

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



Проректор по образовательной деятельности КФУ
Е. А. Турилова

17 февраля 2023 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Управление качеством образования

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): старший преподаватель, б/с Фахретдинова Л.М. (Кафедра общей и этнической социологии, Отделение социально-политических наук), LiMFahretdinova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-4	Способен использовать углубленные специализированные теоретические знания, практические навыки и умения для организации научных и научно-прикладных исследований, учебного процесса, экспертной, аналитической и консалтинговой деятельности в сфере управления инновационными процессами на уровне организации, социальной общности, социума
ПК-5	Способен свободно пользоваться современными методами сбора, обработки и интерпретации комплексной социальной информации в сфере управления инновационными процессами для постановки и решения организационно-управленческих задач, в том числе находящихся за пределами непосредственной сферы деятельности

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- базовый категориальный аппарат дисциплины;
- специфику социологического подхода к изучению вопросов образования;
- основные парадигмы и теоретические подходы в социологии образования;
- основные тенденции и проблемы в развитии системы образования, особенности функционирования образовательных институций и взаимоотношений субъектов образовательной деятельности.

Должен уметь:

- применять теоретические знания, приобретенные в рамках курса, для анализа и оценки наблюдаемых явлений и процессов в образовательной среде;
- осуществлять поиск релевантной и актуальной литературы в области социологии образования, а также результатов исследований, данных статистики и опросов общественного мнения, отражающих проблематику дисциплины;
- адаптировать освоенные в процессе обучения материалы, данные и кейсы для решения конкретных практических задач.

Должен владеть:

- терминологическим аппаратом дисциплины;
- навыками поиска актуальной и достоверной социологической информации, данных опросов общественного мнения и материалов отечественных и зарубежных социологических исследований при решении практических задач;
- навыками артикуляции и публичной защиты своей позиции по вопросам, относящимся к проблематике дисциплины.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- терминологическим аппаратом дисциплины;
- навыками поиска актуальной и достоверной социологической информации, данных опросов общественного мнения и материалов отечественных и зарубежных социологических исследований при решении практических задач;
- навыками артикуляции и публичной защиты своей позиции по вопросам, относящимся к проблематике дисциплины.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.06.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.04.01 "Социология (Социология управления инновационными процессами)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 17 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 10 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 51 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 4 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 4 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тель-ная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Социальный институт образования в современном обществе	4	1	0	2	0	0	0	15
2.	Тема 2. Образовательные учреждения в России и за рубежом	4	2	0	2	0	0	0	12
3.	Тема 3. Образование в современном мире: тенденции и проблемы	4	2	0	4	0	0	0	12
4.	Тема 4. Управление образованием: проблемы качества и эффективности современной системы образования	4	1	0	2	0	0	0	12
	Итого		6	0	10	0	0	0	51

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Социальный институт образования в современном обществе

Социология образования как отрасль социологической науки. Характеристика образования как социального института. Взаимосвязь института образования с другими социальными институтами (политическими, экономическими, социально-культурными и т.д.). Функции института образования. Понятие системы образования, ее основные элементы и участники. Учителя как особая социально-профессиональная группа. Образование как общественное благо и особая культурная ценность.

Тема 2. Образовательные учреждения в России и за рубежом

Общество потребления: понятие и основные характеристики. Особенности общества потребления в теории Ж. Бодрийяра. Образование как объект потребления. Дискуссии об образовании как услуге, общественном благе и культурной ценности. Дисциплинарные общества (М. Фуко) и общества контроля (Ж. Делез). Дисциплинарный характер школьных учреждений в теории М. Фуко. Социально-исторический контекст развития школьного образования в России и за рубежом. Формирование университетов как особого типа образовательного учреждения. Исторические модели университетов: средневековые университеты, французская и гумбольдтовская (немецкая) модели, американская модель университета. Особенности российской системы высшего образования. Х. Ортега-и-Гассет о миссии университета. Дискуссии о роли и будущем университетов: роль высшего образования в постиндустриальном обществе; классические и исследовательские университеты. Исследования академических карьер в России и мире. Понятие академического инбридинга.

Тема 3. Образование в современном мире: тенденции и проблемы

Массовизация, коммерциализация и интернационализация современного образования: состояние, предпосылки и влияние на учебный процесс. Глобализация в образовании. Цифровизация образовательной среды: особенности, тенденции, проблемы. Образование и "цифровой разрыв". Проблема равенства возможностей в получении образования. Классовые, гендерные и расовые аспекты. Инклюзия в системе образования. Проблема качества подготовки специалистов. Креденциализм. Социальные нормы и санкции: понятие и виды. Социальный контроль. Девиантное поведение: понятие и виды. Биологический, психологический и социологический подходы к изучению девиантного поведения. Специфика социологических подходов. Теория аномии (Э. Дюркгейм, Р. Мертон). Культурологические теории девиации (Э. Сазерленд, А. Бандура, Т. Селлин и др.). Теория стигматизации (Г. Беккер, Э. Лемерт). Теории конфликта в социологии девиантного поведения (Р. Куинни, У. Чемблисс и др.). Моббинг и буллинг в школьной среде. Проблема насилия в образовательных учреждениях. Академическая недобросовестность и академическое мошенничество. "Эмоциональное выгорание" и декартификации педагогов.

Тема 4. Управление образованием: проблемы качества и эффективности современной системы образования

Риск и неопределенность в современном обществе. Управление образованием в условиях неопределенности. Человеческий капитал: содержание, значение, особенности. Характеристики человеческого капитала. Инвестиции в человеческий капитал. Образование в системе развития человеческого капитала. Образовательные реформы как выражение государственной политики. Образовательная политика: понятие и способы реализации. Особенности реформирования образовательных учреждений в зарубежных странах. Реформирование современной российской системы образования. Подходы к управлению образованием. Удовлетворенность учащихся качеством образования. Проблемы оценки эффективности образования.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Всероссийский центр изучения общественного мнения - <https://wciom.ru/>

Сайт журнала "Вопросы образования" - <https://vo.hse.ru/>

Федеральная служба государственной статистики - <https://rosstat.gov.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекции выступают значимой частью образовательного процесса в вузе. В ходе лекций студенты слушают и конспектируют информацию, сообщаемую преподавателем, участвуют в инициируемых преподавателем обсуждениях и дискуссиях, отвечают на вопросы, а также сами задают лектору уточняющие вопросы по теме занятия. Конспекты лекций должны отражать базовые тезисы, быть лаконичными и разборчивыми. При написании конспекта лучше всего стремиться к различным способам представления информации, не ограничиваясь механической фиксацией произносимого. Информация в конспекте может оформляться в виде списков, схем, сопровождаться поясняющими изображениями. Подготовка содержательного и разборчивого конспекта лекции позволяет освоить основные положения дисциплины, зафиксировать наиболее значимые факты и положения и, соответственно, успешно подготовиться к зачету.
практические занятия	Основными целями практических[занятий являются развитие аналитических способностей и критического мышления, навыков публичных выступлений, умения аргументированно излагать свою точку зрения и отстаивать ее в ходе дискуссии, развитие навыков работы с текстом, навыков групповой работы, развитие исследовательских умений. Студент в рамках практического занятия должен: выступать с ответами по теме занятия и давать ответы на дополнительные вопросы; принимать участие в обсуждении рассматриваемых проблем; делать презентации, устные выступления и доклады, участвовать в дискуссиях; выполнять задания, предлагаемые преподавателем; участвовать в коллективных видах работы, в выполнении творческих заданий и т.д.
самостоятельная работа	Подготовка к занятию в ходе самостоятельной работы студента включает в себя следующие формы работы: работу с конспектами лекций; работу с текстами учебников, статей, первоисточников, электронных ресурсов, в том числе анализ аргументации автора, критическую оценку, интерпретирование содержания материала, конспектирование материала; выполнение письменных заданий для самостоятельной работы; выполнение коллективных форм работы; подготовку выступления или презентации на заданную тему, а также подготовку к участию в дискуссии. Все формы самостоятельной работы должны быть оформлены аккуратно и соответствовать требуемому преподавателем способу представления задания. Задания следует представлять своевременно. При отсутствии возможности своевременного представления задания или возникновении трудностей, препятствующих его выполнению, преподавателя следует своевременно уведомить.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Для успешной сдачи зачета необходимо ознакомиться с основной литературой, изучить теоретическую часть по конспектам лекций, овладеть практическими навыками и уметь их продемонстрировать. Зачет проводится в официально установленный день. Промежуточная аттестация состоит из оценочных средств одного типа: билетов, включающих два вопроса. На подготовку к каждому вопросу дается 15 минут, то есть в общей сложности - 30 мин. на подготовку устного ответа по вопросам билета. Задания к промежуточной аттестации ориентированы на проверку степени сформированности компетенций, предусмотренных учебным планом.</p> <p>Ответ должен быть самостоятельным и свободным, однако допускается иногда обращаться к записям в черновике, сделанным при подготовке в аудитории. При ответе на вопрос приветствуются практические иллюстрации, отсылка к актуальным событиям и кейсам.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.04.01 "Социология" и магистерской программе "Социология управления инновационными процессами".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.06.02 Управление качеством образования

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

1. Корзникова, Г. Г. Менеджмент в образовании: учебник / Г.Г. Корзникова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: ИНФРА-М, 2023. - 352 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1931499>
2. Патутина, Н. А. Инновационный менеджмент в образовании: учебник / Н.А. Патутина, Ю.В. Гуськов, О.О. Киселёва. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 263 с. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1859853>
3. Курзаева, Л.В. Управление качеством образования и современные средства оценивания результатов обучения: учебное пособие / Л.В. Курзаева, И. Г. Овчинникова. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 100 с. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1142504>
4. Тихонова, Е. В. Социология образования: учебник / Е.В. Тихонова, Г.Н. Мишина. - М.: ИНФРА-М, 2023. - 231 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939062>
5. Социология современного образования: учебник / Г.Ф. Шафранов-Куцев, М.М. Акулич, М.В. Батырева [и др.]; общ. ред. Г.Ф. Шафранова-Куцева. - М.: Логос, 2020. - 432 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1213745>

Дополнительная литература:

1. Василенко, Н.В. Экономика образования: учебник / Н.В. Василенко, А.Я. Линьков. - М.: ИНФРА-М, 2023. - 413 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860813>
2. Курзаева, Л.В. Управление качеством профессионального образования на основе компетентностного подхода: монография / Л.В. Курзаева, И.Г. Овчинникова, Д.С. Конькова. - 2-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2023. - 152 с. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2091317>
3. Менеджмент качества образовательных процессов: Учебное пособие / Э.В. Минько, Л.В. Карташева и др.; под ред. Э.В. Минько, М.А. Николаевой. - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 400 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/959917>
4. Олейник, А.Н. Научные трансакции: сети и иерархии в общественных науках: монография / А.Н. Олейник; пер. с англ. А. Акопян; под науч. ред. В.П. Макаренко. - Москва: ИНФРА-М, 2022. - 300 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1869668>
5. Рыжиков, С. Н. Стратегический менеджмент в организациях профессионального образования: учебник / С.Н. Рыжиков, Т.Н. Патрахина. - Москва: ИНФРА-М, 2025. - 471 с. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2001688>
6. Столяров, В.И. Экономика образования: учебник для студентов вузов / В.И. Столяров, С.Н. Поздняк. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: КУРС: ИНФРА-М, 2021. - 384 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1118442>
7. Управление изменениями в высшей школе: монография / под общ. ред. Р.М. Нижегородцева, С.Д. Резника. - М.: ИНФРА-М, 2022. - 388 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1816434>
8. Чернявский, А.Г. История образования и педагогической мысли. Том 1. История: монография / А.Г. Чернявский, Л.Ю. Грудцына, Д.А. Пашенцев. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 264 с. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2144887>
9. Чернявский, А.Г. История образования и педагогической мысли: монография: в 2 томах. Том 2. Теория / А.Г. Чернявский, Л.Ю. Грудцына, Д.А. Пашенцев. - Москва: ИНФРА-М, 2026. - 243 с. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2184528>
10. Чернявский, А.Г. История образования и педагогической мысли: монография: в 3 томах. Том 3. Правовое регулирование государственного контроля качества образования / А.Г. Чернявский, Д.А. Пашенцев, Н.М. Ладнушкина, С.И. Фёклин. - Москва: ИНФРА-М, 2024. - 380 с. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2116929>

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.06.02 Управление качеством образования

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 39.04.01 - Социология

Профиль подготовки: Социология управления инновационными процессами

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.