МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций Отделение социально-политических наук



Проректор

Проректор

Троректор

Программа дисциплины

Медиация в социокультурных конфликтах

Направление подготовки: 41.03.06 – Публичная политика и социальные науки

Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями

Квалификация выпускника: бакалавриат

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

- 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
 - 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
- 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
- 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
- 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
 - 6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
 - 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
 - 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
- 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
- 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
- 12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
 - 13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
 - 14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
- 15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Маврин О.В. (кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), Omavrin@kpfu.ru;

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
ПК-4	Способен определять, анализировать, моделировать и выстраивать внешние и внутренние коммуникации, управленческие и инновационные процессы в области профессионально-трудовой деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен осуществлять воспроизведение важной информации:

- об основополагающих стратегиях поведения в конфликте;
- об основных направлениях посреднической деятельности;
- об основных принципах и методах технологизации работы конфликтолога;
- -основные тенденции, в исследовательской традиции, используемые при изучении современного общества в профессиональной области;
- способы разрешения конфликтов, технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, правовые процедуры урегулирования конфликтов и споров.

Должен показывать умение:

- формулировать задачи для применения технологий урегулирования конфликтов;
- на практике применять такие технологии;
- оценивать эффективность их применения;
- определять основные тенденции изучения конфликтного развития общества определять и применять необходимые технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

Должен демонстрировать применение:

- навыков разработки и реализации программ урегулирования конфликтов;
- методики проведения переговорного процесса;
- способов конструктивного управления конфликтными ситуациями;
- навыками критического восприятия информации, объективной оценки происходящих конфликтов, используя методологию и методику социальных, гуманитарных и наук при решении социальных и профессиональных задач способностью определять и применять конкретные технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.27 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 41.03.06 "Публичная политика и социальные науки (Управление социальными и политическими коммуникациями)" и относится к вариативной части ОПОП ВО.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа -37 часа(ов), в том числе лекции -18 часа(ов), практические занятия -18 часа(ов), лабораторные работы -0 часа(ов), контроль самостоятельной работы -1 часа(ов).

Самостоятельная работа -53 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) – 18 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

		Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			ія работа
N	Разделы дисциплины / модуля		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самостоятельная работа
1.	Тема 1. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров	7	2	1	0	7
2.	Тема 2. Модели построения посредничества	7	2	2	0	6
3.	Тема 3. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации	7	2	2	0	6
4.	Тема 4. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров	7	2	2	0	2
5.	Тема 5. Организация и правовое регулирование медиации	7	2	2	0	2
6.	Тема 6. Основные положения процедуры медиации	7	2	1	0	4
7.	Тема 7. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения	7	2	2	0	6
8.	Тема 8. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов	7	0	2	0	6
9.	Тема 9. Медиация в восстановительном правосудии	7	2	2	0	8
10.	Тема 10. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных споров	7	2	2	0	6
	Итого		18	18	0	53

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров

Понятия конфликта. Структура конфликта. Внутренняя и внешняя среда конфликта. Конфликтная ситуация. Инцидент. Разрешение конфликта.

Функции конфликта. общая модель конфликтов. Основные причины конфликта. Динамика конфликтов. Лестница эскалации конфликта.

Тема 2. Модели построения посредничества

Экономические конфликты. Социально-бытовые конфликты. Социально-психологические конфликты. Эмоциональные конфликты. Личностно-групповые конфликты. Продолжительность и протекания конфликтов.

Степень выраженности конфликтного противостояния. Конфликт когнитивный. Конфликты интересов.

Тема 3. Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации

Виды технологии урегулирования конфликтов. Принципы управления конфликтам. Алгоритм управления конфликтом. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Принципы управления конфликтами. Негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту. Последствия конфликтов.

Тема 4. Медиация как самостоятельный способ урегулирования правовых споров

Основные характеристики стиля соперничества. Сущность стиля сотрудничество. Компромисс как стиль урегулирования конфликта. Особенности избегания в конфликте. Приспособление и урегулирования конфликта. Понятие тактика отвлекающих действий, тактика использования промахов оппонента, тактика использования "канализации настроения". Стиль конкуренции. Стиль уклонения. Стиль сотрудничества. Стиль приспособления. Стиль компромисса.

Тема 5. Организация и правовое регулирование медиации

Управление конфликтом. Возможности и издержки. Основные стратегии управления конфликтом. Тактические приемы решения конфликтных противоречий. Виды тактик воздействия на оппонента. Стратегия открытого сотрудничества, стратегия активного сотрудничества. Аналитическая стратегия.

Тема 6. Основные положения процедуры медиации

Структурные методы. Методы разрешения конфликтов. Законодательные методы, силовые методы, альтернативные методы разрешения конфликтов. Умения разрешения конфликтов. Способы изменение конфликтной ситуации. Решение проблемы. Ответные агрессивные действия.

Тема 7. Медиативное соглашение: сущность, особенности заключения и исполнения

Понятие разрешение социального конфликта. Насильственные (репрессии, демонстрация силы, разные формы принуждения) мирных (переговоры, соглашение, компромиссы) модель решения конфликта. Решения противоречия и выхода из состояния конфликта. Разрешение социального конфликта. Модель решения конфликта. Способы (модели), решения противоречия: силовую модель, интегральная модель.

Тема 8. Медиация в многостороннем конфликте и при сопровождении долгосрочных проектов

Понятие переговоров. Виды и классификация переговоров. Участники переговорого процесса. Типы совместных решений участников переговоров. Результат проведения переговоров. Основные части переговоров. Функции переговоров. Правила переговорного процесса. Тактики переговоров.

Тема 9. Медиация в восстановительном правосудии

Посредническая деятельность по разрешению конфликтов. Сущность посредничества в разрешении конфликта. Посредничество. Роль третьей стороны в конфликте. Виды посреднической деятельности (медиация, переговоры, экспертная оценка и т.д.). Оценка эффективности посреднической деятельности.

Тема 10. Применение медиации при урегулировании споров, возникающих из семейных споров

Системам альтернативного урегулирования споров. История появления методов альтернативного урегулирования споров. Методы и техники альтернативного урегулирования споров. Третейский суд. Арбитражный суд. Альтернативные методы урегулирования споров в России и Западных странах.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебнометодической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает

оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Официальный сайт локального сообщества медиаторов - http://www.mediators-tatarstan.ru/
Федеральный институт медиации. Раздел «Законодательство». - http://fedim.ru/dokumenty-3/
Научно-образовательный портал «Аналитика конфликта». – Режим доступа: www.aconflict.ru
Центр конфликтологии Института социологии РАН. – Режим доступа: http://conflictology.isras.ru

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

7. Metoda teckie ykusuma dia ooy modanca no oeboemio daedaminina (modyina)				
Вид работ	Методические рекомендации			
лекции	Записав лекцию или составив ее конспект, не следует прекращать работу над лекционным материалом. Рекомендуется прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, не четко записанные слова, проанализировать текст, установить логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выявить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительного изучения, используя, в частности, консультации преподавателя. Значительную работу следует провести над другими источниками (учебными пособиями, монографиями, статьями из периодических изданий. Конспект не должен быть безликим, состоящим из сплошного текста. Особенно важные места яркие примеры выделяются подчеркиванием, помещением в рамочку, оттененным, пометками на полях конспекта специальными знаками, чтобы как можно быстрее найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно делать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся в течение или после составления конспекта			
практические занятия	При подготовке к практическим занятиям ориентируйтесь на материал на который указал преподаватель. Не используйте не проверенные источники. Лучше всего если вы при подготовке будете ориентироваться на те узловые вопросы, на которые указал преподаватель или которые указаны в рабочей программе дисциплины.			
самостоя- тельная работа	В самостоятельной работе старайтесь составить четкий план со сроками выполнения и пользоваться проверенными источниками информации. Важно, чтобы информация в источниках			

Вид работ	Методические рекомендации				
	была достоверной. Пользуйтесь базами данных которые имеют авторитетные источники. Не рекомендуется полностью доверять Википедии. Спросите у преподавателя где найти авторитетные источники				
зачет	Подготовку к зачету лучше начинать за несколько дней. Не оставляйте подготовку на последнюю ночь. Делайте небольшие конспекты по вопросам - так вы лучше запомните информацию. Особое внимание уделяйте лекциям. На итоговой аттестации будут вопросы, которые преподаватель особо выделял на лекциях. Обратите внимание на классификации и схемы. Используйте проверенные источники для подготовки к зачету				
экзамен	Подготовку к экзамену лучше начинать за несколько дней. Не оставляйте подготовку на последнюю ночь. Делайте небольшие конспекты по вопросам - так вы лучше запомните информацию. Особое внимание уделяйте лекциям. На итоговой аттестации будут вопросы, которые преподаватель особо выделял на лекциях. Обратите внимание на классификации и схемы.				

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, не более чем на 20 минут;
 - продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями $\Phi \Gamma OC$ ВО и учебным планом по направлению 41.03.06 "Публичная политика " и профилю подготовки «Управление социальными и политическими коммуникациями».

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций Отделение социально-политических наук Кафедра конфликтологии

Фонд оценочных средств по дисциплине

Б1.В.27 Медиация в социокультурных конфликтах

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями

Квалификация выпускника: бакалавриат

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. СООТВЕТСТВИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ ПЛАНИРУЕМЫМ РЕЗУЛЬТАТАМ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
- 2. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ
- 3. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОЦЕНОК ЗА ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНУЮ АТТЕСТАЦИЮ
- 4. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, ПОРЯДОК ИХ ПРИМЕНЕНИЯ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ
 - 4.1. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ
 - <u>4.1.1. Устный опрос</u>
 - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.1.2. Критерии оценивания
 - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
- 4.1.2. Контрольная работа по теме «Медиация как технология альтернативного урегулирования споров»
 - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.2.2. Критерии оценивания
 - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
 - 4.2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ
 - **4.2.1**. Экзамен
 - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.1.2. Критерии оценивания
 - 4.2.1.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю)

Код и	Проверяемые результаты	Оценочные средства текущего
наименование	обучения для данной	контроля и промежуточной
компетенции	дисциплины	аттестации
ПК1. Способен подготавливать и реализовывать процедуру медиации, обеспечивать организационно-техническое и документационное сопровождение процедуры медиации в области	ПК – 1.1. Показывает и раскрывает принципы и этапы проведения процедуры медиации в области публичной политики ПК – 1.2. Определяет и применяет организационные, технические и нормативные средства процедуры медиации ПК – 1.3. Обеспечивает коммуникационное	Текущий контроль: устный опрос, контрольная работа.
публичной политики.	взаимодействие и пространство для сторон противоборства в области публичной политики	
ПК-4. Способен определять, анализировать, моделировать и выстраивать внешние и внутренние коммуникации, управленческие и инновационные процессы в области профессиональнотрудовой деятельности.	ПК – 4.1. Определяет, анализирует и моделирует внешние и внутренние коммуникации, управленческие и инновационные процессы в области профессиональнотрудовой деятельности. организации. ПК – 4.2 Применяет навыки анализа и моделирования внешних и внутренних коммуникации, управленческих и инновационных процессов в профессионально-трудовой деятельности.	Текущий контроль: устный опрос, контрольная работа. Промежуточная аттестация: экзамен.

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

наимено-	(отлично)	(хорошо)	(удовлетворительно)	уровня
вание		•		(неудовлетво-
компе-				рительно)
тенции				F
TTIC 1	211077 1110711110	Энот провина	211077 1110711110	Ца анаст правила
ПК-1.	Знать правила подготовки к	Знать правила подготовки к	Знать правила подготовки к	Не знает правила подготовки к
	проведению	проведению	проведению процедуры	проведению
	процедуры медиации,	процедуры медиации,	медиации, отдельные	процедуры медиации,
	алгоритмы, приемы и	отдельные алгоритмы	алгоритмы ее ведения.	отдельные алгоритмы
	техники ее ведения.	и техники ее ведения.	Показать принципы	ее ведения. Показать
	Показать принципы	Показать принципы	работы медиатора и	принципы работы
	работы медиатора и	работы медиатора и	информационно-	медиатора и
	информационно-	информационно-	коммуникационные	информационно-
	коммуникационные	коммуникационные	технологии	коммуникационные
	технологии	технологии	взаимодействия со	технологии
	взаимодействия со сторонами	взаимодействия со сторонами	сторонами противоборства в	взаимодействия со сторонами
	противоборства в	противоборства в	области публичной	противоборства в
	области публичной	области публичной	политики, но допускать	области публичной
	политики.	политики.	при этом ошибки.	политики, но
				допускать при этом
	Уметь грамотно	Уметь в целом	Уметь в целом	ошибки.
	определять и	выбирать и	выбирать и	
	использовать	использовать	использовать	Не умеет в целом
	пространственно-	пространственно-	пространственно-	выбирать и
	временные ресурсы, технические средства	временные ресурсы, технические средства	временные ресурсы, отдельные технические	использовать пространственно-
	ведения	ведения	средства ведения	временные ресурсы,
	альтернативной	альтернативной	альтернативной	отдельные
	процедуры	процедуры	процедуры	технические средства
	урегулирования	урегулирования	урегулирования	ведения
	конфликтов,	конфликтов,	конфликтов, соблюдать	альтернативной
	соблюдать правовые	соблюдать нормы	нормы	процедуры
	нормы, обеспечивающие	законодательства,	законодательства,	урегулирования
	процесс	определяющие содержание и процесс	определяющие содержание и процесс	конфликтов, соблюдать нормы
	осуществления	осуществления	осуществления	законодательства,
	медиации.	медиации.	медиации.	определяющие
		, ,		содержание и процесс
	Владеть техниками	Владеть техниками	Владеть техниками	осуществления
	информационно-	«пассивного» и	«пассивного» и	медиации.
	коммуникационного	«активного»	«активного» слушания,	Ша
	взаимодействия,	слушания, приемами использования	навыками организации бесконфликтного	Не владеет
	навыками организации	открытых, закрытых	пространства для	техниками «пассивного» и
	бесконфликтного	и альтернативных	помощи сторонам	«активного»
	пространства и	вопросов, навыками	противоборства в	слушания, навыками
	использования	организации	поиске вариантов его	организации
	открытой и	бесконфликтного	решения	бесконфликтного
	конфиденциальной	пространства для	противоборства путем	пространства для
	информации для	помощи сторонам	медиации в области	помощи сторонам
	помощи сторонам противоборства в	противоборства в поиске вариантов его	публичной политики.	противоборства в поиске вариантов его
	поиске вариантов его	решения		решения
	решения в области	противоборства		противоборства
	публичной политики.	путем медиации в		путем медиации в
		области публичной		области публичной
		политики.		политики.

TTTC 4	7	2	2	II
ПК-4	Знать: внешние и	Знать: определяет и	Знать: определяет,	Не знает как:
	внутренние	анализирует внешние	анализирует и	определять,
	коммуникации, управленческие и	и внутренние коммуникации,	моделирует внешние и внутренние	анализировать и
	* *		* *	моделировать внешние и
	инновационные	управленческие и	коммуникации,	
	процессы в профессионально-	инновационные процессы в	управленческие и инновационные	внутренние коммуникации,
	трудовой	профессионально-	·	•
	трудовои деятельности;	трудовой	процессы в области профессионально-	управленческие и инновационные
	деятельности,		трудовой деятельности.	процессы в области
	Уметь: применять	деятельности;	трудовой деятельности.	профессионально-
	в практике	Уметь: применять	Уметь: применяет в	трудовой
	профессионально-	навыки анализа	практике навыки	деятельности.
	трудовой	в практике	анализа и	деятельности.
	деятельности	профессионально-	моделирования	Не умеет: применять
	внешние и	трудовой	внешних и внутренних	в практике навыки
	внутренние	деятельности	коммуникации,	анализа и
	коммуникации,	внешних и	управленческих и	моделирования
	управленческие и	внутренних	инновационных	внешних и
	инновационные	коммуникации,	процессов в	внутренних
	процессы	управленческих	профессионально-	коммуникации,
	в организации;	и инновационных	трудовой деятельности.	управленческих и
	в организации,	процессов;	трудовой деятельности.	инновационных
	Владеть: навыками	продосов,	Владеть: навыками	процессов в
	использования знаний	Владеть: навыками	анализа и	профессионально-
	внешних и	анализа внешних и	моделирования	трудовой
	внутренних	внутренних	внешних и внутренних	деятельности.
	коммуникаций,	коммуникаций,	коммуникации,	
	управленческих и	управленческих и	управленческих и	Не владеет:
	инновационных	инновационных	инновационных	навыками анализа и
	процессов в практике	процессов в практике	процессов в практике	моделирования
	профессионально-	профессионально-	профессионально-	внешних и
	трудовой	трудовой	трудовой деятельности.	внутренних
	деятельности	деятельности		коммуникации,
				управленческих и
				инновационных
				процессов в практике
				профессионально-
				трудовой
				деятельности.

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию:

7 семестр:

Текущий контроль:

- устный опрос 25
- контрольная работа 25

Промежуточная аттестация – экзамен.

Итого 25+25 =50 баллов

Экзамен – 50 баллов 50+50=100 баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: 50+50=100 баллов.

Соответствие баллов и оценок:

Для экзамена:

86-100 – отлично

71-85 – хорошо

56-70 – удовлетворительно

0-55 – неудовлетворительно

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания.

4.1. Оценочные средства текущего контроля.

4.1.1. Устный опрос.

4.1.1.1. Порядок проведения.

Устный опрос проводится на практических занятиях по теме «Медиация как технология альтернативного урегулирования споров». Обучающиеся отвечают на вопросы преподавателя. Оценивается уровень домашней подготовки по теме, способность системно и логично излагать материал, отвечать на дополнительные вопросы, приводить примеры.

4.1.1.2. Критерии оценивания.

- 25 баллов максимум, который студент может набрать за выполнение задания.
- 5,5 баллов проходной минимум, ниже которого ответ не принимается.

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в ответе качественно раскрыто содержание темы;
- -ответ хорошо структурирован;
- -прекрасно освоен понятийный аппарат;
- -продемонстрирован высокий уровень понимания материала. Баллы в

интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- основные вопросы темы раскрыты;
- -структура ответа в целом адекватна теме;
- -хорошо освоен понятийный аппарат;
- -продемонстрирован хороший уровень понимания материала. Баллы в

интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- тема раскрыта частично;
- -ответ слабо структурирован;
- -понятийный аппарат освоен частично;
- -понимание отдельных положений из материала по теме.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- -тема не раскрыта;
- -понятийный аппарат не освоен;
- -понимание материала фрагментарное или отсутствует.

В конце семестра считается средний балл за ответы на устные вопросы по этим темам. В итоге за ответы на устные вопросы студент за семестр может получить 10 баллов.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства.

Тема 1. Медиация как технология альтернативного урегулирования споров.

Историко-правовой аспект медиации.

Развитие медиации как закономерный этап реформирования гражданской юрисдикции.

Медиация как технология альтернативного урегулирования споров.

Статус медиатора. Модели построения посредничества.

Привлечение представителей сторон, экспертов и других лиц к участию в процедуре медиации.

4.1.2. Контрольная работа по теме «Модели построения посредничества»

4.1.2.1. Порядок проведения.

Каждый студент получает задания, приведенные ниже. Варианты заданий отличаются набором данных.

За каждый правильно выполненный раздел контрольной работы студент может получить по 4 балла. В итоге за контрольную работу студент может получить 25 баллов.

4.1.2.2. Критерии оценивания.

- 25 баллов максимум, который студент может набрать за выполнение задания.
- 11 баллов проходной минимум, ниже которого ответ не принимается.

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в ответе качественно раскрыто содержание темы;
- -прекрасно освоен понятийный аппарат;
- -продемонстрирован высокий уровень понимания материала при решении практических задач.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- основные вопросы темы раскрыты;
- -хорошо освоен понятийный аппарат;
- -продемонстрирован хороший уровень понимания материала при решении практических задач. Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:
 - тема раскрыта частично;
 - -понятийный аппарат освоен частично;
 - -понимание отдельных положений из материала по теме при решении практических задач.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- -тема не раскрыта;
- -понятийный аппарат не освоен; -понимание материала при решении практических задач фрагментарное или отсутствует.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства.

- 1. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
- 2. Медиация и юриспруденция.
- 3. Правовые основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
- 4. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
- 5. Инструменты медиации, их виды и значение.

4.2.2. Экзамен. Устный ответ по вопросам

4.2.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Обучающиеся получают вопросы и готовят устные ответы на них. Оцениваются владение материалом, способность генерировать свои идеи и давать обоснованную оценку чужим идеям, задавать вопросы и отвечать на вопросы, придерживаться этики ведения дискуссии.

4.2.2.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- -свободно владеет основными понятиями дисциплины;
- дает полные ответы на вопросы по билету;
- -демонстрирует высокую подготовленность и эрудицию.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

-свободно владеет основными понятиями;

- -дает полные ответы на вопросы по билету;
- -допускает отдельные погрешности при ответе на уточняющие вопросы.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- в целом владеет основными понятиями;
- -в ответах на вопросы по билету допускает значительные погрешности и неточности; не демонстрирует высокой подготовленности и эрудиции.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

 не дает правильного ответа на вопросы по билету; –показывает слабое владение основными понятиями.

4.2.2.3. Оценочные средства

- 1. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
- 2. Понятие медиации. Посредничество и медиация.
- 3. Основные принципы медиации.
- 4. Различные подходы в медиации.
- 5. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
- 6. Медиация и юриспруденция.
- 7. Правовые основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
- 8. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
- 9. Инструменты медиации, их виды и значение.
- 10. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
- 11. Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность.
- 12. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации.
- 13. Различные школы и подходы в медиации.
- 14. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
- 15. Определение возможности урегулирования данного спора сторон с помощью процедуры медиации.
- 16. Правила проведения процедуры медиации.
- 17. Процедура медиации и ее фазы.
- 18. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
- 19. Формулирование договоренности-соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
- 20. Подписание медиативного соглашения.
- 21. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
- 22. Критерии оценки результата процедуры медиации.
- 23. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации).

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки

Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями

Квалификация выпускника: бакалавриат

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

- 1. Конфликтология: учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., 2-е изд., перераб. и доп. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2017. 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/590258 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 2. Козырев, Г. И. Конфликтология: учебник / Г.И. Козырев. Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2017. 304 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-100486-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/908118 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 3. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. 2-е изд., перераб. и доп. Москва: ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. 287 с. ISBN 978-5-238-01542-2. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1028499 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- Фесенко, О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки): практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. Москва: ФЛИНТА, 2014. 128 с. ISBN 978-5-9765-1580-0. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/458059 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 5. Анцупов А.Я., Конфликтология комментариях: учебное пособие схемах И / Анцупов А.Я., Баклановский С.В. - Москва: Проспект, 2016. - 336 с. - ISBN 978-5-392-19675-3 - Текст: "Консультант ЭБС электронный // студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785392196753.html (дата обращения: 05.03.2020). доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

- 1. Васягина, Т. Н. Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология» / Т. Н. Васягина. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 47 с. ISBN 978-5-16-103410-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/517925 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 2. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология: учебное пособие / Гунибский М.Ш. Москва: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. 176 с. ISBN 978-5-91768-613-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/872298 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 3. Дмитриев, А. В. Конфликтология: учебник / А.В. Дмитриев. 3-е изд., перераб. Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2009. 336 с. ISBN 978-5-98281-189-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/203000 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по

подписке.

- 4. Козырев, Г. И. Политическая конфликтология: учебное пособие / Г.И. Козырев. Москва : ИД ФОРУМ: ИНФРА-М, 2011. 432 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-8199-0332-2. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/305815 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 5. Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Менеджмент организаций», «Государственное и муниципальное управление», «Управление персоналом» / К.В. Решетникова. Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 175 с. ISBN 978-5-238-02393-9. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1028652 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 2. Васягина, Т. Н. Методические указания к лекциям и семинарским занятиям по курсу «Конфликтология» / Т. Н. Васягина. Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2015. 47 с. ISBN 978-5-16-103410-1. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/517925 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.
- 3. Гунибский, М. Ш. Юридическая конфликтология: учебное пособие / Гунибский М.Ш. Москва: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2017. 176 с. ISBN 978-5-91768-613-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/872298 (дата обращения: 05.03.2020). Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 41.03.06 Публичная политика и социальные науки

Профиль подготовки: Управление социальными и политическими коммуникациями

Квалификация выпускника: бакалавриат

Форма обучения: <u>очное</u> Язык обучения: <u>русский</u>

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.