

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Менеджмент



УТВЕРЖДАЮ

Проректор по образовательной деятельности КФУ

_____ Турилова Е.А.
"___" _____ 20__ г.

Программа дисциплины

Управление общественным сектором и социально-значимыми услугами

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в социальной сфере

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): профессор, д.н. Разумовская Е.М. (кафедра менеджмента в социальной сфере, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), Elena.Razumovskaya@kpfu.ru ; доцент, к.н. Цаликова В.В. (кафедра менеджмента в социальной сфере, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), VVCalikova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-7	Способен к внедрению актуальных для организаций сферы услуг бизнес-моделей, обеспечивающих эффективность осуществляемых бизнес-процессов, используя навыки количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений
ПК-9	Владеть навыками стратегического анализа, реализации инновационных проектов в сфере оказания услуг с целью обеспечения конкурентоспособности организации

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- Принципы построения бизнес-моделей в сфере социально-значимых услуг и их особенности в общественном секторе
- Методы анализа эффективности бизнес-процессов в организациях общественного сектора
- Механизмы государственного регулирования сферы социально-значимых услуг и их влияние на бизнес-модели
- Современные подходы к оценке качества услуг в общественном секторе
- Основы стратегического анализа в сфере социально-значимых услуг и его специфику в общественном секторе
- Методологию оценки конкурентоспособности организаций общественного сектора
- Принципы разработки инновационных проектов в сфере услуг
- Механизмы внедрения инноваций в деятельность организаций общественного сектора

Должен уметь:

- Проводить комплексный анализ существующих бизнес-моделей в сфере социально-значимых услуг
- Разрабатывать и адаптировать новые бизнес-модели под специфику организаций общественного сектора
- Оценивать эффективность внедряемых бизнес-моделей с использованием количественных и качественных показателей
- Принимать управленческие решения на основе анализа данных о работе организаций общественного сектора
- Проводить стратегический анализ рынка социально-значимых услуг
- Выявлять потенциал для внедрения инноваций в деятельность организаций общественного сектора
- Разрабатывать и оценивать инновационные проекты с учетом специфики общественного сектора
- Планировать реализацию инновационных проектов и контролировать их выполнение

Должен владеть:

- Навыками моделирования бизнес-процессов в организациях общественного сектора
- Методами количественного и качественного анализа информации для оптимизации бизнес-процессов
- Инструментарием оценки результативности внедряемых бизнес-моделей в сфере социально-значимых услуг
- Технологиями внедрения изменений в бизнес-процессы организаций общественного сектора с учетом социальной значимости их деятельности
- Навыками анализа конкурентной среды в сфере социально-значимых услуг
- Методами оценки эффективности инновационных проектов в общественном секторе
- Технологиями управления инновационными изменениями в сфере услуг
- Инструментарием мониторинга и корректировки реализации инновационных проектов с учетом социальной значимости услуг

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.07.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.02 "Менеджмент (Менеджмент в социальной сфере)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 8 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 64 часа(ов), в том числе лекции - 32 часа(ов), практические занятия - 32 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 80 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 8 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Понятие и структура общественного сектора.	8	4	0	4	0	0	0	10
2.	Тема 2. Рынок социально -значимых услуг	8	4	0	4	0	0	0	10
3.	Тема 3. Управление общественными доходами	8	4	0	4	0	0	0	10
4.	Тема 4. Управление общественными расходами.	8	4	0	4	0	0	0	10
5.	Тема 5. Защита интересов потребителей на рынке социально-значимых услуг.	8	6	0	6	0	0	0	15
6.	Тема 6. Социально-значимые услуги в традиционно коммерческом секторе.	8	4	0	4	0	0	0	10
7.	Тема 7. Специфика рынка образовательных услуг и услуг здравоохранения в России.	8	6	0	6	0	0	0	15
	Итого		32	0	32	0	0	0	80

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие и структура общественного сектора.

Понятие общественный сектор. Институциональные основы общественного сектора. Организационно-правовые модели учреждений, организаций и предприятий общественного сектора. Особенности управления организациями общественного сектора. Социально значимые услуги как нематериальных экономические блага первой необходимости,

Тема 2. Рынок социально -значимых услуг

Схема функционирования рынка социальных услуг. Процесс производства

социально-значимых услуг представляется комплексным видом деятельности. Эффективность регулирования сферы услуг, результативность деятельности субъектов регулирования

.Модель социальной политики в России. Государственное регулирование рынка социальных услуг зарубежных стран как возможное практика эффективного управления общественным сектором и социально-значимыми услугами.

Тема 3. Управление общественными доходами

Управление общественными доходами.

Понятие доходы и расходы. Общественные доходы. Доходы бюджетной системы Российской Федерации как основная форма общественных доходов. Критерии оценки эффективности общественных доходов. Основные функции налогообложения и характеристики налоговой системы. Система общественных доходов. Государственное управление системой общественных доходов в Российской Федерации

Тема 4. Управление общественными расходами.

Экономические и правовые основы формирования государственных и муниципальных расходов. Основные направления общественных расходов. Особенности управления динамикой общественных расходов. Общественное потребление и государственные инвестиции. Взаимосвязь политики бюджетных расходов и социальной политики. Трансфертные платежи и социальные технологии по их предоставлению. Социальные расходы в Российской Федерации.

Тема 5. Защита интересов потребителей на рынке социально-значимых услуг.

Опыт решения проблем экономической и социально-этнической ответственности

предпринимателей на потребительском рынке. Специфика конкуренции на потребительском рынке. Потребительское поведение и факторы, влияющие на рыночный спрос на услуги в условиях переходного периода. Эластичность спроса на социально-значимые услуги. Предложение потребительских благ и специфика его формирования в краткосрочном и долгосрочном периодах.

Тема 6. Социально-значимые услуги в традиционно коммерческом секторе.

Маркетинговые услуги и факторы их развития в современном обществе. Рекламные услуги и факторы их развития в современном обществе. Услуги по связям с общественностью (паблик рилейшинз) и факторы их развития в современном обществе. Услуги физкультуры и спорта и факторы их развития в современном обществе. Специфика материального обеспечения услуг физкультуры и спорта. Деловая организация услуг физкультуры и спорта. Спонсорство в сфере физкультуры и спорта.

Тема 7. Специфика рынка образовательных услуг и услуг здравоохранения в России.

Развитие инновационной деятельности университетов. Образование как некоммерческая отрасль экономики. Современные концепции образования. Рынок образовательных услуг. Деятельность международных организаций в сфере образования. Академические исследовательские институты на рынке образовательных услуг. Тенденции развития и роль образования в современном обществе Типы профессиональных образовательных учреждений, их социально-экономические функции. Формирование и развитие платных образовательных услуг в России.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Ахинов, Г. А. Экономика общественного сектора: Учебное пособие / Г.А. Ахинов, Е.Н. Жильцов. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 345 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003104-0. - Текст : электронный. - <https://znanium.com/catalog/product/432502>

Демакова, Е.А. Теоретико-методологические основы материального обеспечения социально значимого качества услуг общественного сектора : монография / Е.А. Демакова, А.Н. Чаплина, И.В. Кротова ; под науч. ред. А.Н. Чаплиной. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2017. - 332 с. - ISBN 978-5-7638-3693-6 - <https://znanium.com/catalog/product/1031815>

Диянова, С. Н. Маркетинг сферы услуг: Учебное пособие / С.Н. Диянова, А.Э. Штезель. - Москва : Магистр: НИЦ Инфра-М, 2012. - 192 с. ISBN 978-5-9776-0240-2. - Текст : электронный - <https://znanium.com/catalog/product/326965>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации, положительный опыт в ораторском искусстве. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций.

Вид работ	Методические рекомендации
практические занятия	В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар. Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления. Продумать примеры с целью обеспечения тесной связи изучаемой теории с реальной жизнью. Своевременное и качественное выполнение самостоятельной работы базируется на соблюдении настоящих рекомендаций и изучении рекомендованной литературы.
самостоятельная работа	<p>- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.</p> <p>Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.</p> <p>Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.</p> <p>В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.</p> <p>При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.</p>
зачет	<p>на зачете, как правило, проверяется не столько уровень запоминания студентом учебного материала, сколько то, насколько успешно он оперирует теми или иными научными понятиями и категориями, систематизирует факты, как умеет мыслить, аргументировано отстаивать определенную позицию, объясняет и пересказывает заученную информацию.</p> <p>При подготовке к зачету следует запоминать и заучивать информацию с расчетом на помощь определенных подсобных учебно-методических средств и пособий, учебной программы курса. Правильно используя программу при подготовке к ответу (она должна быть на столе у каждого), студент получает информационный минимум для своего выступления.</p> <p>Программу курса необходимо максимально использовать как в ходе подготовки, так и на самом экзамене. Ведь она включает в себя разделы, темы и основные проблемы, в рамках которых и</p>

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.02 "Менеджмент" и профилю подготовки "Менеджмент в социальной сфере".

*Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.07.01 Управление общественным сектором и
социально-значимыми услугами*

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в социальной сфере

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Демакова, Е.А. Теоретико-методологические основы материального обеспечения социально значимого качества услуг общественного сектора : монография / Е.А. Демакова, А.Н. Чаплина, И.В. Кротова ; под науч. ред. А.Н. Чаплиной. - Красноярск : Сиб. федер. ун-т, 2017. - 332 с. - ISBN 978-5-7638-3693-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031815> (дата обращения 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
2. Управление в социально-экономических системах бесприбыльного сектора : монография / под общ. ред. Р. М. Нижегородцева, С. Д. Резника. - 2-е изд., перераб. - Москва : ИНФРА-М, 2019. - 234 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-009386-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1013440> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
3. Бунов, Е. Г. Общественное мнение в управлении социальными процессами : монография / Е.Г. Бунов, Е.В. Тихонова. - Москва : ИНФРА-М, 2026. - 166 с. - (Научная мысль). - DOI 10.12737/1157111. - ISBN 978-5-16-017738-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2212643> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Социально значимые отрасли экономики России: функционирование, оптимизация деятельности, модернизация и перспективы развития : монография / А.В. Сигал, Н.В. Апатова, М.А. Бакуменко [и др.] ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.В. Сигала. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 381 с. - (Научная мысль). - DOI 10.12737/2157183. - ISBN 978-5-16-020075-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2157183> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
2. Уголовная политика в сфере обеспечения безопасности здоровья населения, общественной нравственности и иных социально-значимых интересов : материалы Международной научно-практической конференции, 20 мая 2012 г. / отв. ред. М. Л. Прохорова. - Краснодар : Кубанский социально-экономический институт, 2012 - 343 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/493032> (дата обращения: 10.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
3. Управление персоналом в России: история и современность. Книга 1 : монография / под ред. А.Я. Кибанова. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 240 с. - (Научная мысль). - DOI 10.12737/3854. - ISBN 978-5-16-010226-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2208463> (дата обращения: 04.02.2025). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.07.01 Управление общественным сектором и
социально-значимыми услугами

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Менеджмент в социальной сфере

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows