

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт управления, экономики и финансов
Центр бакалавриата Экономика



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по образовательной деятельности КФУ

 Е.А. Турилова

28 февраля 2025 г.

подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Анализ и планирование бизнес-процессов в кредитных организациях

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: Финансы и кредит

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Булатова Э.И. (Кафедра финансовых рынков и финансовых институтов, Институт управления, экономики и финансов), bulatovaei@yandex.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-5	Способен конструировать операции с финансовыми инструментами и оценивать их эффективность

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- классификацию финансовых инструментов, используемых кредитными организациями, их характеристики, риски и доходность.
- методы оценки эффективности банковских операций и финансовых результатов.

Должен уметь:

- анализировать структуру и динамику кредитного портфеля банка
- оценивать доходность и риски банковских операций и финансовых инструментов

Должен владеть:

- навыками построения моделей оценки финансовой устойчивости банка
- методиками расчета и анализа показателей ликвидности и рентабельности банковской деятельности

-

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.ДВ.04.02 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.01 "Экономика (Финансы и кредит)" и относится к дисциплинам по выбору части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных(ые) единиц(ы) на 216 часа(ов).

Контактная работа - 80 часа(ов), в том числе лекции - 40 часа(ов), практические занятия - 40 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 100 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 36 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Особенности экономического								

анализа банковской деятельности

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
2.	Тема 2. Тема 2. Основные направления анализа деятельности кредитных организаций	7	2	0	2	0	0	0	5
3.	Тема 3. Тема 3. Анализ собственных средств (капитала) коммерческого банка	7	4	0	4	0	0	0	10
4.	Тема 4. Тема 4. Анализ привлеченных ресурсов (обязательств) банков	7	4	0	4	0	0	0	10
5.	Тема 5. Тема 5. Анализ активов кредитной организации	7	4	0	4	0	0	0	10
6.	Тема 6. Тема 6. Анализ кредитного портфеля коммерческого банка	7	4	0	4	0	0	0	10
7.	Тема 7. Тема 7. Анализ операций банков с ценными бумагами	7	4	0	4	0	0	0	10
8.	Тема 8. Тема 8. Анализ ликвидности кредитных организаций	7	4	0	4	0	0	0	10
9.	Тема 9. Тема 9. Анализ финансовых результатов и эффективности банковской деятельности	7	4	0	4	0	0	0	10
10.	Тема 10. Тема 10. Анализ банковских рисков	7	4	0	4	0	0	0	10
11.	Тема 11. Тема 11. Модели оценки финансовой устойчивости кредитных организаций	7	4	0	4	0	0	0	10
	Итого		40	0	40	0	0	0	100

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Тема 1. Особенности экономического анализа банковской деятельности

1. Сущность и значение экономического анализа в банковской деятельности: определение, цели и задачи анализа. Роль анализа в стратегическом и тактическом управлении банком.
2. Специфика кредитных организаций как объекта анализа.
3. Принципы и функции банковского анализа.
4. Виды экономического анализа банковской деятельности
5. Информационная база для анализа банковской деятельности:
 - финансовая отчетность (бухгалтерский баланс, отчет о финансовых результатах, отчет о движении денежных средств) по РСБУ и МСФО.
 - пруденциальная отчетность в Банк России (формы 0409...).
 - внутренняя управленческая отчетность, бюджеты, бизнес-планы.
 - информация о рынке (рейтинги, обзоры, макроэкономические показатели).
6. Методы и приемы экономического анализа: горизонтальный, вертикальный, трендовый анализ, сравнительный анализ, метод коэффициентов, факторный анализ, методы экспертных оценок.
7. Роль анализа в планировании бизнес-процессов банка.

Тема 2. Тема 2. Основные направления анализа деятельности кредитных организаций

1. Анализ капитала (собственных средств): достаточность, структура, качество, динамика.
2. Анализ ресурсной базы (обязательств): стоимость, стабильность, диверсификация, структура.
3. Анализ активных операций: качество активов, доходность, структура, диверсификация.

4. Анализ ликвидности банка.
5. Анализ финансовых результатов и эффективности: прибыльность, рентабельность, операционная эффективность.
6. Анализ банковских рисков: кредитный, рыночный, операционный, процентный и другие риски.
7. Анализ финансовой устойчивости и надежности.

Тема 3. Тема 3. Анализ собственных средств (капитала) коммерческого банка

1. Роль и функции капитала коммерческого банка: защитная, операционная, регулирующая, фондообразующая, функция обеспечения развития.
2. Структура капитала банка:
 - регулятивный капитал: понятие, состав (Базель III и его адаптация в российском регулировании); базовый капитал; дополнительный капитал.; источники формирования собственного капитала (уставный капитал, эмиссионный доход, фонды, нераспределенная прибыль).
3. Анализ динамики и структуры капитала: темпы роста, изменение долей компонентов капитала. Качественная оценка источников формирования.
4. Анализ достаточности капитала (пруденциальные нормативы):
 - расчет и экономический смысл нормативов достаточности капитала (Н1.0, Н1.1, Н1.2).
 - буферы капитала (консервационный буфер, антициклический буфер).
 - влияние взвешивания активов по риску на достаточность капитала.
 - сравнительный анализ с требованиями регулятора и бенчмарками.
5. Качество капитала: оценка доли реальных (работающих) источников капитала, адекватность созданных резервов.
6. Планирование капитала: стратегии управления капиталом, стресс-тестирование капитала, оценка потребности в капитале для поддержания роста и соблюдения нормативов.

Тема 4. Тема 4. Анализ привлеченных ресурсов (обязательств) банков

1. Роль и значение привлеченных ресурсов для банка: основной источник фондирования, влияние на ликвидность и прибыльность.
2. Структура привлеченных ресурсов:
 - депозиты клиентов (физических и юридических лиц): их виды, сегментация, характеристика.
 - межбанковские кредиты и депозиты.
 - выпущенные долговые ценные бумаги (облигации, векселя).
 - привлеченные средства от Банка России и других институтов.
3. Анализ динамики и структуры привлеченных ресурсов: изменение объема, доли различных источников, выявление тенденций.
4. Анализ стоимости привлеченных ресурсов:
 - расчет средневзвешенной стоимости каждого вида ресурсов.
 - расчет совокупной средневзвешенной стоимости привлеченных средств.
 - сравнительный анализ со среднерыночными показателями и конкурентами.
5. Анализ стабильности и концентрации ресурсной базы:
 - оценка срочной структуры привлеченных средств.
 - анализ зависимости от крупных вкладчиков/кредиторов.
 - показатели концентрации (например, доля топ-10 клиентов).
 - оценка потенциальных рисков оттока средств.
6. Анализ клиентской базы: сегментация, лояльность, потенциал развития.
7. Планирование привлечения ресурсов: разработка стратегий фондирования, оптимизация структуры обязательств, управление процентными расходами.

Тема 5. Тема 5. Анализ активов кредитной организации

1. Роль и значение активов в банковской деятельности: основные источники доходов, объекты размещения ресурсов.
2. Классификация и структура активов банка:
 - рабочие активы: кредиты, инвестиции в ценные бумаги, межбанковские размещения.
 - нерентабельные активы: наличные средства, корреспондентские счета (с учетом требований регулятора).
 - имущественные активы: основные средства, нематериальные активы.
 - прочие активы.
3. Анализ динамики и структуры активов: темпы роста, изменение доли различных видов активов, выявление тенденций.
4. Анализ качества активов:

- доля проблемных (неработающих) активов.
 - объем и достаточность созданных резервов на возможные потери (РВПС).
 - классификация активов по категориям качества (стандартные, сомнительные, проблемные, безнадежные).
 - влияние качества активов на прибыльность и достаточность капитала.
5. Анализ доходности активов: расчет и интерпретация доходности отдельных видов активов (кредитов, ценных бумаг). ROA и его компоненты.
6. Анализ диверсификации активов: распределение активов по отраслям, регионам, видам заемщиков.
7. Управление активами: стратегии размещения средств, оптимизация портфеля активов с учетом доходности, риска и ликвидности.

Тема 6. Тема 6. Анализ кредитного портфеля коммерческого банка

1. Понятие и значение кредитного портфеля: основной актив и источник доходов банка, главный объект кредитного риска.
2. Структура кредитного портфеля:
- по заемщикам (корпоративный, розничный, МСБ).
 - по видам кредитов (ипотека, автокредиты, потребительские, овердрафты, кредиты бизнесу).
 - по срокам, валютам, отраслям, регионам.
3. Анализ качества кредитного портфеля:
- уровень просроченной задолженности: динамика, причины роста/снижения.
 - классификация ссуд: категории качества, группы риска.
 - достаточность и адекватность резервов на возможные потери по ссудам (РВПС).
 - покрытие просроченной задолженности резервами.
4. Анализ концентрации кредитного риска: по крупнейшим заемщикам, отраслям, регионам, связанным сторонам. Норматив Н6.
5. Анализ доходности кредитного портфеля: средняя процентная ставка, чистый процентный доход по кредитам, доходность кредитного портфеля после создания резервов.
6. Анализ эффективности управления кредитным портфелем: сравнение с бенчмарками, выявление проблемных зон.
7. Планирование кредитной деятельности: формирование кредитной политики, определение целевой структуры портфеля, стратегии снижения кредитного риска.

Тема 7. Тема 7. Анализ операций банков с ценными бумагами

1. Роль и значение операций с ценными бумагами для банка: источник диверсификации доходов, инструмент управления ликвидностью и процентным риском.
2. Классификация ценных бумаг в банковском портфеле:
- по целям (торговые портфели, портфели до погашения, портфели для продажи).
 - по видам (государственные, корпоративные, муниципальные облигации, акции, векселя).
 - по эмитентам, срокам, валютам.
3. Анализ динамики и структуры портфеля ценных бумаг: изменение объемов, долей различных видов бумаг, выявление трендов.
4. Анализ качества портфеля ценных бумаг: кредитное качество эмитентов (рейтинги); рыночная ликвидность ценных бумаг; резервы под обесценение ценных бумаг.
5. Анализ доходности операций с ценными бумагами: процентный доход по облигациям; доход от переоценки и продажи ценных бумаг; дивидендный доход по акциям; оценка эффективности инвестиций.
6. Анализ рисков портфеля ценных бумаг:
- процентный риск: влияние изменения процентных ставок на стоимость облигаций (дюрация, модифицированная дюрация).
 - рыночный риск: влияние изменения рыночных цен на акции и облигации.
 - кредитный риск: вероятность дефолта эмитента.
7. Планирование портфеля ценных бумаг: стратегии активного и пассивного управления портфелем, хеджирование рисков, оптимизация доходности и риска.

Тема 8. Тема 8. Анализ ликвидности кредитных организаций

1. Сущность и значение ликвидности банка: способность банка своевременно и в полном объеме выполнять свои обязательства. Взаимосвязь ликвидности, прибыльности и риска.
2. Виды ликвидности: мгновенная, текущая, долгосрочная.
3. Источники и направления использования ликвидности: притоки (возврат кредитов, новые депозиты) и оттоки (выдача кредитов, снятие депозитов) денежных средств.

4. Анализ ликвидности на основе баланса:

- классификация активов и пассивов по срокам до востребования и по срокам погашения.
- расчет мгновенной, текущей и долгосрочной ликвидности.
- анализ ликвидности баланса (разрывы ликвидности).

5. Пруденциальные нормативы ликвидности Банка России:

- норматив мгновенной ликвидности (Н2), текущей ликвидности (Н3), долгосрочной ликвидности (Н4).
- коэффициент покрытия ликвидности (LCR) и Коэффициент чистого стабильного фондирования (NSFR) - введение в Базель III.

6. Анализ денежных потоков: прогнозирование притоков и оттоков, оценка потенциальных дефицитов/излишков.

7. Стресс-тестирование ликвидности: оценка способности банка выдерживать неблагоприятные сценарии.

8. Планирование ликвидности: формирование политики управления ликвидностью, разработка антикризисного управления ликвидностью.

Тема 9. Тема 9. Анализ финансовых результатов и эффективности банковской деятельности

1. Понятие и структура финансовых результатов банка: прибыль (убыток) как основной показатель эффективности. Формирование прибыли (Отчет о финансовых результатах).

2. Анализ доходов банка: процентные доходы (по кредитам, ценным бумагам), комиссионные доходы, доходы от операций с валютой, ценными бумагами, прочие доходы. Динамика и структура.

3. Анализ расходов банка: процентные расходы (по депозитам, межбанковским кредитам), комиссионные расходы, операционные расходы (административные, зарплата), расходы на формирование резервов, налоги. Динамика и структура.

4. Анализ чистого процентного дохода и чистой процентной маржи.

5. Анализ рентабельности банка:

- рентабельность активов (ROA) и рентабельность капитала (ROE).
- факторный анализ ROE (модель Дюпона для банков).
- рентабельность отдельных продуктов, бизнес-направлений, клиентов.

6. Анализ операционной эффективности.

7. Планирование финансовых результатов: бюджетирование доходов и расходов, прогнозирование прибыли, разработка стратегий повышения рентабельности и эффективности.

Тема 10. Тема 10. Анализ банковских рисков

1. Концепция банковского риска: определение, классификация рисков (внутренние/внешние, систематические/несистематические). Важность риск-менеджмента.

2. Кредитный риск:

- определение, источники возникновения.
- методы оценки (скоринговые модели, рейтинговые системы, другие).
- анализ концентрации кредитного риска.
- индикаторы кредитного риска.

3. Рыночный риск:

- определение, виды (процентный, валютный, фондовый, товарный).
- методы измерения (VaR, стресс-тестирование).
- анализ чувствительности портфелей к изменениям рыночных факторов.

4. Операционный риск:

- определение, источники (сбои систем, ошибки персонала, мошенничество).
- методы идентификации и оценки (картирование процессов, базы данных событий операционного риска).
- влияние на финансовые результаты и репутацию.

5. Процентный риск: риск разрыва процентных ставок (GAP-анализ); риск переоценки; риск базиса.

6. Риск ликвидности (повторение и углубление): взаимосвязь с другими рисками.

7. Прочие риски: репутационный, стратегический, правовой, киберриск.

8. Система управления рисками: роль анализа в идентификации, измерении, мониторинге и контроле рисков. Влияние регулятора (Базель I, II, III).

9. Планирование управления рисками: разработка лимитов, стратегий хеджирования, планов снижения рисков.

Тема 11. Тема 11. Модели оценки финансовой устойчивости кредитных организаций

1. Понятие финансовой устойчивости банка: комплексная характеристика надежности, стабильности и способности банка к длительному функционированию и развитию.

2. Комплексный анализ финансовой устойчивости на основе системы CAMELS (углубленное изучение):

C - Capital adequacy (достаточность капитала): углубленный анализ показателей.

A - Asset quality (качество активов): детальный разбор, влияние на устойчивость.

M - Management quality (качество менеджмента): оценка через финансовые результаты, динамику, стратегические решения.

E - Earnings (прибыльность): анализ ключевых показателей рентабельности и их стабильности.

L - Liquidity (ликвидность): оценка способности выполнять обязательства.

S - Sensitivity to market risk (чувствительность к рыночному риску): анализ влияния рыночных факторов.

Методология присвоения рейтингов CAMELS, его интерпретация.

3. Другие интегрированные модели оценки финансовой устойчивости: рейтинговые системы, модели раннего предупреждения банкротства (модель Альтмана, модель Таффлера - адаптация для банков).

4. Роль внешних рейтинговых агентств: методология присвоения рейтингов банкам (S&P, Moody's, Fitch, а также российские агентства). Критерии и факторы, влияющие на рейтинг.

5. Стресс-тестирование и сценарный анализ как инструмент оценки устойчивости: разработка различных сценариев (макроэкономические шоки, кризис ликвидности, кредитный кризис) и оценка их влияния на финансовое положение банка.

6. Резервы и буферы устойчивости: анализ роли регуляторных буферов (капитала, ликвидности) в обеспечении устойчивости.

7. Планирование повышения финансовой устойчивости: разработка мер по укреплению капитала, улучшению качества активов, оптимизации рискованного профиля, повышению операционной эффективности.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

ПАО "Сбербанк" - <https://www.sberbank.ru>

Сайт Банка России - www.cbr.ru

Электронно-библиотечная система Znanium - www.znaniy.com

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	В ходе лекционных занятий необходимо вести конспектирование учебного материала. Общие и утвердившиеся в практике правила, и приемы конспектирования лекций: 1. Конспектирование лекций ведется в специально отведенной для этого тетради. 2. Необходимо записывать тему и план лекций, рекомендуемую литературу к теме. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Для выделения разделов, выводов, определений, основных идей можно использовать маркеры и стикеры. 3. Названные в лекции ссылки на первоисточники помечаются на полях, чтобы при самостоятельной работе найти и дописать их. 4. В конспекте дословно записываются определения понятий, категорий и законов. 5. Каждому студенту необходимо выработать и использовать допустимые сокращения наиболее распространенных терминов и понятий. 6. В конспект следует заносить всё, что преподаватель пишет на доске, а также рекомендуемые схемы, таблицы, диаграммы и т.д.
практические занятия	Целью практических занятий является углубление и закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в процессе самостоятельного изучения учебного материала, формирование у них определенных умений и навыков. В ходе подготовки к практическому занятию нужно прочитать конспект лекции, изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, выполнить выданные преподавателем практические задания, доработать свой конспект лекции, сделав в нем соответствующие записи из литературы. При подготовке к практическим занятиям по дисциплине необходимо использовать несколько источников, раскрывающих вопросы.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа студентов по дисциплине осуществляется с целью углубления, расширения, систематизации и закрепления полученных теоретических знаний, формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу, развития познавательных способностей и активности студентов, а также формирования самостоятельного мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации, развития исследовательских умений. Контроль результатов самостоятельной работы студентов может осуществляться в письменной, устной или смешанной форме, с представлением продукта творческой деятельности студента. Критериями оценки результатов самостоятельной работы студента являются: уровень освоения студентом учебного материала; умения студента использовать теоретические знания при выполнении индивидуальных заданий.

Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	При подготовке к итоговой форме контроля нужно ориентироваться на конспекты лекций, рабочую программу дисциплины, нормативную, учебную и рекомендуемую литературу. Основное в подготовке к итоговому контролю - повторение всего материала дисциплины. При подготовке обучающийся весь объем работы должен распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнение намеченной работы.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.01 "Экономика" и профилю подготовки "Финансы и кредит".

Приложение 2
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.04.02 Анализ и планирование бизнес-процессов в
кредитных организациях

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: Финансы и кредит

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Основная литература:

1. Вешкин, Ю. Г. Экономический анализ деятельности коммерческого банка : учебное пособие / Ю.Г. Вешкин, Г.Л. Авагян. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2024. - 432 с. - (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0301-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2056629> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
2. Герасимова, Е. Б. Анализ финансовой устойчивости банка : учебник / Е.Б. Герасимова. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 366 с. - (Высшее образование: Магистратура). - DOI 10.12737/textbook_5c27545721cbb4.32445920. - ISBN 978-5-16-014227-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2023199> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке. .
3. Хасянова, С. Ю. Кредитный анализ в коммерческом банке : учебное пособие / С.Ю. Хасянова. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 196 с. - (Высшее образование: Магистратура). - ISBN 978-5-16-011277-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1920336> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
4. Казимагомедов, А. А. Анализ деятельности коммерческого банка : учебник / А.А. Казимагомедов, А.А. Абдулсаламова ; под ред. проф. А.А. Казимагомедова. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 421 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1831614. - ISBN 978-5-16-017219-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1831614> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

Дополнительная литература:

1. Булыгина, О. В. Имитационное моделирование в экономике и управлении : учебник / О.В. Булыгина, А.А. Емельянов, Н.З. Емельянова ; под ред. д-ра экон. наук, проф. А.А. Емельянова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 592 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/textbook_5b5ab5571bd995.05564317. - ISBN 978-5-16-014523-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2084960> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
2. Бабешко, Л. О. Эконометрика и эконометрическое моделирование : учебник / Л.О. Бабешко, М.Г. Бич, И.В. Орлова. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 387 с. : ил. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1141216. - ISBN 978-5-16-016417-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1905581> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
3. Колпаков, В. Ф. Экономико-математическое и эконометрическое моделирование: компьютерный практикум : учебное пособие / В. Ф. Колпаков. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 396 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1920331> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
4. Многомерный статистический анализ в экономических задачах: компьютерное моделирование в SPSS : учебное пособие / под ред. И.В. Орловой. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. - 310 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-9558-0108-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2073497> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
5. Бабешко, Л. О. Эконометрика и эконометрическое моделирование в Excel и R : учебник / Л.О. Бабешко, И.В. Орлова. - Москва : ИНФРА-М, 2025. - 300 с. : ил. - (Высшее образование). - DOI 10.12737/1079837. - ISBN 978-5-16-020683-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2186880> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
6. Экономико-математические методы в примерах и задачах : учебное пособие / под ред. А.Н. Гармаша. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. - 416 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. - ISBN 978-5-9558-0322-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2079319> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

7. Орлова, И. В. Экономико-математические методы и модели: компьютерное моделирование : учебное пособие / И. В. Орлова, В. А. Половников. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2024. - 389 с. - ISBN 978-5-9558-0208-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2056791> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.
8. Орлова, И. В. Экономико-математическое моделирование: практическое пособие по решению задач / И. В. Орлова, М. Г. Бич. - 3-е изд., испр. и доп. - Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2023. - 190 с. - ISBN 978-5-9558-0527-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1920327> (дата обращения: 28.01.2025). - Режим доступа: по подписке.

Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.В.ДВ.04.02 Анализ и планирование бизнес-процессов в
кредитных организациях

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.03.01 - Экономика

Профиль подготовки: Финансы и кредит

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.