

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"
Институт вычислительной математики и информационных технологий



подписано электронно-цифровой подписью

Программа дисциплины

Системы поддержки принятия решений

Направление подготовки: 38.03.05 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Бизнес-информатика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
 - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
 - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Шустова Е.П. (кафедра анализа данных и технологий программирования, отделение фундаментальной информатики и информационных технологий), Evgeniya.Shustova@kpfu.ru

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ОПК-6	Способен выполнять отдельные задачи в рамках коллективной научно-исследовательской, проектной и учебно-профессиональной деятельности для поиска, выработки и применения новых решений в области информационно-коммуникационных технологий.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

смысл поддержки принятия и исполнения решения ЛПР, виды информационной и инструментальной поддержки ЛПР и исполнения решений на различных этапах цикла принятия; эволюцию поддержки решений, эволюцию поколений ИС; возможности СППР и СПИР, компоненты СППР и СПИР; типы ИТ в СППР и СПИР, применяемых на различных этапах принятия решения: особенности инструментария групповых решений: методов их выработки и средств коммуникаций; особенности распределенных СППР и СПИР, возможности использования ГВС для организации работы распределенных ИС; виды и характеристики КИС, подходы к созданию КИС, классификацию информационных потоков на предприятии как основы выявления структурированных и слабоструктурированных задач; классификацию рисков, возникающих при применении ИС; что представляет собой интегрированная СППР и СПИР; стоимостные показатели, являющиеся элементами бизнес-плана как части проекта разработки и внедрения СППР и СПИР; критерии выбора инструментов СППР и СПИР;

Должен уметь:

рассматривать управленческую деятельность как объект консультирования; анализировать организационную структуру предприятия до и после установки ИС; распределять функциональные обязанности и полномочия после внедрения ИС; выявлять факторы, влияющие на развитие ИС; формулировать требования ЛПР к СППР и СПИР; выбирать инструментарий для каждого этапа принятия решения; использовать инструментарий мониторинга исполнения решений; применять системный подход в проектировании ИС, формулировать требования ЛПР при создании СППР и СПИР к ее функциональному исполнению; формулировать требования при заказе на разработку и внедрении КИС с точки зрения поддержки принятия и исполнения решений ; анализировать возможность появления рисков при разработке и внедрении СППР и СПИР, управлять рисками при проектировании и внедрении СППР и СПИР; организовать OFF-line обучение на рабочем месте ЛПР, как средства; осуществлять выбор СППР и СПИР, исходя из потребностей и возможностей предприятия; оценивать СППР и СПИР для конкретного применения;

Должен владеть:

представлением о траекторных и творческих управленческих целях, структурированных и слабоструктурированных управленческих задачах.; информационном пространстве решения задач и ЛПР, постоянной адаптации ЛПР к изменениям процесса управления; содержании отдельных компонентов СППР и СПИР; способах представления и хранения данных, лежащих в основе СППР и СПИР; ИС поддержки исполнения решения; групповых СППР и СПИР; внутренних и внешних информационных взаимодействиях предприятия, влиянии развития инфраструктуры глобальных международных ИС на организацию международного бизнеса; требованиях, предъявляемых заказчиком к КИС как к системе поддержки и исполнения решений; информационных потоках на предприятии и о механизмах аналитической обработки информации в процессе корпоративного управления; специфических рисках СППР и СПИР; том, что такое адаптация ЛПР к изменяющимся внутренним и внешним условиям; рынке инструментов СППР и СПИР и о бизнесе в области ИС; существующих разработках ИС, IPSS, КИС систем и их продуктах.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.О.09 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 38.03.05 "Бизнес-информатика (Бизнес-информатика)" и относится к обязательной части ОПОП ВО.

Осваивается на 4 курсе в 7 семестре.

3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных(ые) единиц(ы) на 144 часа(ов).

Контактная работа - 36 часа(ов), в том числе лекции - 18 часа(ов), практические занятия - 0 часа(ов), лабораторные работы - 18 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 0 часа(ов).

Самостоятельная работа - 108 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 0 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: зачет в 7 семестре.

