

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования

"Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Институт филологии и межкультурной коммуникации

Высшая школа зарубежной филологии и межкультурной коммуникации им. И.А. Бодуэна де Куртенэ



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

Е.А. Турилова

28 февраля 2025 г.

подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины Стратегии эффективной коммуникации

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Педагогический дизайн: проектирование образовательного контента по иностранным языкам

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

## **Содержание**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Мухтарова Р.Й. (кафедра теории и практики преподавания иностранных языков, Высшая школа зарубежной филологии и межкультурной коммуникации им И А Бодуэна де Куртенэ), RYMukhtarova@kpfu.ru

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

| Шифр компетенции | Расшифровка приобретаемой компетенции   |
|------------------|---|
| ПК-2             | готов использовать индивидуальные креативные способности для самостоятельного решения исследовательских задач |

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

Знать стратегии решения исследовательских задач в области образования и коммуникации

Должен уметь:

Уметь анализировать речевое поведение, применять креативные способности для решения исследовательских задач

Должен владеть:

Владеть технологиями и приемами коммуникации в процессе преподавания

Должен демонстрировать способность и готовность:

демонстрировать способность и готовность решать проблемы, возникающие в процессе профессиональной коммуникации

## 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "ФТД.Н.03.02 Факультативные дисциплины" основной профессиональной образовательной программы 44.04.01 "Педагогическое образование (Педагогический дизайн: проектирование образовательного контента по иностранным языкам)" и относится к факультативным дисциплинам. Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

## 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных(ые) единиц(ы) на 72 часа(ов).

Контактная работа - 19 часа(ов), в том числе лекции - 6 часа(ов), практические занятия - 12 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 53 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 1 семестре.

## 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

| N  | Разделы дисциплины / модуля  | Се-местр | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                    |                             |                          |                             |                           |   | Само-стое-тель-ная ра-бота |
|----|--|----------|--|--------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|---|----------------------------|
|    |  |          | Лекции, всего  | Лекции в эл. форме | Практические занятия, всего | Практические в эл. форме | Лабора-торные работы, всего | Лабора-торные в эл. форме |   |                            |
| 1. | Тема 1. Понятие педагогического дискурса. Педагогическая дискурсология как наука | 1        | 2  | 0                  | 0                           | 0                        | 0                           | 0                         | 3 |                            |

| N  | Разделы дисциплины / модуля   | Се-мestr | Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах) |                    |                             |                          |                             |                           |    | Само-стое-тель-ная ра-бота |
|----|---|----------|--|--------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|----|----------------------------|
|    |   |          | Лекции, всего  | Лекции в эл. форме | Практические занятия, всего | Практические в эл. форме | Лабора-торные работы, всего | Лабора-торные в эл. форме |    |                            |
| 2. | Тема 2. Рефлексивные умения педагога  | 1        | 2  | 0                  | 2                           | 0                        | 0                           | 0                         | 10 |                            |
| 3. | Тема 3. Импровизационные умения педагога  | 1        | 0  | 0                  | 2                           | 0                        | 0                           | 0                         | 10 |                            |
| 4. | Тема 4. Прогностические умения педагога   | 1        | 2  | 0                  | 2                           | 0                        | 0                           | 0                         | 8  |                            |
| 5. | Тема 5. Аудиальные и мнемонические умения педагога                                | 1        | 0  | 0                  | 2                           | 0                        | 0                           | 0                         | 8  |                            |
| 6. | Тема 6. Эмпатические умения педагога  | 1        | 0  | 0                  | 2                           | 0                        | 0                           | 0                         | 8  |                            |
| 7. | Тема 7. Деструктивные явления в педагогическом дискурсе и возможности их контроля | 1        | 0  | 0                  | 2                           | 0                        | 0                           | 0                         | 6  |                            |
|    | Итого   |          | 6  | 0                  | 12                          | 0                        | 0                           | 0                         | 53 |                            |

#### 4.2 Содержание дисциплины (модуля)

##### Тема 1. Понятие педагогического дискурса. Педагогическая дискурсология как наука

Изучение основ педагогической дискурсологии, способствующей углублённому пониманию сущности и специфики учительской профессии, осмыслиению её лингвофилософского базиса, совершенствованию навыков управления образовательным процессом

разбор следующих подтем:

1. Дискурс как речевое пространство. Типология дискурса.
2. Понятие педагогического дискурса.
3. Становление педагогической дискурсологии. Связь педагогической дискурсологии с другими науками.
4. Участники педагогического дискурса.
5. Характеристики педагогического дискурса.
6. Разновидности педагогического дискурса.
7. Жанры педагогического дискурса.

##### Тема 2. Рефлексивные умения педагога

Раскрытие деталей и нюансов педагогического мастерства. А именно следующих подтем:

1. Рефлексия как психический процесс и педагогическое умение.
2. Исторические аспекты педагогической рефлексии.
3. Возможности саморефлексии современного педагога.
4. Сложности педагогической саморефлексии. Стратегии преодоления проблем саморефлексии.

##### Тема 3. Импровизационные умения педагога

Раскрытие деталей и нюансов педагогического мастерства. А именно изучение следующих подтем:

1. Специфика педагогической импровизации.
2. Педагогическая интуиция.
3. Дискурсивная позиция педагога.
4. Ораторский страх и внимание аудитории.
5. Достаточность и избыточность речи.
6. Тезаурус и прецедентные тексты.

##### Тема 4. Прогностические умения педагога

Раскрытие деталей и нюансов педагогического мастерства.1 А именно изучение следующих подтем:

1. Источники способности к антиципации.
2. Речемыслительные механизмы антиципации.
3. Педагогическая антиципация.
4. Прогностические ошибки.

5. Прогностические и проективные умения педагога. Умения предвидеть и предотвратить проблемные ситуации.

#### **Тема 5. Аудиальные и мнемонические умения педагога**

Раскрытие деталей и нюансов педагогического мастерства.1 А именно изучение следующих подтем:

1. Внимание и память как психические свойства.
2. Слушание как вид речевой деятельности и дискурсивное умение.
3. Виды слушания.
4. Приёмы слушания.
5. Барьеры и правила слушания.
6. Мнемоника. Классическая и педагогическая мнемоника.
7. Мнемонические приёмы

#### **Тема 6. Эмпатические умения педагога**

Раскрытие деталей и нюансов педагогического мастерства.1 А именно изучение следующих подтем:

1. Педагогическая эмпатия. Слагаемые способности к эмпатии.
2. Толерантность. Слагаемые способности к толерантности.
3. Алгоритм формирования толерантной позиции.
4. Показатели отсутствия эмпатии и толерантности.

#### **Тема 7. Деструктивные явления в педагогическом дискурсе и возможности их контроля**

Раскрытие деталей и нюансов педагогического мастерства.1 А именно изучение следующих подтем:

1. Речевая агрессия.
  2. Словесное манипулирование.
  3. Вульгаризация речи.
  4. Жаргонизация речи.
5. Речевой этикет в педагогическом дискурсе (вежливая просьба и вежливый отказ; употребление обращений; одобрение, похвала; извинение; предупреждение, напоминание; выражение несогласия). Разбор проблемных ситуаций, анализ конфликтных ситуаций и выработка стратегий их решения.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996ин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Elibrary - <http://www.elibrary.ru/>

ZNANIUM - <http://www.znanium.com/>

НИИОН РАН - <https://inion.ru/>

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Elibrary - <http://www.elibrary.ru/>

ZNANIUM - <http://www.znanium.com/>

НИИОН РАН - <https://inion.ru/>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

| Вид работ            | Методические рекомендации   |
|----------------------|---|
| лекции               | <p>Основной формой реализации теоретического обучения является лекция, которая представляет собой систематическое, последовательное, монологическое изложение преподавателем-лектором учебного материала теоретического характера. На лекции создаются основы для эффективной и плодотворной работы с информацией, которая нужна студенту, как в профессиональной, так и в повседневной жизни. Восприятие лекции и ее запись - это процесс постоянного сосредоточенного внимания, направленного на понимание рассуждений лектора, обдумывание полученных сведений, их оценку и сжатое изложение на бумаге в удобной для восприятия форме. Правильно записанная лекция позволяет глубже усвоить материал, успешно подготовиться к семинарским (практическим) занятиям, зачетам и экзаменам. Слушая лекцию, нужно из всего получаемого материала выбирать и записывать самое главное. Не надо стремиться записать дословно всю лекцию. Следует знать, что главные положения лекции преподаватель обычно выделяет интонацией или повторяет несколько раз, отмечает наиболее важные моменты замечаниями "важно", "хорошо запомнить" и т.п. Чтобы правильно и быстро конспектировать лекцию важно учитывать, что способы подачи лекционного материала могут быть разными. 5 Преподаватель может диктовать материал, рассказывать его, не давая ничего под запись, либо проводить занятие в форме диалога со студентами. Чаще всего можно наблюдать соединение двух или трех вышеназванных способов. Запись лекции можно вести в виде тезисов - коротких, простых предложений, фиксирующих только основное содержание материала. Количество и краткость тезисов может определяться как преподавателем, так и студентом. Кроме тезисов важно записывать примеры, доказательства, даты и цифры, имена. Значительно облегчают понимание лекции те схемы и графики, которые представляет преподаватель. По мере возможности студенты должны переносить их в тетрадь рядом с тем текстом, к которому эти схемы и графики относятся. Хорошо если конспект лекции дополняется собственными мыслями, суждениями, вопросами, возникающими в ходе прослушивания содержания лекции. Те вопросы, которые возникают у студента при конспектировании лекции, не всегда целесообразно задавать сразу при их возникновении, чтобы не нарушить ход рассуждений преподавателя. Студент может попытаться ответить на них сам в процессе подготовки к семинарским (практическим) занятиям либо обсудить их с преподавателем на консультации. Важно и то, как будет расположен материал в лекции. Если запись тезисов ведется по всей строке, то целесообразно отделять их время от времени красной строкой или пропуском строки. Примеры же и дополнительные сведения можно смещать вправо или влево под тезисом, а также на поля. Наличие полей в тетради позволяет не только получить "ровный" текст, но и дает возможность при необходимости вставить важные дополнения и изменения в конспект лекции. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов. Однако при дальнейшей работе с конспектом символы лучше заменить обычными словами для быстрого зрительного восприятия текста. В ходе лекционных занятий следует не только слушать излагаемый материал и кратко его конспектировать, но очень важно участвовать в анализе примеров, предлагаемых преподавателем, в рассмотрении и решении проблемных вопросов, выносимых на обсуждение. Необходимо задавать вопросы как уточняющего характера, помогающие уяснить отдельные излагаемые положения, так и вопросы продуктивного типа, направленные на расширение и углубление сведений по изучаемой теме, на выявление недостаточно освещенных вопросов и т.п. 6 В процессе конспектирования лекционного материала необходимо попытаться понять логику изложения и выделить наиболее важные моменты.</p> |
| практические занятия | <p>Практические занятия ориентированы на закрепление теоретических знаний, формирование практических навыков и умений будущего учителя английского языка, что требует знаний системы и норм педагогического дискурса, основных закономерностей речевого поведения учителя иностранного языка . Задачей практических занятий является формирование системного подхода к общению, анализу, извлечению информации в рамках изучаемой дисциплины. Необходимым условием реализации этой задачи является организация самостоятельной работы студентов. Объектом работы при подготовке к практическим занятиям являются тексты лекций, дополнительная теоретическая литература по изучаемым проблемам, а также отрывки из аутентичных текстов английязычных и русскоязычных писателей, в которых студенты самостоятельно выделяют, анализируют и систематизируют дискурсивные стратегии. Студент должен овладеть разными типами анализа (целостным, сравнительным, структурным), научиться выстраивать стратегии дискурса. Практические занятия призваны содействовать выработке навыков профессио-нальной деятельности. Они развивают научное мышление и речь, позволяют проверить знания студентов и выступают как средства оперативной обратной связи.</p>  |

| Вид работ              | Методические рекомендации   |
|------------------------|---|
| самостоятельная работа | <p>Самостоятельная работа предполагает</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- изучение лекционного материала;</li> <li>- изучение теоретического материала с использованием литературных источников;</li> <li>- подготовка к проблемным заданиям;</li> <li>- подготовка к практическим занятиям;</li> <li>- анализ и реферирование литературных источников с целью подготовки доклада с презентацией и реферата</li> </ul> <p>Для успешного освоения курса обучающимся рекомендуется на протяжении всего семестра помимо аудиторной работы заниматься еще и домашней работой. Подготовку к каждому практическому занятию обучающийся должен начинать с изучения плана занятия, который отражает содержание рассматриваемой темы. Тщательное продумывание вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, а затем изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений обучающемуся желательно самостоятельно выбрать вопрос по теме занятия и по возможности подготовить по нему презентацию. Если программой дисциплины предусмотрено выполнение практического задания, то его необходимо сделать по предложенному образцу (устно или письменно). Новые понятия по изучаемой теме необходимо выучить наизусть и внести в глоссарий, который целесообразно вести с самого начала изучения курса. Результат такой работы должен проявиться в способности обучающегося свободно ответить на вопросы занятия, его выступлении и участии в коллективном обсуждении изучаемой темы, правильном выполнении практических и контрольных заданий.</p> <p>Методические указания к выполнению реферата</p> <p>Цели и задачи реферата. Реферат (от лат. <i>refero</i> - докладываю, сообщаю) представляет собой краткое изложение проблемы практического или теоретического характера с формулировкой определенных выводов по рассматриваемой теме. Избранная студентом проблема изучается и анализируется на основе одного или нескольких источников. В отличие от курсовой работы, представляющей собой комплексное исследование проблемы, реферат направлен на анализ одной или нескольких научных работ.</p> <p>Целями написания реферата являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- развитие у студентов навыков поиска актуальных проблем современного законодательства;</li> <li>- развитие навыков краткого изложения материала с выделением лишь самых существенных моментов, необходимых для раскрытия сути проблемы;</li> <li>- развитие навыков анализа изученного материала и формулирования собственных выводов по выбранному вопросу в письменной форме, научным, грамотным языком.</li> </ul> <p>Задачами написания реферата являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- научить студента максимально верно передать мнения авторов, на основе работ которых студент пишет свой реферат;</li> <li>- научить студента грамотно излагать свою позицию по анализируемой в реферате проблеме;</li> <li>- подготовить студента к дальнейшему участию в научно - практических конференциях, семинарах и конкурсах;</li> <li>- помочь студенту определиться с интересующей его темой, дальнейшее раскрытие которой возможно осуществить при написании курсовой работы или диплома;</li> <li>- уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с мнением того или иного автора по данной проблеме.</li> </ul> <p>Основные требования к содержанию реферата. Студент должен использовать только те материалы (научные статьи, монографии, пособия), которые имеют прямое отношение к избранной им теме. Не допускаются отстраненные рассуждения, не связанные с анализируемой проблемой.</p> <p>Содержание реферата должно быть конкретным, исследоваться должна только одна проблема (допускается несколько, только если они взаимосвязаны).</p> <p>Студенту необходимо строго придерживаться логики изложения (начать с определения и анализа понятий, перейти к постановке проблемы, проанализировать пути ее решения и сделать соответствующие выводы).</p> <p>Реферат должен заканчиваться выведени</p> |

| Вид работ | Методические рекомендации   |
|-----------|---|
| зачет     | Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом контрольных вопросов, разработанных ведущим преподавателем кафедры. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно 11 прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме. Для обеспечения полноты ответа на контрольные вопросы и лучшего запоминания теоретического материала рекомендуется составлять план ответа на контрольный вопрос. Это позволит сэкономить время для подготовки непосредственно перед зачетом за счет обращения не к литературе, а к своим записям. При подготовке необходимо выявлять наиболее сложные, дискуссионные вопросы с тем, чтобы обсудить их с преподавателем на обзорных лекциях и консультациях. Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений. Результат по сдаче зачета объявляется студентам, вносится в экзаменационную ведомость. |

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;

- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 44.04.01 "Педагогическое образование" и магистерской программе "Педагогический дизайн: проектирование образовательного контента по иностранным языкам".

*Приложение 2*  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
*ФТД.Н.03.02 Стратегии эффективной коммуникации*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Педагогический дизайн: проектирование образовательного контента по иностранным языкам

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

**Основная литература:**

Жукова, Е. Е. Деловое общение и кросс-культурные коммуникации : учебник / Е. Е. Жукова, Т. В. Суворова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 323 с. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/1817722. - ISBN 978-5-16-018501-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2108575> (дата обращения: 24.06.2024).

Учебно-педагогический дискурс в мультимодальном аспекте : учебное пособие / составитель И. В. Савельева. - Кемерово : КемГУ, 2021. - 82 с. - ISBN 978-5-8353-2867-3. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/241868> (дата обращения: 24.06.2024).

Гойхман, О. Я. Речевая коммуникация : учебник / О.Я. Гойхман, Т.М. Надеина. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2023. - 286 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/19927. - ISBN 978-5-16-012074-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914129> (дата обращения: 24.06.2024).

**Дополнительная литература:**

Василенко, Т. С. Практикум по культуре речевого общения на английском языке : учебное пособие / Т. С. Василенко, М. С. Гринева, С. Д. Концевова. - Калуга : КГУ им. К.Э. Циолковского, 2022. - 140 с. - ISBN 978-5-88725-631-3. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/247265> (дата обращения: 24.06.2024).

Щербинина, Ю. В. Введение в педагогический дискурс: Учебник/Ю.В.Щербинина - Москва : Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 432 с. (Высшее образование) ISBN 978-5-00091-065-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/505030> (дата обращения: 24.06.2024)

Максимова, А. А. Основы педагогической коммуникации : учебное пособие / А. А. Максимова. - 3-е изд., стер. - Москва: ФЛИНТА, 2020. - 167 с. - ISBN 978-5-9765-1943-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1140616> (дата обращения: 24.06.2024)

*Приложение 3*  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
ФТД.Н.03.02 Стратегии эффективной коммуникации

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая  
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 44.04.01 - Педагогическое образование

Профиль подготовки: Педагогический дизайн: проектирование образовательного контента по иностранным языкам

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.