

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



**Программа дисциплины**

Этика и культура бесконфликтного поведения

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenlic@mail.ru

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

<b>Шифр компетенции</b>	<b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>
ОПК - 1	Способен выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран.
ОПК - 5	Способен выстраивать стратегию по продвижению публикаций по профилю деятельности в средствах массовой информации на основе базовых принципов медиаменеджмента.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- природу, сущность, особенности коммуникации как неотъемлемого компонента жизнедеятельности акторов социально-политической системы;
- теорию и методологию медиаменеджмента в рамках стратегии продвижения медиаконтента по профилю деятельности;

Должен уметь:

- грамотно и эффективно использовать в рамках практической деятельности коммуникативные методы, средства, техники с целью презентации, отстаивания собственных позиций, достижения диалога и конструктивного сотрудничества между участниками общественно-политической жизни;
- анализировать медиаконтент по профилю деятельности посредством самостоятельно разработанного методического инструментария на основе теории и методологии;

Должен владеть:

- различными приемами и техниками коммуникативного воздействия и взаимодействия, приемами и способами ведения аргументированной дискуссии и полемики, особенностями письменных и устных коммуникаций в рамках профессиональной политико-ориентированной деятельности;
- технологиями продвижения медиаконтента по профилю деятельности, разработанными на основе исследовательского анализа социально-политической среды и текущей ситуации;

Должен демонстрировать способность и готовность:

- выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мульти-культурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий;
- обеспечивать стратегию продвижения публикаций по профилю деятельности в средствах массовой информации на основе базовых принципов медиаменеджмента.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.04 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 41.04.06 Публичная политика (Технологии коммуникации и медиация)" и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 1 курсе во 2 семестре.

### **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 37 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 71 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Понятие бесконфликтного поведения.	2	4	2	0	10
2.	Тема 2. Понятие "культура поведения в конфликте".	2	4	2	0	10
3.	Тема 3. Понятие этики и этичного поведения в конфликтной ситуации.	2	2	2	0	10
4.	Тема 4. Значение человеческого фактора в конфликте	2	2	2	0	10
5.	Тема 5. Коммуникация в процессе реализации моделей поведения в конфликтной ситуации.	2	2	2	0	10
6.	Тема 6. Этика в коммуникационных конфликтах.	2	2	4	0	10
7.	Тема 7. Этические принципы в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов.	2	2	4	0	11
	Итого		18	18	0	71

Часы, отведенные на контроль самостоятельной работы, реализованы в форме консультационной работы преподавателя по дисциплине (модулю).

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Понятие бесконфликтного поведения.

Понятие поведения. Понятие бесконфликтного поведения. Понятие деятельности. Поведенческие концепции социологии, психологии и лингвистики. Понятие манипуляции в психологии и в социологии. Конфликтогены в процессе человеческого взаимодействия и коммуникации. Профилактические меры конфликтных ситуаций.

##### Тема 2. Понятие "культура поведения в конфликте".

Понятие культуры в социологии, психологии, истории и культурологии. Психологические и социологические аспекты культуры. Понятие культуры поведения и культуры поведения в конфликте. Внешняя и внутренняя культура человека. Связь и противоречия внутренней и внешней культуры. Две составляющие внешней культуры: значение общественного мнения и совести (внешние и внутренние регуляторы).

##### Тема 3. Понятие этики и этичного поведения в конфликтной ситуации.

Этика: понятие и трактовки различными науками. Этикет как сфера деятельности, наука и искусство. Профессиональная этика: основные определения, объекты изучения. Этичное поведение в конфликтной ситуации как неписанные корпоративные правила. Правила и нормы этического поведения в организациях различных типов.

##### Тема 4. Значение человеческого фактора в конфликте

Человек как социальное существо. Ощущения, восприятие, мышление, воображение, память как важнейшие оставляющие при выборе модели поведения в конфликте. Эффекты и источники негативных психологических установок и восприятия. Человеческий фактор в организации. Человеческий ресурс организации. Человеческий капитал.

##### Тема 5. Коммуникация в процессе реализации моделей поведения в конфликтной ситуации.

Общение, как социально-психологический процесс, характеризующийся коммуникативным, интерактивным и перцептивным аспектами. Основные функции коммуникаций: информационно - коммуникативная, регулятивно - управляющая, эмоционально - коммуникативная, аутокоммуникация. Фазы общения. Коммуникации как источник конфликта.

##### Тема 6. Этика в коммуникационных конфликтах.

Виды профессиональной этики. Этика делового общения персонала организации.

Принципы этики делового общения. Этические нормы. Этика и психология деловых бесед и переговоров. Журналистская этика. Юридическая этика. Медицинская этика. Профессиональная этика дипломатических работников. Дипломатия и этика: соотношение понятий.

### **Тема 7. Этические принципы в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов.**

Кодексы профессиональной этики в различных сферах общественной жизнедеятельности. Этический кодекс государственного служащего в Российской Федерации. Этический кодекс государственного служащего в Республике Татарстан. Этический кодекс и этические принципы профессиональной деятельности работников судебной сферы и силовых структур.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Система доступа к внешним ресурсам КФУ - <http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/>

ФОО Экономика социология менеджмент - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - <http://znanium.com/>

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Система доступа к внешним ресурсам КФУ - <http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/>

ФОО Экономика социология менеджмент - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - <http://znanium.com/>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	Лекционный курс начитывается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, начитываемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы.
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке ими материалов для практических занятий с последующей презентацией преподавателю и коллегам в часы аудиторной работы. Включает в себя подготовку учебных, аналитических и исследовательских кейсов; анализ и подготовку к дискуссии по реферативным работам; анализ видеоматериалов по учебному курсу.
зачет	Зачет является итоговой формой проверки знаний студентов преподавателем по дисциплине. Источником для подготовки к зачету служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ. Формат зачета подразумевает подготовку студентами вопросов к зачету, сформированных преподавателем. В качестве ответов на зачете принимаются полные изложения студентом в устной форме не менее двух зачетных вопросов. Преподаватель вправе задать студенту дополнительные вопросы строго по тематике дисциплины.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 41.04.06 «Публичная политика» и магистерской программе "Технологии коммуникации и медиация".

Приложение №1  
к рабочей программе дисциплины  
*Б1.О.04 «Этика и культура бесконфликтного поведения»*

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук

**Фонд оценочных средств по дисциплине  
Б1.О.04 «Этика и культура бесконфликтного поведения»**

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика  
Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очная  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
  - 4.1. Оценочные средства текущего контроля
    - 4.1.1. Письменная работа по темам «Понятие бесконфликтного поведения», «Понятие "культура поведения в конфликте"», «Понятие этики и этического поведения в конфликтной ситуации»
      - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.1.2. Критерии оценивания
      - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.2. Реферат по темам «Этика в коммуникационных конфликтах», «Этические принципы в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов»
      - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.2.2. Критерии оценивания
      - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
    - 4.1.3. Презентация по темам «Значение человеческого фактора в конфликте», «Коммуникация в процессе реализации моделей поведения в конфликтной ситуации»
      - 4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.1.3.2. Критерии оценивания
      - 4.1.3.3. Содержание оценочного средства
  - 4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
    - 4.2.1. Устный ответ по вопросам
      - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.1.2. Критерии оценивания
      - 4.2.1.3. Оценочные средства
    - 4.2.2. Задание по кейсу
      - 4.2.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
      - 4.2.2.2. Критерии оценивания
      - 4.2.2.3. Оценочные средства

## 1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
<p>ОПК-1 способность выстраивать профессиональную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) по профилю деятельности в мультикультурной среде на основе применения различных коммуникативных технологий с учетом специфики деловой и духовной культуры России и зарубежных стран</p>	<p>ОПК-1.1 Знает природу, сущность, особенности коммуникации как неотъемлемого компонента жизнедеятельности акторов социально-политической системы; модели и принципы коммуникации в профессиональной среде. ОПК-1.2 Умеет грамотно и эффективно использовать в рамках практической деятельности коммуникативные методы, средства, техники с целью презентации, отстаивания собственных позиций, достижения диалога и конструктивного сотрудничества между участниками общественно-политической жизни. ОПК-1.3 Владеет различными приемами и техниками коммуникативного воздействия и взаимодействия.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> Письменная работа по темам «Понятие бесконфликтного поведения», «Понятие "культура поведения в конфликте"», «Понятие этики и этического поведения в конфликтной ситуации»; Реферат по темам «Этика в коммуникационных конфликтах», «Этические принципы в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов»; Презентация по темам «Значение человеческого фактора в конфликте», «Коммуникация в процессе реализации моделей поведения в конфликтной ситуации». <b>Промежуточная аттестация:</b> Зачет</p>
<p>ОПК-5 способность выстраивать стратегию по продвижению публикаций по профилю деятельности в средствах массовой информации на основе базовых принципов медиамеджмента.</p>	<p>ОПК – 5.1. Знает теорию и методологию медиамеджмента в рамках стратегии продвижения медиаконтента по профилю деятельности. ОПК – 5.2. Умеет анализировать медиаконтент по профилю деятельности посредством самостоятельно разработанного методического инструментария на основе теории и методологии. ОПК – 5.3. Владеет технологиями продвижения медиаконтента по профилю деятельности, разработанными на основе исследовательского анализа социально-политической среды и текущей ситуации.</p>	<p><b>Текущий контроль:</b> Письменная работа по темам «Понятие бесконфликтного поведения», «Понятие "культура поведения в конфликте"», «Понятие этики и этического поведения в конфликтной ситуации»; Реферат по темам «Этика в коммуникационных конфликтах», «Этические принципы в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов»; Презентация по темам «Значение человеческого фактора в конфликте», «Коммуникация в процессе реализации моделей поведения в конфликтной ситуации». <b>Промежуточная аттестация:</b></p>

		Зачет
--	--	-------

## 2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Компетенция	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворительно) (0-55 баллов)
ОПК-1	<p><u>Знает</u></p> <p>- особенности применения устной и письменной речи; приемы и техники, способствующие более эффективной коммуникации различных профессиональных и языковых средах</p>	<p><u>Знает</u></p> <p>- природу, сущность, особенности коммуникации как неотъемлемого компонента жизнедеятельности акторов социально-политической системы; модели и принципы коммуникации в профессиональной среде; особенности применения устной и письменной речи</p>	<p><u>Знает</u></p> <p>- природу, сущность, особенности коммуникации</p>	<p><u>Знает</u></p> <p>- не знает природу, сущность, особенности коммуникации</p>
	<p><u>Умеет</u></p> <p>- грамотно и эффективно использовать в рамках практической деятельности коммуникативные методы, средства, техники с целью презентации, отстаивания собственных позиций, достижения диалога и конструктивного сотрудничества между участниками общественно-политической жизни</p>	<p><u>Умеет</u></p> <p>- грамотно использовать в рамках практической деятельности коммуникативные методы, средства, техники с целью презентации, отстаивания собственных позиций</p>	<p><u>Умеет</u></p> <p>- использовать в рамках практической деятельности коммуникативные методы, средства, техники с целью презентации</p>	<p><u>Умеет</u></p> <p>- не умеет использовать в рамках практической деятельности коммуникативные методы, средства, техники с целью презентации</p>
	<p><u>Владеет</u></p> <p>- различными приемами и техниками коммуникативного воздействия и</p>	<p><u>Владеет</u></p> <p>- различными приемами и техниками коммуникативного воздействия и</p>	<p><u>Владеет</u></p> <p>- различными приемами и техниками коммуникативного воздействия и</p>	<p><u>Владеет</u></p> <p>- не владеет различными приемами и техниками коммуникативного</p>

	взаимодействия, приемами и способами ведения аргументированной дискуссии и полемики, особенностями письменных и устных коммуникаций в рамках профессиональной политико-ориентированной деятельности.	взаимодействия, приемами и способами ведения аргументированной дискуссии и полемики	взаимодействия	о воздействия и взаимодействия
ОПК-5	<u>Знает</u> - глубоко и детально теорию и методологию стратегического медиаменеджмента в контексте применения их для продвижения медиаконтента по профилю деятельности;	<u>Знает</u> - в рамках структурированного лекционного материала теорию и методологию стратегического медиаменеджмента в контексте применения их для продвижения медиаконтента по профилю деятельности;	<u>Знает</u> - в общем теории и методологии медиаменеджмента в рамках стратегии продвижения медиаконтента по профилю деятельности;	<u>Знает</u> - не знает в общих чертах теории и методологии медиаменеджмента в рамках стратегии продвижения медиаконтента по профилю деятельности;
	<u>Умеет</u> - структурировать и вести анализ медиаконтента по профилю деятельности посредством самостоятельно разработанного методического инструментария на основе теории и методологии;	<u>Умеет</u> - анализировать медиаконтент по профилю деятельности посредством заимствованного из учебной литературы методического инструментария;	<u>Умеет</u> - вести неструктурированный анализ медиаконтента по профилю деятельности посредством заимствованного из учебной литературы методического инструментария;	<u>Умеет</u> - не умеет вести анализ медиаконтента по профилю деятельности посредством заимствованного из учебной литературы методического инструментария;
	<u>Владеет</u> - широким спектром технологий продвижения медиаконтента по профилю деятельности, разработанными на основе исследовательского анализа социально-	<u>Владеет</u> - технологиями продвижения медиаконтента по профилю деятельности, разработанными на основе вторичного исследовательского анализа социально-политической среды и	<u>Владеет</u> - узким набором учебных технологий продвижения медиаконтента по профилю деятельности для анализа социально-политической среды и текущей ситуации.	<u>Владеет</u> - единицами учебных технологий продвижения медиаконтента по профилю деятельности для анализа социально-политической

	политической среды и текущей ситуации.	текущей ситуации.		среды и текущей ситуации.
--	---	-------------------	--	------------------------------

### **3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию**

2 семестр:

Текущий контроль:

Письменная работа по темам «Понятие бесконфликтного поведения», «Понятие "культура поведения в конфликте"», «Понятие этики и этичного поведения в конфликтной ситуации» - 15 баллов.

Реферат по темам «Этика в коммуникационных конфликтах», «Этические принципы в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов» - 20 баллов.

Презентация по темам «Значение человеческого фактора в конфликте», «Коммуникация в процессе реализации моделей поведения в конфликтной ситуации» - 15 баллов.

Итого  $15 + 20 + 15 = 50$  баллов

Промежуточная аттестация – зачет.

Зачет состоит из двух типов заданий:

- устный ответ по вопросам билетов;
- задание по кейсу.

В каждом билете содержится два вопроса: по теоретической и методологической части изучаемой дисциплины. Третьим вопросом в билете является практическое задание по анализу конфликтологического / конфликтного кейса. Студент должен продемонстрировать владение конфликтологической терминологией, умение анализировать кейс, применять в его разборе знание концепций конфликтологической парадигмы, динамики и картирования конфликта, методов конфликтологического аудита и конфликтологического консалтинга субъектов конфликтной ситуации.

устный ответ по билетам – 30 баллов (по 15 баллов на каждый вопрос)

задание по кейсу – 20 баллов

Итого  $30+20=50$  баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию:  $50+50=100$  баллов.

Соответствие баллов и оценок:

**Для зачета:**

56-100 – зачтено

0-55 – не зачтено

### **4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания**

#### **4.1. Оценочные средства текущего контроля**

**4.1.1. Письменная работа** по темам «Понятие бесконфликтного поведения», «Понятие "культура поведения в конфликте"», «Понятие этики и этичного поведения в конфликтной ситуации»

##### **4.1.1.1. Порядок проведения.**

Письменная работа проводится в часы аудиторной работы. Форма работы – письменная. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала в виде вопросов и/или кейсов. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются:

- владение материалом по теме работы,
- аналитические способности,
- владение интерпретативными методами,
- умения и навыки, необходимые для выполнения учебных заданий.

#### **4.1.1.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении письменной части задания студентом соблюдены все предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует высокий уровень знаний изложенного материала, умеет грамотно и аргументировано излагать суть проблемы;
- студент свободно комментирует любой пункт изложенного материала, понимает суть задаваемых по работе вопросов и формулирует точные ответы на них.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении письменной части задания студентом соблюдены основные предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует наличие достаточного объема теоретических знаний по изложенному материалу, умеет грамотно излагать суть проблемы;
- студент комментирует изложенный материал, понимает суть задаваемых по работе вопросов, но частично затрудняется в формулировке точных ответов на них.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении письменной части задания студентом не соблюден ряд предъявленных к нему требований;
- студент демонстрирует наличие теоретических знаний по изложенному материалу, излагает суть проблемы, но затрудняется в сопоставлении этих двух составляющих его ответа;
- студент комментирует изложенный материал, но затрудняется в ответах на задаваемые ему вопросы, выбивающиеся за рамки стандартизированных представлений.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- структура письменной части работы не выполняет требований, предъявленных к ней;
- студент путается в теориях, которые методологически и теоретически могли бы помочь ему в изложении материала;
- студент затрудняется в разборе и не отвечает на наводящие вопросы по представляемому им материалу.

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 86-100% от максимальных.**

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 71-85% от максимальных.**

**Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 56-70% от максимальных.**

**Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 0-55% от максимальных.**

#### **4.1.1.3. Содержание оценочного средства**

Студент выполняет письменную работу по каждой из предложенных тем:

1. Основные понятия и категории этики.
2. Предмет этики. Основные проблемы этической теории.
3. Мораль как предмет этики, ее особенности.
4. Сущность морали и ее основные функции.
5. Моральный поступок: условия, цели, мотивы.
6. Категория совести.
7. Совесть как внутренний регулятор нравственного отношения к людям.
8. Категория чести.
9. Категория долга.
10. Долг служебный и моральный.

Максимальное количество баллов за выполнение всех работ составляет 25.

Требования по выполнению письменной работы:



Обучающиеся получают задание по аналитическому осмыслению определённых теоретических вопросов или решению прикладных задач. Время на выполнение работы определяется преподавателем в каждом конкретном случае. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Общий объем работы не должен превышать четырех рукописных (или машинописных) страниц формата А4. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами аналитической работы, умения и навыки, необходимые для выполнения практических заданий в контексте дисциплины.

**4.1.2. Реферат** по темам «Этика в коммуникационных конфликтах», «Этические принципы в процессе регулирования, разрешения предупреждения и предотвращения конфликтов»

#### **4.1.2.1. Порядок проведения.**

Обучающиеся самостоятельно пишут работу на заданную тему и сдают преподавателю в письменном виде. В работе производится обзор материала в определённой тематической области либо предлагается собственное решение определённой теоретической или практической проблемы. Оцениваются проработка источников, изложение материала, формулировка выводов, соблюдение требований к структуре и оформлению работы, своевременность выполнения.

В случае публичной защиты реферата оцениваются также ораторские способности. Работа выполняется в формате MS Word. Общий объем работы варьируется в интервале 12-15 страниц машинописного текста формата А4, шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал 1,5, абзацный отступ 1,25. Работа должна соответствовать требованиям, предъявляемым к студенческим научным работам соответствующего уровня высшего образования. В частности, реферат должен содержать: титульный лист, лист содержания, введение, основную часть, заключение, список используемой литературы и источников и, при необходимости, приложения.

Во введении кратко обосновывается актуальность выбранной к реферированию темы, ставится конкретная цель, обосновываются задачи, которые студент собирается решить в ходе своего реферативного исследования.

В основной части работы раскрывается содержание темы. В заключении кратко формулируются полученные результаты исследования и даются выводы. Более того, в заключении могут содержаться предложения автора, в том числе и по дальнейшему изучению заинтересовавшей его проблемы. В список литературы (источников и литературы) включаются только те документы, которые были использованы при подготовке реферата.

В приложении/ниях к реферату выносятся таблицы, графики, схемы и другие вспомогательные материалы, на которые имеются ссылки по тексту работы.

Ссылки на используемые в работе источники строго обязательны и выполняются в соответствии с библиографическим ГОСТ Р 7.0.100-2018 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». Источниками для подготовки должны служить фонды библиотеки вуза либо рекомендованные в программе электронные ресурсы.

Оцениваются:

- владение материалом по теме работы,
- аналитические способности,
- владение интерпретативными методами,
- умения и навыки, необходимые для выполнения учебных заданий.

#### **4.1.2.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении письменной части задания студентом соблюдены все предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует высокий уровень знаний изложенного материала, умеет грамотно и аргументировано излагать суть проблемы;

– студент свободно комментирует любой пункт изложенного материала, понимает суть задаваемых по работе вопросов и формулирует точные ответы на них.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении письменной части задания студентом соблюдены основные предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует наличие достаточного объема теоретических знаний по изложенному материалу, умеет грамотно излагать суть проблемы;
- студент комментирует изложенный материал, понимает суть задаваемых по работе вопросов, но частично затрудняется в формулировке точных ответов на них.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении письменной части задания студентом не соблюден ряд предъявленных к нему требований;
- студент демонстрирует наличие теоретических знаний по изложенному материалу, излагает суть проблемы, но затрудняется в сопоставлении этих двух составляющих его ответа;
- студент комментирует изложенный материал, но затрудняется в ответах на задаваемые ему вопросы, выбивающиеся за рамки стандартизированных представлений.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- структура письменной части работы не выполняет требований, предъявленных к ней;
- студент путается в теориях, которые методологически и теоретически могли бы помочь ему в изложении материала;
- студент затрудняется в разборе и не отвечает на наводящие вопросы по представляемому им материалу.

**Оценка «отлично» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 86-100% от максимальных.**

**Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 71-85% от максимальных.**

**Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 56-70% от максимальных.**

**Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 0-55% от максимальных.**

#### **4.1.2.3. Содержание оценочного средства**

Темы рефератов:

1. Поступок и его признаки.
2. Добро и зло.
3. Борьба с социальным злом (преступностью, правонарушениями) как способ утверждения добра.
4. Соотношение морали и права в истории философской мысли.
5. Взаимодействие морали и права в современном обществе.
6. Проблема нравственной взаимосвязи целей, средств и результатов деятельности.
7. Выбор средств и проблема «меньшего зла».
8. Проблема свободы, необходимости и ответственности в моральном выборе.
9. Эстетическая значимость внешнего вида в профессиональной деятельности.
10. Этика пользы.
11. Прагматизм в этике.

**4.1.3. Презентация** по темам «Значение человеческого фактора в конфликте», «Коммуникация в процессе реализации моделей поведения в конфликтной ситуации»

##### **4.1.3.1. Порядок проведения и процедура оценивания**

Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации, поставленные преподавателем задачи. Работа над презентацией осуществляется в форме самостоятельной работы (дома). Обучающийся выступает с

презентацией на занятии и/или сдаёт её в электронном виде преподавателю. Электронный формат изготовления работы MS Power Point.

Преподавателем оцениваются:

- владение материалом по теме презентации,
- логичность, информативность,
- способы представления информации,
- объем решения поставленных задач.

#### **4.1.3.2. Критерии оценивания**

**Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении содержательной части презентации студентом соблюдены все предъявленные к ней требования;
- студент демонстрирует высокий уровень знаний изложенного в презентации материала, умеет грамотно и аргументировано излагать суть проблемы;
- студент свободно комментирует любой пункт презентации, понимает суть задаваемых по работе вопросов и формулирует точные ответы на них;
- студент сопровождает свой устный ответ по презентации качественно выполненным, иллюстративным материалом, резонирующим с его содержательной частью.

**Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении содержательной части презентационного задания студентом соблюдены основные предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует наличие достаточного объема теоретических знаний по изложенному в презентации материалу, умеет грамотно излагать суть проблемы;
- студент комментирует социально-конфликтную ситуацию презентации, понимает суть задаваемых по работе вопросов, но частично затрудняется в формулировке точных ответов на них;
- студент сопровождает свой устный ответ по презентации иллюстративным презентационным материалом, содержательно повторяющим его социально-проблемную часть.

**Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- при выполнении содержательной части презентационного задания студентом не соблюден ряд предъявленных к нему требований;
- студент демонстрирует наличие теоретических знаний по изложенному в презентации материалу, излагает суть проблемы, но затрудняется в сопоставлении этих двух составляющих его ответа;
- студент комментирует социально-конфликтную ситуацию, но затрудняется в ответах на задаваемые ему вопросы, выбивающиеся за рамки стандартизированных представлений;
- студент сопровождает свой устный ответ по презентации иллюстративным материалом, мало соотношенным с его содержательной частью.

**Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:**

- структура содержательной части презентационного задания не выполняет требований, предъявленных к этой части работы;
- студент путается в теориях, которые методологически и теоретически могли бы помочь ему в разборе презентационных задач;
- студент затрудняется в разборе и не отвечает на наводящие вопросы по представляемой им презентации;
- студент предоставил иллюстративный презентационный материал неструктурированный, малосодержательный или заимствованный из интернет-источников (плагиат).

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 86-100% от максимальных.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 71-85% от максимальных.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 56-70% от максимальных.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 0-55% от максимальных.

#### **4.1.3.3. Содержание оценочного средства**

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
  - Первый лист — это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название темы; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; его студенческий статус.
  - Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) урока-презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
  - Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
  - Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.
- Темы презентаций формируются студентом индивидуально, исходя из общего тематического направления Презентации 1 - «Инновация как процесс», «Инновационный процесс», «Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе».

Темы презентаций:

1. История возникновения и развития этической мысли.
2. Особенности морального регулирования.
3. Моральные качества личности.
4. Принцип гуманизма.
5. Гуманистическое содержание профессиональной деятельности.
6. Нравственные конфликты.
7. Причины возникновения, признаки и структура профессионально-нравственной деформации сотрудников.
8. Основные направления профилактики профессионально-нравственной деформации сотрудников.
9. Сущность и содержание этикета. История возникновения этикета.
10. Сущность и содержание служебного этикета.
11. Культура служебных отношений и корпоративная культура.
12. Культура речи в профессиональной деятельности.

## **4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации**

### **4.2.1. Устный ответ по вопросам**

#### **4.2.1.1. Порядок проведения**

Студент тянет билет, в каждом билете два вопроса. Один вопрос по теоретической части дисциплины, другой – по методологической. На подготовку дается 40 минут. Студент может делать записи при подготовке к ответу и пользоваться ими при ответе. Чтение ответа студентом без отрыва от конспекта подготовки может быть оценено преподавателем как показатель низкого уровня знаний студента по дисциплине. Не допускается использование каких-либо источников информации, кроме билета и конспекта подготовки. Преподаватель выслушивает устный ответ студента по вопросам, задает дополнительные и уточняющие вопросы.

#### **4.2.1.2. Критерии оценивания**

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Формулирует основные конфликтологические проблемы.

Описывает и интерпретирует конфликтологические концепции как основу методологии решения социально-конфликтологических проблем.

Сравнивает и обосновывает варианты решения социально-конфликтологических проблем.

Использует конфликтологическую терминологию в анализе информации по проблематике.

Интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Использует теоретико-методологический базис конфликтологической парадигмы для выработки собственной позиции по социально-конфликтологическим проблемам.

Сравнивает и обосновывает варианты решения, предложенной к анализу кейсовой ситуации.

Применяет в разборе кейса знание концепций конфликтологической парадигмы и динамики конфликта.

Применяет в разборе кейса технологии картирования конфликта и методы конфликтологического аудита.

Применяет при прогнозировании развития кейсовой ситуации методы и технологии конфликтологического консалтинга.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет конфликтологов и конфликтологические школы.

Классифицирует их взгляды с позиций имеющихся научных классификаций.

Определяет временную периодизацию теорий конфликтологической парадигмы.

Формулирует основные идеи изучаемых в курсе конфликтологов.

Иллюстрирует применение конфликтологических методов на примерах.

Поясняет значение конфликтологических терминов на примерах.

Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Интерпретирует конфликтные ситуации в терминах конфликтологической парадигмы.

Выделяет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.

Поясняет на примерах основные принципы и методы анализа конфликтных кейсов.

Анализирует информацию различных типов, используя заданные методы анализа

Поясняет на примерах методы анализа и проверки истинности информации

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет отдельных конфликтологов и отдельные конфликтологические школы.

Формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.

Называет конфликтологические методы и описывает их сущность.

Соотносит основные конфликтологические термины и их значения.

Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Соотносит конфликтологические теории с конфликтными жизненными ситуациями.

Называет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.

Анализирует шаблонную информацию по заданному образцу

Характеризует методы анализа и проверки истинности информации

Диагностирует достаточность или недостаточность имеющейся информации для решения поставленной задачи

Применяет методы анализа информации по предложенному шаблону

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Не называет конфликтологов и конфликтологические школы.

Не соотносит конфликтологов с временным континуумом их работы.

Неверно формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.

Не формулирует современные социально-конфликтологические проблемы.

Неправильно описывает суть конфликтологических методов.

Не понимает значения конфликтологических терминов.

Не формулирует и не интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Интерпретирует конфликтные жизненные ситуации на обыденном уровне, без применения методов выявления структурных и смысловых элементов ситуаций социального конфликта.

Не описывает и не применяет основные свойства и принципы функционирования мотивации, ценностных и поведенческих установок в сознании человека

Не анализирует информацию различных типов

Не демонстрирует навыков рефлексии по отношению к собственному мышлению, если демонстрирует – не на основе конфликтологических знаний

Не характеризует методы анализа и проверки истинности информации

Не определяет, какой информации не хватает для решения поставленной конфликтологической задачи

Не применяет методы анализа информации

#### **4.2.1.3. Содержание оценочного средства**

Вопросы к зачету:

1. История возникновения и развития этической мысли.
2. Основные понятия и категории этики.
3. Предмет этики. Основные проблемы этической теории.
4. Мораль как предмет этики, ее особенности.
5. Сущность морали и ее основные функции.
6. Особенности морального регулирования.
7. Общая структура морали. Поступок и его признаки.
8. Моральный поступок: условия, цели, мотивы.
9. Общая характеристика принципов общественной морали.
10. Моральные качества личности.
11. Принцип гуманизма. Гуманистическое содержание профессиональной деятельности.
12. Добро и зло. Борьба с социальным злом (преступностью, правонарушениями) как способ утверждения добра.
13. Категория совести. Совесть как внутренний регулятор нравственного отношения к людям.
14. Категория чести.
15. Категория долга. Долг служебный и моральный.
16. Соотношение морали и права в истории философской мысли.
17. Взаимодействие морали и права в современном обществе.
18. Проблема нравственной взаимосвязи целей, средств и результатов деятельности.
19. Выбор средств и проблема «меньшего зла».
20. Проблема свободы, необходимости и ответственности в моральном выборе.
21. Сущность морального выбора и риска.
22. Нравственные конфликты.
23. Причины возникновения, признаки и структура профессионально-нравственной деформации сотрудников.
24. Основные направления профилактики профессионально-нравственной деформации сотрудников.
25. Сущность и содержание этикета. История возникновения этикета.
26. Сущность и содержание служебного этикета.
27. Культура служебных отношений и корпоративная культура.
28. Культура речи в профессиональной деятельности.
29. Эстетическая значимость внешнего вида в профессиональной деятельности.
30. Этика пользы. Прагматизм в этике.
31. Функции морали в обществе.
32. Сущность «золотого правила нравственности».
33. Свобода и нравственное совершенствование.

34. Моральные характеристики массового общества.
35. Моральные особенности деловых отношений.
36. Корпоративизм и корпоративная этика.
37. Особенности бизнес-этики.

#### **4.2.2. Задание по кейсу**

##### **4.2.2.1. Порядок проведения**

Третьим вопросом в билете студент получает текст кейса, анализ которого следует провести. Студент должен прочитать текст и разобрать его по стандартной схеме: описание конфликтной ситуации, картирование кейса, динамика конфликта, структура конфликтной ситуации (субъекты, объект, предмет конфликта), не менее трех вариантов разрешения кейсовой ситуации. Студент может проанализировать кейсовую ситуацию с изменением объекта и предмета конфликта, что позволит ему продемонстрировать свои креативные навыки и нестандартность аналитического мышления и заработать дополнительные рейтинговые баллы.

##### **4.2.2.2. Критерии оценивания**

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Формулирует основные конфликтологические проблемы.

Описывает и интерпретирует конфликтологические концепции как основу методологии решения социально-конфликтологических проблем.

Сравнивает и обосновывает варианты решения социально-конфликтологических проблем.

Использует конфликтологическую терминологию в анализе информации по проблематике.

Интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Использует теоретико-методологический базис конфликтологической парадигмы для выработки собственной позиции по социально-конфликтологическим проблемам.

Сравнивает и обосновывает варианты решения, предложенной к анализу кейсовой ситуации.

Применяет в разборе кейса знание концепций конфликтологической парадигмы и динамики конфликта.

Применяет в разборе кейса технологии картирования конфликта и методы конфликтологического аудита.

Применяет при прогнозировании развития кейсовой ситуации методы и технологии конфликтологического консалтинга.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет конфликтологов и конфликтологические школы.

Классифицирует их взгляды с позиций имеющихся научных классификаций.

Определяет временную периодизацию теорий конфликтологической парадигмы.

Формулирует основные идеи изучаемых в курсе конфликтологов.

Иллюстрирует применение конфликтологических методов на примерах.

Поясняет значение конфликтологических терминов на примерах.

Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Интерпретирует конфликтные ситуации в терминах конфликтологической парадигмы.

Выделяет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.

Поясняет на примерах основные принципы и методы анализа конфликтных кейсов.

Анализирует информацию различных типов, используя заданные методы анализа

Поясняет на примерах методы анализа и проверки истинности информации

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет отдельных конфликтологов и отдельные конфликтологические школы.

Формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.

Называет конфликтологические методы и описывает их сущность.

Соотносит основные конфликтологические термины и их значения.

Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Соотносит конфликтологические теории с конфликтными жизненными ситуациями.

Называет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.

Анализирует шаблонную информацию по заданному образцу

Характеризует методы анализа и проверки истинности информации

Диагностирует достаточность или недостаточность имеющейся информации для решения поставленной задачи

Применяет методы анализа информации по предложенному шаблону

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Не называет конфликтологов и конфликтологическое школы.

Не соотносит конфликтологов с временным континуумом их работы.

Неверно формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.

Не формулирует современные социально-конфликтологические проблемы.

Неправильно описывает суть конфликтологических методов.

Не понимает значения конфликтологических терминов.

Не формулирует и не интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Интерпретирует конфликтные жизненные ситуации на обыденном уровне, без применения методов выявления структурных и смысловых элементов ситуаций социального конфликта.

Не описывает и не применяет основные свойства и принципы функционирования мотивации, ценностных и поведенческих установок в сознании человека

Не анализирует информацию различных типов

Не демонстрирует навыков рефлексии по отношению к собственному мышлению, если демонстрирует – не на основе конфликтологических знаний

Не характеризует методы анализа и проверки истинности информации

Не определяет, какой информации не хватает для решения поставленной конфликтологической задачи

Не применяет методы анализа информации

#### **4.2.2.3. Содержание оценочного средства**

Банк кейсов к зачету по дисциплине формируется из разобранных студентами на практических занятиях конфликтных ситуаций в сфере этики и культуры конфликта.



### **Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика  
Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

#### **Основная литература:**

1. Заволокина, Л. И. Эффективные деловые переговоры : учебное пособие / Л.И. Заволокина. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 148 с. — (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/1819520. - ISBN 978-5-16-017208-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1819520> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Лашко, С. И. Международные переговоры : учебное пособие / С.И. Лашко, И.О. Мартыненко. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2021. — 132 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — <https://doi.org/10.12737/19593>. - ISBN 978-5-369-01573-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815499> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Панфилова, А. П. Презентации и переговоры в профессиональной деятельности : учебно-практическое пособие / А. П. Панфилова ; под ред. Н. О. Верещагиной. - Санкт-Петербург : РГПУ им. Герцена, 2021. - 252 с. - ISBN 978-5-8064-3065-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1866476> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.
4. Костюхин, Ю. Ю. Переговорный процесс : учебник / Ю. Ю. Костюхин, Д. Ю. Савон. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 179 с. - ISBN 978-5-907560-15-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914827> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

#### **Дополнительная литература:**

1. Переговоры / пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 200 с. - (Серия «Harvard Business Review: 10 лучших статей»). - ISBN 978-5-9614-3724-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1221826> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.
2. Уильямс, Г. Жесткие переговоры: как противостоять агрессору / Г. Уильям (при участии Пэт Айер) ; пер. с англ. - Москва : Альпина Паблишер, 2020. - 251 с. - ISBN 978-5-9614-3021-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1220269> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.
3. Великая, А. А. Публичная дипломатия России и США : монография / А. А. Великая. - Москва : Издательство «Аспект Пресс», 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-7567-1241-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2005234> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.
4. Гайдаенко-Шер, Н. И. Гайдаенк-Шер, Н. И. Альтернативные механизмы разрешения споров как инструмент формирования благоприятной среды для предпринимательской деятельности (опыт России и зарубежных стран : монография / Н. И. Гайдаенко-Шер. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 248 с. - (ИЗиСП). - ISBN 978-5-16-012243-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1877127> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.