4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)

N	Разделы дисциплины / модуля	Се-местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само-стоя-тельная ра-бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи-ческие занятия, всего	Практи-ческие в эл. форме	Лабора-торные работы, всего	Лабора-торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР)	7	4	0	0	0	4	0	22
2.	Тема 2. Аналитический обзор существующих систем поддержки принятия решений (СППР)	7	6	0	0	0	6	0	34
3.	Тема 3. Практическое создание СППР	7	8	0	0	0	8	0	52
	Итого		18	0	0	0	18	0	108

4.2 Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Понятие системы поддержки принятия решений (СППР)

Лицо, принимающее решение. Примеры.

Этапы разработки и принятия решений.

Процедура принятия решений.

Методы, используемые в рамках каждой процедуры принятия решений.

Дерево решений. Пример.

Понятие о СППР. Для решения каких задач предназначены и цель СППР.

Основные компоненты и функции СППР.

Оперативные данные, внешние источники, OLTP (On-Line Transaction Processing).

Информационное хранилище данных. Архитектура информационного хранилища СППР. Отчетность, OLAP - системы оперативного анализа данных, Data Mining.

DSS , decision support systems (СППР),

EIS - исполнительная информационная система (бизнес-аналитика) - один из видов информационной системы управления. Руководство предприятия, Службы предприятия

Методы, используемые в СППР.

Архитектура типичной системы поддержки принятия решений.

Классы СППР: с точки зрения взаимодействия с ЛПР, по способу поддержки, по сфере использования, по признаку структурированности задач, с точки зрения архитектуры.

Тема 2. Аналитический обзор существующих систем поддержки принятия решений (СППР)

Представление некоторых современных СППР и демонстрация их возможностей:

Prognoz Platform , MAPP, Marketing Expert, "DiSPY(Expert)", LeakSPY, . "Альфа-АЗС", Дока+, MOTTI.

Здесь надо привести наименование СППР и ответить на вопросы:

- К какому (каким) классу относится СППР
- Для кого предназначена СППР (обозначить роли и доступные для них модули и функции, какова реализация права доступа для обозначенных ролей).
- База данных СППР.
- База знаний СППР,
- База моделей СППР
- Дерево решений СППР.
- Функции и модули СППР.
- Кем используется (организации, фирмы)

Тема 3. Практическое создание СППР

Создание базы данных СППР.

Разработка системы управления базой данных.

Определение базы моделей СППР (разработка алгоритма для получения результата работы СППР). Вывод на панель СППР времени выполнения реализованного в СППР алгоритма для получения результата.

Разработка системы управления базой моделей.

Разработка системы управления интерфейсом. Разработка справочной системы для СППР.

5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемым результатам обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;

- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;
- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ДИНАМИКИ ЛЕСНЫХ РЕСУРСОВ - <http://lib.nsu.ru:8080/jspui/bitstream/nsu/124/1/12.pdf>

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА ПРОГНОЗИРОВАНИЯ ДИНАМИКИ ЛЕСНЫХ РЕСУРСОВ - <http://lib.nsu.ru:8080/jspui/bitstream/nsu/124/1/12.pdf>

Система поддержки принятия решений диспетчером с функциями контроля герметичности трубопроводов - <http://www.energoavtomatika.ru/index.php/ru/menu-sppr/menu-dispy-expert>

Шустова К.П. СОЗДАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЯ ДЛЯ ОБНАРУЖЕНИЯ ДВИЖЕНИЯ В ПОМЕЩЕНИИ СО СТАЦИОНАРНОЙ КАМЕРЫ В МАТНЕМАТИСА 8. СООБЩЕНИЕ И СИГНАЛИЗАЦИЯ О ЕГО СУЩЕСТВЕННОСТИ (КРИТЕРИЙ КОЛИЧЕСТВА ДВИЖЕНИЯ КОЭФФИЦИЕНТ ВАРИАЦИИ) // Современные проблемы науки и образования.-2013.-№ 4; URL: <http://www.science-education.ru/110-9977>

4. Шустова Е.П. Изучение нечёткого моделирования с использованием Mathematica 8 при подготовке специалистов на кафедре прикладной информатики КФУ// Международный электронный журнал 'Образовательные техно-логии и общество (Educational Technology & Society)' - 2012. - Т.15. - №4. - С.536-549. - ISSN 1436-4522. URL: - <http://ifets.ieee.org/russian/periodical/journal.html>

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Вид работ	Методические рекомендации
лекции	Готовыми к данному курсу считаются студенты, обладающие навыками моделирования бизнес-процессов. Достаточно посещать лекционные занятия. Перед каждым лабораторным занятием просматривать материал лекционного занятия. Рекомендуется выписывать основные понятия, которые даются на лекциях, на отдельные листки.
лабораторные работы	Студент может сам предложить СППР для выбранной им фирмы(предприятия, организации), которую он хотел бы спроектировать. СППР может быть предложена для выбранной в курсе МБП фирмы(предприятия, организации). Суть предлагаемой СППР студент должен изложить на лабораторном занятии и преподаватель - закрепить (утвердить) за каждым студентом у себя в журнале.

