

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт психологии и образования  
Отделение психологии



подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины Психология общения и коммуникативные технологии

Направление подготовки: 37.04.01 - Психология  
Профиль подготовки: Психология семьи и семейное консультирование  
Квалификация выпускника: магистр  
Форма обучения: очно-заочное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2025

## **Содержание**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Шмелева С.А. (кафедра общей психологии, Институт психологии и образования), SnaShmeleva@kpfu.ru

### **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-3	Формирует программы психологической реабилитации, сопровождения и психологической помощи, в том числе с привлечением других ресурсов и специалистов
УК-4	Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

знать: основные подходы к пониманию природы общения на современном этапе развития психологической науки, виды и формы общения, в том числе - в Интернет -среде, особенности вербальных и невербальных средств общения; причины и условия формирования барьеров в общении, специфику общения в условиях конфликта; методики диагностики коммуникативных качеств и коммуникативной компетентности личности, барьеров в общении; методы и технологии эффективного общения в профессиональной деятельности психологов;

Должен уметь:

уметь: выбрать адекватную ситуации обследования методику диагностики коммуникативных качеств личности, барьеров в общении, выделять виды и формы общения, определять причины барьеров в общении и возможности их преодоления, выбрать наиболее эффективную в конкретной ситуации стратегию общения;

Должен владеть:

владеть навыками: самостоятельной работы со специальной литературой, применения методов и техник эффективного общения в профессиональной деятельности психологов, использования законов социальной перцепции и интеракции для организации эффективного межличностного взаимодействия, использования и разработки технологических и методических средств повышения эффективности общения в своей профессиональной деятельности.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Должен демонстрировать способность и готовность:

- применять результаты освоения дисциплины в профессиональной деятельности.

### **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.04.01 "Психология (Психология семьи и семейное консультирование)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

### **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 31 часа(ов), в том числе лекции - 12 часа(ов), практические занятия - 18 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 50 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 27 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 1 семестре.

#### **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

##### **4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- мestr	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)							Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме		
1.	Тема 1. Теоретические основы изучения общения в психологии	1	2	0	4	0	0	0	12	
2.	Тема 2. Личность как субъект общения	1	4	0	4	0	0	0	12	
3.	Тема 3. Трудности в общении и возможности их преодоления	1	2	0	4	0	0	0	12	
4.	Тема 4. Общение в профессиональной деятельности психологов	1	4	0	6	0	0	0	14	
	Итого		12	0	18	0	0	0	50	

#### **4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

##### **Тема 1. Теоретические основы изучения общения в психологии**

Тема 1. Теоретические основы изучения общения в психологии

Общение у животных, специфика общения человека. Роль общения в развитии человека (дети- "маугли", явление госпитализма). Вариативное (возрастные, гендерные, социальные, культурные и другие особенности) и инвариантное в общении. Проблема общения в отечественной психологии: идеи В.М. Бехтерева, М.М. Бахтина, Л.С. Выготского, Б.Г. Ананьева, В.Н. Мясищева. Развитие представлений об общении как специфическом виде деятельности (А.А. Бодалев, Г.М. Андреева, А.А. Леонтьев, Б.Ф. Ломов и другие). Подходы к пониманию общения в зарубежной психологии: интеракционизм, когнитивные модели (теория структурного баланса, теория конгруэнтности, теория каузальной атрибуции), трансакционная модель общения, понимание общения в гуманистической психологии.

Социально-психологические функции общения. Фазы и этапы, стадии общения. Представление о цикличности процессов общения. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Общение и коммуникация. Речь как основной канал вербальной коммуникации. Невербальная коммуникация, ее виды. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Понятие о взаимодействии. Виды взаимодействия. Личное влияние, власть и лидерство. Общение как восприятие и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Социальная перцепция. Механизмы межличностного познания. Основные "эффекты" в восприятии других людей. Различные критерии выделения видов общения (ориентированность, динамика, степень опосредованности общения и т.д.). Сравнение гуманистического, ритуального и манипулятивного общения. Особенности диалогического и монологического общения.

##### **Тема 2. Личность как субъект общения**

Тема 2. Личность как субъект общения

Личность как субъект общения. Потребности, мотивы и направленность личности в общении. Ценности и смыслы общения. Качества личности, важные для общения. Понятие "коммуникативной компетентности", ее структура. Стили общения. Роль личностных характеристик в общении. Стадии общения в онтогенезе, выделенные М.И. Лисиной. Роль общения в разные возрастные периоды. Специфика общения в разных возрастах. Изучение общения в экспериментальных исследованиях. Методы психологической диагностики свойств и качеств субъекта общения.

##### **Тема 3. Трудности в общении и возможности их преодоления**

Тема 3. Трудности в общении и возможности их преодоления

Понятие о психологическом барьере в межличностном общении, его функции по Б.Д. Парыгину. Коммуникативные барьеры, их виды по М.С. Миримановой. Затрудненное общение. Причины и факторы возникновения затрудненного общения. Понятие о конфликте в современной психологии. Классификация причин конфликтов. Структура конфликта, его функции, динамика. Виды конфликтов. Стили поведения в конфликте. Принципы и методы управления межличностными конфликтами. Понятие одиночества. Причины и последствия одиночества. Типы одиночества. Возможные способы преодоления одиночества. Понятие, критерии и уровни эффективного общения. Виды эффективного общения. Роль эмпатии в общении. Представление об эмпатическом и критическом слушании. Обратная связь как инструмент эффективного общения. Общительность, контактность, коммуникативная совместимость. Правила, повышающие эффективность общения. Правила организации обратной связи. Способы речевого выражения отношений в коммуникации. Техники эмпатического слушания. Социально-психологический тренинг общения как технология развития коммуникативных качеств личности.

#### **Тема 4. Общение в профессиональной деятельности психологов**

##### **Тема 4. Общение в профессиональной деятельности психолога**

Общение психолога и испытуемого как фактор повышения надежности экспериментальных данных. Функции и техники общения при проведении психодиагностического обследования. Особенности общения психолога с испытуемыми разного возраста. Специфика педагогического общения. Стили педагогического общения. Ролевые позиции преподавателя психологии по Н.С. Пряжникову. Роль психологических дисциплин в развитии личности студентов-психологов. Понятие консультативного контакта, его параметры. Критерии оценки продуктивности коммуникативной деятельности психолога-консультанта по К. Роджерсу. Особенности общения при телефонном консультировании. Психологические исследования общения в Интернете. Характеристика Интернет - общения. Явление Интернет -аддикции. Возможности и проблемы оказания психологической помощи в Интернете.

#### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержен приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Знаниум - [www.znanium.com](http://www.znanium.com)

Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>

Психологический журнал - [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html)

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	<p>Лекция является формой обучения в высшем учебном заведении. В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Обращать внимание на формулировки, раскрывающие содержание базовых понятий, научные выводы и практические рекомендации. Желательно оставить в рабочих конспектах поля, на которых делать пометки из рекомендованной литературы, дополняющие материал прослушанной лекции, а также подчеркивающие особую важность тех или иных теоретических положений. Задавать преподавателю уточняющие вопросы с целью уяснения теоретических положений, разрешения спорных ситуаций. В конспекте следует применять сокращение слов, что ускоряет запись. Необходимо активно работать с конспектом лекций: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к практическим занятиям, при подготовке к опросу, контрольной работе, экзамену, при выполнении самостоятельных заданий.</p>
практические занятия	<p>Практические занятия представляют собой детализацию лекционного теоретического материала, проводятся в целях закрепления курса и охватывают все основные разделы. Основной формой проведения практических занятий является обсуждение и проработка наиболее проблемных и сложных вопросов по отдельным темам, работа в малых группах, а также решение задач и разбор примеров и ситуаций в аудиторных условиях. В обязанности преподавателя входят: оказание методической помощи и консультирование студентов по соответствующим темам курса.</p> <p>Активность на практических занятиях оценивается по следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>? ответы на вопросы, предлагаемые преподавателем;</li><li>? участие в дискуссиях, упражнениях;</li><li>? выполнение проектных и иных заданий;</li><li>? ассистирование преподавателю в проведении занятий.</li></ul> <p>Доклады и оппонирование докладов проверяют степень владения теоретическим материалом, а также корректность и строгость рассуждений.</p> <p>Оценивание практических заданий входит в накопленную оценку.</p>

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	<p>Для успешного усвоения курса необходимо не только посещать аудиторные занятия, но и вести активную самостоятельную работу. При самостоятельной проработке курса обучающиеся должны:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>? просматривать основные определения и факты;</li> <li>? повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной по данной теме литературы;</li> <li>? изучить рекомендованную основную и дополнительную литературу, составлять тезисы, аннотации и конспекты наиболее важных моментов;</li> <li>? самостоятельно выполнять задания, аналогичные предлагаемым на занятиях;</li> <li>? использовать для самопроверки материалы фонда оценочных средств;</li> <li>? выполнять домашние задания по указанию преподавателя.</li> </ul> <p>Домашнее задание оценивается по следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- степень и уровень выполнения задания;</li> <li>- аккуратность в оформлении работы;</li> <li>- использование специальной литературы;</li> <li>- сдача домашнего задания в срок.</li> </ul> <p>Оценивание домашних заданий входит в накопленную оценку.</p>
экзамен	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. При подготовке к экзамену придерживайтесь основного правила: 'Не теряй времени зря'. Перед началом подготовки к экзаменам необходимо просмотреть весь материал и отложить тот, что хорошо знаком, а начинать учить незнакомый, новый.</li> <li>2. Используйте время, отведенное на подготовку, как можно эффективнее. Новый и сложный материал учите в то время суток, когда хорошо думается, то есть высока работоспособность. Обычно это утренние часы после хорошего отдыха.</li> <li>3. Подготовить место для занятий: уберите со стола лишние вещи, удобно расположите нужные учебники, пособия, тетради, бумагу, карандаши. Можно ввести в интерьер комнаты желтый и фиолетовый цвета, поскольку они повышают интеллектуальную активность.</li> <li>4. Начинай готовиться заранее, понемногу, по частям, сохраняя спокойствие. Составь план на каждый день подготовки, необходимо четко определить, что именно сегодня будет изучаться. А также необходимо определить время занятий с учетом ритмов организма.</li> <li>5. К трудно запоминаемому материалу необходимо возвращаться несколько раз, просматривать его в течение нескольких минут вечером, а затем еще раз - утром.</li> <li>6. Очень полезно составлять планы конкретных тем и держать их в уме, а не зазубривать всю тему полностью 'от' и 'до'. Можно также практиковать написание вопросов в виде краткого, тезисного изложения материала.</li> <li>7. Заучиваемый материал лучше разбить на смысловые куски, стараясь, чтобы их количество не превышало семи. Смысловые куски материала необходимо укрупнить и обобщить, выражая главную мысль одной фразой. Текст можно сильно сократить, представив его в виде схемы типа 'звезды', 'дерева' и т.п. При этом восприятие и качество запоминания значительно улучшаются за счет большей образности записи.</li> <li>8. Пересказ текста своими словами приводит к лучшему его запоминанию, чем многократное чтение, поскольку это активная, организованная целью умственная работа. Любая аналитическая работа с текстом приводит к его лучшему запоминанию. Это может быть перекомпоновка материала, его структурирование.</li> </ol>

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачётке или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.04.01 "Психология" и магистерской программе "Психология семьи и семейное консультирование".

*Приложение 2*  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
*Б1.В.02 Психология общения и коммуникативные технологии*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 37.04.01 - Психология

Профиль подготовки: Психология семьи и семейное консультирование

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

**Основная литература:**

Основная литература:

Галасюк, И. Н. Психология социальной работы : учебник / И. Н. Галасюк, О. В. Краснова, Т. В. Шинина ; под ред. докт. психол. наук О. В. Красновой. - 5-е изд., стер. - Москва : Дашков и К, 2023. - 302 с. - ISBN 978-5-394-05322-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084154> (дата обращения: 21.08.2023). - Режим доступа: по подписке.

Лебедева, Л.В. Социальная психология : учебное пособие / Л.В. Лебедева. -2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 230 с. - ISBN 978-5-9765-1643-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1034966> (дата обращения: 13.12.2021). - Режим доступа: по подписке.

Платонов, Ю. П. Социальная психология : учебник / Ю.П. Платонов. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 336 с. -(Высшее образование: Бакалавриат). -ISBN 978-5-16-011147-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939093> (дата обращения: 21.08.2023). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

Дополнительная литература:

Евтихов, О. В. Практика психологического тренинга / О.В. Евтихов. - СПб: Речь, 2004. - 256 с.-ISBN 5-9268-0248-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/529464> (дата обращения: 07.02.2022). - Режим доступа: по подписке.

Невеев, А. Б. Тренинг в организации : учебное пособие / А. Б. Невеев. - Москва : ИНФРА-М, 2021. - 256 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-005660-9. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1217281> (дата обращения: 21.08.2023). - Режим доступа: по подписке.

Чикер, В. А. Социальная психология в организациях. Инновационный тренинг: учебное пособие / Чикер В.А. - СПб:СПбГУ, 2017. - 56 с. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/999828> (дата обращения: 13.12.2021). - Режим доступа: по подписке.

Оганесян, Н. Т. Практикум по психологии творчества : учебное пособие / Н. Т. Оганесян. - 2-е изд., стер. - Москва : Флинта, 2013. - 528 с. - ISBN 978-5-9765-0016-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/462916> (дата обращения: 07.02.2022). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3*  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
**B1.B.02 Психология общения и коммуникативные технологии**

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая  
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.04.01 - Психология

Профиль подготовки: Психология семьи и семейное консультирование

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очно-заочное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе Издательства "Лань", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС Издательства "Лань" включает в себя электронные версии книг издательства "Лань" и других ведущих издательств учебной литературы, а также электронные версии периодических изданий по естественным, техническим и гуманитарным наукам. ЭБС Издательства "Лань" обеспечивает доступ к научной, учебной литературе и научным периодическим изданиям по максимальному количеству профильных направлений с соблюдением всех авторских и смежных прав.

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "Консультант студента", доступ к которой предоставлен обучающимся. Многопрофильный образовательный ресурс "Консультант студента" является электронной библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями. Полностью соответствует требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к комплектованию библиотек, в том числе электронных, в части формирования фондов основной и дополнительной литературы.