

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
"Казанский (Приволжский) федеральный университет"  
Институт социально-философских наук и массовых коммуникаций  
Отделение социально-политических наук



**УТВЕРЖДАЮ**  
Проректор по образовательной деятельности КФУ  
\_\_\_\_\_ Турилова Е.А.  
"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**Программа дисциплины**  
Экономическая конфликтология

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология  
Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество  
Квалификация выпускника: бакалавр  
Форма обучения: очное  
Язык обучения: русский  
Год начала обучения по образовательной программе: 2024

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО
2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
  - 4.1. Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)
  - 4.2. Содержание дисциплины (модуля)
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)
7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)
9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)
10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)
11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)
12. Средства адаптации преподавания дисциплины (модуля) к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
13. Приложение №1. Фонд оценочных средств
14. Приложение №2. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
15. Приложение №3. Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программу дисциплины разработал(а)(и): доцент, к.н. (доцент) Подгорная А.И. (кафедра управления корпоративными финансами, Институт управления, экономики и финансов), Alla.Podgornaja@kpfu.ru

### 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль), должен обладать следующими компетенциями:

Шифр компетенции	Расшифровка приобретаемой компетенции
ПК - 1	Способен организовывать и проводить мероприятия по развитию и адаптации персонала.
УК - 10	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

Обучающийся, освоивший дисциплину (модуль):

Должен знать:

- основные положения, содержание ключевых теорий в области исследования экономических конфликтов;
- закономерности развития современной экономики на микро- и макроуровнях, основные направления экономической политики государства;
- основы планирования развития организаций и их конфликтологического сопровождения;
- основные методики диагностики экономических конфликтов, методы и технологии управления экономическими конфликтами.

Должен уметь:

- анализировать экономические явления, сопоставлять их, выявлять характерные черты, проследить их взаимосвязь с социальными, политическими и культурными явлениями;
- провести анализ конкретной экономической ситуации, опираясь на положения ключевых подходов в экономической теории.
- определять эффективный план развития организации в условиях экономических конфликтов и кризисов.

Должен владеть:

- навыками корректного применения терминологии экономической науки к анализу экономических явлений;
- приемами грамотного обсуждения экономических явлений на основе экономических знаний, критически оценивая точки зрения и формируя целостную картину;
- методикой и техникой разработки планов развития организаций, осуществления конфликтологического сопровождения их деятельности, а также технологиями управления конфликтами.

Должен демонстрировать способность и готовность:

Выделять основные методы диагностики экономических конфликтов, а также определять технологии управления экономическими конфликтами

### 2. Место дисциплины (модуля) в структуре ОПОП ВО

Данная дисциплина (модуль) включена в раздел "Б1.В.08 Дисциплины (модули)" основной профессиональной образовательной программы 37.03.02 "Конфликтология (Управление коммуникациями: переговоры и посредничество)" и относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Осваивается на 3 курсе в 6 семестре.

### 3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных(ые) единиц(ы) на 108 часа(ов).

Контактная работа - 69 часа(ов), в том числе лекции - 24 часа(ов), практические занятия - 44 часа(ов), лабораторные работы - 0 часа(ов), контроль самостоятельной работы - 1 часа(ов).

Самостоятельная работа - 12 часа(ов).

Контроль (зачёт / экзамен) - 27 часа(ов).

Форма промежуточного контроля дисциплины: экзамен в 6 семестре.

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**4.1 Структура и тематический план контактной и самостоятельной работы по дисциплине (модулю)**

N	Разделы дисциплины / модуля	Се- местр	Виды и часы контактной работы, их трудоемкость (в часах)						Само- стоя- тель- ная ра- бота
			Лекции, всего	Лекции в эл. форме	Практи- ческие занятия, всего	Практи- ческие в эл. форме	Лабора- торные работы, всего	Лабора- торные в эл. форме	
1.	Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии	6	2	0	2	0	0	0	1
2.	Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и нового/новейшего времени	6	2	0	4	0	0	0	1
3.	Тема 3. Современные теории экономических конфликтов	6	2	0	4	0	0	0	2
4.	Тема 4. Структура и динамика экономического конфликта	6	2	0	2	0	0	0	2
5.	Тема 5. Конфликты в макроэкономическом пространстве	6	2	0	4	0	0	0	1
6.	Тема 6. Микроэкономические конфликты	6	2	0	4	0	0	0	2
7.	Тема 7. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций	6	2	0	4	0	0	0	2
8.	Тема 8. Конфликты и конкуренция	6	2	0	4	0	0	0	1
9.	Тема 9. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне	6	2	0	4	0	0	0	0
10.	Тема 10. Конфликты на потребительском рынке	6	2	0	4	0	0	0	0
11.	Тема 11. Корпоративный конфликт	6	2	0	4	0	0	0	0
12.	Тема 12. Методы урегулирования и разрешения экономических конфликтов	6	2	0	4	0	0	0	0
	Итого		24	0	44	0	0	0	12

**4.2 Содержание дисциплины (модуля)**

**Тема 1. Предмет и методы экономической конфликтологии**

Вопросы.

1. Соотношение понятий социального конфликта и конфликта в экономике. Сущность экономического конфликта.
2. Субъекты экономических конфликтов.
3. Методы исследования конфликтов в экономической сфере общества.
4. Экономическое противоречие как причина конфликта в экономике.
5. Разновидности экономических противоречий.

**Тема 2. Экономические основания конфликтов в ранних концепциях мыслителей эпохи античности и нового/новейшего времени**

Вопросы.

1. Проблема неравного отношения к собственности в социально-классовой теории К. Маркса.
2. Теория рационального поведения людей в сфере производства и распределения, материальных благ М. Вебера.

3. Конфликтное взаимодействие субъектов экономических отношений в представлении Т. Веблена.
4. Концепция примирения экономических противоречий в обществе Дж. Коммонса.
5. Конфликты как следствие антикапиталистической политики в представлении Л. Мизеса.

### **Тема 3. Современные теории экономических конфликтов**

Вопросы.

1. Конфликт в неоклассической экономической школе. Дж. Хиршлайфер, С. Скапердас.
2. Математические модели экономической конкуренции и сотрудничества. Ф. Ланчестер.
3. Теории игр (Дж. Нейман, О. Моргенштерн).
4. Н. Ховард и теория метаигр.
5. Идеи конкурентной борьбы в понимании К. Боулдинга и Г. Зиммеля.
6. Концепции конфликтов в организации: тейлоризм (Ф. Тейлор, Л. Урвик).
7. "Школа человеческих отношений" (Э. Мэйо, Ф. Херцберг, Ф. Дж. Ретлисбергер, У. Диксон и др.).

### **Тема 4. Структура и динамика экономического конфликта**

Вопросы.

1. Классификация и типология конфликтов в экономике (микроэкономические, макроэкономические, мегаэкономические).
2. Причины возникновения конфликтов в экономике.
3. Структура конфликтного взаимодействия в экономике.
4. Динамика конфликта в сфере экономики.
5. Функции экономического конфликта.

### **Тема 5. Конфликты в макроэкономическом пространстве**

Вопросы.

1. Глобальная экономика и конфликты макроуровня.
2. Международные экономические конфликты (торговые войны, экономическая блокада, экономические санкции).
3. Формы экономической интеграции в современном мире: проблемы и противоречия.
4. Экономические конфликты в российской экономике.
5. Коррупция и преступность как факторы экономических конфликтов.

### **Тема 6. Микроэкономические конфликты**

Вопросы.

1. Внутриорганизационные экономические конфликты и их особенности.
2. Факторы воздействия на экономические конфликты в организации.
3. Межгрупповые конфликты и их специфика.
4. Причины конфликтов на производстве. Трудовые конфликты.
5. Положительные и отрицательные последствия конфликта. Система экономического вознаграждения.

### **Тема 7. Экономический кризис как источник конфликтных ситуаций**

Вопросы.

