

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



Проректор

С.А. Турилова

Программа дисциплины

Конфликтология сфер социальной жизни

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и) доцент, к.н. Храмова Е.В. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), eugenic@mail.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-6	Способен разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения по профилю деятельности
ОПК-9	Способен участвовать в реализации основных профессиональных и дополнительных образовательных программ публичной политики

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели для принятия решения в публичной сфере;
- правила составления программ и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов;

Должен уметь:

- при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывать особенности поведения и интересы других участников для принятия решения в публичной сфере;
- осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками дополнительных образовательных программ по публичной политике;

Должен владеть:

- анализом возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого для принятия решения в публичной сфере;
- навыками составления профессиональных и дополнительных образовательных программ публичной политики;

Должен демонстрировать способность и готовность:

- разрабатывать и реализовывать организационно-управленческие решения в сфере публичной политики;
- реализовывать основные профессиональные и дополнительные образовательные программы публичной политики.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.11 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 41.04.06 Публичная политика (Технологии коммуникации и медиация) и относится к обязательным дисциплинам.

Осваивается на 1 курсе во 2 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 35 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 55 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 18 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	
1.	Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины ?Конфликтология сфер социальной жизни. Ключевые проблемы социальной сферы	2	2	2	0	8
2.	Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	2	2	2	0	7
3.	Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере.	2	2	2	0	8
4.	Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни	2	2	2	0	8
5.	Тема 5. Последствия протекания конфликта в социальной сфере	2	2	2	0	8
6.	Тема 6. Способы и методы урегулирования конфликтов в социальной сфере	2	2	4	0	8
7.	Тема 7. Управление конфликтами в социальной сфере	2	4	4	0	8
	Итого		16	18	0	55

Часы, отведенные на контроль самостоятельной работы, реализованы в форме консультационной работы преподавателя по дисциплине (модулю).

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной жизни». Ключевые проблемы социальной сферы

Предмет и объект изучения учебной дисциплины ?Конфликтология сфер социальной жизни?. Цели и задачи изучения дисциплины. Научные проблемы конфликтологии сфер социальной жизни. Проблемы социальной сферы. Понятие социальной жизни. Специфические категории конфликтологии сфер социальной жизни. Методологические указания к освоению дисциплины.

Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов

Понятие социального конфликта. Основные теории изучения социального конфликта: К. Маркс, Г. Зиммель, Дж. Тернер, Р. Дарендорф, Л. Козер. Современные теории конфликта. Понимание конструктивной функции социального конфликта в современном обществе. Функции социальных конфликтов. Классификация социальных конфликтов.

Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере.

Роль и место конфликта в социальной сфере. Источники и признаки конфликта, этапы развития конфликта. Современные конфликтологические практики в России и за рубежом. Московская школа конфликтологии и ее деятельностный подход. История создания российской ассоциации конфликтологов. Конфликтологическое консультирование и конфликтологический аудит в социальной сфере.

Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни

Особенности основных сфер социальной жизни: трудовой, политической, организационной, семейной, образовательной, коммуникативной, досуговой и пр. Специфика протекания конфликтов в каждой из сфер социальной жизни. Консультант-конфликтолог, как специалист по анализу и управлению конфликтами в социальной сфере.

Тема 5. Последствия протекания конфликта в социальной сфере

Социальные последствия протекания конфликта в каждой их сфер социальной жизни. Место конфликтологии сфер социальной жизни в системе наук о социальной сфере и социальной жизни. Социальный конфликт как источник и фактор развития современного общества. Конструктивная и деструктивная функции

конфликта.

Тема 6. Способы и методы урегулирования конфликтов в социальной сфере

Основные способы и методы регулирования социальных конфликтов. Особенности регулирования конфликтов в каждой из сфер социальной жизни. Методы урегулирования организационных конфликтов. Методы урегулирования образовательных конфликтов. Методы урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Методы урегулирования конфликтов в социальной защите населения.

Тема 7. Управление конфликтами в социальной сфере

Разрешение трудовых, политических, организационных, семейных, коммуникативных и других конфликтов. Конфликты в образовательных учреждениях и их разрешение. Различие между разрешением и управлением конфликтами в различных сферах жизнедеятельности общества. Значение предотвращения и профилактики конфликтов в социальной сфере.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 апреля 2017 года №301)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Система доступа к внешним ресурсам КФУ - <http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/>

ФОО Экономика социология менеджмент - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - <http://znanium.com/>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Система доступа к внешним ресурсам КФУ - <http://libress.kpfu.ru/proxy/http://www.ebiblioteka.ru/>

ФООП Экономика социология менеджмент - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - <http://znanium.com/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный курс читается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, читаемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосоюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы.
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке ими материалов для практических занятий с последующей презентацией преподавателю и коллегам в часы аудиторной работы. Включает в себя подготовку учебных, аналитических и исследовательских кейсов; анализ и подготовку к дискуссии по реферативным работам; анализ видеоматериалов по учебному курсу. Самостоятельная работа студента организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе усвоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизводимого студентом устного ответа. При подготовке студента к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления студентом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к студентам образовательного уровня 'Бакалавр'. Преподавателем оценивается и умение презентации студентом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами.
экзамен	Экзамен является итоговой формой проверки знаний студентов преподавателем по дисциплине. Источником для подготовки к экзамену служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ. Формат экзамена подразумевает подготовку студентами вопросов к экзамену, сформулированных преподавателем. В качестве ответов на экзамене принимаются полные изложения студентом в устной форме не менее двух

Вид работ	Методические рекомендации
	экзаменационных вопросов. Третьим вопросом к экзамену является кейсовое задание. Преподаватель вправе задать студенту дополнительные вопросы строго по тематике дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;

- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;

- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;

- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;

- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:

- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 41.04.06 «Публичная политика» и магистерской программе "Технологии коммуникации и медиация".

Приложение №1
к рабочей программе дисциплины
Б1.О.11 «Конфликтология сфер социальной жизни»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Казанский (Приволжский) федеральный университет»
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук

**Фонд оценочных средств по дисциплине
Б1.О.11 «Конфликтология сфер социальной жизни»**

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика
Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине
2. Критерии оценивания сформированности компетенций
3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию
4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания
 - 4.1. Оценочные средства текущего контроля
 - 4.1.1. Письменная работа по темам «Предмет и объект изучения учебной дисциплины “Конфликтология сфер социальной жизни”», «Социальный конфликт: понятие, сущность, функции», «Социальные последствия протекания конфликта», «Способы и методы урегулирования социальных конфликтов»
 - 4.1.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.1.2. Критерии оценивания
 - 4.1.1.3. Содержание оценочного средства
 - 4.1.2. Презентация по темам «Роль и место конфликта в социальной сфере», «Особенности основных сфер социальной жизни», «Разрешение социальных конфликтов»
 - 4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.1.2.2. Критерии оценивания
 - 4.1.2.3. Содержание оценочного средства
 - 4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации
 - 4.2.1. Устный ответ по вопросам
 - 4.2.1.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.1.2. Критерии оценивания
 - 4.2.1.3. Оценочные средства
 - 4.2.2. Задание по кейсу
 - 4.2.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания
 - 4.2.2.2. Критерии оценивания
 - 4.2.2.3. Оценочные средства

1. Соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации
ОПК-6 способность	<p>ОПК – 6.1. Знает свою роль в социальном взаимодействии и командной работе, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели для принятия решения в публичной сфере.</p> <p>ОПК – 6.2. Умеет при реализации своей роли в социальном взаимодействии и командной работе учитывать особенности поведения и интересы других участников для принятия решения в публичной сфере.</p> <p>ОПК – 6.3. Владеет анализом возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, строит продуктивное взаимодействие с учетом этого для принятия решения в публичной сфере.</p>	<p>Текущий контроль: Письменная работа по темам «Предмет и объект изучения учебной дисциплины “Конфликтология сфер социальной жизни”», «Социальный конфликт: понятие, сущность, функции», «Социальные последствия протекания конфликта», «Способы и методы урегулирования социальных конфликтов»;</p> <p>Презентация по темам «Роль и место конфликта в социальной сфере», «Особенности основных сфер социальной жизни», «Разрешение социальных конфликтов»;</p> <p>Промежуточная аттестация: Экзамен</p>
ОПК-9 способность участвовать в реализации основных профессиональных и дополнительных образовательных программ публичной политики	<p>ОПК 9.1. знает правила составления программ и ведения организационно-распорядительных и справочно-информационных документов.</p> <p>ОПК 9.2. умеет осуществлять профессиональное взаимодействие с участниками дополнительных образовательных программ по публичной политике.</p> <p>ОПК 9.3. владеет навыками составления профессиональных и дополнительных образовательных программ публичной политики</p>	<p>Письменная работа по темам «Предмет и объект изучения учебной дисциплины “Конфликтология сфер социальной жизни”», «Социальный конфликт: понятие, сущность, функции», «Социальные последствия протекания конфликта», «Способы и методы урегулирования социальных конфликтов»;</p> <p>Презентация по темам «Роль и место конфликта в социальной сфере», «Особенности основных сфер социальной жизни», «Разрешение социальных конфликтов»;</p> <p>Промежуточная аттестация: Экзамен</p>

2. Критерии оценивания сформированности компетенций

Комп етенц ия	Зачтено			Не зачтено
	Высокий уровень (отлично) (86-100 баллов)	Средний уровень (хорошо) (71-85 баллов)	Низкий уровень (удовлетворительно) (56-70 баллов)	Ниже порогового уровня (неудовлетворит ельно) (0-55 баллов)
ОПК- 6	<u>Знает</u> - элементы, системные связи, проблемы, направления организации коллективной деятельности, варианты реализации стратегий эффективной работы группы для принятия решения в публичной сфере	<u>Знает</u> - наиболее важные теории социального взаимодействия, основные элементы, системные связи, проблемы, направления организации коллективной деятельности для принятия решения в публичной сфере	<u>Знает</u> - основные элементы, направления организации коллективной деятельности для принятия решения в публичной сфере	<u>Знает</u> - не знает основных элементов, направления организации коллективной деятельности для принятия решения в публичной сфере
	<u>Умеет</u> - выработать детализированную стратегию сотрудничества в команде для достижения цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий для принятия решения в публичной сфере	<u>Умеет</u> - выработать конкретную стратегию сотрудничества в команде для достижения цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы людей, с которыми работает/ взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий для принятия решения в публичной сфере	<u>Умеет</u> - выработать общую стратегию сотрудничества в команде для достижения цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы людей, с которыми работает/ взаимодействует для принятия решения в публичной сфере	<u>Умеет</u> - не умеет выработать общую стратегию сотрудничества в команде для достижения цели; учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы людей, с которыми работает/ взаимодействует для принятия решения в публичной сфере
	<u>Владеет</u> - на профессиональном	<u>Владеет</u> - навыками преодоления	<u>Владеет</u> - в целом навыками преодоления	<u>Владеет</u> - частично навыками

	уровне навыками преодоления возникающих разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, предвидения в основных аспектах результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий.	возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, предвидения в основных аспектах результатов (последствий) как личных, так и коллективных действий.	возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, опираясь на шаблон.	преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон, опираясь на шаблон
ОПК-9	<u>Знает</u> - и раскрывает полностью вопросы реализации программ и ведения организационно распорядительных и справочно-информационных документов умеет подбирать, мотивировать и обучать для профессионального взаимодействия участников дополнительных образовательных программ по публичной политике	<u>Знает</u> - и раскрывает отдельные элементы программ и ведения организационно распорядительных и справочно-информационных документов	<u>Знает</u> - отдельные элементы составления программ и ведения организационно распорядительных и справочно-информационных документов	<u>Знает</u> - единичные элементы составления программ и ведения организационно распорядительных и справочно-информационных документов
	<u>Умеет</u> - подбирать, мотивировать и обучать для профессионального взаимодействия участников дополнительных образовательных программ по публичной политике	<u>Умеет</u> - подбирать и мотивировать к обучению для профессионального взаимодействия участников дополнительных образовательных программ по публичной политике	<u>Умеет</u> - подбирать для профессионального взаимодействия участников дополнительных образовательных программ по публичной политике	<u>Умеет</u> - не умеет подбирать для профессионального взаимодействия участников дополнительных образовательных программ по публичной политике
	<u>Владеет</u> - навыками самостоятельной разработки профессиональных и	<u>Владеет</u> - навыками самостоятельной разработки профессиональных и	<u>Владеет</u> - частично навыками разработки профессиональных и дополнительных	<u>Владеет</u> - не владеет навыками разработки профессиональных

	дополнительных образовательных программ по публичной политике с их внедрением в учебный процесс	дополнительных образовательных программ по публичной политике	образовательных программ по публичной политике	х и дополнительных образовательных программ по публичной политике
--	---	---	--	---

3. Распределение оценок за формы текущего контроля и промежуточную аттестацию

2 семестр:

Текущий контроль:

Письменная работа по темам «Предмет и объект изучения учебной дисциплины «Конфликтология сфер социальной жизни»», «Социальный конфликт: понятие, сущность, функции», «Социальные последствия протекания конфликта», «Способы и методы урегулирования социальных конфликтов» - 25 баллов.

Презентация по темам «Роль и место конфликта в социальной сфере», «Особенности основных сфер социальной жизни», «Разрешение социальных конфликтов» - 25 баллов.

Итого $25 + 25 = 50$ баллов

Промежуточная аттестация – экзамен.

Экзамен состоит из двух типов заданий:

– устный ответ по вопросам билетов;

– задание по кейсу.

В каждом билете содержится два вопроса: по теоретической и методологической части изучаемой дисциплины. Третьим вопросом в билете является практическое задание по анализу ситуационного кейса. Студент должен продемонстрировать владение профессиональной терминологией, умение анализировать кейс, применять в его разборе знание методологических концепций, динамики и картирования кейса, методов анализа и консалтинга субъектов кейсовой ситуации.

устный ответ по билетам – 30 баллов (по 15 баллов на каждый вопрос)

задание по кейсу – 20 баллов

Итого $30+20=50$ баллов

Общее количество баллов по дисциплине за текущий контроль и промежуточную аттестацию: $50+50=100$ баллов.

Соответствие баллов и оценок:

Для экзамена:

86-100 – отлично

71-85 – хорошо

56-70 – удовлетворительно

0-55 – неудовлетворительно

Выполнение каждого задания за промежуточную аттестацию оценивается по шкале: отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Общая оценка за промежуточную аттестацию представляет собой среднее значение между полученными оценками за все оценочные средства промежуточной аттестации.

В случае невозможности установления среднего значения оценки за промежуточную аттестацию (например, «хорошо» или «отлично»), итоговая оценка выставляется экзаменатором, исходя из принципа справедливости и беспристрастности на основании общего впечатления о качестве и добросовестности освоения обучающимся дисциплины.

Виды оценок:

Для экзамена:

Отлично

Хорошо

Удовлетворительно

Неудовлетворительно

4. Оценочные средства, порядок их применения и критерии оценивания

4.1. Оценочные средства текущего контроля

4.1.1. Письменная работа по темам «Предмет и объект изучения учебной дисциплины “Конфликтология сфер социальной жизни”», «Социальный конфликт: понятие, сущность, функции», «Социальные последствия протекания конфликта», «Способы и методы урегулирования социальных конфликтов»

4.1.1.1. Порядок проведения.

Письменная работа проводится в часы аудиторной работы. Форма работы – письменная. Обучающиеся получают задания для проверки усвоения пройденного материала в виде вопросов и/или кейсов. Работа выполняется в письменном виде и сдаётся преподавателю. Оцениваются:

- владение материалом по теме работы,
- аналитические способности,
- владение интерпретативными методами,
- умения и навыки, необходимые для выполнения учебных заданий.

4.1.1.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- при выполнении письменной части задания студентом соблюдены все предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует высокий уровень знаний изложенного материала, умеет грамотно и аргументировано излагать суть проблемы;
- студент свободно комментирует любой пункт изложенного материала, понимает суть задаваемых по работе вопросов и формулирует точные ответы на них.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- при выполнении письменной части задания студентом соблюдены основные предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует наличие достаточного объема теоретических знаний по изложенному материалу, умеет грамотно излагать суть проблемы;
- студент комментирует изложенный материал, понимает суть задаваемых по работе вопросов, но частично затрудняется в формулировке точных ответов на них.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- при выполнении письменной части задания студентом не соблюден ряд предъявленных к нему требований;
- студент демонстрирует наличие теоретических знаний по изложенному материалу, излагает суть проблемы, но затрудняется в сопоставлении этих двух составляющих его ответа;
- студент комментирует изложенный материал, но затрудняется в ответах на задаваемые ему вопросы, выбивающиеся за рамки стандартизированных представлений.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- структура письменной части работы не выполняет требований, предъявленных к ней;
- студент путается в теориях, которые методологически и теоретически могли бы помочь ему в изложении материала;
- студент затрудняется в разборе и не отвечает на наводящие вопросы по представляемому им материалу.

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 86-100% от максимальных.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 71-85% от максимальных.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 56-70% от максимальных.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 0-55% от максимальных.

4.1.1.3. Содержание оценочного средства

Вопросы к письменной работе:

1. Понятия «социальная сфера», «социальная жизнь», «социальное взаимодействие», «социальный субъект».
2. Характеристика основных сфер социальной жизни.
3. Сущность социального неравенства.
4. Понятие социального конфликта.
5. Основные социологические концепции конфликта
6. Виды системного анализа конфликтов.
7. Система показателей, критериев и индикаторов оценки конфликта.
8. Конфликты в академической и образовательной среде.
9. Экономические конфликты.
10. Инновационные конфликты.
11. Организационные конфликты.
12. Общество как социальная система.

Требования по выполнению письменной работы:

Обучающиеся получают задание по аналитическому осмыслению определённых теоретических вопросов или решению прикладных задач. Время на выполнение работы определяется преподавателем в каждом конкретном случае. Работа выполняется письменно и сдаётся преподавателю. Общий объем работы не должен превышать четырех рукописных (или машинописных) страниц формата А4. Оцениваются владение материалом по теме работы, аналитические способности, владение методами аналитической работы, умения и навыки, необходимые для выполнения практических заданий в контексте дисциплины.

4.1.2. Презентация по темам «Роль и место конфликта в социальной сфере», «Особенности основных сфер социальной жизни», «Разрешение социальных конфликтов»

4.1.2.1. Порядок проведения и процедура оценивания

Обучающиеся выполняют презентацию с применением необходимых программных средств, решая в презентации, поставленные преподавателем задачи. Работа над презентацией осуществляется в форме самостоятельной работы (дома). Обучающийся выступает с презентацией на занятии и/или сдаёт её в электронном виде преподавателю. Электронный формат изготовления работы MS Power Point.

Преподавателем оцениваются:

- владение материалом по теме презентации,
- логичность, информативность,
- способы представления информации,
- объем решения поставленных задач.

4.1.2.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- при выполнении содержательной части презентации студентом соблюдены все предъявленные к ней требования;
- студент демонстрирует высокий уровень знаний изложенного в презентации материала, умеет грамотно и аргументировано излагать суть проблемы;
- студент свободно комментирует любой пункт презентации, понимает суть задаваемых по работе вопросов и формулирует точные ответы на них;
- студент сопровождает свой устный ответ по презентации качественно выполненным, иллюстративным материалом, резонирующим с его содержательной частью.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- при выполнении содержательной части презентационного задания студентом соблюдены основные предъявленные к нему требования;
- студент демонстрирует наличие достаточного объема теоретических знаний по изложенному в презентации материалу, умеет грамотно излагать суть проблемы;
- студент комментирует социально-конфликтную ситуацию презентации, понимает суть задаваемых по работе вопросов, но частично затрудняется в формулировке точных ответов на них;
- студент сопровождает свой устный ответ по презентации иллюстративным презентационным материалом, содержательно повторяющим его социально-проблемную часть.

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- при выполнении содержательной части презентационного задания студентом не соблюден ряд предъявленных к нему требований;
- студент демонстрирует наличие теоретических знаний по изложенному в презентации материалу, излагает суть проблемы, но затрудняется в сопоставлении этих двух составляющих его ответа;
- студент комментирует социально-конфликтную ситуацию, но затрудняется в ответах на задаваемые ему вопросы, выбивающиеся за рамки стандартизированных представлений;
- студент сопровождает свой устный ответ по презентации иллюстративным материалом, мало соотношенным с его содержательной частью.

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

- структура содержательной части презентационного задания не выполняет требований, предъявленных к этой части работы;
- студент путается в теориях, которые методологически и теоретически могли бы помочь ему в разборе презентационных задач;
- студент затрудняется в разборе и не отвечает на наводящие вопросы по представляемой им презентации;
- студент предоставил иллюстративный презентационный материал неструктурированный, малосодержательный или заимствованный из интернет-источников (плагиат).

Оценка «отлично» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 86-100% от максимальных.

Оценка «хорошо» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 71-85% от максимальных.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 56-70% от максимальных.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если обучающийся набрал баллы в интервале 0-55% от максимальных.

4.1.2.3. Содержание оценочного средства

Общие требования к презентации:

- Презентация не должна быть меньше 10 слайдов.
- Первый лист — это титульный лист, на котором обязательно должны быть представлены: название темы; название выпускающей организации; фамилия, имя, отчество автора; его студенческий статус.
- Следующим слайдом должно быть содержание, где представлены основные этапы (моменты) урока-презентации. Желательно, чтобы из содержания по гиперссылке можно перейти на необходимую страницу и вернуться вновь на содержание.
- Дизайн-эргономические требования: сочетаемость цветов, ограниченное количество объектов на слайде, цвет текста.
- Последними слайдами урока-презентации должны быть глоссарий и список литературы.

Темы презентаций формируются студентом индивидуально, исходя из общего тематического направления Презентации 1 - «Инновация как процесс», «Инновационный процесс», «Инновационные конфликты в глобализирующемся обществе».

Темы презентаций:

1. Основные направления развития западной конфликтологии.
2. Ключевые проблемы социальной сферы.
3. Предмет и объект конфликтологии сфер социальной жизни.
4. Социальный конфликт.
5. Классификация социальных конфликтов.
6. Роль и место конфликта в социальной сфере.
7. Социальные последствия конфликта.
8. Разрешение социальных конфликтов.
9. Способы и методы урегулирования социальных конфликтов.
10. Медийные конфликты.
11. Конфликты в сфере медицинского страхования.
12. Конфликты в образовании.

4.2. Оценочные средства промежуточной аттестации

4.2.1. Устный ответ по вопросам

4.2.1.1. Порядок проведения

Студент тянет билет, в каждом билете два вопроса. Один вопрос по теоретической части дисциплины, другой – по методологической. На подготовку дается 40 минут. Студент может делать записи при подготовке к ответу и пользоваться ими при ответе. Чтение ответа студентом без отрыва от конспекта подготовки может быть оценено преподавателем как показатель низкого уровня знаний студента по дисциплине. Не допускается использование каких-либо источников информации, кроме билета и конспекта подготовки. Преподаватель выслушивает устный ответ студента по вопросам, задает дополнительные и уточняющие вопросы.

4.2.1.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Формулирует основные конфликтологические проблемы.

Описывает и интерпретирует конфликтологические концепции как основу методологии решения социально-конфликтологических проблем.

Сравнивает и обосновывает варианты решения социально-конфликтологических проблем.

Использует конфликтологическую терминологию в анализе информации по проблематике.

Интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Использует теоретико-методологический базис конфликтологической парадигмы для выработки собственной позиции по социально-конфликтологическим проблемам.

Сравнивает и обосновывает варианты решения, предложенной к анализу кейсовой ситуации.

Применяет в разборе кейса знание концепций конфликтологической парадигмы и динамики конфликта.

Применяет в разборе кейса технологии картирования конфликта и методы конфликтологического аудита.

Применяет при прогнозировании развития кейсовой ситуации методы и технологии конфликтологического консалтинга.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет конфликтологов и конфликтологические школы.

Классифицирует их взгляды с позиций имеющихся научных классификаций.

Определяет временную периодизацию теорий конфликтологической парадигмы.

Формулирует основные идеи изучаемых в курсе конфликтологов.

Иллюстрирует применение конфликтологических методов на примерах.

Поясняет значение конфликтологических терминов на примерах.

Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Интерпретирует конфликтные ситуации в терминах конфликтологической парадигмы.

Выделяет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.

Поясняет на примерах основные принципы и методы анализа конфликтных кейсов.

Анализирует информацию различных типов, используя заданные методы анализа

Поясняет на примерах методы анализа и проверки истинности информации

Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет отдельных конфликтологов и отдельные конфликтологические школы.

Формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.

Называет конфликтологические методы и описывает их сущность.

Соотносит основные конфликтологические термины и их значения.

Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Соотносит конфликтологические теории с конфликтными жизненными ситуациями.

Называет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.

Анализирует шаблонную информацию по заданному образцу

Характеризует методы анализа и проверки истинности информации

Диагностирует достаточность или недостаточность имеющейся информации для решения поставленной задачи

Применяет методы анализа информации по предложенному шаблону

Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Не называет конфликтологов и конфликтологические школы.

Не соотносит конфликтологов с временным континуумом их работы.

Неверно формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.

Не формулирует современные социально-конфликтологические проблемы.

Неправильно описывает суть конфликтологических методов.

Не понимает значения конфликтологических терминов.

Не формулирует и не интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Интерпретирует конфликтные жизненные ситуации на обыденном уровне, без применения методов выявления структурных и смысловых элементов ситуаций социального конфликта.

Не описывает и не применяет основные свойства и принципы функционирования мотивации, ценностных и поведенческих установок в сознании человека

Не анализирует информацию различных типов

Не демонстрирует навыков рефлексии по отношению к собственному мышлению, если демонстрирует – не на основе конфликтологических знаний

Не характеризует методы анализа и проверки истинности информации

Не определяет, какой информации не хватает для решения поставленной конфликтологической задачи

Не применяет методы анализа информации

4.2.1.3. Содержание оценочного средства

Вопросы к экзамену:

1. Понятия «социальная сфера», «социальная жизнь», «социальное взаимодействие», «социальный субъект».

2. Общество как социальная система.

3. Характеристика основных сфер социальной жизни.

4. Сущность социального неравенства.

5. Понятие социального конфликта.

6. Конфликт в культурно-исторической психологии.
7. Основные социологические концепции конфликта
8. Способы регулирования социальных конфликтов.
9. Основные методики конфликто разрешения в современном мире.
10. Предмет и объект конфликтологии сфер социальной жизни.
11. Конфликт как управляемый феномен.
12. Предупреждение конфликта.
13. Этапы разрешения конфликта.
14. Объект и субъект социального конфликта.
15. Признаки конфликтной ситуации.
16. Особенности экономических конфликтов.
17. Конфликты в организациях.
18. Политические конфликты и их содержание.
19. Этнические конфликты и их особенности.
20. Религиозные и межконфессиональные конфликты.
21. Роль личности в системе регулирования конфликтов сфер социальной жизни.
22. Управление конфликтами: понятие, содержание.
23. Семейные конфликты.
24. Образовательные конфликты.
25. Конфликты в медицинской сфере.
26. Конфликты в медиа.

4.2.2. Задание по кейсу

4.2.2.1. Порядок проведения

Третьим вопросом в билете студент получает текст кейса, анализ которого следует провести. Студент должен прочитать текст и разобрать его по стандартной схеме: описание конфликтной ситуации, картирование кейса, динамика конфликта, структура конфликтной ситуации (субъекты, объект, предмет конфликта), не менее трех вариантов разрешения кейсовой ситуации. Студент может проанализировать кейсовую ситуацию с изменением объекта и предмета конфликта, что позволит ему продемонстрировать свои креативные навыки и нестандартность аналитического мышления и заработать дополнительные рейтинговые баллы.

4.2.2.2. Критерии оценивания

Баллы в интервале 86-100% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Формулирует основные конфликтологические проблемы.

Описывает и интерпретирует конфликтологические концепции как основу методологии решения социально-конфликтологических проблем.

Сравнивает и обосновывает варианты решения социально-конфликтологических проблем.

Использует конфликтологическую терминологию в анализе информации по проблематике.

Интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Использует теоретико-методологический базис конфликтологической парадигмы для выработки собственной позиции по социально-конфликтологическим проблемам.

Сравнивает и обосновывает варианты решения, предложенной к анализу кейсовой ситуации.

Применяет в разборе кейса знание концепций конфликтологической парадигмы и динамики конфликта.

Применяет в разборе кейса технологии картирования конфликта и методы конфликтологического аудита.

Применяет при прогнозировании развития кейсовой ситуации методы и технологии конфликтологического консалтинга.

Баллы в интервале 71-85% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет конфликтологов и конфликтологические школы.
Классифицирует их взгляды с позиций имеющихся научных классификаций.
Определяет временную периодизацию теорий конфликтологической парадигмы.
Формулирует основные идеи изучаемых в курсе конфликтологов.
Иллюстрирует применение конфликтологических методов на примерах.
Поясняет значение конфликтологических терминов на примерах.
Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.
Интерпретирует конфликтные ситуации в терминах конфликтологической парадигмы.
Выделяет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.
Поясняет на примерах основные принципы и методы анализа конфликтных кейсов.
Анализирует информацию различных типов, используя заданные методы анализа
Поясняет на примерах методы анализа и проверки истинности информации
Баллы в интервале 56-70% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Называет отдельных конфликтологов и отдельные конфликтологические школы.
Формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.
Называет конфликтологические методы и описывает их сущность.
Соотносит основные конфликтологические термины и их значения.
Формулирует основные концепции конфликтологической парадигмы.
Соотносит конфликтологические теории с конфликтными жизненными ситуациями.
Называет структурные и смысловые элементы ситуаций социального конфликта.
Анализирует шаблонную информацию по заданному образцу
Характеризует методы анализа и проверки истинности информации
Диагностирует достаточность или недостаточность имеющейся информации для решения поставленной задачи

Применяет методы анализа информации по предложенному шаблону
Баллы в интервале 0-55% от максимальных ставятся, если обучающийся:

Не называет конфликтологов и конфликтологические школы.
Не соотносит конфликтологов с временным континуумом их работы.
Неверно формулирует основные идеи крупнейших конфликтологов.
Не формулирует современные социально-конфликтологические проблемы.
Неправильно описывает суть конфликтологических методов.
Не понимает значения конфликтологических терминов.
Не формулирует и не интерпретирует основные концепции конфликтологической парадигмы.

Интерпретирует конфликтные жизненные ситуации на обыденном уровне, без применения методов выявления структурных и смысловых элементов ситуаций социального конфликта.

Не описывает и не применяет основные свойства и принципы функционирования мотивации, ценностных и поведенческих установок в сознании человека

Не анализирует информацию различных типов

Не демонстрирует навыков рефлексии по отношению к собственному мышлению, если демонстрирует – не на основе конфликтологических знаний

Не характеризует методы анализа и проверки истинности информации

Не определяет, какой информации не хватает для решения поставленной конфликтологической задачи

Не применяет методы анализа информации

4.2.2.3. Содержание оценочного средства

Банк кейсов к зачету по дисциплине формируется из разобранных студентами на практических занятиях конфликтных ситуаций в общественной жизнедеятельности.

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика
Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

1. Дмитриев, А. В. Конфликтология : учебник / А.В. Дмитриев. - 4-е изд., перераб. - Москва : Альфа-М : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. - ISBN 978-5-98281-350-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1941722> (дата обращения: 27.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Козырев, Г. И. Конфликтология : учебник / Г.И. Козырев. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. — 289 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/textbook_5d0874f42cf221.11716895. - ISBN 978-5-8199-0934-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1913995> (дата обращения: 27.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Надточий, Ю. Б. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Ю. Б. Надточий. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 96 с. - ISBN 978-5-9765-4496-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861730> (дата обращения: 27.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

4. Костюхин, Ю. Ю. Переговорный процесс : учебник / Ю. Ю. Костюхин, Д. Ю. Савон. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 179 с. - ISBN 978-5-907560-15-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914827> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : курс лекций / Т. Д. Дубовицкая. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 104 с. - ISBN 978-5-9765-4916-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897305> (дата обращения: 27.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2022. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1815598> (дата обращения: 27.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

3. Великая, А. А. Публичная дипломатия России и США : монография / А. А. Великая. - Москва : Издательство «Аспект Пресс», 2023. - 192 с. - ISBN 978-5-7567-1241-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2005234> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

4. Гайдаенко-Шер, Н. И. Гайдаенко-Шер, Н. И. Альтернативные механизмы разрешения споров как инструмент формирования благоприятной среды для предпринимательской деятельности (опыт России и зарубежных стран : монография / Н. И. Гайдаенко-Шер. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 248 с. - (ИЗиСП). - ISBN 978-5-16-012243-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1877127> (дата обращения: 26.02.2023). – Режим доступа: по подписке.

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 41.04.06 Публичная политика

Профиль подготовки: Технологии коммуникации и медиация

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.