

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Социология здоровья и медицины

Направление подготовки: 39.03.01 - Социология

Профиль подготовки: Социальная теория и прикладное социальное знание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): профессор, д.н. Савельева Ж.В. (Кафедра общей и этнической социологии, Отделение социально-политических наук), ZVSaveleva@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	Способен использовать эмпирические социологические методы исследования для изучения актуальных социальных проблем, для идентификации потребностей и интересов социальных групп
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды. Обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- правила и принципы организации, и проведения прикладных социологических исследований в области социологии здоровья и медицины;
- требования к структуре, элементам и содержанию программы и инструментария прикладного социологического исследования;
- современные методы социологических исследований;
- специфику сбора, обработки, анализа и представления эмпирических данных в сфере здравоохранения, здоровья и медицины;
- основные источники информации о проблемах в сфере здравоохранения, здоровья и медицины;
- этические принципы и нормы проведения социологических исследований;
- профессиональные кодексы, регулирующие этические аспекты социологических исследований;
- актуальные социологические, статистические и антропологические данные в сфере здоровья и медицины населения России и мира.

Должен уметь:

- формулировать цели, ставить конкретные исследовательские задачи в области социологии здоровья и медицины;
- применять современные методы социологических исследований для решения исследовательских задач;
- использовать различные отечественные и зарубежные подходы и способы анализа данных для определения актуальных потребностей и интересов различных социальных групп в сфере здравоохранения, медицины и здоровья;
- искать разнообразные источники данных о состоянии системы здравоохранения, особенностях медицины и здоровье населения в России и мире;
- применять количественные и качественные методы сбора, обработки и анализа социологической информации в области здоровья и медицины;
- готовить комплект отчетных материалов по этапам сбора и обработки эмпирической информации;
- разрабатывать программу исследования и инструментарий с учетом социальных, этнических, конфессиональных и культурных особенностей объекта исследования;
- выбирать и применять методы сбора социологической информации с учетом социальных и культурных особенностей информантов;
- учитывать этические требования к проведению социологических исследований и представлению результатов.

Должен владеть:

- способами использования описательных, объяснительных и прогнозных моделей социальных явлений и процессов в сфере здоровья и медицины;

- навыками получения и обработки социологической информации по проблемам здоровья и медицины с привлечением широкого круга источников для анализа;
- навыками использования полученных результатов для выработки практических рекомендаций;
- умениями формулировать и представлять выводы в соответствии с целями и задачами исследования;
- умением разрабатывать практические рекомендации в области вопросов социологии здоровья и медицины;
- умением коммуницировать с информантами, различающимися по своим социальным и культурным характеристикам;
- навыками поиска актуальных данных социологического, статистического и медицинского характера для целей исследования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.08 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 39.03.01 "Социология (Социальная теория и прикладное социальное знание)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 55 часа(ов), в том числе лекции - 36 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 53 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 6 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Вводная лекция в курс "Социология здоровья и медицины".	6	4	0	0	0	0	0	8
2.	Тема 2. Социология здоровья и болезни как отрасль социологического знания.	6	4	0	2	0	0	0	8
3.	Тема 3. Здоровье и культура.	6	4	0	2	0	0	0	8
4.	Тема 4. Социологические концепции здоровья и здорового образа жизни.	6	4	0	2	0	0	0	8
5.	Тема 5. Общественное здоровье, социальная гигиена и эпидемиология.	6	4	0	2	0	0	0	4
6.	Тема 6. Медицина как социальный институт.	6	4	0	2	0	0	0	4
7.	Тема 7. Социальная политика в сфере поддержания здоровья. Сравнительный анализ систем здравоохранения.	6	4	0	2	0	0	0	4
8.	Тема 8. Организация охраны здоровья в России. Особенности общественного здоровья в РФ.	6	4	0	2	0	0	0	4

N	Разделы дисциплины / модуля	Семестр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Самостоятельная работа
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабораторные работы, всего	Лабораторные в эл. форме	
9.	Тема 9. Источники социологической информации о здоровье и заболеваемости.	6	2	0	2	0	0	0	1
10.	Тема 10. Социальные факторы здоровья.	6	2	0	2	0	0	0	4
	Итого		36	0	18	0	0	0	53

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Вводная лекция в курс "Социология здоровья и медицины".

Проблематика курса Социология здоровья и медицины. Здоровье как междисциплинарная категория научного знания. Трактовы и подходы к определению понятия "здоровье". Здоровье как объект исследования комплекса дисциплин. Предметная область социологии здоровья и болезни. Предметная область социологии медицины.

Тема 2. Социология здоровья и болезни как отрасль социологического знания.

Социология здоровья и болезни как отрасль социологического знания. Объект и предмет социологии здоровья. Функции и задачи социологии здоровья. Структура и направления исследований социологии здоровья. Возникновение и развитие социологии здоровья. Особенности развития социологии здоровья в России.

Тема 3. Здоровье и культура.

Роль культуры в формировании отношения к здоровью. Понятие "культура здоровья". Структура культуры здоровья. Медицинская антропология как область социокультурных исследований здоровья и болезни. Медицинские системы доиндустриальных обществ. Биомедицина как культурная система. Понятие "роль больного". Болезнь как стигма. Теория Г. Гарфинкеля. Использование метода интервью и наблюдения в исследованиях здоровья и здравоохранения

Тема 4. Социологические концепции здоровья и здорового образа жизни.

Социологические концепции здоровья и здорового образа жизни. Концепция самосохранительного поведения. Концепция факторов риска и рискованного поведения. Социальные и культурные риски здоровья. Аддиктивное поведение и его факторы. Концепция стигматизации применительно к здоровью и роли больного.

Тема 5. Общественное здоровье, социальная гигиена и эпидемиология.

Понятие инфекций и эпидемий. Проблемы туберкулеза, малярии, ЗППП, ВИЧ/СПИД. Особенности сбора медико-социологической информации. Разнообразие методов и процедур. Распространение инфекций в РФ и в мире. Роль социологической информации в анализе эпидемиологических проблем. Социальная гигиена как научная дисциплина. Социальная гигиена и организация госсанэпидслужбы.

Тема 6. Медицина как социальный институт.

Социологические теории медицины. Теории М. Вебера, Т. Парсонса. Вклад М. Фуко.

Социология медицины в России. Социология медицины и социальная медицина. Виды медико-социальных исследований. Этика врачебной деятельности. Основные измерения медицины как социального института. Структура и функции медицины как социального института. Взаимодействие медицины с другими социальными институтами.

Тема 7. Социальная политика в сфере поддержания здоровья. Сравнительный анализ систем здравоохранения.

Система здравоохранения в обществе. Система здравоохранения как совокупность теоретической и практической медицины. Влияние социальных факторов на деятельность системы здравоохранения. Система коммуникации и управления в здравоохранении. Функции и дисфункции системы здравоохранения. Социальные различия и доступность медицинской помощи.

Тема 8. Организация охраны здоровья в России. Особенности общественного здоровья в РФ.

Система организации охраны здоровья в России. Анализ особенностей общественного здоровья в Российской Федерации. Организация лечебно-профилактической помощи городскому населению. Организация лечебно-профилактической помощи женщинам и детям. Организация лечебно-профилактической помощи сельскому населению.

Тема 9. Источники социологической информации о здоровье и заболеваемости.

Медицинская статистика. Организация работы со статистическими данными. Специфика показателей здоровья. Данные "Российского мониторинга здоровья и экономического положения населения" как источник социологической информации. Данные центров изучения общественного мнения и социальная проблема здоровья. Исследование самооценок здоровья.

Тема 10. Социальные факторы здоровья.

Виды факторов, определяющих здоровье человека. Роль факторов. Здоровье и социальная стратификация. Здоровье и экономическое развитие общества. Здоровье и питание. Средовые и индивидуальные факторы здоровья. Научные дискуссии о роли внешних факторов и факторов "поведения" на здоровье индивида и общества.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

ВЦИОМ - <https://wciom.ru/>

ФОМ - <https://fom.ru/>

Электронная библиотека - <https://www.elibrary.ru/>

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

ВЦИОМ - <https://wciom.ru/>

Росстат - <https://rosstat.gov.ru/>

Электронная библиотека - <https://www.elibrary.ru/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционные занятия проводятся с элементами дискуссии: перед студенческой аудиторией ставятся вопросы, ответы на которые должны навести обучающихся на логику того или иного подхода, положения той или иной теории. Это активизирует интерес студентов к лекционным занятиям и способствует развитию профессиональных компетенций. Лекции логически взаимосвязаны с практическими заданиями и другими видами работ.
практические занятия	Практические задания нацелены на развитие практических навыков сбора и анализа социологической информации. Вопросы, подготовленные студентами к данному виду занятий, должны быть изложены полно, содержать примеры, опираться на несколько источников, достаточное количество научной литературы и учебных пособий. На практических занятиях преподавателю необходимо использовать проблемный подход при изучении тем занятий.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа необходима для закрепления и углубления полученных на лекциях и семинарах знаний, направлена на развитие навыков профессиональной деятельности студентов-социологов. Она предусматривает выполнение задач, предусмотренных программой дисциплины. Самостоятельная работа ведется под руководством преподавателя, который описывает как работать с источниками информации и выполнять творческие задания.
зачет	Зачет нацелен на комплексную проверку освоения дисциплины. Обучающийся получает вопрос (вопросы) либо задание (задания) и время на подготовку. Зачет проводится в устной форме. Оценивается владение материалом, его системное освоение, способность применять нужные знания, навыки и умения при анализе проблемных ситуаций и решении практических заданий

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 39.03.01 "Социология" и профилю подготовки "Социальная теория и прикладное социальное знание".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 39.03.01 - Социология

Профиль подготовки: Социальная теория и прикладное социальное знание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Основная литература:

Основная литература:

1. Верещагина, А. В. Социология безопасности : учебник / А. В. Верещагина, С. И. Самыгин, Н. Х. Гафиятулина [и др.]; под ред. Ю. Г. Волкова. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 264 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-369-01582-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1133342> (дата обращения: 11.01.2023). - Режим доступа: по подписке.
2. Ле-ван, Т. Н. Здоровье ребенка в современной информационной среде : учебно-методическое пособие / Т.Н. Ле-ван. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2023. - 224 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-00091-574-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1865715> (дата обращения: 09.01.2023). - Режим доступа: по подписке.
3. Калмыков, С. Б. Социальная реклама здорового образа жизни: комплексная оценка: монография / Калмыков С.Б. - Москва: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 307 с. ISBN 978-5-16-102306-8 (online). - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/773706> (дата обращения: 11.01.2023). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

Дополнительная литература:

1. Переверзев, М. П. Экономические основы работы с молодежью : учебное пособие / М.П. Переверзев, З.Н. Калинина ; под общ. ред. М.П. Переверзева. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 208 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010918-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1496283> (дата обращения: 11.01.2023). - Режим доступа: по подписке.
2. Журавлева, И. В. Здоровье студентов: социологический анализ : монография / отв. ред. И. В. Журавлева. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 272 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-009142-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1759762> (дата обращения: 09.01.2023). - Режим доступа: по подписке.
3. Пискунов, В. А. Здоровый образ жизни / В. А. Пискунов, М. Р. Максинаева, Л. П. Тупицына. - Москва : МПГУ, 2012. - 86 с. - ISBN 978-5-7042-2355-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/757954> (дата обращения: 09.01.2023). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.08 Социология здоровья и медицины

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 39.03.01 - Социология

Профиль подготовки: Социальная теория и прикладное социальное знание

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2023

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows