Я.И.Гишинский ввел в употребление термин «девиантное поведение», который в настоящее время употребляется наравне с термином «отклоняющееся поведение». Н.Смелзер, др., определяют девиантность соответствием или несоответствием социальным нормам-ожиданиям. Следовательно, девиантным является поведение, не удовлетворяющее социальным ожиданиям данного общества.

Под девиантным поведением (*лат. Deviatio – уклонение*) понимается:

1. Поступок, действия человека, не соответствующие официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам, «будь то нормы психического здоровья, права, культуры или морали».

2. Социальное явление, выраженное в массовых формах человеческой деятельности, не соответствующих официально установленным или фактически сложившимся в данном обществе нормам (стандартам, шаблонам).

В первом значении девиантное поведение является преимущественно предметом общей и возрастной психологии, педагогики, психиатрии. Во-втором, значении – предметом социологии и социальной психологии.

Поскольку девиантное поведение стало ассоциироваться со многими негативными проявлениями, олицетворением «зла» в религиозном мировоззрении, симптомом «болезни» с точки зрения медицины, «незаконным» в соответствии с правовыми нормами, возникла даже тенденция считать его «ненормальным».

Поскольку функционирование социальных систем неразрывно связано с человеческой жизнедеятельностью, в которой социальные изменения реализуются также путем девиантного поведения, отклонения в поведении естественны и необходимы. Они служат расширению индивидуального опыта.

¹ Ланцова Л.А., Шурупова М.Ф. Социологическая теория девиантного поведения // Социально-политический журнал. – 1993. – № 4.

Возникающее на основе этого разнообразие в психофизическом, социокультурном, духовно-нравственном состоянии людей и их поведении является условием совершенствования общества, осуществления социального развития¹.

Девиантность нельзя определить, не опираясь на знание норм. В медицине норма – это совершенно здоровый человек; в педагогике – успевающий по всем предметам ученик; в социальной жизни – отсутствие преступлений. Труднее всего определить психологическую норму» как совокупность неких свойств, присущих большинству людей, эталон поведения.

Таким образом, функциональная (индивидуальная) норма принимает во внимание единичность индивида, но не отражает неких свойств, присущих большинству людей, событий².

Социальная норма – это не обязательно реальное поведение, а нормативное поведение – это не просто наиболее часто встречающийся образец. Поскольку это понятие относится, главным образом, к социальным ожиданиям (ожиданиям) “правильного” или «надлежащего» поведения, нормы подразумевают наличие какой-то законности, несут в себе оттенок согласия и предписания, т.е. требования выполнить что-либо или, напротив, запрет, налагаемый на какое-то действие.

И все же необходимо разграничение нормы и девиации при котором «норма» представляет собой:

- что-то среднее, устоявшееся, не выделяющееся из массы;
- что-то наиболее приспособленное к окружающей среде.

Социальная норма определяет исторически сложившийся в конкретном обществе предел, меру, интервал допустимого (дозволенного или обязательного) поведения, деятельности людей, социальных групп,

¹ Иванов В.Н. Девиантное поведение: причины и масштабы // Социально-политический журнал. – 1995. – № 2.

² Гофман А.Б. Семь лекций по истории социологии. – Москва, 1995

социальных организаций. В отличие от естественных норм физических и биологических процессов социальные нормы складываются как результат адекватного или искаженного отражения в сознании и поступках людей объективных закономерностей функционирования общества.

Понятие «**делинквентное поведение**» охватывает довольно широкий спектр нарушений правовых и социальных норм. Делинквентное поведение – ненаказуемое с точки зрения уголовного кодекса правонарушения, мелкое хулиганство, незначительное хищение продуктов в магазине, мелкое воровство в транспорте или рынке, драки без нанесения тяжелых телесных повреждений, обман и т.д. В криминологии оно определяется как типично молодежное (юношеское) правонарушение, что указывает на довольно высокий уровень подлежащих судебному или административному преследованию правонарушений, совершаемых молодыми людьми (чаще мужского пола) в возрасте между 12 и 20 годами.

По данным ООН, около 30% всех молодых людей принимают участие в каких-либо противоправных действиях, а 5% совершают серьезные правонарушения¹.

А.И.Кравченко проводит такое разграничение между собственно **девиантным и делинквентным** поведением: **Девиантность и делинкветность** – две формы отклонения от нормального поведения. Первая форма относительно и малозначительна, вторая абсолютная и значительная

Речь идет о том, что, к примеру, такая группа, как уличная шайка хулиганистых подростков может расценивать отказ любого из своих членов участвовать в какой-то очередной проделке в качестве девиации. Сами же эти проделки рассматриваются как девиантное поведение и милицией, и большинством жителей этой улицы. Правда, необходимо отметить, что Кравченко относит к делинквентным все поступки, противоречащие писаным

¹ Добренков В.И, Кравченко А.И. социология: В 3 т. Т.3: Социальные институты и процессы. – Москва: ИНФРА-М, 2000 г. – С. 462.

нормам и потому преследуемые законом, включая и те, что мы называем здесь криминальными.

Делинквентное поведение в целом охватывает более широкий спектр поступков, нежели те, что прямо преследуются законом. Так, многие различные формы поведения могут подвергаться социальному осуждению или отвержению, даже если поведение не является специфически противоправным – очевидные примеры такого рода представляют собой нецензурная брань, поддержание «дурной компании», привычка не являться в обусловленное время и беспробудное пьянство. Девиантные исследования довольно часто включают в себя большое разнообразие типов поведения от злоупотребления наркотиками до футбольного хулиганства и даже занятий колдовством и магией, как поведения, на которое наклеен ярлык девиантного и даже делинквентного. Социология девиации, таким образом, берет в качестве объекта изучения более широкие, более неоднородные категории поведения, нежели традиционная криминология.

По мнению английских социологов, например, типичными правонарушениями, которые совершают более юные члены общества, являются воровство, поломки и проникновение в чужое жилище, в то время как в возрастных группах старше 17 лет уже в большей степени распространены преступления, связанные с насилием. Большинство социологических теорий юношеской преступности пытаются объяснить эти преступления, пользуясь результатами изучения организации городских банд, криминальных субкультур и ограниченности тех возможностей, которые предоставляет общество для рабочих парней и социальных групп, подверженных депривациям.

Например, анализ юношескую преступность и понимание необходимости новых подходов в работе с детьми группы риска, детьми-правонарушителями и кризисными семьями привело к открытию в рамках партнерского проекта Республикаского центра социальной адаптации детей (РЦСАД) и Детского Фонда ООН (ЮНИСЕФ) Служб поддержки семьи и

детей. В них ведется целенаправленная работа по помощи семьям в сложных жизненных ситуациях, применяются новые формы работы по формированию навыков общения, воспитания в семье. Службам поддержки семьи и детей приходится иметь дело с широким спектром социальных проблем, одним из решений которых считается выявление сильных сторон, нахождение внутрисемейных ресурсов для использования их в стабилизации семейных отношений.

Территориальный принцип действующих в стране Комиссий по делам несовершеннолетних позволяет обеспечить максимальную доступность и приближенность к населению. КДН изучает такие основные компоненты, как: условия семейного воспитания несовершеннолетних, их социальное окружение; различные стороны личности несовершеннолетних; разработку программ социально-педагогической поддержки, согласование деятельности учреждений воспитательно-профилактической сферы различных ведомств. Организация взаимодействия всех социально-воспитательных институтов, функционирующих в конкретном социуме, поддержка воспитательных подсистем, необходимы для объединения различных социальных институтов.

Особо следовало бы остановиться на криминальном поведении. Один из общепринятых взглядов на преступление состоит в том, что преступники — это просто плохие люди; единственный способ отношения к ним состоит в том, чтобы их наказывать. Людей вешали за кражу куска хлеба; другим выжигали клеймо или отрезали уши. Но жестокие наказания не срабатывали: преступления продолжали удерживаться на высоких уровнях на протяжении сотен лет, несмотря на повешения и увечья.

В Саудовской Аравии и других мусульманских странах воровство и сегодня наказывается отрубанием руки, а многие другие правонарушения — смертью. Казни приводятся в исполнение публично, на них нередко требуется присутствие всей общины. Но результаты — те же, что и в средневековой Европе. В этих сельских мусульманских общинах, например, очень высокий показатель убийств. Причем, значительная часть насилий в этих обществах

даже не попадает в статистику убийств, поскольку санкционируется общепринятым обычаем. Многие из жертв – это женщины, убиваемые своими мужьями, братьями или отцами за такое преступление, как «адультер», которое подпадает под прямое воздействие традиционной морали, когда правонарушением может стать даже невинный разговор с женщиной вне семьи. Насильственное наказание за преступление в этих общинах соответствует авторитарной социальной структуре с сильными внутриобщинными связями и ритуальными барьерами между группами.

Девиантное поведение подразделяется на две группы:

1. Поведение, отклоняющееся от нормы психического здоровья, т.е. наличие у человека явной или скрытой психопатологии, эту группу составляют лица: астеники, шизоиды, эпилептоиды и лица с акцентуированным характером.

2. Поведение, отклоняющееся от морально-нравственных норм человеческого общежития и проявляется, в разных формах социальной патологии – пьянство, наркомания, проституция и пр. Это поведение выражается в форме проступков или преступлений¹.

Социологические объяснения девиантного поведения

Вряд ли какая другая область социальных исследований привлекала к себе внимание такого огромного числа социологов, как изучение типологии, причин и мотивов социальных факторов, а также изучение девиантного поведения. В то же время сама эта многочисленность мнений, теорий, концепций говорит о неопределенности, противоречивости даже по поводу простых определений, что именно можно считать отклоняющимся поведением. Такое неизбежно уже в силу того, что сами комплексы социальных норм, нарушение которых и составляет существо девиантного поведения, заметно отличаются в разных обществах, и исследователям, каждый из которых является членом своего общества, бывает довольно трудно прийти к согласию.

¹ П.Д. Павленок. Основы социальной работы: Учебник. – Москва: Инфра-М, 1997. – С. 265.

Н.Смелзер в своем учебнике проводит краткий обзор самых разнообразных теорий объяснения девиантности поведения – от биологических, объясняющих отклонения генетически приобретенными качествами психики, до радикально-криминологических, трактующих девиацию как продукт противодействия отдельных социальных слоев господствующим нормам капиталистического общества. Типология этих теорий сведена у него в единую таблицу. Мы не будем касаться здесь физиологических и психоаналитических объяснений, а обратимся к некоторым наиболее авторитетным социологическим концепциям.

