

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций
Отделение социально-политических наук



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Мастер-класс: использование социальных сетей в политике

Направление подготовки: 41.04.04 - Политология

Профиль подготовки: Технологии политической коммуникации, избирательной кампании и партийного строительства

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Авзалова Э.И. (кафедра политологии, Отделение социально-политических наук), EIAvzalova@kpfu.ru ; Сирюкова Яна Алексеевна

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5	способность к анализу политических и политологических текстов, владение приемами их интерпретации и критики

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Знать многообразные концепции и подходы к исследованию интернет-коммуникаций в политике.

Знать основные этапы, особенности применения интернет-коммуникаций в политике.

Знать особенности функционирования политических институтов в условиях функционирования интернет-коммуникаций и информационных технологий.

Знать термины и понятия изучаемых дисциплин, основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации в соответствии с минимумом, определенным в рабочей программе дисциплины; основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации; инновационные технологии, используемые в политической исследовательской и управленческой практике; современные информационно-коммуникативные технологии и требования информационной безопасности.

Знать основные правила орфографии и пунктуации русского языка.

Знать лексический минимум и основы грамматики изучаемого иностранного языка.

Должен уметь:

Уметь анализировать тексты правовых (законов, указов Президента, Постановлений Правительства, судебных вердиктов) и иных документов (Послания Президента Федеральному собранию, выступления, интервью, статьи, заявления политического руководства и оппозиционных лидеров и др.).

Уметь пользоваться научной и справочной литературой, касающейся политических явлений и взаимосвязанных с ними иных явлений общественной жизни.

Уметь решать стандартные профессиональные задачи на базе информационной и библиографической культуры; проводить теоретические и эмпирические исследования на основе новых информационных технологий; соблюдать информационную безопасность при работе в сети 'Интернет' и в электронных средах; применять современные информационные технологии для презентации результатов научно-исследовательской деятельности.

Уметь выражать свои мысли и вести коммуникацию в устной и письменной форме на государственном языке.

Уметь общаться на иностранном языке, переводить тексты с иностранного языка на русский и наоборот.

Должен владеть:

Владеть навыками выступления перед аудиторией.

Владеть навыками анализа применения интернет-коммуникаций и информационных технологий в политических процессах.

Владеть навыками поиска, оценивания и использования информации в информационно-коммуникационной сети 'Интернет'; навыками использования основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации; навыками анализа политических процессов и отношений с использованием информационных средств; методами подготовки справочных и информационных материалов для аналитических разработок.

Владеть стилистическими нормами русского литературного языка.

Владеть навыками и практическим опытом аудирования, говорения и письма на иностранном языке.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Применять знания о целенаправленно формируемом образе лица, предмета, явления для оценки политического имиджа

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.13 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 41.04.04 "Политология (Технологии политической коммуникации, избирательной кампании и партийного строительства)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 1 курсе в 2 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 35 часа(ов), в том числе лекции - 0 часа(ов), практические занятия - 34 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 37 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет во 2 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Тема 1. Методологические особенности исследования сети Интернет. Понятие, особенности сети Интернет и информационных технологий.	2	0	0	6	0	0	0	6
2.	Тема 2. Тема 2. Политические интернет-коммуникации как инструмент диалога государства и гражданского общества.	2	0	0	6	0	0	0	7
3.	Тема 3. Тема 3. Интернет-коммуникации в избирательных кампаниях.	2	0	0	6	0	0	0	6
4.	Тема 4. Тема 4. Продвижение политиков в социальных сетях.	2	0	0	6	0	0	0	6
5.	Тема 5. Тема 5. Продвижение политических организаций в социальных сетях.	2	0	0	6	0	0	0	6
6.	Тема 6. Тема 6. Интернет-технологии формирования имиджа политика и политических организаций в социальных сетях.	2	0	0	4	0	0	0	6
	Итого		0	0	34	0	0	0	37

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Методологические особенности исследования сети Интернет. Понятие, особенности сети Интернет и информационных технологий.

Методологические подходы к определению сущности Интернета.

Методологические проблемы исследования категорий интернет-пространства.

Исследовательские подходы к определению роли Интернета в современной политике.

Понятие сети Интернет. Соотношение понятий "виртуальный", "электронный" (или "е-"), "цифровой" ("дигитальный" или "digital"), "интернет-" ("сетевой" или "i-").

Понятие и сущность интернет-коммуникаций в политике.

Особенности сети Интернет и информационных технологий.

Тема 2. Тема 2. Политические интернет-коммуникации как инструмент диалога государства и гражданского общества.

Факторы и условия внедрения интернет-коммуникаций в деятельность органов государственной власти.

