

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной деятельности КФУ

 Е.А. Турилова

28 февраля 2025 г.

*подписано электронно-цифровой подписью*

## Программа дисциплины

Технологии управления этнополитическими конфликтами

Направление подготовки: 41.03.04 - Политология

Профиль подготовки: Политические технологии и политический менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): профессор, д.н. Сергеев С.А. (кафедра политологии, Отделение социально-политических наук), SASergeev@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	владение навыками научных исследований политических процессов и отношений, методами сбора и обработки данных

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Должен знать:

1. структуру и типологию этнополитических конфликтов;
2. стадии развертывания конфликта и его динамические характеристики;
3. стратегии и методы регулирования этнополитических конфликтов.

Должен уметь:

Должен уметь:

1. составлять и анализировать модели описания этнополитических конфликтов;
2. выполнять графическую презентацию компонентов и факторов этнополитического конфликта;
3. выполнять презентацию компонентов и факторов этнополитического конфликта в виде перечня.

Должен владеть:

Должен владеть:

1. теоретическими знаниями об основных концепциях этнополитических конфликтов;
2. практическими навыками по проведению картографической экспертизы этнополитического конфликта.

Должен демонстрировать способность и готовность:

1. составлять и анализировать модели описания этнополитических конфликтов;
2. выполнять графическую презентацию компонентов и факторов этнополитического конфликта;
3. выполнять презентацию компонентов и факторов этнополитического конфликта в виде перечня.

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.35 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 41.03.04 "Политология (Политические технологии и политический менеджмент)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 37 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 35 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
1.	Тема 1. Этнополитический конфликт: структура и типология	6	2	0	2	0	0	0	4
2.	Тема 2. Теории этнополитического конфликта	6	2	0	2	0	0	0	7
3.	Тема 3. Контексты этнополитического конфликта	6	2	0	2	0	0	0	4
4.	Тема 4. Динамика и механизмы этнополитических конфликтов	6	2	0	2	0	0	0	4
5.	Тема 5. Конфликтологическая экспертиза: картографирование конфликта	6	2	0	2	0	0	0	4
6.	Тема 6. Стратегии и методы регулирования этнополитических конфликтов	6	4	0	4	0	0	0	4
7.	Тема 7. Мирное урегулирование и транс-формация насильственного этнополитического конфликта	6	2	0	2	0	0	0	4
8.	Тема 8. Предупреждение этнополитических конфликтов	6	2	0	2	0	0	0	4
	Итого		18	0	18	0	0	0	35

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)****Тема 1. Этнополитический конфликт: структура и типология**

Структура этнополитического конфликта: границы, окружающая социальная среда (контекст), конфликтная ситуация, модели описания. Субъекты: этнические, этнолингвистические группы, диаспоры. Роль государства. Взаимоотношения сторон. Предмет конфликта. Классификации и типологии этнополитических конфликтов.

**Тема 2. Теории этнополитического конфликта**

Социологические теории (социобиологические теории, теории модернизации и неомодернизации, теории "внутреннего колониализма", теории культурного плюрализма). Конфликтологические теории (теория базисных человеческих потребностей, теория структурного насилия Й. Галтуна). Психологические и социально-психологические теории (психоаналитические теории, теория фрустрации-агрессии, теории депривации). Политологические теории (неоинституционализм, теория ресурсной мобилизации). Комплексные и многоуровневые теории этнополитических конфликтов (Дж. Ротшильд, Д. Горовиц, Т. Гурр, Э. Азар и др.).

**Тема 3. Контексты этнополитического конфликта**

Социальный контекст. Этническая дифференциация и этносоциальная стратификация. Внутриполитический контекст. Этнополитическая мобилизация и факторы, ее обуславливающие (структура политических возможностей, ролевая дифференциация внутри этнических движений, этническая идеология, организация политического движения, его цели, ресурсы, стратегии и тактики). Международно-политический контекст (ирредентизм, диаспоры, транснациональные этнические организации). Влияние внешних факторов на этнополитический конфликт.

**Тема 4. Динамика и механизмы этнополитических конфликтов**

Стадии развертывания конфликта и его динамические характеристики: формирование конфликтной ситуации, эскалация и деэскалация конфликта. Фоновые условия и триггеры эскалации. Механизмы и эффекты эскалации (насилие, милитаризм, рост сплоченности и этно-центризма, дегуманизация и формирование "образа врага", демонизация и санктификация, экономическая отсталость и недоразвитие, фатализм и отчуждение). Процесс деэскалации.

**Тема 5. Конфликтологическая экспертиза: картографирование конфликта**

Конфликтологическая экспертиза и ее составляющие. Картографирование конфликта: графическая презентация. Модели треугольника конфликта (противоречие, установка, поведение; люди, проблема, процесс). Картографирование при помощи пересекающихся кругов. Картографирование циклов эскалации конфликта. Карта трансформации отношений сторон конфликта. Картографирование акторов и подходов к постконфликтному миростроительству. Презентация компонентов и факторов конфликта в виде перечня.

#### **Тема 6. Стратегии и методы регулирования этнополитических конфликтов**

Макрополитическое регулирование этнополитического конфликта и его формы. Стратегия устранения и/или деполитизации этнических различий (насильственные методы (геноцид и депортации), принудительный метод (ассимиляция), территориальный метод (сецессия), консенсусные методы: интеграция и мультикультурализм). Стратегия управления сохраняющимися этническими различиями (принудительный метод (этническое доминирование), консенсусные методы (консоциация и арбитражное), территориальные методы распределения власти: автономия, федерализм, кантонизация).

#### **Тема 7. Мирное урегулирование и транс-формация насильственного этнополитического конфликта**

Миротворчество и его основные стратегии. Мирное урегулирование и трудности его осуществления. Мироподдержание. Мирозаключение. Приемлемость и устойчивость мирных решений. Постконфликтное миростроительство после мирного урегулирования, его сущность и задачи. Предотвращение рецидивов насилия и установление негативного мира. Консолидация устойчивого позитивного мира. Примирение и социально-психологическая реабилитация. Миростроительство в этнически разделенных обществах: стратегии внутренних перемен, межкультурного диалога и структурных преобразований.

#### **Тема 8. Предупреждение этнополитических конфликтов**

Понятие "превенция этнополитического конфликта", формы и субъекты превентивной деятельности. Институты международного сообщества. Государство и его институты. Структуры гражданского общества. Принципы превентивной деятельности. Каузация этнополитического конфликта и его превенторы. Формы превентивной политики на разных стадиях динамики этнополитического конфликта: сокращение (редукция) конфликтных причин, предотвращение деструктивных форм конфликтного взаимодействия, предотвращение или ограничение эскалации насилия.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бн/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Библиотека Гумер: политология - [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/Index\\_Polit.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Index_Polit.php)

Российская ассоциация политической науки - <http://www.rapn.ru>

Факультет политологии МГУ - <http://polit.msu.ru/>

### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);

- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Библиотека Гумер: политология - [http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Polit/Index\\_Polit.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Polit/Index_Polit.php)

Российская ассоциация политической науки - <http://www.rapn.ru>

Факультет политологии МГУ - <http://polit.msu.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Записав лекцию или составив ее конспект, не следует прекращать работу над лекционным материалом. Рекомендуется прочесть свои записи, расшифровав отдельные сокращения, не четко записанные слова, проанализировать текст, установить логические связи между его элементами, в ряде случаев показать их графически, выявить главные мысли, отметить вопросы, требующие дополнительного изучения, используя, в частности, консультации преподавателя. Значительную работу следует провести над другими источниками (учебными пособиями, монографиями, статьями из периодических изданий). Конспект не должен быть безликим, состоящим из сплошного текста. Особенно важные места, яркие примеры выделяются подчеркиванием, помещением в рамочку, пометками на полях конспекта, специальными знаками, чтобы как можно быстрее найти нужное положение. Дополнительные материалы из других источников можно делать на полях, где записываются свои суждения, мысли, появившиеся в течение или после составления конспекта.
практические занятия	При подготовке к практическим занятиям ориентируйтесь на материал, который указал преподаватель. Не используйте не проверенные источники. Лучше всего если вы при подготовке будете ориентироваться на те узловые вопросы, на которые указал преподаватель или которые указаны в рабочей программе дисциплины.
самостоятельная работа	В самостоятельной работе старайтесь составить четкий план со сроками выполнения и пользоваться проверенными источниками информации. Важно, чтобы информация в источниках была достоверной. Пользуйтесь базами данных, которые имеют авторитетные источники. Не рекомендуется полностью доверять Википедии. Спросите у преподавателя, где найти авторитетные источники.



Вид работ	Методические рекомендации
зачет	Подготовку к зачету лучше начинать за несколько дней. Не оставляйте подготовку на последнюю ночь. Делайте небольшие конспекты по вопросам - так вы лучше запомните информацию. Особое внимание уделяйте лекциям. На итоговой аттестации будут вопросы, которые преподаватель особо выделял на лекциях. Обратите внимание на классификации и схемы.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

#### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 41.03.04 "Политология" и профилю подготовки "Политические технологии и политический менеджмент".

Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
*Б1.В.35 Технологии управления этнополитическими конфликтами*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 41.03.04 - Политология

Профиль подготовки: Политические технологии и политический менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

**Основная литература:**

1. Этническая психология : учебник / под ред. П.Н. Ермакова, В.И. Пищик. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 317 с. . - (Высшее образование). - DOI 10.12737/textbook\_595a2ac91ecbc1.61931215. - ISBN 978-5-16-019448-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2107434> (дата обращения: 15.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
2. Садохин, А. П. Этнология : учебное пособие / А.П. Садохин, Т.Г. Грушевицкая. - 4-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2024. - 331 с. - (Высшее образование). - DOI: <https://doi.org/10.12737/1800-2>. - ISBN 978-5-369-01800-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2110032> (дата обращения: 15.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
3. Пустошинская, О. С. Политические процессы: миграция и конфликты : учебное пособие / О.С. Пустошинская. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 98 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-012893-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084489> (дата обращения: 15.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

1. Тишков, В. А. Этнополитология : политические функции этничности: учебник для вузов. - 2-е издание, испр. и доп. / Тишков В. А. , Шабаев Ю. П. - Москва : Издательство Московского государственного университета, 2013. - 413 с. (Серия 'Библиотека факультета политологии МГУ') - ISBN 978-5-211-06559-8. - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785211065598.html> (дата обращения: 15.02.2024). - Режим доступа : по подписке.
2. Фарукшин, М. Х. Этнополитология : учебник для студентов и аспирантов факультетов и отделений политологии университетов / М. Х. Фарукшин. - Казань : Издательство Казанского университета, 2014. - 280 с. - ISBN 978-5-00019-228-3. - Текст : электронный // ЭБС 'Консультант студента' : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000192283.html> (дата обращения: 15.02.2024). - Режим доступа : по подписке.
3. Мнацаканян М.О. Нации и национализм. Социология и психология национальной жизни: учебное пособие для вузов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 367 с. - (Серия 'Cogito ergo sum'). - ISBN 978-5-238-00605-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028597> (дата обращения: 15.02.2024). - Режим доступа: по подписке.
4. Шабаев, Ю.П. Этнополитология: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарно-социальным специальностям (020000) и специальности 'Социальная антропология' (350100) / Ю.П. Шабаев, А.П. Садохин. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 319 с. - ISBN 978-5-238-00872-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028875> (дата обращения: 15.02.2024). - Режим доступа: по подписке.



*Приложение 3*  
*к рабочей программе дисциплины (модуля)*  
*Б1.В.35 Технологии управления этнополитическими конфликтами*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 41.03.04 - Политология

Профиль подготовки: Политические технологии и политический менеджмент

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.