Одной из таких концепций является *теория навешивания ярлыков*. В социологии девиации «теория навешивания ярлыков девиантного поведения» часто используется как равнозначная «теории социетальной реакции» на девиацию; обе формулировки указывают на тот факт, что социологические объяснения трактуют его не как продукт индивидуальной психологии или генетической наследственности, а как последствия воздействия социальной структуры и социального контроля.

Эта теория основана, по существу, на двух положениях. Первое состоит в том, что девиантным именуется не просто нарушение нормы, а фактически любое поведение, которое с успехом определяется как таковое, если на него может быть навешен ярлык, относящий его к категории девиантных. Девиация содержится не столько в самом действии, сколько в реакции других на это действие. Второе положение утверждает, что навешивание ярлыков продуцирует или распространяет девиацию. Ответ девианта на социальную реакцию ведет к повторной девиации, благодаря которой девиант приходит к принятию само-имиджа или определения как человека, который перманентно заключен в рамки девиантности своей роли. Особенность подхода здесь состоит в том, что он привлекает внимание к девиации как к результату социальных обвинений и проявления контроля со стороны общества за поступками своих членов.

Если юный правонарушитель арестован по обвинению в преступлении, это может оказать решающее воздействие на его дальнейшую жизненную карьеру. Это происходит различными путями. Одни из воздействий могут носить психологический характер: те, кто раньше более или менее рассматривал себя такими же, как и все другие, начинают считать себя чем-то иным. Теперь на них наклеен ярлык преступника, юного правонарушителя; можно сказать, что с помощью этого ярлыка они уже попали в сеть преступных организаций. Каждый шаг вдоль этого пути укрепляет чувство, что они стали кем-то иными, не такими нормальными, как прежде. Они обрели криминальную идентичность. Иногда такой процесс называют также *стигматизацией*.

Стигма (от греч. stigma – клеймо, пятно) – это социальный признак, дискредитирующий индивида или даже целую группу. Основоположниками этого подхода считаются американские социологи Э.Лемерт и Г.Беккер. Согласно этой теории, девиантным в собственном смысле становится поведение, определяемое как таковое другими членами общества. На человека как бы ставится клеймо девианта (стигма).

Бывают стигмы тела (дефект или уродство), индивидуального характера (гомосексуальность) и социальных коллективностей (раса или племя). Другими словами, девиация – то своего рода клеймо, которое социальные группы, обладающие властью, ставят на поведение других, менее защищенных групп.

Американский социолог Р.Коллинз довольно убедительно показывает социальную ситуацию, складывающуюся под сильным воздействием «навешивания ярлыков»:

Предполагается, что все люди нарушают закон. Но только некоторые из них попадают, обвиняются, залепляются ярлыками, и поэтому становятся полноценными преступниками. Если преступники, которые проходят через суды и тюрьмы, с такой большой степенью вероятности оказываются бедняками, черными, либо каким-то иным образом подходят под чьи-то идеи

«социально нежелательных», «социально депривированных», то это вследствие того, что они являют собою типы людей, которые с наибольшей степенью вероятности могут оказаться арестованными, осужденными. Компания парней, ворующих статую из колледжа или насилующих на вечеринке девушек из университетского женского клуба, отделяются простым выговором, потому что на такие поступки навешен ярлык «шалости колледжа». Бедный черный юноша, вытворяющий такого же рода вещи, отправляется в суд для несовершеннолетних и начинает карьеру серьезного преступника.

Коллинз показывает в своей книге и более радикальные социологические объяснения существования преступности в обществе. Он утверждает, что нередко преступников создает не просто полиция своими действиями, а сам закон. В качестве примера он приводит некоторые виды так называемых «преступлений без жертв». В большинстве преступлений имеется четко определенная жертва. Однако существует ограниченное число преступлений, в которых нет жертв и которые относят иногда к «служебным» преступлениям. Они включают в себя, в частности, злоупотребление наркотиками, азартные игры и проституцию. Об этих преступлениях «потерпевшие», как правило, не сообщают в правоохранительные органы, поскольку выгоду из преступления извлекают (или стремятся извлечь) обе его стороны: жертва сама охотно идет навстречу преступнику. Он приводит такой достаточно очевидный пример: продажа и приобретение наркотиков не были преступлением до тех пор, пока не были приняты законы, превращающее приобретение их частным лицом в правонарушение. Общество же, в лице государственных органов, просто возвело их в ранг преступления, издав соответствующие законы. Сегодня, как ни парадоксально, в сохранении такого положения более всего заинтересованы наркоторговцы, поскольку легализация наркотиков сделает недоступными их гигантские прибыли.

Не менее радикальные выводы делают те социологи, которые опираются на теорию социальной солидарности, разработанную Дюркгеймом. Они

утверждают, что девиация вообще и преступность в частности необходимы; они несут на себе особую функциональную нагрузку, поскольку объективно способствуют усилению социальной интеграции.

Чувство единения усиливается с помощью общепринятых *ритуалов* осуждения (именно таким ритуальным характером отличается практически любое судебное заседание). Даже общество, состоящее из святых, найдет, из чего сотворить преступление – из любого сколько-нибудь заметного уменьшения святости по сравнению с другими. По-иному говоря, святые тоже будут иметь свои главные, особо священные правила, и те, кто не следуют им столь же усердно, как остальные, будут отбираться для отправления ритуала наказания, который служит тому, чтобы драматизировать ситуацию и еще выше поднять значимость правил.

Еще одна идея Дюркгейма послужила отправной точкой для создания влиятельной социологической теории девиации. Это идея *аномии*. Этим понятием, как мы помним, описывается социальная ситуация, «характеризуемая упадком норм, управляющих социальным взаимодействием». Дюркгейм утверждает, что довольно часто девиации (к которым он относит, в частности, самоубийства) происходят вследствие отсутствия четких социальных норм. В этом случае «общее состояние дезорганизации, или *аномии*, усугубляется тем, что страсти менее всего согласны подчиняться дисциплине именно в тот момент, когда это всего нужнее».

Опираясь на эту идею, Роберт Мертон разработал свою аномическую концепцию девиации. Он утверждал, что базовой причиной любой девиации является разрыв между институциональными культурными целями и доступностью социально одобряемых средств для достижения этих целей. Среди множества элементов социальной структуры Р. Мертон выделяет два особенно, по его мнению, важных.

Первый – это определенные культурой данного общества намерения и интересы, которые выступают в качестве «законных» целей – приемлемых для

всего общества или же отдельных его слоев, социально одобряемых ими (и поэтому иначе именуемых институциональными).

Второй элемент определяет, регулирует социально одобряемые средства (способы достижения этих целей) и контролирует их применение. «Моя главная гипотеза, – утверждает он, – как раз в том и заключается, что отклоняющееся поведение, с социологической точки зрения, может быть рассмотрено как симптом рассогласования между культурно предписанными стремлениями и социально структурированными средствами их реализации».

В соответствии с этой гипотезой Р. Мертон рассматривает пять типов приспособления людей к социально и культурно заданным целям, и средствам. Для наглядности он помещает их в схематическую таблицу, где символ «+» означает «принятие», «-» «отвержение», а «+» -«-» «отвержение господствующих ценностей и замена их новым».

Таблица 7

Типология форм индивидуального приспособления

<i>Формы приспособления</i>	<i>Социально одобряемые цели</i>	<i>Институционализованные средства</i>
Конформность	+	+
Инновация	+	-
Ритуализм	-	+
Ретритизм	-	-
Мятеж	+ -	+ -

Конформность. Конформность предполагает соответствие и культурным целям, и средствам. Конформность это, единственный тип поведения, не являющийся девиантным. От степени распространенности его в

обществе зависит социальный порядок – стабильность и устойчивость социального развития.

Инновация. Такая форма приспособления возникает вследствие того, что индивид принял для себя общепризнанные культурные ценности как жизненные цели, разделяет их. Однако он не считает те средства достижения этих целей, которые для него доступны, эффективными, позволяющими достичь успеха (во всяком случае, настолько быстро и полно, как ему представляется желательным). Принимая, например, цель достижения богатства, представители низшего класса не могут пользоваться такими средствами, как достижения, как занятие престижной деятельностью, образование, экономический успех. Отсюда предрасположенность к незаконным способам осуществления цели: рэкету, спекуляции, шантажу, торговле наркотиками.

Речь идет не только об откровенно криминальных проявлениях поведения, когда стремление к обогащению (вполне институциональная цель) заставляет кого-то прибегать к отмычке или пистолету. Этот вид девиации, вероятно, довольно широко распространен в обществах с динамично развивающейся экономикой, где изменения социальных норм просто не успевают за стремительно меняющейся экономической конъюнктурой Мертон в своей работе, проводит анализ противоречий такого рода в различных социальных слоях.

Так, он считает, что большинство благопристойных, законопослушных граждан все же обходит время от времени закон, если уверены, что это останется неизвестным или хотя бы трудно доказуемым. «Изучение 1700 представителей среднего класса показало, что в число совершивших зарегистрированные преступления вошли и «вполне уважаемые» члены общества. 99% опрошенных подтвердили, что совершили как минимум одно из сорока девяти нарушений уголовного законодательства штата Нью-Йорк, каждое из которых было достаточно серьезно для того, чтобы получить срок заключения не менее одного года».

В то же время можно было бы припомнить достаточно много ситуаций, когда в качестве девиантных следовало бы рассматривать и чьи-то действия, объективно направленные на достижение даже не личного, а общественного блага, однако при этом те, кто их совершают, прибегают к недозванным средствам.

Ритуализм. Этот тип отклоняющегося поведения, как определяет Мертон, «предполагает оставление или понижение слишком высоких культурных целей большого денежного успеха и быструю социальную мобильность там, где эти устремления могут быть удовлетворены". Отрицание цели, но принятие традиционных, одобряемых обществом средств достижения.

Это позиция чрезмерно осторожного человека, которая характеризуется, во-первых, стремлением во что бы то ни стало избежать опасности подвергнуться негативным социальным санкциям, во-вторых, желанием избежать опасностей, разочарований и неудач, а в-третьих, сильной приверженностью рутинному распорядку и сложившимся институциональным нормам. Таким образом, этот тип девиации в чем-то противоположен инновации с ее склонностью к риску и готовностью обойти социальные нормы в тех случаях, когда они встают препятствием на пути к желанной цели.

Ретретизм. Предполагает отрицание и цели, и средств. Более всего ретретизм характерен для лиц, оказавшихся вне общества «бродяг», «наркоманов», «пьяниц» и др., которые отказываются от поиска безопасности, престижа. Притязаний на достоинство.

Мятеж. Этот тип девиации наиболее широко распространен в обществах, находящихся в состоянии глубокого кризиса, на грани социальных переломов. Такие отклонения вряд ли можно отнести к формам «индивидуального приспособления к обществу» в полном смысле этого слова, поскольку мятеж (или бунт), в отличие, скажем, от движения «хиппи», являет собою, скорее, активный отказ от приспособления к действующим нормам социальной жизни. Мятеж, по определению Мертона, «представляет собой

переходную реакцию, выражающуюся в стремлении институционализировать во всем обществе, включая и тех его членов, которые не разделяют мятежную ориентацию, новые цели и новые способы поведения. Мятеж стремится изменить существующие культурную и социальную структуры, а не приспособиться к ним».

В эпохи социальных потрясений и реформ этот тип поведения приобретает относительно массовые очертания. Однако длится это недолго. В случае успеха реформ (а значит, при установлении новых социальных и культурных норм, становлении новых институтов) их сторонники, которые были прежде диссидентами, перестают быть людьми с девиантным поведением, поскольку их поведение теперь становится без девиаций. В случае же неуспеха социальных преобразований большинство членов общества, примкнувших вначале к движениям сторонников этих преобразований, возвращается к старым социальным нормам, становясь конформистами.

Существуют общие причины девиантного поведения для всех групп «риска».

Социальное неравенство. В современной социологии, несомненно, интерес представляет позиция Я.И.Гилинского, считающего источником девиации наличие в обществе социального неравенства, высокой степени различий в возможностях удовлетворения потребностей для разных социальных групп. в иерархии противоречий социально-экономического развития, составляющих «причинный комплекс» девиантного поведения, наиболее значимо противоречие между относительно равномерно растущими потребностями и весьма неравными возможностями их удовлетворения, зависящими прежде всего от социальной позиции индивидов и общественных групп, их места в социальной структуре. Иначе говоря, источником девиантного поведения как социального явления служит социальное

неравенство¹. Это находит выражение в низком, подчас нищенском уровне жизни большей части населения, в первую очередь молодежи; в расслоении общества на богатых и бедных; безработица, инфляция, коррупция и т.д.

1. Морально-этический фактор девиантного поведения выражается в низком морально-нравственном уровне общества, бездуховности, психологии вещизма и отчуждении личности. Наиболее общей причиной девиации служит «социальная неустроенность» как результат несоответствия объективных свойств индивида, включая его задатки, способности, а также свойства, приобретенные в процессе социализации требованиям занимаемой позиции в системе общественных отношений. Позиция может быть «ниже» (философ-истопник) или «выше» (посредственность в директорском кресле) своих объективных возможностей; индивид может оказаться вне официальной структуры общества (бродяга, тунеядец).

2. Деграция и падение нравов находят свое выражение в массовой алкоголизации, бродяжничестве, распространении наркомании, «продажной любви», взрыве насилия и правонарушениях.

3. Окружающая среда, которая нейтрально благосклонно относится к девиантному поведению. Молодые люди с девиантным поведением в большинстве своем выходцы из неблагополучных семей.

Неблагоприятные условия жизни и воспитания в семье, проблемы овладения знаниями и связанные с этим неудачи в учебе, неумение строить взаимоотношения с окружающими и возникающие на этой основе конфликты, различные психофизические отклонения в состоянии здоровья, как правило, ведут к кризису духа, потере смысла существования.

Основными формами проявления девиантного (отклоняющегося) поведения являются пьянство и алкоголизм; проституция; суицидальное поведение; девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний;

¹ Осипова О.С. Девиантное поведение: благо или зло? // Социс. – 1998. - №9.

правонарушения и наркомания. Между этими понятиями существуют различия. Остановимся на них подробнее.

Алкоголизм – патологическое влечение к спиртному и последующее социально-нравственной деградацией личности. Пьянство – это неумеренное употребление алкоголя, которое наряду с угрозой здоровью личности, нарушает ее социальную адаптацию. Выборочные обследования, проведенные российскими социологами, показали, что на крупных промышленных предприятиях алкоголь употребляется 99% мужчин и 97% женщин. Чаще всего мотивом пьянства является: развлечение, воздействие ближайшего окружения, соблюдение питейных традиций, празднование памятных дат, супружеские, семейные неурядицы, неприятности на работе¹.

Алкогольная зависимость формируется постепенно и определяется сложными измерениями, которые происходят в организме пьющего человека. Влечение к спиртному проявляется в поведении человека: повышенная суетливость в подготовке к выпивке, «потирание рук», эмоциональная приподнятость. Чем больше «алкогольный стаж» тем меньше удовольствия приносит выпивка.

На формирование алкоголизма влияет несколько факторов: наследственные факторы, характер, индивидуальные свойства личности и особенности окружающей среды. К факторам, способствующим алкоголизации можно отнести низкий уровень материального положения и образование.

Проституция (от лат. слова prostitution – осквернение, обещивание). Ученые выделяют в проституции, следующие существенные признаки:

- род занятий – удовлетворение сексуальных потребностей клиентов;
- характер занятий – систематический промысел в форме половых связей с разными лицами, без чувственного влечения и направленный на удовлетворение половой страсти клиентов в любой форме;

¹ Социальные отклонения – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва: Юрид. лит. 1989, – С. 65.

➤ мотив занятий – заранее согласованное вознаграждение в виде денег или материальных ценностей, которые являются основным или дополнительным источником существования проститутки.

Причинами проституции равно как многих других социальных отклонений являются социально-экономические и морально-этические факторы. Однако существуют и специфические причины. Так часть женщин обладает сильным либидо и их потребности выше средних, отсюда выход на спортивный секс. Другая причина проституции в среде, которая окружает проститутку. Это рэкетеры, сутенеры, держатели «малин» и пр., которые устанавливают свои нормы взаимоотношений с проститутками и подчиняют их своему «уставу».

Подавляющее большинство экспертов считает, что проституция неизбежна, так как потребность к размножению – сильнейшая физиологическая потребность. Проституция – это такая же социальная проблема, как преступность, алкоголизм и другие формы девиантного поведения.

Опасна ли проституция? Конечно, во-первых, проституция – это форма социального паразитизма. Проституция способствует распространению венерических заболеваний и СПИДа. Эти женщины утрачивают свое здоровье и возможность произвести на свет здоровое потомство. Происходит нравственное падение женщины, она теряет стыд, совесть, веру, брезгливость.

Факторами, сдерживающими проституцию, могли бы быть повышение жизненного уровня населения, реализация программы полового воспитания, сглаживание социального неравенства, введение уголовной ответственности за деятельность сутенеров и прочих, паразитирующих на проституции.

Суицидальное поведение. Суицид – это сознательное лишение себя жизни или попытка к самоубийству. Суицидальное поведение – это само разрушительное поведение, к которому, кроме того, можно отнести и такие формы девиантного поведения, как злоупотребление алкоголем, употребление

наркотиков, упорное нежелание лечиться, управление транспортом в нетрезвом виде, самоистязание, сознательное участие в драках и войнах.

Суицидальное поведение у подростков часто объясняется отсутствием жизненного опыта и неумением определить жизненные ориентиры. Помимо этих причин существуют особые причины. Распространены следующие причины:

- потеря любимого человека из ближайшего окружения или высокомерно отвергнутое чувство любви;
- уязвленное чувство собственного достоинства;
- крайнее переутомление;
- разрушение защитных механизмов личности в результате алкогольного опьянения, употребления психотропных средств;
- токсикомания и наркомания;
- отождествлением себя с авторитетным человеком, совершившим самоубийство;
- состояние фрустрации или аффекта в форме острой агрессии, страха, когда человек утрачивает контроль над своим поведением.

Для установления причин суицидального поведения важное значение имеют их мотивы и поводы, позволяющие судить о конкретных обстоятельствах, которые приводят к этому. Установить мотивы и причины не всегда удается из-за недостатка сведений.

Социальная среда определяется микроклиматом в семье, в трудовом или учебном коллективе, состоянием социальной сферы, соблюдением социальной справедливости, материальной обеспеченностью и другими объективными обстоятельствами влияющими на поведение человека, которые он сам часто не в силах изменить¹.

Девиантное поведение на почве сексуальных заболеваний.

Современная сексопатология выделяет патологические и иные отклонения в сексуальном поведении личности. Патологические девиации в

¹ П.Д. Павленок. Основа социальной работы. – Москва, 1998. – С. 274.

форме всякого рода сексуальных извращений являются предметом исследования медицины и психиатрии. Непатологические люди с девиантностью в поведении т.е. отклонения в пределах нормы, являются предметом социально-психологического исследования, поскольку включает в себя отклонения от социальных и моральных норм в сексуальном поведении здорового человека.

Сексуальные девиации делятся на следующие основные группы:

- отклонения в отношении объекта сексуального удовлетворения (зоофилия);
- отклонения в способах реализации половой страсти (садизм, мазохизм и пр.);
- нетипичные отклонения в форме половой страсти к лицам своего пола или близким родственникам (гомосексуализм, лизбиянство, кровосмешение);
- отклонения, связанные с нарушением полового самосознания (транссексуализм);
- отклонения, связанные с изменением стереотипа полового поведения (маскулинность).

Наркомания – это заболевание, которое выражается в физической или психологической зависимости от наркотиков, непреодолимом влечении к ним, что постепенно приводит организм к физическому и психологическому истощению.

Наркомания имеет социальные последствия. Для преступных элементов это легкий путь добывания денег. Злоупотребление наркотиками ведет к росту смертности, особенно среди молодежи и развитию целого «букета» соматических и психических заболеваний.

На почве наркомании совершаются преступления, так как в состоянии «ломки» наркоман способен на любое преступление. Приобретение наркотиков становится фоном для совершения ряда преступлений против личности: воровства, грабежа, разбоя. Наркомания отрицательно влияет на

потомство. Дети рождаются с серьезными физическими и психологическими отклонениями, что в свою очередь ведет к распаду семьи. Человек с наркотической зависимостью деградирует как личность, так как рабская зависимость от наркотиков заставляет его совершать аморальные поступки.

Одной из психологических субъективных причин наркомании является неудовлетворенность жизнью в связи с самыми различными обстоятельствами: личными трудностями, недостатками социально-культурной сферы, неустроенный досуг, социальная несправедливость, неустроенность быта, неудачами в учебе или на работе, разочарование в людях.

Значительное место в этнологии причин наркомании занимает личность наркомана. Имеются в виду демографические, возрастные и социально-медицинские аспекты. Среди наркоманов преобладают мужчины. Другое важное обстоятельство – то, что основными потребителями наркотиков является молодежь в возрасте 12-25 лет⁶.

Наркомания – болезнь молодых. Она выбивает из нормального потока общественной жизни самых дееспособных. Именно в этом ее угроза будущему страны. По всему миру, среди потребителей наркотиков преобладает молодежь в возрасте до 30 лет. И темпы роста наркомании в этой среде самые высокие. Средний возраст приобщения к наркотикам сегодня составляет 13 лет.

Примечательно, что среди возрастных групп молодёжи интерес к употреблению наркотиков проявляют самые юные участники опроса – 14-16 лет. 2,1% (5 чел.) опрошенных в этой группе отметили вариант «я думаю, что это интересно».

Разновидностью наркомании является токсикомания. К распространенным наркотическим веществам относятся:

- Морфий и героин – алколоиды опиума;

⁶ Маркова Н.Е. Культуринтервенция//Нет наркотикам/http://www.narkotiki.ru/research_5375.html.

➤ Снотворные средства, включающие так называемые барбитураты;

➤ Гашиш (анаша, марихуана);

➤ Стимулирующие средства, обладающие эффектом возбуждения нервной системы.

➤ Кокаин – алкалоид растения кока.

Мотивы наркомании и токсикомании заключаются в:

1. Удовлетворение любопытства относительно действия наркотического вещества;

2. Испытание чувства принадлежности с целью быть принятым определенной группой;

3. Выражение независимости, а иногда враждебного настроения по отношению к окружающим;

4. Познание приносящего удовольствие нового, волнующего или таящего опасность опыта;

5. Достижение «ясности мышления» или «творческого вдохновения»;

6. Достижение чувства полного расслабления;

7. Уход от чего-то гнетущего.

Питательной почвой для наркомании является микросреда. Большое значение играет семья, уличное окружение. Появление хотя бы одного наркомана во дворе, на улице, в школе на работе, пагубно влияет на окружающих. Первоначально наркотики дают как угощение, бесплатно, потом в долг, затем требуют деньги.

Таким образом, каждому обществу свойственны те или иные формы социальных отклонений. Наиболее острых социальных проблем современности является производство, торговля и распространение наркотиков, представляющие серьезным фактором угрозы безопасности любой страны.

Наркомания имеет острые социальные последствия, увеличивая число правонарушений, сказываясь на физическом и нравственном здоровье людей и в особенности молодёжи. Именно несовершеннолетние, дети и подростки, быстрее и чаще подвержены вышеперечисленным негативным социальным явлениям современного общества.

Термин «социальный контроль» был введен в научный оборот французским социологом и социальным психологом Габриэлем Тардом. Он рассматривал его как важнейшее средство исправления криминального поведения и возвращения преступника в "нормальное" общество. В дальнейшем Г.Тард расширил понимание социального контроля до одного из важнейших факторов социализации. Следует отметить, что и в работах целого ряда западных социологов проблема социального контроля разрабатывалась в тесной связи с решением задачи обеспечения контроля над девиантным поведением и в особенности — агрессивными формами его проявления.

Наиболее развернутую теорию социального контроля разработали американские социологи Э.Росс и Р.Парк. Э.Росс пытался найти и изучить способы достижения равновесия между обеспечением социальной стабильности, с одной стороны, и индивидуальной свободы — с другой. Он считал необходимым, прежде всего, внутренний этический и социальный контроль, основанный на интернализации общественных ценностей. Однако одновременно признавал и все возрастающее значение внешнего политического контроля, опирающегося на целенаправленное воспитание, религию, общественное мнение, социальные и правовые санкции.

Социальный порядок, по Э. Россу, является продуктом длительного исторического развития и возможен лишь на основе всеобщего уважения к собственности (прежде всего – частной).

Роберт Парк, один из основателей чикагской школы, автор классической социально-экологической теории, считал, что общество – это и есть контроль и согласие. Он понимал социальный контроль как особое средство,

обеспечивающее определенное соотношение между человеческой природой и социальными силами.

При этом Парк выделял три формы социального контроля:

- элементарные, в основном принудительные, санкции;
- общественное мнение;
- деятельность социальных институтов.

Толкотт Парсонс в своей работе «Социальная система» определял социальный контроль как процесс, с помощью которого через наложение санкций нейтрализуется девиантное поведение и тем самым поддерживается социальная стабильность. Он проанализировал три основных метода осуществления социального контроля.

1 *Изоляция*, суть которой заключается в том, чтобы поставить непроходимые перегородки между человеком с девиантным поведением и всем остальным обществом без каких-либо попыток исправления или перевоспитания его.

2. *Обособление* – ограничение контактов человека с девиантным поведением с другими людьми, но не полную изоляцию от общества; такой подход допускает исправление человека с девиантным поведением и их возвращение в общество, когда они будут готовы вновь выполнять общепринятые нормы.

3. *Реабилитация*, рассматриваемая как процесс, в ходе которого человек с девиантным поведением могут подготовиться к возвращению к нормальной жизни и правильному исполнению своих ролей в обществе.

В типовую систему социального контроля входят восемь основных компонентов:

1. *Индивидуальные действия*, которые проявляются в ходе активного взаимодействия индивида с окружающей его социальной средой, – это любые акты производительного, познавательного и приспособительного характера.

2. *Социальная шкала оценок*, от объективного существования которой в обществе зависит реакция окружающей социальной среды на эти действия.

3. *Категоризация*, выступающая результатом функционирования социальной шкалы оценок и отнесения того или иного индивидуального действия к определенной оценочной категории (в наиболее общем виде – социальное одобрение или социальное порицание).

4. *Характер общественного самосознания*, от которого, в свою очередь, зависит категоризация любого индивидуального действия, – в том числе общественная самооценка и оценка социальной группой ситуации, в рамках которой она действует (социальная перцепция).

5. Характер и содержание социальных действий, выполняющих функцию позитивных или негативных *санкций*, который непосредственно зависит от состояния общественного самосознания.

6. *Индивидуальная шкала оценок*, которая выступает производной от внутренней системы ценностей, идеалов, жизненных интересов и устремлений индивида.

7. *Самокатегоризация* индивида (принятие роли, самоидентификация, т.е. отождествление себя с определенной категорией лиц), которая является результатом функционирования индивидуальной шкалы оценок.

8. *Характер индивидуального сознания*, от которого зависит самокатегоризация индивида; от него зависит также и последующее действие индивида, которое будет реакцией на оценочное социальное действие.

Таким образом, важнейшим инструментом и оперативным средством осуществления социального контроля является *социальная санкция*, требования социальных ролей. Существующая в обществе система социальных санкций направлена на обеспечение надлежащего исполнения членами общества предписаний, связанных с их социальными ролями. Любой институт, помимо принципов, правил и норм, регулирующих ту или иную сферу общественной жизнедеятельности, обычно включает в себя и те санкции, которые будут налагаться за неисполнение или нарушение этих правил на охватываемых институтом индивидов. Некоторые социологи считают, что общества существуют благодаря тому, что через интернализацию

санкций социальные факторы контролируют собственное поведение в предвосхищении награды или наказания от других социальных факторов.

Типология санкций зависит от выбранного нами системообразующего признака. Прежде всего, различают *позитивные* санкции – поощрения за совершение действий одобряемых, желательных для общества или группы, и *негативные* санкции – наказания или порицания за неодобряемые, нежелательные, неинституциональные действия, за различные девиантные поступки. Кроме того, можно произвести деление санкций на *формальные* – налагаемые официальными лицами или органами, специально для этого создаваемыми обществом, в рамках, зафиксированных в письменных источниках, и *неформальные* – одобрение или порицание, высказываемое (или проявляемое в невербальных формах) неофициальными лицами, обычно ближайшим окружением.

Таким образом, сущность социального контроля заключается в стремлении общества и различных составляющих его общностей укреплять конформизм своих членов, культивировать «социально желательные» формы поведения, воспрепятствовать девиантному поведению, а также вернуть человека с девиантным поведением в русло соблюдения социальных норм.

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение нормы и отклонения.
2. Как сохранять и развивать потенциал социальной солидарности?
3. Дайте определение аномии. В чём находит выражение аномия?

Покажите сложности перехода общества от традиционного к современному.

4. Определите характерные черты аномии в современном узбекистанском обществе.

5. Проанализируйте работу Э. Дюркгейма «Самоубийства». Выразите свое отношение к дюркгеймовской программе преодоления аномического общества и преодоления причин самоубийства.

6. Представьте основные положения теории положения теории аномии Р. Мертона и его общей теории девиантного поведения. От чего, по мнению Мертона, зависит сила отклоняющегося поведения?

7. Каково Ваше представление о связи аномии с экономическими и политическими институтами? Какова, по Вашему мнению, причина того, что эти институты не могут нейтрализовать деструктивное воздействие аномии.

8. Как в современном обществе действуют основные методы осуществления социального контроля?

9. Какая из санкций наиболее эффективна в осуществлении социального контроля?

10. Какие из нижеперечисленных санкций относятся к

1. Негативным;

2. Позитивным?

➤ Санкции:

➤ Административные взыскания;

➤ Преследования по суду;

➤ Разрыв отношений;

➤ Одобрение;

11. Преступность, отмечал Р. Мертон представляет, собой нормальную реакцию нормальную реакцию на ненормальные условия”. Прокомментируйте приведенное высказывание. Согласны ли Вы с подобной трактовкой преступности? Сравните свои ответы с ответами своих товарищей по группе.

12. При проведении футбольных матчей иногда используется запрещенный прием – травмирование ведущего игрока соперничающей команды. Относится ли данный тип поведения к девиантному? Найдите для него соответствующее объяснение.

ТЕМА 15. СОВРЕМЕННАЯ СЕМЬЯ И НЕОБХОДИМОСТЬ ЕЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

- 1. Современная семья: типология, функции, задачи.*
- 2. Семья как объект социальной работы: теоретические модели и принципы.*
- 3. Семейные конфликты и проблема насилия в семье. Место и роль социального работника в укреплении семьи*

1. В современном обществе функционирует множество социальных общностей. Одни из них объединяют большинство граждан данной страны, например, государство. Другие включают в свой состав вполне определенное количество людей, профессионально занимающихся конкретным видом деятельности, например, здравоохранение, милиция и т.д. Но есть в обществе любого типа такое социальное образование, с которым так или иначе связана жизнь почти каждого человека – семья, самый распространенный вид социальной организации.

Семья – это социальная система воспроизводства человека, основанная на кровном родстве, браке или усыновлении и объединяющая людей общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью.

Одна из важнейших отличительных особенностей этой системы заключается в том, что семья одновременно обладает характерными чертами социального института и малой социальной группы.

Анализируя семейные отношения, необходимо рассмотреть их с точки зрения структурных особенностей и динамики. Такой подход предлагают социологи А.И. Антонов, В.М. Медков (рис. 1)¹.

¹ Антонов А.И., Медков В.М. Социология семьи. – Москва: МГУ: Международный университет бизнеса и управления («Братя Карич»), 1996.



Рис. 1. Социологический анализ семьи в единстве структурных и динамических координат

По оси социальной структуры семья рассматривается как подсистема общества, социальный институт, осуществляющий взаимодействие с другими социальными институтами и с обществом в целом. Структурный подход устанавливает место семьи в иерархии институтов, фиксирует функции семьи, которые важны для ее понимания в обществе. В то же время семья рассматривается как источник социальной принадлежности.

Горизонтальная ось фиксирует внимание на изменениях семьи, социокультурной динамике. Анализ по динамической оси позволяет совместить межличностные видоизменения с изменениями семейной жизни в процессе смены поколений.

Данная схема характеризует устремленность социологии семьи на соединение трех подходов в изучении семьи: социально-структурного; культурологического; социально-психологического.

1. Функция сексуального регулирования. Семья – это главный социальный институт, через который общество упорядочивает, направляет и регулирует естественные сексуальные потребности людей. Вместе с тем практически каждое общество имеет альтернативные пути удовлетворения сексуальных потребностей. Несмотря на то, что существуют определенные нормы супружеской верности, большинство обществ легко прощает

нарушения этих норм. При этом, как нигде, наблюдаются отклонения реальной культуры от идеальной. Но часто нормы семьи разрешают сексуальные связи супругов вне семьи. Особенно наглядно различие норм сексуального поведения проявляется в отношении добрачного сексуального опыта молодых людей. Во многих современных обществах вступление в брак девственников считается абсурдным и нелепым, а добрачные сексуальные связи – служащими подготовкой к браку. С другой стороны, в так называемых патриархальных семьях добрачный сексуальный опыт строго запрещается (по крайней мере, в отношении женщин).

2. Репродуктивная функция. Одна из основных задач любого общества – воспроизводство новых поколений его членов. При этом важно, чтобы дети были физически и психически здоровыми и впоследствии имели способности к обучению и социализации. Вместе с тем важным условием существования общества является регулирование рождаемости, избежание демографических спадов или, наоборот, взрывов. Семья – это основной институт, ответственный за воспроизводство новых членов общества. Другие пути неэффективны и, как правило, социально не одобряются. Поэтому появление ребенка вне института семьи обычно вызывает жалость, сострадание или осуждение.

3. Функция социализации. Несмотря на большое число институтов, участвующих в социализации личности, центральное место в этом процессе, безусловно, занимает семья. Это объясняется, прежде всего, тем, что именно в семье осуществляется первичная социализация индивида, закладываются основы его формирования как личности. Многие мыслители, начиная с Платона, говорили об обобществлении воспитания детей, однако все попытки социализации вне института семьи оказывались неудачными.

В настоящее время в нашем обществе пытаются совместить усилия образовательных институтов и института семьи для успешной социализации детей, но семья по-прежнему удерживает первенство в социализации индивидов. Семья для ребенка является первичной группой, именно с нее начинается развитие личности. Несмотря на появление позднее других

первичных групп, у личности всегда остаются привитые в раннем детстве основные образцы поведения. Главным способом семейной социализации является копирование детьми моделей поведения взрослых членов семьи. Трудности социализации возникают в том случае, если ребенок ориентируется на неудачные образцы поведения родителей, которые приходят в противоречие с тем, что ребенок видит в других семьях. При этом часто возникает неудовлетворенность действиями матери или отца, и ребенок начинает искать у других личностей, в других первичных группах приемлемые модели поведения.

4. Функция эмоционального удовлетворения. К многочисленным потребностям человека относится, в частности, интимное общение. Психиатры считают, что основной причиной эмоциональных и поведенческих трудностей в общении и даже физических болезней является отсутствие любви, тепла и полноценного интимного общения в первичной группе, и прежде всего в семье. Огромное количество данных свидетельствует о том, что серьезные преступления и другие негативные отклонения намного чаще происходят у тех, кто в детстве был лишен заботы в семье, что дети, воспитанные в детских домах без любви матери и отца, гораздо в большей степени подвержены заболеваниям, психическим расстройствам, повышенной смертности, отклоняющемуся поведению. Доказано; что потребность людей в близком доверительном общении, интимности, эмоциональном выражении чувств к близким людям является жизненно необходимым элементом существования. Благодаря своей структуре и качествам, семья служит самым важным источником эмоционального удовлетворения. Отношения родства и супружества предоставляют людям такую возможность.

5. Статусная функция. Каждый человек, воспитанный в семье, получает в качестве наследия некоторые статусы, близкие к статусам членов его семьи. Это, прежде всего, относится к таким важным для личности статусам, как национальность, место в городской или сельской культуре и др. В классовых обществах принадлежность семьи к определенному социальному слою

предоставляет ребенку возможности и вознаграждения, характерные для этого слоя, и в подавляющем большинстве случаев определяют его дальнейшую жизнь. Конечно, классовый статус может изменяться благодаря усилиям человека и благоприятным обстоятельствам, но начало будущего нужно искать в семье этого человека. Семья обязательно должна осуществлять ролевую подготовку ребенка к статусам, близким к статусам его родителей и родственников, прививая ему соответствующие интересы, ценности и образ жизни.

6. Защитная функция. Во всех обществах институт семьи осуществляет в разной степени физическую, экономическую и психологическую защиту своих членов. Мы привыкли к тому, что, задевая интересы и безопасность любой личности, мы задеваем и его семью, члены которой защищают своего близкого или мстят за него. В большинстве случаев вину или стыд за человека разделяют все члены его семьи.

7. Экономическая функция. Ведение членами семьи общего хозяйства, когда все они работают, как одна команда, способствует формированию крепких экономических связей между ними. Можно сказать, что семья представляет собой самую крепкую экономическую ячейку общества. Нормы семейной жизни включают обязательную помощь и поддержку каждого члена семьи в случае, если у него возникают экономические трудности.

Научный анализ проблем семьи включает в себя:

- оценку исходного состояния социального статуса всех его компонентов;
- динамическую модель (мониторинг) социального здоровья семьи в условиях нестабильности;
- выбор приоритетов социальной поддержки с целью преодоления кризисной ситуации;
- конкретные меры и рекомендации, создание эффективной системы поддержки семьи;

➤ прогнозирование последствий региональных программ и социальной работы.

2. В широком смысле семейная политика – это все то, что государство делает для семьи, тем самым оказывает на нее влияние. Семейная политика затрагивает здравоохранение, образование, социальную защиту, охрану окружающей среды. В узком смысле – это конкретные меры, предусмотренные семейным законодательством, по поддержанию семей с детьми.

Узбекистан провозгласив курс на возвращение к традиционным ценностям возлагает на семью главную ответственность за воспитание детей, уход за стариками, помощь в кризисных ситуациях. Предпринимаются некоторые меры просветительного и запретительного характера по укреплению семьи. Например, запрет на развод имеющим детей до 3-х лет, некоторые усложнения процедуры развода введением обязательным рассмотрением этого вопроса в махаллинском комитете, достаточно высокая госпошлина при разводе. Введением обязательного курса «Семья и брак» для старшеклассников делается попытка подготовить молодежь к семейной жизни. Оплачивается не только декретный отпуск, но и отпуск по уходу за ребенком до 2-х лет. Государство проводит политику по снижению рождаемости, так как особенно в сельской местности рождаемость остается высокой, что ведет к еще большему обнищанию семей, снижению здоровья матерей и детей (у 40-70% беременных анемия из-за несбалансированного питания). Введено обязательное медицинское обследование перед вступлением в брак.

Социальная защита семьи.

Основные задачи:

- реализация установленных законом прав, социальных гарантий
- адаптация системы социальной защиты к изменившимся социально-экономическим условиям

- дифференцированный подход к различным группам населения и типам семей, формирование законченных социальных технологий
- широкое использование активных форм социальной поддержки населения (социальная и психологическая реабилитация и адаптация населения, содействие самореализации и самообеспечению, профессиональной ориентации и т.д.).

Социальная помощь:

- Прямая, натуральная в виде бесплатно выдаваемых предметов ухода и санитарии, питания, лекарств. Например, выдача всем первоклассникам к 1 сентября портфеля со школьными принадлежностями или нуждающимся семьям через школы детской одежды и обуви.
- Денежные выплаты семье: в связи с рождением ребенка – единовременное пособие в размере 2-х минимальных зарплат, пособие по уходу за ребенком в течении 2-х лет и другие пособия и пенсии.
- Трудовые, налоговые, жилищные, медицинские льготы семьям, адресная помощь семьям с детьми в тех случаях, когда семья не может обеспечить прожиточный минимум.
- Социальная поддержка – формы помощи, стимулирующей активность семьи, кредиты, страхование, дополнительное обучение, переквалификация, трудоустройство (например, в Узбекистане микрокредитование для развития предпринимательской деятельности через благотворительные фонды).
- Социальное обслуживание (оказание конкретной психологической, юридической, педагогической помощи, консультирование и социальные услуги).

Социальная служба семьи. В Кабинете Министров созданы секретариаты по вопросам социальной защиты семьи, материнства, детства.

Министерства труда и социальной защиты населения контролирует выплату пенсий, больничных, пособий по безработице, пособий по уходу за

детьми, материальную помощь инвалидам и одиноким пожилым людям, отвечает за социальное обслуживание населения. Министерство народного образования контролирует систему образования, детские сады и ясли, интернаты для детей, лишенных родительского попечительства, имеющим инвалидность или задержки развития. Министерство здравоохранения отвечает за охрану здоровья матерей и детей, проводит обязательный учет и консультацию беременных, патронаж новорожденных, вакцинацию и лечение в случае болезни детей через систему детских консультаций, контроль за здоровьем детей в детских садах и школах путем регулярных профилактических осмотров. Управление внутренних дел совместно с хокимиатами занимается контролем и профилактикой правонарушений, в том числе детских и юношеских. Махаллинские комитеты распределяют полученные из государственного бюджета средства среди малообеспеченных. Для этих целей привлекаются также средства специальных внебюджетных фондов и благотворительных организаций.

3. Выделяются несколько уровней супружеских взаимоотношений, на которых могут происходить конфликты.

Психофизиологический – дисгармония проявляется в нарушении сексуальной жизни. В целом явление это встречается довольно часто, однако как основную причину решения о разводе его отмечают лишь немногие.

Психологический – в семье создается нездоровый климат, проявляющийся в постоянных ссорах, взаимных придирках, раздражительности, которая зачастую вымещается на детях.

Социально-ролевой – симптомы нарушения стабильности этого уровня – неправильное, неравномерное распределение семейно-бытовой нагрузки, хаотичность семейного уклада.

Социокультурный (духовный) – конфликты приобретают форму непонимания супругами друг друга, неуважения, отсутствия интереса или неудовлетворенности общением с партнером, неприятия его жизненных ценностей, идеалов.

Причины, вызвавшие конфликт на том или ином уровне, могут быть самыми разнообразными. Но по времени возникновения их можно разделить на две большие группы. Это причины, возникшие непосредственно во время брака, во время совместной жизни и общего ведения хозяйства, и причины, которые объективно существовали до момента создания семьи.

Группу причин, объективно существовавших до момента создания семьи, называют факторами риска, так как наличие их в период добрачного знакомства уже таит в себе опасность будущего развода.

Факторы риска связаны как с личностью человека, его происхождением, воспитанием, так и с условиями заключения брака. К факторам риска относятся:

- большая разница в образовании и в возрасте между супругами (особенно если женщина намного старше);

- склонность к алкоголизму одного из супругов;
- легкомысленное отношение к браку, семье вообще;
- слишком ранний возраст вступления в брак;
- вероятность скорого рождения ребенка;
- слишком малый срок знакомства;
- резкое несогласие родителей на заключение брака;
- брак по принуждению, без взаимного согласия.

Эти факторы дают о себе знать буквально в первые годы совместной жизни и во многом обуславливают то обстоятельство, что более трети разводов приходится на семьи, имеющие стаж совместной жизни от одного до трех лет.

Вопросы для самоконтроля

1. Семья: типология, функции, задачи.
2. Основные проблемы современной семьи и задачи социальной работы.
3. Профилактика раннего социального сиротства.



Решение ситуационных задач

Может ли эта семья рассчитывать на официальную помощь со стороны государственной системы социальной защиты? Разработайте план работы с семьей.

«Оказалась я в очень тяжелом положении и не знаю, как выкарабкаться. Своих сил у меня уже не осталось, я совсем упала духом и нахожусь в отчаянии. Я одна воспитываю троих детей, но с этим бы я справилась. Только год назад у нас сгорел дом, и до сих пор у нас его нет. Районные власти не в состоянии решить наш вопрос. Сейчас мы живем на квартире у родственников, и нас просят подыскивать другое жилье. Снять квартиру мы не в состоянии, купить – тем более. Нам некуда идти. Я устала от беспредельных скитаний и унижений. Может, кто-нибудь сможет нам помочь или кто-нибудь посоветует, как нам жить?»

Задание 1. А. М. 41 год, одна воспитывает тринадцатилетнюю дочь. Она отчаялась от проблем, которые свалились на нее. Смерть близких, уход мужа из семьи, борьба за выживание сказались на здоровье женщины. Она тяжело больна. Из-за длительного лечения в стационарах приходится часто оставлять дочь одну. "Во время моего отсутствия, - написала она, - иногда к дочери заходили соседи, угощали, приглашали к себе. Но надолго взять к себе никто не может: у каждого своих дел и заботы. На лечение приходилось уезжать в другой город. Общалась с ней только по телефону. Никому не пожелаю таких переживаний! Сейчас мы живем на небольшую пенсию. Как-то выкручиваемся, но будущее пугает. Болезнь моя прогрессирует. Есть угроза ампутации руки. И как дальше жить? Не только материальные заботы меня волнуют. Не хватает человеческого тепла, тяготит одиночество и безысходность. А так хочется дружеского участия в трудную минуту!"

1. Что Вы знаете об организации помощи таким семьям из мирового опыта?

2. Какие формы помощи Вы могли бы предложить этой семье в условиях Вашего региона?

3. Может ли эта семья рассчитывать на помощь органов социальной защиты?

Задание 2. Я презираю человека, являющегося мне отцом. Не переношу все, что связано с ним. Мама, прожив с ним почти 20 лет, не видя солнца, счастья, понимания, радости, цепляется за него, видя в нем кормильца в случае, если что-то с ней случится. Ну как ей объяснить, что я хочу жить без него? Хочу не мыть после него бокалы перед тем, как что-то в них налить, а брать уже чисто вымытые, без засохших кусков хлеба, вы-сохшего чая. Как объяснить, что если уйдем от него, то я буду заботиться о ней от всей души? Ведь я прекрасно знаю, что он, когда мама не сможет готовить, пошлет ее ко всем чертям, что кормить ее, заботиться о ней придется мне! Но в этом случае я буду делать это, что называется, "через губу", только руководствуясь своим дочерним долгом.

Сейчас дома идет война: с одной стороны - я; с другой - "папочка" и упрямо стоящая на его стороне мама. Она утверждает, что это против нее война, но она обернулась против нее по ее же вине. Ведь она думает то же, что и я, но лицемерит, заставляет лицемерить и меня: ублажать это существо (даже не человека и не мужчину), которое жрет, спит и гадит на каждом шагу. Просить, предлагать, умолять его делать мужскую работу - бесполезно, так как, по его мнению, все на Земле должна делать женщина. Да, женщина должна быть женщиной и матерью!

Я хочу маму, а не домохозяйку, которую этот "родственник" из нее сделал! Я ненавижу его за замотанную маму, за свое дурацкое здоровье, за испорченную мою жизнь. Я уничтожила бы его, если бы смогла потом спокойно жить с мамой, стать такой, какая я есть (а не такой, какой быть вынуждена). Но... есть закон, который не посмотрит – гад и мерзавец он или нет...".

1. Назовите основные проблемы, стоящие перед семьей в целом?

2. Охарактеризуйте возможные скрытые причины негативного отношения дочери к отцу?

3. Какие методы, на Ваш взгляд, могут оказаться эффективными при работе с каждым членом этой семьи?

Задание 3. "Пишу вам в надежде, что мне подскажут, как жить дальше. Дело в том, что мы с мужем несколько лет назад удочерили девочку из детского дома. Вскоре муж умер, и дочку я воспитывала одна. Все было хорошо, но вот в прошлом году Света узнала от соседки, что она мне неродная дочь. С этого момента все пошло вкось. Девочка стала уходить из дома, меня перестала слушаться, а однажды даже отравилась, лежала в тяжелом состоянии в реанимации. Сейчас дочери четырнадцатый год, она заканчивает 7-й класс. Учится плохо, часто пропускает школу, ходит на дискотеку, курит. Наших родственников не признает никого. Домой приходит поздно. Я не сплю, жду ее, волнуюсь. Скажите, как мне быть? Очень трудно жить при таких ценах, да еще при таком отношении. Окружающие осуждают меня за то, что ее удочерила, а теперь вот мучаюсь. Я наедине со своими проблемами, и мне не с кем посоветоваться. Никто не может понять моего состояния. Пожалуйста, помогите!".

1. Определите основную проблему, стоящую перед семьей.
2. Какие методы и формы помощи Вы могли бы предложить?
3. Разработайте план работы с семьей.

Задание 4. "Пять лет назад у меня была какая-то уверенность, что смогу поставить дочь на ноги. Молодая, здоровая, неужели не заработаю денег, чтобы обеспечить себя и ребенка? Во всяком случае самое необходимое смогу дать малышу, казалось мне тогда. Но последние два года превратились в сплошной кошмар: не могу обеспечить ребенка даже нормальным питанием. Если бы я могла предположить, в какой беспросветной нищете окажусь, да разве родила бы? Думала второе замужество спасет нас, но, видно, не судьба. Двоих детей мне не поднять - не выживем. Поэтому обращаюсь в газету с просьбой:

«Дорогая редакция! Хочу дать в вашей газете (если возможно - бесплатно) не совсем обычное объявление. Может быть, оно покажется вам странным, но от того, опубликуете вы его или нет, зависит моя жизнь. Очень прошу богатых людей купить у меня малютку, которая появится на свет через месяц. Не потому что не люблю детей, а потому, что живу в нищете. Оплата по договоренности».

1. Дайте характеристику ситуации.

2. На основе каких законодательных актов эта семья может рассчитывать на помощь?

3. Предложите свои варианты разрешения критической ситуации.

Задание 5. «В нашем доме живет одна молодая женщина. У нее нет родных и близких. Муж ее предал – испугался трудностей, потому что она тяжело заболела туберкулезом. Пришлось ей двоих маленьких детей держать в разных больницах - сама была при смерти. Тяжело пришлось ей, но она выжила. Немного встала на ноги и при больнице стала подрабатывать санитаркой, чтобы навещать малышей не с пустыми руками. Подлечилась, забрала детей. Никогда мы не видели ее слез. Всегда она ласковая и приветливая. И никто не подумает, что живет она на хлебе и воде. Того, что она получает по инвалидности, вместе с детскими пособиями едва хватает на то, чтобы заплатить за квартиру, за свет, и чтобы у детей было что поесть».

1. Какие социальные службы могли бы поддержать эту семью?

2. На основании каких законодательных актов семья может рассчитывать на государственную помощь?

3. Разработайте план работы с семьей.

Задание 6. Назовите наиболее типичные трудности, с которыми встречаются неполные семьи.

Задание 7. Какие последствия отсутствия отца для мальчиков и для девочек, на Ваш взгляд, существуют?

Задание 8. Назовите наиболее типичные трудности семей с приемными детьми.

Задание 9. Детишки, одному из которых 6 лет, а двум другим по 8, таскали со склада Череповецкого металлургического комбината и переправляли через забор не что-нибудь "игрушечное" и интересное с точки зрения мальчишеских игр, а самый настоящий листовой никель. Как выяснилось, хищение было совершено по подсказке отца самого младшего из жуликов.

Задание 10. «Детей своих – у меня их трое: пять лет, три года и один год - люблю безумно. Денег на них никаких не жалею, способна купить любую игрушку, любые сладости. Но если они начинают баловаться и меня не слушают... я кричу на них, бью посуду. Дети плачут – я успокаиваюсь.

Мне иногда хочется всех детей заново родить и быть доброй матерью. Дети у меня умницы, красивые, они заслужили другую мать - хорошую. Не такую как я.

И с мужем тоже не ладно. Дома он все делает, на работе его ценят, но, когда выпьет – мне его убить хочется. Или самой умереть. Или стать наркоманкой, пьяницей - кем угодно, чтобы уж ни за что не отвечать и ничего не понимать.

Я не сумасшедшая и не душевнобольная. Может, мне мужа бросить, чтобы не было этих приступов отчаяния, злости, зависти к другим, счастливым женщинам? Ведь у меня много подруг, и все они счастливы. А меня точно проклял кто-то с рождения: ничего не ладится, семейная жизнь не клеится, дети не слушаются».

1. Определите основные проблемы этой семьи?
2. В помощи каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается каждый из членов семьи?
3. Разработайте план работы с семьей.

Задание 11. «В нашу семью пришла беда прошлым летом, когда после семилетней счастливой жизни с мужем, однажды сильно пьяный он избил меня. После этого часто не ночевал дома и вскоре признался, что полюбил другую. Я очень сильно переживала. Дети и я тяготили его, и потом он все же

ушел от нас. У нас двое маленьких детей. Вся беда в том, что очень люблю его, постоянно думаю о нем, жду его. Часто наступают минуты отчаяния, боюсь потерять рассудок. Близка к самоубийству, но меня страшит ответственность за детей».

1. Назовите основные проблемы, с которыми столкнулась женщина.

2. Разработайте план работы с семьей.

В помощи каких специалистов, по Вашему мнению, нуждается клиент?

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ

1. Проблема трудной жизненной ситуации в теории социальной работы.
2. Проблемы клиентов как объект деятельности социальных служб.
3. Одиночество как проблема практики социальной работы.
4. Семья с ребенком-инвалидом как объект социальной работы.
5. Социальная защита интересов женщины-матери как проблема практики социальной работы.
6. Социальная защита детей-сирот как проблема практики социальной работы.
7. Социально-активный индивид как объект и субъект социальной работы.
8. Уровень и образ жизни пожилых людей в современном узбекистанском обществе как объект социальной работы.
9. Проблема бездомности как формы социальной депривации в теории социальной работы.
10. Социализация ребенка как объект социальной работы.
11. Социальная опека и попечительство как сфера социальной. Теория и технология социальной работы – область взаимодействия.
13. Обучение социальной работе как элемент социального образования.
14. Обеспечение социального здоровья как проблема практики социальной работы.
15. Религиозные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
18. Общественные организации как субъекты социальной помощи и поддержки.
19. Разрешение трудовых конфликтов как проблема практики социальной. Разрешение семейных конфликтов как проблема практики социальной работы.
21. Благотворительность как сфера непрофессиональной социальной работы.

22. Социальная защита малообеспеченных слоев населения как проблема практики социальной работы.

23. Взаимосвязь социальной помощи и социальной поддержки в системе социальной работы.

24. Направления развития социальной политики современного российского государства.

25. Социальные и экономические показатели уровня социальной защищенности гражданина.

26. Вынужденные переселенцы как объекты социальной работы.

30. Социальное обслуживание как элемент системы социальной защиты населения.

31. Социальное обеспечение как элемент системы социальной защиты населения.

32. Социальное страхование как элемент системы социальной защиты населения.

33. Взаимосвязь социальных отклонений и социального творчества как проблема теории социальной работы.

34. Социальная защита детства как проблема практики социальной работы.

38. Специфика управления социальной работой на муниципальном уровне.

39. Адресный подход к клиенту как проблема теории социальной работы.

40. Социально уязвимые слои населения как объект социальной работы.

45. Социальная защита студенчества как проблема практики социальной работы.

СЛОВАРЬ ТЕРМИНОВ

Альтруизм – принцип жизненной ориентации человека, основанный на заботе о благе других людей, которое может им восприниматься более значимым, чем собственное благо.

Аномия – состояние общества, когда старые социальные нормы уже не действуют, а новые еще не утвердились в качестве регуляторов поведения (Э.Дюркгейм); рассогласование между культурными целями общества и социально одобряемыми средствами их достижения (Р.Мертон).

Влияние (в теории социальной работы) – двухсторонний процесс взаимодействия специалиста и клиента в различных подсистемах социальной сферы, осуществляемый с целью решения проблемы.

Гражданское общество – система общественных институтов и отношений, функционирующих относительно независимо от политической власти и способствующих разработке государственной политики, необходимой для реализации частных и групповых интересов.

«Группы риска» – социальные общности, положение которых не имеет стабильности, у них наибольшие шансы оказаться в трудной жизненной ситуации, ведущей к физической, моральной и социальной деградации.

Гуманизм – мировоззренческий принцип, совокупность идей и представлений, признающих самоценность человеческой личности, ее право на свободное проявление и развитие своих способностей.

Девияция – поведение, не совпадающее с общественными нормами и ценностями, имеющими отношение к человеку или к ситуации, в которой он действует.

Дискурс – элемент критической рефлексии свободной личности (Ю.Хабермас).

Жизненные ситуации – совокупность значимых для человека событий и связанных с ними потребностей, ценностей и представлений, влияющих на его поведение и мировоззрение в конкретный период жизненного цикла.

Жизненный мир (в феноменологии) – живой мир человеческой субъективности, повседневной социальной практики, где люди действуют на основе привычных правил и норм.

Здоровый образ жизни – комплекс мер по разумной организации системы жизнедеятельности людей в обществе.

Инвариант (в теории систем) – устойчивая часть структуры, обеспечивающая равенство системы самой себе при всех внутренних и внешних изменениях.

Интеракции – динамичная последовательность взаимно ориентированных действий партнеров по взаимодействию, которые, меняясь символами, идеями и значениями, изменяют других людей и самих себя (Ч.Кули, Д.Мид).

Интервенции (в теории социальной работы) – вмешательства специалистов в процесс решения социальных проблем, призванные преодолевать социальные отклонения и деформации в ходе профессиональной деятельности.

Кадры социальной работы – люди, выполняющие должностные задачи в системе органов и учреждений социальной работы и наделенные соответствующими полномочиями, правами и ответственностью.

Клиент социальных служб – индивид или социальная группа, которые обращаются за помощью в социальные службы по поводу различных социальных проблем и получают эту помощь.

Коммуникативная компетентность – комплекс личностных и профессионально-значимых качеств, позволяющих человеку успешно устанавливать и развивать социальные взаимодействия.

Метод практической деятельности – способ преобразования социальной действительности, нахождения кратчайшего пути достижения цели.

Метод теоретической деятельности – форма организации определенного пути познания или способ сбора, обработки, анализа данных.

Мотив – внутреннее побуждение человека к тому или иному виду активности, связанной с удовлетворением его потребностей.

Нормы – социальные правила, предметом которых являются способы действия, средства, используемые для достижения цели (П.Штомпка).

Объект социальной работы – человек, социальная группа или иная общность, нуждающиеся в решении социальных проблем, социальной помощи и поддержке посредством практики социальной работы.

Парадигма – исследовательская позиция некоторого научного сообщества в отношении окружающего мира.

Повседневность (в феноменологии) – необходимая совокупность значений, которую люди интерпретируют, чтобы обрести опору в жизненном мире.

Правовое поле социальной работы – система юридических средств, регламентирующих правовые отношения между субъектами и объектами социальной работы.

Продуктивное общение – вид социальной коммуникации, позволяющей ее участникам путем установления партнерского взаимодействия согласовывать и объединять усилия, направленные на решение социальной проблемы.

Пространство социальной работы – подвижное поле взаимодействий человека и внешней по отношению к нему среды как совокупности физических и социальных факторов оптимизации жизнедеятельности личности.

Профессионализм – устойчивый уровень знаний, умений и навыков, позволяющий достигать эффективности в профессиональной деятельности.

Профессиональная деятельность – постоянный круг служебных обязанностей, выполнение которых основано на совокупности знаний, умений и навыков, полученных человеком в процессе обучения.

Профессиональная компетентность – теоретическая и практическая готовность к профессиональной деятельности, основанная на знаниях,

умениях и личностных свойствах, которые приобретены или углублены в процессе профессиональной подготовки и саморазвития.

Профессиональное становление специалиста – целостный и непрерывный процесс развития практической, образовательной и исследовательской деятельности личности, ориентированный на формирование у человека знаний, умений, навыков и личностных качеств, адекватных квалификационным стандартам профессии.

Ресурсы социальной работы – источники средств и возможностей решения социальных проблем и удовлетворения потребностей клиентов.

Рефлексия – деятельность самопознания, свойство психики отражать свое собственное состояние.

Риск – деятельность человека, связанная с преодолением неопределенности в ситуации неизбежного выбора, когда существует вероятность и успеха, и неудачи.

Социализация – развитие и самореализация человека на протяжении всей жизни в процессе усвоения и воспроизводства культуры общества.

Социальная деятельность – целесообразные изменения и преобразования, которые личность или социальная общность осуществляют при взаимодействии с другими людьми и с природой.

Социальная жизнь – динамический аспект социальной сферы, область воспроизводства ее субъектов и развития социальных отношений.

Социальная защита населения – совокупность социально-экономических мероприятий государства и общества по обеспечению оптимальных условий жизни, удовлетворению потребностей, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования личности и социальной группы, а также совокупность мер, преодолевающих последствия ситуаций риска в жизни граждан.

Социальная инфраструктура – устойчивая совокупность отраслей и видов социальной деятельности, создающих условия для удовлетворения потребностей человека.

Социальная коммуникация – двухсторонний процесс обмена информацией и способ действия в обществе, ведущий к взаимопониманию его участников.

Социальная поддержка – форма социальной защиты трудоспособных, активных групп населения, временно оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социальная политика – деятельность государства и общества по управлению развитием социальной сферы и определению приоритетных направлений ее совершенствования в целях повышения уровня жизни всех социальных групп.

Социальная помощь – форма социальной защиты нетрудоспособных групп населения с низким уровнем доходов, у которых отсутствует возможность преодолеть жизненные трудности самостоятельно.

Социальная проблема – противоречие, осознаваемое субъектом деятельности как значимое для него несоответствие между целью этой деятельности и ее результатом.

Социальная работа – вид гуманистической деятельности, включающей в себя широкий спектр взаимодействий ее субъектов, целью и результатом которых являются позитивные для жизнедеятельности человека социальные изменения.

Социальная синергия – пространство самоорганизации людей в процессе их совместной деятельности, в котором проявляют себя процессы саморегуляции и саморазвития.

Социальная справедливость – оценочное понятие, определяющее меру равенства и неравенства в социальной сфере.

Социальная сфера – пространство социальных взаимодействий, в котором осуществляется воспроизводство и жизнеобеспечение людей и удовлетворяются социальные и индивидуальные потребности.

Социальная эксклюзия – ситуация отчуждения индивидов и социальных групп от социальных прав, законодательно гарантированных им в обществе.

Социальное государство – особый тип высокоразвитого государства, в котором обеспечивается высокий уровень социальной защищенности всех граждан посредством деятельности по регулированию социальной и экономической сфер жизнедеятельности общества, установлению в нем социальной справедливости и солидарности.

Социальное действие – поведение людей, снабженное смыслом, человеческий поступок, имеющий общественное значение.

Социальное изменение – различие между состоянием одной и той же социальной системы в последовательные отрезки времени (П.Штомпка).

Социальное неравенство – неодинаковый доступ граждан к социально значимым благам, что проявляется в разнообразии их потребностей, ценностей и форм их реализации.

Социальное обеспечение – система компенсации населению последствий воздействия социальных рисков, поддерживающая в первую очередь денежные доходы нетрудоспособных граждан.

Социальное образование – система обучения, ориентированная на познание закономерностей развития социальной сферы.

Социальное обслуживание – форма социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, заключающаяся в оказании социально-экономической поддержки, социально-бытовых, социально-медицинских, психолого-педагогических, социально-правовых, социально-реабилитационных, информационных и других социальных услуг.

Социальное партнерство – конструктивное взаимодействие организаций, социальных групп и индивидов для согласованного решения общих социальных проблем.

Социальное страхование – система социально-экономических отношений, основанных на возмещении материальных потерь, вызванных

временным или постоянным прекращением работы в связи с возрастом, болезнью, производственными травмами и т.д.

Социальные взаимодействия – динамичная последовательность взаимообусловленных действий.

Социальные отношения – нормативный образец социальных взаимодействий субъектов, занимающих определенные позиции в обществе.

Социальный процесс – последовательная серия социальных действий и взаимодействий, направленных на достижение определенных целей и решение необходимых для этого задач.

Субъект социальной работы – человек, социальная группа или иная общность, решающие социальные проблемы тех, кто нуждается в социальной помощи и поддержке в системе практики социальной работы.

Теория социальной работы – наука о закономерностях и принципах развития и оптимизации гуманистической социальной деятельности – социальной работы.

Точка бифуркации (в синергетике) – переломный момент развития системы, точка разветвления возможных путей ее эволюции.

Трудная жизненная ситуация – ситуация, объективно нарушающая социальные связи человека с его окружением и условия нормальной жизнедеятельности и субъективно воспринимаемая им как «сложная», вызывающая потребность в поддержке и помощи социальных служб.

Флуктуации (в синергетике) – случайные отклонения мгновенных значений величин от их средних значений, т.е. от состояния равновесия.

Ценности – социальные правила, предметом которых являются цели действия (П.Штомпка).

Эффективность социальной работы – способность системы социальной работы и каждого из ее элементов удовлетворять социальные потребности населения.

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ganieva, M. & Kim, L. The Development of Social Work in Uzbekistan: Characteristics, Challenges & Successes// Social Work Education in the Asian Hemisphere, Editor: Selwyn Stanley, Faculty of Health & Social Work, Univ. of Plymouth, UK, Publisher: Nova Publishers, USA.
2. Агапов Е.П. Социальная работа как феномен культуры. Ростов-на-Дону: Ростовский Гос. Педагогич. Универ., 1999.
3. Бекмурадов М.Б. Роль образовательных учреждений в подготовке социальных работников высшей квалификации // Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 125- 126.
 1. Большой толковый социологический словарь: В2Т. Перев. с англ. – М., 2000.
4. Бэрн Р., Бирн Д., Джонсон Б. Социальная психология: ключевые идеи – СПб: Питер, 2003.
5. Ганиева М.Х. Здоровье и здоровый образ жизни в представлениях молодёжи Узбекистана / Материалы Международного Форума «Здоровье и здоровый образ жизни – основа гармонично развитого поколения. – Ташкент: РЦСАД, 2010. – С.243-247.
6. Ганиева М.Х. XIX век – век социального работника // Ж. Bola va Zamon. 2005, №1. – С. 24-25.
7. Ганиева М.Х. Ижтимоий ишга кириш. – Тошкент: CHASHMA PRINT, 2010. – 92 б.
8. Ганиева М.Х. Основы социальной работы. – Ташкент: CHASHMA PRINT, 2009. – 112 с.
9. Ганиева М.Х. Парадигма «Изучение, диагноз, лечение». История развития социальной работы как вида деятельности // Бола ва замон. 2007, №1 (6) – 34-36 с.

10. Ганиева М.Х., Карамян М.Х. Профессиограмма в контексте подготовки социальных работников для системы социальной защиты детей//Материалы Международного форума «От детства к взрослению: социальная защита, социальная работа, социальная интеграция», 26-27 ноября 2009 г. Ташкент, 2009. – С. 90-95.
11. Григорьев С.И., Гусякова Л.Г. и др. Теория и методология социальной работы. Учеб. пособие для ВУЗов. Ин-т "Открытое общество". – Москва: Наука, 1994. – 185 с.
2. Дюркгейм Э. Самоубийство: Социологический этюд. – М., 1993
12. Е. Ярская-Смирнова Определения социальной работы. Профессионализм. Теории социальной работы.
13. Исмаилова Р. О профессиональной компетентности или призывы жизни //Бола ва замон, Ташкент, 2009, № 1
14. История социальной работы. – Москва, 2002.
15. Каган М.С. Системный подход и гуманитарное знание. –Спб.: ЛГУ, 1991.
16. Карамян М. Здоровье как ценность в социальной работе//Материалы республиканской научно-практической конференции «Актуальные проблемы развития социологии в Узбекистане в годы независимости» 27 мая 2010 г. Книга 2. – Ташкент, 2010. – С. 159-163
17. Карамян М.Х. (совместно с М.Ганиевой, Л.Ким при участии А.Шубиной) Профессиограмма социального работника// Vola va Zamon, 2009/ № 4 (17). – С.22-25.
18. Ким Л. На пути к решению кадровых вопросов в системе социальной защиты детей: организация курсов переподготовки по социальной работе в Узбекистане // Материалы Международного форума «Инклюзивное образование и современные тенденции в развитии форм социальной поддержки детей». 28-29 октября 2008 г. – Ташкент: Республиканский Центр социальной адаптации детей, 2008. – С. 139.

3. Кончанин Т.Л., Подопригора С.Я., Яременко С.Н. Социология. – Ростов-на-Дону, 2001.
4. Кравченко А. И. Социология. – Москва, 2001.
5. Кухарчук Д. В. Социология: Краткий курс лекций. – Москва, 2004.
6. Маршак А. П. Социология: Учеб. пос. для вузов. – Москва, 2002.
7. Мертон Р. Социальная структура и аномия // Социологические исследования. – 1992. № 2-5.
19. Павленок П.Д. Теория, история и методика социальной работы: Учебное пособие. Москва: «Дашков и К», 2003. 428 с.
8. Покровский Н. Е. Одиннадцать заповедей функционализма Р. Мертона // Социологические исследования. – 1992. – №2
20. Профессиональный стандарт социального работника – www.kutsekoda.ee
21. Романычев, И.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе / И.С.Романычев // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – №3. – С.27; Теория социальной работы: учебник / под ред. Е.И. Холостовой. – Москва: Юрист, 1998.
9. Российская социологическая энциклопедия. / Под общ. ред. акад. РАН Г. В. Осипова. – Москва, 1998.
22. Словарь - справочник по социальной работе /под ред. профессора Холостовой Е. И. – Москва, 2000.
10. Смелзер Н. Социология. – Москва, 1994.
23. Социальная работа. – Ростов-на-Дону.: Феникс, 2003. – С. 81-82.
24. Социальная работа: теория и практика. – М.: Инфра, 2002.
25. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие / Отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф., А.С. Сорвина. – Москва: ИНФРА – М, 2003 – 427 с.
26. Социальная работа: Учебное пособие. – 2-изд., – Ростов н/Д: Феникс, 2003

27. Теория и методика социальной работы /под ред. С.И. Григорьева. – Москва – 2004.
28. Теория и методика социальной работы: Краткий курс /Под ред. В.И. Жукова. – Москва: Союз. 2002.
29. Теория социальной работы /отв. ред. Е.И. Холостова. – М.: Юрист, 2005.
30. Теория социальной работы. – М.: Юристъ, 1998.
31. Тетерский С.В. Введение в социальную работу: Учебное пособие. – М.: Академический Проект, 2000. – 496 с.
32. Хрестоматия к тренингу «Введение в социальную работу». Проект «Развитие социальной работы на академическом уровне в Узбекистане». – Ташкент, 2006
33. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности – СПб: Питер, 2000. – С.358.