

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт управления, экономики и финансов  
Центр магистратуры



подписано электронно-цифровой подписью

## Программа дисциплины

### Проведение маркетинговых исследований: организация и обработка результатов

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг и рыночная аналитика

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

## **Содержание**

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. Белобородова А.Л. (кафедра маркетинга, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), ALBeloborodova@kpfu.ru ; доцент, к.н. Рольбина Е.С. (кафедра маркетинга, Высшая школа Открытый институт инновационного, технологического и социального развития), Elena.Rolbina@kpfu.ru

## **1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- содержание маркетинговой концепции управления;
- основные категории, виды и направления маркетинговых исследований;
- методы проведения маркетинговых исследований;
- организацию проведения маркетинговых исследований.

Должен уметь:

- применять имеющиеся методические подходы к практике маркетинговых исследований;
- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных задач;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- разрабатывать планы проведения маркетинговых исследований;
- обрабатывать данные, полученные в результате маркетинговых исследований для решения профессиональных задач;
- оценивать необходимость, масштабы и эффективность маркетинговых исследований.

Должен владеть:

- методами формулировки цели и задач конкретного маркетингового исследования;
- подбором адекватного инструментария для проведения маркетингового исследования;
- приемами организации и проведения исследования;
- инструментами грамотного оформления отчета о маркетинговом исследовании для решения профессиональных задач.

Должен демонстрировать способность и готовность:

- обосновать необходимость проведения маркетингового исследования;
- сформулировать проблему организации, установить цель и задачи проведения маркетингового исследования;
- разработать план маркетингового исследования;
- определить исполнителей маркетингового исследования;
- сформировать генеральную совокупность и обосновать размер выборки;
- разработать опросный лист;
- организовать сбор данных;
- провести обработку полученных данных;
- сформировать отчет о маркетинговом исследовании;
- подготовить презентацию;
- провести защиту отчета о маркетинговом исследовании.

## **2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО**

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.01 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.04.02 "Менеджмент (Маркетинг и рыночная аналитика)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 1 курсе в 1 семестре.

### **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 38 часа(ов), в том числе лекции - 16 часа(ов), практические занятия - 22 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 106 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет с оценкой в 1 семестре.

### **4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

#### **4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)							Само- сто- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме		
1.	Тема 1. Виды, методы и направления маркетинговых исследований	1	4	0	4	0	0	0	12	
2.	Тема 2. Формулировка проблемы и целей маркетингового исследования	1	2	0	2	0	0	0	14	
3.	Тема 3. Разработка и оптимизация плана маркетингового исследования. Формирование технического задания Определение объема и процедуры выборки	1	2	0	2	0	0	0	16	
4.	Тема 4. Разработка документации для проведения маркетингового исследования	1	2	0	4	0	0	0	16	
5.	Тема 5. Организация сбора данных в ходе маркетингового исследования	1	2	0	2	0	0	0	16	
6.	Тема 6. Обработка полученных данных, методы анализа и прогнозирования	1	2	0	6	0	0	0	16	
7.	Тема 7. Формирование отчета о проведенном исследовании	1	2	0	2	0	0	0	16	
	Итого		16	0	22	0	0	0	106	

#### **4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

##### **Тема 1. Виды, методы и направления маркетинговых исследований**

Теоретические основы маркетинговых исследований

Этапы проведения маркетингового исследования

Основные направления маркетинговых исследований

Количественные маркетинговые исследования

Качественные маркетинговые исследования

Кабинетные и полевые маркетинговые исследования

Источники информации для маркетинговых исследований

## **Тема 2. Формулировка проблемы и целей маркетингового исследования**

Обоснование необходимости проведения исследования

Формулировка проблемы организации

Источники маркетинговых проблем

Объективные и субъективные симптомы проблем

Формулировка цели и задач маркетингового исследования

Требования к маркетинговым исследованиям

Соответствие Международному Кодексу по практике маркетинговых и социальных исследований

## **Тема 3. Разработка и оптимизация плана маркетингового исследования. Формирование технического**

### **задания Определение объема и процедуры выборки**

Формирование перечня работ маркетингового исследования

Построение линейного графика маркетингового исследования

Сетевое планирование исследования

Формирование генеральной совокупности по корпоративным клиентам

Формирование генеральной совокупности по конечным потребителям

Методы формирования выборки

Обоснование размера выборки

## **Тема 4. Разработка документации для проведения маркетингового исследования**

Принципы разработки анкет

Специфика разработки анкет для корпоративных и конечных потребителей

Подходы к проектированию анкет: туннельный; секционный; комбинированный.

Структура вопросника: введение; реквизитная часть; основная часть; справочная информация.

Процесс разработки анкет

Характеристика и преимущества матриц оценки параметров изделий

## **Тема 5. Организация сбора данных в ходе маркетингового исследования**

Проблемы выбора исполнителя: обоснование проведения исследования собственными силами, методом аутсорсинга, комбинированным методом

Организация сбора данных, специфика панельных исследований

Проблемы сбора данных: ошибки выборки и не выборочные ошибки

Непреднамеренные ошибки респондентов

Преднамеренные ошибки респондентов

Непреднамеренные ошибки интервьюеров

Преднамеренные ошибки интервьюера

## **Тема 6. Обработка полученных данных, методы анализа и прогнозирования**

Преобразование данных (анализ анкет, кодирование, ввод в ПК, группировка данных, расчет моды, медианы, средних величин, распределения частот, размаха вариации, среднего квадратического отклонения)

Специфика работы с "Большими данными"

Методы оценки емкости товарного рынка

Методы корреляционного и регрессионного анализа

Методы прогнозирования в маркетинговых исследованиях

Сегментация рынка

## **Тема 7. Формирование отчета о проведенном исследовании**

Структура отчета о маркетинговом исследовании (аннотация, введение, основная часть, ограничения исследования, выводы и предложения, приложения)

Критерии качества отчета о маркетинговом исследовании: полнота; точность; ясность; выразительность; наглядность; актуальность; обоснованность; прозрачность.

Организация защиты отчета

## **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержен приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-996бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

## **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

## **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

## **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

Маркетинговые исследования - <https://www.uiscom.ru/blog/marketingovye-issledovaniya-research-turka/>

Маркетинговые исследования: как их проводят и зачем они нужны бизнесу -  
<https://practicum.yandex.ru/blog/marketingovye-issledovaniya/>

Определение маркетинговых исследований и их виды -  
<https://cyberleninka.ru/article/n/opredelenie-marketingovyh-issledovaniy-i-ih-vidy>

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

<b>Вид работ</b>	<b>Методические рекомендации</b>
лекции	Лекционный материал и указанные литературные источники по соответствующей теме необходимо изучить до посещения соответствующего лекционного занятия, так как лекция в аудитории предполагает раскрытие актуальных и проблемных вопросов рассматриваемой темы, а не содержания лекционного материала. Таким образом, для понимания того, что будет сказано на лекции, необходимо получить базовые знания по теме, которые содержатся в лекционном материале
практические занятия	Практическое занятие по дисциплине является аудиторным занятием, в процессе которого преимущественно осуществляется отработка навыков использования программного обеспечения для решения маркетинговых задач, а также контроль знаний, полученных студентом самостоятельно. В связи с этим такое занятие начинается либо с выполнения практического задания, либо с контрольной работы, которая может проводиться по: лекционному материалу темы, литературным источникам, указанным по данной теме заданиям для самостоятельной работы. В связи с этим подготовка к практическому занятию заключается в том, чтобы до практического занятия : изучить лекционный материал и указанные по теме литературные источники выполнить задания для самостоятельной работы.
самостоятельная работа	Самостоятельная работа наряду с аудиторной представляет одну из форм учебного процесса и является существенной его частью. Для ее успешного выполнения необходимы планирование и контроль со стороны преподавателей, а также планирование объема самостоятельной работы в учебных планах специальностей профилирующими кафедрами, учебной частью, методическими службами учебного заведения. СРС предназначена не только для овладения каждой дисциплиной, но и для формирования навыков самостоятельной работы вообще, в учебной, научной, профессиональной деятельности, способности принимать на себя ответственность, самостоятельно решить проблему, находить конструктивные решения, выход из кризисной ситуации и т. д.

Вид работ	Методические рекомендации
зачет с оценкой	<p>1. Сущность и роль маркетинговых исследований в деятельности организации</p> <p>2. Понятие "маркетинговых исследований" и их место в маркетинге</p> <p>3. Цели и задачи маркетинговых исследований</p> <p>4. Требования к маркетинговым исследованиям</p> <p>5. Международный Кодекс по практике маркетинговых и социальных исследований</p> <p>6. Информационные инструменты для мониторинга информационного поля компании в онлайн среде: Brand Analytics, YouScan, Google Alerts, Медиалогия и др. Цели, задачи, возможности программных продуктов</p> <p>7. Виды маркетинговых исследований по целям исследования: пилотные, поисковые, казуальные</p> <p>8. Виды маркетинговых исследований по методам исследования: качественные и количественные</p> <p>9. Виды маркетинговых исследований по месту проведения: кабинетные и полевые</p> <p>10. Этапы проведения маркетинговых исследований</p> <p>11. Первичная информация: сущность, способы получения, достоинства, ограничения</p> <p>12. Вторичная маркетинговая информация: источники, преимущества, проблемы использования</p> <p>13. Количественные методы маркетинговых исследований</p> <p>14. Качественные методы маркетинговых исследований</p> <p>15. Формирование перечня работ плана маркетингового исследования</p> <p>16. Построение линейного графика маркетингового исследования</p> <p>17. Сетевое планирование исследования</p> <p>18. Виды вопросов в анкете по форме: закрытые, вариантные, открытые</p> <p>19. Виды вопросов в анкете по форме представления: обычные, графические, анимационные, табличные</p> <p>20. Виды вопросов в анкете по функциональной нагрузке: фильтрующие, вводные, основные, уточняющие, характеризующие самого респондента</p> <p>21. Виды вопросов в анкете по содержанию: личного характера, о фактах прошлого, о намерениях будущего, отношение (оценка) чего-либо</p> <p>22. Шкалы в маркетинговых исследованиях</p> <p>23. Преимущества использования таблиц при разработке анкет</p> <p>24. Структура анкеты</p> <p>25. Формирование генеральной совокупности по корпоративным клиентам</p> <p>26. Формирование генеральной совокупности по конечным потребителям</p> <p>27. Методы формирования выборки, обоснование размера выборки</p> <p>28. Наблюдение: понятие, преимущества, недостатки</p> <p>29. Эксперимент: понятие, преимущества, недостатки, виды</p> <p>30. Моделирование по результатам маркетингового исследования</p> <p>31. Проблемы выбора исполнителя: обоснование проведения исследования собственными силами, методом аутсорсинга, комбинированным методом</p> <p>32. Организация сбора данных, специфика панельных исследований</p> <p>33. Проблемы сбора данных:</p> <p>34. Web-аналитика: роль в деятельности современной компании. Программные продукты для проведения web-аналитики</p> <p>35. Понятие, цель и принципы сегментации рынка</p> <p>36. Этапы и методы сегментации рынка</p> <p>37. Анализ текущей ситуации: SWOT анализ</p> <p>38. Анализ текущей ситуации: PEST анализ</p> <p>39. Анализ текущей ситуации: PESTEL анализ</p> <p>40. Анализ текущей ситуации: 5С-анализ</p> <p>41. Оценка емкости рынка</p> <p>42. Подходы к оценке емкости рынка</p> <p>43. Источники данных для оценки емкости рынка корпоративных клиентов</p> <p>44. Источники данных для оценки емкости рынка конечных потребителей</p> <p>45. Преобразование данных, полученных в ходе маркетингового исследования</p> <p>46. Методы корреляционного и регрессионного анализа</p> <p>47. Методы прогнозирования в маркетинговых исследованиях</p> <p>48. Структура отчета о маркетинговом исследовании</p> <p>49. Критерии качества отчета о маркетинговом исследовании</p> <p>50. Организация защиты отчета</p>

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

## **12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачётке или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.04.02 "Менеджмент" и магистерской программе "Маркетинг и рыночная аналитика".

*Приложение 2*  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
*Б1.В.01 Проведение маркетинговых исследований: организация и обработка результатов*

**Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг и рыночная аналитика

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

**Основная литература:**

- Сафонова, Н. Б. Маркетинговые исследования : учебное пособие / Н. Б. Сафонова, И. Е. Корнеева. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2019. - 294 с. - ISBN 978-5-394-03074-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093671> (дата обращения: 10.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
- Скляр, Е. Н. Маркетинговые исследования : практикум / Е. Н. Скляр, Г. И. Авдеенко, В. А. Алексунин. - 2-е изд., стер. - Москва : Издательско-торговая корпорация 'Дашков и К-', 2020. - 214 с. - ISBN 978-5-394-03602-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1091794> (дата обращения: 10.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
- Тюрин, Д. В. Маркетинговый аудит : учебник / Д.В. Тюрин. - 2-е изд., доп. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 285 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/856. - ISBN 978-5-16-006440-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843634> (дата обращения: 10.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
- Казакова, Н. А. Маркетинговый анализ : учебное пособие / Н.А. Казакова. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 240 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/2851. - ISBN 978-5-16-005220-5. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1903241> (дата обращения: 10.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
- Рыжикова, Т. Н. Аналитический маркетинг: что должен знать маркетинговый аналитик : учебное пособие / Т.Н. Рыжикова. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 288 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - DOI 10.12737/1450. - ISBN 978-5-16-005383-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897682> (дата обращения: 10.01.2024). - Режим доступа: по подписке.

**Дополнительная литература:**

- Маркетинговые исследования, сегментация, позиционирование: учебное пособие по направлению 'Менеджмент' / Е. С. Рольбина; М-во образования и науки РФ, Гос. образоват. учреждение высш. проф. образования 'Казан. гос. финанс.-экон. ин-т'. Казань: [Изд-во КГФЭИ], 2010 . 210 с. : ил. ; 20 . Библиогр.: с. 196-199 (51 назв ) -151экз.
- Герасимов, Б. И. Маркетинговые исследования рынка : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Н. Н. Мозгов. - 2-е изд. - Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2021. - 336 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-91134-811-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1068858> (дата обращения: 16.01.2024). - Режим доступа: по подписке.
- Токарев, Б. Е. Маркетинговые исследования : учебник / Б. Е. Токарев. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Магистр : ИНФРА-М, 2022. - 512 с. - ISBN 978-5-9776-0175-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1818642> (дата обращения: 10.01.2024). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3*  
к рабочей программе дисциплины (модуля)  
**Б1.В.01 Проведение маркетинговых исследований: организация и обработка результатов**

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая  
перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки: Маркетинг и рыночная аналитика

Квалификация выпускника: магистр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2025

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.