Вид работ	Методические рекомендации
самостоятельная работа	Просматривать электронную почту группы и сразу пересылать себе на личную почту полученные текущие материалы. Рекомендуется выписывать основные понятия, которые даются на лекциях, на отдельные листки. Они будут удобны как в процессе работы на практике, так и при подготовке к экзамену в текущем семестре, а так же понадобятся в последующих семестрах.
зачет	Основные характеристики СППР. Примеры современных СППР и их описание. Оперативные данные, внешние источники, OLTP (On-Line Transaction Processing). Информационное хранилище данных. Архитектура информационного хранилища СППР. Отчетность, OLAP - системы оперативного анализа данных, Data Mining. DSS , decision support systems (СППР), EIS - исполнительная информационная система (бизнес-аналитика) является одним из видов информационной системы управления. Руководство предприятия, Службы предприятия.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;
- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи;
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;

- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 38.03.05 "Бизнес-информатика" и профилю подготовки "Бизнес-информатика".

Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 38.03.05 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Бизнес-информатика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Основная литература:

- 1.Макшанов, А. В. Системы поддержки принятия решений: учебное пособие для вузов / А. В. Макшанов, А. Е. Журавлев, Л. Н. Тындыкарь. - 2-е изд., стер. - Санкт-Петербург : Лань, 2021. - 108 с. - ISBN 978-5-8114-8489-8. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/176903> (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Системы поддержки принятия решений в Mathematica. Практикум: учебное пособие / Шустова Е.П. - Казань: Казанский университет, 2020.- 131 с. - Текст : электронный. - URL: https://repository.kpfu.ru/?p_id=234536 (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: открытый.
3. Шустова Е. П. Математика (Дискретная математика. Элементы теории нечётких множеств). Практикум: учебное пособие /Е.П. Шустова. - Казань: Казанский университет, 2020. -114 с. - Текст : электронный. - URL: https://repository.kpfu.ru/?p_id=236266 (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: открытый.
- 4.Шустова Е.П. Системы поддержки принятия решений. - ЦОР, 2023. - Текст : электронный. - URL:<https://edu.kpfu.ru/course/view.php?id=6144>- (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: только для студентов и сотрудников КФУ.
5. Вейцман, В. М. Проектирование информационных систем : учебное пособие для вузов / В. М. Вейцман. - 2-е изд., стер. -Санкт-Петербург : Лань, 2022. - 316 с. - ISBN 978-5-8114-9982-3. - Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. - URL: <https://e.lanbook.com/book/208946> (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Лисьев, Г. А. Технологии поддержки принятия решений : учебное пособие / Г. А. Лисьев, И. В. Гаврилова. - 4-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 133 с. - ISBN 978-5-9765-1300-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2091318> (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: по подписке.
- 2.Перфильев, Д.А. Интеллектуальные системы поддержки принятия решений: учебное пособие / Д.А. Перфильев, К.В. Раевич, А.В. Пятаева. - Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2018. - 136 с. - ISBN 978-5-7638-4011-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1032190> (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: по подписке.
- 3.Поддержка принятия решений при проектировании систем защиты информации : монография / В.В. Бухтояров, М.Н. Жукова, В.В. Золотарев [и др.]. - Москва : ИНФРА-М, 2020. - 131 с. - (Научная мысль). - www.dx.doi.org/10.12737/2248. - ISBN 978-5-16-009519-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1036519> (дата обращения: 05.12.2023). - Режим доступа: по подписке.

*Приложение 3
к рабочей программе дисциплины (модуля)
Б1.О.09 Системы поддержки принятия решений*

Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Направление подготовки: 38.03.05 - Бизнес-информатика

Профиль подготовки: Бизнес-информатика

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows