

УДК 316.3

СТУДЕНЧЕСКИЙ ДИСКУРС ПРОБЛЕМ РОССИЙСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ

О.В. Горбачева

Аннотация

На основе изучения студенческого дискурса происходящих в постсоветском образовательном пространстве процессов выявлены актуальные проблемы функционирования и развития системы образования с точки зрения потребителей образовательных услуг. Использование качественного метода исследования (анализ эссе) позволяет охарактеризовать глубинные личностные представления, ожидания, установки, стереотипы потребителей, касающиеся потенциальных или реально получаемых образовательных услуг.

Ключевые слова: культуросцентристская модель образования, экономоцентристская образовательная модель, консьюмеризация образования, потребители образовательных услуг, качество образовательных услуг, студенческий дискурс, анализ контента эссе, рейтинг актуальных социальных проблем, реформирование образования.

В постсоветском российском обществе происходит смена образовательной модели. Нивелируется классическое понимание социального предназначения образования, определенного Г. Гегелем как «процесс освоения человеком исторически заданного в культуре родового человеческого образа» [1, с. 15]. Культурологическая модель образования, нацеленная на формирование всесторонне развитой личности, заменяется экономоцентристской образовательной моделью, которая исходит из прагматического, узко утилитарного понимания образования как некоторого набора знаний, умений, навыков, компетенций, обеспечивающих профессиональную квалификацию человека.

Экономизм, то есть доминирование в социальной жизни экономических целей, экономических критериев, экономической активности, обуславливает распространение коммерциализации, маркетинга, консьюмеризации, информатизации и инновации образовательной сферы. Показателем происходящих в постсоветском образовательном пространстве изменений является сужение понятия «образование». Популярным в средствах массовой информации, научных дискурсах и повседневном общении становится понятие «образовательные услуги». Образовательный процесс все в большей степени интерпретируется как процесс предоставления образовательных услуг, основными субъектами которого являются: а) генеральная дирекция, определяющая стратегические направления функционирования образовательных учреждений и распределяющая ресурсы, в том числе и финансовые (в российских условиях это государство), б) производители, в) продавцы образовательных услуг и г) их потребители.

Процессы консьюмеризации в образовательной сфере способствуют расширению прав потребителей и усиливают их воздействие на производителей и продавцов образовательных услуг. Одним из действенных механизмов потребительского влияния является оценка степени удовлетворенности качеством образования, а точнее образовательных услуг.

Оценка качества образовательных услуг может быть определена на основе изучения непосредственных суждений потребителей (школьников, студентов, родителей учащихся), а также на основе анализа опосредованных контентов (повседневные беседы родителей учащихся, студентов, школьников, выступления на родительских собраниях, зафиксированные в специальных документах жалобы со стороны учащихся и родителей и др.). Исследование опосредованных контентов позволяет выявить глубинные личностные представления, ожидания, установки, стереотипы потребителей, касающиеся потенциальных или реально получаемых образовательных услуг.

В качестве объекта исследования нами выбран такой опосредованный контент, как студенческий дискурс. Популярное в социальных и гуманитарных науках понятие «дискурс» имеет различные интерпретации. Дискурс в самом общем значении трактуется как особый способ общения и понимания окружающего мира или определенного его аспекта [2, с. 18]. В концепции М. Фуко, развитой в большинстве современных дискурсаналитических подходов, дискурсы определяются как группы утверждений, ограниченных существующими в конкретных обществах правилами [3, р. 117].

Обобщив используемые в современных социологических и социальных теориях интерпретации дискурса, Т.А. Ван Дейк выделил следующие его значения: дискурс в широком смысле как комплексное коммуникативное событие; дискурс в узком смысле как текст или разговор; дискурс как конкретный текст или разговор; дискурс как тип вербальной продукции; дискурс как жанр; дискурс как социальная формация, обозначающий социокультурные особенности общества; дискурс как механизм идеологической социализации [4].

В настоящем исследовании дискурс интерпретируется как актуальный, отражающий на микросоциальном уровне социокультурные явления и процессы, письменный или устный продукт коммуникативного действия, когерентный по смысловому значению.

В качестве коммуникационного пространства, представляющего студенческий дискурс, выступили студенческие работы (эссе). Студентам в рамках учебной дисциплины «Современные социально-политические проблемы» было предложено написать эссе на тему «Актуальная проблема современного российского общества». Данное задание выполнялось студентами на семинарском занятии без предварительного информирования, что позволило повысить объективность полученных данных. Всего проанализировано 174 работы.

В основные задачи исследования входило выявление степени актуальности для студентов проблем образования и их содержания в постсоветском обществе, поэтому выполнение работы включало два этапа: 1) студентам в течение 10 минут предлагалось описать наиболее актуальную, на их взгляд, социальную проблему современного российского общества; 2) после небольшого комментария преподавателя информантам было дано задание проанализировать суть, причины

Табл. 1

Рейтинг актуальных социальных проблем России (в % к общему количеству проанализированных студенческих работ)

№	Социальная проблема	Значение
1	Коррупция	15.1
2	Реформирование образования	11.6
3	Демографический кризис	10.5
4	Алкоголизм	7.0
5	Безработица	6.4
6	Проблемы здравоохранения	5.2
7	Бедность	4.7
8	Наркомания	3.5
9	Трудоустройство выпускников вузов	2.9
10	Свобода слова	2.3

актуальных для них проблем российского образования, возможные и принимаемые государством меры для решения этих проблем, а также попытаться оценить перспективы развития образования.

В студенческих работах затронуты разнообразные проблемные аспекты развития и функционирования постсоветского общества: преступность несовершеннолетних, правовой нигилизм, ценности молодежи, бюрократия, пенсионная система, курение, воспитательные функции семьи, самоубийство в молодежной среде, международная политика, игромания, проституция, терроризм, последствия финансового кризиса, национализм, Россия и ВТО, неравенство, фашизм, инфляция и др. Всего в эссе отражена 51 актуальная проблема. Наибольший вес получили такие социальные проблемы, как коррупция, реформирование образования, демографический кризис российского общества (см. табл. 1).

Анализ контента эссе показал, что:

1) обозначенные студентами актуальные социальные проблемы во многом сопоставимы с данными опроса Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) о значимости основных социальных проблем современной России, в ходе которого было опрошено 1600 человек в 140 населенных пунктах в 42 областях, краях и республиках России [5], что может косвенно подтвердить достоверность полученной в процессе нашего исследования информации и объективность выводов;

2) расхождения в рейтингах актуальности социальных проблем в обоих опросах обусловлены спецификой объекта нашего исследования – студенчества;

3) степень значимости социальной проблемы в общественном мнении обусловлена в большей степени сконструированными СМИ иерархией и содержанием проблем, а также личностными практиками; именно этим можно объяснить высокие позиции в студенческом рейтинге таких социальных проблем, как коррупция, демографический кризис (они являются наиболее обсуждаемыми СМИ) и проблема реформирования образования (затрагивающая личностные интересы студентов);

4) в рейтинге ВЦИОМ проблема «ситуация в сфере образования» занимает срединное положение [5], что может быть объяснено отсутствием внимания СМИ к актуальным проблемам развития и функционирования системы российского

образования, а также их сфокусированностью на достижениях в сфере информатизации образования;

5) трансляция СМИ отдельных локальных сюжетов о нарушениях при проведении ЕГЭ, взятках учителей, преподавателей и др. не отражает реального положения и перспектив развития российского образования.

Высокая степень актуальности проблем современного российского образования выявлена и в результате проведенного нами исследования социологического дискурса. Контент-анализ посвященных образованию научных статей, опубликованных в журналах «Социологические исследования» и «Социологический журнал» в 1999–2010 гг. [6], и изучение тематики докторских диссертаций, утвержденных ВАК с 1998 по 2009 гг. [7], свидетельствуют о том, что количество защищенных докторских диссертаций и публикаций по проблемам социологии образования в проанализированных научных журналах не уменьшается, а это является объективным показателем актуальности образовательной проблематики.

Неослабевающий интерес социологов к проблемам образования обусловлен, по всей видимости, следующими факторами: 1) образовательное пространство является в большинстве случаев не только объектом изучения, но и средой профессиональной деятельности исследователей; 2) изменения системы образования, связанные как с глобальными (информационная открытость, становление экономики знаний, потребительского общества), так и с локальными процессами (интеграция в мировое образовательное пространство, социоэкономические условия функционирования образования), стимулируют активизацию научной рефлексии возникающих новых практик и адаптации существующих моделей поведения в образовательной сфере к меняющимся условиям. Таким образом, высокая степень актуальности образовательной проблематики для социологов является следствием не только объективных, но и субъективных факторов, как и в исследуемом нами студенческом дискурсе.

Содержательный анализ материалов эссе позволил сделать следующие наблюдения.

1. Подавляющее большинство студенческих работ (88%) посвящено происходящим в постсоветском образовательном пространстве макроизменениям. Незначительное количество эссе посвящено локальным образовательным проблемам, в частности степени адекватности оценки знаний учащихся по результатам ЕГЭ, соответствию двухуровневой системы высшего профессионального образования требованиям рынка труда, трудностям трудоустройства выпускников вузов и др.

2. Для описания изменений информанты использовали преимущественно понятие «реформирование образования», что может быть нами объяснено частым использованием данного понятия в транслируемых средствами массовой коммуникации материалах и его популярностью в научных и повседневных дискурсах.

3. Не подтвердилось наше предположение о доминировании в анализируемом контенте проблематики высшего профессионального образования. Количественные показатели обсуждаемых студентами проблем распределились следующим образом: школьное образование – 48%; высшее профессиональное образование – 27%; российская система образования в целом – 25%.

4. С одной стороны, информанты описывали личные практики: влияние полученных за ЕГЭ баллов на возможность поступления в желаемый вуз; качество преподавания в выпускных классах; трудности, связанные с низким уровнем стипендии или ее отсутствием; необходимость подрабатывать, которая снижает уровень усвоения знаний; предполагаемые сложности трудоустройства по полученной специальности; негативное отношение работодателей к дипломам бакалавра и др. С другой стороны, многие суждения и оценки студентов отражают транслируемые в средствах массовой коммуникации сюжеты и контент.

5. Закономерным и предсказуемым является зафиксированный нами факт доминирования среди студенчества интернет-источников получения информации. Обозначенные М. Кастельсом тенденции развития информационных технологий [8] и статистические данные расширения российской аудитории Интернета [9, с. 43] свидетельствуют о предпочтении Интернета как источника информации в молодежной среде, в том числе студенческой.

6. Анализ контента эссе показал преобладание негативной оценки происходящих в постсоветском образовательном пространстве изменений. В результате исследования выявлены следующие наиболее актуальные аспекты, снижающие степень удовлетворенности потребителей (в частности, студентов) получаемыми образовательными услугами: упрощение процесса обучения в старших классах общеобразовательной школы и его нацеленность в первую очередь на обучение навыкам выполнения тестовых заданий, на знание механизма работы и логики построения тестовых заданий; отсутствие гарантий поступления в вуз на бюджетные места при высоких результатах ЕГЭ; трудности трудоустройства выпускников вузов; недоверчивое отношение работодателей к дипломам бакалавров; неэффективное использование в образовательном процессе современных информационных технологий.

Студенческий дискурс, отраженный в письменных работах (эссе), можно охарактеризовать преимущественно как критический. Рассуждения студентов о причинах и факторах, обуславливающих проблемы функционирования и развития системы современного российского образования и последствия ее реформирования, основаны не только на анализе личных образовательных практик, конкретных личных событийных сюжетов, но и на интерпретациях (что предполагает переработку информации, а не простое ее воспроизведение) транслируемого СМИ контента, отражающего происходящие в образовательной сфере процессы.

Критичность студенческого дискурса также проявляется в выделении положительных и отрицательных аспектов преобразований постсоветской образовательной системы. В качестве положительных аспектов названы: возможность широкого использования в образовательном процессе достижений информационных технологий; преимущества дистанционной формы обучения; изменение содержания высшего образования (оно не только дает обучающимся профессиональные знания и навыки, но и формирует у них определенный культурный уровень); повышение мобильности образовательной системы с точки зрения удовлетворения потребностей рынка.

Однако в большей степени в анализируемых материалах представлены отрицательные аспекты преобразований постсоветской образовательной системы:

ухудшение качества среднего уровня образования; ориентация на узкоспециализированное образование; усиление дифференцирующей функции института образования; ущемление прав потребителей на получение бесплатного высшего профессионального образования; опасения по поводу постепенной потери прав на бесплатное общее среднее образование вследствие реализации нового законопроекта «Об образовании».

Выявленная в результате исследования критичность студенческого дискурса свидетельствует о неправомерности суждений, обвиняющих современную российскую молодежь в безразличии к происходящим в обществе событиям и процессам. Студенческая молодежь более свободна в своих высказываниях, она менее подвержена социальному давлению, использует разные источники информации, что позволяет более адекватно оценивать изменения российского общества, в частности его образовательной системы.

Отметим, что проведенный нами анализ социологического дискурса [6] выявил слабую освещенность изменений образовательной сферы и их последствий в постсоветском российском обществе. В небольшой доле публикаций (4.7% от общего количества затрагивающих образовательную проблематику публикаций), посвященных изменениям образовательной сферы постсоветского общества, анализируются Болонский процесс и пути интеграции российского образования в общеевропейскую систему образования.

Полученные результаты изучения социологического и студенческого дискурсов способствуют выработке дальнейшей исследовательской стратегии, нацеленной на выявление латентных функций российского образовательного института.

Summary

O.V. Gorbacheva. The Student Discourse on the Problems of Russian Education.

Based on the study of the student discourse on the processes taking place in the post-Soviet education, we identified some topical problems of the educational system functioning and development from the point of view of the consumers of educational services. The use of a qualitative research method (analysis of essays) made it possible to reveal the consumers' personal perceptions, expectations, attitudes and stereotypes concerning potential and actually realized educational services.

Key words: culture-centered educational model, economy-centered educational model, consumerization of education, consumers of educational services, quality of educational services, student discourse, content analysis of essays, rating of urgent social problems, education reform.

Литература

1. Гегель Г.В.Ф. Феноменология духа. – СПб.: Наука, 1999. – 443 с.
2. Йоргенсен М.В., Филлипс Л.Дж. Дискурс-анализ: теория и метод. – Харьков: Гуманит. центр, 2008. – 350 с.
3. Foucault M. The Archaeology of Knowledge. – London: Routledge, 1972. – 245 p.
4. Ван Дейк Т.А. К определению дискурса. – URL: <http://psyberlink.flogiston.ru/internet/bits/vandijk2.htm>, свободный.

5. Проблемы страны против личных проблем россиян // Пресс-выпуск ВЦИОМ. – 2009. – 23 янв. – № 1140. – URL: <http://wciom.ru/index.php?id=459&uid=11268>, свободный.
6. Горбачева О.В. Социологический дискурс проблем российского образования // Современное российское образование: проблемы и перспективы развития / Под ред. В.В. Фурсовой, О.В. Горбачевой. – Казань: Казан. ун-т, 2012. – С. 50–85.
7. Горбачева О.В. Проблемы российского образования в докторских диссертациях по социологии // Вестн. Казан. гос. технич. ун-та им. А.Н. Туполева. – 2010. – № 4. – С. 192–194.
8. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. – URL: http://polbu.ru/kastels_informepoch, свободный.
9. Российский рынок периодической печати. Состояние, тенденции и перспективы развития: Доклад / Под общ. ред. В.В. Григорьева. – М.: Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям, 2009. – 100 с.

Поступила в редакцию
19.06.12

Горбачева Ольга Викторовна – кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии, политологии и менеджмента Казанского национального исследовательского технического университета им. А.Н. Туполева.
E-mail: olga241202@yandex.ru