

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



*подписано электронно-цифровой подписью*

## **Программа дисциплины**

### Управление социальными конфликтами

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): старший преподаватель, б/с Сагдатуллина А.К. (Кафедра конфликтологии, Отделение социально-политических наук), AKSagdatullina@kpfu.ru

# **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| <b>Шифр компетенции</b> | <b>Расшифровка приобретаемой компетенции</b>                                                                                                                                |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК - 4                 | Способен реализовать технологии разрешения межличностных, корпоративных, и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений.                  |
| ОПК - 7                 | Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры. |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

теоретические основы конфликтов, закономерностей их возникновения и протекания;  
многообразие конфликтов, их естественную неизбежность и социальную предопределенность;  
основные направления развития системы конфликтологических знаний;

Должен уметь:

принимать управленческие решения в ситуациях конфликта и других нестандартных конфликтогенных ситуациях;  
применять практические навыки управленческого регулирования конфликтов в социальной сфере и познакомить с существующими технологиями их разрешения;

Должен владеть:

владеть принципами и методологией объективного анализа конфликтов;  
навыками применять технологии регулирования конфликтов;

Должен демонстрировать способность и готовность:

разработать программу управления социальным конфликтом

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.35 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 2 курсе в 4 семестре.

## **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 55 часа(ов), в том числе лекции - 20 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 8 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 45 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 4 семестре.

## **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

### **4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

| N   | Разделы дисциплины / модуля                                                                                                         | Семестр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                    |                             |                          |                            |                          | Самостоятельная работа |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------------|--------------------------|----------------------------|--------------------------|------------------------|
|     |                                                                                                                                     |         | Лекции, всего                                            | Лекции в эл. форме | Практические занятия, всего | Практические в эл. форме | Лабораторные работы, всего | Лабораторные в эл. форме |                        |
| 1.  | Тема 1. Тема 1. Общетеодологические принципы и уровни анализа конфликта                                                             | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 2.  | Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта                                                                                | 4       | 0                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 3.  | Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта                                                                                      | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 4.  | Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта                                                         | 4       | 2                                                        | 0                  | 4                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 5.  | Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики                                                 | 4       | 0                                                        | 0                  | 4                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 6.  | Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом                                                             | 4       | 2                                                        | 0                  | 4                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 7.  | Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта                                                      | 4       | 0                                                        | 0                  | 4                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 8.  | Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции                                 | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 1                      |
| 9.  | Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта                                           | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 0                      |
| 10. | Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 0                      |
| 11. | Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта                                       | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 0                      |
| 12. | Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания                                                     | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 0                      |
| 13. | Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта                                                                         | 4       | 2                                                        | 0                  | 2                           | 0                        | 0                          | 0                        | 0                      |
|     | Итого                                                                                                                               |         | 20                                                       | 0                  | 34                          | 0                        | 0                          | 0                        | 8                      |

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Тема 1. Общетеодологические принципы и уровни анализа конфликта

Исследование социального конфликта - это совокупность последовательных исследовательских процедур, направленных на изучение сущности и особенностей социальных конфликтов, а также система подходов, принципов, методов исследования социальных конфликтов. Главной целью изучения и диагностики конфликтного взаимодействия наряду с получением нового теоретического знания о конфликтном взаимодействии является прикладная (практическая) функция социологии конфликта - последующее конструктивное регулирование изучаемых конфликтов. В основе исследовательских процедур может лежать системный, структурно-функциональный, субъектно-деятельностный, ситуационный, структурный и другие самые разнообразные подходы.

##### Тема 2. Тема 2. Структурная характеристика конфликта

Модели описания конфликта: структурная, процессуальная, структурно-процессуальная. Структура социального конфликта: участники (стороны), причины возникновения, предмет и объект, среда функционирования. Ролевое поведение участников социального конфликта. Основные и неосновные участники конфликта. Неосновные (косвенные) участники конфликта: инициаторы, организаторы, пособники, посредники, группа поддержки, союзники. Функции неосновных участников конфликта. Ранг, статус, сила сторон конфликта. Ранг: понятие, виды. Социальный статус личности и его влияние на конфликт. Сила в социальном конфликте. Виды силы в социальном конфликте. Внутренние и внешние ресурсы участников конфликта. Интенсивность и острота конфликта. Формы столкновений.

### **Тема 3. Тема 3. Динамика социального конфликта**

Этапы динамики социального конфликта. Предконфликтная ситуация. Социальная напряженность: понятие, признаки. Адекватное и неадекватное противоборство. Осознание причин конфликта. Адекватная оценка причин конфликта. Собственно конфликт и его этапы. Инцидент, эскалация, завершение конфликта. Элементы эскалации конфликта: создание негативного образа врага, демонстрация силы и угрозы ее применения, использование насилия. Экономическое, политическое, идеологическое, психологическое и бытовое насилие.

### **Тема 4. Тема 4. Роль управления в предупреждении и предотвращении конфликта**

Управление в социальных системах. Управление конфликта в широком смысле. Элементы управленческого воздействия на конфликт. Предупреждение, профилактика и предотвращение конфликта. Регулирование конфликта. Объективные условия предупреждения конфликтов. Общая логика предотвращения и профилактики конфликта. Использование возможности конфликтологической экспертизы для определения целей зарождающегося конфликта. Успех профилактической работы. Способы нейтрализации противоречий.

### **Тема 5. Тема 5. Устранение причин социального конфликта как способ его профилактики**

Роль государственного управления в предупреждении конфликтов. Основные объективные (социальные причины) конфликтов в России. Проблема дезорганизации общества. Система смягчения и нейтрализации конфликтов. Неравенство социальных субъектов как причина конфликтов. Политическая функция государства. Особенности социального конфликта в тоталитарном и гражданском обществах.

### **Тема 6. Тема 6. Возможности социальных технологий управления конфликтом**

1. Управление в социальных системах.
2. Управление конфликтом в широком смысле. Управление конфликтом в узком смысле.
3. Элементы управленческого воздействия на конфликт.
4. Объективные условия предупреждения конфликтов.
5. Использование возможности конфликтологической экспертизы для определения целей зарождающегося конфликта.
6. Роль коммуникации в управлении конфликтом.

### **Тема 7. Тема 7. Общие вопросы регулирования и разрешения социального конфликта**

виды управляющих воздействий: диагностика, прогнозирование, профилактика, предупреждение, стимулирование, ослабление, урегулирование, разрешение, завершение конфликта, разрешение конфликта. Кроме того, к управлению конфликтом относят также пресечение, преодоление, предотвращение, устранение, гашение конфликта. Устранение, регулирование, разрешение конфликта. Предпосылки успешного разрешения конфликта на стадии открытого противоборства. Структурно-функциональный, ситуативный и позиционный анализ конфликта. Прогнозирование вероятного развития событий.

### **Тема 8. Тема 8. Понятие социально-экономического конфликта, его причины, формы проявления и функции**

Определение социально-экономического конфликта. Социальные субъекты - социальные общности (классы, страты, группы), социальные институты (предприятия, государственные органы и т.п.), общества, народы, цивилизации и т.п. Предмет экономических интересов - являются экономические блага: капиталы, акции, валюта, золото, деньги и т.п. Предпосылка социально-экономического конфликта - наличие определенных экономических интересов, предметных условий, а также соответствующей формации общества (экономической, политической, смешанной).

Проблема социального неравенства. Сущность экономического конфликта.

### **Тема 9. Тема 9. Условия и пути эффективного разрешения социально-экономического конфликта**

Условия разрешения конфликта. Взаимодействие государства и экономики: опыт России и других стран. Институтализация конфликта и внеинституциональное управление конфликтом в государственном управлении. Принцип ответственности политики перед экономикой. Пути разрешения конфликта. Методы урегулирования конфликтов и противоречий в системе государственного управления

### **Тема 10. Тема 10. Предупреждение и разрешение социального конфликта на стадии открытого противоборства. Роль органов внутренних дел**

Профилактика социального конфликта. Мероприятия по предотвращению конфликта. Роль государственного управления в предупреждении конфликтов.

Основные объективные (социальные причины) конфликтов в Российской Федерации.

Проблема дезорганизации общества. Неравенство социальных субъектов как причина конфликтов.

### **Тема 11. Тема 11. Задачи органов внутренних дел в ситуации социально-экономического конфликта**

двухсторонние и трехсторонние договоры. Основная задача на стадии открытого конфликта - недопущение правонарушений. Основные мероприятия по регулированию конфликта. Всестороннее наблюдение и оценка роста неудовлетворенности социальных субъектов различными сторонами своей жизни. Этапы:

? фиксация процесса усиления неудовлетворенности условиями жизни основных социальных групп;

? выявление причинно-следственной связи между характеристиками их неудовлетворенности и деятельностью других социальных субъектов, вызывающей социальную напряженность;

мониторинг социальной напряженности в процессе уточнения позиций взаимодействующих субъектов;

прогнозирование конфликтного потенциала сторон

### **Тема 12. Тема 12. Обеспечение прав граждан на свободу совести и вероисповедания**

Общие принципы права на свободу мысли, совести и религии в соответствии с российским законодательством. Свобода совести, юридические нормы. Понятие и индикаторы "религиозного объединения". Секты. Задачи государства и органов внутренних дел в обеспечении прав граждан на свободу совести и вероисповедания.

### **Тема 13. Тема 13. Урегулирование межнационального конфликта**

Задачи правоохранительных органов на этапе потенциального межнационального конфликта.

метод моделирования, мониторинга и менеджмента региональных напряжений и конфликтов:

мониторинг - исследование совокупного конфликтного потенциала региона;

моделирование интегральной конфликтной совокупности;

менеджмент - процесс практической реализации научно обоснованных и выверенных мер по предупреждению и разрешению конфликтов.

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## 7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## 8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Журнал "Социологическое обозрение" - [http://www.isras.ru/Sociological\\_review.html](http://www.isras.ru/Sociological_review.html)

Журнал "Социология: 4 М" - <http://www.isras.ru/4M.html>

Сайт международной ассоциации конфликтологов - <http://www.confstud.ru/>

Сайт Многоликая медиация - <http://emediator.ru/>

Федеральный образовательный портал. Экономика. Социология. Менеджмент - <http://ecsocman.hse.ru/>

## 9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

| Вид работ            | Методические рекомендации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| лекции               | В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Каждая лекция начинается с плана. Его необходимо зафиксировать. Делить конспект в соответствии с обозначенным планом. До лекции желательно ознакомиться с темой на базе рекомендованной литературы. Обращать внимание и выделять в конспекте категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации. Использование при ведении конспекта различных цветов также желательно. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. Вечером желательно еще раз просмотреть конспект, дописать то, что не успели законспектировать на занятии, выделить наиболее важные места, обозначить непонятые моменты, с целью уточнить их в литературе или у преподавателя |
| практические занятия | Целью практических занятий является более детальное, последовательное изучение наиболее важных и сложных проблем данной учебной и научной дисциплины. При подготовке к занятиям рекомендуется уделить внимание проработке источников и литературы, поскольку они способствуют получению необходимых знаний по курсу, формированию достоверной и объективной оценки того или иного события или явления, связанного с конфликтами. Списки основной и дополнительной литературы помогут студентам более широко и углубленно изучить предложенные темы, подготовить рефераты, доклады и эссе.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

| Вид работ              | Методические рекомендации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| самостоятельная работа | <p>Этапы: 1й ? организационный; 2й - закрепление и углубление теоретических знаний. На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает: - уяснение задания на самостоятельную работу; - подбор рекомендованной литературы; - составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе. Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. В начале занятия студенты под руководством преподавателя более глубоко осмысливают теоретические положения по теме занятия, раскрывают и объясняют основные положения публичного выступления. В процессе творческого обсуждения и дискуссии вырабатываются умения и навыки использовать приобретенные знания для различного рода ораторской деятельности. Записи имеют первостепенное значение для самостоятельной работы студентов. Они помогают понять построение изучаемого материала, выделить основные положения, проследить их логику и тем самым проникнуть в творческую лабораторию автора. Ведение записей способствует превращению чтения в активный процесс, мобилизует, наряду со зрительной, и моторную память. Следует помнить: у студента, систематически ведущего записи, создается свой индивидуальный фонд подсобных материалов для быстрого повторения прочитанного, для мобилизации накопленных знаний. Особенно важны и полезны записи тогда, когда в них находят отражение мысли, возникшие при самостоятельной работе. Важно развивать у студентов умение сопоставлять источники, продумывать изучаемый материал. Большое значение имеет совершенствование навыков конспектирования у студентов.</p> |
| экзамен                | <p>Подготовка к экзамену (зачету) включает три стадии:</p> <p>самостоятельная работа в течение учебного года (семестра);</p> <p>непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену (зачету);</p> <p>подготовка к ответу на вопросы, содержащиеся в билете.</p> <p>Следует внимательно перечитать учебную программу и программные вопросы для подготовки к экзамену (зачету), чтобы выделить из них наименее знакомые. Далее должен следовать этап повторения всего программного материала. На эту работу целесообразно отвести большую часть времени. Следующим этапом является самоконтроль знания изученного материала, который заключается в устных ответах на программные вопросы, выносимые на экзамен (зачет). Тезисы ответов на наиболее сложные вопросы желательно записать.</p> <p>Литература для подготовки к экзамену (зачету) рекомендуется преподавателем. Она также указана в программе курса и учебно-методических пособиях.</p> <p>Основным источником подготовки к экзамену (зачету) является конспект лекций. Учебный материал в лекции дается в систематизированном виде, основные его положения детализируются, подкрепляются современными фактами и нормативной информацией, которые в силу новизны, возможно, еще не вошли в опубликованные печатные источники. Правильно составленный конспект лекций содержит тот оптимальный объем информации, на основе которого студент сможет представить себе весь учебный материал.</p> <p>Следует точно запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других.</p> <p>В этот период полезным может быть общение студентов с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

#### 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

### **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

*Приложение 2  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.О.35 Управление социальными конфликтами*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

**Основная литература:**

Лукаш Ю. А. Начальники и подчиненные: кто есть кто, взаимоотношения и конфликты [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Ю. А. Лукаш. - М.: Флинта, 2012. - 101 с.

- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=455334>

Фесенко О. П. Практикум по конфликтологии или Учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки) [Электронный ресурс]: практикум / О. П. Фесенко, С. В. Колесникова. - М.: ФЛИНТА, 2014. - 128 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=458059>

Конфликты в системе управления: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Менеджмент организаций', 'Государственное и муниципальное управление', 'Управление персоналом' / Решетникова К.В. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/884423>

Егидес А. П. Психология конфликта [Электронный ресурс]: учеб. пособие / А. П. Егидес. - М.: Московский финансово-промышленный университет 'Синергия', 2013. - 320 с.

- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=451312>

**Дополнительная литература:**

Конфликтология. Социальные конфликты: Учебник для студентов вузов / Кильмашкина Т.Н., - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, Закон и право, 2015. - 287 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/872787>

Урегулирование конфликта интересов и противодействие коррупции на граждан. и муниц. службе: теор. и практ.: Уч. пос. / С.Ю. Кабашов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 192 с.

- Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=490058>

Психология конфликта. От теории к практике: Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 'Юриспруденция' / Цветков В.Л. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 183 с. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/884354>

*Приложение 3  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
Б1.О.35 Управление социальными конфликтами*

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.