

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Е.А. Турилова

28 февраля 2025 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины Конфликтология сфер социальной жизни

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Залиев Р.И. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), RIZalyaev@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
УК - 2	Способен управлять проектом на всех этапах жизненного цикла.
УК - 5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- сущность социальной сферы и социальной жизни;
- основные теоретические подходы и концепции в социальной конфликтологии;
- основные проблемы различных сфер социальной жизни;
- методы разрешения конфликтов в различных сферах социальной жизни.

Должен уметь:

- применять полученные знания в области конфликтологии сфер социальной жизни для анализа социальных фактов;
- использовать полученные знания для эффективной деятельности в качестве конфликтолога в любой сфере социальной жизни;
- применить полученные знания для дальнейшего самообразования и расширения научного кругозора в области конфликтологии;
- способствовать созданию научно обоснованной системы разрешения конфликтов в конкретной организационной среде.

Должен владеть:

- категориальным аппаратом социальной конфликтологии;
- навыками разработки программ прикладного конфликтологического исследования;
- технологиями разрешения конфликтов в различных сферах социальной жизни.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- к анализу основных этапов развития социальных конфликтов и выработке способов предупреждения конфликтов;
- управлять конфликтами в организациях, создавать атмосферу доверия, взаимопомощи в коллективе;
- применять современные технологии для обеспечения качества процесса в предметной конфликтологии в конкретной организации.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "ФТД.Н.01 Факультативные дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 37.04.02 "Конфликтология (Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере)" и относится к факультативным дисциплинам.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 37 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 35 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- мestr	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)							Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме		
1.	Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины ?Конфликтология сфер социальной жизни. Ключевые проблемы социальной сферы	1	2	0	2	0	0	0	5	
2.	Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов	1	2	0	2	0	0	0	5	
3.	Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере.	1	2	0	2	0	0	0	5	
4.	Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни	1	2	0	2	0	0	0	5	
5.	Тема 5. Последствия протекания конфликта в социальной сфере	1	2	0	2	0	0	0	5	
6.	Тема 6. Способы и методы урегулирования конфликтов в социальной сфере	1	4	0	4	0	0	0	5	
7.	Тема 7. Управление конфликтами в социальной сфере	1	4	0	4	0	0	0	5	
	Итого		18	0	18	0	0	0	35	

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Предмет и объект изучения учебной дисциплины ?Конфликтология сфер социальной жизни. Ключевые проблемы социальной сферы

Предмет и объект изучения учебной дисциплины ?Конфликтология сфер социальной жизни?. Цели и задачи изучения дисциплины. Научные проблемы конфликтологии сфер социальной жизни.

Проблемы социальной сферы. Понятие социальной жизни. Специфические категории конфликтологии сфер социальной жизни. Методологические указания к освоению дисциплины.

Тема 2. Социальный конфликт: понятие, сущность, функции. Классификация социальных конфликтов

Понятие социального конфликта. Основные теории изучения социального конфликта: К. Маркс, Г. Зиммель, Дж. Тернер, Р. Дарендорф, Л. Козер. Современные теории конфликта. Понимание конструктивной функции социального конфликта в современном обществе. Функции социальных конфликтов. Классификация социальных конфликтов.

Тема 3. Роль и место конфликта в социальной сфере.

Роль и место конфликта в социальной сфере. Источники и признаки конфликта, этапы развития конфликта. Современные конфликтологические практики в России и за рубежом. Московская школа конфликтологии и ее деятельностиный подход. История создания российской ассоциации конфликтологов. Конфликтологическое консультирование и конфликтологический аудит в социальной сфере.

Тема 4. Особенности основных сфер социальной жизни

Особенности основных сфер социальной жизни: трудовой, политической, организационной, семейной, образовательной, коммуникативной, досуговой и пр. Специфика протекания конфликтов в каждой из сфер социальной жизни. Консультант-конфликтолог, как специалист по анализу и управлению конфликтами в социальной сфере.

Тема 5. Последствия протекания конфликта в социальной сфере

Социальные последствия протекания конфликта в каждой из сфер социальной жизни. Место конфликтологии сфер социальной жизни в системе наук о социальной сфере и социальной жизни. Социальный конфликт как источник и фактор развития современного общества. Конструктивная и деструктивная функции конфликта.

Тема 6. Способы и методы урегулирования конфликтов в социальной сфере

Основные способы и методы регулирования социальных конфликтов. Особенности регулирования конфликтов в каждой из сфер социальной жизни. Методы урегулирования организационных конфликтов. Методы урегулирования образовательных конфликтов. Методы урегулирования конфликтов в сфере здравоохранения. Методы урегулирования конфликтов в социальной защите населения.

Тема 7. Управление конфликтами в социальной сфере

Разрешение трудовых, политических, организационных, семейных, коммуникативных и других конфликтов. Конфликты в образовательных учреждениях и их разрешение. Различие между разрешением и управлением конфликтами в различных сферах жизнедеятельности общества. Значение предотвращения и профилактики конфликтов в социальной сфере.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Система доступа к внешним ресурсам КФУ - <http://libress.kpfu.ru/proxy/><http://www.ebiblioteka.ru/>

ФОП Экономика социологии менеджмент - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - [http://znanium.com/](http://znanium.com)

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Система доступа к внешним ресурсам КФУ - <http://libress.kpfu.ru/proxy/><http://www.ebiblioteka.ru/>

ФОП Экономика социологии менеджмент - <http://www.ecsocman.hse.ru>

Электронно-библиотечная система Znanium.com - [http://znanium.com/](http://znanium.com)

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Лекционный курс начитывается преподавателем во время аудиторных часов. Лекционный курс, начитываемый преподавателем, является авторским материалом, подготовленным на основе исследовательской научной работы. Лекционный материал сопровождается презентационным материалом и видеосюжетами, иллюстрирующими учебные кейсы.
практические занятия	Практические занятия проводятся преподавателем в часы аудиторной работы со студентами согласно учебному расписанию. Включают в себя презентацию и анализ материала, подготовленного студентами в формате учебных, аналитических и исследовательских кейсов; презентацию, анализ и дискуссию по реферативным работам; просмотр и анализ видеоматериалов по учебному курсу.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке ими материалов для практических занятий с последующей презентацией преподавателю и коллегам в часы аудиторной работы. Включает в себя подготовку учебных, аналитических и исследовательских кейсов; анализ и подготовку к дискуссии по реферативным работам; анализ видеоматериалов по учебному курсу. Самостоятельная работа студента организуется на базе имеющихся и получаемых им знаний, умений и навыков в процессе усвоения дисциплины. Литература и источники, рекомендованные для подготовки являются приоритетными и учитываются при оценке преподавателем как выполненных работ, так и качества воспроизведенного студентом устного ответа. При подготовке студента к практическим занятиям необходимо знание теоретического материала: как лекционного, так и самостоятельно изученного на основании рекомендуемой основной литературы. В процессе приготовления студентом письменных работ рекомендуется использование не только учебной, но и научной литературы, знание и ориентирование в которой соответствует требованиям, предъявляемым к студентам образовательного уровня 'Бакалавр'. Преподавателем оценивается и умение презентации студентом подготовленного материала, в том числе и техническая сторона: владение компьютерной техникой, мультимедийным оборудованием, интернет-ресурсами.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет	<p>Зачет является итоговой формой проверки знаний студентов преподавателем по дисциплине. Источником для подготовки к зачету служит материал лекционного курса. Кейсовая часть готовится по материалам семинарских работ. Формат зачета подразумевает подготовку студентами вопросов к зачету, сформированных преподавателем. В качестве ответов на зачете принимаются полные изложения студентом в устной форме не менее двух зачетных вопросов. Преподаватель вправе задать студенту дополнительные вопросы строго по тематике дисциплины.</p> <p>Зачет проводится преподавателем в форме индивидуального письменно-устного опроса. Результатом зачета могут стать две оценки знаний студента: 'зачтено' и 'не зачтено'. Оценка 'зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины. Оценка 'не зачтено' проставляется студенту в случае, когда обучающийся обнаружил значительные пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустил принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий и не способен продолжить обучение или приступить по окончании университета к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;

- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачётке или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.02 "Конфликтология" и магистерской программе "Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
ФТД.Н.01 Конфликтология сфер социальной жизни

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Кильмашкина, Т.Н. Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов / Т.Н. Кильмашкина. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. - 287 с. - ISBN 978-5-238-01542-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028499>

(дата обращения: 11.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

2. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 175 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1836607> (дата обращения: 11.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

3. Сухов, А. Н. Социальная конфликтология : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по гуманитарным специальностям / А. Н. Сухов. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2021. - 255 с. - ISBN 978-5-238-03437-9. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.com/catalog/product/1376388> (дата обращения: 11.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Шарков, Ф. И. Общая конфликтология : учебник для бакалавров / Ф. И. Шарков, В. И. Сперанский ; под общ. ред. засл. деят. науки РФ Ф. И. Шаркова. - 5-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К', 2023. - 236 с. - ISBN 978-5-394-05310-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2083258> (дата обращения: 11.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

2. Иванов, А. А. Негативистская конфликтология : учебное пособие / А. А. Иванов, В. М. Воронов. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 301 с. - ISBN 978-5-9765-2076-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140604> (дата обращения: 11.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

3. Крутько, И. С. Конфликтология в работе с молодежью : учебно-методическое пособие / И. С. Крутько, Н. В. Попова, Л. Л. Толвайшик ; под общ. ред. И. С. Крутько. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА : Издательство Уральского университета, 2022. - 196 с. - ISBN 978-5-9765-5001-8 (ФЛИНТА) ; ISBN 978-5-7996-3116-1 (Издательство Урал. ун-та). - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1891142> (дата обращения: 11.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

4. Дубовик, О. Л. Экологическая конфликтология (предупреждение и разрешение эколого-правовых конфликтов) : монография / О.Л. Дубовик. - Москва : Норма : ИНФРА-М, 2024. - 280 с. - ISBN 978-5-91768-982-1. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.com/catalog/product/2125593> (дата обращения: 11.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
ФТД.Н.01 Конфликтология сфер социальной жизни

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.04.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Корпоративный конфликтменеджмент и медиация в социальной сфере

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.