1. Понятие кризиса в экономике. Основные подходы и теории.
2. Цикличность экономики как основа экономических кризисов.
3. Причины экономических кризисов.
4. Отдельные виды кризисов и их характеристика. Внутрисистемный и межсистемный кризис.
5. Примеры кризисов в новейшей истории стран Европы и России.

### **Тема 8. Конфликты и конкуренция**

Вопросы.

1. Понятие и виды конкуренции.
2. Виды конкуренции. Теневая экономика и криминальная конкуренция.
3. Методы ведения конкурентной борьбы.
4. Роль государства в ограничении и стимулировании конкуренции.
5. Антимонопольное законодательство.

6. Развитие конкуренции на товарных рынках России.

### **Тема 9. Конфликты в приватизации как разновидность конфликтов на макроуровне**

Вопросы.

1. Конфликт в системе отношений собственности. Столкновение интересов при приватизации.
2. Способы приватизации.
3. Специфика приватизации в России.
4. Банкротство. Поглощение. Конвертация долгов в акции. Консолидация акций.
5. Рейдерство: сущность и разновидности.
6. Специфика рейдерства в России.

### **Тема 10. Конфликты на потребительском рынке**

Вопросы.

1. Рынок потребительских товаров как сфера столкновение противоречивых интересов. Продавцы и потребители.
2. Способы предотвращения конфликтов на потребительском рынке.
3. Законы о защите прав потребителей.
4. Потребительский экстремизм как проявление экономического конфликта. Консюмеризм.

### **Тема 11. Корпоративный конфликт**

Вопросы.

1. Понятие корпоративного конфликта. Разграничение понятий "корпоративный конфликт" и "корпоративный спор".
2. Корпоративное поглощение и корпоративный захват.
3. Участники корпоративных конфликтов.
4. Виды корпоративных конфликтов.
5. Причины возникновения корпоративных конфликтов. Выявление корпоративных конфликтов.
6. Способы защиты от корпоративных конфликтов.
7. Лица или организации, участвующие в урегулировании корпоративных конфликтов. 8. Отдельные виды корпоративных конфликтов.

### **Тема 12. Методы урегулирования и разрешения экономических конфликтов**

Вопросы.

1. Отличия между социальным и экономическим анализом. Социальная оценка экономических процессов.
2. Влияние объективных и субъективных факторов на протекание социально-экономических процессов.
3. Анализ содержания экономического конфликта: определение объекта и предмета, субъектов экономических отношений и т.д. и т.п.
4. Насильственный метод разрешения конфликта в экономической сфере.
5. Переговоры как эффективный метод разрешения конфликтов в экономике.
6. Организации, участвующие в урегулировании экономических конфликтов.
7. Правовые нормы, разрешающие экономические конфликты.

### **5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа подразделяется на самостоятельную работу на аудиторных занятиях и на внеаудиторную самостоятельную работу. Самостоятельная работа обучающихся включает как полностью самостоятельное освоение отдельных тем (разделов) дисциплины, так и проработку тем (разделов), осваиваемых во время аудиторной работы. Во время самостоятельной работы обучающиеся читают и конспектируют учебную, научную и справочную литературу, выполняют задания, направленные на закрепление знаний и отработку умений и навыков, готовятся к текущему и промежуточному контролю по дисциплине.

Организация самостоятельной работы обучающихся регламентируется нормативными документами, учебно-методической литературой и электронными образовательными ресурсами, включая:

Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры (утвержден приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 6 апреля 2021 года №245)

Письмо Министерства образования Российской Федерации №14-55-99бин/15 от 27 ноября 2002 г. "Об активизации самостоятельной работы студентов высших учебных заведений"

Устав федерального государственного автономного образовательного учреждения "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Правила внутреннего распорядка федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования "Казанский (Приволжский) федеральный университет"

Локальные нормативные акты Казанского (Приволжского) федерального университета

Экономика и управление - [www.stplan.ru](http://www.stplan.ru)

Международный валютный фонд - <http://www.imf.org/>

Обзорная информация по мировой экономике - [www.ereport.ru](http://www.ereport.ru)

#### **6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) включает оценочные материалы, направленные на проверку освоения компетенций, в том числе знаний, умений и навыков. Фонд оценочных средств включает оценочные средства текущего контроля и оценочные средства промежуточной аттестации.

В фонде оценочных средств содержится следующая информация:

- соответствие компетенций планируемому результату обучения по дисциплине (модулю);
- критерии оценивания сформированности компетенций;
- механизм формирования оценки по дисциплине (модулю);
- описание порядка применения и процедуры оценивания для каждого оценочного средства;
- критерии оценивания для каждого оценочного средства;
- содержание оценочных средств, включая требования, предъявляемые к действиям обучающихся, демонстрируемым результатам, задания различных типов.

Фонд оценочных средств по дисциплине находится в Приложении 1 к программе дисциплины (модулю).

#### **7. Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

Освоение дисциплины (модуля) предполагает изучение основной и дополнительной учебной литературы. Литература может быть доступна обучающимся в одном из двух вариантов (либо в обоих из них):

- в электронном виде - через электронные библиотечные системы на основании заключенных КФУ договоров с правообладателями;

- в печатном виде - в Научной библиотеке им. Н.И. Лобачевского. Обучающиеся получают учебную литературу на абонементе по читательским билетам в соответствии с правилами пользования Научной библиотекой.

Электронные издания доступны дистанционно из любой точки при введении обучающимся своего логина и пароля от личного кабинета в системе "Электронный университет". При использовании печатных изданий библиотечный фонд должен быть укомплектован ими из расчета не менее 0,5 экземпляра (для обучающихся по ФГОС 3++ - не менее 0,25 экземпляра) каждого из изданий основной литературы и не менее 0,25 экземпляра дополнительной литературы на каждого обучающегося из числа лиц, одновременно осваивающих данную дисциплину.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля), находится в Приложении 2 к рабочей программе дисциплины. Он подлежит обновлению при изменении условий договоров КФУ с правообладателями электронных изданий и при изменении комплектования фондов Научной библиотеки КФУ.

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины (модуля)**

[www.old.ippd.ru](http://www.old.ippd.ru) - [www.old.ippd.ru](http://www.old.ippd.ru)

Сайт ИС РАН - [www.conflictolog.isras.ru](http://www.conflictolog.isras.ru)

Сайт по экономике - [www.economicus.ru](http://www.economicus.ru)

Система Гарант - [garant.ru](http://garant.ru)

Экономическая война. Сущность и методы - Эволюция форм войны. - <http://psyfactor.by.ru/econonwar.htm>

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**



Вид работ	Методические рекомендации
лекции	<p>Посещение и активная работа студента на лекции позволяет сформировать базовые теоретические понятия по дисциплине, овладеть общей логикой построения дисциплины, усвоить закономерности и тенденции, которые раскрываются в данной дисциплине.</p> <p>При этом студенту рекомендуется быть достаточно внимательным на лекции, стремиться к пониманию основных положений лекции, а при определенных трудностях и вопросах, своевременно обращаться к лектору за пояснениями, уточнениями или при дискуссионности рассматриваемых вопросов, получения от лектора собственной научной точки зрения как ученого.</p> <p>Работа над материалами лекции во внеаудиторное время предполагает более глубокое рассмотрение вопросов темы с учетом того, что на лекции не возможно полно осветить все вопросы темы. Для глубокой проработки темы студент должен: а) внимательно прочитать лекцию (возможно несколько раз); б) рассмотреть вопросы темы или проблемы по имеющейся учебной, учебно-методической литературе, ознакомиться с подходами по данной теме, которые существуют в современной научной литературе (посмотреть монографии, статьи в журналах, тезисы научных докладов и выступлений). Кроме того, студент может при глубокой проработке темы пользоваться материалами, которые представляют эксперты, различные научные дискуссии и т.п.</p> <p>Изучая тему в теоретическом аспекте студент может пользоваться как литературой библиотеки университета, так и использовать электронные и Интернет-ресурсы, обращаясь в другие библиотеки страны или других стран</p>
практические занятия	<p>Посещение и работа студента на практическом занятии позволяет в процессе решения практических задач и коллективного обсуждения результатов их решения глубже усвоить теоретические положения, сформировать отдельные практические умения и навыки, научиться правильно обосновывать методику выполнения заданий, четко и последовательно проводить изучение, формулировать выводы и предложения. Работа на практическом занятии дает возможность студенту всесторонне изучить дисциплину и подготовиться для самостоятельной работы. В процессе выполнения аудиторных практических работ студент подтверждает полученные знания, умения и навыки, которые формируют соответствующие компетенции.</p>
самостоятельная работа	<p>Методические рекомендации по самостоятельной работе студента</p> <p>Организация самостоятельной работы студента предполагает в качестве своей цели формирование самостоятельного мышления и выработку умения самостоятельного обучения. Основаниями отбора содержания самостоятельной работы являются ФГОС, источники самообразования (литература, опыт, самоанализ), индивидуально-психологические особенности студентов (социальность, интеллект, мотивация). Самостоятельная работа проводится под контролем преподавателя в форме плановых консультаций и форм отчетности.</p> <p>СРС включает следующие виды работ.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Чтение списка основной и дополнительной литературы</li> <li>- Внеаудиторная самостоятельная работа студента по подготовке к тестовым заданиям</li> <li>- Составление презентации, подготовка к докладу и зачету и экзамену</li> </ul>



Вид работ	Методические рекомендации
экзамен	<p>Для подготовки к ответам на экзаменационные вопросы студенты должны использовать не только курс лекций и основную литературу, но и дополнительную литературу для выработки умения давать развернутые ответы на поставленные вопросы.</p> <p>Ответы на теоретические вопросы должны быть даны в соответствии с формулировкой вопроса и содержать не только изученный теоретический материал, но и собственное понимание проблемы.</p> <p>В ответах желательно привести примеры из практики.</p> <p>Подготовку к экзамену по дисциплине необходимо начать с проработки основных вопросов, список которых приведен в рабочей программе дисциплины.</p> <p>Для этого необходимо прочесть и уяснить содержание теоретического материала по учебникам и учебным пособиям по дисциплине. Список основной и дополнительной литературы приведен в рабочей программе дисциплины и может быть дополнен и расширен самими студентами.</p> <p>Особое внимание при подготовке к экзамену необходимо уделить терминологии, т.к. успешное овладение любой дисциплиной предполагает усвоение основных понятий, их признаков и особенности.</p> <p>Таким образом, подготовка к экзамену включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☑ проработку основных вопросов курса;</li> <li>☑ чтение основной и дополнительной литературы по темам курса;</li> <li>☑ подбор примеров из практики, иллюстрирующих теоретический материал курса;</li> <li>☑ выполнение промежуточных и итоговых тестов по дисциплине;</li> <li>☑ систематизацию и конкретизацию основных понятий дисциплины;</li> <li>☑ составление примерного плана ответа на экзаменационные вопросы.</li> </ul>

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем, представлен в Приложении 3 к рабочей программе дисциплины (модуля).

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине (модулю) включает в себя следующие компоненты:

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья) и оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду КФУ.

Учебные аудитории для контактной работы с преподавателем, укомплектованные специализированной мебелью (столы и стулья).

Компьютер и принтер для распечатки раздаточных материалов.

Мультимедийная аудитория.

Компьютерный класс.

**12. Средства адаптации преподавания дисциплины к потребностям обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

При необходимости в образовательном процессе применяются следующие методы и технологии, облегчающие восприятие информации обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья:

- создание текстовой версии любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей;
- создание контента, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры;
- создание возможностей для обучающихся воспринимать одну и ту же информацию из разных источников - например, так, чтобы лица с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально;

- применение программных средств, обеспечивающих возможность освоения навыков и умений, формируемых дисциплиной, за счёт альтернативных способов, в том числе виртуальных лабораторий и симуляционных технологий;
- применение дистанционных образовательных технологий для передачи информации, организации различных форм интерактивной контактной работы обучающегося с преподавателем, в том числе вебинаров, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью взаимодействия всех участников дистанционного обучения, проведения семинаров, выступления с докладами и защиты выполненных работ, проведения тренингов, организации коллективной работы;
- применение дистанционных образовательных технологий для организации форм текущего и промежуточного контроля;
- увеличение продолжительности сдачи обучающимся инвалидом или лицом с ограниченными возможностями здоровья форм промежуточной аттестации по отношению к установленной продолжительности их сдачи:
- продолжительности сдачи зачёта или экзамена, проводимого в письменной форме, - не более чем на 90 минут;
- продолжительности подготовки обучающегося к ответу на зачёте или экзамене, проводимом в устной форме, - не более чем на 20 минут;
- продолжительности выступления обучающегося при защите курсовой работы - не более чем на 15 минут.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО и учебным планом по направлению 37.03.02 "Конфликтология" и профилю подготовки "Управление коммуникациями: переговоры и посредничество".

### Перечень литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

#### Основная литература:

1. Решетникова, К. В. Организационная конфликтология : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 175 с. - (Высшее образование). - ISBN 978-5-16-003512-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1836607>

(дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

2. Тихомирова, О. Г. Организационная культура: формирование, развитие и оценка : учебное пособие / О. Г. Тихомирова. - Москва : ИНФРА-М, 2022. - 151 с. - (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-004534-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1859600> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

3. Простосердов, М. А. Экономические киберпреступления: уголовно-правовая и криминологическая характеристика : учебное пособие / М. А. Простосердов. - Москва : ИОП РГУП, 2023. - 72 с. - ISBN 978-5-00209-056-3. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2137497> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

#### Дополнительная литература:

1. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология : курс лекций / Т. Д. Дубовицкая. - Москва : ФЛИНТА, 2022. - 104 с. - ISBN 978-5-9765-4916-6. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.com/catalog/product/1897305>

(дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

2. Баликоев, В. З. Экономические исследования: история, теория, методология : монография / В.З. Баликоев. - Москва : ИНФРА-М, 2023. - 350 с. - (Научная мысль). - DOI 10.12737/1035827. - ISBN 978-5-16-015476-3. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.com/catalog/product/1960030> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

3. Экономические кризисы и их влияние на экономику России : монография / под ред. М. Ю. Малкиной, А. О. Овчарова. - Москва : ИНФРА-М, 2024. - 248 с. - (Научная мысль). - ISBN 978-5-16-017934-6. - Текст : электронный. -

URL: <https://znanium.ru/catalog/product/2105342> (дата обращения: 14.02.2024). - Режим доступа: по подписке.

**Перечень информационных технологий, используемых для освоения дисциплины (модуля), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Направление подготовки: 37.03.02 - Конфликтология

Профиль подготовки: Управление коммуникациями: переговоры и посредничество

Квалификация выпускника: бакалавр

Форма обучения: очное

Язык обучения: русский

Год начала обучения по образовательной программе: 2024

Освоение дисциплины (модуля) предполагает использование следующего программного обеспечения и информационно-справочных систем:

Операционная система Microsoft Windows 7 Профессиональная или Windows XP (Volume License)

Пакет офисного программного обеспечения Microsoft Office 365 или Microsoft Office Professional plus 2010

Браузер Mozilla Firefox

Браузер Google Chrome

Adobe Reader XI или Adobe Acrobat Reader DC

Kaspersky Endpoint Security для Windows

Учебно-методическая литература для данной дисциплины имеется в наличии в электронно-библиотечной системе "ZNANIUM.COM", доступ к которой предоставлен обучающимся. ЭБС "ZNANIUM.COM" содержит произведения крупнейших российских учёных, руководителей государственных органов, преподавателей ведущих вузов страны, высококвалифицированных специалистов в различных сферах бизнеса. Фонд библиотеки сформирован с учетом всех изменений образовательных стандартов и включает учебники, учебные пособия, учебно-методические комплексы, монографии, авторефераты, диссертации, энциклопедии, словари и справочники, законодательно-нормативные документы, специальные периодические издания и издания, выпускаемые издательствами вузов. В настоящее время ЭБС ZNANIUM.COM соответствует всем требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (ФГОС ВО) нового поколения.