Участники процесса управления Интернетом: государства, бизнес, гражданское общество, международные организации, интернет-сообщество, корпорация по присвоению имен и номеров в Интернете.

Технологии политического диалога в интернет-пространстве.

Диалоговые интернет-технологии политической коммуникации в современном политическом процессе.

Неконвенциональные технологии политической коммуникации в Интернете.

Тема 3. Тема 3. Интернет-коммуникации в избирательных кампаниях.

"Интернет-" и "электронные" выборы.

Интернет-коммуникации и информационные технологии в избирательных кампаниях: ресурсы социальных сетей, блогов, сайтов, электронных почтовых рассылок.

Технологии политической рекламы в сети Интернет.

Всеобщий доступ и информационное неравенство. Стратегии преодоления "цифрового разрыва".

Понятие, формы, типы политического участия в Сети.

Модели воздействия Интернета на политическое поведение общественных масс.

Ресурсы сети Интернет как способы воздействия на политическое сознание и поведение масс.

Блогосфера и социальные сети как базовая платформа для координации протестных акций.

Тема 4. Тема 4. Продвижение политиков в социальных сетях.

Понятия и принципы работы социальных сетей. Тенденции развития социальных сетей. Продвижение в социальной сети как инструмент избирательной кампании. Инструменты продвижения в социальных сетях. Методы оценки эффективности.

Тема 5. Тема 5. Продвижение политических организаций в социальных сетях.

Имидж политической организации. Стратегия и тактика продвижения политической организации в социальных сетях. Продвижение в социальной сети как инструмент избирательной кампании. Инструменты продвижения в социальных сетях. Методы оценки эффективности.

Тема 6. Тема 6. Интернет-технологии формирования имиджа политика и политических организаций в социальных сетях.

Имидж политических лидеров и его компоненты.

Каналы трансляции образов политических лидеров и их аудитория.

Стратегии и технологии формирования имиджа политических лидеров.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

-
-
-
-
-
-

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	Изучение вузовских курсов непосредственно в аудиториях обуславливает такие содержательные элементы самостоятельной работы, как умение слушать и записывать лекции; критически оценивать лекции, выступления товарищей на практическом занятии, групповых занятиях, конференциях; продуманно и творчески строить свое выступление, доклад, рецензию; подготовка к работе на практических занятиях, продуктивно готовиться к зачетам и экзаменам.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Самостоятельная работа - важная составляющая изучения вузовских курсов. К самостоятельной работе вне аудитории относится: работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление лекционного материала; подготовка к практическим занятиям, конференциям, 'круглым столам'; работа в научных кружках и обществах.
зачет	Итоговая форма контроля - зачет оценивается в 50 баллов. Для сдачи зачета обучающийся должен показать знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных программой дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 41.04.04 "Политология" и магистерской программе "Технологии политической коммуникации, избирательной кампании и партийного строительства".

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.13 Мастер-класс: использование социальных сетей в
политике*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 41.04.04 - Политология

Профиль подготовки: Технологии политической коммуникации, избирательной кампании и партийного строительства

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Евдокимов, В. А. Массмедиа как сфера применения политических технологий: учебное пособие / В.А. Евдокимов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 230 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/textbook_59d230b58e4868.44153905. - ISBN 978-5-16-012974-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1133902> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Акопов, Г. Л. Политика и Интернет: монография / Г.Л. Акопов. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 202 с. - (Научная мысль). - DOI 10.12737/4155. - ISBN 978-5-16-009930-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1120353> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Воронина, Л. А. Научно-инновационные сети в России: опыт, проблемы, перспективы: монография / Воронина Л. А., Ратнер С. В. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 254 с. (Научная мысль) ISBN 978-5-16-011423-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/492269> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Гуриков, С. Р. Интернет-технологии: учебное пособие / С.Р. Гуриков. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2019. - 184 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-00091-448-9. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/995496> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
2. Сети связи и системы коммутации: учебное пособие / Паринов А.В., Ролдугин С.В., Мельник В.А. - Воронеж: Научная книга, 2016. - 178 с. ISBN 978-5-4446-0906-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/923309> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.
3. Сухарев, О. С. Функциональный и интернет-маркетинг: монография / О.С. Сухарев, Н.В. Курманов, К.Р. Мельковская. - Москва: КУРС: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 352 с. (Наука). - ISBN 978-5-905554-33-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1027551> (дата обращения: 05.03.2020). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.13 Мастер-класс: использование социальных сетей в политике

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 41.04.04 - Политология

Профиль подготовки: Технологии политической коммуникации, избирательной кампании и партийного строительства

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.