

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по образовательной деятельности КФУ

Турилова Е.А.
"___" 20__ г.

Программа дисциплины

Зарубежные модели управления социальной сферой

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент
Профиль подготовки: Менеджмент в социальной сфере
Квалификация выпускника: бакалавр
Форма обучения: очное
Язык обучения: русский
Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): профессор, д.н. Разумовская Е.М. (кафедра менеджмента в социальной сфере, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), Elena.Razumovskaya@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-7	Способен к внедрению актуальных для организаций сферы услуг бизнес-моделей, обеспечивающих эффективность осуществляемых бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- Основные зарубежные модели управления социальной сферой и их специфику применения в различных странах
- Методологические основы количественного и качественного анализа бизнес-процессов в социальной сфере
- Критерии оценки эффективности внедрения новых бизнес-моделей в организациях социальной сферы

Должен уметь:

- Проводить сравнительный анализ зарубежных моделей управления социальной сферой для выбора оптимальной модели внедрения
- Применять методы количественного и качественного анализа при оценке эффективности бизнес-процессов
- Разрабатывать рекомендации по адаптации зарубежных моделей управления к условиям конкретной организации социальной сферы

Должен владеть:

- Навыками анализа и интерпретации данных о результативности бизнес-процессов в социальной сфере
- Методами оценки рисков при внедрении новых бизнес-моделей в организациях социальной сферы
- Практическими инструментами адаптации и модификации зарубежных моделей управления под специфику российских организаций социальной сферы

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.05.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Менеджмент в социальной сфере)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных(ые) единиц(ы) на 180 часа(ов).

Контактная работа - 80 часа(ов), в том числе лекции - 40 часа(ов), практические занятия - 40 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 64 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)							Само-стое-тель-ная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практические занятия, всего	Практические в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме		
1.	Тема 1. Теоретические основы управления социальной сферой	8	4	0	4	0	0	0	6	
2.	Тема 2. Бисмарковская модель социальной защиты	8	4	0	4	0	0	0	8	
3.	Тема 3. Бевериджская модель социальной защиты	8	4	0	4	0	0	0	6	
4.	Тема 4. Либеральная модель управления социальной сферой	8	4	0	4	0	0	0	6	
5.	Тема 5. Социал-демократическая модель	8	4	0	4	0	0	0	6	
6.	Тема 6. Консервативно-корпоративистская модель	8	4	0	4	0	0	0	6	
7.	Тема 7. Католическая модель управления социальной сферой	8	4	0	4	0	0	0	8	
8.	Тема 8. Европейская социальная модель	8	4	0	4	0	0	0	6	
9.	Тема 9. Сравнительный анализ моделей управления социальной сферой	8	4	0	4	0	0	0	6	
10.	Тема 10. Современные тенденции развития систем управления социальной сферой	8	4	0	4	0	0	0	6	
	Итого		40	0	40	0	0	0	64	

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Теоретические основы управления социальной сферой

1. Понятие и сущность социальной сферы

Определение социальной сферы как совокупности отраслей, обеспечивающих решение социальных проблем населения

Структура социальной сферы: здравоохранение, образование, ЖКХ, культура, молодежная политика, социальное обеспечение

Цель функционирования - социальное развитие региона и страны, направленное на повышение благосостояния населения

2. Субъекты и объекты управления

Объекты управления - население региона

Субъекты управления:

Государственные органы власти

Хозяйствующие субъекты

Общественные организации

3. Концепции социального развития

Теория человеческого капитала - изучение способности человека приносить доход через знания и квалификацию

Концепция базовых нужд - удовлетворение минимальных потребностей населения

Концепция качества жизни - обеспечение всесторонних условий жизнедеятельности

Концепция развития человеческого потенциала

4. Факторы влияния на социальную сферу

Внешние факторы:

Уровень экономического развития

Социально-политические процессы

Демографические процессы

Природная среда

Культурное наследие

5. Основные задачи управления

Поддержка и развитие образовательных учреждений

Разработка программ занятости

Распределение социальной помощи

Оказание медицинских услуг

Организация культурно-массовых мероприятий

6. Механизмы управления

Система распределения доходов:

Первичное распределение

Вторичное распределение

Методы регулирования:

Косвенное регулирование

Трансфертные платежи

Система социальной защиты:

Социальное обеспечение

Социальное страхование

Социальная помощь

7. Эффективность управления

Виды эффектов:

Производственный эффект

Экономический эффект

Критерии оценки результативности управленческих решений

Методы повышения эффективности управления в социальной сфере

Тема 2. Бисмарковская модель социальной защиты

История возникновения бисмарковской модели

Исторический контекст: создание модели в Германии в конце XIX века

Основоположник: Отто фон Бисмарк как инициатор социальных реформ

Первоначальные цели: смягчение социальных противоречий и ослабление влияния социалистических движений

Основные принципы модели

Принципы построения:

Тесная связь между уровнем социальной защиты и профессиональной деятельностью

Система отложенных доходов через страховые взносы

Управление страховыми кассами на паритетных началах работодателями и работниками

Особенности функционирования

Характерные черты:

Индивидуальный подход к социальному обеспечению

Зависимость выплат от трудового стажа

Принцип солидарности работающих

Дополнительные механизмы:

Национальная солидарность

Муниципальная благотворительность

Социальная поддержка малообеспеченных

Преимущества и недостатки

Сильные стороны:

Высокая доступность социальных услуг

Качество медицинского обслуживания

Ориентация на потребителя

Слабые стороны:

Ограниченный доступ для малоимущих
Высокая стоимость страхования
Возможные проблемы с покрытием в отдаленных районах
Современные аспекты

Страны применения: Германия, Австрия, Швейцария, Чехия и другие
Адаптация модели: сочетание с элементами других систем социальной защиты
Тенденции развития: модернизация механизмов социального страхования

Тема 3. Бевериджская модель социальной защиты

История создания модели

Основоположник модели: британский экономист Уильям Беверидж

Историческая основа: развитие существующей системы социального страхования (1911 год)

Период внедрения: законодательное закрепление в 1946 году, начало функционирования в 1948 году

Первоначальная цель: создание системы "бесплатного здравоохранения от колыбели до могилы"

Основные принципы и характеристики

Финансирование системы:

Основной источник - налог на доходы граждан

Государственное обеспечение медицинских услуг

Отсутствие прямых платежей при получении услуг

Особенности функционирования

Система предоставления услуг:

Всеобщий охват населения

Равный доступ к медицинским услугам

Бесплатность обслуживания для граждан

Управление системой:

Централизованное государственное управление

Единая система финансирования

Контроль качества медицинских услуг

Проблемы и вызовы

Основные сложности:

Зависимость от государственного бюджета

Риски при экономических кризисах

Необходимость экстренных мер при чрезвычайных ситуациях

Потребность в дополнительном финансировании

Современные аспекты

Адаптация модели:

Сочетание с элементами других систем здравоохранения

Модернизация механизмов финансирования

Развитие информационных технологий в медицине

Совершенствование системы управления качеством услуг

Тема 4. Либеральная модель управления социальной сферой

Теоретические основы либеральной модели

Концептуальная база:

Принципы индивидуальной свободы

Приоритет рыночных механизмов

Ограничение государственного вмешательства

Социальная ответственность бизнеса

Основные принципы управления

Экономические основы:

Свободное предпринимательство

Рыночное ценообразование

Минимизация госрегулирования

Защита частной собственности
Механизмы реализации
Система управления:
Децентрализация власти
Самоорганизация общества
Публичный контроль
Партнерство государства и бизнеса
Институциональная структура:
Некоммерческий сектор
Благотворительные организации
Частные социальные фонды
Общественные инициативы
Особенности социальной политики
Приоритетные направления:
Создание условий для самореализации
Поддержка уязвимых групп
Развитие человеческого капитала
Стимулирование трудовой активности
Преимущества модели
Сильные стороны:
Стимулирование инициативы
Эффективность использования ресурсов
Гибкость реагирования на изменения
Развитие конкуренции
Результативность:
Повышение качества услуг
Рост производительности труда
Увеличение социальной мобильности
Развитие инноваций
Проблемы и ограничения
Основные риски:
Усиление социального неравенства
Риск маргинализации уязвимых групп
Зависимость от экономической конъюнктуры
Недостаточная защита социальных гарантий
Пути решения:
Развитие системы социальной защиты
Усиление госрегулирования
Поддержка общественных инициатив
Создание социальных амортизаторов
Современные тенденции развития
Адаптация модели:
Комбинирование с элементами других моделей
Усиление роли гражданского общества
Развитие цифровых технологий в соцзащите
Внедрение инновационных подходов
Перспективы развития:
Укрепление социальной ответственности бизнеса
Развитие партнерских отношений
Повышение эффективности социальных программ
Совершенствование механизмов адресной помощи

Тема 5. Социал-демократическая модель

1. Теоретические основы социал-демократической модели

Концептуальная база:

Принцип социальной солидарности

Ответственность общества и государства

Идея всеобщего благосостояния

Приоритет социальных прав граждан

Исторические предпосылки:

Развитие в скандинавских странах

Формирование на основе демократических принципов

Эволюция социально-экономических идей

2. Основные принципы модели

Базовые ценности:

Социальная справедливость

Равенство возможностей

Всеобщее обеспечение

Солидарность общества

Организационные принципы:

Универсаллизм социальных услуг

Перераспределение доходов

Социальное партнерство

Развитый общественный сектор

3. Структура и механизмы реализации

Система управления:

Централизованное регулирование

Местное самоуправление

Участие общественных организаций

Профсоюзы как социальный партнер

Финансовые механизмы:

Прогрессивное налогообложение

Единая система финансирования

Прямые налоги как основной источник

Социальное страхование

4. Основные направления социальной политики

Социальная защита:

Всеобщая система социальных служб

Гарантированный уровень жизни

Поддержка занятости

Защита трудовых прав

Социальные гарантии:

Доступность образования

Качественное здравоохранение

Пенсионное обеспечение

Поддержка семей

5. Особенности реализации в странах-представителях

Скандинавская модель:

Дания: единая система социальных выплат

Швеция: принцип полного трудоустройства

Финляндия: всеобщность социальных программ

Тема 6. Консервативно-корпоративистская модель

1. Теоретические основы католической модели

Историческое развитие:

Зарождение в трудах Фомы Аквинского и Аврелия Августина

Формирование современной концепции с конца XIX века

Развитие через серию папских энциклик

Документальная база:

Энциклика Rerum Novarum (1891)

Pacem in Terris (1963)

Современные социальные энциклики

2. Ключевые принципы управления

Базовые ценности:

Достоинство человеческой личности

Солидарность общества

Субсидиарность

Общее благо

Социальная справедливость

Организационные принципы:

Сочетание частной собственности и социальной ответственности

Приоритет духовных ценностей

Защита прав человека

Забота о слабых и уязвимых

3. Институциональная структура

Церковные институты:

Ватикан и его структуры

Епархиальные управление

Религиозные ордена

Социальные организации:

Католические благотворительные фонды

Общественные объединения

Образовательные учреждения

4. Механизмы социальной защиты

Основные направления:

Защита семьи и детства

Поддержка малоимущих

Развитие образования

Охрана труда

Забота об окружающей среде

Формы помощи:

Материальная поддержка

Духовная помощь

Социальная реабилитация

Профессиональная ориентация

5. Экономические аспекты

Экономическая доктрина:

Критика крайностей капитализма и социализма

Поддержка дистрибутизма

Защита прав трудящихся

Справедливое распределение благ

Практические механизмы:

Социальная ответственность бизнеса

Этические принципы ведения бизнеса

Поддержка малого предпринимательства

6. Современные тенденции

Адаптация модели:

Интеграция с современными технологиями

Развитие цифровых сервисов

Международное сотрудничество

Новые направления:

Экологическая ответственность

Социальная интеграция мигрантов

Поддержка инклюзивного развития

Тема 7. Католическая модель управления социальной сферой

Основные принципы управления

Ключевые ценности:

Достоинство человеческой личности

Солидарность общества

Субсидиарность

Общее благо

Социальная справедливость

Принципы организации:

Сочетание частной собственности и социальной ответственности

Приоритет духовных ценностей

Защита прав человека

Забота о слабых и уязвимых

Механизмы реализации

Институциональная структура:

Церковные организации

Католические благотворительные фонды

Общественные объединения

Образовательные учреждения

Методы управления:

Социальное партнерство

Диалог между государством и церковью

Вовлечение гражданского общества

Развитие добровольчества

Особенности социальной политики

Приоритетные направления:

Защита семьи и детства

Поддержка малоимущих

Развитие образования

Охрана труда

Забота об окружающей среде

Специфика помощи:

Комплексный подход

Духовная поддержка

Социальная реабилитация

Профессиональная ориентация

Экономические аспекты

Основные положения:

Критика крайностей капитализма и социализма

Защита прав трудящихся

Справедливое распределение благ

Экономические механизмы:

Социальная ответственность бизнеса
Этические принципы ведения бизнеса
Поддержка малого предпринимательства
Современные тенденции
Адаптация модели:
Интеграция с современными социальными технологиями
Развитие цифровых сервисов
Международное сотрудничество
Новые направления:
Экологическая ответственность
Социальная интеграция мигрантов
Поддержка инклюзивного развития
Оценка эффективности
Критерии результативности:
Уровень социальной защищенности
Доступность социальных услуг
Качество жизни населения
Степень реализации духовных ценностей
Методы контроля:
Мониторинг социальных показателей
Общественная оценка

Тема 8. Европейская социальная модель

1. Теоретические основы и принципы
Базовые ценности ЕСМ:
Равенство возможностей
Справедливое распределение богатства
Гражданская ответственность
Социальная справедливость
Демократические принципы
Ключевые концепции:
Активное государство
Социальная защита
Солидарность общества
Экономическая интеграция
2. Историческое развитие
Формирование модели:
Послевоенный период
Влияние кейнсианской экономики
Интеграционные процессы
Формирование единого социального пространства
Этапы развития:
Создание базовых институтов
Расширение социального законодательства
Модернизация системы
3. Структурные элементы
Основные компоненты системы:
Система образования
Система здравоохранения
Пенсионное обеспечение
Поддержка безработных

Защита инвалидов
Семейная политика
Механизмы регулирования:
Трудовое законодательство
Система социальной защиты
Борьба с бедностью
Социальная интеграция
4. Модели социальной защиты в ЕС
Корпоративистская модель:
Германия, Франция, Австрия
Связь соцзащиты с трудовой деятельностью
Система социального страхования
Социал-демократическая модель:
Скандинавские страны
Принцип национальной солидарности
Единая система соцстрахования
Либеральная модель:
Великобритания
Минимальное госвмешательство
Рыночные механизмы
5. Институциональная структура
Наднациональный уровень:
Европейский социальный фонд
Правовая база ЕС
Система социального диалога
Национальный уровень:
Государственные институты
Общественные организации
Бизнес-структуры
6. Современные вызовы и проблемы
Основные проблемы:
Демографические изменения
Глобализация
Экономические кризисы
Миграционные процессы
Пути решения:
Модернизация систем
Адаптация к новым условиям
Развитие новых форм социальной защиты
7. Перспективы развития
Стратегические направления:
Усиление социальной сплоченности
Развитие инклюзивного общества
Повышение эффективности систем
Инновационное развитие
Приоритетные задачи:
Обеспечение качества жизни
Развитие человеческого капитала
Укрепление социальной справедливости
Сохранение европейского социального пространства

Тема 9. Сравнительный анализ моделей управления социальной сферой

1. Критерии сравнения моделей

Целевые ориентиры моделей социальной защиты

Принципы финансирования и источники ресурсов

Механизмы реализации социальных программ

Уровень государственного участия в социальном управлении

Степень охвата населения социальными гарантиями

2. Анализ основных моделей

Бисмарковская модель:

Профессиональный подход к социальному страхованию

Связь соцзащиты с трудовой деятельностью

Система страховых взносов

Управление на принципах социального партнерства

Бевериджская модель:

Универсальность социального обеспечения

Государственное финансирование через налоги

Равный доступ к социальным услугам

Централизованное управление

Либеральная модель:

Приоритет рыночных механизмов

Ограниченнное госвмешательство

Развитие частной инициативы

Адресная социальная помощь

Скандинавская модель:

Всеобъемлющая социальная защита

Высокая роль государства

Прогрессивное налогообложение

Акцент на равенство возможностей

3. Сравнительный анализ эффективности

Показатели результативности:

Уровень бедности населения

Доступность социальных услуг

Качество жизни граждан

Социальная мобильность

Методы оценки:

Сравнительный анализ статистических данных

Исследование удовлетворенности населения

Анализ экономической эффективности

Оценка социальной стабильности

4. Особенности адаптации моделей

Факторы влияния:

Экономическое развитие страны

Демографическая ситуация

Культурные особенности

Политическая система

Механизмы адаптации:

Модификация базовых принципов

Интеграция элементов разных моделей

Учет национальных особенностей

Внедрение инновационных подходов

5. Перспективные направления развития

Тренды модернизации:

Цифровизация социальных услуг

Развитие персонализированного подхода

Усиление роли гражданского общества

Международное сотрудничество

Инновационные решения:

Применение ИИ в социальном управлении

Развитие социальных контрактов

Создание единых информационных систем

Внедрение проактивной социальной политики

6. Проблемы и ограничения

Системные риски:

Финансовая устойчивость систем

Демографические вызовы

Социальное неравенство

Региональные диспропорции

Пути решения:

Оптимизация расходов

Развитие партнерских отношений

Усиление социальной ответственности бизнеса

Совершенствование механизмов контроля

Тема 10. Современные тенденции развития систем управления социальной сферой

. Цифровизация социальной сферы

Автоматизация процессов: внедрение электронных систем учета и управления

Цифровые платформы: создание единых информационных систем

Электронное правительство: развитие онлайн-сервисов для граждан

Искусственный интеллект: применение в социальной диагностике и прогнозировании

2. Трансформация системы финансирования

Диверсификация источников: расширение внебюджетного финансирования

Целевые программы: развитие проектного подхода

Социальное партнерство: усиление роли бизнеса в социальной сфере

Грант-система: поддержка социальных инициатив

3. Инновационные методы управления

Программно-целевой подход: ориентация на конкретные результаты

Бенчмаркинг: внедрение лучших практик

KPI-система: оценка эффективности по ключевым показателям

Аутсорсинг: привлечение частных организаций к оказанию социальных услуг

4. Развитие человеческого капитала

Непрерывное образование: системы повышения квалификации

Мотивация персонала: современные подходы к стимулированию

Корпоративная культура: формирование ценностей в социальных организациях

Управление талантами: развитие перспективных сотрудников

5. Социальная защита и поддержка

Адресная помощь: персонализированный подход к поддержке

Профилактика рисков: раннее выявление социальных проблем

Комплексные программы: интеграция различных видов помощи

Инклюзивная среда: создание равных возможностей для всех групп населения

6. Международное сотрудничество

Обмен опытом: изучение лучших мировых практик

Стандартизация: внедрение международных социальных стандартов

Межгосударственные проекты: реализация совместных социальных программ

Культурный обмен: развитие межкультурного диалога

7. Экологические аспекты

Зеленые технологии: внедрение экологически безопасных решений

Энергоэффективность: оптимизация потребления ресурсов

Экологическое просвещение: формирование экологической культуры

Природоохранные программы: защита окружающей среды

8. Оценка эффективности

Мониторинг показателей: регулярный анализ результатов

Общественный контроль: вовлечение граждан в оценку качества услуг

Аудит эффективности: независимая оценка социальных программ

Корректирующие меры: оперативное реагирование на проблемы

Перспективные направления развития

Устойчивое развитие: интеграция социальных, экономических и экологических целей

Гибкость систем: адаптация к быстро меняющимся условиям

Проектный подход: предупреждение социальных проблем

Клиентоориентированность: фокус на потребностях граждан

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержен приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Analysis of foreign models of social policy -

<https://vestnik-muiv.ru/upload/iblock/83b/6gy4p568wbxr2xdfu00wux3bl2r6kwv1.pdf>

Анализ зарубежных моделей социальной политики -

<https://cyberleninka.ru/article/n/analiz-zarubezhnyh-modeley-sotsialnoy-politiki>

Модели социальной политики зарубежных стран - <https://studfile.net/preview/7206939/page:2/>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Тезисно оформить конспект лекций. Дорабатывать конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Преподаватель составляет план работы на лекции, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.
практические занятия	В ходе подготовки к практическим занятиям изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газете, и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Преподаватель составляет план работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.
самостоятельная работа	Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы. Студент может дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании работ.
экзамен	При подготовке к экзамену обучающиеся внимательно изучают конспект, материалы практических и самостоятельных заданий, рекомендованную литературу и делают краткие записи по каждому вопросу. Такая методика позволяет получить прочные и систематизированные знания, необходимые на экзамене. Вопросы к экзамену представлены в рабочей программе дисциплины.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
 - продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
 - продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
 - продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Менеджмент в социальной сфере".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.02 Зарубежные модели управления социальной сферой

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в социальной сфере

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Экономика и управление социальной сферой : учебник / под ред. Е. Н. Жильцова, Е. В. Егорова. - 4-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2022. - 496 с. - ISBN 978-5-394-04881-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2085954> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
2. Осинцев, Д. В. Правовые модели управления : монография / Д. В. Осинцев. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 309 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-014628-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1150954> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
3. Медведева, Т. В. Экономика и управление социальной сферой : учебное пособие / Т. В. Медведева. - Москва : Прометей, 2022. - 236 с. - ISBN 978-5-00172-258-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2124885> (дата обращения: 04.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Модели и практики управления политическим контентом в online-пространстве современных государств в эпоху постправды : монография / Н. А. Рябченко, В. В. Катермина, А. А. Гнедаш, О. П. Малышева. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 340 с. - ISBN 978-5-9765-4554-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1861219> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
2. Модели и методы системного анализа в исследовании операций : учебник / И.Н. Булгакова, Ю.В. Вернакова, О.А. Медведева [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 347 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/2049708. - ISBN 978-5-16-018709-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2049708> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
3. Захаров, Н. Л. Управление социальным развитием организации : учебник / Н.Л. Захаров, А.Л. Кузнецов. - 3-е изд., доп. и перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 216 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/2108576. - ISBN 978-5-16-019324-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2108576> (дата обращения: 04.07.2025). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.05.02 Зарубежные модели управления социальной сферой

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в социальной сфере

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полноту соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.